Ajuntament de Granollers
Polítiques Socials i Persones Grans

Àrea d'Educació
i Cohesió

C. Portalet, 4, 5a planta
Tel. 93 842 66 65
08401 Granollers
benestarsocial@granollers.cat

NIF P-0809500-B

INFORME TÈCNIC

Exp. núm.: 594/2026/SOLCON

Assumpte: Relatiu a proposar el contracte de gestió del SERVEI D'ATENCIÓ A PERSONES SENSE LLAR, mitjançant procediment sumari de tramitació urgent.

1. Necessitat :

Disposar d'un lloc on viure és una necessitat bàsica per a tothom, un aspecte fonamental per a estructurar la vida personal, familiar i social dels éssers humans.

La crisi econòmica que es manté des de fa anys, fa que cada cop sigui més freqüent trobar persones que no poden accedir a un habitatge normalitzat, o mantenir l'habitatge habitual. La situació de dificultat d'accés a l'habitatge, dificultats econòmiques i socials de molts ciutadans de Granollers, on s'hi afegeixen factors com la cronificació, aspectes de salut, problemes burocràtics, manca de cobertura de necessitats bàsiques o exclusió augmenten de manera exponencial les dificultats d'atenció a aquest col·lectius.

La proposta d'un abordatge integral i transversal dels factors que afecten a les persones en situació d'alt risc social planteja la necessitat d'estructurar la intervenció socioeducativa que es realitza amb aquest col·lectiu, especialitzant professionals i recursos per a un millor abordatge de les situacions amb les que es s'intervé.

Actualment el municipi de Granollers compta amb el Servei d'Atenció a Persones Sense-llar; es tracta d'un recurs especialment dissenyat per intervenir amb el col·lectiu (perfil ETHOS 1 i 2).

Des del SAPS es realitza intervenció en diferents fases que permeten:

- un primer contacte i acompanyament social,
- la possibilitat d'oferir un primer recurs de baixa exigència,
- la possibilitat de vincular-se i iniciar la intervenció socioeducativa planificada,
- la possibilitat, amb aquelles persones amb qui sigui possible, l'execució d'un pla de millora,
- oferir un punt de contacte i assessorament social que faciliti la transició en algun moment des de l'exclusió social a una mínima integració social.

Aquest recurs s'emmarca amb la fitxa 48 de persones sense llar, dins del Contracte Programa amb la Generalitat de Catalunya (2022_2025) aprovat en data 13 d'octubre de 2022 per resolució d'alcaldia nº E-8483/2022 amb la corresponent addenda del 2026.

Ajuntament de Granollers
Polítiques Socials i Persones Grans

Àrea d'Educació
i Cohesió

C. Portalet, 4, 5a planta
Tel. 93 842 66 65
08401 Granollers
benestarsocial@granollers.cat

NIF P-0809500-B

2. Idoneïtat i competència:

La Declaració universal de drets humans de les Nacions Unides de 1948, a l'article 25, estableix que "tothom té dret a un nivell de vida que asseguri, a ell i a la seva família, la salut i el benestar, especialment quant a l'alimentació, el vestit, l'habitatge, l'assistència mèdica i els serveis socials necessaris".

L'Estatut d'Autonomia, a l'article 26, especifica que les persones que no disposen de recursos suficients tenen dret a accedir a un habitatge digne, per a la qual cosa els poders públics han d'establir per llei un sistema de mesures que garanteixi aquest dret.

Pel que fa a la competència municipal, l'article 25.2.e) LRBRL atribueix als municipis competència pròpia en l'atenció a persones en situació o risc d'exclusió social, i l'article 26.1.c) LRBRL inclou els serveis socials entre els serveis mínims obligatoris municipals. Per tant, l'Ajuntament de Granollers actua en virtut de competència pròpia.

La Llei 12/2007 de Serveis Socials d'11 d'octubre, al seu article 7, defineix la manca d'habitatge o la desestructuració familiar com una situació de necessitat social a la que caldrà prestar especial atenció. I a la seva cartera de Serveis Socials inclou com a competència dels serveis bàsics l'allotjament d'urgències i temporal.

La Llei 24/2015 de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica de 29 de juliol, a l'article 5.6, especifica que les administracions públiques han de garantir el re-allotjament adequat de les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial que estiguin en procés d'ésser desnonades de llur habitatge habitual. La Generalitat ha d'acordar amb l'Administració local el mecanisme concret per assegurar aquest dret, tal com s'estableix al Decret 75/2014 del Pla per al dret a l'habitatge de 27 de maig.

