

AJUNTAMENT DE L'AMPOLLA

EDICTE

El Ple de l'Ajuntament, en sessió de 12-12-2019, va aprovar inicialment la modificació del Reglament del servei d'abastament d'aigua potable del municipi de L'Ampolla.

Mitjançant anunci al BOP de 3-1-2020 es va obrir un termini d'informació pública als efectes de presentació d'al.legacions i/o reclamacions.

Durant el tràmit d'informació pública no s'han presentat al.legacions ni reclamacions de cap mena.

Tal i com s'indicava en l'anunci d'aprovació inicial, en el cas de no presentar-se al.legacions ni reclamacions, es publicarà al Butlletí Oficial de la Província l'acord definitiu i el text íntegre del reglament abans especificat, el qual entrarà en vigor a partir de l'endemà de la seva publicació, i regirà mentre no se n'acordi la modificació o derogació expressa. També s'anunciarà en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya la referència del Butlletí Oficial de la Província en què s'hi hagi publicat íntegrament el text.

Contra l'aprovació definitiva de la modificació de l'esmentat reglament es podrà interposar pels interessats un recurs contenciós-administratiu, davant la Sala del Contenciós Administratiu del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de dos mesos comptats a partir de l'endemà de la publicació d'aquest anunci.

ANNEX.-

REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE AL MUNICIPI DE L'AMPOLLA

Capítol 1
Disposicions generals

Article 1. Objecte.

L'objecte del present reglament és la regulació del servei d'abastament d'aigua potable al terme municipal de l'Ampolla.

Article 2. Forma de gestió i titularitat del servei .

El servei d'abastament d'aigua potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió. L'Ajuntament podrà prestar el servei d'abastament d'aigua potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en dret.

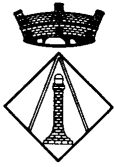
Article 3. Cabals per al subministrament .

El subministrament es prestarà amb els següents cabals:

- Pous Gilet I, Gilet II i Gilet IV situats a la partida Mataret, d'aquest terme municipal.
- Cabal de 379.237 m³ /any per l'any 2018, aprovat per l'Assemblea General del Consorci d'Aigües de Tarragona.

Article 4. Elements materials del servei.

Són elements materials del servei d'abastament domiciliari d'aigua potable els següents:



AJUNTAMENT DE L'AMPOLLA

Les captacions d'aigua, elevacions, dipòsits d'emmagatzematge, xarxa de distribució, ramal de connexió de servei, clau de registre, clau de pas.

a) Dipòsits d'emmagatzematge. La capacitat en els dipòsits de regulació sempre haurà de ser suficient per a garantir les necessitats del servei.

b) Xarxa de distribució. És aquella necessària per a tota la població del municipi en les condicions establertes reglamentàriament.

c) Ramal de connexió de servei. És la canonada que enllaça la instal·lació general de l'immoble amb la xarxa de distribució. Travessa el mur de tancament de l'edifici per un forat practicat pel propietari o abonat, de tal manera que el tub quedi solt i li permeti la lliure dilatació, si bé haurà de ser rejuntat de manera que l'orifici resti impermeabilitzat. La seva instal·lació anirà a compte del prestador del servei i a càrrec del propietari i les seves característiques es fixaran d'acord amb la pressió de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació del local i serveis que compregui, d'acord amb les normes bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per ordre de 9 de desembre de 1975 o les que s'aprovin amb posterioritat.

d) Clau de registre. S'ubica sobre el ramal de connexió de servei en la via pública i abans de la bateria de comptadors, tocant a l'edifici. La seva utilització correspondrà exclusivament al prestador del servei o persona autoritzada per aquest.

e) Clau de pas. És aquella situada en la unió del ramal de connexió de servei amb el tub d'alimentació, i abans de l'aparell de mesura, tocant al llindar de la porta de l'exterior de l'immoble. Aquesta serà antifrau i antiretorn.

Article 5. Ampliacions de la xarxa i noves canalitzacions .

5.1. Quan s'hagi d'efectuar una prolongació de la xarxa general, anirà a càrrec del sol·licitant la totalitat de les despeses que s'originin a causa de l'ampliació esmentada.

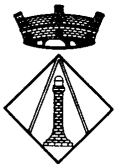
Les obres d'ampliació les farà l'Ajuntament de l'Ampolla titular del servei, que podrà executar-ho directament per administració o bé adjudicant el projecte d'acord amb els procediments previstos en la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic. La direcció, vigilància i inspecció de les ampliacions de la xarxa sempre les efectuarà directament l'Ajuntament a través dels serveis tècnics, que a la vegada, establirà les condicions i especificacions tècniques que s'hauran de tenir en compte inexcusablement en l'execució, d'acord amb la normativa vigent. Les prolongacions de la xarxa s'hauran de realitzar generalment en terrenys de domini públic.

Durant un termini de 5 anys, comptats a partir de l'acabament de la instal·lació, els nous usuaris que connectin al ramal establert satisfaran als qui van finançar l'obra la part proporcional que els correspongui en funció del seu cost total.

Si les obres de la nova instal·lació o millora haguessin estat finançades totalment o parcialment per l'Ajuntament, aquest podrà repercutir-ho econòmicament en els abonats beneficiaris a través de la tarifa o dels drets de connexió.

5.2. De conformitat amb la legislació urbanística la instal·lació del servei d'abastament d'aigua potable de consum públic a un determinat polígon residencial o industrial serà a càrrec i per compte del promotor o propietaris del sòl afectat. Aquests es faran càrrec de tots els costos de la instal·lació del servei d'aigua, incloses les connexions a la xarxa existent, d'acord amb el projecte autoritzat per l'Ajuntament.

5.3. En el supòsit que urbanitzacions existents i amb servei d'aigua propi, vulguin cedir total o parcialment les seves instal·lacions a l'Ajuntament per poder beneficiar-se del servei municipal d'abastament d'aigua hauran de presentar un projecte de les obres necessàries per a efectuar



AJUNTAMENT DE L'AMPOLLA

la connexió o bé demanar que l'Ajuntament el redacti. Els costos de les obres seran en els dos supòsits a càrrec dels beneficiaris del subministrament.

A més d'aquests costos per les instal·lacions i obres que permetran la connexió de les xarxes de les urbanitzacions ja existents a les instal·lacions municipals, en el moment en què es produeixi la connexió a la xarxa o instal·lacions municipals s'haurà de satisfer, en tots els supòsits, per part dels usuaris els drets de connexió vigents en el moment segons els quadres de tarifes aprovats per l'Ajuntament, per tal de garantir el principi d'igualtat de tots els veïns.

