



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE NETEJA DE LES INSTAL·LACIONS I DEPENDÈNCIES DEL CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS.

ÍNDEX:

- CLÀUSULA 1.-** OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ
- CLÀUSULA 2.-** TERMINI DEL CONTRACTE
- CLÀUSULA 3.-** OBJECTIUS DEL PROJECTE
- CLÀUSULA 4.-** CONTROL DEL PROJECTE
- CLÀUSULA 5.-** ÀMBIT D'ACTUACIÓ
- CLÀUSULA 6.-** ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES
- CLÀUSULA 7.-** CRITERIS D'ADJUDICACIÓ
- CLÀUSULA 8.-** OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA
- CLÀUSULA 9.-** REQUERIMENTS DE SEGURETAT
- CLÀUSULA 10.-** SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES

ANNEXOS:

- ANNEX A** CONTINGUT DEL CONTRACTE



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

1.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present document, és definir les característiques i condicions del servei de neteja de les dependències del Consell Comarcal del Tarragonès.

Aquestes es situen i distribueixen:

- a) Seu del Consell Comarcal situat al C. de les Coques, 3 i c. Santa Tecla 1,3 i 5 de Tarragona – Edifici d'ús administratiu i que disposa d'una superfície de 1.378,65 m², distribuïts de la següent manera:

Seu del Consell - Superfícies útil							
PLANTA	Escals	Zones Comunes	Serveis	Oficines	Sala de Plens	Arxiu	TOTAL CCT
Planta -2							
Planta -1	25,65m ²	34,60m ²	20,25m ²	124,10m ²		32,95m ²	
Planta 0	14,20m ²	51,05m ²	4,10m ²	29,80m ²	58,40m ²	4,00m ²	
Entresol		7,45m ²	4,10m ²	156,00m ²		6,60m ²	
Planta 1	12,75m ²	59,70m ²	6,60m ²	335,10m ²		16,45m ²	
Planta 2	5,55m ²	40,65m ²	6,70m ²	321,90m ²			
TOTAL	58,15m²	193,45m²	41,75m²	966,90m²	58,40m²	60,00m²	1.378,65m²

- b) Arxiu C. Zamenhoff 5, de Tarragona – Edifici destinat a l'arxiu i amb una superfície útil de 204,00 m² en una sola planta, dels quals 9,40 m² corresponen a lavabos). Annex plànol

Divisió en lots no procedeix per raons d' idoneïtat tècnica i de coordinació de les diferents tasques de neteja previstes.

2.- TERMINI DEL CONTRACTE

La data d'inici del contracte és el dia següent a la formalització del contracte i té una durada estimada 3 anys més 2 anys prorrogable des d'aquesta data, segons el desenvolupament del servei i la borsa d'hores contractada.

3.- OBJECTIUS DEL PROJECTE

El objectius del projecte són:



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

La neteja de les dependències del Consell Comarcal del Tarragonès així com establir els treballs, freqüències i periodicitat mínimes fixades i capacitat del personal que ha de realitzar aquest servei de neteja.

4.- CONTROL DEL PROJECTE

L'adjudicatari haurà d'executar i adaptar el seu pla de treball a les directrius de la tècnica Rut Marín Garcia del departament d'Urbanisme del Consell Comarcal.

5.- ÀMBIT D'ACTUACIÓ

L'àmbit d'actuació es centra en neteja del Consell Comarcal del Tarragonès, situat al C. de les Coques, 3 i c. Santa Tecla 1,3 i 5. I el local del carrer Zamenoff, 5 de Tarragona.

6.- ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES

El pressupost total màxim de licitació del present concurs és de 25.346,75 € més 5.322,81 € IVA.

En aquest preu s'inclou les despeses derivades dels desplaçaments. Així els desplaçaments no es poden computar com a hores de servei.

Requisits necessaris per portar a terme el projecte:

1) Generals

L'empresa adjudicatària haurà d'acceptar les instal·lacions i dependències existents fent-se càrrec de les mateixes en les condicions actuals. Aquesta acceptació l'obliga a mantenir els elements de tota classe, mobiliari i instal·lacions, tal i com es troben en l'actualitat, i sense desplaçar ni modificar cap element llevat prèvia autorització del Consell Comarcal del Tarragonès (en endavant CCT), la qual haurà de ser sol·licitada de forma raonada i per escrit.

