Ajuntament de Mataró

Contracte de serveis
Memòria justificativa del contracte/Informe de necessitat i idoneïtat

Servei gestor: Benestar Social
Expedient: 2026/000042755
Assumpte: Contractació del servei de gestió d'intermediació en relació amb la provisió temporal d'allotjament d'urgència

1. NATURALESA I EXTENSIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

La naturalesa del present contracte és la gestió dels tràmits d'intermediació per a la provisió temporal d'allotjament d'urgència a persones i famílies en situació de vulnerabilitat, derivades pel Servei de Benestar Social de l'Ajuntament de Mataró.

L'Ajuntament de Mataró té competència en matèria de serveis socials i, en particular, en la prestació de serveis d'acolliment residencial d'urgència (art. 30 Llei 12/2007). Les situacions d'urgència sorgeixen de manera imprevisible i requereixen una resposta immediata les 24 hores. Disposar d'un equipament propi o gestionar directament una xarxa hotelera suposaria una inversió desproporcionada en relació amb una demanda de caràcter puntual i variable. La contractació d'una empresa intermediària especialitzada és la solució que ofereix la millor relació cost-eficàcia-flexibilitat.

El Servei de Benestar Social de l'Ajuntament de Mataró no disposa de personal propi que pugui assumir la gestió directa de totes les funcions i tasques associades a aquest servei, motiu pel qual és necessari dotar-se d'un suport extern.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació del servei de gestió dels tràmits d'intermediació en relació amb la provisió temporal d'allotjament d'urgència a persones o unitats de convivència en situació de risc d'exclusió social i vulnerabilitat, derivades pel Servei de Benestar Social de l'Ajuntament de Mataró.

L'empresa adjudicatària actua com a operadora intermediària: rep les sol·licituds de derivació del Servei de Benestar Social, localitza l'allotjament, gestiona la reserva i gestiona l'ús del recurs. S'entén per gestió de l'ús del recurs el control de l'ocupació efectiva, la tramitació de les pròrrogues d'estada autoritzades pel Servei de Benestar Social, la comunicació de les incidències ocorregudes durant l'estada i la comunicació de l'inici i de la finalització efectiva de l'allotjament, així com la gestió dels serveis complementaris de manutenció, bugaderia i transport que el Servei de Benestar Social sol·liciti. El seguiment social de la persona usuària correspon al Servei de Benestar Social i no forma part de l'objecte d'aquest contracte. En cap cas l'empresa adjudicatària és titular dels establiments.

2.1. Descripció del servei

Provisió d'allotjament temporal en hotels, hostals i pensions de fins a tres estrelles, en habitació individual, doble o triple/múltiple, amb resposta màxima d'1 hora i inici d'acolliment en màxim 12 hores, disponible 24/7 els 365 dies de l'any.

CSV (Codi de verificació Segura)	IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Data i hora	28/10/2026 12:23:50
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	MARIA GIL AMAYA (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Pàgina	1/19

2.2. CPV

CPV principal: 63510000-7 — Serveis d'agències de viatges i serveis similars

2.3. Divisió en lots

No. El servei requereix un interlocutor únic disponible 24/7 per a qualsevol tipologia de necessitat. La fragmentació generaria buits de cobertura en franges horàries. La coordinació entre una pluralitat d'adjudicataris en situacions d'urgència podria comprometre la resposta immediata. Així mateix, el volum del contracte no justifica la complexitat de gestionar una pluralitat de contractistes. Per tot això, la divisió en lots es considera incompatible amb la naturalesa urgent del servei, ja que perjudicaria la seva correcta execució.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'Ajuntament de Mataró no disposa dels mitjans humans, materials ni de la xarxa d'establiments hotelers necessaris per gestionar directament el servei amb les especificitats requerides: disponibilitat 24/7, xarxa d'establiments homologats, sistema de reserva centralitzada amb resposta en menys d'una hora i capacitat de gestió ininterrompuda de reserves d'allotjament.

4. CONDICIONS ECONÒMIQUES DE LA CONTRACTACIÓ

4.1. Pressupost

El pressupost base de licitació és de 128.507,12 €, IVA no inclòs, per als vint-i-quatre (24) mesos de durada inicial del contracte (anys 2027 i 2028).

Tipus d'IVA aplicable: 10% (tipus reduït, art. 91.Uno.2 LIVA, serveis d'intermediació en allotjament hoteler).

Pressupost IVA inclòs: 141.357,83 €

Els preus unitaris màxims es fixen de forma predeterminada per a cada anualitat, amb un increment estimat del 2% entre exercicis que respon a la previsió d'evolució dels preus del sector de l'hostaleria. Aquest increment no constitueix revisió de preus ni es vincula a cap índex general, d'acord amb el que s'exposa a l'apartat 10 d'aquesta Memòria.

4.2. Desglossament del pressupost

Concepte	Any 2027 (s/IVA)	Any 2028 (s/IVA)	Total 2 anys (s/IVA)
Allotjament — règim Només Allotjament (NA)	59.455,50 €	60.644,61 €	120.100,11 €
Serveis complementaris (bugaderia, transport, àpats puntuals)	4.161,89 €	4.245,12 €	8.407,01 €

CSV (Codi de verificació Segura)	IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Data i hora	28/10/2026 12:23:50
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	MARIA GIL AMAYA (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Pàgina	2/19

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	**63.617,39 €**	**64.889,73 €**	**128.507,12 €**

Concepte	s/IVA	IVA 10%	Total amb IVA
Any 2027	63.617,39 €	6.361,74 €	69.979,13 €
Any 2028 (preus actualitzats)	64.889,73 €	6.488,97 €	71.378,70 €
PRESSUPOST BASE (2 anys)	**128.507,12 €**	**12.850,71 €**	**141.357,83 €**

4.3. Justificació del càlcul de costos

Els preus unitaris s'han calculat a partir d'un estudi de mercat de preus d'hostaleria (maig 2026), que s'annexa al present expedient com a Informe Tècnic de Justificació de Preus. S'han consultat deu establiments de fins a tres estrelles al Maresme en un radi de 30 km, en temporada baixa. Els preus unitaris màxims s'estableixen de forma predeterminada per a cadascuna de les quatre anualitats, d'acord amb el quadre següent:

Tipologia d'habitació	2027	2028	2029	2030
1.A – Habitació individual (1 plaça)	62,50 €	63,75 €	65,03 €	66,33 €
1.B – Habitació doble (2 places)	74,00 €	75,48 €	76,99 €	78,53 €
1.C – Habitació triple o múltiple (≥3 places)	95,00 €	96,90 €	98,84 €	100,81 €

La partida de serveis complementaris (4.161,89 € l'any 2027) cobreix els serveis de bugaderia, transport i règims de manutenció que el Servei de Benestar Social podrà sol·licitar puntualment, als preus unitaris màxims establerts al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Els preus unitaris màxims dels suplements de règim de manutenció, calculats sobre el preu net d'hostaleria incrementat en el 10% de cost de gestió i actualitzats en el 2% entre anualitats amb el mateix criteri que els preus d'allotjament, són els següents:

Suplement per règim de manutenció (per persona i àpat)	2027	2028	2029	2030
2.A – Esmorzar	5,70 €	5,81 €	5,93 €	6,05 €

CSV (Codi de verificació Segura)	IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Data i hora	28/10/2026 12:23:50
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	MARIA GIL AMAYA (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Pàgina	3/19

2.B – Dinar o sopar	11,32 €	11,55 €	11,78 €	12,01 €
2.C – Menú adaptat (celíac, halal, vegetarià, etc.)	Sense suplement	Sense suplement	Sense suplement	Sense suplement

Els preus unitaris màxims dels serveis complementaris, que inclouen el 10% de cost de gestió i s'actualitzen en el 2% entre anualitats amb el mateix criteri, són els següents:

Servei complementari	2027	2028	2029	2030
3.A – Bugaderia (per unitat familiar i setmana)	28,50 €	29,07 €	29,65 €	30,24 €
3.B – Transport d'1 a 4 persones (dins de Mataró)	20,00 €	20,40 €	20,81 €	21,22 €
3.C – Transport de 5 a 8 persones (dins de Mataró)	35,00 €	35,70 €	36,41 €	37,14 €
3.D – Transport fora de Mataró (fins a 30 km)	50,00 €	51,00 €	52,02 €	53,06 €
3.E – Allotjament d'animal de companyia (per nit)	8,50 €	8,67 €	8,84 €	9,02 €
3.F – Llit addicional o bressol (menors de 12 anys)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

El llit addicional i el bressol per a menors de dotze (12) anys no generen cap suplement, atès que el model de facturació és per habitació i no per plaça ocupada: l'ocupació d'una plaça addicional per un menor dins la mateixa habitació no incrementa el cost de l'establiment. El llindar de dotze anys és l'únic llindar d'edat que opera en el règim de preus del contracte; la resta de suplements s'apliquen per persona i àpat amb independència de l'edat.

La gestió del servei de transport es limita a la seva contractació i coordinació per compte de l'Ajuntament; es factura únicament quan s'ha prestat efectivament i el seu cost queda comprès dins la partida de serveis complementaris.

Els preus unitaris podran ser millorats per les empreses licitadores i en cap cas podran superar els imports màxims establerts al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

L'actualització dels imports entre anualitats es justifica en la necessitat d'adequar el pressupost base de licitació als preus de mercat, d'acord amb l'exigència de l'article 100.2 de la LCSP, i de garantir així la sostenibilitat econòmica del contracte i la concurrència. L'increment previst del 2% entre anualitats respon a una estimació prudent de l'evolució dels preus del sector de l'hostaleria i no es vincula a cap índex general de preus, en compliment de la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola. Es fonamenta, d'una banda, en les projeccions macroeconòmiques del Banc d'Espanya, que situen la inflació subjacent en una senda descendent a l'entorn del 2,1% al final de l'horitzó de projecció, i, de l'altra, en l'objectiu d'estabilitat de preus a mitjà termini del Banc Central Europeu, fixat en el 2%. El percentatge adoptat se situa, per tant, en el límit inferior de les previsions disponibles, criteri ja emprat en expedients de contractació de característiques anàlogues. En cap cas genera un

CSV (Codi de verificació Segura)	IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Data i hora	28/10/2026 12:23:50
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	MARIA GIL AMAYA (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Pàgina	4/19

dret automàtic de revisió de preus a favor de l'empresa adjudicatària, atès que els preus unitaris màxims de cada anualitat queden predeterminats i no són susceptibles de revisió, d'acord amb l'apartat 10 d'aquesta Memòria. Els preus unitaris oferts per l'empresa adjudicatària s'incrementaran en el mateix 2% per a la segona anualitat, d'acord amb el quadre de preus màxims d'aquest apartat, i en cap cas podran superar-lo.

4.4. Consignació pressupostària

La despesa anirà a càrrec de l'aplicació pressupostària corresponent del Servei de Benestar Social.

4.5. Estabilitat pressupostària

Es tracta d'una despesa corrent plurianual. Cost anual estimat: 63.617,39 € (sense IVA), que té cabuda en el pressupost de la mateixa àrea sense impedir atendre la resta de compromisos adquirits.

5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Concepte	Import s/IVA
Any 1 — 2027 (base)	63.617,39 €
Any 2 — 2028 (base, preus actualitzats)	64.889,73 €
Any 3 — 2029 (1a pròrroga)	66.189,46 €
Any 4 — 2030 (2a pròrroga)	67.511,06 €
Pressupost base de licitació (anys 1+2)	128.507,12 €
Import de la possible pròrroga (anys 3+4)	133.700,52 €
Import màxim de les possibles modificacions (20% del pressupost base de licitació)	25.701,42 €
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (pressupost + pròrroga + modificacions)	**287.909,06 €**

6. TERMINI D'EXECUCIÓ O DURADA DEL CONTRACTE

6.1. Durada inicial

El contracte s'iniciarà a comptar des de la data que es faci constar en el contracte i finalitzarà dos anys després. La formalització del contracte s'haurà de produir amb anterioritat a la data d'inici de la prestació.