Article 6. Obligacions del prestador del servei.

El prestador del servei està subjecte al compliment de les següents obligacions:

- a) Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present reglament i altres disposicions aplicables.
- b) Mantenir les condicions sanitàries i les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent aplicable.
- c) Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament.
- d) Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
- e) Efectuar la facturació prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de mesura, i la tarifa legalment autoritzada per l'organisme competent.

Article 7. Drets del prestador del servei .

El prestador del servei té els següents drets:

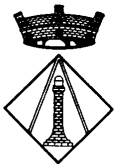
- a) Cobrament dels serveis prestats, tals com la quota de servei, així com de l'aigua consumida per l'abonat, o del mínim establert si el consum no hi arriba, als preus de la tarifa oficialment aprovada.
- b) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquella produís perturbacions a la xarxa.
- c) Disposar d'una tarifa del servei suficient per a autofinançar-se. Quan l'anterior equilibri no pugui produir-se, tindrà dret a demanar una nova tarifa o en el seu defecte la corresponent compensació econòmica.
- d) A utilitzar les vies que corresponguin per percebre les prestacions econòmiques que deguin els abonats, sense perjudici de la suspensió del subministrament, en els casos que sigui procedent, amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament, i en les condicions que s'indiquin en el capítol VIII d'aquest reglament.

Article 8. Obligacions de l'abonat.

L'abonat estarà subjecte a les següents obligacions:

- a) Satisfer puntualment l'import del servei d'aigua d'acord amb el previst en aquest reglament.

Quant al consum d'aigua, l'obligatorietat del pagament és extensiva als casos en què el consum s'hagi produït per fuga, avaria o defecte de les instal·lacions existents a partir de la clau



AJUNTAMENT DE L'AMPOLLA

de registre en el supòsit d'edificis i de la clau de pas en el supòsit de vivendes o cases unifamiliars.

- b) Pagar les quantitats resultants de liquidació per errada, frau o avaria imputables a l'abonat.
- c) Usar l'aigua subministrada en la forma i pels usos establerts a la pòlissa.
- d) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges als consignats a la pòlissa.
- e) Permetre l'entrada al local del subministrament en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que, exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
- f) Respectar els precintes col·locats pel prestador del servei o pels organismes competents de l'Administració.
- g) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa.
- h) Comunicar al prestador del servei qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum.
- i) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb l'establert en aquest reglament.
- j) Drets de connexió a la xarxa d'abastament, i sanejament en els àmbits on hi hagi xarxa municipal.

Article 9. Drets de l'abonat .

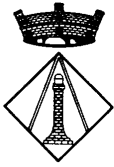
L'abonat al servei gaudirà dels següents drets:

- a) Disposar de l'aigua en les condicions higienicosanitàries i de pressió que d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres que siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- b) Sol·licitar al prestador del servei els aclariments, informacions i assessorament necessaris per adequar la seva contractació a les seves necessitats reals.
- c) Que se li facturin els consums a les tarifes vigents.
- d) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.
- e) Formular les reclamacions administratives que cregui convenientes d'acord amb el procediment establert en aquest reglament.

Capítol 2 Contractació d'abonaments

Article 10. Subscripció de pòlissa.

No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb el prestador del servei la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament, per a subscriure el contracte haurà de justificar davant del concessionari que ha satisfet a l'Ajuntament de l'Ampolla els drets de connexió.



AJUNTAMENT DE L'AMPOLLA

El nou usuari per tal de poder satisfer els drets de connexió a l'Ajuntament de l'Ampolla, haurà d'acreditar que ha presentat davant del Centre de Gestió Cadastral o del mateix Ajuntament, la corresponent declaració d'alteració de béns de naturalesa urbana en el supòsit de nova construcció, ampliació, reforma o rehabilitació. Si no s'acredita aquest extrem no tindrà dret a satisfer els drets de connexió i per tant, no podrà formalitzar la pòlissa de subministrament i gaudir del servei. Un cop concedit el subministrament aquest no serà efectiu fins que l'abonat no hagi fet efectius els treballs de connexió, fiança i drets establerts.

El prestador del servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en els següents casos:

- a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquest reglament.
- b) En el cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
- c) Quan es provi que el peticionari del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte subscrit amb el prestador del servei i en tant no aboni el seu deute. Contràriament el prestador del servei no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un nou propietari o arrendatari del local encara que l'anterior sigui deutor al prestador amb facturació o amb rebuts pendents de pagament, els quals podran ser reclamats a l'anterior per la via corresponent.
- d) Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.
- e) La baixa no podrà mai reprendre's a nom del mateix abonat, a no se que aboni els mínims de consum o quotes de servei establertes, durant el temps que hagi estat de baixa.

Article 11. Pòlissa única per a cada subministrament .

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

Article 12. Condicions de contractació .

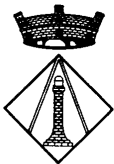
Per a formalitzar amb el servei la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament, a les oficines del prestador del servei, la sol·licitud de la pòlissa d'acord amb les condicions establertes a continuació.

La petició es farà en imprès normalitzat que facilitarà el prestador del servei. La companyia podrà facilitar també el tràmit pel sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.

En la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, el nom del futur abonat, domicili del subministrament i el seu caràcter, ús a què ha de destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per fixar-lo d'acord amb la normativa vigent, i domicili per a notificació.

Comunicada pel prestador del servei l'acceptació de la sol·licitud i per poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

-- DNI o CIF.



AJUNTAMENT DE L'AMPOLLA

- Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar, o contracte de lloguer.
- Butlletí instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat i visat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.
- En cas d'habitatge cèdula d'habitabilitat.
- Si és un local comercial o indústria, la llicència d'obertura.
- Si és un edifici de nova construcció, llicència de primera ocupació.
- Si és un subministrament per obres, la llicència municipal d'obres en vigència.
- Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les que es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, pel que en qualsevol cas serà necessària una nova sol·licitud.
- Acreditar el pagament dels drets de connexió a l'Ajuntament.

Article 13. Durada de la pòlissa .

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat a la pòlissa i s'entenen tàcitament prorrogats pel mateix període si cap de les parts amb una antelació mínima de tres mesos no avisa de forma expressa i per escrit a l'altra part el desig de donar-lo per finalitzat.

