Ajuntament de Mataró

ANUNCI DE LICITACIÓ PÚBLICA
De l'Ajuntament de Mataró

1. ENTITAT ADJUDICADORA

a) Organisme: Ajuntament de Mataró.
b) Número d'identificació: P0812000H.
c) Dependència que tramita l'expedient (òrgan gestor): Servei de Benestar Social de l'Ajuntament.
d) Tipus de poder adjudicador: Administració pública.

2. OBTENCIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ I INFORMACIÓ

a) Entitat: Servei de Compres i Contractacions.
b) Domicili: C. Carreró, 13-15, planta baixa.
c) Localitat i codi postal: Mataró, 08301.
d) Telèfon: 937582204.
e) Adreça electrònica: contractacions@ajmataro.cat.
f) Adreça d'Internet del Perfil del contractant de l'Ajuntament de Mataró: https://www.mataro.cat/ca/lajuntament/perfil-del-contractant
g) Horari d'atenció: de 8 a 15 hores de dilluns a divendres.

3. OBJECTE DEL CONTRACTE

a) Descripció de l'objecte: **Servei de gestió d'intermediació en relació amb la provisió temporal d'allotjament d'urgència.**
b) Expedient: 2026/000042755.
c) Durada inicial del contracte: Dos anys a comptar des de la data que es faci constar al contracte.
d) Admissió de pròrroga: Sí, dos anys en una o diverses pròrrogues.
e) Divisió en lots: No (art. 99.3.b de la LCSP).
f) Lloc d'execució: Ciutat de Mataró.
g) Establiment d'un acord marc: No.
h) Codis CPV: 63510000-7 *Servei d'agències de viatges i serveis similars.*
i) Codi NUTS: ES511.

4. TRAMITACIÓ I PROCEDIMENT

a) Tipus d'expedient: Contracte administratiu de serveis (arts. 17, 25 i 308 a 313 LCSP).
b) Tramitació: Ordinària.
c) Procediment: Obert subjecte a regulació harmonitzada.
d) S'aplica un acord marc: No.
e) S'aplica una subhasta electrònica: No.

CSV (Codi de verificació Segura)	IVVH3XLNDFBKRCX6WJFE6HXSCU	Data i hora	25/11/2026 12:45:07
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	HEIDI PÉREZ PÉREZ (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IVVH3XLNDFBKRCX6WJFE6HXSCU	Pàgina	1/6

5. PRESSUPOST DE LICITACIÓ

a) Valor estimat del contracte: 287.909,06 €.
b) Pressupost base de licitació sense IVA (2 anys): 128.507,12 €.
c) Pressupost base de licitació amb IVA (2 anys): 141.357,83 €.

6. ADMISSIÓ DE VARIANTS: No.

7. GARANTIES

a) Provisional: No.
b) Definitiva: Sí, 5% del preu d'adjudicació.

8. REQUISITS ESPECÍFICS DEL CONTRACTISTA

a) Classificació: No és obligatòria. No es contempla cap classificació per la tipologia dels serveis.
b) Solvència econòmica i financera: *(Consulteu l'apartat 2 de la clàusula 13 del PCAP).*
- Volum anual de negocis, que referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats, ha de tenir un valor igual o superior a 107.000,00 € (IVA no inclòs).

c) Solvència professional o tècnica: *(Consulteu l'apartat 3 de la clàusula 13 del PCAP).*
- Els licitadors hauran d'acreditar haver executat, en els últims tres anys, serveis d'intermediació o de provisió d'allotjament temporal per a serveis socials, per un import mínim acumulat de 45.000,00 € (IVA no inclòs) en l'any de major execució.

d) Adscripció de mitjans materials o personals: No es requereix com a requisit addicional de solvència.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ *(consulteu la clàusula 16 del PCAP)*

I. Criteris avaluables de forma automàtica (fins a 51 punts):
1. Oferta econòmica (fins a 51 punts).

II. Criteris que depenen d'un judici de valor (fins a 49 punts):
1. Organització general del servei (fins a 25 punts).
2. Xarxa d'establiments i garanties de qualitat (fins a 10 punts).
3. Mecanismes de coordinació i comunicació amb el Servei de Benestar Social (fins a 8 punts).
4. Organització dels recursos humans (fins a 6 punts).

