Polígon Industrial Molí del Racó
C/ Molí d'en Guineu, 18-22
08770 – Sant Sadurní d'Anoia (Barcelona)
URL: www.logaritme.net

Logaritme, Serveis Logístics, AIE

Plec de prescripcions tècniques

Expedient:	LSL-2023-79
Objecte:	Subministrament
Descripció:	Renovació de llicències de programari CITRIX i Qlikview per a Logaritme, Serveis Logístics, AIE
Exercici	2023

Polígon Industrial Molí del Racó
C/ Molí d'en Guineu, 18-22
08770 – Sant Sadurní d'Anoia (Barcelona)
URL: www.logaritme.net

Índex:

1. Objecte del contracte 3
2. Característiques específiques dels articles a renovar 3
3. Abast del subministrament 4
3.1. Coordinació de lliuraments i recepció dels productes 4
3.2. Observacions ..... **¡Error! Marcador no definido.**

1. Objecte del contracte

Renovació de les llicències de programari emprat en la gestió ordinària dels sistemes i maquinari que possibiliten l'activitat diària de Logaritme.

La contractació d'aquestes renovacions es configuren en 2 lots, corresponents a cadascú dels articles, a concloure amb un proveïdor per a cada lot:

- Lot 1: Programari de Bussines Intelligence per a quadres de comandament (Qlikview)
- Lot 2: Llicencies CITRIX

La descripció dels productes que integren cada lot, així com els compromisos de suport – si s'escau -, es defineix en l'apartat 2 d'aquest Plec, i amb l'abast requerit en l'apartat 3 com a serveis inclosos.

2. Característiques específiques dels articles a renovar

Lot 1: Programari de Bussines Intelligence per a quadres de comandament (Qlikview)

Servei: Renovació de la llicencia actual.
License ID: 3400360046621056
Inici del servei: 01/01/2023
Durada: 1 any

Descripció	Quantitat
Maintenance-Basic QlikView Document CAL Renewal	10
Maintenance-Basic QlikView SBE User CAL Renewal	16
Maintenance-Basic QlikView Server Small Business Edition Renewal	1

Lot 2: Llicencies CITRIX

Servei: Renovació de la llicencia actual.
Inici del servei: 10/02/2023
Durada: 1 any

Descripció	Quantitat
Citrix Virtual Apps and Desktops On-Premise Advanced User/Device	35
ADC VPX-FIPS Software Subs (Fixed Model)	2

3. Abast del subministrament

En aquest apartat definirem el tipus de suport requerit del fabricant per a cada article amb els seus serveis inclosos.

- **Lot 1:** Programari de Bussines Intelligence per a quadres de comandament (Qlikview)

Es demana suport del fabricant Qlikview amb les següents característiques:

- Servei de dilluns a divendres de 8:00 a 17:00
- Servei a través de suport telefònic i portal web
- Servei per resolució de problemes tècnics via telèfon i portal

Nivell de criticitat	Temps de resposta inicial
Problema greu	2 hores d'horari oficina
Problema important	4 hores d'horari oficina
Problema lleu	24 hores d'horari oficina

- Dret a noves versions
- Accés a revisions existents

Lot 2: Llicencies CITRIX

Es demana suport del fabricant amb les següents característiques:

- Suport en horari de 8 a 17h dies laborables.
- Dret a noves versions
- Temps de resposta per incidències greus de 2 hores
- Asistencia tècnica per a la resolució de problemes.
- Accés a biblioteca(fòrums) tècnica

3.1. Coordinació de lliuraments i recepció dels productes

La coordinació de lliuraments (agenda -data i hora-) es realitzarà amb caràcter previ i obligatori amb l'àrea de sistemes i serveis informàtics