PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER L'AMPLIACIÓ DE LA CAPACITAT DE LA LLIBRERIA DE CINTES DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és el subministrament, la instal·lació i la posada en funcionament d'una ampliació de la llibreria de cintes existent a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, destinada a l'emmagatzematge de les còpies de seguretat dels sistemes d'informació corporatius. Aquesta llibreria de cintes actualment té dues unitats LTO-8 de Fibre Channel.

L'ampliació consistirà en la incorporació d'un mòdul d'expansió i de dues unitats de cinta LTO-8 amb connectivitat Fibre Channel, plenament compatibles amb la llibreria existent, així com de tots els components i accessoris necessaris per a la seva correcta instal·lació i funcionament.

Aquesta actuació té com a finalitat incrementar la capacitat d'allotjament de cartutxos i la capacitat de lectura i escriptura simultània del sistema, mantenint la compatibilitat amb la infraestructura i els suports de cinta actuals. En l'escenari final demanant el sistema disposarà de quatre unitats LTO-8.

El contracte inclou els treballs d'instal·lació, configuració, integració i verificació del correcte funcionament de l'ampliació, així com la garantia i el suport tècnic dels elements subministrats, en els termes establerts en aquest plec.

2. CONTEXT DEL PROJECTE

L'Hospital Universitari Vall d'Hebron disposa d'una infraestructura de còpies de seguretat destinada a protegir la informació dels seus sistemes corporatius d'ús primari i secundari i a permetre'n la recuperació davant d'incidències. Dins d'aquesta infraestructura, l'emmagatzematge en cinta constitueix un dels elements de conservació i recuperació de les còpies de seguretat.

Actualment, l'Hospital disposa d'una llibreria de cintes equipada amb dues unitats LTO-8 Half-Height amb connectivitat Fibre Channel. Es requereix ampliar aquesta infraestructura per incrementar tant la capacitat d'allotjament de cartutxos com el nombre d'unitats disponibles per executar operacions de lectura i escriptura simultànies.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER L'AMPLIACIÓ DE LA CAPACITAT DE LA LLIBRERIA DE CINTES DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

El projecte preveu aprofitar la modularitat de la llibreria existent mitjançant la incorporació d'un mòdul d'expansió i de dues unitats LTO-8 addicionals. La configuració resultant disposarà de quatre unitats LTO-8 i permetrà mantenir un entorn tecnològic homogeni, compatible amb els cartutxos i l'operativa actuals.

Aquesta ampliació permetrà aprofitar la inversió ja realitzada i reforçar la capacitat del sistema de còpies de seguretat, sense substituir la llibreria existent. La seva implantació s'haurà de planificar de manera coordinada amb l'equip TIC de l'Hospital per minimitzar l'afectació sobre el servei.

3. ABAST DEL CONTRACTE

El contracte comprèn el subministrament dels equips i components necessaris per ampliar la llibreria de cintes existent, així com els treballs d'instal·lació, configuració i comprovació del seu funcionant.

3.1 Subministrament d'equipament

L'empresa adjudicatària haurà de subministrar:

- Un mòdul d'expansió totalment compatible amb la llibreria existent,
- Dues unitats de cinta LTO-8 Half-Height amb connectivitat Fibre Channel, compatibles amb el mòdul d'expansió i amb la llibreria existent.
- El kit de muntatge en rack i la font d'alimentació del mòdul d'expansió.
- La resta de components necessaris per completar el muntatge, la interconnexió entre mòduls i la connexió de noves unitats a la infraestructura Fibre Channel existent, incloent cables, connectors, etc...

3.2 Instal·lació, configuració i integració

L'empresa adjudicatària serà responsable de les actuacions següents:

- Verificar prèviament la compatibilitat dels elements proposats amb la configuració instal·lada i identificar els requisits d'espai, alimentació, connectivitat i versions de microprogramari.

