

Àrea: Corporate Consulting

Expedient: HSE00032/2022

Tipus de procediment: Acord marc subjecte a regulació harmonitzada

Objecte: Serveis de Consultoria i Impartició de Formacions Específiques pel desenvolupament personal i professional dels treballadors d'empreses i organitzacions

Assumpte: Memòria justificativa

Memòria justificativa del contracte

1. Necessitats a satisfer

El Director de l'Àrea de Corporate Consulting va detectar la necessitat de realitzar la contractació de referència, d'acord amb els motius exposats en els apartats primer i segon del seu Informe justificatiu.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats anteriorment referides.

2. Procediment de licitació, règim jurídic i tramitació

Procediment de licitació

Donades les característiques objecte de la contractació i d'acord amb les previsions dels articles 131.2 i 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic ("LCSP"), el procediment d'adjudicació adequat és l'obert.

Règim jurídic

D'acord amb allò que disposa l'article 26.1.b) de la LCSP, aquest Contracte té naturalesa privada i, d'acord amb el seu objecte i el seu import, sí es troba subjecte a regulació harmonitzada.

Tramitació

Ordinària.

3. Objecte del contracte

L'objecte de la present contractació consisteix en la provisió d'uns Serveis de Consultoria i Impartició de Formacions Específiques pel desenvolupament personal i professional dels treballadors d'empreses i organitzacions amb l'abast referit a l'informe justificatiu de la necessitat de la contractació.

Es fa constar que s'ha comprovat, en aplicació d'allò disposat a l'article 132.2 de la LCSP, que no s'ha alterat l'objecte del contracte amb la finalitat d'evitar l'aplicació de les regles de contractació que corresponguin i que no existeix fraccionament del contracte.

4. Insuficiència de mitjans

Vista la necessitat de comptar amb el servei i havent-se constatat que la UOC no disposa dels mitjans personals i materials necessaris per a prestar-lo directament, s'estima convenient que es

procedeixi a la contractació d'aquest servei, mitjançant el procediment anteriorment referit, perquè sigui prestat externament.

En concret, la insuficiència de mitjans personals i materials perquè la UOC pugui assumir directament el servei es deu als següents motius:

La UOC no disposa de mitjans personals experts en formació que puguin realitzar les diferents accions tant de consultoria i disseny de programes com d'impartició de cursos de formació presencial i virtual en els àmbits de coneixement definits per cada lot per tal d'implementar els coneixement digital i els desenvolupament professional a les persones que conformen les plantilles de les diferents empreses i organització a qui la UOC dona serveis de formació. L'entitat compta una plantilla amb una càrrega de treballs que fan materialment impossible que puguin assumir aquest conjunt de tasques addicionals. A més a més, el servei requereix d'un grau d'especialització per a cada tipologia de formació no reunit per mitjans interns suficients de la plantilla de la UOC.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat de procedir a la contractació del servei esmentat mitjançant el procediment de licitació corresponent, perquè sigui prestat externament.

5. Divisió en lots

Atesa la naturalesa i l'objecte del contracte, resulta procedent dividir l'objecte del contracte en els següents lots, atès que es configuren com unitats funcionals separades:

- Lot 1: Gestió de projectes i organització del treball
- Lot 2: Lideratge, gestió d'equips i habilitats directives
- Lot 3: Innovació i dinamització de grups de treball
- Lot 4: Eficàcia Comercial

No s'estableix una limitació respecte el número de lots als quals un mateix proveïdor pot presentar oferta ni respecte el número de lots a adjudicar a un mateix licitador.

6. Durada

La durada del contracte, indicada en l'Informe Justificatiu s'ha fixat tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la seva realització, respectant en tot cas el límit a què es refereix l'article 29.4 de la LCSP.