Als efectes de la distribució pressupostària, les anualitats del contracte es corresponen amb els exercicis 2027 i 2028. Si la data d'inici que es faci constar en el contracte fos posterior a l'1 de gener de 2027, es procedirà al reajustament de les anualitats en els termes de l'article 96 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, sense que aquest reajustament alteri

CSV (Codi de verificació Segura)	IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Data i hora	28/10/2026 12:23:50
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	MARIA GIL AMAYA (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Pàgina	5/19

el pressupost base de licitació, el valor estimat del contracte ni els preus unitaris màxims de cada anualitat fixats a l'apartat 4.3.

6.2. Pròrroga

Es preveu la possibilitat de pròrroga, acordada per l'òrgan de contractació i manifestada de forma expressa abans de la finalització del contracte, obligatòria per a l'empresa contractista en els termes de l'article 29.2 de la LCSP, per un termini de, com a màxim, dos (2) anys addicionals en períodes d'un (1) any cadascun.

7. MODIFICACIONS PREVISTES

7.1. Supòsits de modificació

L'Ajuntament de Mataró podrà modificar la present contractació d'acord amb el que estableix la normativa aplicable i, en concret, en els supòsits següents:

a) Variació significativa en el volum de pernoctes per causes sobrevingudes (emergències, crisi d'habitatge, canvis normatius).

b) Ampliació o reducció de l'àmbit geogràfic per necessitats específiques justificades.

c) D'acord amb la disposició addicional 33a de la LCSP, en cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals de l'Ajuntament siguin superiors a les estimades inicialment. La modificació contractual s'haurà de tramitar abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment.

7.2. Percentatge de modificació

En el cas que les esmentades variacions alterin el preu del contracte es procedirà a la modificació d'aquesta contractació d'acord amb el que preveu la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
Aquestes modificacions no podran superar el 20% del preu d'adjudicació inicial del contracte, de conformitat amb l'article 204 de la LCSP. Als efectes del càlcul del valor estimat del contracte (apartat 5), i atès que en el moment d'aprovació de l'expedient el preu d'adjudicació no és conegut, l'import de les possibles modificacions s'ha quantificat sobre el pressupost base de licitació corresponent a la durada inicial de dos anys, és a dir, en 25.701,42 € (IVA exclòs), import que constitueix la hipòtesi màxima als efectes de l'article 101.1 de la LCSP.

8. CAPACITAT I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS

8.1. Condicions especials d'aptitud

Que es tracti de persones físiques o jurídiques amb plena capacitat d'obrar que, en el cas de persones jurídiques, incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar. Justificació: Per afavorir la competència i la participació de les PIMES.
De conformitat amb l'article 74 de la LCSP per a celebrar contractes en el sector públic, els empresaris hauran d'acreditar estar en possessió de les condicions mínimes de solvència econòmica i financera i professional o tècnica que es determinen per l'òrgan de contractació.

CSV (Codi de verificació Segura)	IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Data i hora	28/10/2026 12:23:50
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	MARIA GIL AMAYA (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Pàgina	6/19

8.2. Classificació
No obligada.

8.3. Solvència econòmica i financera
La situació econòmica i financera mínima que han d'acreditar els licitadors és:
a) Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte, referit al millor exercici dels tres últims, igual o superior a 107.000,00 € (IVA exclòs), d'acord amb els articles 87.1.a i 87.3 de la LCSP.

Justificació: es tracta de garantir que l'empresa té la capacitat suficient per fer front a les obligacions econòmiques i financeres que deriven del present contracte. L'import exigit es correspon amb una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte, calculat sobre el valor estimat: 287.909,06 € dividits per les quatre anualitats previstes donen un valor anual mitjà de 71.977,27 €, que multiplicat per 1,5 resulta en 107.965,91 €. L'import s'arrodoneix a la baixa fins a 107.000,00 € per tal de no elevar innecessàriament la barrera d'accés i de fomentar la participació de petites i mitjanes empreses.

8.4. Solvència tècnica o professional
Haver executat correctament, en algun dels tres (3) últims anys, serveis d'intermediació o de provisió d'allotjament temporal per a serveis socials, per un import mínim de 45.000,00 € (IVA exclòs) en l'any de major execució. Acreditació mitjançant certificats de bona execució.

Justificació: es tracta de garantir l'experiència i el coneixement dels licitadors en la prestació objecte del contracte. L'import exigit es correspon amb el 70% de l'anualitat mitjana del contracte, llindar establert amb caràcter supletori per l'article 90.1.a de la LCSP: 262.207,64 € dividits per les quatre anualitats previstes donen una anualitat mitjana de 65.551,91 €, el 70% de la qual és 45.886,34 €, import que s'arrodoneix a la baixa fins a 45.000,00 €. L'ajust a aquest llindar evita elevar la barrera d'accés per damunt de la referència reglamentària i afavoreix la participació de petites i mitjanes empreses.

8.5. Adscripció de mitjans
No s'exigeix als licitadors l'adscripció de mitjans materials o personals com a requisit addicional a la seva solvència, en els termes de l'article 76.3 de la LCSP. No obstant això, l'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició del contracte, per qualsevol títol, els mitjans materials i personals necessaris per prestar un servei de qualitat i per donar compliment a les previsions dels plecs reguladors del contracte, i en particular a les obligacions del contractista establertes al Plec de Prescripcions Tècniques.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte, la ponderació assignada a cadascun i els paràmetres objectius de valoració són els que es detallen a continuació.