Article 14. Modificacions en la pòlissa .

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i del subministrament que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

Article 15. Cessió del contracte .

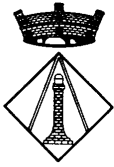
Com a regla general es considera que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei. No obstant això, l'abonat que estigui al corrent del pagament podrà traspasar la seva pòlissa a un altre abonat que vulgui ocupar el mateix local amb les mateixes condicions existents. En aquest cas, l'abonat ho posarà en coneixement del prestador del servei mitjançant comunicació escrita, que inclogui la conformitat expressa del nou abonat, per correu certificat amb acusament de rebut o lliurada personalment en el domicili del prestador del servei, el qual haurà d'acusar-li rebut de la comunicació.

En el cas que la pòlissa subscrita per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma que hagi de continuar prestant-se el subministrament, seguirà vigent la pòlissa anterior fins a l'extensió de la nova pòlissa.

El prestador del servei, a la rebuda de la comunicació, haurà d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonat, que aquest haurà de subscriure en les oficines del prestador del servei. L'abonat antic tindrà dret a recobrar la seva fiança i el nou haurà d'abonar allò que li correspongui segons les condicions vigents en el moment del traspàs. En cas que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat del prestador del servei, a més de la del nou abonat. El prestador del servei podrà, si s'escau, substituir el comptador per un de nou, que anirà a càrrec del nou abonat.

Recíprocament, el prestador del servei no podrà transferir els drets derivats de la pòlissa, a no ser que imposi al nou titular l'obligació de respectar les seves estipulacions i compti amb l'anuència expressa de l'organisme competent de l'Administració, comunicant-ho per escrit al nou abonat.

Article 16. Subrogació.



AJUNTAMENT DE L'AMPOLLA

En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, descendents, ascendents i germans que hi haguessin conviscut habitualment, almenys amb dos anys d'antelació a la data de defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència pels sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni pel seu cònjuge. L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge local. Les persones jurídiques només es subrogaran en els casos de fusió per absorció.

El termini per subrogar-se serà, en tots els casos, de quatre mesos a partir de la data del fet causant i es formularà mitjançant nota estesa en la pòlissa existent signada pel nou abonat i pel prestador del servei, quedant subsistent la mateixa fiança.

Article 17. Rescissió de la pòlissa.

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa, donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme allò establert en el capítol 8 d'aquest reglament.

Article 18. Condició resolutòria de les pòlisses .

El prestador del servei contractarà sempre amb els seus abonats a reserva que siguin concedits els permisos necessaris per a poder efectuar les instal·lacions que requereixin els subministraments que pren al seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per a l'ús de l'habitatge o local a subministrar.

Capítol 3
Condicions del subministrament

Article 19. Pluralitat de pòlisses en un immoble .

S'entendrà una pòlissa d'abonament per cada habitatge, local o dependència independents, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari.

En el cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a reg de jardins, etc., caldrà subscriure un pòlissa general d'abonament, independent de les restants de l'immoble, a nom de la propietat o comunitat de propietaris.

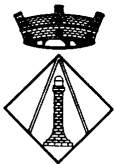
Article 20. Quota de servei o mínims.

L'Ajuntament fixarà la quota del servei o el mínim a aplicar, segons els quadre de preus que figura a l'Ordenança fscal reguladora de l'exacció i que sigui vigent en cada moment.

Article 21. Fiança.

El prestador del servei prèvia autorització expressa de l'Ajuntament podrà exigir en el moment de la contractació del Servei una fiança en garantia del pagament dels rebuts del subministrament, la qual haurà de ser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació. En cap cas aquesta fiança podrà ser superior a la xifra resultant de sumar l'import de la quota de servei o el mínim trimestral que li correspongui i el d'aplicar la tarifa vigent, en el dit moment, als metres cúbics corresponents a trenta hores de funcionament del comptador que ha d'instal·lar-se, a la seva capacitat nominal.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seva vigència, que se li apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.



AJUNTAMENT DE L'AMPOLLA

En el cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució del contracte, la societat procedirà a la devolució de la fiança al seu titular o al seu representant legal. Si existís responsabilitat pendent, l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es retornaria la diferència resultant.

Article 22. Tipus de subministrament.

Pel que fa a les modalitats de subministrament, seran aplicables les següents:

- Subministrament per a usos domèstics: són aquells en els quals l'aigua s'utilitza per atendre les necessitats normals d'un habitatge.
- Subministrament per a usos comercials: són aquells subministraments destinats a comerços i indústries en els quals l'aigua s'utilitza únicament per a neteja i higiene, tals com establiments hotelers, restaurants, perruqueries, oficines, despatxos i altres centres de característiques anàlogues. Aquesta modalitat no comprèn la utilització de l'aigua de manera predominant per a l'obtenció, la transformació o manufactura del producte.
- Subministrament per a usos industrials: són aquells en els quals l'aigua s'utilitza com a matèria primera en el procés de fabricació, o bé en el compliment i la prestació d'un servei, o per a la construcció d'immobles. També tindran la consideració de subministrament industrial els usos agrícoles que són els destinats al reg per a l'obtenció de productes agrícoles, de caràcter comercial o industrial, que inclouen les explotacions industrials de floricultura.
- Subministraments per boques contra incendis: són els destinats a proveir les boques contra incendis a l'interior dels immobles.
- Subministraments per a usos municipals: són aquells subministraments dels quals és titular l'Ajuntament de l'Ampolla o els organismes descentralitzats de la seva dependència.

En cap cas es considerarà subministrament municipal el que es presti a les empreses concessionàries de qualsevol servei públic.

Article 23. Propietat de subministrament .

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos industrials, un cop cobertes les anteriors.

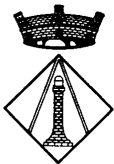
Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà en qualsevol moment disminuir, i fins i tot suspendre, el servei per a usos agrícoles, de reg o industrials, sense que per això contregui cap obligació o indemnització, donat que aquests subministraments queden en tot subordinats a les exigències del consum domèstic.

El prestador de servei quedarà exonerat de responsabilitat civil per falta de subministrament quan aquest afecti a processos industrials i altres de naturalesa anàloga on aquest sigui bàsic per a la seva funció, que per les seves especials característiques hauran de proveir-se de mitjans de reserva.

Article 24. Instal·lacions de l'abonat.

Les instal·lacions utilitzades pels abonats en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries, i el prestador del servei podrà negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, el prestador del servei podrà portar a terme en les dites instal·lacions les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.

