Resolució d'adjudicació de la vint-i-vuitena contractació específica del Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'acreditació de proveïdors de serveis de desenvolupament de programari i de consultoria per a la governança tecnològica (Exp. 23/43)

L'òrgan de contractació del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC en endavant), de conformitat amb els següents:

Antecedents

Primer. Consta que es va convocar el vint-i-vuitè contracte específic del Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'acreditació de proveïdors de serveis de desenvolupament de programari i de consultoria per a la governança tecnològica (Exp. 23/43) relatiu al servei d'anàlisi del comportament i desplegament dels nous pegats de seguretat de les bases de dades Oracle del CSUC per al 2027.

Segon. Consta a l'expedient la proposta de contractació, l'existència de crèdit, la invitació i la publicació de la convocatòria en accés exclusiu en el Perfil del contractant del CSUC.

Tercer. Consta que en data 16 de novembre de 2026, es va convidar als contractistes homologats en les categories 1, 2 i 6 en tecnologies afins a participar en la contractació específica i, que NUCLI EXPERTS S.L. i ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L. han remès oferta en temps i forma.

Quart. Consta que l'oferta presentada per ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L. no s'ajusta als requeriments tècnics de la licitació atès que es basa en la utilització de la plataforma Zabbix existent del CSUC i atribueix al CSUC la responsabilitat de garantir-ne la disponibilitat, capacitat i la retenció de les dades.

És important recordar que, en el context de la licitació pública, els plecs i per extensió la invitació, constitueixen els documents fonamentals que estableixen les condicions i requisits que les empreses han de seguir per a participar en el procés. El seu caràcter vinculant comporta que totes les parts implicades -tant l'òrgan de contractació com les empreses licitadores- quedin subjectes al seu contingut i hagin d'ajustar-hi la seva actuació.

En aquest mateix sentit, segons l'article 139.1 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP), la presentació de l'oferta comporta l'acceptació incondicionada del contingut dels plecs i de la resta de documents que regeixen la licitació, sense reserva ni objecció.

Així, el caràcter vinculant dels plecs, en tant que *lex inter partes*, garanteix que tant l'Administració com les empreses licitadores quedin sotmeses a un mateix marc normatiu i a unes regles prèviament establertes, contribuint a preservar els principis d'igualtat de tracte, transparència, seguretat jurídica i concurrència en el procediment de contractació.

En aquesta línia, les resolucions del TCCSP 283/2023, 195/2023, 109/2023, 75/2022, 56/2022, 108/2021, 87/2021, 415/2020, 332/2020, 102/2020, 67/2020, 44/2020, 266/2019, entre d'altres, seguint la jurisprudència del Tribunal Suprem -per totes, sentències de 9 d'octubre de 2019, 20 de febrer de 2018, 27 de maig de 2009 i 26 de desembre de 2007- i la doctrina d'altres tribunals de recursos contractuals i la doctrina dels tribunals de recursos contractuals, com ara, també per totes, les resolucions 43/2018, 8/2018, 5/2018, 1213/2017 i 1175/2017 del TACRC.

Per tant, és admissible jurídicament excloure a un licitador si es constata que la seva proposició no s'ajusta a les exigències del plecs i del procés de licitació, com és el cas d' ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L. donat que incompleix els requeriments tècnics de la licitació.

Cinquè. Consta que l'oferta presentada per NUCLI EXPERTS S.L. s'ajusta als requeriments tècnics i econòmics de la licitació i s'ha proposat a l'òrgan de contractació la seva adjudicació.

I a l'efecte,

Resol

Primer. EXCLOURE a ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L. pels motius indicats a l'antecedent 4rt.

Segon. ACCEPTAR la proposta d'adjudicació.

Tercer. ADJUDICAR a NUCLI EXPERTS S.L. el vint-i-vuitè contracte específic del Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'acreditació de proveïdors de serveis de desenvolupament de programari i de consultoria per a la governança tecnològica (Exp. 23/43).

Les característiques de la licitació específica són:

1. **Objecte del contracte**: Prestació del servei d'un anàlisi del comportament i desplegament dels nous pegats de seguretat de les bases de dades Oracle del CSUC per al 2027.

2. **Requeriments tècnics:** Com a prestadors de serveis d'Administració Digital, el CSUC ha de garantir el seu correcte funcionament, per aquest motiu es fa necessari contractar un servei de monitoratge proactiu que analitzi el comportament de les aplicacions

d'Administració Digital i servirà per a detectar colls d'ampolla de les aplicacions o de la infraestructura que puguin posar en perill els serveis d'AD.

Aquest anàlisi s'ha de portar a terme trimestralment per Oralce i MySQL i ha de disposar de:

- L'estat dels gestors i comportament /anàlisi de les aplicacions.
- Presentació del resultat mitjançant una reunió.
- Aplicació de les recomanacions sorgides en els estudis mitjançant la bossa d'hores.

