PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A L'ASSESSORAMENT, SUPERVISIÓ I CONTROL DE LA QUALITAT DELS SERVEIS DE NETEJA DELS CENTRES MUNICIPALS, CENTRES CULTURALS, CENTRES ESPORTIUS, MERCATS I CENTRES QUE DEPENEN DEL SERVEI D'EDUCACIÓ DE L'AJUNTAMENT DE TERRASSA

Clàusula 1. Objecte del contracte

L'objecte del present plec és la contractació del servei d'assistència tècnica per a l'assessorament, supervisió i control de la qualitat del servei de neteja dels **centres municipals, centres culturals, centres esportius i mercats** i centres que depenen del **servei d'educació públics d'ensenyament** de l'Ajuntament de Terrassa.

L'Ajuntament de Terrassa, per dur a terme els treballs de neteja dels esmentats equipaments té contractat el servei a una empresa externa. Aquest plec agrupa els servei licitat en 5 espais en funció de la tipologia de cada conjunt de centres:

- Espai 1: Centres municipals
- Espai 2: Centres culturals
- Espai 3: Centres esportius
- Espai 4: Mercats
- Espai 5: Centres públics del Servei d'Educació

Atès el nombre d'edificis i equipaments amb els que compta l'Ajuntament i la complexitat de tasques tècniques i dels mitjans disponibles, és imprescindible comptar amb una empresa, especialitzada, que dugui a terme el seguiment del control de qualitat, del compliment de les prestacions del servei així com l'assistència tècnica del servei de neteja dels edificis públics i locals de l'Ajuntament de Terrassa, tant per aconseguir una òptima prestació dels serveis així com un millor aprofitament de les activitats. Els serveis inclosos en la licitació són els següents, amb les particularitats especificades en aquest document:

- Realització de l'assistència tècnica i control de qualitat dels Centres municipals, centres culturals, centres esportius i mercats i els centres públics del Servei d'Educació.
- Realització d'inspeccions "in situ" a cada centre.
- Valoració de les inspeccions, amb mètodes objectius.
- Control d'assistència al treball dels empleats de l'empresa de neteja.
- Verificació de la correcta implantació del Sistema Informàtic de Control Horari.
- Avaluació del compliment del temps de resolució d'incidències.
- Avaluació de la qualitat del servei.
- Fer controls microbiològics en superfície i per mostreig als edificis on es presti servei a la ciutadania i/o on es presti activitat laboral per part dels treballadors municipals.
- Elaboració dels informes del grau de compliment del contracte i fer les propostes de millora.
- A més de les inspeccions de rutina, si és necessari, se'n faran d'extraordinàries a petició dels responsables del contracte.
- Assessorament en temes laborals i anàlisi de càrregues de treball.
- Si durant la vigència del contracte es tramités la licitació d'un nou contracte de serveis de neteja, l'assistència tècnica i assessorament inclourà també la confecció de l'estudi previ i la redacció del plec de prescripcions tècniques:
    - Estudi previ (càrregues de treball).
    - Assessorament en la confecció dels plecs de clàusules tècniques per futures licitacions.
    - Assessorament en la valoració de les clàusules subjectives que hi puguin haver.

Clàusula 2. Abast i duració del contracte

L'abast d'aquest contracte inclou els centres que consten a l'Annex 1 del present plec de prescripcions tècniques. En aquest annex s'inclouen a més les superfícies interiors, exteriors i de pàrquing de cadascun dels centres.

La vigència del contracte d'aquesta licitació serà de 2 anys, amb opció de prorroga anual fins a 2 anys addicionals, per tant la duració màxima serà de 4 anys en total.

Clàusula 3. Descripció del servei

3.1. Introducció

El servei d'assistència tècnica per a l'assessorament, supervisió i control de la qualitat del servei de neteja inclou les tasques següents:

a) Qualitat de la prestació del servei (Q).
b) Gestió del sistema informàtic (SICH)
c) Gestió de les incidències (INCI).
d) Controls de desinfecció mitjançant proves d'ATP: per tal de comprovar el resultat d'higiene obtinguda en elements especialment delicats, com ara inodors, dutxes, taules, offices, etc.
e) Control de les obligacions del contracte (OBLI)

3.2. Qualitat dels serveis de neteja (Q)

La persona o persones responsables del control de qualitat hauran d'avaluar un nombre de dependències representatiu de cada centre, diferenciant el tipus de dependència avaluada segons l'escala de valoració següent:

- **Impecable (x ≥ 8)**: L'element objecte de l'anàlisi presenta un estat d'ordre i neteja òptim, sense taques, olors, pols o d'altres indicis de brutícia; s'observen superfícies brillants i netes.
- **Net amb alguna mancança (6 ≤ x > 8)**: L'element objecte de l'anàlisi presenta un estat d'ordre i neteja elevats, però sense arribar al nivell anterior, sense taques, olors, pols o d'altres indicis de neteja, tot i que un expert o una persona mínimament exigent pot apreciar àrees puntuals amb certes insuficiències.
- **Regular (5 ≤ x > 6)**: L'element objecte de l'anàlisi presenta un estat d'ordre i neteja regular, amb alguna insuficiència, presència de lleugeres taques, pols i d'altres indicis de neteja puntuals i apreciables per qualsevol persona, però sense presentar un estat d'ordre i neteja insuficient i molest.
- **Deficient (3 ≤ x > 5):** L'element objecte de l'anàlisi presenta un estat d'ordre i neteja insuficient, amb presència més generalitzada que en el nivell anterior de taques, olors i d'altres indicis de brutícia apreciables amb facilitat, i molest.
- **Molt deficient (x ≤ 3):** Inspeccions molt deficients en les que l'element objecte de l'anàlisi presenta a més un estat d'ordre i neteja totalment insuficient en el conjunt de la superfície, apreciables a simple vista, i molt molest. En qualsevol cas responen sempre a treballs no acceptables.

D'acord amb l'anterior sistema de valoració de la qualitat caldrà que l'empresa aconsegueixi un nivell de qualitat mitjana en cada centre, **essent el nivell de qualitat objectiu desitjable de la neteja de com a mínim un valor de 7 sobre 10.**

En **l'Annex 2 Punts de control**, s'indiquen els punts mínims a avaluar durant el control de qualitat de neteja en funció de cada espai.

Les dades i valors de qualitat d'aquestes inspeccions, a efectes d'anàlisi i explotació, s'obtindran per edifici/centre i dia de control. La valoració de la qualitat inferior a 5 s'entendrà com d'insuficiència i caldrà que l'empresa de neteja torni a netejar amb caràcter d'urgència la dependència o centre que hagi obtingut aquesta puntuació. Aquest sistema de valoració pot implicar la decisió d'aplicar el règim sancionador per deficiències que es descriu al PCAP de la licitació del contracte.

El control d'altres obligacions de la prestació del servei (maquinària, productes correctes, EPIs, etc.) es farà amb format llista on es respondrà "**sí**", "**no**", "**parcial**" a cada un dels ítems a avaluar i s'obtindrà un percentatge de compliment.