Quant a les instal·lacions antigues en ús, el prestador del servei pot comunicar a l'Ajuntament i als abonats la seva falta de seguretat, quedant l'abonat obligat a corregir la instal·lació si així ho



AJUNTAMENT DE L'AMPOLLA

jutja pertinent l'Ajuntament i en el termini que ell mateix ordeni. Si l'abonat no compleix allò disposat, el prestador del servei queda facultat per suspendre el subministrament.

El prestador del servei no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions, quan es procedeixi per la seva pròpia iniciativa.

Article 25. Regularitat del subministrament .

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, llevat de l'existència de pacte en contrari en la pòlissa, i no es podrà inter-rompre si no és per força major.

El prestador del servei podrà suspendre el subministrament o disminuir-ne la pressió a causa d'obres, trencament de canonades, reparacions, i en especial a causa d'accident fortuït o de força major. Igualment podrà limitar-lo a hores determinades, per les mateixes causes.

En cap dels casos esmentats, el prestador del servei tindrà l'obligació d'indemnitzar l'abonat. No obstant això i sempre que sigui possible, avisarà mitjançant ban local i escrits als afectats de la suspensió del subministrament de la forma més adient.

Article 26. Import del subministrament.

Els imports del subministrament, s'ajustaran a les tarifes vigents en cada moment i el prestador del servei emetrà la corresponent factura on hi comptarà els consums realitzats.

Els subministraments per aforament i el cànon anual dels subministraments per a incendis se satisfaran per anticipat.

Capítol 4 Instal·lacions exteriors

Article 27. Execució de les instal·lacions exteriors .

La instal·lació del ramal de connexió de servei, amb les seves claus de maniobra i els seus aparells de mesura, serà efectuada pel prestador del servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble, quedant de la seva propietat el ramal instal·lat amb les seves claus. Si un abonat sol·licités un ramal de connexió de servei especial per al seu ús, serà instal·lat pel prestador a compte i cost d'aquest abonat, prèvia autorització de la propietat de l'immoble, quedant també propietat de la finca per accessió.

Article 28. Connexions de serveis especials .

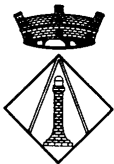
Es podran instal·lar connexions de servei per alimentar exclusivament:

a) Les boques de protecció contra incendis, en les finques on els propietaris ho sol·licitin, podent l'abonat utilitzar les boques d'incendi en benefici de tercers. La instal·lació podrà ser a petició del titular o de l'Ajuntament.

b) Piscines o altres instal·lacions de caràcter sumptuari.

Article 29. Protecció de la connexió de servei .

Després de l'aixeta de registre, el propietari disposarà d'una protecció del ramal suficient de manera que, en cas de fruita, l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior sense cap tipus de responsabilitat per part del prestador del servei.



AJUNTAMENT DE L'AMPOLLA

En cas d'averies, les reparacions dels ramals connexió de serveis seran sempre efectuades pel prestador, sense perjudici de la seva repercussió al causant d'aquestes averies.

Les averies a la instal·lació interior a partir de l'aixeta de pas, seran reparades per compte i càrrec del propietari o abonats responsables.

Article 30. Connexió de servei en desús.

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal de connexió de servei queda a lliure disposició del prestador del servei, qui podrà prendre respecte d'aquest les mesures que consideri oportunes.

Article 31. Connexió de servei d'incendi.

Es podran instal·lar ramals de connexió de servei per a l'alimentació exclusiva de boques de protecció contra incendis, en les finques on ho sol·licitin.

Els ramals de connexió de servei per a les boques contra incendis seran sempre independents de les altres que puguin tenir la fiança en què s'instal·lin i es realitzaran d'acord amb les normatives que, per a protecció contra incendis, siguin vigents en cada moment.

Al final del ramal, es disposarà de la clau de pas, que estarà precintada i oberta, i que l'abonat no podrà manipular en cap cas.

Article 32. Escomeses especials

Són escomeses de diàmetre interior lliure superior a 1". Hauran de ser sol·licitades a l'Ajuntament i aprovades per aquest

a/ Escomeses $1'' < \varnothing \leq 1\frac{1}{2}$

La presa a la xarxa per a $1'' < \varnothing \leq 1\frac{1}{2}$ es realitzarà utilitzant collarí de presa i tots els altres elements igual a l'escamesa estàndard, adequant els seus diàmetres. L'armari del comptador serà de dimensions majors i les vàlvules d'esfera seran de llautó o bronze.

En les escomeses de $1\frac{1}{2}$, que sigui escamesa conjunta per a una finca que tingui la seva bateria de comptadors, aquesta quedarà situada a la façana o en una habitació de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú a l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, desguàs directe al clavegueram i separada de les altres dependències destinades als comptadors de gas i d'electricitat. A cada comptador s'indicarà clarament amb una placa metàl·lica identificant el número de pis corresponent i la clau d'abans del comptador serà obligatòriament antifrau i antiretorn. Serà d'obligat compliment la realització d'una arqueta de 35*35 cm lliures, amb marc i tapa de foneria dúctil de 40*40 cm, tipus hidràulica, realitzada a la vorera i al seu interior es col·locarà una vàlvula d'esfera en bronze o llautó d' $1\frac{1}{2}$ que independitzarà la zona pública de la privada.

a/ Escomeses $\varnothing \geq 2''$

Aquestes escomeses es realitzaran mitjançant una T embridada com a derivació, vàlvula de comporta de tancament elàstic, filtre en Y, comptador WP i vàlvula de comporta de tancament elàstic o vàlvula de retenció.

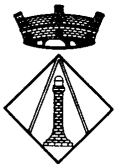
Abans i després del comptador es disposarà d'un tram recte de canonada de longitud igual a 5 vegades el diàmetre del comptador.

Tot això anirà col·locat a l'interior d'una arqueta, situada a la vorera de l'exterior de la finca."

Capítol 5

Instal·lacions interiors

Article 33. Execució de les instal·lacions.



AJUNTAMENT DE L'AMPOLLA

La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador i les seves aixetes, serà realitzada per un instal·lador aliè al prestador del servei i autoritzat per l'organisme que correspongui, i s'haurà d'executar complint les normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per l'ordre del Ministeri d'Indústria de 9 de desembre de 1975 o les vigents en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de la variació de pressió de la xarxa de distribució.

Article 34. Inspecció de la instal·lació .