Els entorns inclosos són:

- Oracle: Producció: base de dades Oracle Enterprise Edition RAC 19c sobre dos servidors virtuals Linux.
- Preproducció: base de dades Oracle 19c SE2 sobre dos servidors virtual Linux.
- MySQL: Tres servidors virtuals sobre OpenNebula (KVM) amb Rocky Linux 9.7: dos per a producció i un per a preproducció.
- Configuració de producció en modalitat actiu-passiu amb keepalived i adreça IP virtual.
- Monitoratge bàsic amb Zabbix i necessitat de definir i validar el sistema de còpies de seguretat abans de l'entrada en producció.

L'anàlisi del comportament de les aplicacions des de l'òptica de la base de dades s'ha de realitzar a través d'una eina que ha de complir els següents requisits:

- Ser zero invasiva sobre la infraestructura del CSUC i no requerir el desplegament de cap programari/agent als servidors del CSUC.
- Incloure tota la infraestructura necessària per al seu bon funcionament sense requerir recursos del CSUC.
- Analitzar les dades de rendiment de totes les bases de dades de forma continua amb una periodicitat mínima de deu segons.
- La retenció d'aquesta informació ha de ser com a mínim de 12 mesos i sempre disponible a través de l'eina.
- Si el CSUC ho considera necessari, ha de tenir accés a l'eina.

Així mateix s'ha de realitzar l'aplicació pegats de seguretat al darrer RU 19c sobre les versions d'Oracle Grid Infrastructure 19.28 i Oracle Enterprise Edition 19.28 i MySQL 8.0.44 Community Edition.

- Revisió dels entorns de producció i preproducció, en quant a certificacions, versions i pegats actuals de la BD, filesystems (oracle homes), necessitats d'espai per aplicar els RUs, així com pels backups de binaris BD.
- Instal·lació RU sobre els binaris RDBMS Oracle en entorn de preproducció i posterior aplicació del mateix sobre la BD. S'aplicarà també el RU sobre Oracle Grid Infrastructure (reinici node). Aquestes accions s'executaran en horari laboral.
- Instal·lació RU sobre RDBMS/GI Oracle en entorn de producció previ backup del servidor i binaris BD. Backup de la BD a file system o cinta (RMAN) per poder donar marxa enrere en cas de ser necessari. Aplicació del RU sobre la BD, s'aplicarà abans el RU sobre el software Oracle Grid Infrastructure (node a node), aquesta acció requereix d'aturada de una les instàncies del RAC, en

aquest cas es pot realitzar en d'horari laboral al mateix temps que l'aplicació del RU de la BD.

Aquestes bases de dades Oracle RAC i MySQL 8.0.44 Community Edition s'ha de mantenir amb un suport especialitzat en base a una bossa d'hores, que s'ha estimat en 60 hores.
Aquest suport especialitzat ha de disposar de:

- Possibilitat d'atenció telefònica i/o presencial en cas de necessitat.
- Suport a l'explotació de les Bases de Dades Oracle i MySQL 8.0.44 Community Edition.
- Execucions de checklists periòdiques de manteniment preventiu i anàlisis del comportament de les aplicacions en el gestor de base de dades Oracle

Aquests serveis es poden estendre en:

- Assessorament estratègic d'ús de tecnologia de bases de dades Oracle i MySQL 8.0.44 Community Edition
- Suport i gestió d'incidències
- Suport a disseny d'arquitectures
- Suport a disseny de models físics de dades
- Suport a problemes de rendiment
- Suport a la programació de SQL i PLSQL
- Suport en instal·lacions de producte (Oracle Clusterware, Oracle RDBMS, Oracle Grid Control i MySQL 8.0.44 Community Edition)
- Suport a actualitzacions de versions del gestor de bases de dades Oracle i MySQL 8.0.44 Community Edition

L'equip de treball per poder realitzar aquestes tasques estarà format pels següents perfils:

- Cap de projectes
- Consultor
- Gestor de bases de dades

3. **Preu adjudicat:** 24.517,50 € IVA exclòs.
4. **Pròrrogues i modificacions:** No es preveuen.
5. **Òrgan de contractació:** Directora TIC del CSUC.
6. **Forma de pagament:** Es podrà facturar trimestralment.
7. **Durada del contracte específic:** La durada del contracte serà des de l'1 de gener de 2027 fins al 31 de desembre de 2027.
8. **Garantia definitiva:** No es considera necessària la seva constitució.

Quart. **NOTIFICAR** aquest acord al contractista i **REQUERIR** la seva conformitat mitjançant signatura en la present resolució si bé la contractació es perfeccionarà amb l'adjudicació.

Cinquè. En el moment oportú, publicar la resolució al Perfil del Contractant del CSUC.

Caterina Parals Colom
CSUC

Alejandro Mas Mestre
NUCLI EXPERTS