

## ANEXO V

### FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE CONTROL DE ACCESO EXISTENTES

#### - FUNCIONAMIENTO DE LOS CONTROLES DE ACCESO AUTOMÁTICO.

La finalidad de un sistema de control de acceso mediante pilote es restringir el paso de vehículos. Esta restricción se garantiza mediante un montón que permanecerá levantado, evitando, sin excepción, el paso de vehículos durante todo el día, excepto en los casos que se describe a continuación:

1. Acceso a operaciones de carga y descarga en horario programado
2. Acceso a vehículos de emergencia, de seguridad, etc. (acceso vía GSM)
3. Acceso previamente autorizado. ( acceso mediante llave o mando a distancia)
4. Actos previstos (Semana Santa, Santa Tecla, etc.)

La unidad de control del pilote hidráulico está equipada con un sistema de comunicación vía GSM que permite actuar sobre ella mediante una llamada a un número de teléfono que, sin coste alguno (se realiza una "llamada perdida") esta llamada se podrá realizar desde cualquier otro teléfono, fijo o móvil, previamente autorizado. Las llamadas realizadas al número de teléfono asignado desde los terminales con números previamente autorizados quedan grabadas en la memoria de la unidad de control y es accesible mediante el correspondiente software. el sistema está preparado, en caso de que así se considerase oportuno, para que un número de teléfono reciba un mensaje vía SMS indicándole en ese mensaje de texto que el acceso ha sido activado.

La gestión del listado de autorizado será responsabilidad de la empresa concesionaria bajo la supervisión del Servicio de Movilidad.

#### - FUNCIONAMIENTO ESPECIFICO DE LOS CONTROLES DE ACCESO A LA PLAZA DE LA FUENTE DESDE LA CALLE PORTALET Y DESDE LA CALLE SALINAS.

El funcionamiento de los controles de acceso a la Plaza de la Font desde la calle Portalet tiene el objetivo de restringir el acceso a los vehículos en su totalidad y sin excepción permitiendo el acceso sólo en horario de operaciones de mercancía. Los guardias de seguridad del Ayuntamiento disponen de un mando a distancia que permite la bajada de los pilotes de forma remota. El sistema está instalado de forma que, por motivo de seguridad (aglomeraciones) o para que sea necesario dar acceso a vehículos de grandes dimensiones, son fácilmente desmontables permitiendo esta operación de forma rápida y sin necesidad de realizar ningún tipo de obra.

La unidad de control del pilote hidráulico está equipada con un sistema de comunicación vía GSM que permite actuar sobre ella mediante una llamada a un número de teléfono que, sin coste alguno (se realiza una "llamada perdida") esta llamada se podrá realizar desde cualquier otro teléfono, fijo o móvil, previamente autorizado. Las llamadas realizadas al número de teléfono asignado desde

de los terminales con números previamente autorizados quedan grabadas en la memoria de la unidad de control y será accesible mediante el software correspondiente. el sistema está preparado, en caso de que así se considerase oportuno, para que un número de teléfono reciba un mensaje vía SMS indicándole en ese mensaje de texto que el acceso ha sido activado.

La gestión del listado de autorizado será responsabilidad de la empresa concesionaria bajo la supervisión del Servicio de Movilidad.

#### - FUNCIONAMIENTO DEL PILÓN DE ACCESO POR EL PORTAL DEL ROSAL.

El controlador de áreas restringida es un equipo de gestión y control de los pilotes que regulan el acceso a una determinada zona.

Es un equipo que incorpora una CPU con capacidad para gestión autónoma con grabación de eventos y alarmas y permite mantener comunicación remota. El sistema de acceso es controlado por una cámara lectora de matrículas de nueva generación que con una velocidad de 30 lecturas por segundo permite controlar un acceso restringido de forma eficaz y cómoda para los usuarios. El sistema cuenta con una base de datos para personas usuarias autorizadas ya sea del vecindario o vehículos de emergencia. En caso de fallos de comunicación con la sala de control el sistema está configurado para un correcto funcionamiento incluso de forma autónoma.

El SPR (sistema de prioridad residencial) incorpora un potente software de gestión, de eficacia probada que reúne en un solo entorno de trabajo todos los elementos necesarios para que un operador de sala de control pueda realizar una correcta y rigurosa gestión de los accesos o puntos de control. La plataforma de gestión SIVA se encuentra instalada en las salas de control más grandes de tráfico nacionales demostrando su eficacia y robustez.