La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o abonat estarà sotmesa a la comprovació del prestador del servei i a la superior dels organismes competents de l'Administració per tal de constatar si compleix, ha estat executada segons les normes i compleix les prescripcions d'aquest reglament i d'altres disposicions aplicables.

De no ajustar-se la instal·lació interior als preceptes indicats, el prestador del servei podrà negar-se a realitzar el subministrament, i podrà informar el fet als organismes competents, perquè resolguin el que calgui.

Article 35. Instal·lacions privades contra incendis .

Els proveïments per boques contra incendis són els destinats a alimentar els sistemes contra incendis situats a l'interior d'immobles.

A les instal·lacions privades per protecció contra incendis, l'aigua que el prestador del servei posa a disposició de l'abonat no podrà ser utilitzada per a cap ús diferent del contractual. Totes les boques o aparells projectors muntats sobre la instal·lació alimentada per l'aigua contra incendis objecte del contracte estaran segellats per mitjà d'un precinte del prestador del servei.

L'abonat en cas d'un sinistre, queda autoritzat a trencar el precinte de les boques i maniobrar-les.

En el supòsit esmentat, l'abonat està obligat a comunicar-ho per escrit i dintre d'un termini de 24 hores al prestador del servei, amb indicació del temps que les boques hagin estat en servei.

La instal·lació i el manteniment de la canalització interior i les boques seran realitzats per l'abonat per mitjà d'un instal·lador autoritzat, i el prestador del servei només hi intervindrà en els precintes.

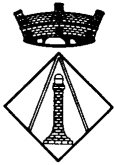
Els agents del prestador del servei tindran facultat per inspeccionar les instal·lacions interiors.

El prestador del servei, en acabar l'abonat els treballs indicats, procedirà acuradament al precintat de la instal·lació.

Article 36. Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències .

Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no podran ser empalmades a una xarxa, canonada o distribució d'altra procedència. Tampoc podrà empalmar-se cap instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar l'aigua dels serveis amb qualsevol altra. L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.

En casos tècnicament justificants, quan les instal·lacions industrials precisin de subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, podrà autoritzar-se la connexió sempre que:



AJUNTAMENT DE L'AMPOLLA

- 1) l'aigua no es destini al consum humà.
- 2) s'adoptin mesures tècnicament suficients, segons criteri del servei, per a evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública.

Capítol 6 Sistemes de mesura

Secció 1: comptadors

Article 37. Tipus de comptador.

Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i hauran de ser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb les previsions dels decrets de 22 de febrer de 1907 i de 12 de juliol de 1945.

La selecció dels tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran pel prestador del servei d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar, o en relació al cabal previst.

Les despeses per a l'adquisició i la instal·lació del comptador, seran a càrrec de l'abonat, qui les farà efectives en el moment de subscriure la pòlissa.

Article 38. Instal·lació del comptador.

El comptador serà instal·lat pel prestador de servei i únicament podrà ser manipulat pels empleats del prestador del servei, i les persones o entitat responsable del seu manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat. Darrere el comptador el prestador del servei instal·larà una aixeta de sortida, el cost de la qual anirà a càrrec de l'abonat, el qual la podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior.

La instal·lació interior i el comptador queden sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, el qual obliga a facilitar als empleats del prestador del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

Article 39. Ubicació del comptador .

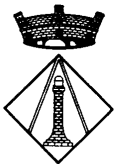
El comptador es col·locarà en un armari subministrat pel prestador del servei, o construït per l'abonat amb les dimensions i en la forma establerta en les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, Haurà d'estar proveït del corresponent tancament amb clau del tipus universal.

Quan procedís substituir el comptador per un altre de major diàmetre i fos indispensable ampliar les dimensions de l'armari contenidor, l'abonat efectuarà al seu càrrec les modificacions adients.

El propietari o abonat està obligat a disposar d'una protecció perquè, en cas d'escapament d'aigua a través del comptador, aquesta tingui una sortida natural a l'exterior o al clavegueram.

Article 40. Verificació i conservació dels comptadors.

El comptador haurà de conservar-se en bon estat de funcionament. El prestador del servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries.



AJUNTAMENT DE L'AMPOLLA

L'abonat tindrà l'obligació de facilitar als representants i operaris del servei l'accés al comptador.

El manteniment dels comptadors, aforaments i connexions de servei serà realitzat pel servei i a compte i càrrec dels usuaris, els quals abonaran una quota mensual per aquest concepte.

Es considerarà conservació i manteniment de comptadors, connexions de servei i aforaments, la seva vigilància i reparació sempre que sigui possible, inclosos muntatge i desmuntatge al seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses d'aquesta obligació, les avaries degudes a manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i gelades.

Article 41. Bateria de comptadors.

Quan una sola escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, s'haurà d'instal·lar una bateria, degudament homologada, capaç de muntar tots els comptadors que precisa tot immoble.

En el cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisionaris aquesta quedarà situada en una habitació de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú en l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, desguàs directe a la claveguera i separada de les altres dependències destinades als comptadors de gas i d'electricitat. Estaran ventilades, la seva porta haurà de ser d'un o més fulls que a l'obrir-se deixin lliure tota l'amplada del quadre. La clau de dites portes serà de tipus universal.

Quan les condicions de subministrament obligui a disposar d'un grup de pressió i dipòsit regulador, el servei instal·larà un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual detectarà les possibles fuites a la instal·lació esmentada. La instal·lació del comptador serà per compte de la comunitat de propietaris així com els sobreconsums que es puguin arribar a mesurar, sempre aplicant la tarifa vigent.

Capítol 7
Consum i facturació

Article 42. Consum.

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest reglament respecte a les condicions del subministrament i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

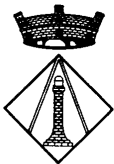
Article 43. Facturació.

El prestador del servei percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixin en cada cas.

Si existís quota del servei, a l'import d'aquesta s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesura.

Si existís mínim de consum es facturarà en tots els casos i s'addicionarà als excessos de consum registrats per l'aparell de mesura.

Article 44. Anomalies de mesurament .



AJUNTAMENT DE L'AMPOLLA

Quan es detecti l'atur o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'efectuarà conforme a un dels tres següents sistemes:

1. En relació a la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors a detectar-se l'anomalia.
2. En el cas de consum estacional, en relació als mateixos períodes de l'any anterior que haguessin consum registrat.
3. Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durant l'anomalia.