És requisit indispensable per continuar en el procés de licitació obtenir un mínim de 25 sobre 49 punts en els criteris subjectes a judici de valor. Les propostes que no obtingut la puntuació mínima seran excloses de la licitació, en considerar-se tècnicament insuficients, i no es procedirà a l'obertura del sobre relatiu als criteris d'adjudicació de valoració automàtica.

CSV (Codi de verificació Segura)	IVVH3XLNDFBKRCX6WJFE6HXSCU	Data i hora	25/11/2026 12:45:07
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	HEIDI PÉREZ PÉREZ (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IVVH3XLNDFBKRCX6WJFE6HXSCU	Pàgina	2/6

10. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE I ALTRES OBLIGACIONS ESSENCIALS

1. En aquest contracte, s'estableixen les següents condicions especials d'execució que hauran de ser respectades pel contractista i pels subcontractistes que participin en l'execució del contracte:

a) Adoptar una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes i hauran d'adequar la seva activitat a l'efecte, assumint particularment les obligacions recollides a l'ANNEX PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA.

b) Compliment de la normativa de la Unió Europea i nacional en matèria de protecció de dades: Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell (RGPD), de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

c) El compliment de les disposicions vigents en matèria laboral i de seguretat social, així com a garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius aplicables.

d) Manteniment de les condicions laborals.
El contractista haurà de mantenir les condicions laborals i socials de les persones treballadores fixades en el moment de presentar l'oferta.

e) Pla d'igualtat o mesures d'igualtat.
L'empresa contractista, en el termini de deu (10) dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en cas que no estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

f) Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
L'empresa contractista ha de lliurar a la persona responsable del contracte, en el termini de deu (10) dies posteriors a la formalització del contracte, un Pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i erradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures han de consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives, i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específiques:

i. De les persones professionals contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de superiors o resta de personal.
ii. De les persones professionals contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries.

CSV (Codi de verificació Segura)	IVVH3XLNDFBKRCX6WJFE6HXSCU	Data i hora	25/11/2026 12:45:07
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	HEIDI PÉREZ PÉREZ (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IVVH3XLNDFBKRCX6WJFE6HXSCU	Pàgina	3/6

iii. De les persones usuàries contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones professionals o per part d'altres usuàries.

L'empresa contractista ha d'adoptar mesures de formació del personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixen les persones usuàries finals.

g) Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGBTI.
L'empresa contractista ha d'aportar, en el termini màxim de deu (10) dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació de les persones LGBTI, tant si és el cas del personal que executa el contracte, com si es tracta de les persones destinatàries de la prestació. Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGBTI i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere

h) Comunicació inclusiva.
L'empresa contractista ha de garantir:
   i. Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge ni imatges sexistes, ni que atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus o contra els drets de la infantesa, ni que siguin poc respectuoses amb la cura del medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
   ii. L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
   iii. En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

Totes aquestes condicions especials d'execució del contracte es justifiquen perquè l'Ajuntament de Mataró, en el marc de la prestació d'aquests serveis públics, persegueix assolir també les finalitats següents:

- Garantir el respecte als drets laborals bàsics al llarg de la cadena de producció mitjançant l'exigència del compliment de les convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball
- Eliminar les desigualtats entre l'home i la dona en el mercat laboral, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes a la feina.
- Afavorir la formació en el lloc de treball.
- Garantir la seguretat i la protecció de la salut al lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.
- Garantir el respecte a la diversitat de tot tipus i la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de cap col·lectiu.
- Contribuir a combatre la violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere.

