

ANNEX V

FUNCIONAMENT DELS SISTEMES DE CONTROL D'ACCÉS EXISTENTS

- **FUNCIONAMENT DELS CONTROLS D'ACCESO AUTOMÀTIC.**

La finalitat d'un sistema de control d'accés mitjançant piló és restringir el pas de vehicles,. Aquesta restricció es garanteix mitjançant un piló que romandrà aixecada, evitant, sense excepció, el pas de vehicles durant tot el dia, excepte en els casos que es descriu a continuació:

1. Accés a operacions de càrrega i descàrrega en horari programat
2. Accés a vehicles d'emergència, de seguretat, etc. (accés via *GSM)
3. Accés prèviament autoritzat. (accés mitjançant clau o comandament a distància)
4. Actes previstos (Setmana Santa, Santa Tecla, etc.)

La unitat de control del piló hidràulic està equipada amb un sistema de comunicació via GSM que permet actuar sobre ella mitjançant una trucada a un número de telèfon que, sense cost algun (es realitza una "trucada perduda") aquesta trucada es podrà realitzar des de qualsevol altre telèfon, fix o mòbil, prèviament autoritzat. Les trucades realitzades al número de telèfon assignat des dels terminals amb nombres prèviament autoritzats queden gravades en la memòria de la unitat de control i és accessible mitjançant el software corresponent. el sistema està preparat, en cas que així es considerés oportú, perquè un número de telèfon rebí un missatge via SMS indicant-li en aquest missatge de text que l'accés ha estat activat.

La gestió del llistat d'autoritzat serà responsabilitat de l'empresa concessionària sota la supervisió del Servei de Mobilitat.

- **FUNCIONAMENT ESPECIFIC DELS CONTROLS D'ACCÉS A LA PLAÇA DE LA FONT DES DEL CARRER PORTALET I DES DEL CARRER SALINES.**

El funcionament dels controls d'accés a la Plaça de la Font des del carrer Portalet té l'objectiu de restringir l'accés als vehicles en la seva totalitat i sense excepció permetent l'accés només en horari d'operacions de mercaderia,. Els guàrdies de seguretat de l'Ajuntament disposen d'un comandament a distància que permet la baixada dels pilons de manera remota. El sistema està instal·lat de manera que, per motiu de seguretat (aglomeracions) o perquè sigui necessari donar accés a vehicles de grans dimensions, en són fàcilment desmuntables permetent aquesta operació de manera ràpida i sense necessitat de realitzar cap tipus d'obra.

La unitat de control del piló hidràulic està equipada amb un sistema de comunicació via GSM que permet actuar sobre ella mitjançant una trucada a un número de telèfon que, sense cost algun (es realitza una "trucada perduda") aquesta trucada es podrà realitzar des de qualsevol altre telèfon, fix o mòbil, prèviament autoritzat. Les trucades realitzades al número de telèfon assignat des

dels terminals amb nombres prèviament autoritzats queden gravades en la memòria de la unitat de control i és accessible mitjançant el software corresponent. el sistema està preparat, en cas que així es considerés oportú, perquè un número de telèfon rebí un missatge via SMS indicant-li en aquest missatge de text que l'accés ha estat activat.

La gestió del llistat d'autoritzat serà responsabilitat de l'empresa concessionària sota la supervisió del Servei de Mobilitat.

- **FUNCIONAMENT DEL PILÓ D'ACCÉS PEL PORTAL DEL ROSER.**

El controlador d'àrees restringida és un equip de gestió i control de les pilons que regulen l'accés a una determinada zona.

És un equip que incorpora una CPU amb capacitat per a gestió autònoma amb enregistrament de d'esdeveniments i alarmes i permet mantenir comunicació remota El sistema d'accés és controlat per una càmera lectora de matricules de nova generació que amb una velocitat de 30 lectures per segon permet controlar un accés restringit d'una manera eficaç i còmoda per als usuaris. El sistema compta amb una base de dades per a persones usuàries autoritzades ja sigui del veïnat o vehicles d'emergència. En cas de fallades de comunicació amb la sala de control el sistema està configurat per a un correcte funcionament fins i tot de manera autònoma.

