



| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |
| | | | |

MEMÒRIA DE CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS POSTALS I NOTIFICACIONS ADMINISTRATIVES DE L'AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO (ANYS 2022-2023 AMB POSSIBLE PRÒRROGA D'UN ANY MÉS).

Expedient: (E116.4 7-2022)

En compliment d'allò que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP) s'informa el següent:

1. Motivació de la necessitat del contracte i justificació de la insuficiència dels mitjans disponibles

Disposar del servei per a poder enviar tot tipus de comunicacions a ciutadania i interessats/es.

2. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte per lots és la prestació de serveis postals -bustiades, cartes i targes- i notificacions administratives de l'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro, generades en el seu àmbit d'actuació, de conformitat amb el que s'estableix en el plec de prescripcions tècniques.

Aquest contracte es divideix en els següents lots:

- Lot 1: Bustiades, enviaments massius locals, cartelleria, tríptics publicitaris, burofax i paqueteria.
- Lot 2: Cartes, targes i notificacions administratives d'àmbit local -entès l'àmbit local com el de tot el terme municipal de Santa Cristina d'Aro i el d'aquells altres termes municipals el nucli dels quals no estigui a més de 9 quilòmetres de distància del nucli de Santa Cristina d'Aro.
- Lot 3: Cartes i targes i notificacions administratives d'àmbit nacional i internacional.

3. Justificació de les necessitats de la contractació

Idoneïtat del seu objecte i contingut per a satisfer-les:

Aquesta licitació és el mitjà idoni per a poder aconseguir cobrir les necessitats de servei descrites.

En el cas de les notificacions, l'ajuntament està obligat a disposar d'aquest servei amb caràcter obligatori a fi d'efectuar i practicar les notificacions.



| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |
| | | | |

Naturalesa i extensió de les necessitats:

Les necessitats resulten ajustades als serveis executats en anualitats anteriors i deriva de la necessitat del compliment de la normativa de procediment administratiu, especialment la Llei 39/2015 del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

4. Les raons per les quals no es pot fer amb els mitjans propis en cas de contractes de serveis d'aquest Ajuntament són:

- Manca de recursos humans necessaris.
- En el cas de les notificacions: aquest servei només el poden prestar empreses degudament autoritzades

5. Divisió en lots

Sí.

Nombre de lots i objecte:

- Lot 1: Bustiades, enviaments massius locals, cartelleria, tríptics publicitaris, burofax i paqueteria.
- Lot 2: Cartes, targes i notificacions administratives d'àmbit local -entès l'àmbit local com el de tot el terme municipal de Santa Cristina d'Aro i el d'aquells altres termes municipals el nucli dels quals no estigui a més de 9 quilòmetres de distància del nucli de Santa Cristina d'Aro.
- Lot 3: Cartes i targes i notificacions administratives d'àmbit nacional i internacional.

Lots als que es pot licitar:

- Nombre màxim de lots als que es poden presentar les empreses: tots tres.
- Nombre màxim de lots que pot resultar adjudicatària una empresa: tots tres.

Justificació de la divisió en lots:

El contracte es divideix en aquests dos lots tenint en compte el següent:

- L'habilitació empresarial exigible per a prestar cadascun dels serveis: Per a prestar els serveis del LOT núm. 2 i 3 es requereix disposar de l'autorització administrativa singular per a la prestació de serveis postals universals (art. 42 de la Llei 43/2010, de 30 de desembre) i haver presentat la corresponent declaració responsable (art. 40 de la Llei



| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |
| | | | |

43/2010, de 30 de desembre) per a la prestació dels serveis postals no inclosos en l'àmbit del servei postal universal. A més caldrà estar inscrit en el Registre General d'Empreses Prestadores de Serveis Postals tant en la Secció B, per a la prestació de serveis postals universals, com en la Secció A, per a la prestació dels serveis postals no inclosos en l'àmbit del servei postal universal. Mentre que per a prestar els serveis del LOT núm. 1 només és exigible la presentació de la corresponent declaració de responsable (art. 40 de la Llei 43/2010, de 30 de desembre) i la corresponent inscripció en el Registre General d'Empreses Prestadores de Serveis Postals, en la Secció A, per a la prestació dels serveis postals no inclosos en l'àmbit del servei postal universal.

2. L'àmbit territorial: El territori considerat per efectuar els repartiments del LOT núm. 1 comprèn tan sols el municipi de Santa Cristina d'Aro. El del LOT núm. 2 comprèn tot el terme municipal de Santa Cristina d'Aro i el d'aquells altres termes municipals el nucli dels quals no estigui a més de 9 quilòmetres de distància del nucli de Santa Cristina d'Aro- I el del Lot núm. 3 comprèn l'àmbit provincial, nacional i internacional.
3. El volum: els volums són molt dispars entre el LOT núm. 1 i el LOT núm. 2 si bé amb l'existència del LOT núm. 1 es propicia molt més l'accés a les PYME.

6. Qualificació del contracte

El contracte tindrà, en tot moment i a tots els efectes, la qualificació de contracte de serveis, tal i com es defineix a l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP).

La classificació segons el vocabulari comú de contractes públics (CPV) té els següents codis:

- Lot 1: Bustiades, enviaments massius locals, cartelleria, tríptics publicitaris, burofax i paqueteria.
 - 64111000-7 Servicios postales relacionados con periodicos y revistas
 - 64112000-4 Servicios postales relacionados con cartas
 - 64113000-1 Servicios postales relacionados con paquetes
- Lot 2: Cartes, targes i notificacions administratives d'àmbit local -entès l'àmbit local com el de tot el terme municipal de Santa Cristina d'Aro i el d'aquells altres termes municipals el nucli dels quals no estigui a més de 9 quilòmetres de distància del nucli de Santa Cristina d'Aro.
 - 64112000-4 Servicios postales relacionados con cartas
- Lot 3: Cartes i targes i notificacions administratives d'àmbit nacional i internacional.
 - 64112000-4 Servicios postales relacionados con cartas



| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |
| | | | |

7. Tramitació

La contractació es tramitarà de forma **ordinària** i el contracte no està subjecte a regulació harmonitzada, atès que el seu valor estimat és de 133.087,10€ al llarg dels tres anys, per tant, INFERIOR A 215.000 €-.

La tramitació serà de forma **anticipada** segons la disposició addicional tercera (punt 2) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

8. Procediment

Per a la licitació del contracte, tot i que s'hauria d'utilitzar el procediment **obert simplificat**, es canvia a procediment **obert** per tal de no afectar a la lliure concurrència d'empreses que es puguin presentar a la licitació.

9. Termini de durada i d'execució del contracte

El contracte tindrà una vigència de 2 anys (24) mesos a comptar des de l'endemà de l'adjudicació del mateix.

L'inici de les prestacions haurà de tenir lloc en un termini de 15 dies naturals a comptar des de la formalització del contracte. Es formalitzarà mitjançant una acta d'inici del servei.

El contracte i l'acte d'inici no seran necessaris en cas que l'adjudicatari sigui el prestador universal del servei.

9.1.- Possibilitat de pròrrogues i termini

El contracte podrà ser objecte d'una prorroga d'1 any.

10. Exposició de l'expedient, publicitat de la licitació i formalització del contracte

Vegeu el perfil del contractant

11. Habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte

Lots 1, 2 i 3:

Les empreses que vulguin presentar-se en aquesta licitació hauran de disposar de l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible per a la realització de l'activitat o prestació que constitueix l'objecte del contracte. En concret:



| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |
| | | | |

- Els licitadors hauran de disposar de l'autorització administrativa singular per a la prestació dels serveis postals inclosos en l'àmbit del servei postal universal prevista en l'article 42 de la Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal, de drets dels usuaris i del mercat postal. En aquest sentit, s'exigeix com a requisit d'aptitud estar inscrit en el registre General d'Empreses Prestadores de Serveis Postals dependent de la Comissió Nacional del Servei Postal en la Secció corresponent, excepte quan es tracti de l'operador designat per l'Estat per a la prestació del servei postal universal.

Acreditació: certificat expedit pel registre esmentat.

- Si el licitador no és l'operador que té encomanada la prestació del servei postal universal, i utilitza la xarxa postal de l'operador designat per a la prestació del servei postal universal, haurà de disposar d'un títol que l'habiliti a dit accés que li permeti dipositar els enviaments per als quals no disposi de recursos suficients per dur a terme una distribució conforme als requeriments del present contracte. En aquest sentit, haurà de tenir subscrit un contracte d'accés a la xarxa postal amb l'operador designat per a la prestació del servei postal universal, que estigui en vigor a la data de presentació de l'oferta i que haurà de mantenir-se vigent durant tot el període de durada del contracte.

Acreditació: original o còpia compulsada del document acreditatiu d'accés a la xarxa postal pública.

12. Dades confidencials a que tindrà accés el licitador o l'adjudicatari, a banda de les personals, i que són confidencials

Dades que associen noms propis (dades identificatives) amb lloc de residència o de desenvolupament d'activitat comercial. Dades que associen noms propis amb contingut d'actes administratius que s'hagin de comunicar, algun dels quals d'extrema sensibilitat.

D'acord amb el previst a l'article 7 de la Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal, dels drets dels usuaris i del mercat postal, l'adjudicatari no podrà facilitar a un tercer cap tipus de dades relatives a l'existència de l'enviament postal, el seu tipus ni les seves circumstàncies exteriors, la identitat del remitent i el destinatari, ni les seves direccions.

Igualment, la seva obligació de protecció de dades inclourà el deure de secret de les dades de caràcter personal, la confidencialitat de la informació tramesa o emmagatzemada i la protecció de la seva intimitat d'acord amb la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de desembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Per tal de garantir la protecció d'aquestes dades, caldrà signar un contracte específic de confidencialitat.



| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |
| | | | |

13. Pressupost base de licitació

PBL: 89.464,10 € IVA inclòs

Valor prestació 73.937,27 €

IVA: 15.526,83 €

Lot 1: 14.865,76 € IVA inclòs

Valor prestació 12.285,75 €

IVA 2.580,01 €

Lot 2: 34.630,52 € IVA inclòs

Valor prestació 28.620,26 €

IVA 6.010,26 €

Lot 3: 39.967,82 € IVA inclòs

Valor prestació 33.031,26 €

IVA 6.936,56 €

Es tracta d'un pressupost limitatiu conforme a la DA 33^a de la LCSP.

