INFORME JURÍDIC RELATIU A L'APROVACIÓ DE L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ

CONTRACTE: SERVEI DE CONTRACTACIÓ ELECTRÒNICA CERTIFICADA, COMUNICACIÓ ELECTRÒNICA CERTIFICADA I EMAIL CERTIFICAT PER A BARCELONA ENERGIA

Valor estimat del contracte: 48.450,00.-€ (IVA exclòs)
Exp. Núm. CTTE1228

En relació a l'aprovació de l'expedient de contractació i del Plec de clàusules administratives particulars que ha de regular el contracte de referència, s'emet **INFORME JURIDIC** previ a l'aprovació de l'expedient de contractació, en base als següents:

ANTECEDENTS

I. En data 7 de setembre de 2026, el responsable d'operacions i el director de Barcelona Energia van emetre un informe en el que es justifica el compliment dels aspectes establerts als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), en relació amb el contracte relatiu al servei de contractació electrònica certificada, comunicació electrònica certificada i email certificat per a Barcelona Energia.

Barcelona Energia, comercialitzadora elèctrica pública, va ampliar el seu servei a partir de gener de 2019 al mercat domèstic. Atès que la contractació en línia és un mitjà d'entrada de clients potencial, apareix la necessitat de donar cobertura legal a la signatura dels contractes que entrin per aquesta via.

La publicació del Reial decret 897/2017, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bono social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctric, el Reial decret llei 15/2018, de mesures urgents per a la transició energètica i la protecció dels consumidors i la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, obliga a comunicar de manera àgil i fefaent totes les devolucions de factures que es produeixin en usuaris domèstics.

Les necessitats per satisfer mitjançant el contracte actual consisteixen a contractar un tercer de confiança especialitzat a donar cobertura legal en la signatura de contractes en línia segons la normativa vigent, protegint el consumidor final i a Barcelona Energia i complir amb la normativa exposada en el segon paràgraf relativa a la protecció de consumidors vulnerables i comunicació de devolució de factures per algun mitjà que permeti fehaciencia.

Barcelona Energia porta operant amb Logalty des de 01/11/2018 amb absoluta absència d'incidències, el servei ha estat sempre operatiu, sense interrupció o cap incompliment. Logalty ha mostrat sempre una excel·lent qualitat en el servei i ha resolt incidències puntuals en temps reduïts, superant les expectatives.

Pel fet que tant el servei de contractació electrònica certificada, com el de comunicació electrònica certificada i email certificat, van destinats a usuaris de Barcelona Energia, era necessari que les comunicacions emeses per Logalty respectessin el codi d'estil de Barcelona Energia, d'una altra manera els usuaris no podrien relacionar la comunicació amb el remitent. Barcelona Energia ja

ha suportat el cost de personalització d'aquestes comunicacions pel que, si es canviés aquest proveïdor, s'haurien de suportar novament aquests costos.

Addicionalment, la implantació del servei va requerir l'adaptació específica de les comunicacions electròniques i de les pantalles d'usuari a la imatge corporativa de Barcelona Energia, incloent-hi la personalització de plantilles de correu electrònic, textos, elements gràfics i configuració de l'entorn visual (look and feel) en els dos idiomes de prestació del servei. Aquests treballs de parametrització i desenvolupament constitueixen una actuació singular no reutilitzable i necessària per a garantir la correcta identificació de la marca per part dels usuaris finals, així com la coherència de l'experiència d'ús.

L'adjudicatari de la licitació CTTE285 (Subministrament, posada en marxa i servei de manteniment de programari per a comercialitzadora d'electricitat) va resultar ser l'empresa Nemon Intelligence in Business, S.L. Aquesta empresa disposa de diversos proveïdors per a la prestació de serveis de contractació electrònica certificada, si bé únicament té integrat a Logalty per als serveis de comunicació electrònica certificada i email certificat.

Així mateix, una eventual substitució del proveïdor actualment integrat requeriria el desenvolupament, configuració i posada en funcionament de noves integracions entre la plataforma de Nemon Intelligence in Business, S.L. i el nou prestador dels serveis de certificació electrònica. Aquest procés comportaria actuacions tècniques d'anàlisis, parametrització, proves d'interoperabilitat, validació funcional i posada en producció, amb els riscos operatius inherents a qualsevol procés de migració tecnològica.

En conseqüència, la substitució del proveïdor actualment integrat suposaria la necessitat de reproduir funcionalitats ja disponibles en l'entorn existent, generant costos i inconvenients tècnics addicionals sense aportar millores funcionals rellevants per a Barcelona Energia.

La criticitat dels serveis objecte del contracte fa necessari garantir la seva continuïtat. Qualsevol interrupció en els terminis de comunicació de factures impagades podria suposar un incompliment de les obligacions legals aplicables. Així mateix, una interrupció del servei de contractació electrònica podria afectar negativament la captació de nous usuaris i a la imatge de Barcelona Energia. Donis del departament tècnic de la comercialitzadora s'accepta l'argumentació per a executar el present procediment negociat per raons tècniques, econòmiques i d'exclusivitat.

