

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

**SUBMINISTRAMENT DE SUPORTS PER A FORFETS PER A LES
ESTACIONS D'ESQUÍ I MUNTANYA DE FGC TURISME**

ÍNDEX

1.	INTRODUCCIÓ.....	3
2.	ABAST DEL SUBMINISTRAMENT	4
3.	ÀMBIT DEL SUBMINISTRAMENT	4
4.	DESCRIPCIÓ TÈCNICA DEL SUBMINISTRAMENT.....	5
	DISSENY TIPUS 1	7
	DISSENY TIPUS 2	7
	DISSENY TIPUS 3 i 4	8
	DISSENY TIPUS 5, 6, 7, 8 i 9	9
	DISSENY TIPUS 10	11
	DISSENY TIPUS 11	11
5.	CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT.....	13
	5.1. Condicions generals.....	13
	5.1. Organització	13
	5.2. Condicions de la recepció	13
	5.3. Quantitats, costos i terminis	14
	5.4. Qualitat i medi ambient	14
	ANNEX I - POLÍTICA FGC TURISME.....	15

1. INTRODUCCIÓ

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (d'aquí en endavant FGC) és una entitat empresarial pública depenent del Departament de Territori i Sostenibilitat que té com a principal finalitat l'administració d'infraestructures i l'explotació de serveis ferroviaris, així com la gestió de ferrocarrils turístics i d'estacions de FGC Turisme.

Tot i això, l'estructura organitzativa de FGC es basa en les següents dues Àrees de negoci:

- Ferrocarril.
- Turisme.

L'àrea de FGC Turisme compta des del 2010 amb un sistema de control d'accés mans lliures per a la validació del forfait d'esquiadors implantat a l'estació d'esquí de la Molina. Durant el 2019, i com a aposta del grup per a la transformació tecnològica de les diferents estacions d'esquí que es gestionen mitjançant el Grup FGC Turisme es va dur a terme un procediment de contractació per tal de desplegar una solució homogènia de control d'accés i venda de producte a la resta d'estacions gestionades pel grup compatible amb la solució existent a La Molina. Aquesta solució es va adjudicar a una proposta del fabricant AXESS AG.

L'objecte del present plec de prescripcions tècniques es descriure el subministrament dels suports tipus forfait necessaris per a les pròximes 3 temporades compatible amb la codificació de Forfet utilitzada per el sistema d'AXESS AG per tal de garantir un correcte funcionament amb el sistema de venda online implantat a les diferents estacions d'FGC Turisme.

Aquesta adquisició resta subjecte també als requeriments administratius i procedimentals recollits en el Plec de Condicions Administratives que complementa aquest Plec Tècnic.

2. ABAST DEL SUBMINISTRAMENT

Aquest concurs contempla el subministrament de diferents tipologies de FF amb el format definit a les temporades anteriors i futures temporades.

En concret es sol·licita el següent dimensionament de referencia a 3 anualitats:

TIPUS DISSENY (*)	CONCEPTE	Espot i Port-Ainé	Vall de Núria	La Molina	Vallter	Boí Taüll	Comercial	Total Uts
1	Suport per a entregar a tercers	5.000	20.000	15.000	-	3.000	15.000	58.000
2	Suport Grup FGC	190.000	120.000	307.500	120.000	175.000		912.500
3	Suport Professionals	600	200	1.500	200	600		3.100
4	Suport Personal	300	900	900	95	900		3.095
5	XIP un sòl ús Vallter 2000	-	-	-	-	-		-
6	XIP un sòl ús VALL DE NÚRIA	-	150.000	-	-	-		150.000
7	XIP un sòl ús LA MOLINA	-	-	185.000	-	-		185.000
8	XIP un sòl ús EPA	70.000	-	-	-	-		70.000
9	XIP un sòl ús BOÍ TAÜLL	-	-	-	-	90.000		90.000
10	Codi Barres un sòl ús Valldénuria	-	150.000	-	-	-		150.000
11	Suport Segmentat Llarga durada MM	-	-	6.000	-	-		6.000

(*) La numeració relativa al tipus de disseny segueix la codificació definida al 2020.

Les necessitats reals es tramitaran mitjançant comandes segons necessitats de la temporada, i per tant el material subministrat pot diferir de les necessitats inicials detectades.

Tot i que a data actual no hi ha previsió de necessitat de suport tipus disseny10, a la licitació s'haurà d'oferir preu també per a aquest suport per garantir la disponibilitat de preu si arribes una necessitat d'aquest disseny dins el termini de durada del contracte.