Indicador de qualitat "Q"

Per calcular l'indicador "Q" referent a la qualitat del servei de neteja i el compliment d'altres prestacions relacionades, en primer lloc, d'acord amb el model d'avaluació objectiva sobre la qualitat del servei, s'obté una mitjana ponderada de la qualitat dels punts verificats (nota global per dependència). Les dependències estaran classificades per tipologies i, en funció de la importància relativa de cada una de les tipologies de dependències analitzades, el control de prestació de servei i la nota obtinguda per a cadascuna de les actes, es realitzarà una mitjana ponderada per tal d'obtenir l'indicador "Q" de cada centre. Els pesos de la ponderació de les tipologies de dependència aniran en funció de les dimensions dels centres segons el que queda establert a la següent taula on també es recullen aproximadament la quantitat de dependències a auditar:

	Centres tipus 1		Centres tipus 2		Centres tipus 3		Centres tipus 4		Centres tipus 5		Centres tipus 6	
	Lavabos, ascensors o altres centres d'una o dos dependències		Centres entre 0 i 200 m2 (a excepció dels de tipus 1)		Centres entre 201 i 800 m2		Centres entre 801 i 2500 m2		Centres entre 2500 i 4000 m2		Centres de més de 4001 m2	
Tipologia de dependència	**Nombre de dependències a auditar**	**Pes de la dependència**	**Nombre de dependències a auditar**	**Pes de la dependència**	**Nombre de dependències a auditar**	**Pes de la dependència**	**Nombre de dependències a auditar**	**Pes de la dependència**	**Nombre de dependències a auditar**	**Pes de la dependència**	**Nombre de dependències a auditar**	**Pes de la dependència**
Oficines, despatxos, aules, sales de reunions, sales d'estudi, sales d'atenció a l'usuari, sales de lectura, etc.	1	5	3	5	5	5	8	5	12	5	15	5
Passadissos, vestíbuls, escales, ascensors i zones de pas			1	2	1	2	2	2	2	2	3	2
Lavabos i vestidors			1	5	1	5	2	5	4	5	6	5
Offices, cuines i zones de menjador			1	4	1	4	1	4	1	4	1	4
Arxius, sales tècniques i magatzems			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Zones exteriors			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Pàrquing			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Control de la prestació del servei*	1	0,25	1	1,5	1	2	1	3	1	4,5	1	6

Pel que fa a les superfícies d'aparcament s'auditarà sempre un 25% de la superfície.
Pel que fa a les superfícies exteriors es seguirà el criteri següent:

- Si té menys de 800 m^2 s'auditarà tota
- Si té menys de 2.000 m^2 s'auditarà el 50 %
- Si té més de 2.000 m^2 s'auditarà el 20 %

L'indicador es valorarà sota el següent criteri per cada un dels lots:

Valoració ≥ 7 a tots els centres	3,0%
D'1 a 3 centres amb valoració < 7	2,0%
De 3 a 6 centres amb valoració < 7	1,0%
Més de 6 centres amb valoració < 7	0,0%

3.3. Gestió del sistema informàtic de control horari (SICH)

Les empreses adjudicatàries hauran de fer una sèrie de gestions respecte al sistema informàtic de control horari i s'avaluaran respecte als següents ítems:

SICH 1. Absència de fitxatges

Tot el personal té la obligació de realitzar fitxatges correctament des del primer dia de servei i l'adjudicatària haurà de vetlar pel seu compliment.

Aquest indicador es valorarà sota el següent criteri:

Cap persona amb menys del 75% dels fitxatges realitzats	3,0 %
Fins a un 25% de persones amb menys del 75% dels fitxatges realitzats	2,0 %
Més del 25% de persones amb menys del 75% dels fitxatges realitzats	0,0 %

SICH 2. Gestió de les planificacions de torns

És obligació de l'adjudicatària planificar correctament els torns de neteja per centre. A final de mes les hores planificades al sistema hauran de coincidir amb les contractades. A les substitucions curtes (menys d'una setmana) no serà necessària la planificació del torn a la persona que fa la substitució sinó que la planificació pot estar assignada a la persona titular. A partir d'una setmana, s'haurà d'eliminar la planificació de la persona titular i planificar a la substituta.

Aquest indicador es valorarà sota el següent criteri:

100 % de les hores contractades planificades	1,0 %
Planificació d'entre el 85% i el 100% de les hores	0,5 %
Planificació de menys del 85% de les hores	0,0 %

3.4. Gestió de les incidències

Les incidències que es generin en el servei de neteja són rebudes i gestionades des dels serveis municipals de l'Ajuntament de Terrassa, que comunicaran a l'empresa adjudicatària del control de qualitat la informació relativa al temps de resolució d'incidències per tal que la inclogui en l'informe d'avaluació de la qualitat del servei.

El nivell de qualitat esperat és que l'empresa de neteja resolgui el total de les incidències que es generin i que el temps mitjà de resolució (o de proposta de resolució en aquells casos on no sigui urgent) sigui inferior a 24 hores.

Aquest indicador es valorarà sota el següent criteri:

100 % de les incidències resoltes en menys de 24 hores	1,0 %
100 % de les incidències resoltes entre 24 o 48 hores	0,5 %
100% de les incidències resoltes en més de 48 hores o incidències no tancades des de fa més de 5 dies	0,0 %

3.5. Proves d'ATP

Per garantir una correcta desinfecció d'aquelles zones i superfícies més delicades es realitzaran d'ATP de forma anual a tots els centres dels lots de forma aleatòria o quan ho sol·liciti el personal municipal responsable del contracte.

Les proves a realitzar seran proves d'ATP segons l'escala de valoració següent:

	Factor 1: Avaluació d'ATP just després d'haver-se efectuat la neteja				Factor 2: Avaluació d'ATP en dependències ja utilitzades		
Superfície	Límit d'acceptació	Precaució	Límit de rebuig		Límit d'acceptació	Precaució	Límit de rebuig
Paviment	500	500 < x < 1000	1.000		1.000	1.000 < x < 2.000	2.000
Parets	250	250 < x < 500	500		500	500 < x < 1.000	1.000
WC	250	250 < x < 500	500		500	500 < x < 1.000	1.000
Lavabos	250	250 < x < 500	500		500	500 < x < 1.000	1.000
Rajoles	250	250 < x < 500	500		500	500 < x < 1.000	1.000
Cadira/banc	250	250 < x < 500	500		500	500 < x < 1.000	1.000
Taula fusta	250	250 < x < 500	500		500	500 < x < 1.000	1.000
Telèfon	250	250 < x < 500	500		500	500 < x < 1.000	1.000

Aquest indicador es valorarà sota el següent criteri:

Suma de les proves aprovades + precaució >90%	1,0%
Suma de les proves aprovades + precaució 75% ≤ x ≤ 90%	0,5%
Suma de les proves aprovades + precaució <75%	0,0%

3.6. Control de les obligacions del contracte (OBLI)

A fi de portar a terme un millor control de la documentació i altres obligacions necessàries pel correcte desenvolupament del contracte, i per garantir la seva entrega en el temps establert i amb el contingut requerit, s'estableix aquest indicador. L'indicador es farà extensiu a aquelles propostes o millores que puguin realitzar les empreses adjudicatàries a les seves ofertes.

Es farà un control trimestral de les diferents obligacions del contracte: planificacions de tasques, entrega de documentació sol·licitada, plans de treball, etc. però també d'altres exigències com la obligació d'avisar sempre que es produeixi una substitució de llarga durada d'una persona, si cal fer un canvi d'horari, si es té tota la maquinària o productes necessaris, etc.

Davant l'absència de consumibles o productes, l'empresa haurà d'aportar-ne de nous en un termini màxim de 1 dia.

Davant l'absència o trencament de maquinària, l'empresa haurà d'aportar-ne de noves en un termini màxim de 2 dies per les que siguin d'ús diari i de 7 dies per les que siguin d'ús puntual.

Totes aquelles obligacions que no tinguin un termini establert d'implantació, hauran de realitzar-se durant el primer mes de contracte.

En el cas de documentació sol·licitada durant el contracte o realització de tasques sol·licitades per part del personal responsable municipal (incloses dintre del contracte) el termini per entregar-ho/realitzar-ho serà de màxim 10 dies, podent esser menys si és urgent la seva entrega/realització.

Aquest indicador es valorarà sota el següent criteri:

Entrega de tota la documentació i implantació de les obligacions en el termini establert	1,0%
Manca d'entrega de la documentació o implantació d'alguna de les obligacions en el termini establert	0,0%

3.7. Sistemàtica per al seguiment i control de la qualitat del servei de neteja

En l'avaluació de la qualitat dels serveis de neteja intervenen les persones següents:

- Per part de l'Ajuntament: les persones responsables del seguiment dels serveis de neteja, que supervisen els resultats dels controls i les observacions detectades mitjançant les inspeccions in situ.

- Per part de la persona responsable del control de qualitat: les persones responsables de la gestió del contracte o delegades específicament a aquests efectes, per tal de que facilitin les observacions que cregui oportunes sobre el desenvolupament del servei.

- Per part de l'empresa que efectua els serveis de neteja: el/la supervisor/a o interlocutor/a habitual que gestiona el contracte per que faciliti les observacions que cregui oportunes sobre el desenvolupament del servei haurà d'assistir a les inspeccions de control de qualitat.