7. Pressupost base de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en

contrari. El pressupost base de licitació és de 278.021,70 euros (IVA inclòs), d'acord amb el següent desglossament:

	Import maxim (IVA exclòs)	Import màxim IVA (21%)	Import maxim (IVA inclòs)	Import bossa (IVA exclòs)	Import bossa IVA (21%)	Import bossa (IVA inclòs)	TOTAL PER LOT (IVA INCLÒS)
Lot 1	49.950€	10.489,50€	60.439,50€	7.492,50€	1.573,43€	9.065,93€	69.505,43€
Lot 2	49.950€	10.489,50€	60.439,50€	7.492,50€	1.573,43€	9.065,93€	69.505,43€
Lot 3	49.950€	10.489,50€	60.439,50€	7.492,50€	1.573,43€	9.065,93€	69.505,43€
Lot 4	49.950€	10.489,50€	60.439,50€	7.492,50€	1.573,43€	9.065,93€	69.505,43€
TOTAL PBL (IVA inclòs)	278.021,70€						

El pressupost de licitació de l'Acord marc s'ha calculat partint (i) dels preus unitaris previstos a l'apartat següent i (ii) del conjunt de contractes derivats que estimativament es celebraran durant la seva vigència. El càlcul s'ha efectuat de manera estimativa, no trobant-se la UOC obligada a contractar un determinat número o import de serveis d'assessorament, sinó únicament aquells que consideri necessaris. Per aquest motiu, la UOC no es troba obligada a esgotar cap import fins al pressupost de licitació i els empresaris seleccionats no tindran dret a rebre una compensació o indemnització.

El pressupost s'ha calculat en base als volums estimats de necessitat de cadascun dels conceptes de servei. A aquests efectes es detalla a continuació quin és el preu unitari de cada concepte, així com la proporció estimada de cadascun a l'hora de determinar el pressupost de licitació:

Lot 1 – Gestió de projectes i organització del treball				
Producte	Núm. hores estimats a l'any	Preu unitari màxim (IVA exclos)	IVA (21%) (€)	Preu unitari màxim IVA inclòs
Consultoria i Impartició	333	150€/hora	31,5€/h	181,50€

Lot 2 – Lideratge, gestió d'equips i habilitats directives				
Producte	Núm. hores estimats a l'any	Preu unitari màxim (IVA exclos)	IVA (21%) (€)	Preu unitari màxim IVA inclòs
Consultoria i Impartició	333	150€/hora	31,5€/h	181,50€

Lot 3 – Innovació i dinamització de grups de treball				
Producte	Núm. hores estimats a l'any	Preu unitari màxim (IVA exclos)	IVA (21%) (€)	Preu unitari màxim IVA inclòs
Consultoria i Impartició	333	150€/hora	31,5€/h	181,50€

Lot 4 – Eficàcia comercial				
Producte	Núm. hores estimats a l'any	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	IVA (21%) (€)	Preu unitari màxim IVA inclòs
Consultoria i Impartició	333	150€/hora	31,5€/h	181,50€

Els imports econòmics previstos com a bosses, que s'empraran per fer front a les despeses de desplaçament necessàries per dur a terme la impartició de la formació, poden ser utilitzats en part o totalment, sense que representin cap compromís per la Universitat. Aquests imports no admeten baixa, i s'abonaran en funció de les necessitats efectivament existents. El conjunt de despeses atribuïbles a la bossa no podrà superar la seva previsió màxima. Per tant, en seu de la present licitació no es presentarà oferta econòmica per aquestes bosses.

La determinació de les despeses a abonar amb càrrec a aquestes bosses es regirà per les normes següents:

- Només es podran abonar despeses de desplaçament en aquells encàrrecs que es refereixin a imparticions presencials.
- Les despeses de desplaçament a abonar tindran un límit màxim del 50% en relació amb el preu de la impartició de què porten causa. D'aquesta manera, si, per exemple, la formació objecte de contractació té un import de 1.000€ per la impartició presencial (quedaria al marge la part relativa a l'autoria i tutorització) l'import relatiu a les despeses s'establirà en un màxim de 500€.
- En cas que es compleixin les condicions fixades per a l'abonament de despeses amb càrrec a la borsa, aquestes despeses es referiran a les despeses de desplaçaments i pernoctació, si escau.
- La gestió dels desplaçaments/viatges/ pernoctació es farà sempre des de UOC.