3. ÀMBIT DEL SUBMINISTRAMENT

Els àmbits d'actuació del projecte són totes les estacions de FGC Turisme de FGC. Els lliuraments es realitzaran a l'estació corresponents, excepte que s'indiqui el contrari:

- OFICINES FGC – EDIFICI NEO (FGC)
 - Carrer dels Vergós, 44
 - 08017 Barcelona
- LA MOLINA (LM)
 - Edifici Telecabina, s/n
 - 17537 La Molina (Girona)
- VALL DE NÚRIA (VN)
 - Pl. Estació Ribes-vila, 3
 - 17534 Ribes de Freser (Girona)
- ESPOT (E)
 - Estació d'esquí i muntanya d'Espot
 - Pla de Berradé s/n
 - 25597 Espot (Lleida)
- PORT AINÉ
 - Estació d'esquí i muntanya de Port Ainé

- Hotel Port Ainé 2000
 - 25594 Rialp (Lleida)
- VALLTER (VTR)
 - Pla de Morens s/n
 - 17867 Setcases (Girona)
- BOÍ TAÜLL (BT)
 - Pla de vaques s/n
 - 25528 La Vall de Boí (Lleida)

4. DESCRIPCIÓ TÈCNICA DEL SUBMINISTRAMENT

Tots els títols de transport o forfets seran en quadricromia. FGC, a través dels seus serveis de disseny entregaran el mateix a l'empresa adjudicatària.

De forma general tots els suports hauran de disposar de:

- Numeració curta xip (codi WTP). Correspon a un codi curt que identifica la codificació del suport i que permet correlacionar un suport amb els serveis addicionals que s'ofereixen a les estacions d'esquí integrats al sistema de gestió de FF (CRM, plataforma de venda i recàrrega de forfets).
- Preimpressió al suport d'aquesta numeració curta (codi WTP).
- Preimpressió al suport de codi QR perquè retorni un accés directe personalitzat a una landing page amb el codi WTP del suport inclòs (es subministraria l'enllaç per defecte que es tractaria en projecte apart, que s'hauria de personalitzar per a cada suport en base al codi WTP). En cas de que aquesta necessitat no fos assolible, el codi QR hauria de retornar el numero WTP.
- Cal assegurar que els suports subministrats son compatibles amb els sistemes implantats a l'estació de Masella (TELESQUIS DE LA TOSSA DE ALP, DAS Y URUS, S. A.), per poder complir amb els acord comercials establerts amb aquesta estació. Aquest sistema també correspon al fabricant AXESS AG.

Consideracions generals:

- Tots els gruixos indicats a continuació son a mode referència en base al model actual de suport que s'utilitza i no segueixen cap normativa ISO especifica. En qualsevol cas els gruixos indicats admetran una tolerància de entre 0,5mm i 1mm determinada per les proves realitzades amb les impressores de suports amb xip que disposa FGC (no aplica al suport de codi de barres que al no disposar de xip s'admet un gruix entre 0,25mm i 1mm).
- En cas que les empreses interessades vulguin fer proves de funcionament dels suports amb la maquinaria actual, podran sol·licitar durant al contractació una prova a realitzar a una de les estacions del grup.
- El xip RFID ISO 15693 ha de disposar d'una capacitat mínima de 248 bytes, aquest haurà de permetre la segmentació en un mínim de 5 segments.

- Els xips s'hauran de segmentar utilitzant la definició "Flexspace" i els segments disponibles y los segments disponibles hauran de ser els següents: IP3, BS2, BS3, BS4, C00.
- El codi WTP correspon al "Web Ticketing Protocol" que utilitza el CRM, sistema de venda i recarrega online implantat a FGC, aquest facilita una identificació única de la targeta aplicant un algoritme sobre el número UID de cada targeta. Es tracta d'un protocol del fabricant d'aquest sistema de gestió (AXESS AG) i per tant s'ha de sol·licitar als mateixos els acords comercials per a obtenir la conversió d'aquesta numeració (+34 976 974 594 / axessiberica@teamaxess.com)
- Aquest codi s'utilitza també en els suports d'un sol ús per tal de poder oferir serveis addicionals dins de l'estació amb el mateix suport.