La Llei 18/2007 del dret a l'habitatge del 28 de desembre, al seu article 4, determina que el conjunt d'activitats vinculades amb el proveïment d'habitatges destinats a polítiques socials es configuri com un servei d'interès general per a assegurar un habitatge digne i adequat per a tots els ciutadans. Una prioritat que també es reconeix al Pla d'acció per la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya, situant l'habitatge com un dels seus eixos estratègics d'actuació. L'article 3.m), d'aquesta Llei, on es defineix que s'entén per persona sense llar.

La Llei 4/2016, de 23 de desembre, de mesures de protecció del dret a l'habitatge de les persones en risc d'exclusió residencial, defineix el concepte de situació d'exclusió residencial (article 4.f) i reconeix en el seu preàmbul el dret a un habitatge estable com a dret subjectiu.

D'altra banda, el Parlament Europeu, en la Resolució de l'11 de juny de 2013 sobre habitatge social a la Unió Europea, ha destacat el paper de l'habitatge com a servei econòmic d'interès general en la Unió.

L'Assemblea General de les Nacions Unides, el 25 de setembre del 2015, va adoptar l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible, que estableix 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS). Dels 17 objectius, 3 es relacionen amb la manca d'habitatge:

- ODS 1: Erradicar la pobresa en totes les seves formes. La manca d'habitatge és una de les expressions més evidents de la pobresa extrema a Europa.

C. Portalet, 4, 5a planta
Tel. 93 842 66 65
08401 Granollers
benestarsocial@granollers.cat
NIF P-0809500-B

- ODS3: Assegurar vides sanes i promoure el benestar per a tots els públics. L'habitatge és un determinant bàsic de la vida sana i de la promoció del benestar per a tots i la manca d'habitatge està associada a mancances greus de salut i una expectativa de vida dràsticament inferior a la mitjana.
- ODS 11: Assegurar l'accés de totes les persones a habitatges i serveis bàsics adequats, segurs i assequibles i millorar els barris, i que en definitiva, els assentaments humans siguin inclusius, resilients i sostenibles.

En conseqüència, atès que l'Ajuntament té atribuïda competència pròpia en la matèria, que la prestació correspon al sistema de serveis socials bàsics i que no disposa dels mitjans personals necessaris per executar-la directament (apartat 7), la celebració d'un contracte de serveis, resulta idònia per satisfer la necessitat exposada.

3. Objecte contracte:

El present contracte té per objecte la prestació del Servei d'Atenció a les Persones Sense Llar (en endavant, SAPS) de la ciutat de Granollers, amb caràcter transitori, per tal de garantir la continuïtat del servei mentre es tramita la licitació del contracte principal.

El contracte tindrà una durada de tres mesos, amb inici previst l'1 de gener de 2027 o, si la formalització es produeix amb posterioritat a aquesta data, des de la data de formalització, sense possibilitat de pròrroga.

El model escollit per desenvolupar l'acció educativa amb les persones sense llar a Granollers es un model clàssic conegut com a model d'escala on les persones van canviant de recurs a mesura que van assolint diferents hàbits i dinàmiques, per tal de compartir habitatge o fins i tot per viure sols en un futur. Les persones poden fer una primera entrada en un dispositiu de pernocta sense gaires filtres i amb baixa exigència, per posteriorment donar un pas a un recurs temporal de curta estada moderadament exigent amb presencia professional per finalitzar, en una fase posterior, amb l'accés a un recurs de més llarga estada com a pas previ a la plena autonomia i/o recursos d'allotjament ordinaris.

4. CPV:
L'objecte del contracte integra diversos àmbits d'actuació, per la qual cosa s'identifiquen els CPV següents :

CPV: 85320000-8 Serveis Socials
CPV secundari: 85311000-2 Serveis d'assistència social amb allotjament
CPV secundari: 85312000-9 Serveis d'assistència social sense allotjament

5. Divisió en lots:

D'acord amb el que estableix l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, es considera justificat no dividir l'objecte del contracte en lots independents.

Ajuntament de Granollers
Polítiques Socials i Persones Grans

Àrea d'Educació
i Cohesió

C. Portalet, 4, 5a planta
Tel. 93 842 66 65
08401 Granollers
benestarsocial@granollers.cat

NIF P-0809500-B

Les prestacions que integren el servei d'atenció social i socioeducativa a les persones sense llar constitueixen una unitat funcional que requereix una coordinació continuada entre els diferents professionals, les fases d'intervenció i els dispositius d'atenció.

