MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT PSICOLÒGIC DINS DEL MARC DEL PROGRAMA D'AJUDA EMOCIONAL PEL SERVEI PÚBLIC D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA

Expedient: SOC-2027-6

Índex

OBJECTE DEL CONTRACTE 1
Descripció: 1
Lots: 1
Codi CPV: 1
NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE 1
JUSTIFICACIÓ FINALITAT DEL TRACTAMENT DE DADES 2
DADES ECONÒMIQUES 2
Determinació del preu: 2
Valor estimat del contracte: 2
Pressupost de licitació: 3
Partida pressupostària: 3
Revisió de preus: 3
TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE / D'EXECUCIÓ DE LA PRESTACIÓ 3
Termini del contracte: 3
Pròrroga del contracte: 3
PROPOSTA D'UTILITZACIÓ DE PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ 4
TRAMITACIÓ DEL PROCEDIMENT 4
HABILITACIÓ EMPRESARIAL 4
CLASSIFICACIÓ I SOLVÈNCIA 4
ADSCRIPCIÓ DE MITJANS ADICIONALS A LA SOLVÈNCIA 5
PROPOSTA DE CRITERIS D'ADJUDICACIÓ 6
CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS 11
MODIFICACIONS PREVISTES EN EL PCAP 11
CESSIÓ 12
SUBCONTRACTACIÓ 12
CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ RELACIONADES AMB L'ARTICLE 202 DE LA LCSP 12

OBJECTE DEL CONTRACTE

Descripció:

L'objecte és disposar d'un servei de suport psicològic dins el marc del Programa d'Ajuda Emocional (PAE) pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC).

Lots: No

Atesa la naturalesa del contracte, i d'acord amb el que estableix l'article 99, apartat 3b, de la LCSP, es considera adient la no-divisió en lots del contracte per garantir una prestació homogènia del servei i una unificació de criteris a l'hora de valorar i tractar els casos, ja que una realització independent de la prestació del servei en dificultaria la coordinació de l'execució amb una pluralitat de contractistes diferents.

Codi CPV:

CPV: 85121270-6 serveis psiquiàtrics o psicològics

NECESSITAT, IDONEÏTAT DEL CONTRACTE I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Els factors psicosocials són aquelles característiques de les condicions de treball i sobretot, de la seva organització que afecten la salut de les persones mitjançant mecanismes psicològics o fisiològics.

Els riscos psicosocials constitueixen, entre els treballadors del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC), uns dels riscos més importants identificats i avaluats. La importància d'aquests riscos fa que la seva prevenció s'hagi de considerar com a actuació prioritària.

La intervenció sobre ells, a més dels efectes clars en la salut, també té un impacte positiu i influeix en l'augment de la qualitat i el rendiment del servei.

Les malalties psicosocials tenen més incidència en professions que impliquen una càrrega emocional més alta. Entre les tasques d'aquest personal, s'inclouen tasques d'atenció a l'usuari amb peculiaritats concretes.

El SOC no disposa de l'equip humà propi necessari per dur a terme aquestes funcions de disposar de psicòlegs clínics, psicòlegs generals sanitaris o coachs certificats, per tant, no té els mitjans materials i humans suficients i adequats per atendre el servei objecte de la licitació.

Des de l'any 2022 el SOC ofereix al seu personal un Programa de Suport Psicològic orientat a millorar problemes d'índole psicosocial en el treball, realitzant una intervenció cognitiva conductual. S'ha donat assistència a un gran nombre de treballadors passant de 9 treballadors, el 2022, a 22 treballadors el 2024 amb 143 visites realitzades. Durant el 2024, amb el nou programa més integral, només durant els mesos de maig al juliol, es va donar servei a un total de 241 persones i, des del punt de vista psicològic, es van atendre a 71 persones. El volum d'assistència s'ha consolidat i durant el 2025 es va atendre a 211 persones i en el que portem del 2026 (de gener a maig) ja s'han atès a 160 persones. Aquesta estabilització es poden trobar amb la compensació dels efectes negatius de la pandèmia amb les actuacions de comunicació de l'existència del PAE i de la cada vegada més necessària ajuda als treballadors en recursos per afrontar el seu benestar personal. Els resultats obtinguts de l'aplicació d'aquest programa han estat molt positius i existeix un grau molt alt de satisfacció entre els usuaris. S'ha demostrat que és una actuació efectiva pels treballadors. Per això, per a garantir una bona prestació de l'objecte del contracte, es requereix que s'ofereixi un servei il·limitat per a tot el personal del SOC.