CRITERIS	PUNTUACIÓ MÀX.
Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor oferta seran, de forma decreixent, els que s'indiquen a continuació:	**100 PUNTS**

CSV (Codi de verificació Segura)	IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Data i hora	28/10/2026 12:23:50
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	MARIA GIL AMAYA (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Pàgina	7/19

9.1. Criteris avaluables de forma automàtica	**51 punts**
9.1.1. Oferta econòmica: La màxima puntuació s'atorgarà a l'oferta econòmica més baixa i la resta d'ofertes seran puntuades de forma inversament proporcional. Es tindran en compte els dos decimals. Les ofertes han de garantir la viabilitat econòmica i la qualitat global de la prestació del servei. L'oferta econòmica es formularà exclusivament sobre els tres preus unitaris d'allotjament de la primera anualitat (1.A, 1.B i 1.C), segons el model d'oferta econòmica que s'incorpora a l'expedient. La valoració no es fa preu a preu, sinó sobre el pressupost anual simulat de cada oferta, que s'obté aplicant els preus unitaris oferts als volums estimats de la primera anualitat, que resulten de la projecció de demanda de l'Informe tècnic de justificació de preus: 227 habitacions-nit de tipologia 1.A, 242 de tipologia 1.B i 288 de tipologia 1.C. El pressupost anual simulat màxim, corresponent als preus de licitació, és de 59.455,50 € (IVA exclòs). Els preus unitaris oferts constitueixen els preus del contracte per a la primera anualitat i s'incrementaran en el 2% per a la segona, sense poder superar en cap cas els preus unitaris màxims predeterminats a l'apartat 4.3. Els suplements de manutenció i els serveis complementaris no són objecte d'oferta i es facturen als preus màxims del mateix apartat. **Fórmula = (Pressupost anual simulat més baix / pressupost anual simulat de l'oferta que es valora) x 51** *Justificació: respon a l'ús eficient dels recursos públics i a la promoció de la competitivitat entre empreses. La ponderació de 51 punts sobre el total manté un equilibri adequat amb els criteris qualitatius i evita que el preu sigui l'únic factor determinant en un servei adreçat a persones en situació de vulnerabilitat. La fórmula matemàtica triada garanteix la proporcionalitat entre el preu ofert i la puntuació atorgada.*	**51 punts**
9.2. Criteris avaluables segons judici de valor	**49 punts**
9.2.1. Organització general del servei: Es valorarà la proposta tècnica en relació al protocol de recepció i tramitació de les sol·licituds de derivació, els mecanismes que garanteixen el temps màxim de resposta d'una (1) hora i d'acolliment efectiu de dotze (12) hores en qualsevol franja horària, l'operativa del servei d'urgències 24 hores els 365 dies de l'any, el procediment d'assignació d'establiment segons la tipologia de necessitat i el pla de treball de seguiment i avaluació del servei. Els 25 punts es distribueixen entre els cinc aspectes següents, que es puntuaran de manera independent d'acord amb els paràmetres de valoració d'aquest criteri, que consten al final d'aquesta mateixa casella:	**25 punts**

CSV (Codi de verificació Segura)	IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Data i hora	28/10/2026 12:23:50
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	MARIA GIL AMAYA (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Pàgina	8/19

a) protocol de recepció i tramitació de les sol·licituds de derivació: màxim 5 punts.
Nivell òptim de concreció i coherència (100%): 5 punts
Nivell notable de concreció i coherència (70%): 3,5 punts
Informació bàsica i general (30%): 1,5 punts
Informació deficient o irrellevant (0%): 0 punts

b) mecanismes que garanteixen el temps màxim de resposta d'una (1) hora i d'acolliment efectiu de dotze (12) hores en qualsevol franja horària: màxim 5 punts.
Nivell òptim de concreció i coherència (100%): 5 punts
Nivell notable de concreció i coherència (70%): 3,5 punts
Informació bàsica i general (30%): 1,5 punts
Informació deficient o irrellevant (0%): 0 punts

c) operativa del servei d'urgències 24 hores els 365 dies de l'any: màxim 5 punts.
Nivell òptim de concreció i coherència (100%): 5 punts
Nivell notable de concreció i coherència (70%): 3,5 punts
Informació bàsica i general (30%): 1,5 punts
Informació deficient o irrellevant (0%): 0 punts

d) procediment d'assignació d'establiment segons la tipologia de necessitat: màxim 5 punts.
Nivell òptim de concreció i coherència (100%): 5 punts
Nivell notable de concreció i coherència (70%): 3,5 punts
Informació bàsica i general (30%): 1,5 punts
Informació deficient o irrellevant (0%): 0 punts

e) pla de treball de seguiment i avaluació del servei: màxim 5 punts.
Nivell òptim de concreció i coherència (100%): 5 punts
Nivell notable de concreció i coherència (70%): 3,5 punts
Informació bàsica i general (30%): 1,5 punts
Informació deficient o irrellevant (0%): 0 punts

Paràmetres de valoració d'aquest criteri:
ÒPTIM (100%): la proposta descriu el circuit complet des de la recepció de la sol·licitud fins a l'acolliment efectiu, amb terminis parcials, persones responsables de cada pas, canals operatius diferenciats per a les franges nocturna, de cap de setmana i festiva, i un procediment escrit per als casos en què el primer establiment no tingui disponibilitat. El pla de treball incorpora indicadors mesurables i la periodicitat de la seva revisió amb el Servei de Benestar Social.

CSV (Codi de verificació Segura)	IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Data i hora	28/10/2026 12:23:50
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	MARIA GIL AMAYA (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Pàgina	9/19

NOTABLE (70%): descriu el circuit complet i acredita de quina manera garanteix els terminis d'una (1) hora de resposta i de dotze (12) hores d'acolliment efectiu, però deixa sense concretar algun dels passos, dels responsables o de les franges horàries, o el pla de treball no incorpora indicadors mesurables. BÀSIC (30%): enuncia els passos del circuit i es compromet als terminis exigits, sense desenvolupar com els garanteix a la pràctica ni preveure les situacions d'indisponibilitat d'establiment. DEFICIENT (0%): no descriu el circuit, no acredita com garanteix els terminis d'una i dotze hores, o es limita a reproduir el contingut del plec sense aportar operativa pròpia. *Justificació: L'objecte del contracte és la intermediació urgent i inajornable. La capacitat de resposta immediata en qualsevol franja horària constitueix el nucli de la prestació i determina directament que una persona o una unitat familiar passi o no la nit sense sostre. Els aspectes valorats acrediten la viabilitat operativa de la proposta i inclouen les eines i els mecanismes de seguiment i avaluació del servei.*	
9.2.2. Xarxa d'establiments i garanties de qualitat: Es valorarà la proposta tècnica en relació amb l'abast i la diversitat de la xarxa d'establiments d'allotjament homologats, la seva proximitat a Mataró i accessibilitat en transport públic, la disponibilitat de les tipologies d'habitació individual, doble i triple o múltiple, l'accessibilitat per a persones amb diversitat funcional, el procediment d'homologació i el sistema de control de qualitat dels establiments. Els 10 punts es distribueixen entre els quatre aspectes següents, que es puntuaran de manera independent d'acord amb els paràmetres de valoració d'aquest criteri, que consten al final d'aquesta mateixa casella: **a) abast i diversitat de la xarxa d'establiments homologats: màxim 3 punts.** Nivell òptim de concreció i coherència (100%): 3 punts Nivell notable de concreció i coherència (70%): 2,1 punts Informació bàsica i general (30%): 0,9 punts Informació deficient o irrellevant (0%): 0 punts **b) proximitat dels establiments a Mataró i accessibilitat en transport públic directe des de la ciutat: màxim 3 punts.** Nivell òptim de concreció i coherència (100%): 3 punts Nivell notable de concreció i coherència (70%): 2,1 punts Informació bàsica i general (30%): 0,9 punts Informació deficient o irrellevant (0%): 0 punts **c) disponibilitat efectiva de les tipologies 1.A, 1.B i 1.C i accessibilitat per**	**10 punts**