El resultat del PBL resulta dels preus unitaris que consten a l'Annex I de la memòria.

La determinació dels PBL de la present licitació s'ha dut a terme de conformitat amb allò previst a la DA 33^a de la LCSP i, per tant, el pressupost té caràcter limitatiu.

L'Ajuntament no resta obligat a exhaurir l'import total del pressupost anual, ja que les factures per consum real poden ascendir a una quantitat inferior a la inicial prevista.



| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |
| | | | |

14. Valor estimat del contracte:

133.087,10 €, sense IVA

| DISTRIBUCIÓ ANUALITATS VEC TOTAL CONTRACTE | | | | |
|--|--------------------|-------------------------|----------------------------------|---------------------|
| ANY | VE Prestació | VE eventuais pròrrogues | VE eventuais modificacions (20%) | TOTAL |
| 2023 | 36.968,64 € | | 22.181,18 € | |
| 2024 | 36.968,64 € | | | |
| 2025 | | 36.968,64 € | | |
| TOTAL | 73.937,28 € | 36.968,64 € | 22.181,18 € | 133.087,10 € |

| DISTRIBUCIÓ ANUALITATS VEC LOT 1 | | | | |
|----------------------------------|--------------------|-------------------------|----------------------------------|--------------------|
| ANY | VE Prestació | VE eventuais pròrrogues | VE eventuais modificacions (20%) | TOTAL |
| 2023 | 6.142,88 € | | 3.685,73 € | |
| 2024 | 6.142,88 € | | | |
| 2025 | | 6.142,88 € | | |
| TOTAL | 12.285,76 € | 6.142,88 € | 3.685,73 € | 22.114,37 € |

| DISTRIBUCIÓ ANUALITATS VEC LOT 2 | | | | |
|----------------------------------|--------------------|-------------------------|----------------------------------|--------------------|
| ANY | VE Prestació | VE eventuais pròrrogues | VE eventuais modificacions (20%) | TOTAL |
| 2023 | 14.310,13 € | | 8.586,08 € | |
| 2024 | 14.310,13 € | | | |
| 2025 | | 14.310,13 € | | |
| TOTAL | 28.620,26 € | 14.310,13 € | 8.586,08 € | 51.516,47 € |



| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |
| | | | |

| DISTRIBUCIÓ ANUALITATS VEC LOT 3 | | | | |
|----------------------------------|--------------------|-------------------------|----------------------------------|--------------------|
| ANY | VE Prestació | VE eventuais pròrrogues | VE eventuais modificacions (20%) | TOTAL |
| 2023 | 16.515,63 € | | | |
| 2024 | 16.515,63 € | | 9.909,38 € | |
| 2025 | | 16.515,63 € | | |
| TOTAL | 33.031,26 € | 16.515,63 € | 9.909,38 € | 59.456,27 € |

15. Sistema per a la determinació del preu

El preu del contracte s'ha realitzat en termes de preus unitaris. En tant que resulta impossible fixar el nombre definitiu d'unitats de servei a prestar, la licitació s'efectua per preus unitaris de servei.

16. Justificació del preu del contracte

El preu del contracte s'ha realitzat tenint en compte els preus habituals de mercat per a les tipologies de comunicacions especificades en el plec de prescripcions tècniques.

17. Aplicació pressupostària

Referència 15 92000 22201 (Comunicacions postals serveis generals)

18. Sistema de retribució del servei: forma de pagament i facturació

El pagament del servei s'efectuarà mensualment, prèvia presentació de la corresponent factura electrònica que ha d'incloure tots els serveis realitzats durant el mes anterior.

Les factures que presenti l'adjudicatari hauran d'ajustar-se a allò previst en el Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel que es regulen les obligacions de facturació; en la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic; així com allò previst a les Bases d'execució del pressupost de l'Ajuntament segons les quals, a la factura, cal identificar:

- Codi i número de l'expedient de contractació.



| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |
| | | | |

- Àrea o unitat que efectua l'encàrrec, tipus d'enviament segons l'Annex I d'aquesta Memòria, quantitats de cada tipus per trams de pes i preu unitari multiplicat per les quantitats de cada tipus.

19. Revisió de preus

D'acord amb allò que preveu l'article 103 LCSP en aquest contracte no tindrà lloc la revisió de preus.

20. Solvència i classificació empresarial

20.1 Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera:

Lot 1:

Els licitadors acreditaran la seva solvència econòmica i financera pels següents mitjans:

- a) Volum anual de negoci.

Caldrà acreditar haver obtingut un volum anual de negoci del licitador o candidat, que referit a l'any de major volum de negoci dels tres (3) últims conclosos, sigui d'almenys el 70% del valor estimat de cada lot del contracte al qual concorri. És a dir, de 15.480,06 €.

- b) Disposar d'una pòlissa de Responsabilitat Civil que inclogui la d'explotació, la patronal, la locativa, la de productes i la subsidiària amb un capital garantit de 300.000 € i un sublímit per víctima de 150.000 €.

Lot 2:

Els licitadors acreditaran la seva solvència econòmica i financera pels següents mitjans:

- a) Volum anual de negoci.

Caldrà acreditar haver obtingut un volum anual de negoci del licitador o candidat, que referit a l'any de major volum de negoci dels tres (3) últims conclosos, sigui d'almenys el 70% del valor estimat de cada lot del contracte al qual concorri. És a dir, de 36.061,53 €.

- a) Disposar d'una pòlissa de Responsabilitat Civil que inclogui la d'explotació, la patronal, la locativa, la de productes i la subsidiària amb un capital garantit de 300.000 € i un sublímit per víctima de 150.000 €.



| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |
| | | | |

s'atendrà a la pertinença al mateix subgrup de classificació i en la resta de casos a la igualtat dels tres primers dígits dels seus respectius CPV.

Alternativament, els licitadors podran demostrar la seva solvència ai es troben classificats dins el Grup R i Subgrup R-9 del “Real Decreto 773/2015, de 28 de agosto, por el que se modifican determinados preceptos del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por el Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre”.

Els serveis o treballs efectuats s'acrediten mitjançant certificats de bona execució realitzats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si escau, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

S'acreditaran, com a mínim, tots els certificats suficients corresponents als tres anys inclosos en la relació aportada d'aquests serveis o treballs realitzats, segons l'establert als paràgrafs anteriors, que, entre tots, permeti assolir el mínim de solvència exigida.

Per a empreses de nova creació (menys de 5 anys), la seva solvència s'acreditarà mitjançant declaració responsable de l'empresa on s'indiqui el maquinari, material i equip tècnic del qual es disposarà per a l'execució dels treballs o prestacions. A l'esmentada declaració s'adjuntarà la documentació acreditativa pertinent quan li sigui requerit pels serveis dependents de l'òrgan de contractació. L'ajuntament avaluarà l'adequació i suficiència dels mitjans disponibles.

Lot 2:

- Una relació dels principals serveis o treballs anàlegs realitzats en els últims tres anys que inclogui import, dates i destinatari, públic o privat, relacionats amb l'objecte del contracte.

El licitador haurà d'acreditar com a executat (sense incloure impostos) un import igual o superior al 70% del valor estimat del contracte en serveis de similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte. És a dir, 36.061,53 €.

A efectes de determinar la correspondència entre els serveis executats pel licitador i els que constitueixen l'objecte del contracte, quan hi hagi classificació aplicable a aquest últim s'atendrà a la pertinença al mateix subgrup de classificació i en la resta de casos a la igualtat dels tres primers dígits dels seus respectius CPV.

Alternativament, els licitadors podran demostrar la seva solvència ai es troben classificats dins el Grup R i Subgrup R-9 del “Real Decreto 773/2015, de 28 de agosto, por el que se modifican determinados preceptos del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por el Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre”.

Els serveis o treballs efectuats s'acrediten mitjançant certificats de bona execució realitzats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat,

Verificació de la informació de l'ajuntament de Santa Cristina d'Aro: <https://sede.ajuntament.santa-cristina-aró.es/verificaCSV/verifica?q=1121W63AW82C5815>

Significat: Ajuntament de Santa Cristina d'Aro



| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |
| | | | |

mitjançant una declaració de l'empresari; si escau, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

S'acreditaran, com a mínim, tots els certificats suficients corresponents als tres anys inclosos en la relació aportada d'aquests serveis o treballs realitzats, segons l'establert als paràgrafs anteriors, que, entre tots, permeti assolir el mínim de solvència exigida.

Per a empreses de nova creació (menys de 5 anys), la seva solvència s'acreditarà mitjançant declaració responsable de l'empresa on s'indiqui el maquinari, material i equip tècnic del qual es disposarà per a l'execució dels treballs o prestacions. A l'esmentada declaració s'adjuntarà la documentació acreditativa pertinent quan li sigui requerit pels serveis dependents de l'òrgan de contractació. L'ajuntament avaluarà l'adequació i suficiència dels mitjans disponibles.

- b) L'habilitació i condicions d'aptitud per ser operador encarregat de la prestació del servei postal universal o, en el seu defecte, disposar d'un sistema que garanteixi la constància, per qualsevol dels mitjans admesos en dret de la distribució, lliurament, recepció, refús o impossibilitat de lliurament de les notificacions o de les certificacions en suport paper.