El SPR (sistema de prioritat residencial) incorpora un potent programari de gestió, d'eficàcia provada que reuneix en un sol entorn de treball tots els elements necessaris perquè un operador de sala de control pugui realitzar una correcta i rigorosa gestió dels accessos o punts de control. La plataforma de gestió SIVA es troba instal·lada a les sales de control més grans de trànsit nacionals demostrant la seva eficàcia i robustesa.

El programari SIVA (Sistema d'Informació Viària i Ambiental) s'encarrega de realitzar el control i permetre una correcta i flexible explotació del sistema per maximitzar el seu rendiment. Es tracta d'un programari completament integrat, en el qual es pot des de donar d'alta un calendari anual d'horaris particulars com veure els històrics de vídeos de seguretat. Entre les seves funcionalitats principals destaquen:

- Creació d'horaris i plans d'actuació de les pilons.
- Donar d'alta els usuaris.
- Comunicació mitjançant fonia IP.
- Vídeo IP de tots els accessos.
- Gestió d'històrics.
- Creació d'informes d'esdeveniments i alarmes.
- Interfície multiusuària amb diferents claus i permisos.
- Múltiples interfícies treballant tots en paral·lel amb un servidor.
- Calendaris d'actuació diferents per a cada accés, amb una programació diària, setmanal, mensual i anual.

Tot el sistema de control i transferència d'informació és encriptat pel programari, així com l'esborrament d'informació de totes les bases de dades. Per complir amb la llei de protecció de dades 15/1999. Tot el programari s'estructura en diferents nivells d'accés, amb diferents usuaris i contrasenyes controlats per l'administrador del sistema. A través dels diferents menús, es pot realitzar tota la gestió de sancions i informes: . Definir paràmetres de recerca. . Informes d'abonats. . Informes de vehicles. . Informes de moviments. . Informes estances per zona. . Informes d'esdeveniments pendents i finalitzats. . Informes de trànsits anòmals i auditories.

En el cas del control d'accés instal·lat al Portal de Roser el sistema està format per dos ordinadors:

L'ordinador de l'accés:

Disposa d'un conjunt d'aplicacions que permet gestionar l'accés. Està definit per treballar connectat al sistema de control però en cas de parada del servidor del SIVA (Sistema d'informació viària i ambiental) o desconexió de la xarxa pot treballar de forma autònoma. Les principals aplicacions de l'ordinador d'accés són el digitalitzador de matrícules, el controlador de l' autòmat, el servidor de vídeo , el client d'àudio y el servidor.

- Digitalitzador de matrícules . Procés que mitjançant tractament d'imatges reconeix matrícules
- Lector de targetes . Procés que per algun mitjà reconeix targetes
- Controlador de l' autòmat . Procés que es comunica amb l'autòmat que fa servir el piló d'accés
- Servidor de vídeo . Procés que processa les imatges de vídeo de les càmeres que controla
- Controlador d' accés. És el que processa les ordres referents al control del accés. Els controladors d'accessos són els que es connecten als gestors del NSC. Cada controlador d'accés fa servir un accés podent haver diversos accessos controlats des del mateix ordinador .
- Servidor d'Accessos. Centralitza i distribueix les tasques de manera que rep el pas de vehicles assenyalat pel digitalitzador de matrícules, recull i envia la informació d'obertura i tancament de l'accés dels controladors d'accés.

Aquest ordinador està situat a la línia de parada de l'accés al Portal, està integrat dins de l'element anomenat tòtem (adjunt imatge) i està connectat a la xarxa mitjançant el repartidor situat als baixos de l'Antiga Audiència.

L'ordinador de control:

Al que anomenem com a "servidor" encara que, en el cas nostre, ja que en estructures de treballs més àmplies i exigents es distribuiria en diverses màquines, compleix diverses funcions:

- Servidor del sistema. Executa els processos principals del sistema de control
- Servidor d'àudio, Servidor del SIVA i manté totes les bases de dades del sistema de control, sent per això la peça clau del sistema, realitza la gestió de la comunicació amb el / els equips instal·lats al carrer, envia i rep missatges a/des d'aquest, detecta errors de comunicació i rebre les alarmes de funcionament que es puguin originar

