Plec de prescripcions tècniques que regulen la contractació del treball de camp corresponent a l'enquesta de periodicitat mensual necessària per a l'elaboració de l'Índex de confiança del consumidor a Catalunya l'any 2027.

PRIMERA. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

L'objecte d'aquest contracte és la realització del treball de camp corresponent a l'enquesta de periodicitat mensual necessària per a l'elaboració de l'Índex de confiança del consumidor a Catalunya (en endavant, ICC) durant l'any 2027, operació estadística que duu a terme l'Institut d'Estadística de Catalunya (d'ara endavant, Idescat).

Aquesta actuació constitueix una estadística oficial que està incorporada en el Programa anual d'actuació estadística 2027 (d'ara endavant, PAAE 2027) amb la denominació Índex de confiança del consumidor.

L'objectiu d'aquesta operació estadística és mesurar mensualment el sentiment, optimista o pessimista, de les llars de Catalunya respecte de la seva economia familiar, de la situació econòmica general de Catalunya i de la situació del mercat de treball a Catalunya, tant pel que fa a la valoració del període recent com a les expectatives per als mesos vinents. Aquest sentiment condiciona la seva propensió al consum i, per tant, la informació obtinguda aporta un indicador que permet conèixer les intencions de despesa dels consumidors a Catalunya a partir de la percepció de la situació econòmica general. La confiança del consumidor és un bon indicador del consum de les famílies, element bàsic de la demanda agregada d'una economia i, per tant, clau en l'anàlisi de l'evolució econòmica a curt termini. La informació recollida proporciona les dades per elaborar l'Índex de confiança del consumidor a Catalunya.

Objecte específic d'aquest contracte

Atesa la naturalesa dels objectius descrits, es considera que la realització d'una enquesta és l'instrument més adequat per obtenir la informació requerida, ja que permet extrapolar al conjunt de la població els comportaments observats en una mostra representativa.

En conseqüència, l'objecte específic d'aquest contracte és la selecció i contractació d'una empresa que dugui a terme el treball de camp, l'enregistrament de les entrevistes i la generació dels fitxers de dades, informació bàsica de partida per elaborar l'ICC.

Correspon a l'Idescat, d'acord amb les condicions establertes en aquest plec, la contractació corresponent i el disseny metodològic de l'operació, incloent-hi el disseny de la mostra, la definició dels criteris de selecció, la ponderació de les dades, l'explotació estadística i l'anàlisi dels resultats. Igualment, l'Idescat exercirà les funcions de seguiment, coordinació i supervisió, tant presencialment com per mitjans telemàtics, durant totes les fases d'execució del treball de camp.

L'empresa adjudicatària haurà d'executar les tasques següents:

a) Programar el qüestionari per a la seva aplicació CATI, que utilitzarà per realitzar les entrevistes telefòniques assistides per ordinador.

b) Seleccionar les unitats a enquestar a partir del seu directori telefònic, d'acord amb el disseny mostral i els criteris metodològics facilitats per l'Idescat.

c) Dur a terme, amb periodicitat mensual, la recollida de la informació mitjançant entrevistes telefòniques assistides per ordinador.

d) Elaborar mensualment els fitxers de microdades i l'informe de seguiment del treball de camp, d'acord amb els formats, l'estructura i les especificacions tècniques establertes a la clàusula quarta d'aquest plec, relativa al tractament i la presentació de resultats.

e) Elaborar una memòria anual final sobre el desenvolupament del treball de camp, en la qual es descriguin les actuacions realitzades, les incidències produïdes i els principals indicadors de qualitat.

f) Confeccionar una base de dades amb la relació de registres contactats cada mes, així com el resultat de cada contacte realitzat (entrevista completa o incidència corresponent).

Aquestes tasques queden especificades a la clàusula següent del present plec de prescripcions tècniques.

SEGONA. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'ENQUESTA

L'enquesta destinada a la recollida de la informació necessària per a l'elaboració de l'Índex de confiança del consumidor a Catalunya té periodicitat mensual, es realitza mitjançant entrevista telefònica assistida per ordinador i s'adreça a la població de 16 anys o més resident a Catalunya.

Les característiques metodològiques i les condicions tècniques d'execució dels treball són les que s'estableixen a continuació:

1. Disseny de l'enquesta i cobertura mínima

Univers estadístic: la població objectiu està constituïda per les persones de 16 anys o més residents a Catalunya.

Àmbit territorial: Catalunya

Àmbit temporal: mensual (any 2027).

Disseny, grandària i distribució de la mostra: la mostra mensual estarà formada per 400 individus distribuïts en dos submostres segons el tipus de telèfon de contacte: 219 entrevistes a llars que disposin de telèfon fix i 181 a llars que disposin exclusivament de telèfon mòbil. En cada llar únicament s'entrevistarà una persona.

Es durà a terme un mostreig estratificat segons 7 categories de grandària del municipi: fins a 2000 habitants, de 2.001 a 10.000, de 10.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000, de 100.001 a 400.000, de 400.001 a 1.000.000, i més d'1.000.000 habitants.

Les quotes de selecció dels individus que s'han de completar figuren a l'Annex A.

La selecció de les persones a entrevistar es farà diferenciant el tipus de telèfon:

- En les 219 entrevistes a través de telèfon fix: en cada estrat s'aplicarà un mostreig bietàpic. En una primera etapa se seleccionarà l'habitatge mitjançant una selecció aleatòria de números de telèfons del directori de què disposi l'empresa adjudicatària. En una segona etapa se seleccionarà la persona a entrevistar (de 16 anys o més) d'acord amb les quotes establertes en l'annex A.