Constitueix l'àmbit del servei de neteja l'espai físic intern de l'edifici (sales, oficines, lavabos, ...) parts comunes, escala, ascensor, passadissos. Les superfícies descobertes que corresponen a terrat i balcons.

En tots els casos es tracta de dependències que ja es troben en funcionament, per la qual cosa no cal una neteja inicial.

La neteja s'haurà de realitzar de tal forma que la funció específica dels diferents espais es pugui desenvolupar per part de les persones usuàries de manera normal i el més confortable possible.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Quant a l'exterior, s'han de netejar totes les portes i finestres accessibles des de l'interior, així com les superfícies envidriades que siguin accessibles des del carrer o des de les terrasses sense l'ús de mitjans mecànics lligats al tractament de façanes; s'hi inclou la neteja del terra dels balcons i la neteja exterior de les façanes en les condicions esmentades per a les superfícies envidriades. També queda inclosa en la neteja el buidat de les papereres que siguin a l'aire lliure, a l'interior dels recintes i prop de les portes d'accés a les dependències que cal netejar.

Si es produeix el tancament temporal d'alguna de les instal·lacions descrites per causa d'obres, reparacions o similars, l'adjudicatari no percebrà les retribucions corresponents a les operacions de neteja que deixi de fer a causa de les incidències esmentades.

2) Borsa d'hores i horaris:

a) Seu del Consell Comarcal:

Es preveu una dedicació horària de 29h. setmanals.

Els horaris de prestació del servei serà de 15 a 20 hores de dilluns a divendres, o l'horari que es pacti amb la gerència del CCT, amb la dedicació horària mínima indicada.

També s'haurà de tenir disponibilitat plena per realitzar neteges extraordinàries fora de l'horari esmentat a demanda del Consell Comarcal.

b) Local C. Zamenhoff 5

Es preveu una dedicació horària de 3 hores a la setmana, repartides entre dos dies.

Els dies i horaris de prestació del servei es pactaran amb gerència del Consell.

3) Organització del treball i personal:

a) Seu del Consell Comarcal (C. De les Coques, 3 i Santa Tecla 1,3, i 5):

Diari

- ☐ Buidat de papereres, cendrers i resta de residus propis d'oficina (s'hauran de disposar en els corresponents contenidors de recollida selectiva disponibles a la seu i al carrer).
- ☐ Escombrat d'oficines, serveis i escales
- ☐ Neteja ascensor
- ☐ Neteja i desinfecció dels serveis



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- ☐ Fregat de les zones comunes i serveis
- ☐ Desempolsat de tot el mobiliari d'oficina.
- ☐ Repàs ordinari de vidres de fàcil accés, neteja empremtes i brutícia als vidre zones d'accés...

Setmanal

- ☐ Fregat de terres d'oficines i escales
- ☐ Escombrat i fregat d'escala d'emergència i terrasses

Mensual

- ☐ Neteja alicatats de parets.
- ☐ D'esteranyinat de sostres i parets
- ☐ Aspirat de la moqueta del saló de plens
- ☐ Neteja profunda de la catifa de l'entrada i d'altres existents.
- ☐ Desempolsat més profund de tot el maquinari, quadres, prestatges, sota i sobre armaris, baranes, llums dels sostres...

Trimestral

- ☐ Neteja de vidres de dalt a baix de difícil accés (finestrals exteriors d'entrada sala plens i resta façana c. Les Coques, exteriors façana del c. Santa Tecla, interiors divisoris de despatx.
- ☐ Neteja de totes les persianes i lames existents en els vidres externs i interns dels despatxos.
- ☐ Neteja a fons dels soterranis del c. de les Coques, 3, zona de la sala plens i arxiu i del c. Santa Tecla 1,3 i 5 (restes arqueològiques...), inclou pols de les instal·lacions i del material i fregat i desinfecció.

La secció de tasques setmanals, mensuals, semestrals i anuals es realitzarà com a complement al treball diari.

El volum de feina de la secció escollida s'adaptarà a les tasques diàries a realitzar.

b) Local C. Zamenhoff número 5

Diari

- ☐ Buidat de papereres i resta de residus propis d'oficina (s'hauran de disposar en els corresponents contenidors de recollida selectiva disponibles a la seu i al carrer).
- ☐ Escombrat d'oficines, serveis i zones comuns
- ☐ Neteja i desinfecció dels serveis
- ☐ Desempolsat de les taules de les oficines.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Setmana i realitzant el servei relacionat per sector de l'espai i de forma rotativa en el temps i prioritizant les zones amb més brutícia:

- ☐ Fregat de zones comunes i serveis
- ☐ Fregat de terres d'oficines
- ☐ Desempolsat de tot el mobiliari d'oficina.