El control de qualitat es realitza conjuntament, així com de forma conjunta es constaten les observacions sobre el desenvolupament del servei que permetin avaluar el grau de compliment del mateix i, si fos necessari, es podrien acordar els compromisos d'actuacions per corregir algunes anomalies observades.

L'avaluació dels indicadors de qualitat del servei es calcula de la mateixa forma per a cadascun dels lots:

Fòrmula de repercussió sobre la retribució

Com a resultat d'aquest sistema de control de qualitat s'obtindrà l'índex de correcció de qualitat del servei durant el període. Aquest indicador s'obtindrà de forma trimestral com a resultat d'integrar tots els resultats i observacions realitzades durant aquest període d'anàlisi, essent la seva fórmula:

Índex de correcció = Q + SICH + INCI + ATP+ OBLI

Cada trimestre, es facturarà la part variable corresponent al 10% de la factura, d'acord amb l'índex de correcció de qualitat del servei. Una vegada calculat aquest índex, l'empresa del servei de neteja podrà emetre una factura per cada centre amb el % retingut mensualment dels darrers tres mesos, tot aplicant l'índex de correcció obtingut, és a dir, facturarà el percentatge que indiqui l'índex de correcció.

Aquest índex de correcció de qualitat és el resultat de les avaluacions i resultats de les valoracions del sistema de control de qualitat obtinguts en els tres mesos de referència, d'acord amb els següents indicadors:

- Qualitat neteja (Q) (fins a un 3%):

Valoració ≥ 7 a tots els centres	3,0%
D'1 a 3 centres amb valoració < 7	2,0%
De 3 a 6 centres amb valoració < 7	1,0
Més de 6 centres amb valoració < 7	0,0%

Així mateix, s'estableix un factor de correcció per aquells centres que obtinguin resultats de qualitat amb nota de qualitat per sota de 7 en diversos resultats consecutius. En aquests casos, si el centre suspèn dues vegades consecutives, implicarà que la meitat de la facturació variable (5%) sigui del 0% fins que s'aprovi.

A aquest 5% es podrien sumar altres descomptes de la facturació variable per incompliment d'altres indicadors, fins a un màxim del 10%. En el cas de que un centre suspengui durant tres vegades consecutives podria implicar que la totalitat de la facturació variable sigui del 0% fins que s'aprovi.

.

- Control Sistema Informàtic de Control Horari (SICH) (fins a un 4%):

  - SICH = SICH 1 +SICH 2

On SICH1 és absència de fitxatges i es valorarà sota el següent criteri:

Cap persona amb menys del 75% dels fitxatges realitzats	3,0 %
Fins a un 25% de persones amb menys del 75% dels fitxatges realitzats	2,0 %
Més del 25% de persones amb menys del 75% dels fitxatges realitzats	0,0 %

I SICH 2 és gestió de les planificacions de torns i es valoraran sota el següent criteri:

100 % de les hores contractades planificades	1,0 %
Planificació d'entre el 85% i el 100% de les hores	0,5 %
Planificació de menys del 85% de les hores	0,0 %

En el cas de no complir algun dels dos indicadors SICH durant dos mesos o més podrà implicar que la meitat de la facturació variable (5,0%) sigui del 0% fins que es resolguin. A aquest 5,0% es podrien sumar altres descomptes de la facturació variable per incompliment d'altres indicadors, fins a un màxim del 10,0%. En el cas de no complir algun dels dos

- Capacitat de resposta i temps de resolució d'incidències (INCI) (fins a 1 %):

100 % de les incidències resoltes en menys de 24 hores	1,0 %
100 % de les incidències resoltes entre 24 o 48 hores	0,5 %
100% de lesincidències resoltes en més de 48 hores o incidències no tancades des de fa més de 5 dies	0,0 %

En el cas de no resoldre més de dues incidències durant dos mesos o més podrà implicar que la meitat de la facturació variable (5,0%) sigui del 0% fins que es resolguin. A aquest 5,0% es podrien sumar altres descomptes de la facturació variable per incompliment d'altres indicadors, fins a un màxim del 10%. En el cas de no resoldre més de dues incidències durant un any o més podria implicar que la totalitat de la facturació variable sigui del 0% fins que es resolguin.

- Proves d'ATP (fins a un 1%):

Suma de les proves aprovades + precaució < 90%	1,0 %
Suma de les proves aprovades + precaució 75%≤ x ≤ 90%	0,5 %
Suma de les proves aprovades + precaució < 75%	0,0 %

En el cas de que algun trimestre concret no s'hagin fet proves d'ATP a cap centre, es comptabilitzarà el 100% d'aquest indicador dintre de l'índex de correcció.

- Control de les obligacions del contracte (fins a un 1%):

Entrega de tota la documentació i implantació de les obligacions en el termini establert	1,0 %
Manca d'entrega de la documentació o implantació d'alguna de les obligaciones en el termini establert	0,0 %

En el cas d'incompliment de més de dos ítems d'aquest apartat durant dos mesos o més podrà implicar que la meitat de la facturació variable (5,0%) sigui del 0% fins que s'entregui la documentació o s'implantin les obligacions. A aquest 5,0% es podrien sumar altres descomptes de la facturació variable per incompliment d'altres indicadors, fins a un màxim del 10,0%. En el cas d'incompliment de més de dos ítems d'aquest apartat durant un any o més podria implicar que la totalitat de la facturació variable sigui del 0% fins que s'entregui la documentació o s'implantin les obligacions.

3.8. Entrega d'informes

L'empresa responsable del control de qualitat haurà d'emetre un informe trimestral relatiu al control de qualitat, per poder determinar l'índex de correcció de la facturació obtingut en l'últim trimestre. L'informe inclourà tot el detall que justifiqui els treballs realitzats:

- Fitxes de control de qualitat, amb el nivell de neteja observat en cadascun dels elements de la dependència i valoració final atorgada.
- Càlcul de l'indicador Q per cada centre.
- Anomalies observades, gravetat i possibles causes d'aquestes anomalies.
- Grau de compliment d'incidències i temps de resolució mitjançant l'indicador INCI.
- Control d'assistència mitjançant l'indicador SCIH.
- Càlcul de l'índex de correcció de facturació i la facturació mensual corregida.
- Mesures de correcció a adoptar per part de l'empresa de neteja amb terminis d'execució, que seran controlats en inspeccions posteriors.

Totes les actes de qualitat, càlculs i l'informe trimestral han de ser completats pel responsable del control de qualitat, podent ésser informat el representant de l'empresa adjudicatària del servei de neteja, al qual se li lliurarà una còpia de les actes de qualitat i l'informe (una vegada descarregades de l'aplicació informàtica). L'informe es generarà durant els primers 20 dies hàbils posteriors al trimestre a analitzar.

A més, l'adjudicatari del present contracte de control de qualitat i execució del servei de neteja, generarà un informe mensual de compliment de les hores realitzades pel personal del contractista del servei. Per fer-ho disposarà d'accés al SICH per tal de poder consultar les dades existents. L'informe es generarà durant els 7 primers dies hàbils posteriors al mes a analitzar i serà lliurat per correu electrònic mitjançant còpia en format digital als responsables municipals que se l'indiquin. En cas de que l'Ajuntament consideri oportú distribuir aquesta còpia al contractista de neteja, l'adjudicatari ho farà seguint les instruccions de l'Ajuntament de Terrassa.

Clàusula 4. Recursos humans i mitjans materials que s'han d'adscriure a l'execució del contracte

L'empresa adjudicatària haurà d'adscriure a l'execució del contracte els recursos humans i materials següents:

4.1. Recursos humans

L'adjudicatari garantirà un equip humà per a l'execució d'aquest contracte, que inclourà:

- Un/a gerent/responsable del projecte: expert en gestió de projectes, amb formació mínima de grau superior, serà l'encarregat de vetllar per la correcta realització del contracte, que realitzarà les següents funcions:
    - Assignar els mitjans personals i materials necessaris per a l'execució del contracte.
    - Fer el seguiment del contracte.
    - Assistir a totes les reunions que convoquin els responsables del servei de l'Ajuntament de Terrassa.
- Un/a consultor/a responsable del treball de camp, amb formació mínima de grau d'una especialitat tècnica, que realitzarà les següents funcions:
    - Fer les visites d'inspecció ordinàries i extraordinàries dels serveis de neteja.
    - Avaluació i anàlisi de la informació.
    - Seguiment de les inspeccions amb la supervisió de l'empresa de neteja.
    - Redactar informes de seguiment sobre el grau de compliment dels serveis i propostes de millora.
    - Assistir a les reunions.
- Personal administratiu de suport (oficina tècnica):
    - Control d'assistència al treball del personal adscrit a l'execució del contracte de serveis de neteja.
    - Assessorament en temes relacionats amb els servei de neteja.
    - Assessorament en la confecció de l'estudi previ i confecció dels plecs de prescripcions tècniques.