El pressupost base de licitació és adequat als preus de mercat, tal i com exigeix l'article 100 de la LCSP.

8. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent:

Valor estimat del contracte: 939.060,00 € (IVA exclòs) segons el següent desglossament:

DURADA DEL CONTRACTE	Lot 1		Lot 2		Lot 3		Lot 4	
	Import (IVA exclòs)	Import bossa	Import (IVA exclòs)	Import bossa	Import (IVA exclòs)	Import bossa	Import (IVA exclòs)	Import bossa
Import contracte (IVA exclòs)	49.950€	7.492,50€	49.950€	7.492,50€	49.950€	7.492,50€	49.950€	7.492,50€
Import 1a pròrroga (IVA exclòs)	49.950€	7.492,50€	49.950€	7.492,50€	49.950€	7.492,50€	49.950€	7.492,50€
Import 2a pròrroga (IVA exclòs)	49.950€	7.492,50€	49.950€	7.492,50€	49.950€	7.492,50€	49.950€	7.492,50€
Import 3a pròrroga (IVA exclòs)	49.950€	7.492,50€	49.950€	7.492,50€	49.950€	7.492,50€	49.950€	7.492,50€
TOTAL IMPORT (IVA exclòs)	199.800€	29.970€	199.800€	29.970€	199.800€	29.970€	199.800€	29.970€
Import variació unitats ex. Article 309.1 LCSP	4.995€	0	4.995€	0	4.995€	0	4.995€	0
IMPORT TOTAL/LOT	234.765€		234.765€		234.765€		234.765€	
VEC TOTAL SERVEI (IVA EXCLÒS)	939.060,00€							

9. Revisió de preus

No concorren els requisits previstos a l'article 103 de la LCSP perquè operi la revisió dels preus.

10. Requisits de solvència

Atenent a la naturalesa, a l'objecte i al valor estimat del contracte, es consideren proporcionals i adequats els següents requisits de solvència:

- Solvència tècnica o professional:

LOT 1: GESTIÓ DE PROJECTES I ORGANITZACIÓ DEL TREBALL

- Acreditació d'haver fet un mínim de 3 treballs previs desenvolupats en els darrers 3 anys en gestió de projectes, projectes de millora dels processos, i organització del treball (aquest requisit de solvència no s'exigirà a les empreses de nova creació amb antiguitat inferior a 5 anys si el contracte no es troba subjecte a regulació harmonitzada).
Aquests treballs s'han d'acreditar mitjançant la següent documentació de cada projecte:

Una relació dels principals serveis o treballs realitzats en els darrers tres anys que inclogui:

- Import
- Dates
- Destinatari; públic o privat, dels mateixos.

Aquests serveis o treballs s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest. A falta dels certificats, es podran acreditar mitjançant una declaració responsable de l'empresari.

- S'ha considerat necessari valorar l'experiència de les empreses participants en la realització de treballs similars a l'objecte contractual i per imports similars al valor estimat del contracte, segons l'article 90.1.a) de la LCSP.
- Acreditació que l'empresa compta, per a executar el contracte, amb els següents perfils de personal o nombre d'efectius d'un perfil determinat o experiència, en les condicions següents:

Com a mínim **un (1) professional** amb el perfil següent:

- Professionals amb formació especialitzada en gestió de projectes i organització del treball i metodologies àgils.
- Experiència contrastada en la impartició de mínim 8 programes de metodologies àgils esmentades en l'abast del servei en els últims 3 anys, en empreses clients de l'àmbit nacional i/o internacional de més de 1000 treballadors.
- Disposar d'acreditació per impartir formació certificada en les diferents metodologies àgils esmentades en l'abast del servei.
- Professionals amb formació superior en gestió de projectes, organització del treball i les diferents metodologies àgils descrites en aquest lot.
- Experiència contrastada en la impartició de com a mínim de 4 experiències formatives gamificades en els 3 darrers anys, en empreses clients de l'àmbit nacional i/o internacional de més de 1000 treballadors
- Disposar d'acreditació per impartir formació certificada en les diferents metodologies àgils esmentades