- En les 181 entrevistes a través de telèfon mòbil: la selecció es realitzarà mitjançant marcatge aleatori de números (RDD), aplicant en la selecció dels individus les mateixes quotes que en els telèfons fixos.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un directori telefònic suficient per efectuar la selecció de les unitats a enquestar. Aquesta selecció s'haurà de dur a terme d'acord amb les variables de disseny de la mostra facilitades per l'Idescat i s'haurà de fer amb l'antelació necessària perquè pugui ser comunicada a l'Idescat abans de l'inici del treball de camp de cada onada.

Cobertura mínima: cada mes s'haurà d'assolir una taxa de resposta mínima del 95%, respectant les quotes establertes.

2. Realització de les entrevistes i qüestionari.

L'empresa adjudicatària iniciarà els treballs l'endemà de la formalització del contracte.

La recollida de la informació corresponent a cada onada mensual s'haurà d'executar en un termini màxim de 5 dies hàbils, amb inici previst entre el dia 13 i el 19 de cada mes. Quan aquesta data coincideixi amb un dia festiu o un diumenge, el treball de camp s'iniciarà el dia laborable següent i s'allargarà els 5 dies previstos.

Per a l'execució dels treballs de recollida de la informació, l'empresa adjudicatària haurà de tenir en compte els aspectes següents:

2.1. L'enquesta s'haurà de realitzar mitjançant entrevista telefònica assistida per ordinador (CATI, Computer-Assisted Telephone Interviewing).

2.2. L'empresa adjudicatària haurà de desenvolupar l'aplicació informàtica de gestió (CATI) per a la recollida de la informació en les dues llengües oficials: català i castellà. Aquesta aplicació haurà de permetre l'actualització immediata de l'estat de cada registre.

2.3. Les entrevistes es realitzaran amb la màxima cobertura horària possible, preferentment de dilluns a divendres, excepte festius, de 9:30h a 21:30h. Quan sigui necessari per completar quotes o recuperar entrevistes ajornades, la recollida es podria ampliar als dissabtes. L'ampliació dels dies de recollida de la informació als dissabtes, serà puntuat d'acord amb els criteris d'adjudicació de l'apartat H del Quadre de característiques.

2.4. L'empresa adjudicatària haurà de destinar al treball de camp els recursos humans i tècnics necessaris per garantir l'assoliment de la taxa mínima de resposta establerta en l'apartat precedent. Amb aquesta finalitat, l'empresa adjudicatària intensificarà els intents de contacte telefònic en els trams horaris que es considerin més adients per aconseguir l'emplenament del qüestionari.

2.5. L'empresa adjudicatària haurà d'estar en disposició de fer les enquestes en llengua catalana i castellana. En qualsevol cas, la llengua utilitzada per contactar amb les empreses serà la sol·licitada pels informants (català o castellà).

2.6. L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició d'aquest treball de camp una cabina o posició CATI per a cada un dels membres de l'equip d'entrevistadors. En qualsevol cas, si és necessari, haurà d'estar en disposició de destinar **un mínim de 20 cabines o posicions CATI operatives simultàniament** que puguin ser utilitzades alhora en el cas que sigui necessari.

2.7. El treball de camp s'iniciarà simultàniament en tots els estrats de la mostra, amb l'objectiu d'assegurar una evolució equilibrada i proporcional de la recollida al llarg de tot el període de camp.

2.8. L'assignació dels registres entre el personal entrevistador haurà de garantir que totes les persones entrevistadores tinguin la mateixa probabilitat de treballar sobre qualsevol dels estrats de la mostra, amb la finalitat de minimitzar l'efecte entrevistador sobre les respostes.

2.9. L'empresa adjudicatària posarà a disposició de les persones informants un número gratuït d'atenció telefònica, operatiu entre les 9:30 i les 21:30h, assumint íntegrament el seu cost i la seva gestió. Aquest número serà facilitat pel personal entrevistador sempre que la persona informant sol·liciti informació o aclariments sobre l'enquesta.

2.10. Els contactes amb les persones seleccionades es realitzaran telefònicament amb la finalitat d'informar sobre els objectius de l'operació estadística, explicar el contingut del qüestionari i obtenir-ne la seva col·laboració. Quan no sigui possible contactar amb la persona seleccionada es programaran nous intents en dies i franges horàries diferents per facilitar la realització de l'entrevista. En el cas que s'estableixi el contacte però no es pugui completar l'entrevista, es recordarà a l'enquestat el termini de resposta i s'acordarà una nova cita per a la seva realització.

2.11. Es realitzaran els intents de contacte necessaris en dies i horaris diferents fins a obtenir una entrevista completa o determinar la incidència corresponent. Per tant, les successives trucades donaran com a resultat un qüestionari vàlid o una incidència. Abans de substituir una unitat mostral serà obligatori haver efectuat un mínim de cinc intents de contacte.

2.12. El resultat de cada contacte efectuat haurà de quedar enregistrat en una aplicació informàtica de seguiment del treball de camp que permeti conèixer en cada moment l'estat de cada registre i les incidències produïdes. Aquesta informació s'haurà de facilitar a l'Idescat en un fitxer, tal com s'indica en el punt 3 de la clàusula quarta de tractament i presentació de resultats generats en el treball de camp, del present Plec.