En el cas de subministrament per a usos agrícoles, jardins, indústries i altres, que permetin el consum pel càlcul o estimació, caldrà atènyer-se a aquesta avaluació com a base de facturació.

En el cas que no es pugui efectuar lectura de la mesura del comptador per absència de l'abonat i en evitació l'acumulació de consums en posteriors facturacions, es facturarà igualment en relació a la mitjana dels tres períodes de facturació del mateix període de l'any anterior, que haguessin registrat consum.

En aquells casos en què per error o anomalia de mesura s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, no podrà ser superior a un any.

En el cas dels consums facturats a compte, es detrauran de la facturació feta en base a la lectura del comptador d'aquelles quantitats facturades amb posterioritat, sense lectura prèvia del comptador, en concepte de mínims de consum, consums mitjans anteriors, etc.

Article 45. Manipulació del mesurador o utilització fraudulenta del servei.

1. Quan el prestador del servei detecti manipulacions en l'aparell de mesura o qualsevol altra actuació que hagi comportat la utilització fraudulenta del servei, procedirà a la liquidació de l'import de l'aigua consumida i no facturada, conforme a un dels següents sistemes:

- a) Amb caràcter general en relació al volum diari que permeti subministrar l'anomalia detectada i en període anterior comprès des de l'última inspecció realitzada i fins la data en què s'hagi detectat. Aquest període serà com a màxim d'un any.
- b) El volum calculat pel procediment abans esmentat, podrà rebaixar-se a criteri del prestador del servei en aquells casos que per càlcul o estimació pugui preveure's que el consum fraudulent ha estat inferior.

2. La utilització fraudulenta del servei comportarà la imposició de multes coercitives a l'abonat del subministrament, l'import de les quals oscil·larà entre 60 € i 150 €.

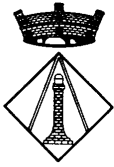
Article 46. Verificació.

L'abonat i el prestador del servei tenen dret a sol·licitar dels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, organisme competent de l'Administració en qualsevol moment, la verificació d'aparells de mesura instal·lats, sigui qui sigui el seu propietari.

Si l'abonat sol·licita al prestador del servei la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de depositar prèviament l'import de les despeses que això comporti.

Si fos el prestador del servei que sol·licités la verificació, seran al seu càrrec les despeses ocasionades.

Article 47. Pagament.



AJUNTAMENT DE L'AMPOLLA

El pagament dels rebuts haurà d'efectuar-se per l'abonat dins del termini de vint dies després de rebre la factura.

L'abonat podrà optar per domiciliar el pagament del rebut en llibreta d'estalvi o compte corrent bancari, o bé fer-lo efectiu directament a les oficines del prestador del servei, o bé en les entitats bancàries o financeres que determini el prestador del servei.

Capítol 8 Suspensió del subministrament i rescissió del contracte

Article 48. Causes de suspensió .

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades en l'article 8 d'aquest reglament, facultarà el prestador del servei per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalin en el següent article.

Això no obstant i, d'acord amb la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, l'objecte de la qual, és garantir per part de les Administracions Públiques el dret, entre altres, a l'accés al subministrament d'aigua potable a aquelles persones en risc d'exclusió residencial i que no poden fer front al pagament de las factures del subministrament, el procediment de suspensió del subministrament, regulat a l'article 49, no es podrà dur a terme sense seguir el protocol establert a l'annex I d'aquest reglament.

Article 49. Procediment de suspensió del subministrament .

Correspon a l'Ajuntament de l'Ampolla la competència sobre el procediment de suspensió del subministrament.

El prestador del servei podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats per ordre expressa de l'Ajuntament o prèvia notificació per part del prestador del servei a l'abonat, en els casos establerts en l'article anterior i pels procediments següents:

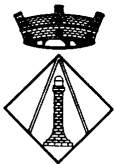
El prestador del servei haurà de comunicar-ho tant a l'abonat, per correu certificat o d'una manera de la qual en resti constància, com a l'Ajuntament de l'Ampolla perquè, prèvia la comprovació dels fets, l'Ajuntament dicti la resolució procedent, considerant-se que el prestador del servei queda autoritzat per a la suspensió del subministrament si no rep ordre contrària de l'Ajuntament en el termini de dotze dies hàbils a partir de la data de la seva presentació, i de la tramesa de la notificació dels fets a l'abonat. Les esmentades notificacions es podran fer simultàniament.

Donat el cas que l'abonat hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs, el prestador del servei no el podrà privar de subministrament mentre no recaigui resolució sobre la reclamació formulada.

Si l'interessat interposés recurs contra la resolució de l'Ajuntament de l'Ampolla, se'l podrà privar de subministrament en el cas que no disposi de la quantitat que deu, en les oficines del prestador del servei, així com també les successives facturacions que es produeixin fins que no finalitzi el procediment en totes les instàncies administratives.

La suspensió del subministrament d'aigua pel prestador del servei no podrà realitzar-se en dia festiu o un altre en què per qualsevol motiu no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmentades les causes que originaren el tall de subministrament.



AJUNTAMENT DE L'AMPOLLA

La notificació de tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

- Nom i adreça de l'abonament.
- Data a partir de la qual es produirà el tall de subministrament.
- Detall de la raó que origina el tall de subministrament.
- Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials de l'empresa subministradora on poden corregir-se les causes que originen el tall.

Si el prestador del servei comprova l'existència de connexions fraudulentament podrà inutilitzar-les immediatament, i ho comunicarà a l'Ajuntament.

També comportarà la suspensió immediata del subministrament i posterior comunicació a l'Ajuntament, la comprovació per part del prestador del servei de l'existència de connexions amb aigua d'altres procedències, que posi en perill la qualitat sanitària de l'aigua distribuïda.

Així mateix, en els casos de reincidència en la utilització fraudulenta del servei, i que hagi estat objecte de notificació amb anterioritat, el prestador del servei procedirà a la immediata suspensió del subministrament i a la resolució del contracte, comunicant-ho a l'Ajuntament.

Article 50. Renovació del subministrament .

Les despeses que origini la suspensió del subministrament així com la seva reconexió (drets de connexió) seran fetes efectives per l'abonat prèvia a la reconexió del subministrament, sempre que l'abonat resulti ser el responsable de la suspensió per incompliment de contracte, i a més s'hagi seguit el procediment establert a tal efecte en l'article anterior.

El cost global tant de la suspensió del subministrament d'aigua com de la seva reconexió serà satisfet per l'abonat al preu aprovat oficialment.