- Gestor de Comunicacions. Executa els processos gestors, els quals estableixen comunicació directa amb els equips de la instal·lació. Posseeixen una targeta multiport que permet connectar-se amb els equips de carrer a través de l'equipament de connexionat. Amb els equips normalitzats, la comunicació és mitjançant 1 WAN a través del protocol TCP/IP
- Llocs d'operador. Aquests ordinadors poden executar el GUI (Interfície Gràfica d'usuari del SIVA) i les utilitats de sistema de control:
- Obertura i tancament de l'accés. Els accessos poden ser manejats mitjançant portes, barreres, finestres, pilons ... En qualsevol cas l'obertura o tancament de l'accés es pot fer de manera local (per l'arribada d'un vehicle o persona o per la programació horària carregada en l'accés o per forcadures configurades en l'accés) o bé remot des del SIVA (per l'entrada d'un pla configurat o per sol·licitud d'un operador). En el sistema de control dels accessos són equips actuats , i com a tals poden actuar mitjançant plans genèrics i plans associats a situacions horàries i de mesura . La interfase gràfic- Imatges de vídeo . El sistema permet fàcilment visualitzar la imatge que les càmeres del sistema estan captant o imatges gravades (fotografies o vídeo)
- Consulta d'històrics. La consulta d'històrics d'accessos se centra en la visualització del logger de missatges enviats i rebuts als accessos i les avaries que s'han anat produint amb el pas del temps .
- Configuració de la xarxa d'accessos . El sistema permet configurar la xarxa d'accessos, modificant les dades del sistema i distribuint-los a les bases de dades instal·lades en els accessos. La majoria de les accions sobre les dades de configuració del sistema com ara la creació, modificació o esborrat de persones, vehicles, nivells de seguretat, calendaris, passaports ... es poden dur a terme en línia des del propi GUI del SIVA

Tots els equips i elements del control d'accés, a igual que la resta d'instal·lacions mantingudes a la Ciutat són propietat de l'Ajuntament.

La gestió del llistat d'autoritzat serà responsabilitat de l'empresa concessionària sota la supervisió del Servei de Mobilitat.

El personal autoritzat de l'empresa concessionària realitza la gestió a través de l'accés remot que des del departament de informàtica es habilita per a aquest fi. Les dades que, des del Servei de Mobilitat es transmeten a l'empresa mantenedora que, d'igual manera, són els introduïts a la base de dades, són les següents:

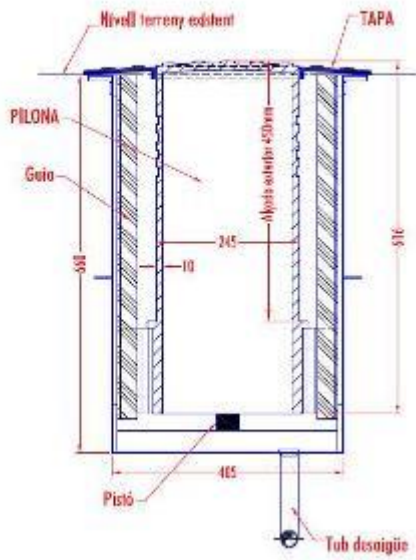
1. Matricula del vehicle 2. Marca i model del vehicle 3. Nombre de targeta d'autorització

Aquestes dades no afecten a la normativa de la Llei orgànica de Protecció de Dades de cap manera.