4.2. Mitjans materials

L'adjudicatari garantirà, com a mínim, els següents mitjans materials a assignar al contracte:

- Un vehicle per a la realització de les inspeccions.
- Mitjans informàtics per l'enregistrament de les inspeccions (Tablet PC, Smartphone, etc.).
- Mitjans ofimàtics.
- Mitjans informàtics per a la gestió del sistema d'informació.
- Sistema de gestió de la informació integral que gestioni la informació sobre el control de qualitat dels serveis de neteja. Funcionalitats:
    - Control d'usuaris.
    - Gestió de l'inventari de centres.
    - Recull de les inspeccions: actes d'inspecció, data, hora, puntuacions, etc.
    - Actes d'inspecció: control estètic.
    - Mòdul de generació de consultes.
    - Mòdul de generació d'informes.

Annex 1

Superfícies

	Centres municipals	Adreça	Sup. Interior	Sup. Exterior	Sup. Aparcament
1	Can Noguera	C/ d'Igualtat, 52	1014,00	165,00	1300,00
2	Casa Baumann	Av. Jacquard, 1	617,00	109,00	0,00
3	Casa Galèria	C/ Nou de Sant Pere, 36	265,00	43,00	0,00
4	Casal Cívic de Can Parellada	C/ d'Amèrica, 33	572,00	0,00	0,00
5	Casal Cívic de Can Boada	C/ de Joan d'Àustria, 11	468,00	85,00	0,00
6	Casal Cívic de Ca n'Aurell	Pl. del Tint, 4	813,00	0,00	0,00
7	Casal Cívic Montserrat – Torre-Sana i Vilardell	C/ de Salamanca, 35	565,00	0,00	0,00
8	Centre Cívic Municipal Alcalde Morera	Pl. Can Palet, 1	1725,00	249,00	0,00
9	Centre Cívic Municipal Avel·lí Estrenjer	Pl. de la Cultura, 5	1024,00	0,00	0,00
10	Casal Cívic Les Fonts	C/ de Santa Teresa, 1	370,00	0,00	0,00
11	Centre Cívic Municipal Maria Aurèlia Capmany	Av. d'Àngel Sallent, 55	1177,00	0,00	0,00
12	Centre Cívic Municipal Montserrat Roig	Av. de Barcelona, 180	1263,00	0,00	0,00
13	Centre Cívic Municipal President Macià	Rbla. de Francesc Macià, 189	1673,00	410,00	0,00
14	Centre Cívic Can Palet 2C	Ca. del Túria, 3	410,00	0,00	0,00
15	Casal Cívic Xúquer	Ca. del Xúquer, 17	275,00	9,00	0,00
16	Centre Municipal Rafael de Campalans	C/ de la Rioja, s/n	475,00	0,00	0,00
17	Casal de Sant Pere	Pg. del Vint-i-dos de Juliol, 337	567,00	129,00	0,00
18	Casal Cívic del Segle XX	Pl. del Segle XX, 11	358,00	120,00	0,00
19	Centre Civic Francisca Redondo	Centre Civic Francisca Redondo	1296,58	0,00	0,00
20	Centre Cívic Roc Blanc	Ca de Rafael Campalans, 6	670,00	0,00	91,00
21	Casal Cívic Can Gonteres	Plaça del Pi, 4	158,00	0,00	0,00
22	Casal Cívic Can Palet de Vista Alegre	C/ Vista Alegre, 11	375,00	0,00	0,00
23	Edifici "A+B+C" Oficines Centrals	Pl. Didó, 5	5195,00	272,00	0,00
24	Edifici Glòries Policia Municipal	Ctra. de Montcada, 596	2490,00	333,00	1541,00
25	Edifici Glòries Serveis Socials	Ctra. Montcada, 596	2145,00	0,00	0,00
26	El Rebost	Ptge. de Santa Maria de Mazzarello, 98	787,00	0,00	0,00
27	Espai BIT	Av. de Jacquard, 1	157,00	0,00	0,00
28	Edifici Pantà, 20	C/ de Pantà 20	2115,00	41,00	0,00
29	Arxiu Municipal	C/ de Pantà 20	822,00	0,00	0,00
30	Edifici Pantà, 30	C/ de Pantà 20	2072,00	25,00	955,00
31	Laboratori Municipal	C/ de Calderón de la Barca, 4	497,00	59,00	0,00
32	Local Can Parellada	C/ d'Amèrica, 17	160,00	0,00	0,00
33	Local Oficina Pla de Barri	C/ de Sardenya, 37	123,00	41,00	0,00
34	Local Sant Llorenç	C/ de la Mola, 2	160,00	193,00	0,00
35	Parc de Vallparadís	Parc de Vallparadis, s/n	530,00	540,00	0,00
36	Ascensors diversos				
37	Local pl. del Primer de Maig	Pl. del Primer de Maig	5,50	0,00	0,00
38	Viver Municipal	Torre Mossèn Homs, 10	8,00	0,00	0,00
39	Masia de Ca n'Anglada	C/ de la Mare de Déu del Mar, 49	810,00	356,00	0,00
40	Masia Freixa	Parc de Sant Jordi	688,00	163,00	0,00
41	Oficines Unió	C/ de la Unió, 36	753,00	190,00	0,00
42	Vapor Gran - Oficines	Pg. del Vapor Gran	870,00	0,00	0,00