En definitiva, el programa és necessari per millorar les capacitats d'afrontament davant les situacions de conflicte, per tal de maximitzar el potencial dels recursos humans i potenciar el seu compromís amb la feina i, en definitiva, millorar el seu benestar personal.

L'actuació preventiva en aquest àmbit intentarà evitar o controlar el risc psicosocial inherent a determinades tasques i funcions del personal del SOC. El programa de suport psicològic constitueix un reforç important a les actuacions del Servei de Prevenció de Riscos Laborals del Departament.

JUSTIFICACIÓ FINALITAT DEL TRACTAMENT DE DADES

Sí. El contractista tindrà una llista actualitzada de forma mensual amb el nom i cognoms del treballadors per comprovar que les persones que accedeixen al servei són treballadors del SOC. Aquesta llista està inclosa dins un fitxer que el cap del Servei de Prevenció de Riscos Laborals enviarà amb les altes i baixes del personal per donar d'alta i baixa al programa respectivament. El tractament de les dades està descrit i regulat en l'encàrrec de LOPD que se signarà entre ambdues empreses.

Les dades a tractar són dades referents a l'article 9 "Tractament de categories especials de dades personals" del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecte al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades als preceptes de la Disposició addicional dissetena. Tractaments de dades de salut de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals. Atès que la contractació implica l'accés del contractista a dades de caràcter personal del tractament de les quals és responsable el Departament d'Empresa i Treball, aquell tindrà la consideració d'encarregat del tractament i s'haurà de formalitzar l'acord d'encàrrec corresponent.

DADES ECONÒMIQUES

Determinació del preu: El preu del servei s'ha calculat a tant alçat a la totalitat de les prestacions del contracte, d'acord amb allò previst a l'apartat 4 de l'article 102 de la LCSP que disposa que «El preu del contracte es pot formular tant en termes de preus unitaris referits als diferents components de la prestació o a les seves unitats que es lliurin o executin, com en termes de preus aplicables a un tant alçat a la totalitat o a una part de les prestacions del contracte».

Als únics efectes de determinar el pressupost base de licitació, s'ha utilitzat com a magnitud econòmica un valor de referència per treballador/a i mes, obtingut a partir de l'anàlisi de contractes comparables (SOC-2025-5 i EMO-2025-15) i de consultes de mercat. Aquesta magnitud s'ha emprat exclusivament com a criteri objectiu per estimar un pressupost adequat als preus de mercat i no determina el sistema de retribució del contracte, que és a tant alçat. D'aquesta manera es fixa un preu mensual i l'empresa adjudicatària s'obliga a prestar un servei il·limitat a tota la plantilla.

D'acord amb la informació que es disposa relativa a l'assistència i utilització de tots els serveis prestats als treballadors, és a dir, la possibilitat de donar servei de forma il·limitada a tota la plantilla, s'estableix un preu màxim de 2.852 €/mes, que correspon a un valor de referència màxim d'1,24 €/treballador/mes (aquest nombre d'1,24€/treballador/mes s'ha obtingut a partir del valor de referència de la licitació anterior de l'expedient SOC-2025-5 que era d'1,19€/treballador/mes, actualitzat d'acord amb l'evolució de l'Índex de Preus al Consum (IPC) publicat per l'Institut Nacional d'Estadística) tenint en compte una plantilla màxima estimada de 2.300 treballadors i treballadores al SOC durant l'any 2027 segons les dades estimades pel Servei de Recursos Humans del SOC.

Les prestacions objecte del contracte estan subjectes al tipus general (21%) d'IVA, segons la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit

Valor estimat del contracte:

El valor estimat del contracte és de seixanta vuit mil quatre-cents quaranta-vuit euros (68.448,00 €) d'acord amb el desglossament següent:

Any 2027: 34.224,00 €

Possible pròrroga per l'any 2028: 34.224,00 €

Pressupost de licitació:

El pressupost màxim del contracte és de trenta quatre mil dos-cents vint i quatre euros (34.224,00 €) amb un preu a tant alçat màxim de 2.852 € per mes.