Els dissenys de partida considerats són els següents:

DISSENY TIPUS 1

El disseny tipus1 es correspon al FF que entrega FGC als establiments associats que realitzen venda delegada mitjançant els serveis de venda online tipus B2B.

El suport tindrà les següents característiques:

- Amb material tipus paperboard laminat.
- Format ISO 85.6x54mm, amb gruix de 0,55mm.
- Superfície impressió de 34x44mm Thermo foil amb 4 colors d'impressió.
- Inclusió de xip RFID ISO 15693.
- Emmagatzematge electrònic de dades segmentat (5 segments Flexspace).
- Revers amb pre-impressió individualitzada de codi QR i codi WTP.
- Inclusió al revers de pre-impressió de numeració curta associada al codi WTP.
- Compatible amb els sistemes d'impressió i codificació de FF del fabricant AXESS AG.



*Exemple de disseny del subministrament corresponent a properes temporades; i que aplicarà a aquest nou subministrament. **A tenir en compte que el disseny mostrat indica que el codi QR retorna el numero WTP, aquesta s'haurà d'actualitzar com s'indica en aquest document.***

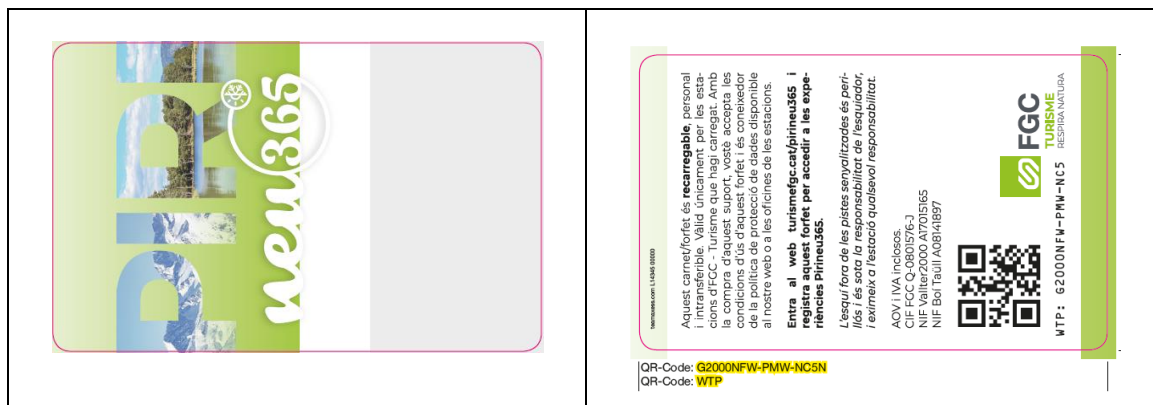
DISSENY TIPUS 2

El disseny tipus2 es correspon al FF que entrega FGC als clients que compren un FF que permet la compra de productes utilitzables a qualsevol de les estacions del grup.

El suport tindrà les següents característiques:

- Amb material tipus PVC.
- Format ISO 85.6x54mm, amb gruix de 0,9mm.
- Superfície impressió de 84x44mm ThermoReWrite foil amb 4 colors d'impressió
- Inclusió de xip RFID ISO 15693.
- Emmagatzematge electrònic de dades segmentat (5 segments Flexspace).

- Revers amb pre-impressió individualitzada de codi QR i codi WTP.
- Inclusió al revers de pre-impressió de numeració curta associada al codi WTP.
- Compatible amb els sistemes d'impressió i codificació de FF del fabricant AXESS AG.
- **Aquest suport ha de poder ser reimprimible, amb usabilitat durant múltiples anys.**