D'aquesta manera, als operadors postals acreditats que no siguin la Societat Estatal de Correus i Telègrafs se'ls exigirà que acreditin l'habilitació i condicions d'aptitud per ser operador encarregat de la prestació del servei postal universal o bé hauran d'acreditar complir amb el requisit de disposar d'un sistema que garanteixi la constància, per qualsevol dels mitjans admesos en dret de la distribució, lliurament, recepció, refús o impossibilitat de lliurament de les notificacions o de les certificacions en suport paper. A tal efecte, les empreses presentaran una memòria explicativa on quedi definit amb detall com es realitzarà la prestació del servei, de conformitat amb el Plec de prescripcions tècniques i normativa d'aplicació. En concret s'haurà de detallar quin és el circuit que segueix la correspondència des que surt de l'Ajuntament i fins que arriba al seu destinatari i viceversa i de la manera que s'acredita la feina.

Com és sabut, l'Ajuntament realitza una activitat jurídica administrativa que fa que sigui necessari que a les notificacions hi hagi una presumpció de validesa en l'entrega d'aquesta documentació. Per tant, en cas que un particular impugni un acte administratiu i argumenti que aquest acte no ha estat portat a terme i realitzat el trasllat de l'acord, hauria de ser la mateixa administració que demostrés que la notificació fou realitzada, correctament i d'acord amb la Llei 39/2015, del Procediment administratiu comú de les Administracions Públiques.

En conseqüència, l'operador postal que realitzi aquest servei ha de gaudir de presumpció de veracitat i feina en la distribució, entrega, recepció de l'acord o bé, el mateix, en cas que es rebutgi o hi hagi una impossibilitat en l'entrega de les notificacions dels òrgans administratius, d'acord amb el que assenyala l'article 22.4 de la Llei 43/2010 reconeguda a la Societat Estatal de Correus i Telègrafs o, en altre cas, els licitadors que manquin d'aquesta qualitat oferiran un sistema de constància que, pel que fa a la prova del rebuig o impossibilitat de la notificació, supleixi els avantatges que són inherents a la feina amb semblants cotes d'eficàcia i mitjançant elements de prova aliens a la documentació unilateral de l'empresa o al testimoni dels seus empleats.



| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |
| | | | |

Lot 3:

- a) Una relació dels principals serveis o treballs anàlegs realitzats en els últims tres anys que inclogui import, dates i destinatari, públic o privat, relacionats amb l'objecte del contracte.

El licitador haurà d'acreditar com a executat (sense incloure impostos) un import igual o superior al 70% del valor estimat del contracte en serveis de similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte. És a dir, de 41.619,39 €.

A efectes de determinar la correspondència entre els serveis executats pel licitador i els que constitueixen l'objecte del contracte, quan hi hagi classificació aplicable a aquest últim s'atendrà a la pertinença al mateix subgrup de classificació i en la resta de casos a la igualtat dels tres primers dígit dels seus respectius CPV.

Alternativament, els licitadors podran demostrar la seva solvència ai es troben classificats dins el Grup R i Subgrup R-9 del "Real Decreto 773/2015, de 28 de agosto, por el que se modifican determinados preceptos del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por el Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre".

Els serveis o treballs efectuats s'acrediten mitjançant certificats de bona execució realitzats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si escau, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

S'acreditaran, com a mínim, tots els certificats suficients corresponents als tres anys inclosos en la relació aportada d'aquests serveis o treballs realitzats, segons l'establert als paràgrafs anteriors, que, entre tots, permeti assolir el mínim de solvència exigida.

Per a empreses de nova creació (menys de 5 anys), la seva solvència s'acreditarà mitjançant declaració responsable de l'empresa on s'indiqui el maquinari, material i equip tècnic del qual es disposarà per a l'execució dels treballs o prestacions. A l'esmentada declaració s'adjuntarà la documentació acreditativa pertinent quan li sigui requerit pels serveis dependents de l'òrgan de contractació. L'ajuntament avaluarà l'adequació i suficiència dels mitjans disponibles.

- a) L'habilitació i condicions d'aptitud per ser operador encarregat de la prestació del servei postal universal o, en el seu defecte, disposar d'un sistema que garanteixi la constància, per qualsevol dels mitjans admesos en dret de la distribució, lliurament, recepció, refús o impossibilitat de lliurament de les notificacions o de les certificacions en suport paper.

D'aquesta manera, als operadors postals acreditats que no siguin la Societat Estatal de Correus i Telègrafs se'ls exigirà que acreditin l'habilitació i condicions d'aptitud per ser operador encarregat de la prestació del servei postal universal o bé hauran d'acreditar complir amb el requisit de disposar d'un sistema que garanteixi la constància, per qualsevol dels mitjans admesos en dret de la distribució, lliurament, recepció, refús o impossibilitat de lliurament de les notificacions o de les certificacions en suport paper. A tal efecte, les empreses presentaran una memòria explicativa on quedi definit amb detall com es realitzarà la prestació del servei, de

Verificació de la informació: <https://sede.ajuntament.santa-cristina-d-aro.es/verificacsv/verifica?rq=1121W63AW82C5815>

Sigüent informació: <https://sede.ajuntament.santa-cristina-d-aro.es>



| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |
| | | | |

conformitat amb el Plec de prescripcions tècniques i normativa d'aplicació. En concret s'haurà de detallar quin és el circuit que segueix la correspondència des que surt de l'Ajuntament i fins que arriba al seu destinatari i viceversa i de la manera que s'acredita la feaença.

Com és sabut, l'Ajuntament realitza una activitat jurídica administrativa que fa que sigui necessari que a les notificacions hi hagi una presumpció de validesa en l'entrega d'aquesta documentació. Per tant, en cas que un particular impugni un acte administratiu i argumenti que aquest acte no ha estat portat a terme i realitzat el trasllat de l'acord, hauria de ser la mateixa administració que demostrés que la notificació fou realitzada, correctament i d'acord amb la Llei 39/2015, del Procediment administratiu comú de les Administracions Públiques.

En conseqüència, l'operador postal que realitzi aquest servei ha de gaudir de presumpció de veracitat i feaença en la distribució, entrega, recepció de l'acord o bé, el mateix, en cas que es rebutgi o hi hagi una impossibilitat en l'entrega de les notificacions dels òrgans administratius, d'acord amb el que assenyala l'article 22.4 de la Llei 43/2010 reconeguda a la Societat Estatal de Correus i Telègrafs o, en altre cas, els licitadors que manquin d'aquesta qualitat oferiran un sistema de constància que, pel que fa a la prova del rebuig o impossibilitat de la notificació, supleixi els avantatges que són inherents a la feaença amb semblants cotes d'eficàcia i mitjançant elements de prova aliens a la documentació unilateral de l'empresa o al testimoniatge dels seus empleats.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la ***solvència i mitjans d'altres empreses***, ha d'indicar aquesta circumstància en la declaració responsable i s'estarà al que disposa l'article 75 de la LCSP.

NOMÉS L'EMPRESA QUE FACI LA MILLOR OFERTA HAURÀ DE LLIURAR LA DOCUMENTACIÓ DE JUSTIFICACIÓ DE LES SOLVÈNCIES.

20.3 Exigència de què en l'oferta figuri la qualificació professional del personal responsable de l'execució:

No.

21. Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:

Els mitjans materials i humans necessaris per a executar correctament el contracte.

22. Garanties

Provisional:

No.

Definitiva:

Sí. 5% del pressupost base de licitació (IVA exclòs).



| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |
| | | | |

Es permet el dipòsit de la garantia amb la retenció en el preu:
No.

23. Programa de treball

No.

24. Subcontractació i cessió

Lots 1, 2 i 3:

Cessió: No.

Subcontractació: Sí. Si s'utilitza s'ha de donar compliment a l'article 215 de la LCSP.

Tasques que obligatòriament s'hauran de fer per part del concessionari:

Atès que és requisit indispensable per a la prestació del servei la inscripció en el Registre General d'empreses Prestadores de Serveis Postals, no es permet la subcontractació en aquelles tasques que constitueixin el servei que ha de ser prestat de manera preceptiva per empreses inscrites en l'esmentat registre.

25. Termini de garantia

No. Ateses les característiques del present contracte, s'eximeix de l'obligació de fixar un termini de manteniment de la garantia un cop finalitzat el contracte o la seva pròrroga, d'acord amb la justificació de que el servei s'esgota amb la seva prestació.

26. Obligacions essencials a més de les que es deriven de la normativa d'aplicació

Lots 1, 2 i 3:

A. GENERALS

- L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'Annex V de la LCSP.
- L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.
- Compliment de la prestació principal del contracte, amb subjecció al que estableixen el PCAP i el PPT d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació doni al contractista l'òrgan de contractació i d'acord amb la normativa vigent d'aplicació
- Compliment de les condicions ètiques i normes de conducta incloses al PCAP.



| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |
| | | | |

e) Compliment dels criteris d'adjudicació de les ofertes i de l'oferta presentada pel contractista, el compliment de la qual en tots els seus termes, tindrà el caràcter d'obligació essencial del contracte. El seu incompliment, si té caràcter de molt greu, podrà donar lloc a la resolució del contracte.

B. PROTECCIÓ DE DADES

- Les recollides en l'apartat 12 d'aquesta memòria tècnica referit a protecció de dades.
- Presentar una declaració en la que es posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des de on es prestaran els serveis associats als mateixos. Indicar si tenen previst subcontractar els servidors informàtics o els serveis associats als mateixos
- Comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració anterior.

L'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro està facultat per demanar a l'empresa contractista en qualsevol moment, tota la documentació que consideri necessària a l'objecte de comprovar la plena legalitat de l'empresa en l'ordre fiscal, laboral, administratiu, etc. Requeriment que s'haurà d'atendre en el termini que en cada moment s'assenyali per l'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro. L'incompliment de l'obligació de lliurar la documentació requerida, que es configura com a essencial, constituirà causa de resolució del contracte, d'acord amb allò que disposa la LCSP.

27. Condicions especials d'execució

A. GENERALS

Designar una persona que serà la **interlocutora** amb l'Ajuntament i serà l'encarregada de rebre les instruccions que li faci arribar la persona designada per l'Ajuntament, independentment de que la retirada-lliurament de trameses es porti a terme per altre personal. L'interlocutor haurà d'atendre i resoldre les incidències que poguessin sorgir.