CSV (Codi de verificació Segura)	IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Data i hora	28/10/2026 12:23:50
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	MARIA GIL AMAYA (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Pàgina	10/19

a persones amb diversitat funcional: màxim 2 punts. Nivell òptim de concreció i coherència (100%): 2 punts Nivell notable de concreció i coherència (70%): 1,4 punts Informació bàsica i general (30%): 0,6 punts Informació deficient o irrellevant (0%): 0 punts **d) procediment d'homologació dels establiments i sistema de control de qualitat: màxim 2 punts.** Nivell òptim de concreció i coherència (100%): 2 punts Nivell notable de concreció i coherència (70%): 1,4 punts Informació bàsica i general (30%): 0,6 punts Informació deficient o irrellevant (0%): 0 punts **Paràmetres de valoració d'aquest criteri:** ÒPTIM (100%): relaciona els establiments amb els quals té acord o compromís indicant municipi, distància i temps de desplaçament en transport públic des de Mataró, places disponibles per tipologia 1.A, 1.B i 1.C, i condicions d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda. Descriu el procediment d'homologació amb criteris verificables i la periodicitat de les revisions de qualitat. NOTABLE (70%): aporta la relació d'establiments amb la informació essencial de municipi i tipologies disponibles, però amb dades parcials sobre accessibilitat, temps de desplaçament o procediment d'homologació. BÀSIC (30%): indica el nombre d'establiments i la zona de cobertura sense identificar-los, sense detallar tipologies ni accessibilitat, i amb un sistema de control de qualitat enunciat però no descrit. DEFICIENT (0%): no acredita xarxa d'establiments, o la que acredita no cobreix la capacitat simultània mínima per a deu (10) persones exigida a l'article 3.2 del Plec de Prescripcions Tècniques. *Justificació: L'empresa adjudicatària no és titular dels establiments, de manera que la qualitat efectiva del servei depèn de la xarxa que aporta i dels controls que hi aplica. La diversitat de tipologies condiciona la capacitat d'allotjar unitats familiars sense separar-les, i l'accessibilitat determina que el recurs sigui utilitzable per a tots els perfils de persones usuàries. La proximitat a Mataró i la connexió en transport públic es valoren amb el mateix pes que l'abast de la xarxa perquè les persones usuàries mantenen a la ciutat les seves relacions, l'escolarització dels menors i les activitats quotidianes, i perquè convé reduir al mínim les despeses de desplaçament d'un col·lectiu en situació socioeconòmica desfavorable.*	
9.2.3. Mecanismes de coordinació i comunicació amb el Servei de Benestar Social: Es valorarà la proposta tècnica en relació als sistemes de coordinació amb el	**8 punts**

CSV (Codi de verificació Segura)	IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Data i hora	28/10/2026 12:23:50
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	MARIA GIL AMAYA (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Pàgina	11/19

Servei de Benestar Social, el contingut i la periodicitat dels informes d'activitat, el procediment de comunicació i resolució de les incidències ocorregudes durant l'estada i el procediment de comunicació de l'inici i de la finalització efectiva de l'allotjament.
Els 8 punts es distribueixen entre els quatre aspectes següents, que es puntuaran de manera independent d'acord amb els paràmetres de valoració d'aquest criteri, que consten al final d'aquesta mateixa casella:

a) sistemes i canals de coordinació amb el Servei de Benestar Social: màxim 3 punts.
Nivell òptim de concreció i coherència (100%): 3 punts
Nivell notable de concreció i coherència (70%): 2,1 punts
Informació bàsica i general (30%): 0,9 punts
Informació deficient o irrellevant (0%): 0 punts

b) contingut, format i periodicitat dels informes d'activitat i d'ocupació: màxim 2 punts.
Nivell òptim de concreció i coherència (100%): 2 punts
Nivell notable de concreció i coherència (70%): 1,4 punts
Informació bàsica i general (30%): 0,6 punts
Informació deficient o irrellevant (0%): 0 punts

c) procediment de comunicació i resolució de les incidències ocorregudes durant l'estada: màxim 2 punts.
Nivell òptim de concreció i coherència (100%): 2 punts
Nivell notable de concreció i coherència (70%): 1,4 punts
Informació bàsica i general (30%): 0,6 punts
Informació deficient o irrellevant (0%): 0 punts

d) procediment de comunicació de l'inici i de la finalització efectiva de l'allotjament: màxim 1 punt.
Nivell òptim de concreció i coherència (100%): 1 punt
Nivell notable de concreció i coherència (70%): 0,7 punts
Informació bàsica i general (30%): 0,3 punts
Informació deficient o irrellevant (0%): 0 punts

Paràmetres de valoració d'aquest criteri:
ÒPTIM (100%): identifica les persones interlocutores i els canals previstos per a cada tipus de comunicació, concreta el termini màxim de comunicació de les incidències i de l'alta i la baixa efectives, aporta un model d'informe d'activitat amb el seu contingut i periodicitat, i preveu un mecanisme d'escalat per a les incidències no resoltes en el termini previst.
NOTABLE (70%): identifica canals i terminis i aporta el contingut de l'informe d'activitat, però deixa sense concretar el mecanisme d'escalat o algun dels

