

**CONTRACTE RELATIU AL
SUPORT TÈCNIC PEL DESIGN & MAKER LAB**

EXPEDIENT OSE00064/2022

**PROCEDIMENT OBERT NO
SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
3. SERVEIS A PRESTAR	3
3.1 Objectius de la contractació	3
3.2 Descripció general del servei	3
3.3. Requeriments tècnics	4
3.4 Resolució d'incidències	5

1. INTRODUCCIÓ

La Universitat Oberta de Catalunya (en endavant, "la UOC") és una universitat innovadora, arrelada a Catalunya i oberta al món, que forma les persones al llarg de la vida contribuint al seu progrés i al de la societat, alhora que duu a terme recerca sobre la societat del coneixement. El seu model educatiu es basa en la personalització i l'acompanyament de l'estudiant mitjançant l'*e-learning*; en aquest sentit, es tracta de la primera universitat a la xarxa a l'estat espanyol.

La UOC vol ser una universitat que, connectada en xarxa amb la resta d'universitats del món, impulsa la construcció d'un espai global de coneixement i la recerca frontera en la societat del coneixement, i innova en el model educatiu propi que se centra en l'estudiant, oferint una formació de qualitat i personalitzable, per fomentar la seva competitivitat i contribuir al progrés de la societat.

En el marc del compromís de la UOC per al foment de l'excel·lència en recerca, i amb el repte de crear un hub de referència internacional de recerca oberta, responsable i compromesa amb l'Agenda 2030, la UOC ha proposat la creació del UOC urBan REserach And innovaTion Hub of Excellence at Districte 22. Dins d'aquest Hub de recerca s'inclouen, entre d'altres, el Design & Maker Lab.

El Design & Maker Lab és un espai d'experimentació per al disseny i la fabricació digital. Està dissenyat per promoure l'exploració sense inhibicions, fomentar la curiositat i activar alts nivells d'interacció i col·laboració entre les diverses àrees creatives. El Lab ofereix instruments, programari, maquinari i assessorament tècnic amb l'objectiu de potenciar la recerca en el futur del disseny i els seus nous processos de manufactura i implementació digital.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present procediment té per objecte la contractació d'un servei de suport tècnic per a les diverses activitats que es desenvolupin dintre del Design & Maker Lab.

3. SERVEIS A PRESTAR

3.1 Objectius de la contractació

Davant el plantejament estratègic de la Universitat, els objectius a assolir pel que fa al suport tècnic pel Design & Maker Lab, són els següents:

- Donar suport tècnic als recercaires i personal docent de la UOC.
- Facilitar la capacitació dels recercaires i personal docent de la UOC.
- Tenir organitzat el material i les eines del laboratori.

3.2 Descripció general del servei

El Design & Maker Lab és un espai d'experimentació per al disseny i la fabricació digital. Per poder realitzar la fabricació digital dins del Laboratori, es disposa d'un conjunt d'equipaments que permeten fer servir diverses tècniques de fabricació. El servei de Suport tècnic pel Design & Maker Lab consisteix bàsicament en facilitar l'ús d'aquests equipaments i realitzar el manteniment preventiu dels mateixos.

Per tal de materialitzar els objectius descrits en l'apartat anterior, el servei de Suport tècnic pel Design & Maker Lab compren, entre d'altres, les següents tasques, les quals s'executaran en base el preu hora descrit al PCP:

- Suport a la producció de fabricació digital (Impressió 3D, tall làser, ...), per tal d'aconsejar als usuaris sobre la millor forma de realitzar les fabricacions necessàries.
- Reposició del material necessari pel funcionament general. Les tasques a desenvolupar consisteixen amb el canvi dels fungibles dels equipaments i informar a la persona de referència de la UOC de la manca d'estoc del material, per tal de que els personal de la UOC procedeixi a realitzar les comandes corresponents.
- Realitzar el manteniment preventiu necessari dels diversos equipaments: realitzar la revisió dels equipaments, els manteniments preventius i la neteja aconsellada pels fabricants.
- Dinamització de sessions demostratives per tal d'explicar el funcionament dels diversos equipaments i els usos dels mateixos.
- Seminaris de formació per capacitar en l'ús dels equipaments del laboratori als usuaris per tal de que els puguin fer servir de forma autònoma.
- Muntatge d'experiments i suport a projectes a desenvolupar amb l'equipament del laboratori. En el qual el tècnic de suport haurà d'analitzar amb els usuaris l'experiment o projecte a realitzar i facilitar la realització amb els equipaments del laboratori.

3.3. Requeriments tècnics

L'adjudicatari ha de proveir a la UOC el servei de Suport tècnic pel Design & Maker Lab, d'acord amb els següents requeriments tècnics:

- El personal tècnic que presti el servei de suport al Design & Maker Lab haurà de complir amb els requeriments específics identificats a continuació:
 - Capacitat de comunicació oral i escrita en castellà i català per a l'atenció al personal recerca i docent.
 - Titulacions de formació tecnològiques o disseny o fabricació digital (requisits alternatius)
 - Coneixement tècnic dels següents equipaments:
 - Impressores 3D
 - Fresadores de sobretaula
 - Impressores talladores
 - Lasercutters
 - Formadores al buit
 - Màquines de cosir i brodar
 - Impressores UV
- El servei de suport tècnic es prestarà, de forma general, dintre de l'horari laboral que es compren de les 09:00 hores a les 18:00 hores i es sol·licitarà per part de la UOC amb una antelació mínima d'una setmana on s'indicarà l'horari a realitzar.
- En caràcter excepcional, es podrà requerir el servei de suport tècnic fora de l'horari establert anteriorment. Aquest servei se sol·licitarà per part de la UOC amb una antelació mínima de 10 dies naturals on s'indicarà l'horari a realitzar.

3.4 Resolució d'incidències

El contractista tindrà l'obligació d'informar en un termini no superior a una hora a la bústia de correu electrònic de la UOC, que es comunicarà oportunament, de les incidències que es puguin produir en el desenvolupament de les prestacions contractuals tot indicant el motiu de les mateixes i el temps estimat de resolució.

4. Lloc de prestació del servei

El servei es prestarà al Design & Maker Lab situat a la planta 0 del Hub Interdisciplinari de Recerca i Innovació a la següent adreça:

Rambla del Poblenou, 154
08018 Barcelona

Signa,

Mireia Riera Duran
Directora de l'Àrea de Recerca i Innovació