Aquesta persona serà la responsable de la bona marxa dels treballs i del comportament del personal de l'empresa; també serà l'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte (Jordi Gaitx Moltó, tècnic de la unitat de Serveis Generals). També haurà d'atendre i resoldre les incidències que poguessin sorgir.

B. SUBCONTRACTACIÓ

El responsable del contracte (Jordi Gaitx Moltó, tècnic de la unitat de Serveis Generals) comprovarà l'estricta compliment dels pagaments que la persona contractista ha de fer a totes les persones subcontractistes o subministradores que participin en el contracte. Si el PCAP incorpora aquesta opció, fent-lo constar en el Quadre de característiques, s'estableixen les següents condicions especials d'execució amb el caràcter d'obligacions contractuals essencials:



| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |
| | | | |

de gestió mediambiental basades en les normes europees o internacionals pertinents d'organismes acreditats.

28. Control de les condicions essencials i especials d'execució i conseqüències del seu incompliment:

A. ESSENCIALS

El seu incompliment determinarà, en aplicació del principi de proporcionalitat, que l'òrgan de contractació pugui optar per continuar amb l'execució del contracte, amb la imposició d'una penalitat per infracció molt greu, tot de conformitat amb el que disposa el capítol 9è de les disposicions relatives al procediment sancionador del PCAP.

B. ESPECIALS

La verificació del compliment de les condicions especials d'execució del contracte serà realitzada pel responsable del contracte amb el suport de la unitat encarregada del seguiment i execució ordinària d'aquest.

A aquest efecte, haurà d'exigir-se, si cal, al contractista, prova documental del compliment de les condicions especials d'execució indicades a l'apartat 27, que seran adjuntades a la factura corresponent al moment de la seva adopció o en el moment de la recepció final dels subministraments que constitueixen l'objecte contractual.

C. MEDIAMBIENTALS, SOCIALS I ÈTIQUES

Del compliment de la resta d'obligacions de caràcter social, mediambiental o d'un altre tipus, serà prova suficient el que informi el responsable del contracte en finalitzar l'execució on faci una referència expressa al compliment de tals obligacions, sense perjudici de la documentació que aquest efecte necessiti recavar del contractista.

Els incompliments d'aquestes condicions especials d'execució per part del contractista seran considerats incompliments greus, tot de conformitat amb el que disposen les disposicions relatives al procediment sancionador del PCAP.

29. Pòlisses

29.1 Pòlissa de Responsabilitat civil

Responsabilitat Civil que inclogui:



| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |
| | | | |

- La Responsabilitat Civil d'Explotació.
- La Responsabilitat Civil Patronal.
- La Responsabilitat Civil Locativa -si han de fer servir instal·lacions de l'Ajuntament-
- La Responsabilitat Civil de Productes -en el ben entès que si no funciona el programa que s'instal·li se n'haurà de fer càrrec el licitador.
- La Responsabilitat Civil subsidiària -si s'externalitza algun servei.

El capital que hauria de tenir garantit hauria de ser de 300.000 € i el sublímit per víctima, de 150.000€.

29.2 Altres pòlisses

No.

30. Criteris d'adjudicació

Resum dels criteris, per lots:

| | |
|--|-----------|
| Lot 1 Bustiades, etc. | 100 punts |
| <u>Criteris segons judici de valor (25 punts)</u> | |
| Pla de treball | 25 |
| <u>Criteris avaluables de forma objectiva (30 punts)</u> | |
| Sistema de qualitat | 5 |
| Sistema de gestió ambiental | 5 |
| Ampliació dies de repartiment | 5 |
| Horaris d'obertura oficina al públic | 5 |
| Localització oficina al públic | 5 |
| Facilitats recollida documentació urgent | 5 |
| <u>Criteris avaluables segons fórmules (45 punts)</u> | |
| Oferta econòmica | 45 |
| Lot 2 Notificacions locals, etc. | 100 punts |
| <u>Criteris segons judici de valor (15 punts)</u> | |
| Pla de treball | 15 |
| <u>Criteris avaluables de forma objectiva (40 punts)</u> | |
| Sistema de qualitat | 5 |
| Sistema de gestió ambiental | 5 |
| Sistema de prova de lliurament electrònic | 2 |
| Programari de confecció d'albarans | 5 |



| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |
| | | | |

| | |
|--|------------------|
| Seguiment enviaments i gestió incidències | 3 |
| Ampliació dies de repartiment | 5 |
| Horaris d'obertura oficina al públic | 5 |
| Localització oficina al públic | 5 |
| Facilitats recollida documentació urgent | 5 |
| <u>Criteris avaluables segons fórmules (45 punts)</u> | |
| Oferta econòmica | 45 |
| Lot 3 Notificacions no locals, etc. | 100 punts |
| <u>Criteris segons judici de valor (15 punts)</u> | |
| Pla de treball | 15 |
| <u>Criteris avaluables de forma objectiva (40 punts)</u> | |
| Sistema de qualitat | 5 |
| Sistema de gestió ambiental | 5 |
| Sistema de prova de lliurament electrònic | 5 |
| Programari de confecció d'albarans | 5 |
| Seguiment enviaments i gestió incidències | 5 |
| Ampliació dies de repartiment | 5 |
| Horaris d'obertura oficina al públic | 3 |
| Localització oficina al públic | 2 |
| Facilitats recollida documentació urgent | 5 |
| <u>Criteris avaluables segons fórmules (45 punts)</u> | |
| Oferta econòmica | 45 |

Lot 1: Bustiades, enviaments massius locals, cartelleria, tríptics publicitaris, burofax i paqueteria.

Atenent que es tracta d'un servei comprés en l'annex IV de la LCSP, i en compliment de l'article 145.4, 2on paràgraf de la LCSP, els criteris de valoració relatius a la qualitat del servei han de suposar com a mínim el 51% dels criteris de valoració. En aquest cas, els criteris relatius a la qualitat del servei són, per una part, els valorables a través de judici de valor (que atorguen 40 punts, equivalent al 40% dels punts totals), així com, per altra part, l'ampliació dels dies de repartiment, els horaris d'obertura de les oficines de l'empresa al públic, les facilitats de recollida de documentació urgent (15 punts, equivalent al 15% dels punts totals), que sumen un total de 55 punts possibles, el que representa un 55% dels criteris totals de valoració (per sobre del 51% exigint en relació a criteris vinculats a la qualitat del servei objecte del contracte).

S'estableix una puntuació màxima de 100 punts que s'atorgaran segons el següent barem:

Criteris que depenen d'un judici de valor, fins a 25 punts



| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |
| | | | |

S'haurà de presentar una memòria tècnica d'organització i funcionament del servei que reculli el pla de treball i els altres aspectes puntuables enumerats a continuació. La seva extensió màxima serà de 5 pàgines A4, interlineat senzill, Arial 10pt (la pàgina d'índex, així com a altra documentació complementària no comptaran en el paginat i es podran adjuntar com a annexos).

a) Pla de treball..... fins a 25 punts

Es valorarà el pla de treball proposat per l'empresa quant a: mitjans assignats (5 punts), facilitats i serveis a la ciutadania (5 punts), gestió d'incidències (5 punts), "reports" de finalització de treball (5 punts) i facilitats i serveis a l'ajuntament (5 punts).

Críteris avaluables de forma objectiva, fins a 30 punts

b) Sistema de qualitat..... fins a 5 punts

Es puntuarà amb 5 punts el fet que l'empresa adjudicatària disposi d'un sistema de qualitat dels centres de tractament automatitzats i per als enviaments de correspondència. Per acreditar aquest sistema de qualitat, el licitador haurà de disposar del certificat acreditatiu de compliment de les normes de garantia de la qualitat segons les certificacions ISO 9001 o equivalent.

c) Sistema de gestió ambiental..... fins a 5 punts

Es puntuarà amb 5 punts el fet que l'empresa adjudicatària tingui implantat un sistema de gestió ambiental per als centres de tractament automatitzats i pels enviaments per correspondència.

d) Ampliació dies de repartiment..... fins a 5 punts

S'assignaran 5 punts a la proposta que, degudament justificat a l'encàrrec i sense cap cost addicional, es comprometi a repartir publicitat i cartelleria els dissabtes.

e) Horaris d'obertura oficina al públic..... fins a 5 punts

Es puntuaran els horaris d'obertura al públic per sobre dels mínims estipulats en el plec de prescripcions tècniques (3 hores de dilluns a divendres), a raó de 2 punt per hora diària addicional d'obertura, de dilluns a dissabte, fins a un màxim de 5 punts.

f) Localització oficina al públic..... fins a 5 punts

Es donaran 5 punts si l'oficina es troba situada en el nucli urbà de Santa Cristina d'Aro, o 3 punt si es troba situada dins del terme municipal però fora del nucli urbà.

g) Facilitats recollida documentació urgent..... fins a 5 punts



| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |
| | | | |

S'atorgaran 5 punts a l'empresa que, en el cas que sigui requerit, ofereixi la possibilitat de recollir documentació urgent en un termini de 60 minuts a partir d'un avís, sempre en la franja horària de 8:00 a 15:00 h.

criteris avaluable mitjançant fórmules, fins a 45 punts

h) Oferta econòmica..... fins a 45 punts

Els licitadors presentaran una oferta a la baixa de l'import màxim. Es basaran en els preus màxims de sortida previstos a l'Annex I d'aquesta memòria tècnica en el que es desglossen els preus unitaris per cada tipologia de productes.

El preu de l'oferta dels licitadors serà la suma del resultat de multiplicar cada valor unitari ofertat pel consum estimat de cadascun dels serveis establerts en l'Annex II d'aquest plec.

A l'oferta econòmica global que faci cada licitador s'aplicarà la fórmula següent per donar-li la puntuació que li correspon.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

Pv= Puntuació de l'oferta a valorar

P= Punts criteri econòmic

O_m= Oferta Millor

O_v= Oferta a Valorar

IL= Import de Licitació

VP= Valor de ponderació (que serà de 2).