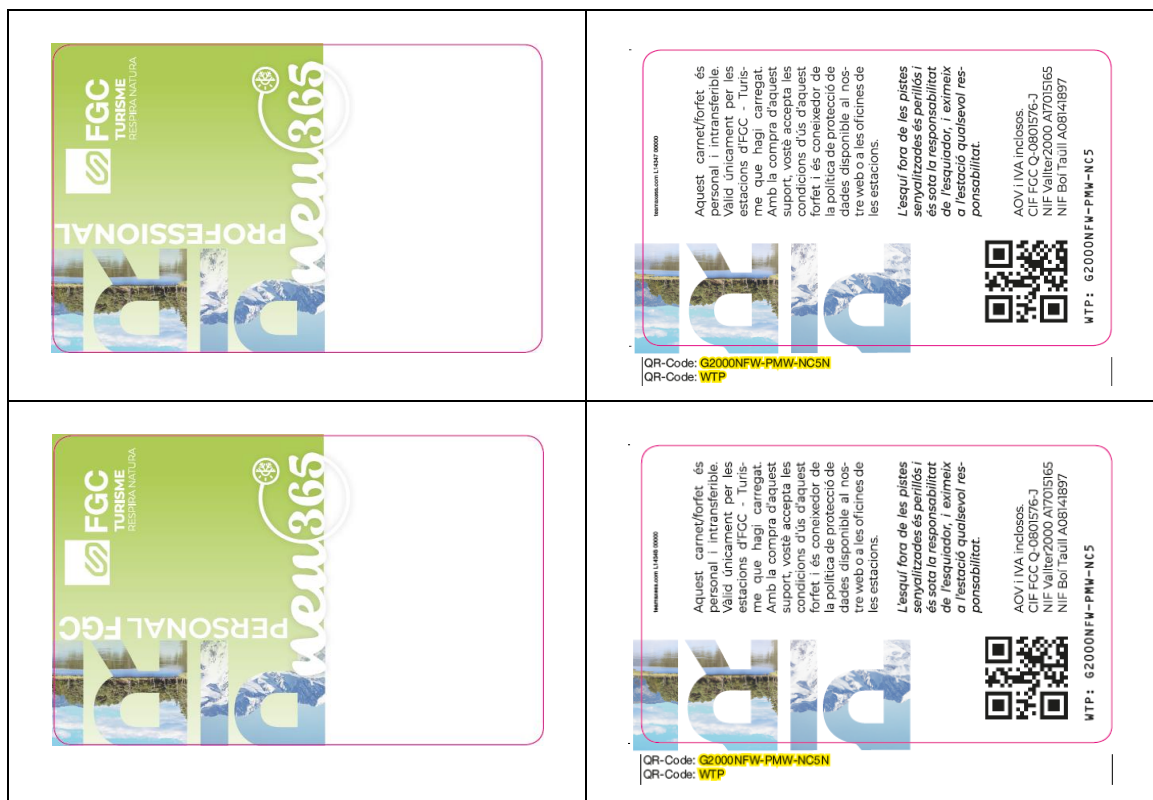
Exemple de disseny del subministrament corresponent a properes temporades; i que aplicarà a aquest nou subministrament. A tenir en compte que el disseny mostrat indica que el codi QR retorna el numero WTP, aquesta s'haurà d'actualitzar com s'indica en aquest document.

DISSENY TIPUS 3 i 4

El disseny tipus3 i tipus 4 es correspon al FF que entrega FGC al personal propi o personal associat.

El suport tindrà les següents característiques:

- Amb material tipus plàstic.
- Format ISO 85.6x54mm, amb gruix de 0,6mm.
- Superfície impressió de 34x44mm Thermo foil amb 4 colors d'impressió.
- Inclusió de xip RFID ISO 15693.
- Emmagatzematge electrònic de dades segmentat (5 segments Flexspace).
- Revers amb pre-impressió individualitzada de codi QR i codi WTP.
- Inclusió al revers de pre-impressió de numeració curta associada al codi WTP.
- Compatible amb els sistemes d'impressió i codificació de FF del fabricant AXESS AG.



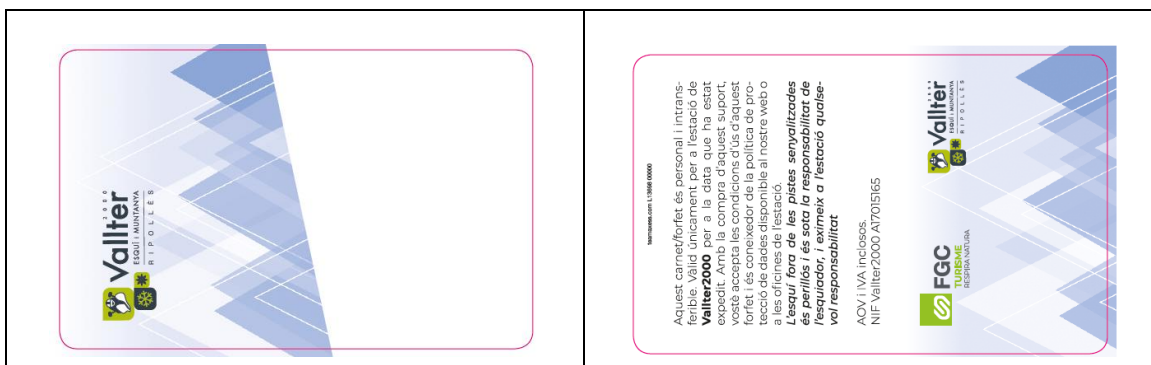
*Exemple de disseny del subministrament corresponent a properes temporades; i que aplicarà a aquest nou subministrament. **A tenir en compte que el disseny mostrat indica que el codi QR retorna el numero WTP, aquesta s'haurà d'actualitzar com s'indica en aquest document.***