CSV (Codi de verificació Segura)	IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Data i hora	28/10/2026 12:23:50
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	MARIA GIL AMAYA (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Pàgina	12/19

terminis de comunicació. BÀSIC (30%): es compromet a comunicar les incidències i a presentar informes periòdics sense precisar terminis, contingut ni persones responsables. DEFICIENT (0%): no descriu els mecanismes de comunicació, o els que descriu no permeten al Servei de Benestar Social conèixer en temps útil l'estat de les estades ni les incidències. *Justificació: L'allotjament d'urgència és una mesura temporal que el Servei de Benestar Social ha d'integrar en el pla d'intervenció social de cada cas. El seguiment social de la persona usuària correspon al Servei de Benestar Social i no a l'empresa intermediària; el que es valora en aquest criteri és, per tant, la capacitat de l'empresa de transmetre en temps útil la informació que el Servei necessita per exercir aquest seguiment. Una comunicació estructurada evita duplicitats, permet detectar precoçment situacions de risc durant l'estada i garanteix que el recurs no es perllongui més enllà del que és necessari.*	
9.2.4. Organització dels recursos humans: Es valorarà la proposta tècnica en relació amb la suficiència de la plantilla adscrita al contracte, el perfil i l'experiència dels professionals, l'organització de les cobertures que garanteixen la disponibilitat ininterrompuda del servei d'urgències, el sistema que garanteix la continuïtat del servei en cas de baixes, vacances i permisos, i les mesures de seguretat i salut en el treball, amb especial cura pels riscos psicosocials. Els 6 punts es distribueixen entre els quatre aspectes següents, que es puntuaran de manera independent d'acord amb els paràmetres de valoració d'aquest criteri, que consten al final d'aquesta mateixa casella: **a) suficiència de la plantilla adscrita i perfil i experiència dels professionals: màxim 2 punts.** Nivell òptim de concreció i coherència (100%): 2 punts Nivell notable de concreció i coherència (70%): 1,4 punts Informació bàsica i general (30%): 0,6 punts Informació deficient o irrellevant (0%): 0 punts **b) organització de les cobertures que garanteixen la disponibilitat ininterrompuda del servei d'urgències 24 hores els 365 dies de l'any: màxim 2 punts.** Nivell òptim de concreció i coherència (100%): 2 punts Nivell notable de concreció i coherència (70%): 1,4 punts Informació bàsica i general (30%): 0,6 punts Informació deficient o irrellevant (0%): 0 punts **c) sistema que garanteix la continuïtat del servei en cas de baixes, vacances i permisos: màxim 1 punt.** Nivell òptim de concreció i coherència (100%): 1 punt	**6 punts**

CSV (Codi de verificació Segura)	IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Data i hora	28/10/2026 12:23:50
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	MARIA GIL AMAYA (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Pàgina	13/19

Nivell notable de concreció i coherència (70%): 0,7 punts Informació bàsica i general (30%): 0,3 punts Informació deficient o irrellevant (0%): 0 punts **d) mesures de seguretat i salut en el treball, amb especial atenció als riscos psicosocials: màxim 1 punt.** Nivell òptim de concreció i coherència (100%): 1 punt Nivell notable de concreció i coherència (70%): 0,7 punts Informació bàsica i general (30%): 0,3 punts Informació deficient o irrellevant (0%): 0 punts **Paràmetres de valoració d'aquest criteri:** ÒPTIM (100%): dimensiona la plantilla adscrita amb jornades i perfils professionals, acredita l'experiència de les persones proposades, descriu el quadrant de cobertures de les 24 hores incloses nits, caps de setmana i festius, concreta el procediment i el termini de substitució, i aporta mesures específiques de prevenció de riscos psicosocials amb el seu seguiment. NOTABLE (70%): dimensiona la plantilla i descriu les cobertures, amb concreció parcial del sistema de substitucions o de les mesures de prevenció de riscos psicosocials. BÀSIC (30%): indica el nombre de persones adscrites i afirma que garanteix la cobertura ininterrompuda, sense quadrant, sense procediment de substitució i amb referències genèriques a la prevenció de riscos. DEFICIENT (0%): no acredita una plantilla suficient per a la disponibilitat ininterrompuda exigida, o no descriu ni les cobertures ni el sistema de substitucions. *Justificació: La disponibilitat 24 hores els 365 dies de l'any només és sostenible amb una plantilla dimensionada i un sistema de cobertures documentat. L'atenció a situacions de crisi comporta una càrrega emocional elevada per al personal, de manera que la prevenció dels riscos psicosocials repercuteix directament en l'estabilitat de l'equip i en la qualitat de l'atenció.*	

Paràmetres de valoració dels criteris sotmesos a judici de valor
Cadascun dels criteris sotmesos a judici de valor incorpora, a la taula anterior, els paràmetres concrets que determinen quan una proposta es qualifica com a òptima (100% de la puntuació del subcriteri), notable (70%), bàsica (30%) o deficient (0%). Aquests paràmetres s'apliquen de manera individualitzada a cadascun dels subcriteris en què es desglossa el criteri corresponent.

Amb caràcter general, i com a regla d'interpretació dels paràmetres anteriors, la valoració atendrà al grau de concreció operativa de la proposta (procediments, fases, terminis, persones responsables i indicadors), a la seva adequació específica al servei d'allotjament d'urgència per oposició a les descripcions genèriques traslladables a qualsevol servei, i a la possibilitat de verificar com s'executarà efectivament cada subcriteri.

CSV (Codi de verificació Segura)	IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Data i hora	28/10/2026 12:23:50
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	MARIA GIL AMAYA (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Pàgina	14/19

IMPORTANT:

El sistema utilitzat és no compensatori i, per tant, les propostes que obtinguin una puntuació inferior a 25 punts en relació als criteris sotmesos a un judici de valor (9.2.) seran excloses de la licitació, en considerar-se tècnicament insuficients.