El software SIVA (Sistema de Información Vial y Ambiental) se encarga de realizar el control y permitir una correcta y flexible explotación del sistema para maximizar su rendimiento. Se trata de un software completamente integrado, en el que se puede desde dar de alta un calendario anual de horarios particulares como ver a los históricos de vídeos de seguridad. Entre sus principales funcionalidades destacan:

- Creación de horarios y planes de actuación de los pilotes.
- Dar de alta a los usuarios.
- Comunicación mediante fonía IP.
- Vídeo IP de todos los accesos.
- Gestión de históricos.
- Creación de informes de eventos y alarmas.
- Interfaz multiusuario con diferentes claves y permisos.
- Múltiples interfaces trabajando todos en paralelo con un servidor.
- Calendarios de actuación distintos para cada acceso, con una programación diaria, semanal, mensual y anual.

Todo el sistema de control y transferencia de información está encriptado por el software, así como el borrado de información de todas las bases de datos. Por cumplir con la ley de protección de datos 15/1999. Todo el software se estructura en diferentes niveles de acceso, con distintos usuarios y contraseñas controlados por el administrador del sistema. A través de los distintos menús, se puede realizar toda la gestión de sanciones e informes: . Definir parámetros de búsqueda. . Informes de abonados. . Informes de vehículos. . Informes de movimientos. . Informes estancias por zona. . Informes de eventos pendientes y finalizados. . Informes de tráfico anómalos y auditorías.

En el caso del control de acceso instalado en el Portal de Roser el sistema está formado por dos ordenadores:

El ordenador del acceso:

Dispone de un conjunto de aplicaciones que permite gestionar el acceso. Está definido para trabajar conectado al sistema de control pero en caso de parada del servidor del SIVA (Sistema de información vial y ambiental) o desconexión de la red puede trabajar de forma autónoma. Las principales aplicaciones del ordenador de acceso son el digitalizador de matrículas, el controlador del automático, el servidor de vídeo, el cliente de audio y el servidor.

- Digitalizador de matrículas. Proceso que mediante tratamiento de imágenes reconoce matrículas - Lector de tarjetas. Proceso que por algún medio reconoce tarjetas-Controlador del automático. Proceso que se comunica con el automático que utiliza el piloto de acceso - Servidor de vídeo. Proceso que procesa las imágenes de vídeo de las cámaras que controla - Controlador de acceso. Es lo que procesa las órdenes referentes al control del acceso. Los controladores de acceso son los que se conectan a los gestores del NSC. Cada controlador de acceso utiliza un acceso pudiendo haber varios accesos controlados desde el mismo ordenador.

- Servidor de Accesos. Centraliza y distribuye las tareas de forma que recibe el paso de vehículos señalado por el digitalizador de matrículas, recoge y envía la información de apertura y cierre del acceso de los controladores de acceso.

Este ordenador está situado en la línea de parada del acceso al Portal, está integrado dentro del elemento llamado tótem (adjunto imagen) y está conectado a la red mediante el repartidor situado en los bajos de la Antigua Audiencia.

El ordenador de control:

A lo que llamamos como "servidor" aunque, en nuestro caso, ya que en estructuras de trabajos más amplias y exigentes se distribuiría en varias máquinas, cumple varias funciones: - Servidor del sistema . Ejecuta los procesos principales del sistema de control - Servidor de audio, Servidor del SIVA y mantiene todas las bases de datos del sistema de control, siendo por ello la pieza clave del sistema, realiza la gestión de la comunicación con el/los equipos instalados en la calle, envía y recibe mensajes a/desde ésta, detecta errores de comunicación y recibir las alarmas de funcionamiento que se puedan originar