43	Equipament socioesportiu de la Cogullada	Av. de Joaquim de Sagrera, 15	2100,00	315,00	0,00
44	Seu Districte – Casal Vapor Gran	Pg. Del Vapor Gran	270,00	0,00	0,00
45	Casa de l'esport	Raval de Montserrat, 13	650,00	0,00	0,00
46	Parc d'Oci els Bellots	C/ De la Terra, 1	742,00	0	0
Centres culturals		Adreça	Sup. Interior	Sup. Exterior	Sup. Aparcament
1	Teatre Municipal Alegria	C/ de Gaudí, 15	792,25	7,69	0,00
2	Teatre Principal	Pl. Maragall, 2	2529,42	0,00	0,00
3	Auditori	Passeig Ernest Lluch 1	1130,00	0,00	0,00
4	Casa Soler i Palet	C/ de la Font Vella, 28	783,15	262,70	0,00
5	Sala Muncunill	Pl. Didó, 3	607,72	0,00	0,00
6	Biblioteca Central de Terrassa	Passeig de les Lletres, 1	3221,46	1074,26	0,00
7	Biblioteca Districte 2 - Bd2	C/ de Sant Cosme, 157	788,78	0,00	0,00
8	Biblioteca Districte 3 - Bd3	C/ del Germà Joaquim, 66	953,20	0,00	0,00
9	Biblioteca Districte 4 - Bd4	C/ d'Infant Martí, 183	1174,55	70,50	0,00
10	Biblioteca Districte 5 - Bd5	C/ dels Jocs Olímpics, 7	170,11	0,00	0,00
11	Biblioteca Districte 6 - BD6	Rbla. de Francesc Macià, 193	1001,18	343,02	0,00
12	Condicionament Terrassenc	Pg. vint-i-dos de juliol, 218	0,00	0,00	0,00
13	Arxiu Històric de Terrassa i Comarcal del Vallès Occ.	C/ de Baldrich, 268	2730,35	294,95	0,00
14	Casa Alegre de Sagrera	C/ de la Font Vella, 29	895,48	0,00	0,00
15	Nau Ctra de Rubí	Ctra. de Rubí, 218	1730,15	0,00	0,00
16	Castell Cartoixa de Vallparadís	Pl. de la Torre del Palau, s/n	732,43	423,67	0,00
17	Conjunt Monumental de les Esglésies de Sant Pere	Pl. del Rector Homs, s/n	648,93	2942,71	0,00
18	La Torre del Palau	C/ de Salmerón, s/n	157,27	0,00	0,00
Centres esportius		Adreça	Sup. Interior	Sup. Exterior	Sup. Aparcament
1	Poliesportiu Les Arenes	C/ de Sierra Nevada, 57	265,30	5149,80	0,00
2	Piscina Les Arenes	C/ del Tibidabo, 60	534,42	1908,80	0,00
3	Poliesportiu Sant Llorenç	C/ del Castellsapera S/N	1875,36	1897,70	0,00
4	Piscina Sant Llorenç	C/ del Castellsapera S/N	212,10	3702,00	0,00
5	Poliesportiu La Maurina	C/ de Sardenya S/N	1842,70	6365,60	0,00
6	Piscina La Maurina	C/ de Sardenya S/N	175,90	1464,60	0,00
7	Poliesportiu Ca n'Anglada	C/ Dr. Aymerich i Gilabertó, 136	370,70	6360,40	0,00
8	ZEM Can Jofresa	C/ de Badalona, 4-6	3762,10	42504,90	0,00
Mercats municipals		Adreça	Sup. Interior	Sup. Exterior	Sup. Aparcament
1	Mercat municipal de Sant Pere	Plaça del Triomf, s/n	1036,17	399,88	0,00
2	Mercat municipal de la Independència	Raval de Montserrat, 41	3950,89	17,80	0,00
3	Mercat Municipal Mercadal (només dimecres)	Av. de Béjar	10,00	0,00	0,00
4	Recinte Firal	Pg. del Vint-i-dos de Juliol, 265	3769,35	546,13	0,00
Centres públics del Servei d'Educació		Direcció	Superficie Interior	Superficie Exterior	Sup. Aparcament
1	Anna Murià	C/ de Terque, 76 (08225)	932,78	754,03	0,00
2	Ca n'Anglada	C/ de Jacint Elias, 147	299,35	257,28	0,00
3	Campus Professional (Salvador Espriu)	Carrer de Badalona, 1 (08223)	4042,18	3512,00	0,00
4	Ègara	Pl. de la Immaculada, 4	339,46	445,00	0,00
5	Ramon Llull	C/ Atenes, 59 - C/ Mallorca (08224)	147,00	160,00	0,00
6	Taller Brigada	C/ de Josep Tapiolas, 34	755,00	0,00	0,00
7	Serveis Centrals	La Rasa, 24	680,00	0,00	0,00
8	Coloraines	C/ dels Jocs Olímpics, 56 (08225)	805,00	2714,70	0,00
9	Espígol	C/ dels Ceps, 3 BA-1 (08225)	258,21	161,00	0,00
10	Ginesta	C/ de Badalona, 5 (08223)	725,62	1555,85	0,00
11	Giravolt	C/ de Maria Auxiliadora, 245 (08224)	693,90	367,50	0,00
12	L'Esquitx	C/ d'Alemanya, 110 (08228)	466,15	1094,58	0,00
13	La Casona	C/ d'Icària, 44 (08224)	539,10	3527,91	0,00
14	Moisès	C/ del Camí Font de les Canyes, 27 (08227)	813,30	601,70	0,00
15	Soleia	C/ de Jacint Elias, 141 (08222)	659,13	2541,17	0,00

16	Somriures	C/ del Camí dels Monjos, 112 (08227)	796,56	2872,55	0,00
17	Tabalet	Ctra. de Castellar, 410 (08226)	863,38	675,51	0,00
18	Vallparadís	C/ de Sant Valentí, 15 (08221)	772,65	813,30	0,00
19	Abat Marcet	Av. de l'Abat Marcet, 324 (08225)	2954,13	1310,05	0,00
20	Agustí Bartra	Av. de Barcelona, 69 (08222)	3476,80	5835,95	0,00
21	Antoni Ubach	C/ del Dr. Aymerich i Gilabertó, 35 (08222)	2656,72	5807,80	0,00
22	Bisbat d'Ègara	C/ de Sant Marian, 46 (08221)	3977,80	5174,98	0,00
23	El Vallès	Ctra. de Martorell, 91 (08224)	2813,40	5219,12	0,00
24	El Vapor	Pg. del Vint-i-dos de Juliol, 186 (08221)	2701,80	1124,00	0,00
25	Enxaneta	C/ del Sometent Castella, 169 (08225)	4283,22	5797,90	0,00
26	Font de l'Alba	C/ del Consell de Cent, 146 (08226)	2871,50	8640,00	0,00
27	França	C/ d'Ausiàs Marc, 40 (08224)	3471,53	4507,75	0,00
28	Francesc Aldea	C/ d'Alemanya, 146 (08228)	1218,00	7586,00	0,00
29	Isaac Peral	C/ d'Isaac Peral, 58 (08224)	1773,38	1138,37	0,00
30	Joan Marquès Casals	Av. del Vallès, 483 (08226)	3853,55	9713,34	0,00
31	Joan XXIII	C/ de Joan XXIII, 27 (08227)	3078,00	4185,00	0,00
32	Josep Ventalló	C/ d'Amèrica, 19 (08228)	2703,42	8477,99	0,00
33	La Nova Electra	C/ de Catalunya, 127 (Provisional) (08225)	4962,59	2647,87	0,00
34	La Roda-Genescà	C/ de Salmerón, 225-249 (08222)	2882,99	2997,27	0,00
35	Lanaspa-Giralt	C/ de Pantà, 10 (08221)	3078,20	2686,00	0,00
36	Les Arenes	C/ del Mont Perdut, 15 (08227)	2835,00	8475,00	0,00
37	Marià Galí	C/ de les Vinyoles, 40 (08225)	2699,86	8323,30	0,00
38	Montserrat	C/ de Badajoz, 12 (08227)	954,00	1110,00	0,00
39	Pau Vila	Av. de Can Jofresa, 20 (08223)	2957,20	6239,40	0,00
40	Pere Viver	C/ d'Arenys de Mar, 2 (08225)	2494,79	9355,98	0,00
41	Ponent	C/ de Palet i Barba, 189 (08224)	2909,95	4965,50	0,00
42	President Salvans	C/ de Germà Joaquim, 128 (08223)	2535,81	4527,35	0,00
43	Ramón y Cajal	C/ de Ramón y Cajal, 111 (08222)	2953,00	2064,00	0,00
44	Roc Alabern	C/ de Mallorca, 58 (08224)	2854,57	3556,00	0,00
45	Roser Capdevila	C/ de les Palmas, s/n (08227)	3389,10	4640,95	0,00
46	Sala i Badrines	Carretera de Rubí, 227 (08223)	262,44	1133,56	0,00
47	Salvador Vinyals	C/ de la Rioja, 30 (08227)	2913,30	8555,55	0,00
48	Sant Llorenç	C/ del Morral del Llop, 31 (08227)	2526,63	2936,96	0,00
49	Serra de l'Obac	C/ de la Forja, s/n (08225)	2499,75	3325,25	0,00
50	El Pi (CPC)	Torre Mossèn Homs, 2 (08227)	1253,74	5734,59	0,00
51	Fàtima (CPEE)	C/ de Vacarisses, 2 (08225)	1439,97	5151,98	0,00
52	Conservatori Música	C/ de Miquel Vives, 2 (08222)	6805,00	944,00	0,00
53	La Llar	C/ de Sant Isidre, 1 (08221)	902,00	0,00	0,00
54	Escola de l'Art i Disseny	C/Colom 114	2873,00	0,00	0,00
55	Poliesportiu Can Parellada	Carrer d'Amèrica 9-15	900,00	0,00	0,00
56	AIS Germans Amat	Carrer de Mallorca 25	350,00	0,00	0,00

ANNEX 2 – PROCEDIMENT DE CONTROL

En les inspeccions de control de qualitat, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar unes actes de control per a cadascuna de les dependències i edificis inspeccionats, amb els criteris de puntuació especificats al plec tècnic, i que continguin com a mínim les següents verificacions:

Oficines, despatxos, sales de reunions, sales d'estudis, aules, sales d'atenció a l'usuari, sales de lectura, etc.