Les prestacions objecte del contracte estan subjectes a IVA, segons la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit. Per tant, el pressupost màxim del contracte és de quaranta un mil quatre cents onze amb zero quatre euros (41.411,04 €), d'acord amb el desglossament següent:

Costos directes (85%)		29.090,40 €
Costos indirectes (15%)		5.133,60 €
Despeses generals (5%)	1.711,20 €	
Benefici industrial (10%)	3.422,40 €	
Altres despeses calculades		0,00 €
Import net (sense IVA)		34.224,00 €
IVA (%)		7.187,04 €
IMPORT TOTAL		**41.411,04 €**

Aquest desglossament de costos directes i indirectes i del preu a tant alçat màxim de 2.852 €/mes, s'ha obtingut a partir de les consultes de mercat, de la revisió d'altres licitacions de l'Administració de la Generalitat i de l'estimació del nombre màxim de treballadors del SOC durant l'any 2027 i de l'experiència derivada del contracte actualment vigent per a la prestació del Programa d'Ajut al Treballador (PAE).

Tenint en compte que tots els serveis inclosos dins el PAE són il·limitats, es determina un preu màxim a tant alçat mensual ja que el servei està obert a tot el personal. Aquest preu a tant alçat s'ha obtingut a partir de l'estudi d'altres licitacions i dels pressupostos que elaboren diferents empreses del sector que ofereixen el Programa d'Ajut al Treballador. Així mateix, s'ha tingut en consideració el cost efectivament acreditat en el contracte actualment en execució, el qual constitueix una referència real de mercat que permet corroborar la raonabilitat i adequació del preu unitari mensual establert per a aquesta licitació.

La licitació s'adjudicarà pel preu a tant alçat més beneficiós sense que mai es podrà superar l'import màxim del contracte.

Partida pressupostària:

D/227008900/331O/0000 Finançament íntegre amb fons propis del SOC.

Revisió de preus:

No

TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE / D'EXECUCIÓ DE LA PRESTACIÓ

Termini del contracte:

El termini d'execució és el comprés entre l'1 de gener de 2027 o el dia següent a la formalització del contracte, si aquesta fos posterior, i el dia 31 de desembre de 2027

Pròrroga del contracte:

Si. La pròrroga serà d'un any, i fins el 31 de desembre de 2028 com a màxim.

PROPOSTA D'UTILITZACIÓ DE PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

És un contracte de serveis. Es proposa com a procediment de licitació el procediment obert simplificat previst a l'article 159 de la Llei de Contractes del Sector Públic.

Aquesta modalitat resulta procedent atès que es tracta d'un contracte de servei amb un Valor Estimat del Contracte (VEC) de inferior al llindar previst legalment per a l'aplicació d'aquest procediment.

Així mateix, els criteris d'adjudicació previstos en el contracte són exclusivament automàtics i vinculats a l'oferta econòmica, sense que s'incloguin criteris sotmesos a judici de valor, circumstància que permet la simplificació procedimental prevista a l'article 159 de la LCSP.

L'ús d'aquest procediment resulta coherent amb els principis d'eficiència, simplificació administrativa i agilitat en la contractació pública, garantint alhora la concurrència competitiva i la transparència del procediment.

TRAMITACIÓ DEL PROCEDIMENT

Ordinària i anticipada. L'adjudicació està supeditada a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per atendre les obligacions derivades del contracte en l'exercici 2027.

HABILITACIÓ EMPRESARIAL

L'empresa ha de disposar d'un centre inscrit com a centre sanitari tal i com estableix el Departament de Salut, en el Reial Decret 1277/2003, de 10 d'octubre, pel qual s'estableixen les bases generals sobre autorització de centres, serveis i establiments sanitaris. L'empresa haurà d'aportar un certificat o document acreditatiu conforme esta inscrita com a centre sanitari.

SOLVÈNCIA

D'acord amb l'article 159.4a) de la LCSP, tots els licitadors que es presentin a la present licitació han d'estar inscrits en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELIC) o en un Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o figurar en la base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, en la data final de presentació d'ofertes.

Com que no es preveu classificació de les empreses per l'execució del serveis objecte de licitació, els requisits de solvència que caldrà acreditar són els previstos en el quadre de característiques inclòs en el Plec de clàusules administratives (PCAP) de la present licitació.

