Ajuntament de
Sant Just Desvern

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT I SUPORT DE LES LLICÈNCIES SUSE LINUX SERVER, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT. EXP.: SEC 2026 5.

1. INTRODUCCIÓ

En l'arquitectura informàtica de l'ajuntament de Sant Just Desvern es disposa del programari de gestió de base de dades ORACLE que gestiona totes les dades de l'Ajuntament.

Aquest gestor de base de dades s'executa en dos servidors, un servidor de producció i un altre en el CPD de Disaster Recovery (DR). El sistema operatiu d'aquests servidors és Suse Linux per temes de rendiment i seguretat.

El correcte manteniment d'aquest sistema operatiu requereix la contractació del suport del mateix amb l'empresa SUSE Linux a través d'un distribuïdor autoritzat.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

Constitueix l'objecte del contracte la contractació dels serveis de manteniment i suport de les llicències de Suse Linux Server. En concret en els servidors que disposa l'Ajuntament es requereixen els serveis de manteniment de dos unitats de Suse Linux Entreprise Server x86, 1-2 Sockets o 1-2 Virtual Machines, Standard Subscription per un any.

Les condicions del servei són:

Accés al servei: 12 hores x 5 dies (de 8am a 8pm)
Temps de resposta: 4 hores
Cobertura: email, call-back en cas de nivells 2 o 3 i telèfon en cas de nivell crític 1.

S'entén nivell crític 1 (alt) quan el servidor de producció estigui totalment caigut i no estigui operatiu.

Els nivells de suport són:

- Suport de nivell 1: suport tècnic per proporcionar informació sobre compatibilitat, assistència en instal·lació, ajuda d'ús, manteniment continu i resolució de problemes bàsics.

- Suport de nivell 2: suport tècnic per reproduir l'error en el laboratori de l'organització de suport i proporcionar una solució vàlida.

Plaça Verdaguer, 2
08960 – Sant Just Desvern
Telèfon 93 480 48 00
Fax 93 480 48 79
c/e: ajuntament@santjust.cat

JORDI BASCUÑANA ALFARO (1 de 1)
Cap de tecnologia i sistemes (L347)
Data signatura: 17/11/2026 11:03:19

Codi Validació: 60B7CE3856E41D512D8FF5DD9DFA6398B34D59B0 | Verificació: https://www.seu-e.cat/web/santjustdesvern/seu-electronica

Ajuntament de
Sant Just Desvern

- Suport de nivell 3: suport tècnic per resoldre problemes complexos amb participació d'enginyeria.

Sant Just Desvern, datat i signat electrònicament

Jordi Bascuñana Alfaro
Cap de Tecnologies i Sistemes.

SEC 2026 5 2

Plaça Verdaguer, 2
08960 – Sant Just Desvern
Telèfon 93 480 48 00
Fax 93 480 48 79
c/e: ajuntament@santjust.cat

JORDI BASCUÑANA ALFARO (1 de 1)
Cap de tecnologia i sistemes (L347)
Data signatura: 17/11/2026 11:03:19

Codi Validació: 60B7CE3856E41D512D8FF5DD9DFA6398B34D59B0 | Verificació: https://www.seu-e.cat/web/santjustdesvern/seu-electronica