LOT 2: LIDERATGE, GESTIÓ D'EQUIPS I HABILITATS DIRECTIVES

- Acreditació d'haver fet un mínim de 3 treballs previs desenvolupats en els darrers 3 anys en projectes de millora dels processos i formes de treball mitjançant la capacitat de les persones en competències relacionades amb el lideratge, la gestió d'equips i les habilitats directives (aquest requisit de solvència no s'exigirà a les empreses de nova creació amb antiguitat inferior a 5 anys si el contracte no es troba subjecte a regulació harmonitzada). Aquests treballs s'han d'acreditar mitjançant la següent documentació de cada projecte:

Una relació dels principals serveis o treballs realitzats en els darrers tres anys que inclogui:

- Import
- Dates
- Destinatari; públic o privat, dels mateixos.

Aquests serveis o treballs s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un

subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest. A falta dels certificats, es podran acreditar mitjançant una declaració responsable de l'empresari.

- S'ha considerat necessari valorar l'experiència de les empreses participants en la realització de treballs similars a l'objecte contractual i per imports similars al valor estimat del contracte, segons l'article 90.1.a) de la LCSP.
- Acreditació que l'empresa compta, per a executar el contracte, amb els següents perfils de personal o nombre d'efectius d'un perfil determinat o experiència, en les condicions següents:

Com a mínim **un (1) professional** per cada formació amb el perfil següent:

- Tenir formació superior en l'àmbit dels Recursos Humans i/o Economia.
- Experiència mínima demostrable en els darrers 3 anys en el desenvolupament de serveis similars als definits en el plec de prescripcions tècniques, havent impartit un mínim de 8 programes de formació en lideratge i/o habilitats directives
- Haver treballat en els 3 últims anys amb empreses clients de l'àmbit nacional i/o internacional de més de 1000 treballadors.
- Bilingüe català i castellà.
- Aquests perfils i certificacions s'acreditaran, per part dels proposats com homologats, mitjançant currículums vitae i les certificacions corresponents. Dita documentació no podrà facilitar-se en el Sobre 1 de l'oferta.

LOT 3: INNOVACIÓ I DINAMITZACIÓ DE GRUPS DE TREBALL

- Acreditació d'haver fet un mínim de 3 treballs previs desenvolupats en els darrers 3 anys en l'àmbit de innovació i dinamització de grups de treball (aquest requisit de solvència no s'exigirà a les empreses de nova creació amb antiguitat inferior a 5 anys si el contracte no es troba subjecte a regulació harmonitzada).

Aquests treballs s'han d'acreditar mitjançant la següent documentació de cada projecte:

Una relació dels principals serveis o treballs realitzats en els darrers tres anys que inclogui:

- Import
- Dates
- Destinatari; públic o privat, dels mateixos.

Aquests serveis o treballs s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest. A falta dels certificats, es podran acreditar mitjançant una declaració responsable de l'empresari.

- S'ha considerat necessari valorar l'experiència de les empreses participants en la realització de treballs similars a l'objecte contractual i per imports similars al valor estimat del contracte, segons l'article 90.1.a) de la LCSP.
- Acreditació que l'empresa compta, per a executar el contracte, amb els següents perfils de personal o nombre d'efectius d'un perfil determinat o experiència, en les condicions següents:

Com a mínim **un (1) professional** per cada formació amb el perfil següent:

- Experiència professional contrastada en la dinamització de 4 equips de treball en els darrers 3 anys o bé en la impartició de coneixements sobre tècniques de disseny i creació de coneixement, havent treballat amb empreses de més de 1000 treballadors i, en un mínim de 3 clients diferents.
- Tenir formació superior en tècniques de disseny i creació.
- Tenir trajectòria professional de més de 4 anys en l'àmbit de dinamitzacions grupals, creació de coneixements i projectes relacionats amb la innovació i la transformació digital.
- Bilingüe català i castellà.