Solvència econòmica:

La solvència econòmica requerida (que en el millor exercici, entre l'any 2023, 2024 i 2025, el licitador tingui un volum de negoci mínim de 68.448,00 €, import equivalent al valor estimat del contracte, es justifica, en primer lloc, en la previsió de l'article 87.1 a) de la LCSP, segons el qual "El volum de negocis mínim anual exigit no ha d'excedir una vegada i mitja el valor estimat del contracte, excepte en casos degudament justificats com els relacionats amb els riscos especials vinculats a la naturalesa de les obres, els serveis o els subministraments".

I, en segon lloc, aquest requisit es considera proporcionat i adequat a la dimensió econòmica i a les característiques del contracte, atès que l'import exigit és equivalent al valor estimat del contracte i, per tant, se situa per sota del límit màxim previst legalment. Això permet garantir que l'empresa adjudicatària disposa d'una capacitat econòmica suficient per assumir correctament les obligacions derivades de l'execució contractual.

S'ha optat pel volum anual de negocis com a mitjà d'acreditació de la solvència econòmica i financera de les empreses, atès que es tracta del mitjà ordinari previst a l'article 87.1.a) de la

LCSP i permet verificar de manera objectiva i proporcionada la capacitat econòmica de l'empresa en relació amb l'import i les característiques del contracte.

La solvència econòmica i financera exigida permet verificar que l'empresa adjudicatària disposa de capacitat econòmica i financera suficient com per efectuar de manera solvent les actuacions objecte del servei.

Solvència tècnica:

Es requereixen una relació contractes de serveis amb objectes similars, d'igual o similar naturalesa que els constitueixen l'objecte del contracte, l' import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70% del valor estimat del contracte, és a dir, 47.913,60 €.

Aquest requisit es justifica d'acord amb l'article 90.1.a) de la LCSP, que preveu, com a mitjà d'acreditació de la solvència tècnica o professional en els contractes de serveis, la presentació d'una relació dels principals serveis efectuats de naturalesa igual o similar a l'objecte del contracte.

L'import exigit es considera proporcionat i adequat a les característiques, naturalesa i dimensió econòmica del contracte, ja que permet garantir que l'empresa licitadora disposa de l'experiència suficient per executar correctament les prestacions objecte de la contractació, sense restringir injustificadament la concurrència.

S'ha optat per aquest mitjà d'acreditació atès que és el més idoni per verificar la capacitat tècnica dels licitadors, en permetre acreditar una experiència prèvia directament vinculada a les prestacions que constitueixen l'objecte del contracte. La determinació d'un import mínim corresponent al 70% del valor estimat del contracte es considera suficient per garantir la capacitat tècnica necessària per a la seva correcta execució.

De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, les raons principals que justifiquen la imposició d'aquest requisit de solvència queden recollides en aquesta memòria justificativa.

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS ADICIONALS A LA SOLVÈNCIA

Totes les empreses licitadores hauran de presentar una declaració responsable signada electrònicament pel representant legal de l'empresa, on manifestaran el seu compromís d'adscriure a l'execució del contracte, en cas de resultar adjudicatàries, l'equip tècnic compost pel psicòleg clínic, els 10 psicòlegs generals sanitaris i els 5 coachs exigits al plec de prescripcions tècniques i el centre sanitari ubicat a la ciutat de Barcelona, així com els mitjans personals i materials addicionals que es comprometin a aportar en les seves ofertes i que hagin obtingut valoració que seran vinculants en l'execució del contracte.

L'exigència dels professionals esmentats es considera necessària i proporcional a l'objecte del contracte, atesa la naturalesa especialitzada dels serveis d'atenció psicològica a prestar, el volum potencial de persones usuàries, la necessitat d'oferir una resposta assistencial en terminis reduïts i la garantia de continuïtat del servei durant tota la vigència contractual. En concret:

- La presència d'un psicòleg especialista en psicologia clínica es considera necessària per a l'atenció dels casos de major complexitat clínica i de les situacions que requereixin una intervenció especialitzada.
- L'exigència de 10 psicòlegs generals sanitaris respon a la necessitat de garantir una capacitat assistencial suficient per absorbir la demanda prevista, reduir els temps d'espera, assegurar la periodicitat de les sessions i garantir la continuïtat assistencial.
- El requeriment de 5 professionals amb formació especialitzada en coaching permet complementar l'atenció psicològica en aquells processos d'acompanyament personal i professional que així ho requereixin, augmentant la capacitat de resposta del servei i contribuint a una cobertura adequada del conjunt del territori de Catalunya.