DISSENY TIPUS 5, 6, 7, 8 i 9

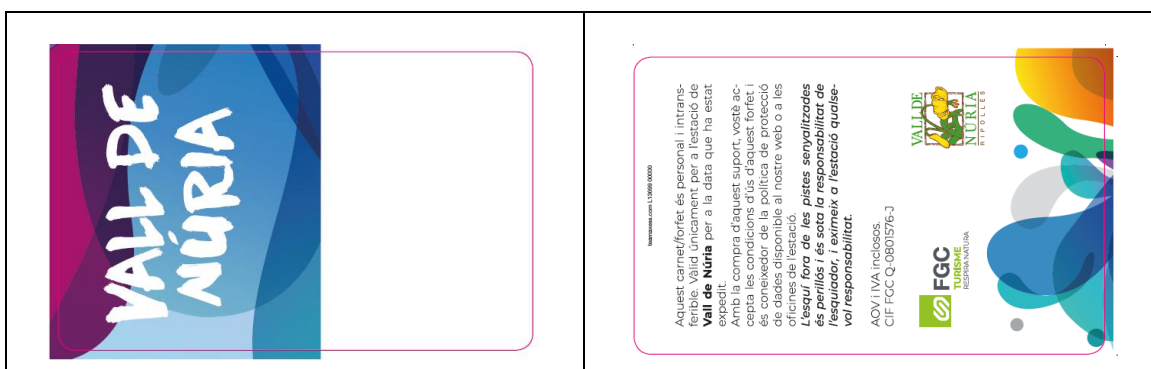
El disseny tipus 5,6,7,8 i 9 es correspon al FF que entrega FGC al client no habitual, i que es troba particularitzat per a cada estació.

El suport tindrà les següents característiques:

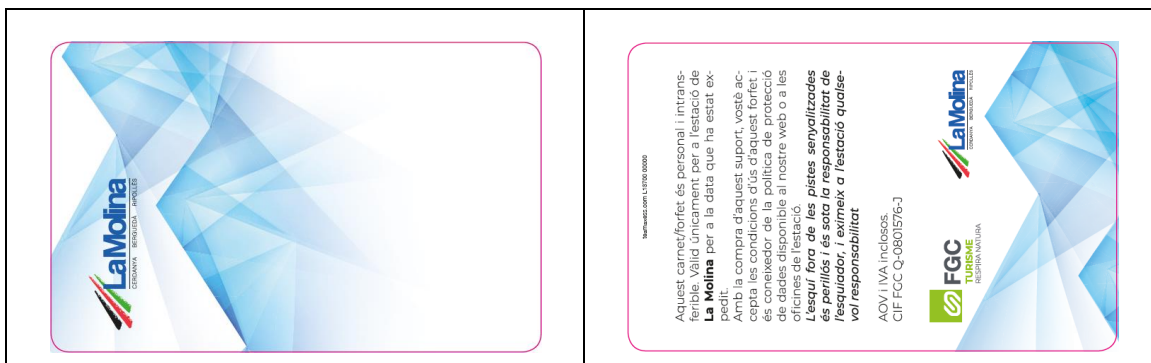
- Amb material tipus paperboard.
- Format ISO 85.6x54mm, amb gruix de 0,5mm.
- Superfície impressió de 34x44mm Thermo foil amb 4 colors d'impressió.
- Inclusió de xip RFID ISO 15693.
- Emmagatzematge electrònic de dades segmentat (5 segments Flexspace).
- Revers amb pre-impressió individualitzada de codi QR i codi WTP.
- Inclusió al revers de pre-impressió de numeració curta associada al codi WTP.
- Compatible amb els sistemes d'impressió i codificació de FF del fabricant AXESS AG.