Article 51. Resolució del contracte.

Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmentat qualsevol de les causes establertes a l'article 48 en relació amb l'article 8 d'aquest reglament, per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió, el prestador del servei estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil.

Article 52. Retirada de l'aparell de mesura .

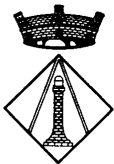
Resolt el contracte, el prestador del servei podrà retirar el comptador, propietat de l'abonat, dipositant-lo al seu nom en l'empresa amb la qual sigui concertada la conservació d'aquest o, en el seu cas, el mantindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat en les dependències del prestador del servei durant el termini d'un mes, a partir del qual el prestador del servei podrà disposar lliurement d'aquest.

Article 53. Accions legals .

El prestador del servei, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà entaular totes les accions civils i criminals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets, i, en especial, l'acció penal per frau.

Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada per part del prestador del servei resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització sense perjudici de poder entaular les accions civils i criminals que consideri oportunes en salvaguarda dels seus interessos.

Capítol 9



AJUNTAMENT DE L'AMPOLLA

Tributs i altres conceptes de rebut

Article 54. Tributs.

Com a regla general els tributs de l'Estat, les comunitats autònomes i entitats locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en els quals siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ser repercutits a l'abonat com a tals, llevat que disposi altra cosa la norma creadora del tribut sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

Article 55. Altres conceptes del rebut.

El prestador del servei haurà d'incloure per al seu cobrament en la factura del consum, quan rebés una comanda legal en aquest sentit, els tributs per compte de les entitats públiques a què es refereix a l'article anterior, sempre que estiguin establerts prenent com a base el consum de l'aigua.

Capítol 10

Procediment administratiu

Article 56. Consultes i informació.

L'abonat té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament en el consum individual, podent sol·licitar pressupostos previs a les instal·lacions referents a la contractació. El prestador del servei haurà d'informar totes les consultes formulades correctament, contestant per escrit les presentades de tal manera, en el termini màxim d'un mes.

Article 57. Reclamacions.

L'abonat podrà formular reclamacions directament al prestador del servei, verbalment o per escrit. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà desestimada si el prestador del servei no emet resolució en un termini de quinze dies. Contra la resolució expressa o presumpta, es podrà reclamar, en el termini de quinze dies, davant l'alcalde, qui haurà de resoldre. Si transcorren trenta dies sense resolució expressa es considerarà desestimat el recurs.

Capítol 11

Jurisdicció

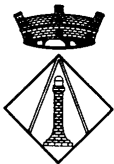
Article 58. Administrativa.

Sens perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon als ajuntaments respectius la incoació i instrucció dels expedients sancionadors, per l'incompliment del present reglament, tant per part dels abonats com pels prestadors del servei, amb subjecció al procediment sancionador de la Llei 39/2015 del procediment administratiu comú de les administracions públiques

ANNEX I.- PROTOCOL D'ACTUACIÓ PER A L'APLICACIÓ DE LA LLEI 24/2015, DE 29 DE JULIOL, DE MESURES URGENTS PER AFRONTAR L'EMERGÈNCIA EN L'ÀMBIT DE L'HABITATGE I LA POBRESA ENERGÈTICA

PRIMER.- Instrucció del procediment.

De conformitat amb la finalitat pretesa per la Llei 24/2015 i el protocol i procediment d'aplicació del dret d'accés als subministraments d'aigua potable de l'Agència catalana de consum, davant



AJUNTAMENT DE L'AMPOLLA

l'impagament d'una factura, l'Ajuntament, en cas de gestió directa del servi, o l'empresa concessionària, en cas de gestió indirecta, procedirà a notificar al titular del contracte la situació d'impagament i l'informarà, així mateix dels seus drets relatius a la pobresa energètica i que, si en un termini de 30 dies no formula oposició davant l'empresa concessionària, ja sia per escrit o telefònicament, es considerarà que ha prestat el consentiment a la cessió de dades de caràcter personal amb la finalitat d'obtenir dels serveis socials un informe de risc d'exclusió residencial.

En cas que, feta aquesta primera comunicació, l'impagament es mantingui, es procedirà per part de l'Ajuntament/la concessionària a enviar una segona carta d'avís de tall, en què s'indicarà que, tal i com se li va comunicar en la primera, i atès que no s'ha formulat cap oposició a la cessió de dades, les seves dades personals s'utilitzaran per a l'obtenció d'un informe, en què els serveis socials verificaran si l'usuari és susceptible de trobar-se en risc d'exclusió residencial i, per tant, ha de suspendre's el procediment de tall del subministrament.

SEGON.- Resolució i terminis.

La resolució de concessió o denegació de les ajudes, correspon en tot cas, a l'Ajuntament a través dels serveis socials municipals, el qual, avaluarà el compliment dels requisits exigits a l'article 5.10 de la Llei 24/2015 a fi de determinar els abonats que finalment seran beneficiaris de l'ajut pel fet de trobar-se en situació de risc d'exclusió residencial.

Si els serveis socials municipals disposen de les dades de la persona sobre la qual es formula la sol.licitud, el termini màxim per a la remissió de l'informe a la concessionària és de 15 dies. Transcorregut aquest termini, sense resolució expressa per part dels serveis socials, l'empresa concessionària haurà d'entendre que la persona o unitat familiar es troba en risc d'exclusió residencial i que, conseqüentment, cal suspendre's el procediment de tall del subministrament per manca de pagament.

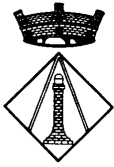
En el cas que no es disposi, per part dels serveis socials, de les dades necessàries per a l'emissió de l'informe corresponent, aquests, enviaran una carta certificada a l'abonat, per la qual l'apercebran perquè en el termini de 10 dies els aporti la documentació acreditativa de la situació econòmica que s'hi detalli a la carta. En aquest supòsit, els serveis socials informaran al concessionari del servei d'aquesta sol.licitud de dades a l'abonat, i que en el termini màxim de dos mesos emetran l'informe, període durant el qual, no es podrà realitzar el tall del subministrament.

Si l'abonat no presenta la documentació en l'esmentat termini de 2 mesos, els serveis socials informaran al concessionari de la impossibilitat d'emetre l'informe preceptiu i restarà expedida per a ser executada la via per procedir al tall del subministrament derivat de l'impagament de les factures.

TERCER.- Obligacions i drets de l'empresa concessionària.