2.13. Totes les entrevistes hauran de ser enregistrades en àudio. L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un sistema que permeti la reproducció de les gravacions mitjançant estríming sense descàrrega de fitxers. Aquest sistema d'escolta i les gravacions hauran d'estar a disposició de l'Idescat durant la vigència del contracte a través de l'eina de seguiment que s'indica en el punt f) a la clàusula tercera de seguiment i control del treball.

2.14. A l'inici de cada contacte, s'haurà de llegir íntegrament la informació prevista a l'art. 38 de la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya, relativa al secret estadístic i a l'obligació de subministrar informació veraç i completa per a l'elaboració d'estadístiques oficials: "Les informacions que se us demanen són per a elaborar una estadística oficial. L'Administració i els funcionaris que utilitzin aquesta informació estan obligats per llei al secret estadístic, és a dir, a no divulgar-la de cap manera i a no utilitzar-la per a cap altra finalitat que no sigui l'elaboració d'una estadística oficial. Tots els ciutadans, les entitats i les institucions estan obligats per llei a proporcionar la informació que es demana, i aquesta informació ha d'ésser completa i verídica."

2.15. El qüestionari inclou preguntes sobre diferents aspectes relacionats amb el consum de la població, la situació i les expectatives de l'economia de la llar i de Catalunya, i l'evolució dels

preus. El model de qüestionari figura en l'annex B. De manera puntual, en un mes concret, l'Idescat podrà incorporar en el qüestionari dos o tres preguntes addicionals que siguin d'interès en el moment.

2.16. La informació recollida cada mes serà objecte d'un procés de validació per part de l'Idescat. El treball de camp corresponent a cada onada mensual es considerarà finalitzat únicament quan l'Idescat hagi verificat que s'han assolit els nivells mínims de cobertura i qualitat establerts.

3. Depuració, validació, codificació i tractament d'incidències

Atesa la naturalesa de la informació recollida mitjançant el qüestionari de l'enquesta objecte d'aquest contracte i el sistema d'entrevista telefònica assistida per ordinador (CATI), les tasques de depuració i validació de la informació es realitzaran, amb caràcter general, de manera automàtica durant el procés d'emplenament del qüestionari a través de l'aplicació. A aquest efecte, l'aplicació informàtica haurà d'incorporar tots els controls de coherència, validacions, filtres, salts automàtics i comprovacions d'inconsistències definits per l'Idescat en el disseny del qüestionari.

Les incidències detectades durant l'entrevista hauran de ser resoltes pel personal entrevistador abans de donar-la per finalitzada. En conseqüència, el qüestionari no es considerarà vàlid mentre presenti avisos d'error o inconsistències pendents de resolució.

Quan, un cop finalitzada l'entrevista, es detectin incoherències, omissions o respostes incompletes que puguin ser esmenades, l'empresa adjudicatària haurà de contactar novament amb la persona entrevistada per obtenir la informació necessària i procedir a la seva correcció.. En aquells casos en què, malgrat els intents efectuats, no sigui possible corregir les incidències detectades, l'empresa adjudicatària haurà de deixar constància detallada dels motius que ho impedeixen en el camp d'observacions de la base de dades de seguiment prevista al punt 3 de la clàusula quarta d'aquest Plec sobre tractament i presentació de resultats.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà d'aplicar totes les instruccions de depuració, revisió o rectificació que, si escau, comuniqui l'Idescat després de la revisió del fitxer parcial de microdades previst al punt 2 de la clàusula quarta de tractament i presentació de resultats.

Les respostes espontànies que es puguin assignar a alguna de les categories de resposta existents hauran de ser classificades dins de les opcions previstes en el qüestionari. Quan es detecti la necessitat d'incorporar noves categories de codificació, aquestes hauran de ser comunicades prèviament a l'Idescat, que n'haurà d'autoritzar expressament la incorporació. L'empresa adjudicatària codificarà totes les preguntes obertes incorporades en el qüestionari d'acord amb els criteris i els codis que estableixi l'Idescat. En tots els casos, el fitxer de microdades haurà d'incloure simultàniament el codi assignat i el text literal de la resposta (verbatim), amb la finalitat de facilitar-ne la revisió i les possibles recodificacions posteriors.

Prèviament al lliurament del fitxer de microdades a l'Idescat, l'empresa adjudicatària haurà de comprovar que totes les entrevistes incloses en el fitxer han estat finalitzades i són vàlides. Es considerarà entrevista finalitzada aquella en què la persona entrevistada hagi respost íntegrament el qüestionari fins a la darrera pregunta. En el cas que la persona entrevistada interrompi l'entrevista abans de completar el qüestionari no tindrà la consideració d'entrevista finalitzada i, per tant, no podrà incorporar-se al fitxer de microdades com a entrevista completa.

Es considerarà entrevista vàlida aquella que, a més d'haver estat finalitzada, compleixi tots els requisits següents:

- Que la informació s'hagi recollit íntegrament i sense duplicitats;
- Que el qüestionari s'hagi administrat d'acord amb les instruccions facilitades per l'Idescat, llegint íntegrament els enunciats, les categories de resposta i les escales corresponents, sense induir ni condicionar les respostes de la persona informant;
- Que s'hagi informat prèviament la persona entrevistada mitjançant la lectura del text previst a l'article 38 de la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya;
- Que no existeixin discrepàncies entre les respostes enregistrades i el contingut de l'enregistrament d'àudio de l'entrevista;
- Que no presenti inconsistències en el perfil de la persona entrevistada.