La divisió en lots podria dificultar la correcta coordinació de les prestacions, la distribució dels recursos humans i la continuïtat de l'atenció a les persones usuàries, especialment tenint en compte el caràcter transitori del contracte i la seva durada limitada a tres mesos.

Per aquests motius, es considera necessari que les prestacions objecte del contracte siguin executades sota una mateixa responsabilitat organitzativa, a fi de garantir la continuïtat, la coordinació i l'eficiència del servei.

6. Tipus de contracte:

D'acord amb l'art. 17 de la LCSP aquest contracte es qualifica com un contracte de SERVEIS.

7. Insuficiència de mitjans:

Es justifica la necessitat de contractar externament aquest servei atès que l'Ajuntament de Granollers no disposa dels mitjans personals propis suficients ni dels perfils professionals específics necessaris per assumir directament la totalitat de les prestacions que integren el Servei d'Atenció a les Persones Sense Llar (SAPS).

La prestació del servei requereix personal especialitzat en l'àmbit de la intervenció social i socioeducativa, així com una dedicació continuada que permeti garantir l'atenció, l'acompanyament i el seguiment individualitzat de les persones usuàries, la coordinació amb els serveis socials municipals i el correcte funcionament dels diferents dispositius d'atenció i allotjament.

Els recursos humans de què disposa actualment la corporació estan destinats al desenvolupament de les funcions ordinàries dels serveis socials municipals i no permeten assumir aquestes prestacions amb els nivells de dedicació i especialització requerits sense comprometre el funcionament habitual dels serveis existents.

En conseqüència, resulta necessari recórrer a la contractació externa per garantir la continuïtat i la correcta prestació del servei, d'acord amb les necessitats identificades i els requeriments tècnics establerts al plec de prescripcions tècniques, de conformitat amb el que disposa l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

8. Durada del Contracte:

El contracte tindrà una durada de tres mesos, que s'iniciarà l'1 de gener de 2027, o bé, si la formalització del contracte es produeix amb posterioritat a aquesta data, des del dia de la seva formalització.

Ajuntament de Granollers
Polítiques Socials i Persones Grans

Àrea d'Educació
i Cohesió

C. Portalet, 4, 5a planta
Tel. 93 842 66 65
08401 Granollers
benestarsocial@granollers.cat

NIF P-0809500-B

9. Procediment d'adjudicació i tipus de tramitació:

Atesa la naturalesa del servei i les seves característiques, així com el **valor estimat del contracte,** que ascendeix a **57.760,73 € (IVA exclòs)**, es considera adequada l'adjudicació mitjançant el **procediment obert simplificat abreujat**, regulat a l'article 159.6 de la LCSP, atès que l'import del contracte és inferior al límit de 60.000 euros establert per als contractes de serveis i que el seu objecte no comprèn prestacions de caràcter intel·lectual, complint així els requisits previstos legalment per a l'aplicació d'aquest procediment.

L'elecció d'aquest procediment es justifica per la voluntat de simplificar i agilitzar els tràmits de la licitació, d'acord amb les característiques i l'import del contracte, facilitant la participació de les empreses interessades i garantint, alhora, els principis de publicitat, concurrència, transparència i igualtat de tracte, mitjançant un procediment obert que permet la presentació d'ofertes a qualsevol empresa interessada que compleixi les condicions establertes als plecs.

D'acord amb el que estableix l'article 119 de la LCSP, es considera justificada la tramitació urgent del present expedient, atesa la necessitat inajornable de garantir la continuïtat del servei d'allotjament nocturn destinat a persones en situació de sensellarisme.

Actualment, es troba en fase de licitació el contracte principal del Servei d'Atenció a les Persones Sense Llar (SAPS), expedient 2026/065 (68/2026/CONT), mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, amb el termini de presentació d'ofertes obert fins al 9 de desembre de 2026.

Atès que el contracte actual finalitza i no és possible aplicar-ne una nova pròrroga, i tenint en compte que la tramitació del procediment harmonitzat no permet garantir l'inici de la nova prestació l'1 de gener de 2027, resulta necessari tramitar un contracte transitori que asseguri la continuïtat del servei durant aquest període, evitant-ne qualsevol interrupció.