- L'exigència de disposar d'un centre sanitari ubicat a la ciutat de Barcelona es fonamenta en la necessitat de garantir la prestació presencial del servei en unes instal·lacions degudament autoritzades, accessibles per a les persones usuàries i amb capacitat per atendre simultàniament diverses intervencions.

La solvència tècnica exigida permet verificar que l'empresa adjudicatària disposa de capacitat i coneixements suficients per efectuar de manera solvent la prestació objecte del contracte.

Titulació requerida i acreditació

Les titulacions exigides s'hauran d'acreditar mitjançant la presentació del corresponent títol oficial expedit per una universitat o administració competent de l'Estat espanyol. Quan la titulació hagi estat obtinguda a l'estranger, s'haurà d'aportar la corresponent credencial d'homologació, equivalència o reconeixement oficial vigent d'acord amb la normativa aplicable.

En particular:

Respecte al psicòleg clínic, haurà de tenir la formació en PIR o la corresponent habilitació legalment reconeguda.
Respecte als psicòlegs generals sanitaris hauran de tenir Màster en Psicologia General Sanitària o l'habilitació professional prevista per la normativa vigent.

Respecte als coachs, hauran de disposar d'un certificat d'haver fet un curs d'expert en coaching el qual pot ser de diferents escoles o d'un col·legi oficial de psicòlegs.

Tots els professionals adscrits al contracte hauran d'acreditar una experiència professional mínima de cinc anys en activitats relacionades amb les funcions que hagin de desenvolupar.

Aquesta experiència s'acreditarà mitjançant la presentació conjunta de:

- Aportació de la còpia de la titulació corresponent.
- Currículum vitae. Cada currículum haurà d'anar acompanyat d'un document signat electrònicament o, en el cas que sigui manuscrita amb una còpia del DNI per verificar la signatura, pel seu titular autoritzant la seva presentació per part de l'empresa licitadora.
- Informe de vida laboral emès per la Tresoreria General de la Seguretat Social o document equivalent en el cas de professionals d'altres estats.
- Certificats de bona execució, expedits o visats per l'òrgan competent quan els serveis s'hagin prestat per a una entitat del sector públic, o certificats emesos pel client o empresa corresponent quan s'hagin prestat per a una entitat privada, que permeti verificar les funcions desenvolupades i el període d'experiència requerit. A falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si escau, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

PROPOSTA DE CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Per valorar aquestes ofertes s'ha de tenir en compte que corresponen a criteris, la valoració dels quals es produeix de forma automàtica per aplicació de fórmules.

La distribució i justificació dels criteris de valoració de les ofertes és el següent:

Fins a 100 punts – Criteris d'adjudicació de forma automàtica:

- <u>Oferta econòmica: fins a 30 punts</u>

L'oferta econòmica més favorable obtindrà la màxima puntuació i la resta d'ofertes es valoraran proporcionalment d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$



On P= 30 i VP = 1
Es justifica l'ús d'aquesta fórmula perquè es vinculen les ofertes amb el pressupost i manté la proporcionalitat entre les ofertes, d'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació que figura en l'apartat B del quadre de característiques d'aquest plec i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

Per a la resta de criteris que no son preu es valorarà i puntuarà cadascun dels criteris i, si escau, cadascun dels subcriteris per separat, per obtenir, amb la suma de puntuacions de cadascun dels criteris la millor oferta tècnica en el seu conjunt.

Per tal d'obtenir la puntuació, primer es farà una valoració tècnica de cadascun dels criteris i, si escau, a cadascun dels subcriteris, i després, si s'escau, s'aplicarà la fórmula que seguidament es detallarà a cadascun d'ells.

La fórmula escollida és la mateixa fórmula que es proposa en la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

En el cas que cap de les valoracions de les propostes tècniques assoleixi el 50% de la valoració total possible per al criteri o subcriteri a avaluar, es considerarà que la puntuació a atorgar és el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques. Per tant, si cap de les valoracions de les propostes assoleix el valor X sobre el màxim de valoració Y possible, reflectits a la taula següent, es considerarà que la puntuació a atorgar és el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques.