4. Equip de treball destinat a l'enquesta

Pel que fa al personal a que l'empresa adjudicatària haurà de destinar a l'execució del treball de camp, s'hauran de complir els requisits següents:

4.1. Responsable tècnic del contracte: l'empresa adjudicatària designarà una persona responsable tècnica de l'enquesta, d'acord amb el que s'indica en l'apartat M del Quadre de característiques, que assumirà la direcció operativa de l'objecte d'aquest contracte i exercirà tota la comunicació amb l'Idescat, sent la interlocutora vàlida durant la vigència del contracte. Aquesta persona impartirà les ordres i les instruccions necessàries per a l'execució dels treballs al personal a disposició de l'execució del contracte.

4.2. Responsable informàtic. L'empresa adjudicatària designarà una persona responsable en l'àmbit informàtic.

4.3. Composició mínima de l'equip de recollida de la informació: L'empresa adjudicatària haurà de destinar al treball de camp diari un equip format per un mínim de 8 persones entrevistadores en equivalència a jornada completa de 8 hores (distribuïdes en un mínim de 8 persones a jornada completa de 8 hores o un màxim de 20 persones amb jornades diàries parcials), en tot cas el mínim de temps diari destinat a fer les entrevistes haurà de ser 64 hores, a més d'una persona responsable de la supervisió del treball de camp. Aquest personal haurà d'acreditar experiència en treballs de recollida d'informació en enquestes dirigides a la població, d'acord amb el que s'indica en l'apartat M del Quadre de característiques. L'oferiment de personal addicional dedicat a la recollida de la informació serà puntuat d'acord amb els criteris d'adjudicació de l'apartat H del Quadre de característiques.

4.4. Organització de l'equip de treball: l'empresa adjudicatària organitzarà l'equip entrevistador de manera que la seva distribució horària garanteixi una cobertura adequada de les diferents franges horàries del dia i afavoreixi l'assoliment dels objectius de resposta i de qualitat establerts per a cada onada del treball de camp.

4.5. Planificació del personal: abans de l'inici de cada onada de recollida de la informació, l'empresa adjudicatària haurà de presentar a l'Idescat la planificació del personal adscrit al treball de camp. Aquesta planificació haurà d'incloure la distribució del personal amb els seus corresponents plans de treball i amb la dedicació horària de cada membre de l'equip enquestador.

4.6. Les entrevistes s'hauran d'iniciar sempre en català i continuar en la llengua escollida per la persona informant. Quan l'Idescat consideri que alguna persona entrevistadora no disposa del nivell lingüístic necessari o que aquesta circumstància pot afectar la qualitat de la recollida de la informació, podrà requerir motivadament a l'empresa adjudicatària la seva substitució.

4.7. Continuïtat de l'equip: L'empresa adjudicatària adoptarà les mesures necessàries per garantir l'estabilitat i la continuïtat de l'equip de treball durant tota la vigència del contracte. Quan, per qualsevol circumstància, sigui necessari substituir algun dels membres de l'equip, la persona substituta haurà de comptar amb la mateixa experiència exigida en aquest Plec. Qualsevol substitució haurà de ser comunicada prèviament a l'Idescat.

4.8. Formació del personal entrevistador: Abans de l'inici del treball de camp de cada onada, l'empresa adjudicatària impartirà una sessió formativa obligatòria a tot el personal entrevistador que participi en la recollida de la informació. Aquesta formació tindrà per objecte garantir un coneixement homogeni de l'operació estadística, del contingut del qüestionari i dels criteris metodològics que s'han d'aplicar durant les entrevistes. La formació s'haurà de desenvolupar d'acord amb els criteris següents:

- Es facilitarà a totes les persones entrevistadores un document de suport (help o manual d'ajuda per realitzar l'entrevista) que inclogui les instruccions necessàries per a l' administració correcta del qüestionari.
- Es realitzarà una sessió explicativa (bríefing) dirigida al 100 % del personal entrevistador que participi en la corresponent onada de treball de camp.
- El bríefing serà impartit per la persona responsable tècnica designada per l'empresa adjudicatària, seguint les instruccions i els criteris metodològics facilitats per l'Idescat.
- L'Idescat podrà assistir, presencialment o per mitjans telemàtics, a qualsevol de les sessions formatives, així com intervenir-hi quan ho consideri necessari per aclarir aspectes metodològics o organitzatius.
- Tot el personal que s'incorpori amb posterioritat a l'inici del treball de camp haurà de rebre la mateixa formació abans de començar les seves tasques, amb independència del moment de la seva incorporació.
- Durant les sessions formatives s'explicarà detalladament el contingut del qüestionari, els conceptes estadístics associats, els criteris de codificació, els protocols de contacte amb les persones informants i les instruccions necessàries per garantir una administració homogènia de l'entrevista.
- La data, l'hora i el lloc de celebració de cada sessió formativa s'hauran de comunicar a l'Idescat amb una antelació suficient perquè pugui designar el personal tècnic que hi assisteixi. La planificació de la sessió haurà de ser consensuada prèviament amb l'Idescat..