- Planificar la intervenció amb l'equip TIC de l'Hospital, incloent-hi les possibles interrupcions del servei i les mesures de recuperació en cas d'incidència.
- Instal·lar el mòdul d'expansió en el rack indicat per l'Hospital, muntar les dues noves unitats i efectuar les connexions necessàries.
- Configurar la llibreria perquè reconegui el nou mòdul, les noves posicions de cartutxos i les dues unitats addicionals.
- Actualitzar el microprogramari dels components afectats quan sigui necessari per garantir la compatibilitat, amb l'autorització prèvia de l'equip TIC de l'Hospital.
- Integrar les noves unitats en l'entorn de còpies de seguretat existent, en coordinació amb l'equip TIC de l'Hospital i, efectuar els ajustos estrictament necessaris per permetre'n l'ús.

Els canvis sobre els commutadors Fibre Channel, els servidors i el programari de còpia de seguretat s'hauran de coordinar amb l'Hospital. Quan aquests canvis hagin de ser executats pel seu personal o pels proveïdors responsables, l'adjudicatari haurà de facilitar els paràmetres necessaris i col·laborar en la seva validació.

3.3 Proves i posada en funcionament

L'empresa adjudicatària haurà de dur a terme, conjuntament amb l'equip TIC de l'Hospital, les comprovacions següents:

- Reconeixement correcte del mòdul d'expansió, de les posicions addicionals de cartutxos i de les quatre unitats LTO-8.
- Funcionament dels mecanismes de moviment i càrrega de cartutxos.
- Visibilitat i disponibilitat de les noves unitats des de l'entorn de còpies de seguretat.
- Execució satisfactòria de proves de lectura, escriptura i recuperació amb les dues noves unitats.
- Comprovació del funcionament simultani de les unitats, d'acord amb les possibilitats de l'entorn existent.
- Verificació que les dues unitats preexistents continuen funcionant correctament.

Els cartutxos necessaris per a aquestes proves seran facilitats per l'Hospital. La intervenció no es considerarà completada fins que s'hagin resolt les incidències imputables al subministrament o instal·lació i fins que l'equip TIC de l'Hospital n'hagi validat el resultat.

3.4 Documentació i transferència de coneixement

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar una documentació final que inclogui, com a mínim:

- Inventari dels elements instal·lats, amb models i números de sèrie.
- Esquema de connexions i descripció de la configuració resultant.
- Versions de microprogramari i relació dels canvis efectuats.
- Resultats de les proves de funcionament.
- Informació de la garantia, cobertura del suport i procediment d'obertura d'incidències.

Així mateix, haurà de fer una sessió de traspàs a l'equip TIC de l'Hospital sobre els elements incorporats i les comprovacions bàsiques de funcionament.

3.5 Garantia i suport

El subministrament inclourà una garantia i un suport oficial del fabricant durant un mínim de dos anys a partir de la recepció de conformitat, amb cobertura 9x5 i resposta el dia laborable següent -NBD-.

Aquest cobertura haurà d'incloure el mòdul d'expansió, les dues noves unitats i la resta de components subministrats, amb les peces i la mà d'obra necessàries per resoldre les avaries cobertes. S'haurà de lliurar l'acreditació de la cobertura contractada.

4. CONDICIONS DE LLIURAMENT

- En el termini definit per a aquest contracte, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar tots els components de maquinari i programari.
- El lliurament es farà en les dependències de l'àrea TIC.
- Un cop signat el contracte, el període màxim pels lliuraments de material subministrat objecte del present concurs és de 6 setmanes.

- El temps d'implantació màxim (instal·lació, configuració de tot el maquinari/programari i migració de tota la xarxa d'emmagatzemament SAN) ha de ser, com a màxim, de 2 setmanes, a comptar des de la recepció dels equipaments.

5. CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES

- El proveïdor haurà d'estar certificat en l'Esquema Nacional de Seguretat i complir amb la resta de normativa vigent en matèria de protecció de dades. S'haurà d'aportar les certificacions pertinents.
- Es signarà un acord de confidencialitat al començament del projecte.

Susanna Aussó Trias
Directora de Sistemes de la Informació