Lot 2: Cartes, targes i notificacions administratives d'àmbit local -entès l'àmbit local com el de tot el terme municipal de Santa Cristina d'Aro i el d'aquells altres termes municipals el nucli dels quals no estigui a més de 9 quilòmetres de distància del nucli de Santa Cristina d'Aro.

Atenent que es tracta d'un servei comprès en l'annex IV de la LCSP, i en compliment de l'article 145.4, 2on paràgraf de la LCSP, els criteris de valoració relatius a la qualitat del servei han de suposar com a mínim el 51% dels criteris de valoració. En aquest cas, els criteris relatius a la qualitat del servei són, per una part, els valorables a través de judici de valor (que atorguen 40 punts, equivalent al 40% dels punts totals), així com, per altra part, l'ampliació dels dies de repartiment, els horaris d'obertura de les oficines de l'empresa al públic, les facilitats de recollida de documentació urgent (15 punts, equivalent al 15% dels punts totals), que sumen un total de 55 punts possibles, el que representa un 55% dels criteris totals de valoració (per sobre del 51% exigint en relació a criteris vinculats a la qualitat del servei objecte del contracte).

S'estableix una puntuació màxima de 100 punts que s'atorgaran segons el següent barem:



| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |
| | | | |

Críteris que depenen d'un judici de valor, fins a 15 punts

S'haurà de presentar una memòria tècnica d'organització i funcionament del servei que reculli el pla de treball i els altres aspectes puntuables enumerats a continuació. La seva extensió màxima serà de 5 pàgines A4, interlineat senzill, Arial 10pt (la pàgina d'índex, així com a altra documentació complementària no comptaran en el paginat i es podran adjuntar com a annexos).

- a) Pla de treball..... fins a 15 punts

Es valorarà el pla de treball proposat per l'empresa quant a: mitjans assignats (3 punts), facilitats i serveis a la ciutadania (3 punts), gestió d'incidències (4 punts), "reports" de finalització de treball (2 punts) i facilitats i serveis a l'ajuntament (3 punts).

Críteris avaluable de forma objectiva, fins a 40 punts

- b) Sistema de qualitat..... fins a 5 punts

Es puntuarà amb 5 punts el fet que l'empresa adjudicatària disposi d'un sistema de qualitat dels centres de tractament automatitzats i per als enviaments de correspondència. Per acreditar aquest sistema de qualitat, el licitador haurà de disposar del certificat acreditatiu de compliment de les normes de garantia de la qualitat segons les certificacions ISO 9001 o equivalent.

- c) Sistema de gestió ambiental..... fins a 5 punts

Es puntuarà amb 5 punts el fet que l'empresa adjudicatària tingui implantat un sistema de gestió ambiental per als centres de tractament automatitzats i pels enviaments per correspondència.

- d) Sistema de prova de lliurament electrònic..... fins a 2 punts

Es puntuarà amb 2 punts el fet que l'empresa disposi d'un sistema de prova de lliurament electrònic substituït del justificant en paper amb la mateixa validesa legal (mecanismes de lliurament, programes de gestió, opcions, canal de tramesa de documentació).

- e) Programari de confecció d'albarans..... fins a 5 punts

Es puntuarà amb 5 punts la posta a disposició de l'Ajuntament un programa per a la confecció d'albarans de lliurament d'entregues que faciliti i agilitzi la codificació dels lliuraments, els serveis, el desglossament per centres de cost, el seguiment, etc.

- f) Seguiment enviaments i gestió incidències..... fins a 3 punts

Verificació electrònica de la signatura digital de l'ajuntament de Santa Cristina d'Aro
C.S. V.1: 21W2AW6ZAV62058793-pp-https://searppera.luracat.cat/searppera/verificaCSV/verifica?c=1121W63AW82C5815

Signatura digital de l'ajuntament de Santa Cristina d'Aro



| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |
| | | | |

Es puntuarà amb 3 punts la posta a disposició de l'Ajuntament un sistema de gestió d'incidències que faciliti la seva obertura, la classificació, el seguiment, el tancament i la gestió estadística de les incidències que es puguin ocasionar durant l'execució del contracte.

g) Ampliació dies de repartiment..... fins a 5 punts

S'assignaran 5 punts a la proposta que, degudament justificat a l'encàrrec i sense cap cost addicional, es comprometi a repartir publicitat i cartelleria els dissabtes.

h) Horaris d'obertura oficina al públic..... fins a 5 punts

Es puntuaran els horaris d'obertura al públic per sobre dels mínims estipulats en el plec de prescripcions tècniques (3 hores de dilluns a divendres), a raó de 2 punt per hora diària addicional d'obertura, de dilluns a dissabte, fins a un màxim de 5 punts.

i) Localització oficina al públic.....fins a 5 punts

Es donaran 5 punts si l'oficina es troba situada en el nucli urbà de Santa Cristina d'Aro, o 3 punt si es troba situada dins del terme municipal però fora del nucli urbà.

j) Facilitats recollida documentació urgent..... fins a 5 punts

S'atorgaran 5 punts a l'empresa que, en el cas que sigui requerit, ofereixi la possibilitat de recollir documentació urgent en un termini de 60 minuts a partir d'un avís, sempre en la franja horària de 8:00 a 15:00 h.

criteris avaluables mitjançant fórmules, fins a 45 punts

k) Oferta econòmica.....fins a 45 punts

Els licitadors presentaran una oferta a la baixa de l'import màxim. Es basaran en els preus màxims de sortida previstos a l'Annex I d'aquesta memòria tècnica en el que es desglossen els preus unitaris per cada tipologia de productes.

El preu de l'oferta dels licitadors serà la suma del resultat de multiplicar cada valor unitari ofertat pel consum estimat de cadascun dels serveis establerts en l'Annex II d'aquest plec.

A l'oferta econòmica global que faci cada licitador s'aplicarà la fórmula següent per donar-li la puntuació que li correspon.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$



| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |
| | | | |

On:

Pv= Puntuació de l'oferta a valorar

P= Punts criteri econòmic

Om= Oferta Millor

Ov= Oferta a Valorar

IL= Import de Licitació

VP= Valor de ponderació (que serà de 2).

Lot 3: Cartes i targetes i notificacions administratives d'àmbit nacional i internacional.

Atenent que es tracta d'un servei comprés en l'annex IV de la LCSP, i en compliment de l'article 145.4, 2on paràgraf de la LCSP, els criteris de valoració relatius a la qualitat del servei han de suposar com a mínim el 51% dels criteris de valoració. En aquest cas, els criteris relatius a la qualitat del servei són, per una part, els valorables a través de judici de valor (que atorguen 40 punts, equivalent al 40% dels punts totals), així com, per altra part, l'ampliació dels dies de repartiment, els horaris d'obertura de les oficines de l'empresa al públic, les facilitats de recollida de documentació urgent (15 punts, equivalent al 15% dels punts totals), que sumen un total de 55 punts possibles, el que representa un 55% dels criteris totals de valoració (per sobre del 51% exigint en relació a criteris vinculats a la qualitat del servei objecte del contracte).

S'estableix una puntuació màxima de 100 punts que s'atorgaran segons el següent barem:

Criteris que depenen d'un judici de valor: fins a 15 punts

S'haurà de presentar una memòria tècnica d'organització i funcionament del servei que reculli el pla de treball i els altres aspectes puntuables enumerats a continuació. La seva extensió màxima serà de 5 pàgines A4, interlineat senzill, Arial 10pt (la pàgina d'índex, així com a altra documentació complementària no comptaran en el paginat i es podran adjuntar com a annexos).

- a) Pla de treball..... fins a 15 punts

Es valorarà el pla de treball proposat per l'empresa quant a: mitjans assignats (3 punts), facilitats i serveis a la ciutadania (3 punts), gestió d'incidències (4 punts), "reports" de finalització de treball (2 punts) i facilitats i serveis a l'ajuntament (3 punts)

Criteris avaluable de forma objectiva, fins a 40 punts

- b) Sistema de qualitat..... fins a 5 punts

Es puntuarà amb 5 punts el fet que l'empresa adjudicatària disposi d'un sistema de qualitat dels centres de tractament automatitzats i per als enviaments de correspondència. Per acreditar aquest sistema de qualitat, el licitador haurà de disposar del certificat acreditatiu de compliment de les normes de garantia de la qualitat segons les certificacions ISO 9001 o equivalent.

Verificació de la informació de la web de l'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro: C.S.I.V.I.: 21W2AW62AV6Z058793-ppppps#respperaeluracadael#sarr#cer#is#r#h#e#cat#p#e#f#i#ca#C#S#V#verifica?c=1121W63AW82C5815

Sigüent el lloc de treball de l'ajuntament de Santa Cristina d'Aro



| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |
| | | | |

c) Sistema de gestió ambiental..... fins a 5 punts

Es puntuarà amb 5 punts el fet que l'empresa adjudicatària tingui implantat un sistema de gestió ambiental per als centres de tractament automatitzats i pels enviaments per correspondència.

d) Sistema de prova de lliurament electrònic..... fins a 5 punts

Es puntuarà amb 5 punts el fet que l'empresa disposi d'un sistema de prova de lliurament electrònic substitutiu del justificant en paper amb la mateixa validesa legal (mecanismes de lliurament, programes de gestió, opcions, canal de tramesa de documentació).

e) Programari de confecció d'albarans..... fins a 5 punts

Es puntuarà amb 5 punts la posta a disposició de l'Ajuntament un programa per a la confecció d'albarans de lliurament d'entregues que faciliti i agilitzi la codificació dels lliuraments, els serveis, el desglossament per centres de cost, el seguiment, etc.

f) Seguiment enviaments i gestió incidències..... fins a 5 punts

Es puntuarà amb 5 punts la posta a disposició de l'Ajuntament un sistema de gestió d'incidències que faciliti la seva obertura, la classificació, el seguiment, el tancament i la gestió estadística de les incidències que es puguin ocasionar durant l'execució del contracte.