TERCERA. SEGUIMENT I CONTROL DEL TREBALL DE CAMP

L'empresa adjudicatària haurà de dur a terme diferents mesures per controlar la qualitat de la realització del treball de camp i haurà de permetre el seguiment per part de l'Idescat de totes les

fases d'execució dels treballs. En aquest sentit, a continuació es descriuen les accions a realitzar per l'empresa adjudicatària:

a) Realització, en la primera onada, d'un pretest o prova pilot amb 20 enquestes reals vàlides finalitzades a persones incloses en l'univers d'anàlisi, per tal de validar el correcte funcionament de les eines destinades al treball de camp del present contracte. Si s'observen incidències substancials en la realització del pretest, l'Idescat es reserva el dret de descartar les enquestes del fitxer definitiu.

b) Control de, com a mínim, un 5% de les entrevistes realitzades amb "retrucades de control" per tal de garantir la qualitat del treball de camp En aquest sentit, haurà d'informar les persones entrevistades que poden rebre una trucada de supervisió al cap d'uns dies d'haver realitzat l'entrevista.

c) Inspecció aleatòria d'un 20% de les entrevistes enregistrades. Com a mínim, caldrà escoltar 5 entrevistes completes de cada entrevistador.

d) Depuració, mitjançant una nova trucada, d'entrevistes que incompleixin els requisits tècnics exigits (entrevistes incompletes o incoherències entre camps).

e) Identificació de totes les entrevistes inspeccionades, així com el resultat de la inspecció (validada o no validada) en els fitxers lliurats. En tots els casos, l'Idescat haurà de poder revisar la inspecció realitzada i decidir si accepta o no l'entrevista.

f) Confecció d'una eina de seguiment i control del treball de camp que posarà a disposició de l'Idescat. Aquesta eina haurà de permetre consultar en temps real el recompte d'entrevistes finalitzades, l'estat de tots els registres contactats, les quotes, el control de l'equip enquestador i la descàrrega de les microdades de les entrevistes realitzades, entre d'altres opcions. Aquesta informació es podrà facilitar a través d'aplicatius en línia o per altres mitjans que també es considerin adients.

g) A més, en acabar l'operació de camp, s'elaborarà un informe sobre el desenvolupament del treball de camp, amb especial menció del funcionament de l'equip de camp, la seva dedicació, la durada mitjana de les entrevistes, la distribució i el nombre d'enquestes realitzades i les possibles incidències del treball de camp, tal com recull la clàusula 4 de Presentació de resultats d'aquest Plec de prescripcions tècniques.

L'empresa adjudicatària es compromet a permetre que l'Idescat pugui fer el seguiment del desenvolupament dels treballs d'acord amb el següent:

a) L'Idescat, a través de les persones o entitats designades a aquest efecte, es reserva el dret de comprovar la correcta realització del treball de camp, presencialment en les instal·lacions de l'empresa adjudicatària,o per via telemàtica tenint accés a fer el seguiment remot del procés d'enquestació mitjançant gravacions del contingut de les entrevistes. L'empresa adjudicatària haurà de disposar de les eines o mecanismes necessaris per tal de facilitar les tasques de control al personal de l'Idescat. A més, la posada a disposició de l'Idescat d'un sistema de monitoratge que permeti supervisar remotament i en temps real la realització de les enquestes serà puntuat d'acord amb els criteris d'adjudicació de la clàusula sisena d'aquest plec.

b) L'Idescat estarà facultat per fer un control directe de les diferents fases del treball (desenvolupament del treball de camp, revisió del contingut dels qüestionaris emplenats,

codificació i altres aspectes de l'operació) i dels criteris utilitzats en el seu desenvolupament.

c) L'empresa adjudicatària, a través del seu responsable, haurà de facilitar a l'Idescat tota la informació que se li demani amb la finalitat de supervisar els treballs. Específicament, durant el període de recollida de la informació, haurà de tenir a disposició de l'Idescat les respostes al qüestionari i haurà de lliurar, quan sigui requerida, una base de dades informatitzada corresponent a aquestes respostes o la base de dades amb les incidències produïdes. En cap cas, l'Idescat acceptarà les incidències que no estiguin degudament justificades.

QUARTA. PRESENTACIÓ DE RESULTATS I ALTRA DOCUMENTACIÓ GENERADA EN EL TREBALL DE CAMP

En finalitzar el segon dia del treball de camp, l'empresa adjudicatària lliurarà un fitxer de microdades parcial, segons el disseny de registre que facilitarà l'idescat, amb la finalitat de comprovar el correcte enregistrament de les dades i la correcta confecció del fitxer i poder avançar en els procediments interns de validació per part de l'Idescat..

Una vegada finalitzada la recollida de la informació, l'empresa adjudicatària lliurarà a l'Idescat:

1. Un fitxer de microdades mensual en suport informàtic. El lliurament es farà a través d'un servidor FTP segur que indicarà l'Idescat i en el termini de dos dies hàbils a comptar des de la finalització del treball de camp. L'Idescat haurà de donar la conformitat sobre les dades en el termini de dos dies hàbils a comptar des de la recepció del fitxer de microdades.

El fitxer de microdades haurà d'incloure la informació en format SPSS, el qual haurà d'incorporar totes les variables especificades en el disseny de registre que facilitarà l'Idescat, indicat en el primer paràgraf. Les etiquetes, tant de les variables com dels valors, seran les especificades en el corresponent disseny de registre.