La interrupció d'aquest servei tindria conseqüències directes sobre les persones usuàries del dispositiu, que es podrien veure privades d'un recurs bàsic d'allotjament i protecció durant la nit, amb el consegüent risc per a la seva integritat i benestar. Es tracta, per tant, d'un servei d'evident interès públic i de caràcter essencial per a l'atenció de persones que es troben en una situació d'especial vulnerabilitat social, respecte del qual no resulta possible ajornar l'inici de la nova contractació sense comprometre la continuïtat de l'atenció.

Per aquests motius, i atesa la necessitat que el nou contracte pugui iniciar la seva execució l'1 de gener de 2027, es considera necessari accelerar la tramitació de l'expedient mitjançant la declaració d'urgència prevista a l'article 119 de la LCSP, a fi de prioritzar-ne la tramitació i garantir que la prestació del servei no es vegi interrompuda.

10. Pressupost base de licitació:

D'acord amb el que estableix l'article 100 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), el pressupost base de licitació del contracte, corresponent al període de tres mesos, s'estableix en **48.133,94 €**, IVA exclòs, més **4.813,39 €** en concepte d'IVA al tipus del 10 %, amb un import total de **52.947,33 €, IVA inclòs**.

C. Portalet, 4, 5a planta
Tel. 93 842 66 65
08401 Granollers
benestarsocial@granollers.cat

NIF P-0809500-B

PERÍODE	PREU BASE	IVA (10 %)	TOTAL AMB IVA
Execució (01/01/2027 a 31/03/2027)	48.133,94 €	4.813,39 €	**52.947,33 €**

11. Desglossament dels costos del contracte

11.1. Estructura de costos anual de referència

Per determinar el pressupost base de licitació s'ha pres com a referència l'estructura de costos anual del Servei d'Atenció a les Persones Sense Llar (SAPS), que ascendeix a 172.239,97 €, IVA exclòs.

Aquesta estructura comprèn les despeses de personal, les cotitzacions a la Seguretat Social i altres despeses socials, la provisió d'absentisme, les activitats, compres i manteniment, els costos indirectes i el benefici industrial.

El desglossament dels costos anuals de referència és el següent:

Nombre	Perfil professional / Concepte	Jornada setmanal / Percentatge	Cost anual / Import
1. Despeses de personal, Seguretat Social i altres despeses socials			
1	Educador/a social (ES)	38 h	49.773,99 €
1	Integrador/a social (IS)	38 h	36.054,08 €
1	Integrador/a social (IS)	25 h	23.719,79 €
1	Integrador/a social (IS)	14 h	8.021,55 €
1	Personal de neteja ordinari	20 h	6.967,34 €
1	Personal de neteja ordinari	6 h	2.379,56 €
	Total despeses de personal		**126.916,31 €**
2. Altres costos directes			
	Provisió d'absentisme		5.076,65 €
	Activitats, compres i manteniment		21.300,00 €
	Total altres costos directes		**26.376,65 €**
	TOTAL COSTOS DIRECTES		**153.292,96 €**
B. Costos indirectes			
	Despeses generals (gestió, coordinació, costos financers, etc.)	6 %	9.197,58 €
	Total costos indirectes		**9.197,58 €**

C. Portalet, 4, 5a planta
Tel. 93 842 66 65
08401 Granollers
benestarsocial@granollers.cat

NIF P-0809500-B

Nombre	Perfil professional / Concepte	Jornada setmanal / Percentatge	Cost anual / Import
C. Resum del pressupost anual			
	Total costos directes		153.292,96 €
	Total costos indirectes		9.197,58 €
	Total costos d'execució		**162.490,54 €**
	Benefici industrial	6 %	9.749,43 €
	TOTAL ANUAL SENSE IVA		**172.239,97 €**
	IVA	10 %	17.224,00 €
	TOTAL ANUAL AMB IVA		**189.463,97 €**

Cal tenir en compte que l'estructura anual de costos de referència inclou tant professionals que presten serveis durant tot l'any com professionals vinculats específicament al funcionament estacional del dispositiu de pernocta.

En particular, d'acord amb el plec de prescripcions tècniques de la licitació principal, l'integrador/a social de 14 hores setmanals i el servei de neteja de 26 hores setmanals tenen prevista una prestació de sis mesos anuals.

11.2. Desglossament dels costos del període de tres mesos

Atès que el contracte té caràcter transitori i una durada prevista de tres mesos, de l'1 de gener al 31 de març de 2027, o des de la data de formalització si aquesta és posterior, el pressupost corresponent a aquest període s'ha calculat mitjançant l'aplicació d'un prorrateig proporcional sobre els costos anuals de referència, tenint en compte la temporalitat efectiva de les diferents prestacions.