Les empreses licitadores hauran de presentar les seves ofertes estructurades segons s'assenyala en el present apartat. El document no podrà sobrepassar les 30 pàgines DIN-A4, en lletra “Arial”, mida 10, interlineat 1,15 i alineació justificada. Haurà de trobar-se correctament paginat i acompanyar-se del corresponent índex. Si es considera d'interès, es podrà aportar qualsevol informació que superi aquesta extensió com a document annex a la proposta, que tindrà caràcter complementari. Això no obstant, la informació addicional a la demanada en aquest apartat no serà valorada.

10. REVISIÓ DE PREUS

No es preveu la revisió periòdica i predeterminada de preus en els termes dels articles 103 a 105 de la LCSP. Els preus unitaris màxims de cadascuna de les quatre anualitats queden fixats de forma predeterminada a l'apartat 4.3 d'aquesta Memòria i al Plec de Clàusules Administratives Particulars, i no es troben vinculats a cap índex general de preus, en compliment de la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola. La justificació de l'increment previst entre anualitats consta a l'apartat 4.3 d'aquesta Memòria.

11. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

1. Manteniment de les condicions laborals
L'empresa contractista ha de mantenir les condicions laborals i socials de les persones treballadores fixades en el moment de presentar l'oferta.

2. Pla d'igualtat o mesures d'igualtat
L’empresa contractista, en el termini de deu (10) dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d’igualtat entre homes i dones que serà d’aplicació a les persones que executin el contracte i, en cas que no estigui legalment obligada a l’elaboració d’aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d’oportunitats entre dones i homes en l’àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

3. Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
L’empresa contractista ha de lliurar a la persona responsable del contracte, en el termini de deu (10) dies posteriors a la formalització del contracte, un Pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i erradicar l’assetjament sexual i l’assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures han de consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d’assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives, i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

L’empresa contractista ha d’aplicar mesures de protecció específiques:

a. De les persones professionals contra l’assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de superiors o resta de personal.

CSV (Codi de verificació Segura)	IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Data i hora	28/10/2026 12:23:50
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	MARIA GIL AMAYA (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Pàgina	15/19

b. De les persones professionals contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries.
c. De les persones usuàries contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones professionals o per part d'altres usuàries.

L'empresa contractista ha d'adoptar mesures de formació del personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixen les persones usuàries finals.

4. Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGBTI

L'empresa contractista ha d'aportar, en el termini màxim de deu (10) dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació de les persones LGBTI, tant si és el cas del personal que executa el contracte, com si es tracta de les persones destinatàries de la prestació. Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGBTI i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere

5. Comunicació inclusiva
L'empresa contractista ha de garantir:

a. Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge ni imatges sexistes, ni que atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus o contra els drets de la infantesa, ni que siguin poc respectuoses amb la cura del medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
b. L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
c. En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

Totes aquestes condicions especials d'execució del contracte es justifiquen perquè l'Ajuntament de Mataró, en el marc de la prestació d'aquests serveis públics, persegueix assolir també les finalitats següents:
a. Garantir el respecte als drets laborals bàsics al llarg de la cadena de producció mitjançant l'exigència del compliment de les convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball
b. Eliminar les desigualtats entre l'home i la dona en el mercat laboral, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes a la feina
c. Afavorir la formació en el lloc de treball
d. Garantir la seguretat i la protecció de la salut al lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables
e. Garantir el respecte a la diversitat de tot tipus i la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de cap col·lectiu
f. Contribuir a combatre la violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere

CSV (Codi de verificació Segura)	IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Data i hora	28/10/2026 12:23:50
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	MARIA GIL AMAYA (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Pàgina	16/19

12. INFRACCIONS I PENALITATS

L'Ajuntament pot inspeccionar en qualsevol moment els serveis objecte d'aquesta contractació per tal de verificar-ne el bon funcionament.

Les infraccions en l'execució del contracte es classificaran com a lleus, greus i molt greus, les quals seran corregides mitjançant les sancions lleus, greus i molt greus corresponents.

INFRACCIÓ LLEU	JUSTIFICACIÓ
Defectuós compliment de les obligacions assenyalades als plecs per culpa o negligència lleu de l'adjudicatària.	Incentivar l'escrupolós compliment de les obligacions contretes per l'adjudicatària.
Tracte incorrecte vers les persones usuàries o els professionals i personal de l'Ajuntament.	Garantir un tracte respectuós amb usuàries, professionals, etc.
Retard en la prestació que no suposi la paralització del servei.	Fomentar la prestació puntual dels serveis.
No presentació de la documentació sol·licitada per escrit o aquella que sigui d'obligada presentació estipulada en els plecs.	Estimular la presentació de tota la documentació necessària per al seguiment i control de l'execució del contracte.
Desobediència per part de l'empresa adjudicatària de les disposicions de la corporació sobre la conservació de les instal·lacions, quan no posi en perill la prestació del servei ni la seguretat de les persones usuàries.	Corregir l'omissió de les disposicions relatives a la conservació de les instal·lacions per preservar-ne el bon estat.
SANCIÓ LLEU	Multa des de 150,00 € fins a 600,00 €.

INFRACCIÓ GREU	JUSTIFICACIÓ
Reiteració de dues o més faltes lleus.	Sancionar la reincidència i prevenir el deteriorament de la prestació.
Incompliment de les obligacions pròpies, sense corregir-lo en el termini assenyalat per l'Ajuntament.	Imposar la rectificació dels incompliments dins dels terminis fixats, a fi que el servei no resulti perjudicat, així com prevenir-ne de nous.
Desconsideració vers les persones usuàries o els professionals i personal de l'Ajuntament	Garantir la consideració deguda a usuàries, professionals, etc.
Incompliment dels acords i resolucions de l'Ajuntament sobre variacions en la prestació del servei que no impliquin despeses per a l'empresa adjudicatària.	Constrènyer l'adjudicatària a complir les resolucions de la corporació, especialment quan no li provoquen perjudici econòmic.
Desobediència de l'adjudicatària vers les disposicions de la corporació sobre la conservació d'instal·lacions quan posi en perill la prestació del servei, la salubritat, la seguretat i els interessos legítims de les usuàries.	Prevenir situacions que posin en risc diversos béns jurídics a protegir en el marc de la contractació.
Dedicar les instal·lacions a altres afers o activitats diferents de les autoritzades per l'Ajuntament.	Impedir la desviació de l'ús de les instal·lacions, més enllà de l'objecte i les finalitats d'aquest contracte.
SANCIÓ GREU	Multa des de 601,00 € fins a 3.000,00 €. En cas de pertorbació del servei que posi en perill la gestió adequada o lesioni els interessos de les usuàries, l'Ajuntament podrà acordar la intervenció de la contractació.