2. Una base de dades amb tots els registres/números de telèfon que hagin estat contactats, detallant el resultat de cada contacte i la data i l'hora de cada contacte. Cada intent donarà lloc a tres variables (resultat, data, hora) i, per tant, el nombre de variables es correspondrà amb el triple del número de contactes. Els possibles valors de les incidències seran acordats entre l'Idescat i l'empresa adjudicatària abans del començament del treball de camp. L'empresa adjudicatària farà constar amb detall en un camp d'observacions tot allò que hagi impossibilitat la formalització de l'enquesta en contactar amb una persona seleccionada.

3. Un informe mensual sobre el desenvolupament del treball de camp i del seguiment i tractament de les incidències que serà dissenyat per l'empresa adjudicatària conjuntament amb l'Idescat. En qualsevol cas, aquest informe detallarà el nombre d'enquestes realitzades i la seva distribució (per dies, per trams horaris, per entrevistador, per variables de segmentació, etc.), a més, del percentatge de compliment de les quotes i nombre de registres amb incidència per tipus d'incidència. Aquest informe, a més, farà menció del funcionament de l'equip de camp, la seva dedicació i la durada mitjana de les entrevistes. Aquest informe i la base de dades amb l'estat de tots els registres es trametran a l'Idescat en el termini de 7 dies naturals a comptar des de la finalització del treball de camp.

Les entrevistes realitzades que figuraran en el fitxer de microdades del punt 1 anterior portaran la mateixa identificació que en la base de dades dels contactes indicada en el punt 2 amb l'objecte de poder procedir, si escau, a la fusió dels fitxers.

La subdirectora general de Producció i Coordinació

Annex 1

Graella de quotes pel conjunt de Catalunya

	Home				Dona				Total
	Ocupat	Aturat	Inactiu	Total	Ocupada	Aturada	Inactiva	Total	
De 16 a 17 anys									
De 18 a 24									
De 25 a 34									
De 35 a 44									
De 45 a 54									
De 55 a 64									
De 65 i més									
Total									400

fins a 2000 habitants	
de 2.001 a 10.000	
de 10.001 a 50.000	
de 50.001 a 100.000	
de 100.001 a 400.000	
de 400.001 a 1.000.000	
més d'1.000.000 hab.	
Total Catalunya	**400**

Annex 2

ENQUESTA DE CONFIANÇA DEL CONSUMIDOR. [MES] 2027

Bon dia/Bona tarda, estem realitzant una enquesta per a l'Institut d'Estadística de Catalunya sobre qüestions relacionades amb el consum familiar, l'estalvi i les expectatives de futur. El vostre telèfon ha estat seleccionat a l'atzar i l'entrevista quedarà enregistrada i s'esborrarà en el termini d'un mes.

En virtut de l'art. 38 de la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya us informem que les informacions que se us demanen són per a elaborar una estadística oficial. L'Administració i els funcionaris que utilitzin aquesta informació estan obligats per llei al secret estadístic, és a dir, a no divulgar-la de cap manera i a no utilitzar-la per a cap altra finalitat que no sigui l'elaboració d'una estadística oficial. Tots els ciutadans, les entitats i les institucions estan obligats per llei a proporcionar la informació que es demana, i aquesta informació ha d'ésser completa i verídica.

L'enquesta dura menys de 10 minuts, seria tan amable d'atendre's per contestar-nos les nostres preguntes?

QÜESTIONARI

1. Sexe

Home ..... ☐1 Dona ..... ☐2

2. Edat: _____ (*Entrevistador/a: Anoteu l'edat i marqueu la categoria que correspongui*)

De 16 a 17 ..... ☐1	De 35 a 44 ..... ☐4	De 65 i més ..... ☐7
De 18 a 24 ..... ☐2	De 45 a 54 ..... ☐5	
De 25 a 34 ..... ☐3	De 55 a 64 ..... ☐6	

3. En quina de les següents situacions us trobeu actualment?

Treballador (per compte propi o aliè) ..... ☐1	Estudiant ..... ☐6
Jubilat o pensionista (que anteriorment ha treballat) ☐2	Feines domèstiques no remunerades ☐7
Pensionista (que anteriorment no ha treballat) ..... ☐3	Altra situació ..... ☐8
Aturat que ha treballat abans ..... ☐4	NS/NC ..... ☐9
Aturat que busca la primera feina ..... ☐5	

(*Si la resposta a P3 és NS/NC, finalitzeu el qüestionari)*

4. En els darrers 6 mesos, heu adquirit vostè o algun altre membre de la vostra llar alguns dels bens següents? (es consideren les adquisicions fetes per qualsevol membre de la llar)

	Sí	**No**	**NS/NR**
a. Automòbil/moto	☐1	☐6	☐9
b. Mobles per a la llar	☐1	☐6	☐9
c. Electrodomèstics / ordinadors personals ...	☐1	☐6	☐9
d. Electrodomèstics petits	☐1	☐6	☐9

5. De les afirmacions següents, quina creieu que descriu millor la situació econòmica de la vostra llar?

Li costa arribar a final de mes i ha de contreure deutes ..... ☐1

Li costa arribar a final de mes i ha de recórrer als estalvis ..... ☐2
Arriba just a final de mes ..... ☐3
Estalvia una mica de diners cada mes ..... ☐4
Estalvia força diners cada mes ..... ☐5
NS/NR ..... ☐9

6. Considereu que la situació econòmica actual de la vostra llar és millor o pitjor que fa sis mesos?

Millor ..... ☐1 → *Passeu a pregunta 7 i continuar a la 9*
Igual (*no llegir*) ..... ☐2 → *Passeu a pregunta 9*
Pitjor ..... ☐3 → *Passeu a pregunta 8 i continuar a la 9*
NS/NR ..... ☐9 → *Passeu a pregunta 9*