LOT 4: EFICÀCIA COMERCIAL

- Acreditació d'haver fet un mínim de 3 treballs previs desenvolupats en els darrers 3 anys en l'àmbit comercial (aquest requisit de solvència no s'exigirà a les empreses de nova creació amb antiguitat inferior a 5 anys si el contracte no es troba subjecte a regulació harmonitzada).

Aquests treballs s'han d'acreditar mitjançant la següent documentació de cada projecte:

Una relació dels principals serveis o treballs realitzats en els darrers tres anys que inclogui:

- Import
- Dates
- Destinatari; públic o privat, dels mateixos.

Aquests serveis o treballs s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest. A falta dels certificats, es podran acreditar mitjançant una declaració responsable de l'empresari.

- S'ha considerat necessari valorar l'experiència de les empreses participants en la realització de treballs similars a l'objecte contractual i per imports similars al valor estimat del contracte, segons l'article 90.1.a) de la LCSP.
- Acreditació que l'empresa compta, per a executar el contracte, amb els següents perfils de personal o nombre d'efectius d'un perfil determinat o experiència, en les condicions següents:

Com a mínim **un (1) professional** per cada formació amb el perfil següent:

- Experiència mínima demostrable en la impartició de 6 programes d'estratègia comercial en els darrers 3 anys, per departaments comercials o call centers en el desenvolupament de serveis similars als definits en el plec de prescripcions tècniques, havent treballat amb empreses, tant nacionals com internacionals, de més de 1000 treballadors i, en un mínim de 3 clients diferents.
- Formació superior universitària en l'àmbit comercial, de vendes i/o desenvolupament de negoci.
- Tenir trajectòria professional de més de 5 anys en l'àmbit comercial, de vendes i/o desenvolupament de negoci.
- Bilingüe català i castellà.
- Aquests perfils i certificacions s'acreditaran, per part dels proposats com homologats,

mitjançant currículums vitae i les certificacions corresponents. Dita documentació no podrà facilitar-se en el Sobre 1 de l'oferta.

Aquests perfils i certificacions s'acreditaran, per part dels proposats com homologats, mitjançant currículums vitae i les certificacions corresponents. Dita documentació no podrà facilitar-se en el Sobre 1 de l'oferta. En efecte, i en la mesura en què l'experiència addicional dels professionals proposats constitueix un criteri d'adjudicació avaluable automàticament, el licitador s'abstindrà de fer qualsevol referència en la documentació que ha de presentar-se mitjançant el Sobre 1 que permeti conèixer directament o indirecta l'experiència específica de cadascun d'aquests professionals i la seva identitat.

- S'ha considerat necessari, per a la correcta execució de les tasques objecte del contracte, que el licitador proposi adscriure a l'execució del contracte els professionals amb la qualificació i l'experiència anteriorment referida, segons allò disposat a les lletres b) i e) de l'article 90.1 de la LCSP.
- Solvència econòmica i financera: D'acord amb allò que estableix l'article 87 de la LCSP, s'ha definit els següent criteris de solvència econòmica:
 - Aportació de comptes anuals del licitador del millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes que acrediti un volum anual de negoci igual o superior a:
 - LOT 1: 99.900€
 - LOT 2: 99.900€
 - LOT 3: 99.900€
 - LOT 4: 99.900€
 - Aquests imports no són superiors a una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Per tant, es respecta el límit previst a l'article 87.1.a) de la LCSP i no es limita la concurrència.
 - Alternativament, l'aportació d'un resguard de tenir constituïda assegurança de responsabilitat per riscos professionals per valor mínim de:
 - LOT 1: 99.900€
 - LOT 2: 99.900€
 - LOT 3: 99.900€
 - LOT 4: 99.900€
 - Aquest mecanisme alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica i financera es troba previst a l'article 87.b) de la LCSP i resulta totalment apropiat i proporcional, atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i la necessitat d'afavorir la concurrència.