- Verificar el nivell de brutícia, taques o sediments en terres i racons
- Verificar l'estat de tractaments al terra
- Verificar l'estat de neteja sobre els elements i mobiliari
- Verificar l'estat de neteja d'elements que poden desplaçar-se
- Verificar l'estat de papereres
- Verificar l'estat de neteja de portes, tancaments i mecanismes
- Altres

Passadissos, vestíbuls, escales i zones de pas

- Verificar el nivell de brutícia, taques o sediments en terres i racons
- Verificar l'estat de tractaments al terra
- Verificar l'estat de neteja sobre els elements i mobiliari
- Verificar l'estat de neteja de portes, tancaments i mecanismes
- Altres

Lavabos i vestuaris

- Verificar el nivell de brutícia, taques o sediments en terres i racons
- Verificar l'estat de tractaments al terra
- Verificar l'estat de neteja sobre elements sanitaris
- Verificar l'estat de consumibles i papereres
- Verificar l'estat de superfícies i miralls
- Verificar l'estat de neteja de portes, tancaments i mecanismes
- Altres

Offices, cuines i zones de menjador

- Verificar el nivell de brutícia, taques o sediments en terres i racons
- Verificar l'estat de tractaments al terra
- Verificar l'estat de neteja sobre els elements i mobiliari
- Verificar l'estat de neteja dels electrodomèstics
- Verificar l'estat de papereres i contenidors
- Verificar l'estat de neteja de portes, tancaments i mecanismes
- Altres

Arxius, sales tècniques i magatzems

- Verificar el nivell de brutícia, taques o sediments en terres i racons
- Verificar l'estat de tractaments al terra
- Verificar l'estat de neteja sobre superfícies
- Verificar l'estat de neteja de portes, tancaments i mecanismes
- Altres

Arxius, sales tècniques i magatzems

- Verificar el nivell de brutícia, taques o sediments en terres i racons
- Verificar l'estat de tractaments al terra

- Verificar l'estat de neteja sobre superfícies
- Verificar l'estat de neteja de portes, tancaments i mecanismes
- Altres

Zones exteriors, terrasses, patis i porxos

- Verificar el nivell de brutícia, taques o sediments en terres i racons
- Verificar l'estat de neteja d'escales exteriors
- Verificar l'absència de males herbes
- Verificar l'estat de neteja sobre superfícies
- Verificar l'estat de neteja de portes, tancaments i mobiliari exterior
- Altres

Pàrquing

- Verificar el nivell de brutícia, taques o sediments en terres i racons
- Verificar l'estat de tractaments al terra
- Verificar l'estat de neteja d'elements ancorats a les parets
- Verificar l'estat de neteja de portes, tancaments i mecanismes
- Altres

Control de prestació del servei

- Maquinaria i elements
- Pla de formació
- EPIs
- Recollida de residus
- Accions de reducció d'impacte ambiental

Annex 3

Ajuntament de Terrassa

Àrea de Territori i Habitatge
Servei de Patrimoni i Manteniment
ECAS 3356/2026

Justificació de preus

Centres municipals		Adreça	Sup. Interior	Sup. Exterior	Sup. Aparcament	Sup. Interior a auditar	Sup. Exterior a auditar	Sup. Aparcament a auditar	Visites Anuals	Hores
1	Can Noguera	C/ d'Igualtat, 52	1014,00	165,00	1300,00	507	165	325	1	3,76
2	Casa Baumann	Av. Jacquard, 1	617,00	109,00	0,00	617	109	0	1	3,36
3	Casa Galèria	C/ Nou de Sant Pere, 36	265,00	43,00	0,00	265	43	0	1	1,43
4	Casal Cívic de Can Parellada	C/ d'Amèrica, 33	572,00	0,00	0,00	572	0	0	1	2,86
5	Casal Cívic de Can Boada	C/ de Joan d'Àustria, 11	468,00	85,00	0,00	468	85	0	1	2,55
6	Casal Cívic de Ca n'Aurell	Pl. del Tint, 4	813,00	0,00	0,00	406,5	0	0	1	2,03
7	Casal Cívic Montserrat – Torre-Sana i Vilardell	C/ de Salamanca, 35	565,00	0,00	0,00	565	0	0	1	2,83
8	Centre Cívic Municipal Alcalde Morera	Pl. Can Palet, 1	1725,00	249,00	0,00	862,5	249	0	1	4,94
9	Centre Cívic Municipal Avel·lí Estrenjer	Pl. de la Cultura, 5	1024,00	0,00	0,00	512	0	0	1	2,56
10	Casal Cívic Les Fonts	C/ de Santa Teresa, 1	370,00	0,00	0,00	370	0	0	1	1,85
11	Centre Cívic Municipal Maria Aurèlia Capmany	Av. d'Àngel Sallent, 55	1177,00	0,00	0,00	588,5	0	0	1	2,94
12	Centre Cívic Municipal Montserrat Roig	Av. de Barcelona, 180	1263,00	0,00	0,00	631,5	0	0	1	3,16
13	Centre Cívic Municipal President Macià	Rbla. de Francesc Macià, 189	1673,00	410,00	0,00	836,5	410	0	1	5,21
14	Centre Cívic Can Palet 2C	Ca. del Túria, 3	410,00	0,00	0,00	410	0	0	1	2,05
15	Casal Cívic Xúquer	Ca. del Xúquer, 17	275,00	9,00	0,00	275	9	0	1	1,40
16	Centre Municipal Rafael de Campalans	C/ de la Rioja, s/n	475,00	0,00	0,00	475	0	0	1	2,38
17	Casal de Sant Pere	Pg. del Vint-i-dos de Juliol, 337	567,00	129,00	0,00	567	129	0	1	3,16
18	Casal Cívic del Segle XX	Pl. del Segle XX, 11	358,00	120,00	0,00	358	120	0	1	2,09
19	Centre Civic Francisca Redondo	Centre Civic Francisca Redondo	1296,58	0,00	0,00	648,29	0	0	1	3,24
20	Centre Cívic Roc Blanc	Ca de Rafael Campalans, 6	670,00	0,00	91,00	670	0	91	1	3,58
21	Casal Cívic Can Gonteres	Plaça del Pi, 4	158,00	0,00	0,00	158	0	0	1	0,79
22	Casal Cívic Can Palet de Vista Alegre	C/ Vista Alegre, 11	375,00	0,00	0,00	375	0	0	1	1,88
23	Edifici "A+B+C" Oficines Centrals	Pl. Didó, 5	5195,00	272,00	0,00	1039	272	0	1	5,88
24	Edifici Glòries Policia Municipal	Ctra. de Montcada, 596	2490,00	333,00	1541,00	498	333	385,25	1	4,29
25	Edifici Glòries Serveis Socials	Ctra. Montcada, 596	2145,00	0,00	0,00	429	0	0	1	2,15
26	El Rebost	Ptge. de Santa Maria de Mazzarello, 98	787,00	0,00	0,00	787	0	0	1	3,94
27	Espai BIT	Av. de Jacquard, 1	157,00	0,00	0,00	157	0	0	1	0,79

28	Edifici Pantà, 20	C/ de Pantà 20	2115,00	41,00	0,00	423	41	0	1	2,22
29	Arxiu Municipal	C/ de Pantà 20	822,00	0,00	0,00	411	0	0	1	2,06
30	Edifici Pantà, 30	C/ de Pantà 20	2072,00	25,00	955,00	414,4	25	238,75	1	2,73
31	Laboratori Municipal	C/ de Calderón de la Barca, 4	497,00	59,00	0,00	497	59	0	1	2,63
32	Local Can Parellada	C/ d'Amèrica, 17	160,00	0,00	0,00	160	0	0	1	0,80
33	Local Oficina Pla de Barri	C/ de Sardenya, 37	123,00	41,00	0,00	123	41	0	1	0,72
34	Local Sant Llorenç	C/ de la Mola, 2	160,00	193,00	0,00	160	193	0	1	1,28
35	Parc de Vallparadís	Parc de Vallparadis, s/n	530,00	540,00	0,00	530	540	0	1	4,00
36	Ascensors diversos								1	0,00
37	Local pl. del Primer de Maig	Pl. del Primer de Maig	5,50	0,00	0,00	5,5	0	0	1	0,03
38	Viver Municipal	Torre Mossèn Homs, 10	8,00	0,00	0,00	8	0	0	1	0,04
39	Masia de Ca n'Anglada	C/ de la Mare de Déu del Mar, 49	810,00	356,00	0,00	405	356	0	1	2,92
40	Masia Freixa	Parc de Sant Jordi	688,00	163,00	0,00	688	163	0	1	3,85
41	Oficines Unió	C/ de la Unió, 36	753,00	190,00	0,00	753	190	0	1	4,24
42	Vapor Gran - Oficines	Pg. del Vapor Gran	870,00	0,00	0,00	435	0	0	1	2,18
43	Equipament socioesportiu de la Cogullada	Av. de Joaquim de Sagrera, 15	2100,00	315,00	0,00	420	315	0	1	2,89
44	Seu Districte – Casal Vapor Gran	Pg. Del Vapor Gran	270,00	0,00	0,00	270	0	0	1	1,35
45	Casa de l'esport	Raval de Montserrat, 13	650,00	0,00	0,00	650	0	0	2	3,25
46	Parc d'Oci els Bellots	C/ De la Terra, 1	742,00	0	0	742	0	0	3	3,71