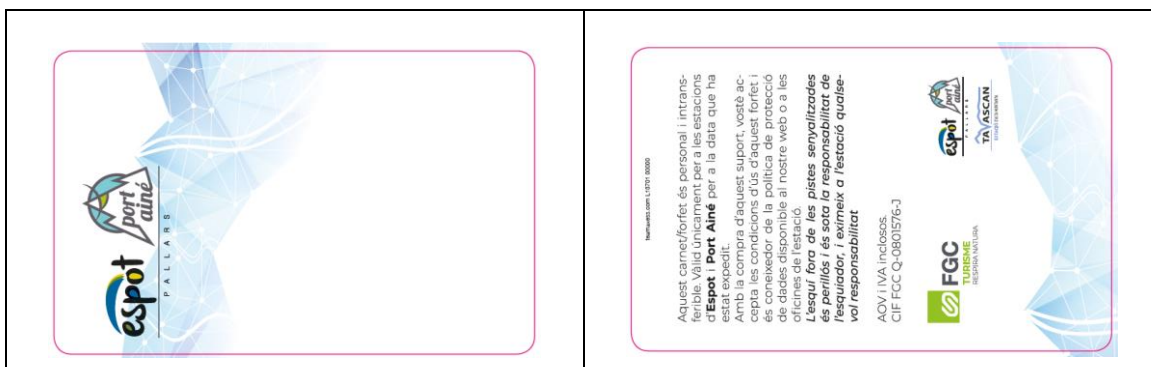
Exemple de disseny 5 (VT) del subministrament corresponent a properes temporades; i que aplicarà a aquest nou subministrament. **En aquest cas caldrà actualitzar el disseny per incorporar els nous logotips de les estacions.**



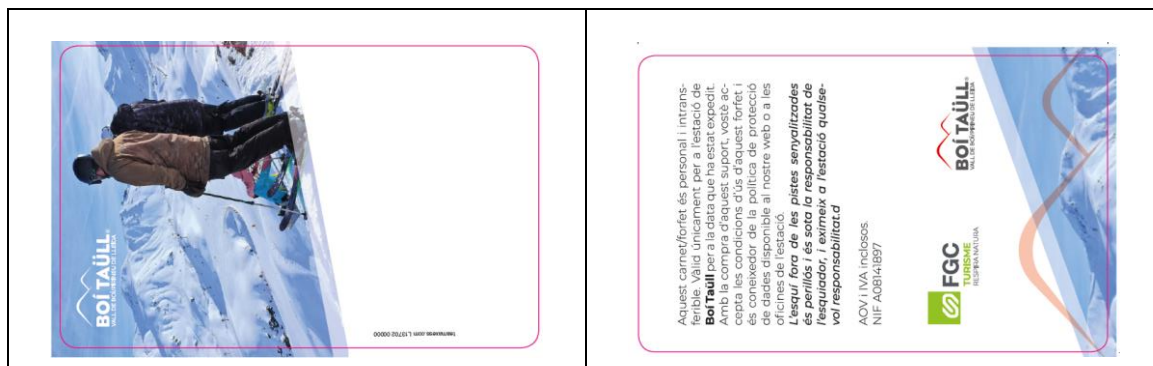
Exemple de disseny 6 (VN) del subministrament corresponent a properes temporades; i que aplicarà a aquest nou subministrament. **En aquest cas caldrà actualitzar el disseny per incorporar els nous logotips de les estacions.**



Exemple de disseny 7 (LM) del subministrament corresponent a properes temporades; i que aplicarà a aquest nou subministrament.



Exemple de disseny 7 (EPA) del subministrament corresponent a properes temporades; i que aplicarà a aquest nou subministrament. **En aquest cas caldrà actualitzar el disseny per incorporar els nous logotips de les estacions.**