Per tot l'exposat, es considera que no existeix una alternativa raonable per a satisfer les necessitats descrites, atès que la substitució del proveïdor actualment integrat comportaria costos addicionals i inconvenients tècnics significatius incompatibles amb la correcta continuïtat operativa del servei.

D'acord amb l'anterior antecedent, i en relació a la tramitació del procediment per a la contractació objecte d'aquest informe, s'estableixen les següents:

CONSIDERACIONS

Primera.- Legislació.

Aquesta entitat és, als efectes de l'article 3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), un poder adjudicador que no té la consideració d'Administració Pública.

Aquesta condició subjectiva determina el règim d'aplicació a l'entitat de l'esmentada norma, de conformitat amb el Llibre Tercer de la mateixa Llei.

El contracte, atenent a la naturalesa jurídica d'aquesta Entitat, és qualifica de contracte privat, regint-se en quant a la preparació i adjudicació per les disposicions aplicables de la LCSP i en quant al seus efectes i extinció per les normes de dret privat i aquelles normes a les que es refereix el paràgraf primer de l'article 319 en matèria mediambiental, social o laboral (articles 201 de la LCSP); de condiciones especials d'execució (article 202 de la LCSP); de modificació del contracte (articles 203 a 205 de la LCSP); de cessió i subcontractació (articles 214 a 217 de la LCSP); de racionalització tècnica de la contractació (articles 218 a 228 de la LCSP); de les condicions de pagament establertes als apartats 4rt. de l'article 198, 4rt. de l'article 210 i 1er. de l'article 243, així com per la causa de resolució del contracte referida a la impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte conforme als articles 204 i 205 de la LCSP.

Segona.- Tipificació.

Atès el contingut de les prestacions objecte de licitació, s'ha de qualificar el contracte com de servei de conformitat amb allò establert a l'art. 17 de la Llei de Contractes del Sector Públic.

Tercera.- Tramitació.

L'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària, de conformitat amb la LCSP. El contracte s'adjudicarà per procediment negociat sense publicitat, en base a lo especificat als antecedents del present informe i a l'article 168 de la LCSP.

Atès el seu valor estimat, es tracta d'un contracte subjecte a regulació no harmonitzat, de conformitat amb els llindars establerts a la secció 2ª, del capítol II del Títol preliminar i, en conseqüència, s'ha de publicar la licitació en el Perfil del Contractant de l'entitat, integrat a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya, segons l'article 159 de la LCSP

L'expedient incorpora l'informe i memòria justificativa de la necessitat i idoneïtat del contracte, així com la resta d'informes necessaris i preceptius establerts a la LCSP.

Quarta.- Plec de clàusules Administratives Particulars i de prescripcions tècniques.

Pel que fa al contingut del Plec de Clàusules Administraves Particulars (PCAP) i, en el seu cas, de Prescripcions Tècniques que han de regir el procediment de contractació de referència, el mateix compleix els principis bàsics de la contractació pública exigibles als poders adjudicadors, reflectint-se, concretament, una aplicació acurada i extensa dels principis de llibertat d'accés a la licitació, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Els terminis de concurrència no són inferiors als terminis mínims establerts a l'art. 156 relatius al procediment obert, de la LCSP. La solvència exigida es considera proporcional a l'objecte de licitació i ha estat verificada, dins del marge de discrecionalitat de l'entitat.

Cinquena.- Termini i pròrroga.

La duració del servei objecte del contracte serà 5 anys, sense possibilitat de pròrroga.

La durada del contracte s'ha establert atenent a la naturalesa de les prestacions i les característiques del servei.

Sisena.- Criteris de solvència i capacitat.

L'acreditació per part de l'empresari de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional es realitza de conformitat amb allò establert als articles 86 i següents de la LCSP, requisits justificatius de l'acompliment de les condicions mínimes requerides per accedir a l'adjudicació del contracte que estan establerts al PCAP.

Dit això, l'expedient incorpora en la memòria justificativa les condicions de solvència per aquesta licitació.

Setena.- Aspectes objecte de negociació.

Com a conseqüència d'haver un únic licitador, no hi haurà criteris d'adjudicació per si mateixos; únicament s'estableixen l'oferta econòmica per a la realització del patrocini, la qual ja ha estat objecte de negociació entre les parts i que posteriorment donarà lloc a l'oferta econòmica definitiva per part de l'empresa convidada.

Per part del Departament jurídic s'han considerat correctes i adients.

Vuitena.- Òrgan de contractació.

L'òrgan de contractació competent per raó de la quantia és el Director de Barcelona Energia , amb la conformitat i aprovació del Comitè de direcció.

Per tot l'esmentat, qui subscriu,

INFORMA favorablement del contingut i prescripcions del Plec de Clàusules Administratives Particulars, relatiu a la contractació del servei de contractació electrònica certificada, comunicació electrònica certificada i email certificat per a Barcelona Energia, atès que les mateixes estan conformes amb la legislació de contractes.

Sant Adrià de Besòs, a 7 de setembre de 2026

Sonia Corominas Soler
Directora jurídica i de contractació.