Mensual i realitzant el servei relacionat per sector de l'espai i de forma rotativa en el temps i prioritizant les zones amb més brutícia:

- ☐ Repàs ordinari de vidres de fàcil accés, neteja empremtes i brutícia als vidres de les zones d'accés...
- ☐ Treure teranyines de sostres i parets.

Semestralment i realitzant el servei relacionat per sector de l'espai i de forma rotativa en el temps i prioritizant les zones amb més brutícia:

- ☐ Neteja de totes les persianes i lames existents en els vidres externs i interns dels despatxos.
- ☐ Neteja alicates de parets.

La secció de tasques setmanals, mensuals, semestral i anuals es realitzarà com a complement al treball diari.

El volum de feina de la secció escollida s'adaptarà a les tasques diàries a realitzar.

El contractista ha de posar al front del servei personal competent, el qual ha d'estar subjecte a les condicions aprovades i a les instruccions que rebi dels òrgans competents del Consell. El contractista ha de subrogar en la seva organització el personal de neteja que actualment presta el servei.

L'empresa adjudicatària facilitarà al seu personal els mitjans de protecció personal necessaris per desenvolupar les tasques amb seguretat. D'altra banda, el personal destinat a realitzar les tasques de neteja, haurà d'observar escrupolosament les mesures preventives establertes en matèria de riscos laborals, segons la normativa vigent.

4) Baixes, substitucions i tasques extraordinàries:

- a) El personal inclòs en l'equip de treball de l'empresa adjudicatària que per vacances, malaltia, accident, llicències, o altre tipus d'absència no pugui prestar el servei diari de neteja, haurà de ser substituït per altre de la mateixa categoria mentre duri l'absència. Aquesta substitució s'ha de produir de forma immediata, amb un termini des que s'ha notificat la baixa/indisposició de 12h abans de l'inici del servei.
- b) Pel que fa al personal de substitució o bé que efectuarà les tasques extraordinàries, cal que sigui personal format i competent en



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

tasques de neteja, que tingui la formació en matèria de prevenció de riscos. El nivell salarial de les substitucions ha de ser conforme el Conveni col·lectiu de treball del sector de neteja d'edificis i locals de Catalunya i les seves taules salarials vigents.

- c) Al llarg del contracte es podran afegir d'altres centres de treball amb la corresponent modificació del contracte prèvia acceptació de pressupost que haurà de ser proporcional al preu de licitació d'aquesta adjudicació. En cas contrari o a facultat discrecional del Consell Comarcal es podrà iniciar un altre procediment licitatori independent.

5) **Mitjans materials**

- a) **El CCT facilitarà a l'empresa** adjudicatària l'aigua, l'enllumenat i l'energia elèctrica necessàries per a la prestació del servei, així com una dependència (office) destinada a guardar els estris i objectes per a la realització del servei.
- b) **L'empresa adjudicatària subministrarà** al seu càrrec tots els productes de neteja, i els estris necessaris que siguin respectuosos amb el medi ambient, i amb el personal.

Estris necessaris: dispensadors, draps de cotó, baietes, reixetes, carros de la neteja, pals, cubells, aspiradors i estris necessaris pel servei de neteja.

Material necessari: Lleixius, detergents, abrillantadors, desengreixant, reposar paper higiènic industrial i rotllos domèstics (obligatòriament de composició 100% cel·lulosa i biodegradable) i paper d'eixugamans obligatòriament (de composició 100% cel·lulosa i biodegradable), sabó de mans, sabó i abrillantador del rentaplats, sabó per la rentadora, etc.)

Així com també la seva reposició o recanvi, perquè es pugui assolir el màxim grau de satisfacció del servei prestat.

El CCT farà una comanda mensual per mitjans escrits o bé els acordats amb la empresa i sempre que en quedi constància. L'empresa adjudicatària haurà de fer l'entrega com a màxim 1 setmana a comptar de l'endemà de la comanda.