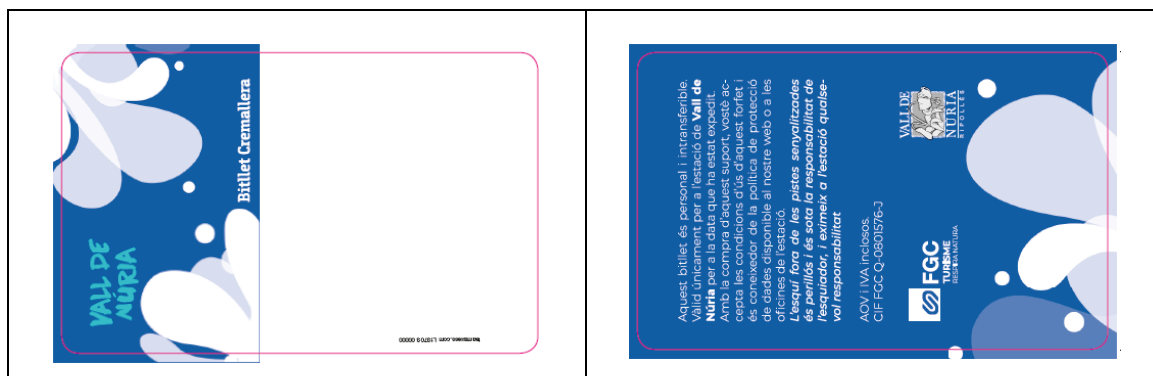
Exemple de disseny 7 (BT) del subministrament corresponent a properes temporades; i que aplicarà a aquest nou subministrament.

DISSENY TIPUS 10

El disseny tipus 10 es correspon al FF que entrega FGC al client no habitual que utilitza el cremallera de Vall de Nuria.

El suport tindrà les següents característiques:

- Amb material tipus paperboard.
- Format ISO 85.6x54mm, amb gruix de 0,3mm.
- Superfície impressió de 34x44mm Thermo foil amb 4 colors d'impressió.



Exemple de disseny 10 (VN) del subministrament corresponent a properes temporades; i que aplicarà a aquest nou subministrament.

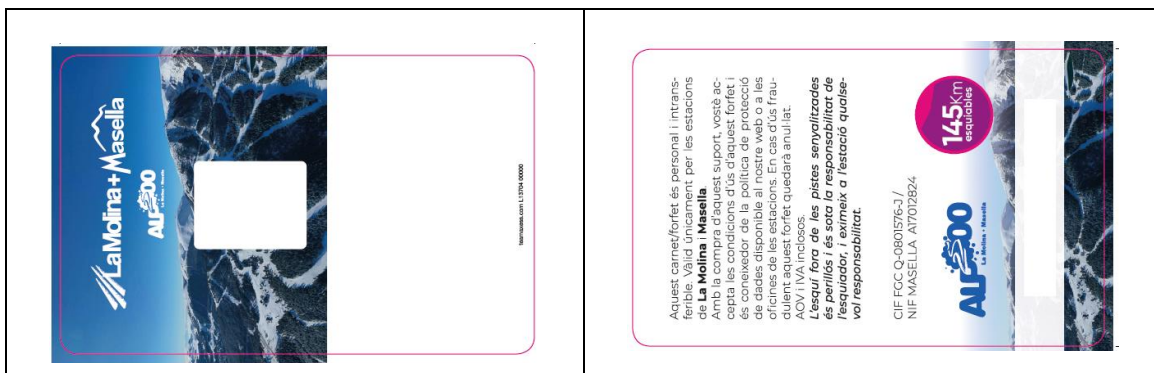
DISSENY TIPUS 11

El disseny tipus 11 es correspon al FF que entrega FGC als clients que compren un FF que permet la compra de productes utilitzables a qualsevol de les estacions del grup i addicionalment a l'estació de Masella fruit de l'acord comercial entre aquestes dues estacions (Alp2500).

El suport tindrà les següents característiques:

- Amb material tipus PVC.

- Format ISO 85.6x54mm, amb gruix de 0,9mm.
- Superfície impressió de 84x44mm ThermoReWrite foil amb 4 colors d'impressió (reimprimible)
- Inclusió de xip RFID ISO 15693.
- Emmagatzematge electrònic de dades segmentat (5 segments Flexspace).
- Revers amb pre-impressió individualitzada de codi QR i codi WTP.
- Inclusió al revers de pre-impressió de numeració curta associada al codi WTP.
- Compatible amb els sistemes d'impressió i codificació de FF del fabricant AXESS AG.
- Usabilitat durant múltiples anys.



*Exemple de disseny del subministrament corresponent a properes temporades; i que aplicarà a aquest nou subministrament. **A tenir en compte que el disseny mostrat s'haurà d'actualitzar per mostrar el codi QR***

5. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

5.1. Condicions generals

El subministrament es realitzarà a l'àmbit i amb l'abast que s'indiquen, per tal de garantir el nivell de la prestació, la continuïtat del subministrament i del funcionament dels equipaments i llur durabilitat, en compliment de les normatives vigents, així com tota la infraestructura tècnica i logística per poder donar el servei en condicions amb total seguretat. Aquest subministrament es pagarà pel material subministrat i acceptat després de la revisió de qualitat de magatzem.