En aquest sentit, s'ha aplicat una proporció de tres dotzenes parts (25 %) als costos dels professionals que presten serveis durant tot l'any i una proporció de tres sisens (50 %) als costos de l'integrador/a social de 14 hores setmanals i del personal de neteja de 26 hores setmanals, vinculats al funcionament estacional del dispositiu de pernocta, d'acord amb les dedicacions previstes en el plec de prescripcions tècniques.

D'acord amb aquest criteri de càlcul, el desglossament dels costos corresponents al període de tres mesos és el següent:

Nombre	Perfil professional / Concepte	Jornada / %	Cost 3 mesos
A. Costos directes			
1. Retribucions del personal, Seguretat Social i altres despeses socials			
1	Educador/a social (ES)	38 h	12.443,50 €

Ajuntament de Granollers
Polítiques Socials i Persones Grans

Àrea d'Educació
i Cohesió

C. Portalet, 4, 5a planta
Tel. 93 842 66 65
08401 Granollers
benestarsocial@granollers.cat

NIF P-0809500-B

Nombre	Perfil professional / Concepte	Jornada / %	Cost 3 mesos
1	Integrador/a social (IS)	38 h	9.013,52 €
1	Integrador/a social (IS)	25 h	5.929,95 €
1	Integrador/a social (IS)	14 h	**4.010,78 €**
1	Personal de neteja ordinari	20 h	**3.483,67 €**
1	Personal de neteja ordinari	6 h	**1.189,78 €**
	Ajustament per arrodoniment		-0,01 €
	Total despeses de personal		**36.071,19 €**
2. Altres costos directes			
	Provisió d'absentisme	4 %	**1.442,85 €**
	Activitats, compres i manteniment		5.325,00 €
	Total altres costos directes		**6.767,85 €**
	TOTAL COSTOS DIRECTES		**42.839,04 €**
B. Costos indirectes			
	Despeses generals (gestió, coordinació, costos financers, etc.)	6 %	**2.570,34 €**
	Total costos indirectes		**2.570,34 €**
C. Resum del pressupost base de licitació			
	Total costos directes		42.839,04 €
	Total costos indirectes		2.570,34 €
	Total costos d'execució		**45.409,38 €**
	Benefici industrial	6 %	**2.724,56 €**
	PRESSUPOST BASE SENSE IVA		**48.133,94 €**
	IVA	10 %	**4.813,39 €**
	PRESSUPOST BASE AMB IVA		**52.947,33 €**

El desglossament anterior determina un pressupost de **48.133,94 €**, IVA exclòs, per als tres mesos de durada del contracte, d'acord amb l'import establert a l'apartat 10 d'aquest informe.

Els costos s'han calculat prenent com a referència les dedicacions professionals, les despeses de funcionament i la resta de conceptes previstos en l'estructura econòmica del servei, d'acord amb l'article 100 de la LCSP.

C. Portalet, 4, 5a planta
Tel. 93 842 66 65
08401 Granollers
benestarsocial@granollers.cat

NIF P-0809500-B

El desglòs del concepte Activitats, compres i manteniment és el següent:

Desglossament de les despeses de manteniment i funcionament (3 mesos):

Partida	Concepte	Import 3 mesos
0	Equipaments informàtics i telefònics i el seu manteniment	500,00 €
1	Bugaderia i neteja, inclosa la reposició d'equipaments i productes necessaris	500,00 €
2	Tractaments de plagues i desinfeccions	875,00 €
3	Compres de parament de la llar	700,00 €
4	Reposició de mobiliari bàsic	500,00 €
5	Material d'oficina	50,00 €
6	Productes de neteja i higiene personal	625,00 €
7	Alimentació bàsica (esmorzars i refrigeris)	1.250,00 €
8	Activitats de dinamització i prevenció de la salut	125,00 €
9	Assegurances i pòlisses diverses	200,00 €
	TOTAL DESPESES DE MANTENIMENT I FUNCIONAMENT (3 MESOS)	**5.325,00 €**

Les despeses de manteniment i funcionament previstes per al període de tres mesos del contracte s'han calculat mitjançant l'aplicació d'un prorrateig proporcional del 25 % sobre les partides de despesa anuals del servei.

12. Conveni col·lectiu aplicable

Per al càlcul dels costos salarials que integren el pressupost base de licitació s'ha pres com a referència el Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc (codi de conveni núm. 79002575012007), així com els acords parcials i les actualitzacions salarials que resultin aplicables.