11. Classificació empresarial

- El Contracte no està inclòs en la classificació de cap grup o subgrup vigents.

12. Adscripció de mitjans personals o materials

Compromís d'adscriure o destinar a l'execució del Contracte els mitjans personals o materials suficients:

No

13. Criteris d'adjudicació de l'Acord Marc

De conformitat amb els articles 145 i 146 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

- Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran els següents criteris i les següents fórmules:

1. Oferta Econòmica (fins a 60 punts)

LOT 1: GESTIÓ DE PROJECTES I ORGANITZACIÓ DEL TREBALL

Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació
Oferta econòmica	60 punts	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> $Puntuació = P \times \frac{\text{Preu de l'oferta més econòmica}}{\text{Preu de l'oferta a valorar}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

LOT 2: LIDERATGE, GESTIÓ D'EQUIPS I HABILITATS DIRECTIVES

Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació

Oferta econòmica	60 punts	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> $Puntuació = P \times \frac{\text{Preu de l'oferta més econòmica}}{\text{Preu de l'oferta a valorar}}$	<p>És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.</p>
------------------	----------	--	---

LOT 3: INNOVACIÓ I DINAMITZACIÓ DE GRUPS DE TREBALL

Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació
Oferta econòmica	60 punts	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> $Puntuació = P \times \frac{\text{Preu de l'oferta més econòmica}}{\text{Preu de l'oferta a valorar}}$	<p>És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.</p>

LOT 4: EFICÀCIA COMERCIAL

Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació
Oferta econòmica	60 punts	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> $Puntuació = P \times \frac{\text{Preu de l'oferta més econòmica}}{\text{Preu de l'oferta a valorar}}$	<p>És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.</p>

2. Criteris automàtics (fins a 40 punts)

LOT 1: GESTIÓ DE PROJECTES I ORGANITZACIÓ DEL TREBALL:

Criteri d'adjudicació avaluable	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació
Experiència addicional del professional adscrit a l'execució del contracte en l'àmbit de Gestió de projectes i organització del treball	30 punts	30 punts: El professional té 6 o més anys més d'experiència respecte el mínim exigít: 15 punts: El professional té entre 1 i 5 anys més d'experiència respecte el mínim exigít 0 punts: El professional no té més anys d'experiència respecte el mínim exigít	L'experiència addicional del professional adscrit a l'execució del servei permetrà garantir un major coneixement i experiència en l'àmbit del servei a executar, el que comporta una millora en la qualitat del servei. L'article 145.2.2 de la LCSP recull l'experiència professional com a criteri qualitatiu d'adjudicació. A més a més, i atenent a l'objecte de l'Acord marc, és evident que una major experiència tindrà un impacte qualitatiu en el servei a prestar.
Que el professional es comprometi a respondre i solucionar dubtes, consultes o peticions dels usuaris o portaveus de la UOC en menys de 24 hores.	10 punts	SÍ: 10 punts NO: 0 punts	Respondre i solucionar dubtes, consultes o peticions dels usuaris o portaveus de la UOC en menys de 24 hores millora la qualitat i l'eficàcia del servei de la present contractació ja que es guanyarà celeritat i immediatesa.