També seran a càrrec de l'empresa contractada els sistemes de control químics, bacteriològics i de punts crítics que estableix la llei.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

S'especificarà en l'oferta els mitjans tècnics, mecànics i productes químics de què disposen per a la correcta prestació del servei, amb les característiques de cadascun, així com els sistemes a utilitzar, els quals seran a càrrec del mateix.

Quant als productes, cal tenir present les consideracions següents:

Detergents: Destinats a l'eliminació de la brutícia. Han de ser biodegradables, d'alt poder per humitejar, gran capacitat de dispersió i gran capacitat de suspensió. En principi no han de barrejar-se amb altres productes, a no ser que l'associació sigui d'eficàcia reconeguda. Segons correspongui en cada cas, seran dels tipus que s'indiquen tot seguit:

- Detergents alcalins: principalment per a l'eliminació de brutícia greixosa (provocada per oli, greixos, etc.).
- Detergents àcids: principalment per a l'eliminació de brutícia mineral.
- Detergents neutres: principalment per a l'eliminació de brutícia amb poca o cap matèria amb greix. Són d'ús preferent en absència de prescripcions específiques.

Desinfectants: Per a seleccionar els desinfectants més adients cal aplicar els següents criteris: ampli espectre d'activitat, efecte bactericida, fungicida, víric i esporicida, innocuïtat i seguretat d'ús, acció immediata i sensibilitat (conservació) en les superfícies des del moment en què s'apliqui. Si s'ofereix un producte alternatiu a l'hipoclorit sòdic (lleixiu) cal raonar la seva idoneïtat i adjuntar, si escau, documentació que l'acrediti.

Per a tots els productes en general, i per als desinfectants especialment, l'empresa adoptarà, sota la seva responsabilitat, les mesures de prevenció adients per a la seva aplicació i manipulació en condicions de total seguretat, vetllant pel compliment de la normativa sobre registre, avaluació i autorització de substàncies químiques en allò que legalment li correspongui.

Tots els productes usats han de ser acceptables des d'un punt de vista ambiental (preferència pel paper i el plàstic reciclats, baix contingut en fosfats, absència de components que afectin la capa d'ozó, netejavidres amb etanol, llevataques sense dissolvents clorats, etc.).

Etiquetatge d'envasos: Tots els envasos utilitzats (tant productes concentrats com diluïts) han d'estar degudament etiquetats, de manera que en qualsevol moment es puguin identificar el contingut, les instruccions d'ús i la dosificació adequada.

Al finalitzar cada torn de treball, serà obligació del personal contractat per l'adjudicatari, la recollida de tot el material utilitzat per a la



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

prestació del servei, en l'espai habilitat per aquesta funció, deixant l'espai i tots els estris emprats, com cubells o galledes d'aigua, baietes, draps en perfecte estat, d'higiene, netedat i secs.

Per tot això, el contractista restarà obligat a conservar en bon estat de netedat i desinfecció totes les dependències i elements que formin part de les instal·lacions i a tenir cura de la racionalització dels materials de consum.

L'oferta haurà d'especificar:

- a) Equip humà de treball que es posa a disposició. Els licitadors expressaran en la seva oferta els operaris (amb detall de la seva categoria) que dedicaran a la neteja de cada dependència, el nombre d'hores totals que hi dedicaran, entesa com la suma de les hores esmerçades per cada operari.
- b) Personal especialitzat: L'adjudicatària designarà una persona responsable, amb coneixements i experiència en tasques de neteja i conservació d'edificis, que serà l'interlocutor amb el CCT, amb l'objecte de garantir el correcte funcionament del servei.

Aquesta persona es trobarà a disposició del tècnic/a que designi el CCT, així com sempre que sigui requerit, per tal d'informar i comentar les principals incidències del servei. Tanmateix, disposarà d'adreça de correu personal i d'un telèfon mòbil d'àmplia cobertura per a poder ser localitzat en tot moment.

- c) Identificació del personal: L'empresa adjudicatària haurà de notificar al CCT les persones que prestaran cada un dels serveis i avisarà prèviament per escrit (fax o correu electrònic) de qualsevol modificació en la persona que prestarà el servei.

En qualsevol moment el CCT podrà sol·licitar a l'empresa adjudicatària que aporti els fulls TC-2 dels treballadors on estiguin inclosos els treballadors que presten serveis per l'administració.