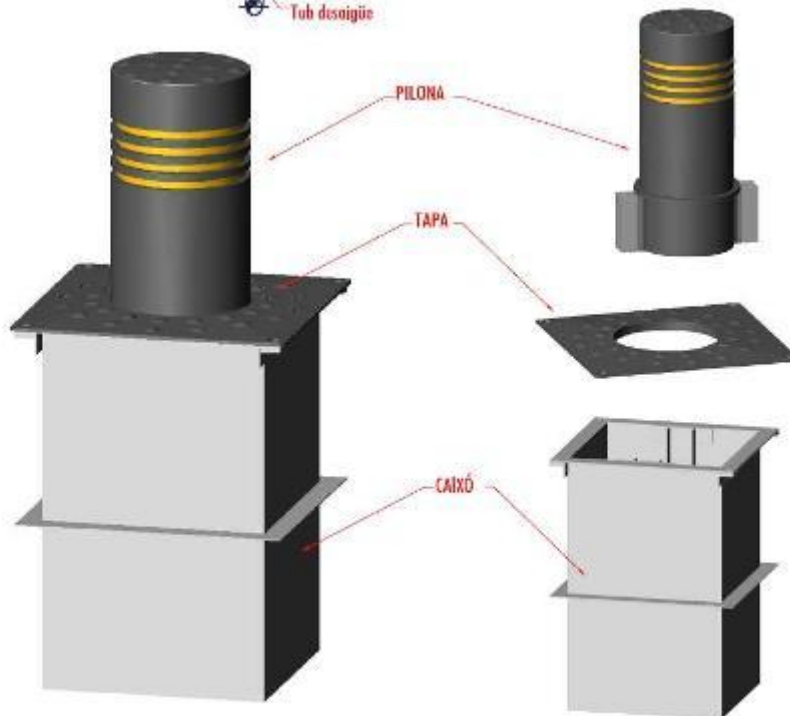
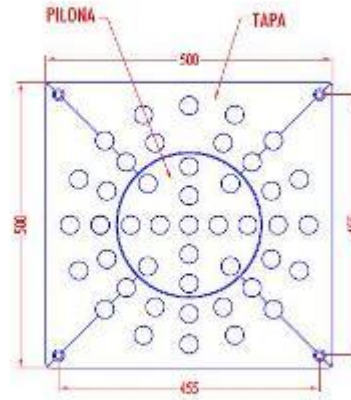
ALTRES ELEMENTS.

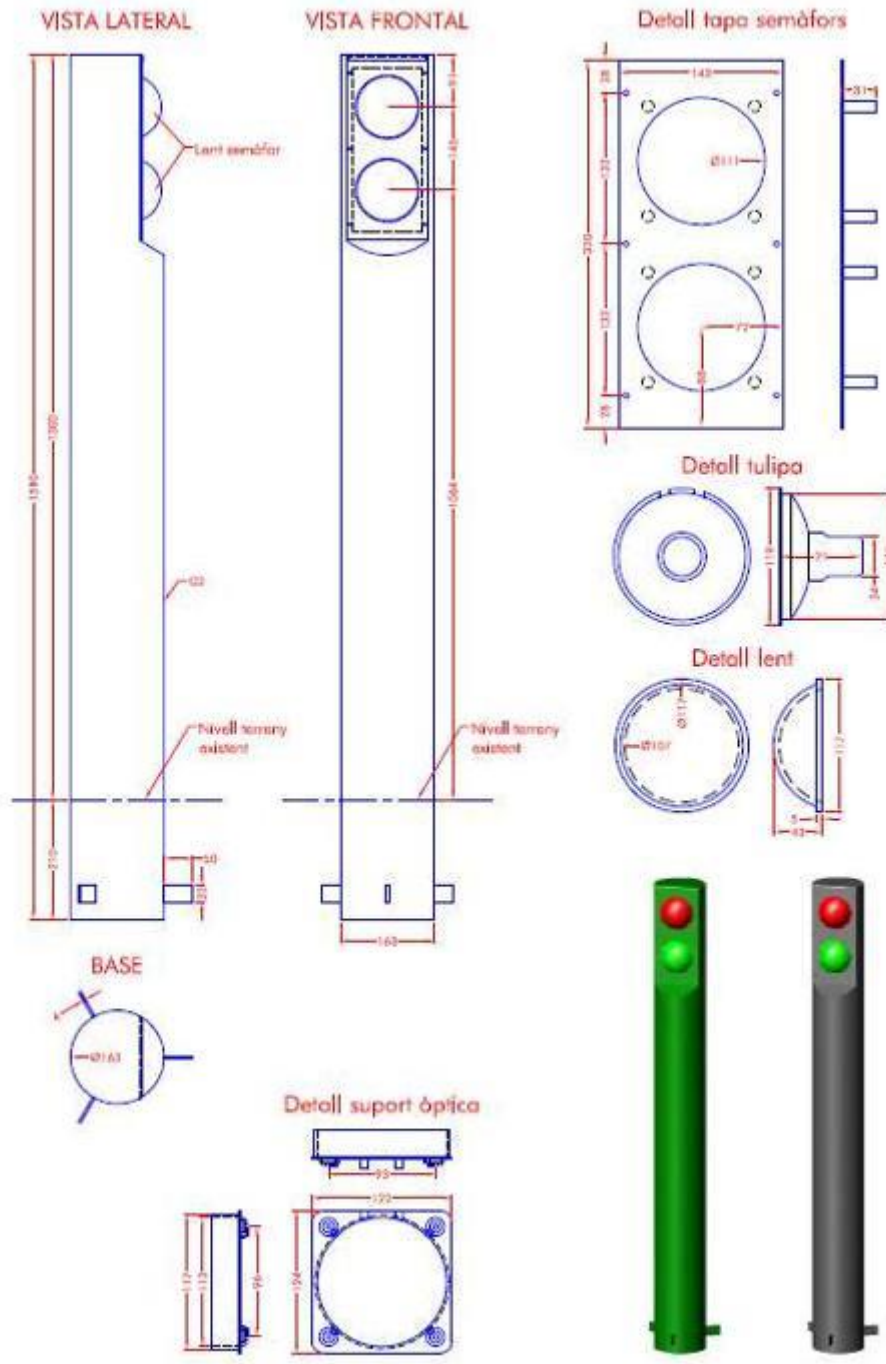
Existeixen altres elements complementaris (pilons fixos) en els controls d'accessos existents que l'empresa mantenedora haurà de retirar i tornar a instal·lar sota indicacions dels Serveis Tècnics Municipals.