2. Aquestes condicions tenen caràcter d'obligació contractual essencial als efectes assenyalats en l'article 211.f) de la LCSP, per tant, el seu incompliment pot ser causa de resolució del contracte, sense perjudici de que pugui ser objecte de penalització, d'acord amb l'article 192.1 de la LCSP.

CSV (Codi de verificació Segura)	IVVH3XLNDFBKRCX6WJFE6HXSCU	Data i hora	25/11/2026 12:45:07
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	HEIDI PÉREZ PÉREZ (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IVVH3XLNDFBKRCX6WJFE6HXSCU	Pàgina	4/6

3. Sense perjudici de les condicions especials anteriorment indicades, també tenen caràcter d'obligació contractual essencial als efectes assenyalats en l'article 211.f) de la LCSP, les següents:

a) El compliment de les prestacions, protocols, propostes i compromisos constitutius de criteri d'adjudicació als quals s'hagi obligat el contractista en la seva oferta.

12. PRESENTACIÓ DE LES OFERTES

a) Data límit de presentació de proposicions: 30 dies naturals comptats des de la data d'enviament de l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea (Diari Oficial de la Unió Europea).
b) Documentació que cal presentar: La que consta en la clàusula 15 del plec de clàusules administratives particulars.
c) Presentació d'ofertes: Mitjançant l'eina Sobre Digital de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En tres sobres digitals:
- Sobre A: Documentació relativa als requisits previs.
- Sobre B: Documentació relativa als criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor.
- Sobre C: Documentació relativa als criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica.

La documentació continguda en els sobres A (documentació administrativa) i B (criteris subjectes a judici de valor) no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre C (criteris avaluables automàticament). L'incompliment d'aquesta obligació podrà comportar l'exclusió de la licitació si la informació revelada ha compromès efectivament l'objectivitat de la valoració o el secret de les ofertes.
d) S'accepta la facturació electrònica: Sí.
e) S'utilitza el pagament electrònic: Sí.

13. OBERTURA DE LES PROPOSICIONS

Mitjançant l'eina Sobre Digital de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. De conformitat amb el que estableix l'article 157 de la LCSP, l'obertura no es realitzarà en acte públic, atès que en la licitació s'utilitzen exclusivament mitjans electrònics.

14. MESA DE CONTRACTACIÓ: Sí.

15. RÈGIM DE RECURSOS

1. Atès que es tracta d'un servei amb un valor estimat de contracte superior a cent mil euros, aquest contracte serà susceptible de recurs especial en matèria de contractació.

2. Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment

CSV (Codi de verificació Segura)	IVVH3XLNDFBKRCX6WJFE6HXSCU	Data i hora	25/11/2026 12:45:07
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	HEIDI PÉREZ PÉREZ (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IVVH3XLNDFBKRCX6WJFE6HXSCU	Pàgina	5/6

de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Decret 221/2013, de 3 de setembre, pel qual es regula el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic i s'aprova la seva organització i el seu funcionament.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

3. Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, compliment i extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs potestatiu de reposició d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

4. Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

5. No obstant això, es podrà interposar qualsevol altre recurs que es consideri convenient.

6. Independentment de la via administrativa o jurisdiccional, l'informem que disposa de la possibilitat de presentar una queixa davant de la Defensoria de la Ciutadania, les decisions del qual no són vinculants i prenen de la forma de recomanació.

Mataró, a la data de la signatura electrònica.

Heidi Pérez Pérez.

La regidora delegada de Cultura, Compres i Contractació, Promoció de Ciutat, Comerç, Turisme, Fires, Mercats, Promoció Internacional i Agermanaments.

CSV (Codi de verificació Segura)	IVVH3XLNDFBKRCX6WJFE6HXSCU	Data i hora	25/11/2026 12:45:07
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	HEIDI PÉREZ PÉREZ (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IVVH3XLNDFBKRCX6WJFE6HXSCU	Pàgina	6/6