7.-CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris d'adjudicació d'aquest servei són els següents:

- a) Criteris avaluable automàticament, oferta econòmica (màxim 75 punts) (Sobre C) Inclòs el desplaçament. Aquest preu es valorarà d'acord amb la fórmula següent.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

L'empresa que superi el preu màxim establert serà automàticament rebutjada i no se'n puntuarà cap altre aspecte.

75 X (Licitació - oferta licitador)
(Licitació - oferta més econòmica)

b) Criteris no avaluables automàticament (màxim 25 punts) (Sobre B)

- Mesures de prevenció de riscos per a la salut del personal de neteja...10 punts
 - Cursos de formació en prevenció. Especificar cursos, empresa formadora, dats i hores/curs i adjuntat un pressupost detallat de l'oferta formativa impartida.....(fins a 5 punt)
 - Fitxa tècnica detallada de l'equipament de treball novedós per a prevenció de riscos per a la salut(fins a 5 punts)
- Millors aportació de mitjans tècnics (material de neteja i consumibles)
 - Millora en els productes ofertats.....(fins a 5 punts)
- Capacitat i experiència acreditada de l'empresa que garanteixi poder efectuar el servei amb tota perfecció i normalitat(fins a 5 punts)

Aquesta capacitat es concretarà en:

 - Mitjans econòmics.....1 punts
 - Mitjans humans..... 2 punts
 - Mitjans material..... 2 punts
- Millora/es sense cost que ofereix l'empresa en relació al contracte (peridicitats, ambientals...).....(fins a 2 punts)
- Pla de treball.....(fins a 3 punts)

8.- OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

- 1.- El dimensionament previst en cada servei objecte del present contracte podrà ser modificat pel Consell Comarcal del Tarragonès en funció de les seves necessitats.
- 2.- El Consell Comarcal es reserva el dret d'incloure/excloure del contracte, qualsevol tipus de servei prèvia negociació amb el contractista.

Un cop adjudicat el concurs, el Consell Comarcal no acceptarà cap tipus de cost extra.
- 3.- Un cop finalitzat el contracte, el contractista està obligat a facilitar tota la informació tant tècnica com administrativa necessària per al bon funcionament dels serveis iniciats.
- 4.- No degradar els nivells de serveis en aquelles infraestructures ja existents.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

5. Complir i respectar tota la normativa vigent de protecció de dades personals de les dades i dels aplicatius i programaris web que s'implantin.
6. Complir tota la normativa laboral i de prevenció de riscos vigent amb el seu personal que adscriuï a aquest servei.

9.- REQUERIMENTS DE SEGURETAT

L'adjudicatari està obligat a guardar secret respecte les dades o informació prèvia que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del projecte

No s'autoritza ni s'autoritzarà cap inserció als mitjans de comunicació o comunicat de premsa respecte del servei que es presta al CCT

10.- SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES

L'adjudicatari es compromet a complir els requeriments de seguretat i continuïtat aplicables a l'objecte del contracte especificats a:

La legislació vigent en general i, en particular, quan es tractin dades de caràcter personal, la llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD), i el seu Reglament de desenvolupament de la LOPD i el Reglament de Seguretat del Reial Decret 994/1999 de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD)

Les normes ISO/UEC/UNE 17799 de millors pràctiques de seguretat de la informació i UNE71502 de gestió de la seguretat de la informació, adaptades a l'estructura administrativa, personal i entorn tecnològic del client i aplicades de forma proporcional als riscos reals.

També s'ajustarà l'execució d'aquest contracte a les noves previsions i obligacions legals establertes pel nou Reglament UE/679/2016.

També es compromet a aplicar les mesures, processos i requeriments que el client sol·liciti per millorar la qualitat i seguretat i proposar-li els que consideri necessaris per millorar les solucions.

Es compromet a facilitar tota aquella informació que el client requereixi per tal que aquest pugui donar compliment a la legislació i normativa referida en aquest apartat.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

DILIGÈNCIA DE LA SECRETARIA

Per fer constar que aquest plec de clàusules tècniques que regeix l'adjudicació mitjançant procediment obert simplificat i tramitació ordinària, del contracte del servei de neteja de les dependències del Consell Comarcal del Tarragonès, ha estat aprovat, pel Ple del Consell del dia 21 de febrer de 2023
Tarragona, a data de signatura electrònica.



Josep Gómez Belluga
Secretari