Criteri	Subcriteri	X: valor mínim a assolir	Y: valor màxim possible
Especialistes	Psicòlegs esp. psic. Clínica	7,5	15
	Psicòlegs gen. Sanitaris	5	10
Especialistes en coaching		5	10
Infraestructures	Territorialment	5	10
	Distribució en conjunt	5	10
Oferta formativa	Nombre de cursos	2	4
	Nombre d'activitats	1,75	3,5
Assistència psicològica		2,5	5
Millores	Desenvolup. Aplicació mòbil	1,25	2,5

En el cas que se superi l'esmentat llindar s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació. La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri o, si s'escau, a cada subcriteri per després obtenir la puntuació total (la qual es conté en la Directriu 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció general de Contractació Pública):

$$Pop = P * \frac{VTop}{VTmv}$$

Pop = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
P = Puntuació del criteri
$VTop$ = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
$VTmv$ = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Es valoraran els aspectes següents:

- Especialistes en psicologia. Fins a 25 punts. Es considera aquest criteri ja que és una part essencial de l'objecte del contracte disposar d'una gran quantitat de psicòlegs per donar una assistència eficaç, des del punt de vista de la immediatesa i continuïtat en aquesta assistència.

  1. Total psicòlegs especialistes en psicologia clínica : fins a 15 punts
  2. Total psicòlegs generals sanitaris: fins a 10 punts

  La puntuació s'assignarà en funció de la següent distribució:

  1. Total psicòlegs especialistes en psicologia clínica: fins a 15 punts

2 psicòlegs especialistes en psicologia clínica	5 punts
3 psicòlegs especialistes en psicologia clínica	10 punts
Més de 3 psicòlegs especialistes en psicologia clínica	15 punts

  Per poder atendré els casos més greus i complexes, i tenint en compte que es pogués requerir els psicòlegs especialistes en psicologia clínica de forma instantània es considera que el rang de millora per garantir una qualitat del servei hauria de ser proporcional i amb conseqüència la puntuació obtinguda en cada tram ha de ser progressiva. Més de 3 psicòlegs ens donarà una qualitat de servei del 100%.

  2. Total psicòlegs generals sanitaris: fins a 10 punts

D'11 a 20 psicòlegs generals sanitaris	3 punts
De 21 a 30 psicòlegs generals sanitaris	6 punts
Més de 30 psicòlegs generals sanitaris	10 punts

  Pel gran nombre de treballadors i treballadores del SOC que podrien utilitzar el servei de forma instantània i segons el percentatge del grau d'utilització de cada servei segons les memòries d'utilització que es disposen, es considera que el rang de millora per garantir una qualitat del servei hauria de ser proporcional i amb conseqüència la puntuació obtinguda en cada tram ha de ser progressiu tenint en compte que el servei psicològic es donarà amb una qualitat del 100% amb més de 30 psicòlegs perquè l'empresa també ha de donar servei a la resta d'empreses a les que dona servei.

  Una major disponibilitat de professionals permet reduir els temps d'espera, garantir una millor continuïtat assistencial, facilitar l'assignació dels usuaris al professional més adequat i oferir una resposta més eficient a la demanda potencial del servei a tot el territori de Catalunya. Per aquest motiu, es considera que aquest criteri està directament vinculat a l'objecte del contracte i contribueix a identificar l'oferta amb una millor relació qualitat-preu.

- Especialistes en coaching: Fins a 10 punts. Es considera la segona part important de l'assistència per augmentar les competències dels treballadors i treballadores i al ser un

servei personalitzat cal disposar d'una elevada quantitat d'especialistes en aquesta matèria.

La puntuació s'assignarà en funció de la següent distribució:

De 6 a 10 coachs certificats que siguin psicòlegs	3 punts
D'11 a 14 coachs certificats que siguin psicòlegs	6 punts
15 ò més coachs certificats que siguin psicòlegs	10 punts

Pel nombre de treballadors i treballadores del SOC que podrien utilitzar el servei de forma instantània i segons el percentatge del grau d'utilització de cada servei segons les memòries d'utilització que es disposen, es considera que el rang de millora i amb conseqüència la puntuació obtinguda en cada tram ha de ser progressiu tenint en compte que el servei de coaching es donarà amb una qualitat del 100% amb més de 15 coachs.