CSV (Codi de verificació Segura)	IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Data i hora	28/10/2026 12:23:50
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	MARIA GIL AMAYA (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Pàgina	17/19

INFRACCIÓ MOLT GREU	JUSTIFICACIÓ
Reiteració de dues o més faltes greus	Sancionar la reincidència i evitar una execució que provoqui danys en persones i/o béns.
Greu desconsideració vers les persones usuàries i/o vers professionals i personal de l'Ajuntament.	Punir la desconsideració greu pel fet d'atemptar contra la dignitat i integritat de les usuàries, professionals, etc.
Prestació del servei contractat per part de tercers, llevat de supòsits de subcontractació pactada.	Invalidar la subcontractació il·legítima atès que no garanteix la correcta prestació del servei.
Incompliment molt greu de les obligacions essencials referides a la prestació del servei que afectin la continuïtat i la regularitat del servei (horaris establerts, retards reiterats, interrupció o paralització del servei,...)	Corregir el mal funcionament del servei públic i impedir que es perllonguin els seus efectes negatius sobre els usuaris.
Incompliment de les obligacions laborals i de seguretat social relatives al personal que presta el servei.	Sancionar la mala praxi empresarial en la matèria, per les repercussions negatives, no només sobre el personal del servei, sinó també sobre el conjunt de la societat.
Desobediència reiterada de les ordres escrites de l'Ajuntament referides a la prestació del servei.	No tolerar l'omissió de les directrius dictades per l'Ajuntament, en el marc de les seves potestats públiques.
Percepció, per part de l'empresa adjudicatària o de qualsevol dels seus treballadors, de remuneració, cànon, gràcia o ingrés atípic provinent de les persones usuàries, tret que estigui autoritzat.	Castigar l'enriquiment il·lícit de l'empresa i/o els seus empleats.
SANCIÓ MOLT GREU	Alternativament, penalitat de 3.000,01 € fins a 6.000,00 €, o bé la resolució del contracte.

Si l'Ajuntament considera que la infracció pogués ser constitutiva de delicte, passarà el tant de culpa a la jurisdicció competent.

Les sancions per qualsevol tipus d'infracció s'imposaran amb la instrucció prèvia de l'expedient corresponent, el qual s'incoarà d'ofici, a proposta dels serveis municipals o a instància de part. En tot cas, es donarà audiència a l'adjudicatària durant un termini de deu (10) dies per la presentació de possibles al·legacions. Així mateix, es practicarà la informació i proves necessàries per la justificació dels fets i s'observaran les garanties jurídiques i administratives prescrites per la legislació vigent.

13. SUBCONTRACTACIÓ

La prestació haurà de ser executada directament per l'empresa adjudicatària, atès que les prestacions que constitueixen el nucli de l'objecte del contracte es consideren tasques crítiques als efectes de l'article 215.2.e de la LCSP. Tenen aquesta consideració: la recepció de les sol·licituds de derivació i l'atenció del telèfon d'urgències 24 hores; la localització de l'allotjament i la formalització de la reserva; l'assignació de l'establiment segons la tipologia de necessitat; i la coordinació i la comunicació amb el Servei de Benestar Social. No obstant això, es podrà admetre la subcontractació de les tasques accessòries de transport i de bugaderia, prèvia notificació a l'Ajuntament.

CSV (Codi de verificació Segura)	IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Data i hora	28/10/2026 12:23:50
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	MARIA GIL AMAYA (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Pàgina	18/19

14. CESSIÓ

L'empresa adjudicatària només podrà cedir vàlidament els drets i obligacions que neixin del contracte mitjançant l'autorització prèvia i expressa de l'Ajuntament de Mataró i de conformitat amb els requisits assenyalats a l'art. 214 LCSP.

15. FORMA DE PAGAMENT

El pagament del preu per la prestació del servei objecte del contracte es farà prèvia presentació per part de l'empresa adjudicatària a l'Ajuntament de Mataró de les corresponents factures pels serveis efectivament prestats, les quals seran degudament conformades pel Servei de Benestar Social. El servei es facturarà a mes vençut.

A la factura caldrà indicar de forma clara i desagregada: les habitacions facturades per tipologia (1.A/1.B/1.C) i nit, els suplements de manutenció per àpat i persona, i els serveis complementaris (bugaderia, transport), d'acord amb els preus unitaris oferts, que no podran superar els preus unitaris màxims establerts al Plec de Clàusules Administratives Particulars. Les factures es presentaran electrònicament (Llei 25/2013).

16. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Nom i cognoms: Maria Gil Amaya

Càrrec: Cap del Servei de Benestar Social

17. PROPOSTA DE PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

Sense perjudici de la qualificació definitiva per part dels òrgans competents, atesos el valor estimat del contracte i els criteris d'adjudicació proposats, es considera adient la tramitació de la present contractació per procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, atès que el valor estimat del contracte supera el llindar de 216.000 € establert per als contractes de serveis no inclosos a l'annex IV de la LCSP.

18. PROPOSTA DE PERSONAL TÈCNIC PER SER VOCAL DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

Titular

Nom i cognoms: Maria Gil Amaya
Càrrec: Cap del Servei de Benestar Social

Suplent

Nom i cognoms: Clara Aurora Rodríguez López
Càrrec: Directora de Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats

(signatura electrònica)

CSV (Codi de verificació Segura)	IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Data i hora	28/10/2026 12:23:50
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	MARIA GIL AMAYA (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IVVH3W32ZM72XC46CPUFARJFMA	Pàgina	19/19