LOT 2: LIDERATGE, GESTIÓ D'EQUIPS I HABILITATS DIRECTIVES

Criteri d'adjudicació avaluable	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació
Experiència addicional del professional adscrit a l'execució del contracte en l'àmbit de Lideratge, gestió d'equips i habilitats directives	30 punts	30 punts: El professional té 6 o més anys més d'experiència respecte el mínim exigít: 15 punts: El professional té entre 1 i 5 anys més d'experiència respecte el mínim exigít 0 punts: El professional no té més anys d'experiència respecte el mínim exigít	L'experiència addicional del professional adscrit a l'execució del servei permetrà garantir un major coneixement i experiència en l'àmbit del servei a executar, el que comporta una millora en la qualitat del servei. L'article 145.2.2 de la LCSP recull l'experiència professional com a criteri qualitatiu d'adjudicació. A més a més, i atenent a l'objecte de l'Acord marc, és evident que una major experiència tindrà un impacte qualitatiu en el servei a prestar.

Que el professional es comprometi a respondre i solucionar dubtes, consultes o peticions dels usuaris o portaveus de la UOC en menys de 24 hores.	10 punts	SÍ: 10 punts NO: 0 punts	Respondre i solucionar dubtes, consultes o peticions dels usuaris o portaveus de la UOC en menys de 24 hores millora la qualitat i l'eficàcia del servei de la present contractació ja que es guanyarà celeritat i immediatesa.
---	----------	-----------------------------	---

LOT 3: INNOVACIÓ I DINAMITZACIÓ DE GRUPS DE TREBALL

Criteri d'adjudicació avaluable	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació
Experiència addicional del professional adscrit a l'execució del contracte en l'àmbit de Innovació i dinamització de grups de treball	30 punts	30 punts: El professional té 6 o més anys més d'experiència respecte el mínim exigít: 15 punts: El professional té entre 1 i 5 anys més d'experiència respecte el mínim exigít 0 punts: El professional no té més anys d'experiència respecte el mínim exigít	L'experiència addicional del professional adscrit a l'execució del servei permetrà garantir un major coneixement i experiència en l'àmbit del servei a executar, el que comporta una millora en la qualitat del servei. L'article 145.2.2 de la LCSP recull l'experiència professional com a criteri qualitatiu d'adjudicació. A més a més, i atenent a l'objecte de l'Acord marc, és evident que una major experiència tindrà un impacte qualitatiu en el servei a prestar.
Que el professional es comprometi a respondre i solucionar dubtes, consultes o peticions dels usuaris o portaveus de la UOC en menys de 24 hores.	10 punts	SÍ: 10 punts NO: 0 punts	Respondre i solucionar dubtes, consultes o peticions dels usuaris o portaveus de la UOC en menys de 24 hores millora la qualitat i l'eficàcia del servei de la present contractació ja que es guanyarà celeritat i immediatesa.

LOT 4: EFICÀCIA COMERCIAL

Criteri d'adjudicació avaluable	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació
Experiència addicional del professional adscrit a l'execució del contracte en l'àmbit de l'Eficàcia comercial.	30 punts	30 punts: El professional té 6 o més anys més d'experiència respecte el mínim exigít: 15 punts: El professional té entre 1 i 5 anys més d'experiència respecte el mínim exigít 0 punts: El professional no té més anys d'experiència respecte el mínim exigít	L'experiència addicional del professional adscrit a l'execució del servei permetrà garantir un major coneixement i experiència en l'àmbit del servei a executar, el que comporta una millora en la qualitat del servei. L'article 145.2.2 de la LCSP recull l'experiència professional com a criteri qualitatiu d'adjudicació. A més a més, i atenent a l'objecte de l'Acord marc, és evident que una major experiència tindrà un impacte qualitatiu en el servei a prestar.

Que el professional es comprometi a respondre i solucionar dubtes, consultes o peticions dels usuaris o portaveus de la UOC en menys de 24 hores.	10 punts	SÍ: 10 punts NO: 0 punts	Respondre i solucionar dubtes, consultes o peticions dels usuaris o portaveus de la UOC en menys de 24 hores millora la qualitat i l'eficàcia del servei de la present contractació ja que es guanyarà celeritat i immediatesa.
---	----------	-----------------------------	---

En la mesura en què s'ha previst més d'un criteri d'adjudicació, es dóna compliment a allò disposat a l'article 145.3 de la LCSP.