Tots els materials subministrats seran nous, estant fabricats d'acord a les normatives vigents en la data final de presentació d'ofertes. El compliment de les normes requerides per a cadascun dels productes s'acreditarà mitjançant menció expressa en el manual o en l'etiquetatge del producte. Si es detecta que no es compleixen els requisits, el material serà retornat al proveïdor sense cap cost, i haurà de lliurar-lo en condicions òptimes. Tanmateix, tot el material que es subministri serà compatible amb l'equipament existent a FGC.

Igualment s'inclouen les prestacions de suport en la formació del personal de FGC en quant a l'ús i seguretat dels materials subministrats, si FGC ho requerís.

Serà responsabilitat de l'Adjudicatari fer-se càrrec de qualsevol dany, material o personal, a tercers, inclòs FGC, pels seus actes o omissions en el desenvolupament dels treballs objecte de la present licitació.

5.1. Organització

Des del principi del subministrament, el proveïdor i FGC determinaran el paper i la responsabilitat de les diferents persones que participaran a l'execució del projecte.

El proveïdor designarà un cap de projecte (o figura assimilada), que serà l'únic interlocutor amb la Direcció de Projecte designada internament per FGC, per tots els aspectes administratius, financers i tècnics del projecte.

L'intercanvi i comunicació de dades, informes, reunions, informacions, i en general, de totes i cada una de les activitats relacionades amb la realització del projecte, serà canalitzat exclusivament per mitjà dels corresponents caps de projecte de les dues empreses.

5.2. Condicions de la recepció

El material haurà de lliurar-se en el seu embalatge original de fàbrica, sense obrir i amb les etiquetes d'identificació amb el nom del fabricant i del producte. Si s'observa embalatge deficient que hagi produït danys en el material, aquest serà retornat i serà a càrrec de l'adjudicatari.

L'acceptació per part de FGC dels materials sol·licitats, no exclou la responsabilitat de l'adjudicatari sobre la qualitat dels mateixos, assumint la reposició d'aquells materials que hagin sofert desperfectes o resultin nocius. L'adjudicatari haurà de posar a la disposició de FGC, un servei d'assistència telefònica on es donarà l'assistència tècnica a la sol·licitud de subministrament i si escau, a possibles incidències o devolucions.

5.3. Quantitats, costos i terminis

Les referències de materials de protecció i prestacions que integren el subministrament són les que es relacionen en aquest plec, amb indicació del consum.

Les quantitats estimatives a subministrar s'indica a l'Annex 1. Les quantitats de referències a subministrar són estimatives sense que FGC estigui obligada a adquirir la totalitat, en estar supeditats els lliuraments a les necessitats del servei que realitza. Així, en el cas que la suma anual de subministraments resulti una xifra inferior als consums anuals estimats, els adjudicataris no tindran dret a percebre cap indemnització.

Les comandes de FGC seran d'un mínim de 1000 unitats de forfait (**sumant totes les tipologies de disseny**), valorant-se que es redueixi aquesta quantitat mínima per facilitar la logística pròpia.

En el subministrament objecte d'aquesta contractació aniran incloses totes les despeses previstes en la durada del contracte, com per exemple, producció, transport, càrrega, descàrrega, devolucions, etc.. S'estableix:

- Un màxim de 12 setmanes (84 dies naturals) per realitzar els subministraments, un cop realitzada la comanda. Es valorarà positivament una reducció del termini planificat.
- Pel cas de devolucions/modificacions s'estableix un termini de 20 dies naturals màxim per tal que el material torni a arribar a l'estació.

A la factura s'indicarà el tipus de forfait subministrat, les seves característiques, quantitats, i demés informació necessària i rellevant, així com el codi de magatzem i altra informació que indiqui FGC.

5.4. Qualitat i medi ambient

El subministrador haurà d'indicar que accepta la política de FGC Turisme segons consta a l'Annex 1 d'aquest plec en aquells aspectes que afectin aquest subministrament, així com les demés polítiques de qualitat i mediambientals que cada estació tingui implantades, com el cas de la ISO 14001 a La Molina, Vall de Núria, Portainé i Espot.

Es recomana al subministrador, en la mesura del possible, utilitzar embalatges reciclables o de baix impacte ambiental, evitant en la mesura del possible la utilització de plàstics.

ANNEX I - POLÍTICA FGC TURISME