L'Ajuntament/el concessionari del servei es compromet a evitar la suspensió del subministrament d'aigua potable sense aplicar càrrecs per demora des que es realitzi la sol.licitud d'informe als serveis socials municipals i fins que la dita situació sigui confirmada. Per tant, aquesta obligació es mantindrà fins que l'Administració/el concessionari tingui constància de la concessió o denegació de l'ajut per part dels serveis socials municipals.

Si un abonat és declarat en risc d'exclusió social i se n'ha fet la comunicació a la concessionària, en cas que el tall de subministrament ja s'hagués produït, es restablirà el servei per l'empresa en un termini màxim de 48h, sense altre cost addicional que l'establert per la normativa aplicable pel que fa a la restitució d'un servei suspès, el qual cost, serà reflectit en la liquidació anual de la concessionària al titular del servei. D'aquesta manera, es mantindrà el subministrament fins que l'ajut hagi estat tramitat i la liquidació abonada.



AJUNTAMENT DE L'AMPOLLA

El concessionari del servei haurà de facilitar al consistori les dades necessàries sobre la forma de pagament dels ajuts municipals per evitar el tall del subministrament sense aplicar-hi interessos de demora o comissions entre el termini voluntari de pagament i la liquidació anual.

Transcorregut un any des de l'emissió de l'informe, l'Administració/el concessionari podrà sol·licitar de nou als serveis socials que acreditin el manteniment de les circumstàncies que dugueren a reconèixer a l'abonat la consideració de risc d'exclusió residencial.

Si l'abonat presentava un certificat mèdic de dependència energètica de persones que necessiten per sobreviure de màquines assistides amb ús de la xarxa d'abastament d'aigua potable, es procediria per la concessionària a la suspensió del procediment de tall del subministrament sense necessitat de sol·licitar el preceptiu informe dels serveis socials municipals.

QUART.- Concessió d'ajudes a fons perdut i cessió del deute.

En virtut de l'article 6.3, l'Ajuntament de L'Ampolla, assumeix a fons perdut el deute generat i acumulat per aquells titulars de contractes de subministrament declarats pels serveis socials municipals en situació de risc d'exclusió residencial, i comunicarà als abonats la cessió de llur deute a favor seu, en tractar-se d'ajuts a fons perdut que assumeix l'Ajuntament mitjançant la subrogació del deute.

La subrogació del deute, del meritat i el futur, produirà efectes jurídics des del moment en què es declari la situació de risc d'exclusió residencial d'un abonat, i englobarà totes i cadascuna de les factures que es deuen pel seu titular, presents i futures, amb els corresponents interessos i recàrrecs de demora, així com les taxes i cànonns que hi siguin d'aplicació d'acord amb la regulació en vigor. L'esmentada subrogació a fons perdut per part de l'Ajuntament s'efectuarà sobre tot el deute que es generi durant el temps en què es mantinguin vigents les circumstàncies que han donat lloc a la declaració de risc d'exclusió residencial del titular del contracte i, per tant, el titular del servei assumeix la possibilitat i la responsabilitat de fer les reclamacions pertinents a l'abonat per a la ruptura de la prescripció, o les que calguin en cas de comprovar a posteriori la inaptitud inicial o sobrevinguda de l'abonat per rebre l'ajuda aquí referida.

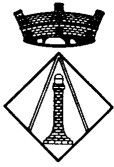
CINQUÈ.- Pagament a la concessionària.

La concessionària del servei inclourà en la liquidació trimestral que presentarà a l'Ajuntament, coincidint amb el període de facturació següent a aquell en què s'efectuà l'avis de suspensió, l'import corresponent al deute facturat i no pagat, d'aquells abonats, de qui el contracte, tot i ser susceptible de tall del subministrament per impagament d'acord amb la normativa en vigor, no ha pogut portar-se a terme pel fet d'haver-se'n reconegut la situació de risc d'exclusió social segons informe preceptiu previ dels serveis socials municipals. Dita liquidació inclourà totes les factures que es deuen pels titulars declarats en situació de risc d'exclusió social pels serveis socials, així com els corresponents interessos i recàrrecs de demora, i detallarà el número del contracte, el nombre i els imports de les factures impagades, les dades del titular del subministrament i, si és el cas, els costos de la reconexió.

A tal efecte, l'Ajuntament preveurà en el pressupost municipal de l'any en curs, i en el dels exercicis següents, un fons de contingència d'acord amb les previsions i la informació proporcionada per la concessionària.

SISÈ.- Control i revisió dels ajuts.

L'Ajuntament preveurà i coordinarà les ajudes municipals destinades a cobrir les necessitats mínimes de subministrament d'aigua a famílies en situació de risc d'exclusió residencial, i facilitarà mecanismes de coordinació entre l'Ajuntament i la concessionària per tal d'optimitzar-ne la gestió.



AJUNTAMENT DE L'AMPOLLA

Si els serveis socials de l'Ajuntament tinguessin coneixement d'un canvi en la situació econòmica de l'abonat, hauran de comunicar immediatament a la concessionària la variació de les circumstàncies que hagin motivat la declaració, així com la desaparició i revocació de la declaració de risc d'exclusió social, si escau. Així mateix, hauran de revisar i comprovar amb una periodicitat mínima anual, si han sorgit canvis o variacions en les circumstàncies personals dels abonats i comunicar-les a la concessionària. En qualsevol cas, la desaparició de les circumstàncies que motivaren la desaparició de la situació de risc no modificarà el fet de l'assumpció del deute ja meritat que hagi realitzat el titular del servei.

SETÈ.- Règim sancionador.

L'incompliment de les obligacions previstes en la Llei per garantir, per part de les Administracions Públiques, el dret d'accés al subministrament d'aigua potable a aquelles persones en risc d'exclusió residencial, poden ser objecte d'infracció administrativa en matèria de defensa de les persones consumidores i usuàries; incompliments sancionables d'acord amb les previsions de la Llei 22/2010 del Codi de Consum de Catalunya. En aquest sentit, l'Ajuntament mantindrà indemne la concessionària de qualsevol perjudici o sanció que pugui derivar-se de l'incompliment de la Llei per causes imputables al titular del servei”.

L'Ampolla, 30 d'octubre de 2020

L'alcalde,
Francesc Arasa Pascual

Firmado digitalmente por
CPISR-1 C FRANCESC ARASA
PASCUAL
Fecha: 2020.10.30 12:03:08
+01'00'