- Gestor de Comunicaciones. Ejecuta los procesos gestores, que establecen comunicación directa con los equipos de la instalación. Poseen una tarjeta multipuerto que permite conectarse con los equipos de calle a través del equipamiento de conexionado. Con los equipos normalizados, la comunicación es mediante 1 WAN a través del protocolo TCP/IP - Sitios de operador. Estos ordenadores pueden ejecutar el GUI (Interfaz Gráfica de usuario del SIVA) y las utilidades de sistema de control: - Apertura y cierre del acceso. Los accesos pueden ser manejados mediante puertas, barreras, ventanas, pilotes... En cualquier caso la apertura o cierre del acceso se puede hacer de forma local (por la llegada de un vehículo o persona o por la programación horaria cargada en el acceso o por forcaduras configuradas en el acceso) o bien remoto desde el SIVA (por la entrada de un plan configurado o por solicitud de un operador). En el sistema de control de los accesos son equipos actuados y como tales pueden actuar mediante planes generados y planes de control a través de interfaces gráficas de vídeo. El sistema permite fácilmente visualizar la imagen que las cámaras del sistema están captando o imágenes grabadas (fotografías o vídeo)

- Consulta de históricos. La consulta de históricos de accesos se centra en la visualización del logger de mensajes enviados y recibidos en los accesos y averías que se han ido produciendo con el paso del tiempo .

- Configuración de la red de accesos. El sistema permite configurar la red de accesos, modificando los datos del sistema y distribuyéndolos en las bases de datos instaladas en los accesos. La mayoría de las acciones sobre los datos de configuración del sistema tales como la creación, modificación o borrado de personas, vehículos, niveles de seguridad, calendarios, pasaportes... se pueden llevar a cabo online desde el propio GUI del SIVA

Todos los equipos y elementos del control de acceso, al igual que el resto de instalaciones mantenidas en la ciudad, son propiedad del Ayuntamiento.

La gestión del listado de autorizado será responsabilidad de la empresa concesionaria bajo la supervisión del Servicio de Movilidad.

El personal autorizado de la empresa concesionaria realizará la gestión a través del acceso remoto que desde el departamento de informática se habilitará para este fin.

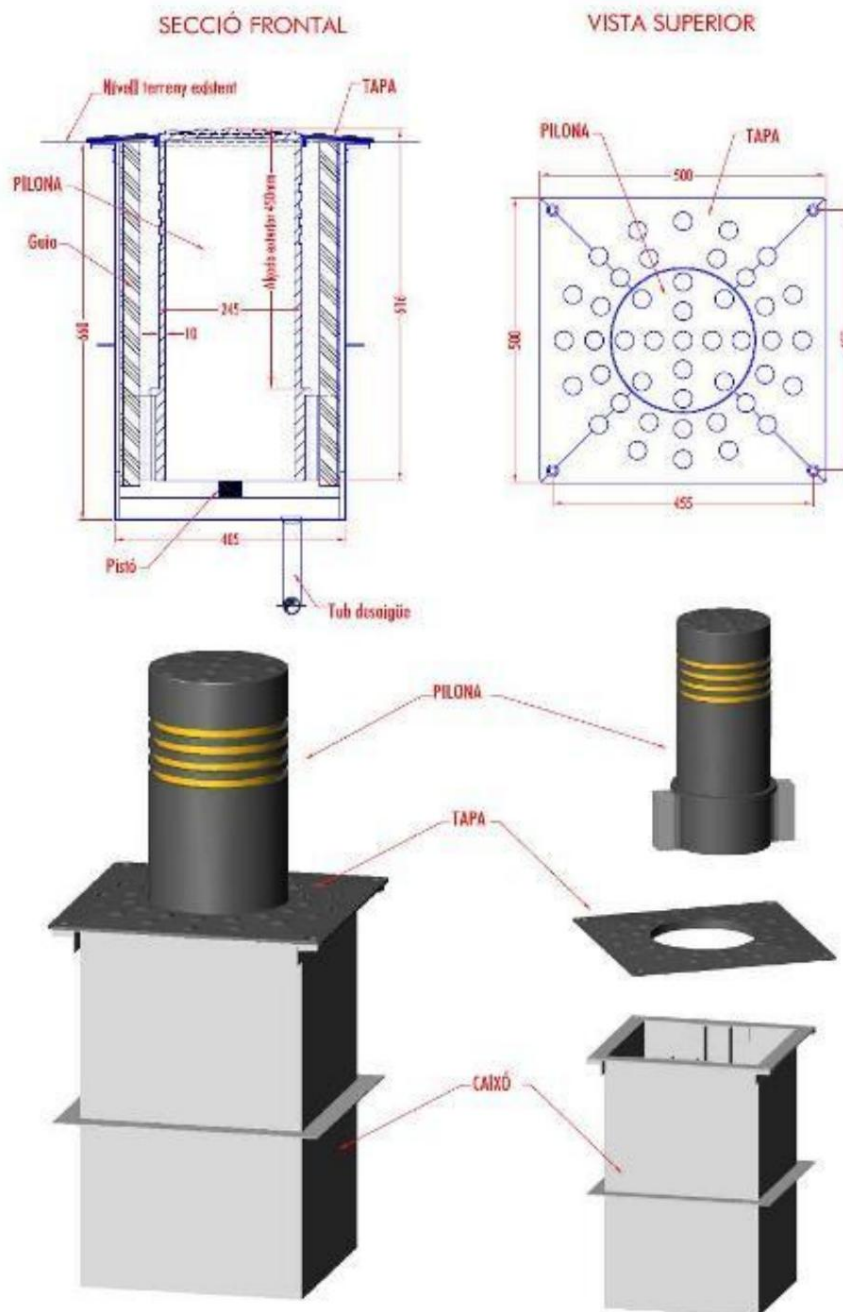
Los datos que, desde el Servicio de Movilidad se transmiten a la empresa mantenedora que, de igual modo, son los introducidos en la base de datos, son los siguientes: 1.