g) Ampliació dies de repartiment..... fins a 5 punts

S'assignaran 5 punts a la proposta que, degudament justificat a l'encàrrec i sense cap cost addicional, es comprometi a repartir publicitat i cartelleria els dissabtes.

h) Horaris d'obertura oficina al públic..... fins a 3 punts

Es puntuaran els horaris d'obertura al públic per sobre dels mínims estipulats en el plec de prescripcions tècniques (3 hores de dilluns a divendres), a raó de 1 punt per hora diària addicional d'obertura, de dilluns a dissabte, fins a un màxim de 3 punts.

i) Localització oficina al públic..... fins a 2 punts

Es donaran 2 punts si l'oficina es troba situada en el nucli urbà de Santa Cristina d'Aro, o 1 punt si es troba situada dins del terme municipal però fora del nucli urbà.

j) Facilitats recollida documentació urgent..... fins a 5 punts

Verificació electrònica de l'acte de subjecció a l'ajuntament de Santa Cristina d'Aro. Codi de verificació: 1121W63AW82C5815

Signatura electrònica de l'acte de subjecció a l'ajuntament de Santa Cristina d'Aro



| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |
| | | | |

S'atorgaran 5 punts a l'empresa que, en el cas que sigui requerit, ofereixi la possibilitat de recollir documentació urgent en un termini de 60 minuts a partir d'un avís, sempre en la franja horària de 8:00 a 15:00 h.

criteris avaluables mitjançant fórmules fins a 45 punts

k) Oferta econòmica.....fins a 45 punts

Els licitadors presentaran una oferta a la baixa de l'import màxim. Es basaran en els preus màxims de sortida previstos a l'Annex I d'aquesta memòria tècnica en el que es desglossen els preus unitaris per cada tipologia de productes.

El preu de l'oferta dels licitadors serà la suma del resultat de multiplicar cada valor unitari ofertat pel consum estimat de cadascun dels serveis establerts en l'Annex II d'aquest plec.

A l'oferta econòmica global que faci cada licitador s'aplicarà la fórmula següent per donar-li la puntuació que li correspon.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

P_v= Puntuació de l'oferta a valorar

P= Punts criteri econòmic

O_m= Oferta Millor

O_v= Oferta a Valorar

IL= Import de Licitació

VP= Valor de ponderació (que serà de 2).

Justificació dels criteris de valoració:

Els criteris de valoració escollits es fonamenten en una millora del cost i la qualitat del servei, criteris tots ells objectius.

Com a criteris objectius, es valora en un 45% la millor oferta econòmica considerada en el major descompte sobre els preus unitaris que consten a l'Annex I, i en un 55% la qualitat general del servei, la reducció dels terminis de lliurament respecte als establerts al PPT -en aquest sentit, més celeritat en el lliurament de les comunicacions postals objecte del contracte, la qual cosa suposa una clara millora-, l'atenció al públic i el seguiment d'incidències, la posada a disposició de l'Ajuntament d'eines per al seguiment dels lliuraments i dels consums efectuats.

Justificació de les fórmules triades:



| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |
| | | | |

La fórmula de valoració de l'oferta econòmica que s'ha establert s'ha escollit perquè atorga la màxima puntuació a la millor oferta i, per la resta d'ofertes, reparteix els punt de forma clara, proporcional i sense desviacions.

31. Ofertes anormalment baixes

En haver-se establert **varis criteris d'adjudicació**, es determinen els següents límits i paràmetres objectius per determinar l'existència d'una oferta presumptament anormal o desproporcionada:

a. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.

b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.

c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10%* a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

Justificació:

Aquesta metodologia deriva de l'article 85 del RD 1098/2001 aplicat, matemàticament, quan hi ha diferents criteris de valoració, de manera que es determini l'oferta desproporcionada atenent tant al criteri cost com a qualsevol altre que es valori matemàticament.



| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |
| | | | |

32. Causes de modificació del contracte

Si durant la vigència del contracte es produeixen modificacions legals substancials o bé de la norma que reguli el procediment administratiu comú (per al cas de les notificacions), o si tenen lloc campanyes d'interès general o tramitacions municipals que suposin un increment del volum de les trameses postals que superin els límits previstos al present plec i com a conseqüència es supera l'import previst del contracte, es podrà modificar l'import del mateix amb un màxim del 20% de qualsevol dels seus lots.

També es podran realitzar modificacions de caràcter tècnic:

- Com a conseqüència de millores tecnològiques que s'hagin d'incorporar en el software o el hardware utilitzat per a la prestació del servei, i siguin d'implementació en tota la xarxa de l'adjudicatari.
- Per ajust de les freqüències del servei per adaptar-les a situacions noves o per haver detectat que les establertes són poc eficients.
- Per variacions produïdes en els serveis municipals que requereixin l'ajust del servei per la impossibilitat de prestar-lo d'acord amb el que s'ha adjudicat, sempre que no suposi un modificació de la naturalesa o l'objecte del contracte.

33. Acta d'inici del servei

Lots 1, 2 i 3:

Necessitat d'acta d'inici per iniciar la prestació contractada:

Sí, llevat que l'adjudicatari sigui el prestador universal del servei.

L'inici de les prestacions o execució del contracte s'iniciarà en la data que es fixi en la formalització del contracte, que serà l'endemà de l'adjudicació del mateix. Normalment, serà al cap de 15 dies d'haver-se formalitzat el contracte.

Si l'adjudicatari és la Societat estatal de Correus no serà necessari ni el contracte ni l'acta d'inici.

En el cas que resulti adjudicatari un altre licitador, caldrà formalitzar una acta d'inici en el termini màxim de 15 dies des de la formalització del contracte, en la que es determini que es coneixen tots els protocols de funcionament del servei.

34. Contacte habitual amb menors en el marc de les activitats del servei objecte de licitació

Contacte habitual no, però en el cas de les notificacions a domicili poden comportar-ne. En aquest cas, el licitador haurà d'aportar un Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual.



AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO

| | | | | |
|--|---|---------------------|--------------------------|----------|
| Entitat: AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | | | Expedient: E116.4-7/2022 | |
| Interessat: | | | Àrea: Serveis Generals | |
| Adreça: | | | Memories: 2023/1 | |
| | | | | |
| | | | | |
| Paqueteria | Nacional 1 (Península i Andorra) | Certificada | | 5 |
| Fins 1 kg | | | 15,75 | |
| Més de 1 kg fins 2 kg | | | 17,69 | |
| Quilo addicional | | | 2,52 | |
| LOT 2 | | | | |
| Cartes i targes | Locals | Ordinàries | | 2 |
| Fins a 20 g normalitzades | | | 0,79 | |
| Més de 20 fins a 50 g (Inclou fins a 20 g sense normalitzar) | | | 0,89 | |
| Més de 50 g fins a 100 g | | | 1,42 | |
| Més de 100 g fins a 500 g | | | 2,84 | |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | | 5,83 | |
| Més de 1.000 g fins a 2.000 g | | | 6,30 | |
| Enviaments massius fins a 1000 unitats | | | | 4 |
| Enviaments massius fins a 3000 unitats | | | | 6 |
| Enviaments massius fins a 5000 unitats | | | | 8 |
| Cartes i targes | Locals | Ordinàries | Urgents | 1 |
| Fins a 20 g normalitzades | | | - | 3,40 |
| Més de 20 fins a 50 g (Inclou fins a 20 g sense normalitzar) | | | - | 3,50 |
| Més de 50 g fins a 100 g | | | - | 4,00 |
| Més de 100 g fins a 500 g | | | - | 5,30 |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | | - | 6,80 |
| Més de 1.000 g fins a 2.000 g | | | - | 8,50 |
| Cartes i targes | Locals | Certificades | | 2 |
| Fins a 20 g normalitzades | | | | 4,95 |
| Més de 20 fins a 50 g (Inclou fins a 20 g sense normalitzar) | | | | 5,06 |
| Més de 50 g fins a 100 g | | | | 5,61 |
| Més de 100 g fins a 500 g | | | | 7,10 |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | | | 10,23 |



| | | | | |
|--|-------------|--------------------------|-----------------|-------|
| Entitat: AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | | Expedient: E116.4-7/2022 | | |
| Interessat: | | Àrea: Serveis Generals | | |
| Adreça: | | Memories: 2023/1 | | |
| Més de 1.000 g fins a 2.000 g 9,05 | | | 10,73 | |
| Cartes i targetes | Locals | Certificades | Urgents | 1 |
| Fins a 20 g normalitzades | | | | 7,52 |
| Més de 20 fins a 50 g (inclou fins a 20 g sense normalitzar) | | | | 7,63 |
| Més de 50 g fins a 100 g | | | | 8,64 |
| Més de 100 g fins a 500 g | | | | 9,59 |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | | | 12,73 |
| Més de 1.000 g fins a 2.000 g | | | | 13,26 |
| Cartes i targetes | Locals | Certificades | Amb avis rebuda | 2 |
| Additional - Avis de rebuda en paper | | | | 2,16 |
| Notificacions administratives | Locals | Primer intent | | 10 |
| Fins a 20 g normalitzades | | | | 4,95 |
| Més de 20 fins a 50 g (Inclou fins a 20 g sense normalitzar) | | | | 5,06 |
| Més de 50 g fins a 100 g | | | | 5,61 |
| Més de 100 g fins a 500 g | | | | 7,10 |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | | | 10,23 |
| Més de 1.000 g fins a 2.000 g | | | | 10,73 |
| Notificacions administratives | Locals | Segon intent | | 3 |
| Suplement segon intent | | | | 2,08 |
| Notificacions administratives | Locals | Amb PEE | | 0,85 |
| Additional - Prova d'entrega electrònica (Custòdia 5 anys) | | | | |
| LOT 3 | | | | |
| Cartes i targetes | Provincials | Ordinàries | | 3 |
| Fins a 20 g normalitzades | | | | 0,79 |
| Més de 20 fins a 50 g (Inclou fins a 20 g sense normalitzar) | | | | 0,89 |
| Més de 50 g fins a 100 g | | | | 1,42 |
| Més de 100 g fins a 500 g | | | | 2,84 |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | | | 5,83 |