Centres culturals		Adreça	Sup. Interior	Sup. Exterior	Sup. Aparcament	Sup. Interior a auditar	Sup. Exterior a auditar	Sup. Aparcament a auditar	Visites * Anuals	Hores
1	Teatre Municipal Alegria	C/ de Gaudí, 15	792,25	7,69	0,00	792,25	7,69	0	1	3,98
2	Teatre Principal	Pl. Maragall, 2	2529,42	0,00	0,00	505,884	0	0	1	2,53
3	Auditori	Passeig Ernest Lluch 1	1130,00	0,00	0,00	565	0	0	2	2,83
4	Casa Soler i Palet	C/ de la Font Vella, 28	783,15	262,70	0,00	783,15	262,7	0	1	4,57
5	Sala Muncunill	Pl. Didó, 3	607,72	0,00	0,00	607,72	0	0	1	3,04
6	Biblioteca Central de Terrassa	Passeig de les Lletres, 1	3221,46	1074,26	0,00	644,292	537,13	0	1	4,56
7	Biblioteca Districte 2 - Bd2	C/ de Sant Cosme, 157	788,78	0,00	0,00	788,78	0	0	1	3,94
8	Biblioteca Districte 3 - Bd3	C/ del Germà Joaquim, 66	953,20	0,00	0,00	476,6	0	0	1	2,38
9	Biblioteca Districte 4 - Bd4	C/ d'Infant Martí, 183	1174,55	70,50	0,00	587,275	70,5	0	1	3,11
10	Biblioteca Districte 5 - Bd5	C/ dels Jocs Olímpics, 7	170,11	0,00	0,00	170,11	0	0	1	0,85
11	Biblioteca Districte 6 - BD6	Rbla. de Francesc Macià, 193	1001,18	343,02	0,00	500,59	343,02	0	1	3,36
12	Condicionament Terrassenc	Pg. vint-i-dos de juliol, 218	0,00	0,00	0,00	0	0	0	1	0,00
13	Arxiu Històric de Terrassa i Comarcal del Vallès Occ.	C/ de Baldrich, 268	2730,35	294,95	0,00	546,07	294,95	0	1	3,47

14	Casa Alegre de Sagrera	C/ de la Font Vella, 29	895,48	0,00	0,00	447,74	0	0	1	2,24
15	Nau Ctra de Rubí	Ctra. de Rubí, 218	1730,15	0,00	0,00	865,08	0,00	0,00	2	4,33
16	Castell Cartoixa de Vallparadís	Pl. de la Torre del Palau, s/n	732,43	423,67	0,00	732,43	423,67	0	1	4,72
17	Conjunt Monumental de les Esglésies de Sant Pere	Pl. del Rector Homs, s/n	648,93	2942,71	0,00	648,93	588,542	0	1	4,72
18	La Torre del Palau	C/ de Salmerón, s/n	157,27	0,00	0,00	157,27	0	0	1	0,79
Centres esportius		Adreça	Sup. Interior	Sup. Exterior	Sup. Aparcament	Sup. Interior a auditar	Sup. Exterior a auditar	Sup. Aparcament a auditar	Visites * Anuals	Hores
1	Poliesportiu Les Arenes	C/ de Sierra Nevada, 57	265,30	5149,80	0,00	265,3	1029,96	0	1	3,90
2	Piscina Les Arenes	C/ del Tibidabo, 60	534,42	1908,80	0,00	534,42	954,4	0	1	5,06
3	Poliesportiu Sant Llorenç	C/ del Castellsapera S/N	1875,36	1897,70	0,00	937,68	948,85	0	1	7,06
4	Piscina Sant Llorenç	C/ del Castellsapera S/N	212,10	3702,00	0,00	212,1	740,4	0	1	2,91
5	Poliesportiu La Maurina	C/ de Sardenya S/N	1842,70	6365,60	0,00	921,35	1273,12	0	1	7,79
6	Piscina La Maurina	C/ de Sardenya S/N	175,90	1464,60	0,00	175,9	732,3	0	1	2,71
7	Poliesportiu Ca n'Anglada	C/ Dr. Aymerich i Gilabertó, 136	370,70	6360,40	0,00	370,7	1272,08	0	1	5,03
8	ZEM Can Jofresa	C/ de Badalona, 4-6	3762,10	42504,90	0,00	752,42	8500,98	0	1	25,01
Mercats municipals		Adreça	Sup. Interior	Sup. Exterior	Sup. Aparcament	Sup. Interior a auditar	Sup. Exterior a auditar	Sup. Aparcament a auditar	Visites * Anuals	Hores
1	Mercat municipal de Sant Pere	Plaça del Triomf, s/n	1036,17	399,88	0,00	518,085	399,88	0	1	3,59
2	Mercat municipal de la Independència	Raval de Montserrat, 41	3950,89	17,80	0,00	790,178	17,8	0	1	4,00
3	Mercat Municipal Mercadal (només dimecres)	Av. de Béjar	10,00	0,00	0,00	10	0	0	1	0,05
4	Recinte Firal	Pg. del Vint-i-dos de Juliol, 265	3769,35	546,13	0,00	753,87	546,13	0	1	5,13
Centres públics del Servei d'Educació		Direcció	Superficie Interior	Superficie Exterior	Sup. Aparcament	Sup. Interior a auditar	Sup. Exterior a auditar	Sup. Aparcament a auditar	Visites * Anuals	Hores
1	Anna Murià	C/ de Terque, 76 (08225)	932,78	754,03	0,00	932,78	754,03	0	1	6,55
2	Ca n'Anglada	C/ de Jacint Elias, 147	299,35	257,28	0,00	299,35	257,28	0	1	2,14
3	Campus Professional (Salvador Espriu)	Carrer de Badalona, 1 (08223)	4042,18	3512,00	0,00	404,218	878	0	1	4,22
4	Ègara	Pl. de la Immaculada, 4	339,46	445,00	0,00	339,46	445	0	1	2,81
5	Ramon Llull	C/ Atenes, 59 - C/ Mallorca (08224)	147,00	160,00	0,00	147	160	0	1	1,14
6	Taller Brigada	C/ de Josep Tapiolas, 34	755,00	0,00	0,00	755	0	0	1	3,78
7	Serveis Centrals	La Rasa, 24	680,00	0,00	0,00	680	0	0	1	3,40
8	Coloraines	C/ dels Jocs Olímpics, 56 (08225)	805,00	2714,70	0,00	805	678,675	0	1	5,72