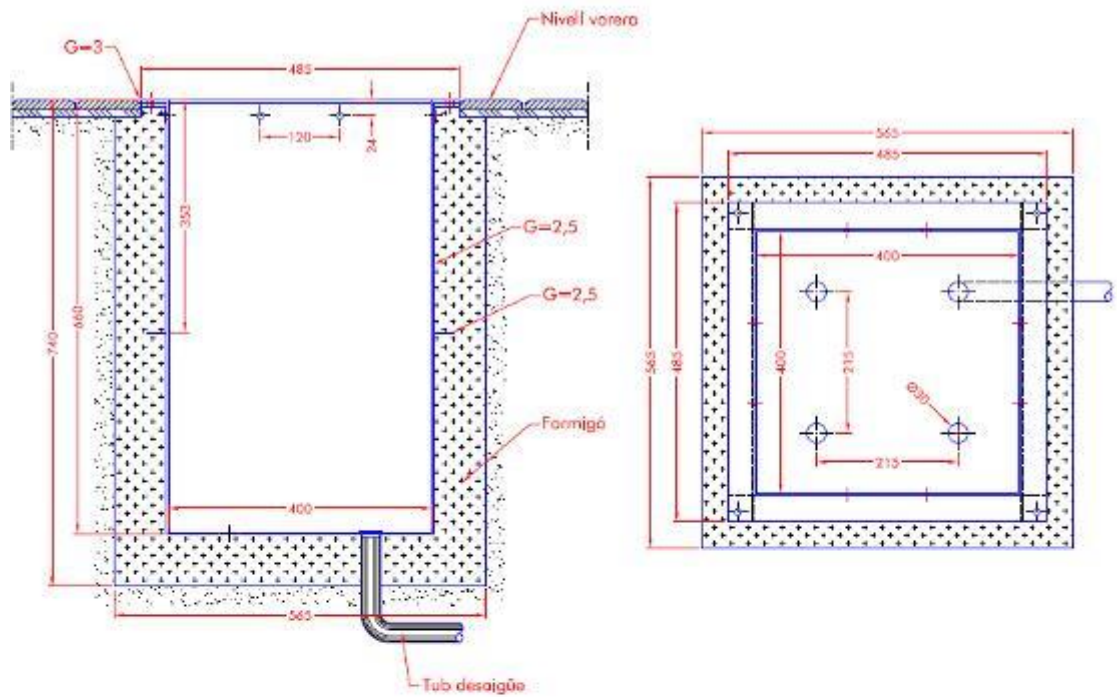
SECCIÓ FRONTAL



VISTA SUPERIOR







Altres controls d'accés: En diversos punts de la ciutat hi ha pilons semiautomàtics que es governen per clau. Les característiques del model autoritzat per l'Ajuntament és el següent:



Tip	Ø D	H	Ø	Ø	Ø	Ø
Ø 100	100 mm	210/190/170	100 mm	100 mm	100 mm	100 mm



La instal·lació ha de garantir, mitjançant un drenatge, una correcta evacuació de l'aigua en cas de pluja o reg.