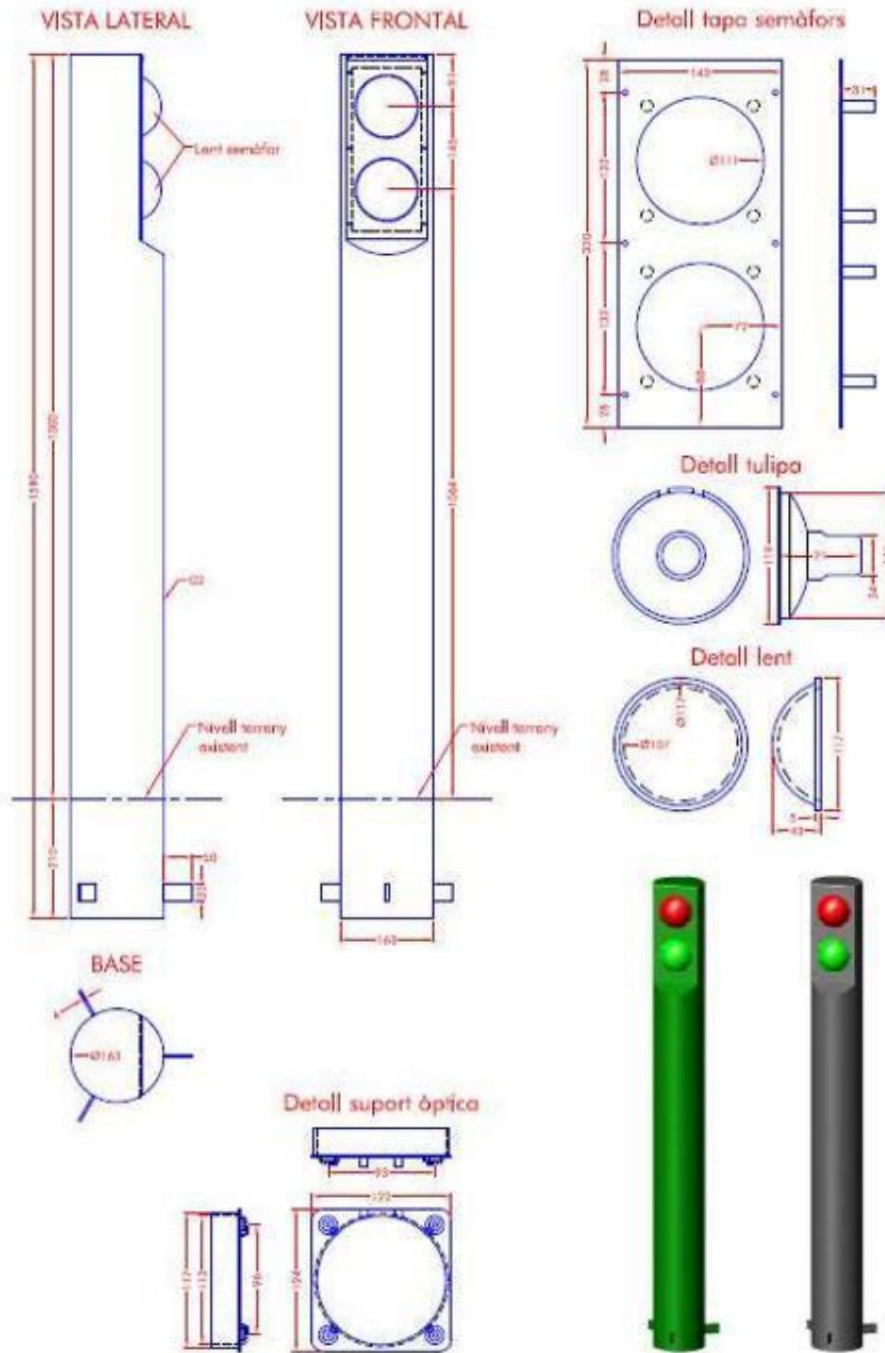
Matricula del vehículo 2. Marca y modelo del vehículo 3. Número de tarjeta de autorización