| | | | | |
|--|---|--------------|--------------------------|-------|
| Entitat: AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | | | Expedient: E116.4-7/2022 | |
| Interessat: | | | Àrea: Serveis Generals | |
| Adreça: | | | Memories: 2023/1 | |
| | | | | |
| Més de 100 g fins a 500 g | | | | 7,10 |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | | | 10,23 |
| Més de 1.000 g fins a 2.000 g | | | | 10,73 |
| Notificacions administratives | Nacionals | Segon intent | | 3 |
| Suplement segon intent | | | | 2,08 |
| Notificacions administratives | Nacionals | Amb PEE | | |
| Addicional - Prova d'entrega electrònica (Custòdia 5 anys) | | | | 0,85 |
| Cartes i targetes | Internacionals zona 1: Europa (inclosa Groenlàndia) | Ordinàries | | 5 |
| Fins a 20 g normalitzades | | | | 1,73 |
| Més de 20 fins a 50 g (inclou fins a 20 g sense normalitzar) | | | | 2,05 |
| Més de 50 g fins a 100 g | | | | 2,89 |
| Més de 100 g fins a 500 g | | | | 7,25 |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | | | 13,97 |
| Més de 1.000 g Fins a 2.000 g | | | | 22,26 |
| Cartes i targetes | Internacionals zona 1: Europa (inclosa Groenlàndia) | Ordinàries | Urgents | 4 |
| Fins a 20 g normalitzades | | | | 4,73 |
| Cartes i targetes | Internacionals zona 1: Europa (inclosa Groenlàndia) | Certificades | | 5 |
| Fins a 20 g normalitzades | | | | 6,77 |
| Més de 20 fins a 50 g (Inclou fins a 20 g sense normalitzar) | | | | 7,09 |
| Més de 50 g fins a 100 g | | | | 7,93 |
| Més de 100 g fins a 500 g | | | | 12,29 |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | | | 19,01 |
| Més de 1.000 g fins a 2.000 g | | | | 27,30 |



AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO

| | | | | |
|--|---|--------------|--------------------------|----|
| Entitat: AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | | | Expedient: E116.4-7/2022 | |
| Interessat: | | | Àrea: Serveis Generals | |
| Adreça: | | | Memories: 2023/1 | |
| | | | | |
| | | | | |
| Cartes i targes | Internacionals zona 2: resta països excepte zones 1 i 3 | Ordinàries | | 10 |
| Fins a 20 g normalitzades | | | 1,84 | |
| Més de 20 fins a 50 g (Inclou fins a 20 g sense normalitzar) | | | 2,36 | |
| Més de 50 g fins a 100 g | | | 3,94 | |
| Més de 100 g fins a 500 g | | | 11,08 | |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | | 22,73 | |
| Més de 1.000 g fins a 2.000 g | | | 39,59 | |
| Cartes i targes | Internacionals zona 2: resta països excepte zones 1 i 3 | Certificades | | 10 |
| Fins a 20 g normalitzades | | | 6,88 | |
| Més de 20 g fins a 50 g (Inclou fins a 20 g sense normalitzar) | | | 7,40 | |
| Més de 50 g fins a 100 g | | | 8,98 | |
| Més de 100 g fins a 500 g | | | 16,12 | |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | | 27,77 | |
| Més de 1.000 g fins a 2.000 g | | | 44,63 | |
| Cartes i targes | Internacionals zona 3: EEUU, Canadà, Japó, Austràlia y Nova Zelanda | Ordinàries | | 10 |
| Fins a 20 g normalitzades | | | 2,21 | |
| Més de 20 fins a 50 g (Inclou fins a 20 g sense normalitzar) | | | 2,73 | |
| Més de 50 g fins a 100 g | | | 4,41 | |
| Més de 100 g fins a 500 g | | | 11,08 | |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | | 22,73 | |
| Més de 1.000 g fins a 2.000 g | | | 39,59 | |



| | | | |
|--|---|--------------------------|-------|
| Entitat: AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | | Expedient: E116.4-7/2022 | |
| Interessat: | | Àrea: Serveis Generals | |
| Adreça: | | Memories: 2023/1 | |
| | | | |
| | | | |
| Cartes i targes | Internacionals zona 3: EEUU, Canadà, Japó, Australià y Nova Zelanda | Certificades | 10 |
| Fins a 20 g normalitzades | | | 7,25 |
| Més de 20 fins a 50 g (Inclou fins a 20 g sense normalitzar) | | | 7,77 |
| Més de 50 g fins a 100 g | | | 9,45 |
| Més de 100 g fins a 500 g | | | 16,12 |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | | 27,77 |
| Més de 1.000 g Fins a 2 .000 g | | | 44,63 |
| Cartes i targes | Internacionals | Ordinàries | |
| Additional - Avis de rebuda en paper | | | 2,42 |

ANNEX II. PREVISIÓ DE CONSUMS PER LOTS

Tipus de comunicació postal

| | quantitat | preu |
|--|-----------|---------|
| LOT 1 | | |
| Bustiades, enviaments massius locals i tríptics publicitaris | | |
| Fins a 20 g | 6718 | 671,80 |
| Més de 20 fins a 50 g | 2089 | 417,80 |
| Més de 50 g fins a 100 g | 99 | 29,70 |
| Fins a 200 repartiments | | |
| Fins a 500 repartiments | | |
| Fins a 1000 repartiments | | |
| Fins a 2000 repartiments | | |
| Fins a 3000 repartiments | | |
| Fins a 4000 repartiments | | |
| Fins a 5000 repartiments | | |
| Cartelleria | 8500 | 5525,00 |



| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |

| | | | | |
|--------------------------|--|--------------------|--|-----------|
| Fins a 200 repartiments | | | | |
| Fins a 500 repartiments | | | | |
| Fins a 1000 repartiments | | | | |
| Fins a 2000 repartiments | | | | |
| Fins a 3000 repartiments | | | | |
| Fins a 4000 repartiments | | | | |
| Fins a 5000 repartiments | | | | |
| Burofax | | | | 16 201,26 |
| Paqueteria | Local | Ordinària | | |
| Fins 1 kg | | | | 15 90,00 |
| Més de 1 kg fins 5 kg | | | | 5 32,50 |
| Quilo addicional | | | | 2 2,00 |
| Paqueteria | Local | Certificada | | |
| Fins 1 kg | | | | 10 70,00 |
| Més de 1 kg fins 5 kg | | | | 1 7,50 |
| Quilo addicional | | | | 1 1,50 |
| Paqueteria | Nacional 1 (Península i Andorra) | Ordinària | | |
| Fins 1 kg | | | | 5 75,08 |
| Més de 1 kg fins 2 kg | | | | 3 55,60 |
| Quilo addicional | | | | 1 1,35 |
| Paqueteria | Nacional 2 (Balears, Ceuta i Melilla) | Ordinària | | |
| Fins 1 kg | | | | 1 16,75 |
| Més de 1 kg fins 2 kg | | | | 1 23,78 |
| Quilo addicional | | | | 1 2,78 |
| Paqueteria | Nacional 3 (Canàries) | Ordinària | | |
| Fins 1 kg | | | | 1 24,94 |
| Més de 1 kg fins 2 kg | | | | 1 35,33 |
| Quilo addicional | | | | 1 44,57 |
| Paqueteria | Portugal peninsular | Ordinària | | |
| Fins 1 kg | | | | 1 17,38 |
| Més de 1 kg fins 2 kg | | | | 1 21,37 |
| Quilo addicional | | | | 1 28,93 |



AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO

| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |

| Paqueteria | Nacional 1 (Península i Andorra) | Certificada | | |
|--|-------------------------------------|--------------|---------|-------------|
| Fins 1 kg | | | 1 | 15,75 |
| Més de 1 kg fins 2 kg | | | 1 | 17,69 |
| Quilo addicional | | | 1 | 2,52 |
| LOT 2 | | | | |
| Cartes i targes | Locals | Ordinàries | | |
| Fins a 20 g normalitzades | | | 1551 | 1221,41 |
| Més de 20 fins a 50 g (Inclou fins a 20 g sense normalitzar) | | | 310 | 276,85 |
| Més de 50 g fins a 100 g | | | 62 | 87,94 |
| Més de 100 g fins a 500 g | | | 12 | 35,18 |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | | 2 | 14,46 |
| Més de 1.000 g fins a 2.000 g | | | 0 | 0,00 |
| Enviaments massius fins a 1000 unitats | | | | |
| Enviaments massius fins a 3000 unitats | | | | |
| Enviaments massius fins a 5000 unitats | | | | |
| Cartes i targes | Locals | Ordinàries | Urgents | |
| Fins a 20 g normalitzades | | | - | 300 1020,00 |
| Més de 20 fins a 50 g (Inclou fins a 20 g sense normalitzar) | | | - | 60 210,00 |
| Més de 50 g fins a 100 g | | | - | 12 48,00 |
| Més de 100 g fins a 500 g | | | - | 2 12,72 |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | | - | 0 0,00 |
| Més de 1.000 g fins a 2.000 g | | | - | 0 0,00 |
| Cartes i targes | Locals | Certificades | | |
| Fins a 20 g normalitzades | | | 100 | 495,00 |
| Més de 20 fins a 50 g (Inclou fins a 20 g sense normalitzar) | | | 20 | 101,20 |
| Més de 50 g fins a 100 g | | | 4 | 22,44 |
| Més de 100 g fins a 500 g | | | 1 | 5,68 |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | | 0 | 0,00 |



AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO

| | |
|---|--------------------------|
| Entitat: AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: E116.4-7/2022 |
| Interessat: | Àrea: Serveis Generals |
| Adreça: | Memories: 2023/1 |
| | |

| | | | | | |
|--|--------------------|-------------------|----------------|-----|--------|
| Més de 1.000 g fins a 2.000 g | | | | 0 | 0,00 |
| Cartes i targes | Provincials | Ordinàries | Urgents | | |
| Fins a 20 g normalitzades | | | - | 134 | 478,04 |
| Més de 20 fins a 50 g (Inclou fins a 20 g sense normalitzar) | | | - | 27 | 98,43 |
| Més de 50 g fins a 100 g | | | - | 5 | 22,11 |
| Més de 100 g fins a 500 g | | | - | 1 | 5,95 |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | | - | 0 | 0,00 |
| Més de 1.000 g fins a 2.000 g | | | - | 0 | 0,40 |

| | | | | | |
|--|--------------------|---------------------|--|-----|--------|
| Cartes i targes | Provincials | Certificades | | | |
| Fins a 20 g normalitzades | | | | 134 | 664,79 |
| Més de 20 fins a 50 g (Inclou fins a 20 g sense normalitzar) | | | | 27 | 135,91 |
| Més de 50 g fins a 100 g | | | | 5 | 30,14 |
| Més de 100 g fins a 500 g | | | | 1 | 7,79 |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | | | 0 | 0,00 |
| Més de 1.000 g fins a 2.000 g | | | | 0 | 0,46 |

| | | | | | |
|--|--------------------|---------------------|----------------|----|--------|
| Cartes i targes | Provincials | Certificades | Urgents | | |
| Fins a 20 g normalitzades | | | | 67 | 505,24 |
| Més de 20 fins a 50 g (inclou fins a 20 g sense normalitzar) | | | | 13 | 102,52 |
| Més de 50 g fins a 100 g | | | | 3 | 21,78 |
| Més de 100 g fins a 500 g | | | | 1 | 5,15 |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | | | 0 | 0,00 |
| Més de 1.000 g fins a 2.000 g | | | | 0 | 0,28 |

| | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------|---------------------|------------------------|----|--------|
| Cartes i targes | Provincials | Certificades | Amb avis rebuda | | |
| Addicional - Avis de rebuda en paper | | | | 67 | 145,25 |

| | | | | | |
|--|------------------|-------------------|--|------|---------|
| Cartes i targes | Nacionals | Ordinàries | | | |
| Fins a 20 g normalitzades | | | | 1343 | 1057,61 |
| Més de 20 fins a 50 g (Inclou fins a 20 g sense normalitzar) | | | | 269 | 239,73 |
| Més de 50 g fins a 100 g | | | | 55 | 77,96 |
| Més de 100 g fins a 500 g | | | | 11 | 30,62 |



| | | | | |
|--|------------------|----------------------|--------------------------|--------------|
| Entitat: AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | | | Expedient: E116.4-7/2022 | |
| Interessat: | | | Àrea: Serveis Generals | |
| Adreça: | | | Memories: 2023/1 | |
| | | | | |
| | | | | |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | | 2 | 12,59 |
| Més de 1.000 g fins a 2.000 g | | | 0 | 0,00 |
| Cartes i targes | Nacionals | Ordinàries | Urgents | |
| Fins a 20 g normalitzades | | | - | 134 478,04 |
| Més de 20 fins a 50 g (Inclou fins a 20 g sense normalitzar) | | | - | 27 98,43 |
| Més de 50 g fins a 100 g | | | - | 5 22,11 |
| Més de 100 g fins a 500 g | | | - | 1 5,95 |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | | - | 0 0,00 |
| Més de 1.000 g fins a 2.000 g | | | - | 0 0,40 |
| Cartes i targes | Nacionals | Certificades | | |
| Fins a 20 g normalitzades | | | | 134 664,79 |
| Més de 20 fins a 50 g (Inclou fins a 20 g sense normalitzar) | | | | 27 135,91 |
| Més de 50 g fins a 100 g | | | | 5 30,14 |
| Més de 100 g fins a 500 g | | | | 1 7,62 |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | | | 0 0,00 |
| Més de 1.000 g fins a 2.000 g | | | | 0 0,46 |
| Cartes i targes | Nacionals | Certificades | Urgents | |
| Fins a 20 g normalitzades | | | | 67 505,24 |
| Més de 20 fins a 50 g (inclou fins a 20 g sense normalitzar) | | | | 13 103,68 |
| Més de 50 g fins a 100 g | | | | 3 23,37 |
| Més de 100 g fins a 500 g | | | | 1 5,15 |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | | | 0 0,00 |
| Més de 1.000 g fins a 2.000 g | | | | 0 0,28 |
| Cartes i targes | Nacionals | Certificades | Amb avis rebuda | |
| Addicional - Avis de rebuda en paper | | | | 67 145,25 |
| Notificacions administratives | Nacionals | Primer intent | | |
| Fins a 20 g normalitzades | | | | 1343 6647,85 |
| Més de 20 fins a 50 g (Inclou fins a 20 g sense normalitzar) | | | | 224 1132,60 |
| Més de 50 g fins a 100 g | | | | 37 209,28 |



AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO

| | | | | |
|--|--|--------------|--------------------------|--------|
| Entitat: AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | | | Expedient: E116.4-7/2022 | |
| Interessat: | | | Àrea: Serveis Generals | |
| Adreça: | | | Memories: 2023/1 | |
| | | | | |
| Més de 100 g fins a 500 g | | | 6 | 44,11 |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | | 1 | 10,23 |
| Més de 1.000 g fins a 2.000 g | | | 0 | 0,00 |
| Notificacions administratives | Nacionals | Segon intent | | |
| Suplement segon intent | | | 300 | 624,00 |
| Notificacions administratives | Nacionals | Amb PEE | | |
| Addicional - Prova d'entrega electrònica (Custòdia 5 anys) | | | 447 | 379,95 |
| Cartes i targes | Internacionals zona 1: Europa (inclou Groenlàndia) | Ordinàries | | |
| Fins a 20 g normalitzades | | | 451 | 781,36 |
| Més de 20 fins a 50 g (inclou fins a 20 g sense normalitzar) | | | 90 | 184,68 |
| Més de 50 g fins a 100 g | | | 18 | 52,09 |
| Més de 100 g fins a 500 g | | | 4 | 26,14 |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | | 1 | 10,08 |
| Més de 1.000 g Fins a 2.000 g | | | 0 | 0,00 |
| Cartes i targes | Internacionals zona 1: Europa (inclou Groenlàndia) | Ordinàries | Urgents | |
| Fins a 20 g normalitzades | | | 70 | 331,28 |
| Cartes i targes | Internacionals zona 1: Europa (inclou Groenlàndia) | Certificades | | |
| Fins a 20 g normalitzades | | | 74 | 501,17 |
| Més de 20 fins a 50 g (Inclou fins a 20 g sense normalitzar) | | | 15 | 104,90 |
| Més de 50 g fins a 100 g | | | 3 | 23,47 |
| Més de 100 g fins a 500 g | | | 0 | 0,00 |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | | 0 | 0,00 |
| Més de 1.000 g fins a 2.000 g | | | 0 | 0,00 |



AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO

| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |

| Cartes i targes | Internacionals zona 2: resta països excepte zones 1 i 3 | Ordinàries | | |
|--|---|--------------|-----|--------|
| Fins a 20 g normalitzades | | | 240 | 441,00 |
| Més de 20 fins a 50 g (Inclou fins a 20 g sense normalitzar) | | | 48 | 113,40 |
| Més de 50 g fins a 100 g | | | 10 | 37,80 |
| Més de 100 g fins a 500 g | | | 2 | 21,27 |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | | 0 | 0,00 |
| Més de 1.000 g fins a 2.000 g | | | 0 | 0,00 |
| Cartes i targes | Internacionals zona 2: resta països excepte zones 1 i 3 | Certificades | | |
| Fins a 20 g normalitzades | | | 30 | 206,33 |
| Més de 20 g fins a 50 g (Inclou fins a 20 g sense normalitzar) | | | 6 | 44,42 |
| Més de 50 g fins a 100 g | | | 1 | 10,77 |
| Més de 100 g fins a 500 g | | | 0 | 0,00 |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | | 0 | 0,00 |
| Més de 1.000 g fins a 2.000 g | | | 0 | 0,43 |
| Cartes i targes | Internacionals zona 3: EEUU, Canadà, Japó, Austràlia y Nova Zelanda | Ordinàries | | |
| Fins a 20 g normalitzades | | | 150 | 330,75 |
| Més de 20 fins a 50 g (Inclou fins a 20 g sense normalitzar) | | | 30 | 81,90 |
| Més de 50 g fins a 100 g | | | 6 | 26,46 |
| Més de 100 g fins a 500 g | | | 1 | 13,29 |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | | 0 | 0,00 |
| Més de 1.000 g fins a 2.000 g | | | 0 | 0,00 |



AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO

| | | | |
|-------------|------------------------------------|------------|------------------|
| Entitat: | AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO | Expedient: | E116.4-7/2022 |
| Interessat: | | Àrea: | Serveis Generals |
| Adreça: | | Memories: | 2023/1 |
| | | | |

| Cartes i targes | Internacionals zona 3: EEUU, Canadà, Japó, Australià y Nova Zelanda | Certificades |
|--|---|-------------------|
| Fins a 20 g normalitzades | | |
| Més de 20 fins a 50 g (Inclou fins a 20 g sense normalitzar) | | |
| Més de 50 g fins a 100 g | | |
| Més de 100 g fins a 500 g | | |
| Més de 500 g fins a 1.000 g | | |
| Més de 1.000 g Fins a 2 .000 g | | |
| Cartes i targes | Internacionals | Ordinàries |
| Additional - Avis de rebuda en paper | | |

| | |
|----|--------|
| 15 | 108,68 |
| 3 | 23,31 |
| 1 | 5,67 |
| 0 | 0,00 |
| 0 | 0,00 |
| 0 | 0,21 |
| 70 | 169,05 |

Santa Cristina d'Aro, data de la firma digital

Tècnic
Jordi Gaitx Moltó