Els licitadors hauran d'adjuntar a l'oferta la relació del personal tècnic ofert que haurà d'anar acompanyada de la corresponent titulació acadèmica (psicòleg clínic, psicòlegs generals sanitaris i coachs), estiguin o no integrats en l'empresa, dels que es disposi per l'execució del contracte.

- Infraestructures aportades quantitativament i la distribució territorial dels centres assistencials. Fins a 20 punts. Infraestructures aportades quantitativament i la distribució territorial dels centres. Molt important disposar de llocs per una assistència física personalitzada si així ho desitja el personal del SOC.

1. Infraestructures aportades territorialment: fins a 10 punts.
2. Distribució territorial en conjunt dels centres assistencials: fins a 10 punts.

En aquest apartat s'haurà d'especificar el nombre de centres assistencials que es posen a disposició de la implantació del programa i els centres per província.

La puntuació s'assignarà en funció de la següent distribució:

1. Infraestructures aportades territorialment: fins a 10 punts.

2 centres	3 punts
3 centres	6 punts
Més de 3 centres	10 punts

Molt important disposar de més centres sanitaris per poder donar una assistència presencial i integral. Donada la dificultat de disposar de més centres sanitaris, la puntuació és progressiva i si es disposa de més de 3 centres arribarien a assolir el màxim de puntuació en aquest apartat.

2. Distribució territorial en conjunt dels centres assistencials: fins a 10 punts.

Centres en algunes ciutats de demarcació territorial	3 punts
Centres a les demarcacions territorials de Girona i Lleida i Tarragona	9 punts
Centres a Girona, Lleida Tarragona i Tortosa o Amposta	10 punts

La distribució territorial repercuteix directament en la qualitat i accessibilitat del servei. El nombre de centres facilita l'atenció presencial dels treballadors, millora la proximitat territorial i redueix els desplaçaments dels usuaris.
Atès que el servei s'adreça al personal del SOC distribuït per tot el territori de Catalunya, es considera que aquest criteri està directament vinculat a l'objecte del contracte i contribueix a obtenir una millor qualitat en la prestació del servei. L'empresa que pugui donar serveis, apart de les quadre demarcacions territorials (Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona), pugui donar servei a les Terres de l'Ebre, assolirà el màxim de puntuació.
Els licitadors hauran d'acreditar la disposició dels centres per a l'execució del contracte mitjançant qualsevol document públic o privat admès en dret que acrediti aquest extrem.

- Oferta de formació i activitats dirigides gratuïtes pels treballadors/es, relacionades amb l'objecte del contracte. Es valorarà fins a 7,5 punts: Oferta formativa i activitats dirigides als treballadors. Considerem molt important que l'empresa ofereixi al personal del SOC formació i altres activitats dirigides ja que diferencia respecte altres centres que ofereixen aquests programes i són recursos necessaris per millorar el benestar emocional.

  1. Nombre de cursos: 4 punts
  2. Nombre d'activitats dirigides: 3,5 punts

  La puntuació s'assignarà en funció de la següent distribució:

  1. Sessions formatives oferides: fins a 4 punts.

Més d'1 sessió formativa mensual	4 punts

  La realització de moltes sessions formatives contribueix a augmentar el benestar dels treballadors i treballadores. En principi, més d'una formació amb un periodicitat mensual seria el més adient per això la puntuació és millor quan una empresa faci més d'una sessió als treballadors del SOC.

  2. Activitats dirigides oferides: fins a 3,5 punts.

Més d'1 activitat dirigida mensual	3,5 punts

  La realització de moltes activitats dirigides ajuda i contribueix a augmentar el benestar dels treballadors i treballadores. En principi, una activitat dirigida de forma quinzenal seria el més adient per això la puntuació és millor quan una empresa faci més d'una activitat mensual.
  En conseqüència, aquest criteri presenta una vinculació directa amb l'objecte del contracte i comporta una millora objectiva de la qualitat de la prestació.
  Els licitadors acreditaran l'oferta de formació i activitats dirigides gratuïtes pels treballadors/es, relacionades amb l'objecte del contracte, mitjançant la relació de la programació de l'oferta formativa i/o activitat dirigida que es comprometin a realitzar.