7. Per quin o quins motius ho considereu així? (*Entrevistador/a: resposta espontània. Anoteu totes les respostes*)

a) Major capacitat d'estalvi familiar ..... ☐
b) Situació favorable que preval al seu sector de treball ..... ☐
c) Millora laboral o de sou ..... ☐
d) Disminució de la despesa familiar ..... ☐
e) Ha cobert o cobrirà deutes pendents/pagament d'hipoteca ..... ☐
f) Situació actual/futura de la feina ..... ☐
g) Incorporació d'algun membre de la llar al mercat de treball ..... ☐
h) Augment dels ingressos familiars ..... ☐
i) La vostra situació actual és d'estabilitat o ha millorat ..... ☐
j) Tots els membres de la llar treballen ..... ☐
k) Situació de l'economia general ..... ☐
l) Intuïció/així ho creu ..... ☐
m) Augment de la pensió ..... ☐
n) Altres motius ..... ☐
o) NS/NR ..... ☐

8. Per quin o quins motius ho considereu així? (*Entrevistador/a: resposta espontània. Anoteu totes les respostes*)

a) Alça continuada de preus/inflació ..... ☐
b) Major endeutament familiar ..... ☐
c) Situació que preval al seu sector de treball ..... ☐
d) Estancament del sou o de la situació laboral ..... ☐
e) Dificultats econòmiques familiars/ingressos insuficients ..... ☐
f) Augment de la despesa familiar ..... ☐
g) Situació actual/futura de la feina ..... ☐
h) Increment del preu de l'habitatge o dels tipus d'interès ..... ☐
i) Algun membre de la llar està o es quedarà a l'atur ..... ☐
j) Disminució dels ingressos familiars ..... ☐
k) La pensió de jubilació resulta insuficient ..... ☐

l) Disminució de la capacitat d'estalvi ☐
m) Intuïció/així ho creu ☐
n) Algun membre de la llar s'ha jubilat o es jubilarà ☐
o) Pagament de la hipoteca ☐
p) Política econòmica ☐
q) Crisi econòmica ☐
r) Situació de la política general ☐
s) Problemes relacionats amb la COVID-19 ☐
t) Situació exterior / Conflictes bèl·lics ☐
u) Efectes derivats de catàstrofes ☐
v) Altres motius ☐
w) NS/NR ☐

9. Considereu que la situació a Catalunya per trobar o millorar un lloc de treball és millor o pitjor que fa sis mesos?

Millor ☐1
Igual (*no llegir*) ☐2
Pitjor ☐3
NS/NR ☐9

10. Tenint en compte tot l'anterior, considereu que la situació actual de l'economia catalana és millor o pitjor que fa sis mesos?

Millor ☐1
Igual (*no llegir*) ☐2
Pitjor ☐3
NS/NR ☐9

Entrevistador/a: Llegiu "A continuació us faré unes preguntes relacionades amb l'economia de la vostra llar i de Catalunya referides al futur."

11. Mirant al futur, considereu que la situació a Catalunya per trobar o millorar un lloc de treball en els propers sis mesos serà millor o pitjor que en l'actualitat?

Millor ☐1
Igual (*no llegir*) ☐2
Pitjor ☐3
NS/NR ☐9

12. Les vostres possibilitats d'adquisició de bens duradors al llarg del proper any seran majors, menors o iguals que les d'aquest any? (*Nota entrevistador: es consideren bens duradors els cotxes, mobles, electrodomèstics, ordinadors, etc., però no un habitatge o altres bens immobles*)

Majors ☐1
Iguals ☐2
Menors ☐3
NS/NR ☐9

13. Considereu que les vostres possibilitats d'estalvi al llarg del proper any seran majors, menors o iguals que les d'aquest any?

Majors ..... ☐1
Iguals ..... ☐2
Menors ..... ☐3
NS/NR ..... ☐9

14. Considereu que la situació econòmica de la vostra llar en els propers sis mesos serà millor o pitjor que en l'actualitat?

Millor ..... ☐1 *Passeu a pregunta 15 i continuar a la 17.*
Igual (*no llegir*) ..... ☐2 *Passeu a pregunta 17*
Pitjor ..... ☐3 *Passeu a pregunta 16 i continuar a la 17.*
NS/NR ..... ☐9 *Passeu a pregunta 17*

15. Per quin o quins motius ho considereu així? (*Entrevistador/a: resposta espontània. Anoteu totes les respostes*)

a) Major capacitat d'estalvi familiar ..... ☐
b) Situació favorable que preval al seu sector de treball ..... ☐
c) Millora laboral o de sou ..... ☐
d) Disminució de la despesa familiar ..... ☐
e) Ha cobert o cobrirà deutes pendents/pagament d'hipoteca ..... ☐
f) Situació actual/futura de la feina ..... ☐
g) Incorporació d'algun membre de la llar al mercat de treball ..... ☐
h) Augment dels ingressos familiars ..... ☐
i) La seva situació actual és d'estabilitat o ha millorat ..... ☐
j) Tots els membres de la llar treballen ..... ☐
k) Situació de l'economia general ..... ☐
l) Intuïció/així ho creu ..... ☐
m) Augment de la pensió ..... ☐
n) Política econòmica ..... ☐
o) Situació de la política general ..... ☐
p) Problemes relacionats amb la COVID-19 ..... ☐
q) Altres motius ..... ☐
r) NS/NR ..... ☐