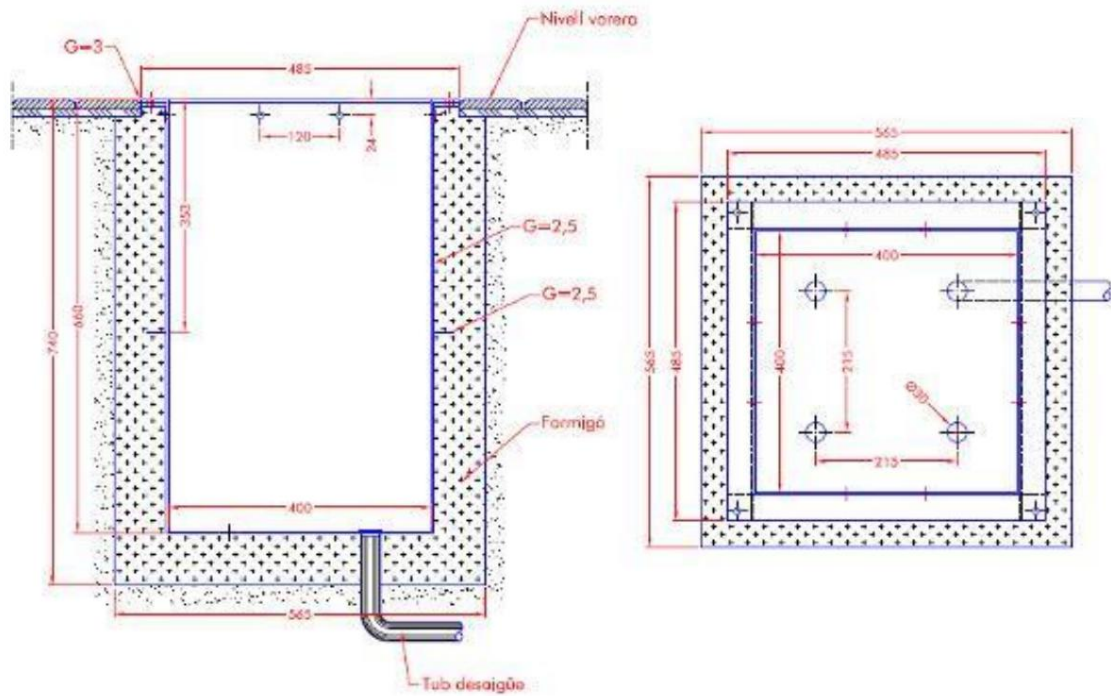
Estos datos no afectan a la normativa de la Ley orgánica de Protección de Datos en modo alguno.

#### OTROS ELEMENTOS.

Existen otros elementos complementarios (pilones fijos) en los controles de accesos existentes que la empresa mantenedora deberá retirar y volver a instalar bajo indicaciones de los Servicios Técnicos Municipales.







Otros controles de acceso: En varios puntos de la ciudad existen pilotes semiautomáticos que se gobiernan por clave. Las características del modelo autorizado por el Ayuntamiento es el siguiente:



Model	Ø D	H	Ø B	Ø C	Ø D	Ø E
021000	114 mm	2100 mm	114 mm	114 mm	114 mm	114 mm



La instalación debe garantizar, mediante un drenaje, una correcta evacuación del agua en caso de lluvia o riego.