Així mateix, es dóna compliment a l'article 146.2 de la LCSP, segons el qual *"cuando se utilicen una pluralidad de criterios de adjudicación, en su determinación, siempre y cuando sea posible, se dará preponderancia a aquellos que hagan referencia a características del objeto del contrato que puedan valorarse mediante cifras o porcentajes obtenidos a través de la mera aplicación de las fórmulas establecidas en los pliegos"*.

Finalment, són criteris d'adjudicació vinculats a l'objecte del contracte i s'han fixat de manera objectiva i amb respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, permetent que les ofertes puguin ésser avaluades en condicions de competència efectiva, tal i com exigeix l'article 145.5 de la LCSP.

14. Condicions especials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, és considera oportú establir, al Plec de Clàusules Particulars, les condicions especials d'execució que s'enumeren a continuació:

L'execució es portarà a terme segons el que determini aquest PCAM, el PTAM i la resta de la documentació de caràcter contractual vinculada al present procediment.

Adicionalment, seran d'aplicació les clàusules socials i mediambientals establertes a les clàusules 22 i 24 del present PCAM.

Finalment, s'estableixen les següents condicions especials d'execució addicionals:

-De caràcter social (i): manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el corresponent contracte durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del corresponent contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del corresponent contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

El responsable del Contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del Contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

-De caràcter social (ii): L'empresa contractista, en l'execució de l'objecte dels corresponents contractes derivats, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge.

-En matèria de protecció de dades: complir les obligacions establertes a la normativa estatal i de la Unió Europea respecte al tractament de dades de caràcter personal, en tot moment de la durada de l'Acord marc, atenent a la normativa en vigor en cada moment, i complir aquelles

previstes al clausulat del present Plec. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes d'allò disposat a l'article 211 de la LCSP.

- **Condicions especials relatives a assegurances de responsabilitat civil:**

No

Aquestes condicions es troben vinculades a l'objecte del contracte, en el sentit de l'article 145 de la LCSP, no són discriminatòries ni directament ni indirecta i són compatibles amb el Dret de la Unió Europea.

Adicionalment, s'ha donat compliment a les previsions contingudes al segon i al tercer apartat de l'article 202.1 de la LCSP, atès que s'han previst, almenys, una de les condicions relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social de les previstes a l'article 202.2 de la LCSP i es preveu una condició d'execució que fa referència a l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i europea en matèria de protecció de dades.

15. Subcontractació

Pel que fa a la subcontractació, és d'aplicació allò previst a l'article 215 de la LCSP, el tenor literal del qual és el següent:

“El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació amb subjecció al que disposin els plecs, tret que conforme a l'establert en les lletres d) i i) de l'apartat 2n. d'aquest article, la prestació o part de la mateixa hagi de ser executada directament pel primer.(...)”

i) De conformitat amb l'establert a l'apartat 4 de l'article 75, en els contractes d'obres, els contractes de serveis o els serveis o treballs de col·locació o instal·lació en el context d'un contracte de subministrament, els òrgans de contractació podran establir en els plecs que determinades tasques crítiques no puguin ser objecte de subcontractació, havent de ser aquestes executades directament pel contractista principal. La determinació de les tasques crítiques haurà de ser objecte de justificació en l'expedient de contractació”.

No es considera que existeixin tasques crítiques no susceptibles de subcontractació que hagin de ser executades pel contractista principal.

16. Garanties

Garantia provisional

No resulta procedent exigir la constitució de garantia provisional per a participar en el procediment de licitació.

Garantia definitiva

Resulta procedent exigir la constitució de garantia definitiva per part del licitador proposat adjudicatari, de conformitat amb allò previst a l'article 107.1 de la LCSP.

Import: S'exigeix una garantia definitiva per a cada contracte derivat per un import de: 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

Signa,

Jordi Gutierrez Conca
Director de l'Àrea de Corporate Consulting