9	Espígol	C/ dels Ceps, 3 BA-1 (08225)	258,21	161,00	0,00	258,21	161	0	1	1,69
10	Ginesta	C/ de Badalona, 5 (08223)	725,62	1555,85	0,00	725,62	777,925	0	1	5,57
11	Giravolt	C/ de Maria Auxiliadora, 245 (08224)	693,90	367,50	0,00	693,9	367,5	0	1	4,39
12	L'Esquitx	C/ d'Alemanya, 110 (08228)	466,15	1094,58	0,00	466,15	547,29	0	1	3,70
13	La Casona	C/ d'Icària, 44 (08224)	539,10	3527,91	0,00	539,1	881,9775	0	1	4,90
14	Moisès	C/ del Camí Font de les Canyes, 27 (08227)	813,30	601,70	0,00	813,3	601,7	0	1	5,57
15	Soleia	C/ de Jacint Elias, 141 (08222)	659,13	2541,17	0,00	659,13	635,2925	0	1	4,88
16	Somriures	C/ del Camí dels Monjos, 112 (08227)	796,56	2872,55	0,00	796,56	718,1375	0	1	5,78
17	Tabalet	Ctra. de Castellar, 410 (08226)	863,38	675,51	0,00	863,38	675,51	0	1	6,01
18	Vallparadís	C/ de Sant Valentí, 15 (08221)	772,65	813,30	0,00	772,65	813,3	0	1	5,90
19	Abat Marcet	Av. de l'Abat Marcet, 324 (08225)	2954,13	1310,05	0,00	738,5325	655,025	0	1	5,33
20	Agustí Bartra	Av. de Barcelona, 69 (08222)	3476,80	5835,95	0,00	869,2	583,595	0	1	5,80
21	Antoni Ubach	C/ del Dr. Aymerich i Gilabertó, 35 (08222)	2656,72	5807,80	0,00	664,18	580,78	0	1	4,77
22	Bisbat d'Ègara	C/ de Sant Marian, 46 (08221)	3977,80	5174,98	0,00	994,45	517,498	0	1	6,27
23	El Vallès	Ctra. de Martorell, 91 (08224)	2813,40	5219,12	0,00	703,35	521,912	0	1	4,82
24	El Vapor	Pg. del Vint-i-dos de Juliol, 186 (08221)	2701,80	1124,00	0,00	675,45	562	0	1	4,78
25	Enxaneta	C/ del Sometent Castella, 169 (08225)	4283,22	5797,90	0,00	428,322	579,79	0	1	3,59
26	Font de l'Alba	C/ del Consell de Cent, 146 (08226)	2871,50	8640,00	0,00	717,875	864	0	1	5,75
27	França	C/ d'Ausiàs Marc, 40 (08224)	3471,53	4507,75	0,00	867,8825	450,775	0	1	5,47
28	Francesc Aldea	C/ d'Alemanya, 146 (08228)	1218,00	7586,00	0,00	609	758,6	0	1	4,94
29	Isaac Peral	C/ d'Isaac Peral, 58 (08224)	1773,38	1138,37	0,00	886,69	569,185	0	1	5,86
30	Joan Marquès Casals	Av. del Vallès, 483 (08226)	3853,55	9713,34	0,00	963,3875	971,334	0	1	7,25
31	Joan XXIII	C/ de Joan XXIII, 27 (08227)	3078,00	4185,00	0,00	769,5	418,5	0	1	4,89
32	Josep Ventalló	C/ d'Amèrica, 19 (08228)	2703,42	8477,99	0,00	675,855	847,799	0	1	5,50
33	La Nova Electra	C/ de Catalunya, 127 (Provisional) (08225)	4962,59	2647,87	0,00	496,259	661,9675	0	1	4,14
34	La Roda-Genescà	C/ de Salmerón, 225-249 (08222)	2882,99	2997,27	0,00	720,7475	749,3175	0	1	5,48
35	Lanaspa-Giralt	C/ de Pantà, 10 (08221)	3078,20	2686,00	0,00	769,55	671,5	0	1	5,53
36	Les Arenes	C/ del Mont Perdut, 15 (08227)	2835,00	8475,00	0,00	708,75	847,5	0	1	5,66
37	Marià Galí	C/ de les Vinyoles, 40 (08225)	2699,86	8323,30	0,00	674,965	832,33	0	1	5,46
38	Montserrat	C/ de Badajoz, 12 (08227)	954,00	1110,00	0,00	954	555	0	1	6,16
39	Pau Vila	Av. de Can Jofresa, 20 (08223)	2957,20	6239,40	0,00	739,3	623,94	0	1	5,26
40	Pere Viver	C/ d'Arenys de Mar, 2 (08225)	2494,79	9355,98	0,00	623,6975	935,598	0	1	5,46
41	Ponent	C/ de Palet i Barba, 189 (08224)	2909,95	4965,50	0,00	727,4875	496,55	0	1	4,88
42	President Salvans	C/ de Germà Joaquim, 128 (08223)	2535,81	4527,35	0,00	633,9525	452,735	0	1	4,30
43	Ramón y Cajal	C/ de Ramón y Cajal, 111 (08222)	2953,00	2064,00	0,00	738,25	516	0	1	4,98

44	Roc Alabern	C/ de Mallorca, 58 (08224)	2854,57	3556,00	0,00	713,6425	889	0	1	5,79
45	Roser Capdevila	C/ de les Palmas, s/n (08227)	3389,10	4640,95	0,00	847,275	464,095	0	1	5,40
46	Sala i Badrines	Carretera de Rubí, 227 (08223)	262,44	1133,56	0,00	262,44	566,78	0	1	2,73
47	Salvador Vinyals	C/ de la Rioja, 30 (08227)	2913,30	8555,55	0,00	728,325	855,555	0	1	5,78
48	Sant Llorenç	C/ del Morral del Llop, 31 (08227)	2526,63	2936,96	0,00	631,6575	734,24	0	1	4,99
49	Serra de l'Obac	C/ de la Forja, s/n (08225)	2499,75	3325,25	0,00	624,9375	831,3125	0	1	5,20
50	El Pi (CPC)	Torre Mossèn Homs, 2 (08227)	1253,74	5734,59	0,00	626,87	573,459	0	1	4,57
51	Fàtima (CPEE)	C/ de Vacarisses, 2 (08225)	1439,97	5151,98	0,00	719,985	515,198	0	1	4,89
52	Conservatori Música	C/ de Miquel Vives, 2 (08222)	6805,00	944,00	0,00	680,5	944	0	1	5,76
53	La Llar	C/ de Sant Isidre, 1 (08221)	902,00	0,00	0,00	902	0	0	1	4,51
54	Escola de l'Art i Disseny	C/Colom 114	2873,00	0,00	0,00	718,25	0	0	1	3,59
55	Poliesportiu Can Parellada	Carrer d'Amèrica 9-15	900,00	0,00	0,00	900	0	0	1	4,50
56	AIS Germans Amat	Carrer de Mallorca 25	350,00	0,00	0,00	350	0	0	1	1,75

	T1: Centres municipals			T 2: centres culturals			T 3: Centres Esportius			T 4: Mercats Municipals			T 5: Servei d'Educació		
	Dedicació	Preu/ud	Dedicació (€)	Dedicació	Preu/ud	TOTAL	Dedicació	Preu/ud	TOTAL	Dedicació	Preu/ud	TOTAL	Dedicació	Preu/ud	TOTAL
Treball de camp	118,00	43,00 €	5.074,00 €	55,42	43	2.383,06 €	59,47	43	2.557,21 €	12,77	43	549,11 €	269,94	43	11.607,42 €
Treball d'oficina	59,00	43,00 €	2.537,00 €	28,00	43	1.204,00 €	30,00	43	1.290,00 €	6,00	43	258,00 €	135,00	43	5.805,00 €
Informe mensual	21,00	43,00 €	903,00 €	10,00	43	430,00 €	11,00	43	473,00 €	2,00	43	86,00 €	49,00	43	2.107,00 €
Informe trimestral	30,00	43,00 €	1.290,00 €	14,00	43	602,00 €	15,00	43	645,00 €	3,00	43	129,00 €	67,00	43	2.881,00 €
Anàlisis microbiològiques	1,00	533,00 €	533,00 €	1,00	533	533,00 €	1,00	533	533,00 €	1,00	533	533,00 €	6,00	533	3.198,00 €
TOTAL			10.337,00 €			5.152,06 €			5.498,21 €			1.555,11 €			25.598,42 €
IVA 21 %			2.170,77 €			1.081,93 €			1.154,62 €			326,57 €			5.375,67 €
TOTAL (IVA inclòs)			12.507,77 €			6.233,99 €			6.652,83 €			1.881,68 €			30.974,09 €
TOTAL Anual Licitació (IVA inclòs)			58.250,36 €												
Nova licitació neteja (IVA inclòs)			4.840,00 €												