- Compromís de seguiment en l'assistència psicològica als treballadors. Es valorarà fins a 5 punts: Assistència psicològica als treballadors. Considerem un aspecte essencial per a donar un bon servei que sigui sempre el mateix professional qui atengui a la persona.

Assistència il·limitada amb el mateix professional	5 punts

  Es valora que el Programa d'Ajuda Emocional tingui el compromís de que l'assistència psicològica sigui il·limitada amb el mateix professional per donar la màxima confiança al personal del SOC en el professional. Es considera que aquest element aporta una millora efectiva en la qualitat del servei prestat.
  Els licitadors acreditaran el compromís a través d'una declaració responsable.

- Oferta de millora: 2,5 punts. Desenvolupament del servei a través d'una aplicació mòbil. Es valorarà fins a 2,5 punts:

No	0 punts
Si	2,5 punts

Es valora que el Programa d'Ajuda Emocional sigui accessible mitjançant una aplicació mòbil, ja que aquesta eina facilita un accés més ràpid, senzill i permanent als serveis inclosos en el contracte, incrementa l'accessibilitat de les persones usuàries i afavoreix una major utilització dels recursos disponibles. Atès que l'objecte del contracte consisteix en la posada a disposició d'un servei integral de suport emocional per a tota la plantilla del SOC, es considera que aquest element aporta una millora efectiva en la qualitat, l'accessibilitat i l'eficàcia del servei prestat.

Els licitadors acreditaran el desenvolupament del servei a través d'una aplicació mòbil, mitjançant una declaració responsable del compromís de disposició de l'aplicació mòbil així com el manteniment del servei ofert durant l'execució del contracte.

CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o desproporcionats s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius següents:

1) Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que sigui un 35% més baixa que el pressupost de licitació.

2) Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents i de manera simultània:
   - Que l'oferta econòmica d'una sigui inferior en més d'un 20 % a la de l'altra oferta.
   - Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació no vinculats al preu, sigui superior en més del 20 % a la puntuació de l'altra oferta.

3) Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta quan la puntuació obtinguda estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variants a) i c), i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica estigui també per sota en més d'un 20% de la mitjana de les ofertes econòmiques presentades:

   a) La mitjana aritmètica de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació no vinculats al preu

   b) Desviació de cada una d'aquestes puntuacions obtingudes respecte a la mitjana de les puntuacions.

   c) Càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu.

No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més del 15%.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més del 15%, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

MODIFICACIONS PREVISTES EN EL PCAP

No.

CESSIÓ

No es podrà cedir, totalment o parcialment, a terceres persones, els drets i obligacions derivades del contracte atès que les qualitats tècniques i personals de l'empresa són la raó determinant de l'adjudicació del contracte i no resulten una restricció efectiva de la competència.

SUBCONTRACTACIÓ

No considerem la possibilitat de subcontractació perquè aquest servei està molt vinculat entre l'especialista en psicologia i el treballador i ha d'estar molt controlat. Fer un canvi d'especialista, subcontractant a una altra empresa, seria contraproduent pel procés terapèutic del treballador ja que cal establir una relació de confiança i continuïtat en aquest tipus de tractaments. Per tant, les tasques a realitzar es consideren tasques crítiques.

Els especialistes que proporciona l'empresa tenen una vinculació laboral amb l'empresa a través d'un contracte de serveis.

Es considera una obligació essencial del contracte.

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ RELACIONADES AMB L'ARTICLE 202 DE LA LCSP

El contractista està obligat a fer ús de llenguatge inclusiu i igualitari en tota la documentació que es generi amb motiu de l'execució del contracte, utilitzi un ús no sexista del llenguatge, eviti qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes i fomenti una imatge amb valors d'igualtat, presència equilibrada, diversitat, corresponsabilitat i pluralitat de rols i identitats de gènere. Aquesta obligació té caràcter d'obligació essencial.

Josep Maria Dueñas Latorre
Cap del Servei de Prevenció
de Riscos Laborals
Departament Empresa i Treball

Valero Jaria González
Subdirector general de Gestió Econòmica i
Patrimoni
Servei Públic d'Ocupació de Catalunya

Document electrònic administratiu garantit amb signatura electrònica amb certificats del Consorci AOC. La política de signatura aplicable és "Condicions tècniques de signatura electrònica dels actes administratius i de les manifestacions de voluntat en suport informàtic".