16. Per quin o quins motius ho considereu així? (*Entrevistador/a: resposta espontània. Anoteu totes les respostes*)

a) Alça continuada de preus/inflació ..... ☐
b) Major endeutament familiar ..... ☐
c) Situació que preval al seu sector de treball ..... ☐
d) Estancament del sou o de la situació laboral ..... ☐
e) Dificultats econòmiques familiars/ingressos insuficients ..... ☐
f) Augment de la despesa familiar ..... ☐
g) Situació actual/futura de la feina ..... ☐

h) Increment del preu de l'habitatge o dels tipus d'interès ☐
i) Algun membre de la llar està o es quedarà a l'atur ☐
j) Disminució dels ingressos familiars ☐
k) La pensió de jubilació resulta insuficient ☐
l) Disminució de la seva capacitat d'estalvi ☐
m) Intuïció/així ho creu ☐
n) Algun membre de la llar s'ha jubilat o es jubilarà ☐
o) Pagament de la hipoteca ☐
p) Política econòmica ☐
q) Crisi econòmica ☐
r) Situació de la política general ☐
s) Problemes relacionats amb la COVID-19 ☐
t) Situació exterior / Conflictes bèl·lics ☐
u) Efectes derivats de catàstrofes ☐
v) Altres motius ☐
w) NS/NR ☐

17. Tenint en compte tot l'anterior, considereu que la situació de l'economia catalana en els propers sis mesos serà millor o pitjor que en l'actualitat?

Millor ☐1
Igual (*no llegir*) ☐2
Pitjor ☐3
NS/NR ☐9

18. El creixement dels preus (o inflació) a Catalunya en el darrer any ha estat del XXX%, creieu que durant el proper any els preus creixeran més, menys o igual que en el darrer any?

Més ☐1
Igual ☐2
Menys ☐3
NS/NR ☐9

19. Pel que fa al preu de l'habitatge en el proper any, creieu que pujarà, baixarà o es mantindrà?

Pujarà ☐1
Es mantindrà ☐2
Baixarà ☐3
NS/NR ☐9

20. Quins són els estudis de més alt nivell oficial que heu cursat obtenint la titulació corresponent amb independència d'haver-los finalitzat o no)? _____

Entrevistador/a: ANOTEU EL NIVELL D'ESTUDIS FINALITZATS. Si la persona té estudis primaris sense finalitzar i/o estudis que no han donat lloc a cap titulació, també s'anotarà detalladament; per exemple, si no ha completat la primària, anoteu el nombre d'anys que va assistir a l'escola, diferenciant entre menys de 5 anys i més de 5.

Sense estudis o menys de 5 anys d'escolarització ..... ☐1

Educació primària (de la LOGSE, fins a 5è d'EGB, educació primària antiga) ..... ☐2

Primera etapa de l'educació secundària i similar (ESO, EGB, graduat escolar, certificat d'escolaritat, batxillerat elemental) ..... ☐3

Segona etapa de l'educació secundària i similar (Batxillerat LOGSE, BUP, Batxillerat Superior (6è), Batxillerat universitari (7è), COU, PREU)..... ☐4

Formació professional (FP Bàsica, Qualificació professional grau inicial, Programes de qualificació professional inicial que no necessiten de la primera etapa de secundària per realitzar-los, programes de garantia social, FP grau mitjà, arts plàstiques i disseny, música i ball, oficial industrial, FP grau superior, Mestratge industrial, pèrit industrial) ..... ☐5

Estudis universitaris (Diplomatures i llicenciatures, Graus universitaris, Màsters oficials universitaris (especialitats mèdiques o equivalents), Doctorats, Arquitectura/Enginyeria, Grau superior de música, Títols propis de postgrau ..... ☐6

Altres estudis ..... ☐7

NS/NR ..... ☐8

21. A banda de vostè, actualment quantes persones més conviuen a la llar? _____

Entrevistador/a: Si indica que viu sol heu d'anotar 0 i si diu NS/NR anoteu 99 i aneu a pregunta 23. En cas contrari seguiu a la pregunta 22.

22. I vostè, en quina situació de convivència esteu? *Resposta múltiple. Entrevistador: Llegiu una a una les opcions i marqueu la/les resposta/es que escaigui/n*

a) Amb el vostre cònjuge o parella ..... ☐
b) Amb els vostres fills o els fills del seu cònjuge o parella ..... ☐
c) Amb el vostre pare i/o mare o els del cònjuge o parella..... ☐
d) Amb el/s vostre/s germà/ans i/o amb altres ascendents o parents o els del cònjuge o parella ..... ☐
e) Amb amics o amb companys de feina..... ☐
f) Altra situació (amb cuidador/es, servei domèstic, etc.) ..... ☐
g) NS/NR ..... ☐

23. El règim de tinença de l'habitatge on viviu és ....

En propietat per compra, totalment pagat..... ☐1

En propietat per compra, amb pagaments o hipoteques pendents..... ☐2

En lloguer ..... ☐3

En propietat per herència o donació ..... ☐4

Cedida gratuïtament o a baix preu per un/a familiar, empresa, etc ..... ☐5

Altra forma ..... ☐6

NS/NR ..... ☐9

Entrevistador/a llegiu: Hem finalitzat l'enquesta. En nom de l'Institut d'Estadística us agraïm la vostra col·laboració i el temps que ens heu dedicat.