D'acord amb la Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del conveni esmentat, a partir de l'1 de gener de 2026 s'estableix una jornada anual màxima de 1.701 hores de treball efectiu, equivalent a una jornada mitjana de 38 hores setmanals.

Els perfils professionals previstos per a l'execució del contracte són els següents:

- Grup professional 1: Direcció (educador/a social amb funcions de direcció i coordinació).
- Grup professional 3: Personal tècnic superior (integradors/es socials).
- Grup professional 4: Personal de serveis (personal de neteja).

C. Portalet, 4, 5a planta
Tel. 93 842 66 65
08401 Granollers
benestarsocial@granollers.cat

NIF P-0809500-B

Per a la determinació dels costos de personal s'han tingut en compte les categories professionals, les dedicacions horàries i les condicions retributives corresponents, incloent-hi les cotitzacions a la Seguretat Social i la resta de despeses socials, d'acord amb el desglossament econòmic que consta a l'apartat 11 d'aquest informe

13. Partida/es:

L'esmentat contracte anirà a càrrec de les partida: L4211/23116/22799 TREBALLS EMPRESES SENSELLARISME,

14. Finançament:
L'estructura de finançament d'aquest contracte és la següent:

Any	Partida	Preu Base	IVA (10%)	Total IVA inclòs (€)
2027	L4211/23116/22799	48.133,94 €	4.813,39 €	52.947,33 €
TOTAL		**48.133,94 €**	**4.813,39 €**	**52.947,33 €**

15. Causes de modificació previstes del contracte

De conformitat amb l'article 204 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, es preveu la possibilitat de modificar el contracte per raons d'interès públic, quan concorrin circumstàncies que facin necessari incrementar puntualment les prestacions inicialment contractades, sempre que aquestes modificacions estiguin vinculades a l'objecte del contracte i no n'alterin la naturalesa global.

L'import màxim conjunt de les modificacions previstes no podrà superar el 20 % del preu del contracte, IVA exclòs. A efectes del càlcul del valor estimat del contracte, s'ha previst un import màxim de **9.626,79 €**, IVA exclòs.

Les causes de modificació previstes són les següents:

a) Increment puntual de les necessitats d'atenció social i socioeducativa i de funcionament del dispositiu

Quan, durant el període d'execució del contracte, es produeixi un increment extraordinari de les necessitats d'atenció de les persones usuàries del servei, degudament acreditat mitjançant els registres d'activitat i els informes de seguiment, que faci necessari augmentar temporalment les hores de dedicació dels perfils professionals previstos al contracte.

Quan aquest increment comporti una major intensitat d'ús del dispositiu de pernocta, també es podrà reforçar puntualment el servei de neteja, sempre que aquesta necessitat estigui degudament justificada.

C. Portalet, 4, 5a planta
Tel. 93 842 66 65
08401 Granollers
benestarsocial@granollers.cat

NIF P-0809500-B

L'increment es limitarà a les hores addicionals estrictament necessàries per donar resposta a les necessitats detectades, sense incorporar nous perfils professionals ni modificar les prestacions essencials del servei.

b) Reforç puntual de l'atenció socioeducativa davant situacions excepcionals

Quan es produeixin situacions d'emergència social o episodis meteorològics excepcionals, declarats o acreditats per l'administració competent, que requereixin reforçar temporalment l'atenció social i socioeducativa a les persones usuàries dels dispositius previstos al contracte.

El reforç es limitarà a les hores addicionals dels professionals socioeducatius estrictament necessàries per donar resposta a la situació excepcional, durant el període concret en què aquesta es produeixi.

Abast i límits de les modificacions

Les modificacions previstes tindran caràcter puntual i temporal, i es limitaran a l'increment de les hores de dedicació dels perfils professionals previstos al contracte que resultin estrictament necessàries per atendre les circumstàncies que les justifiquin.

En cap cas podran comportar la incorporació de prestacions alienes a l'objecte contractual, la creació de nous dispositius d'atenció o una ampliació estructural i permanent de les prestacions inicialment contractades.

Les modificacions s'acordaran per un període concret i determinat dins de la vigència del contracte, i els seus efectes finalitzaran en la data establerta en l'acord de modificació, sense que puguin estendre's més enllà de la finalització del contracte.

Per a la valoració econòmica de les possibles modificacions contractuals, s'aplicaran els preus/hora ofertats per l'empresa adjudicatària, d'acord amb el desglossament de l'oferta econòmica.

16. Valor estimat del Contracte (VEC)

De conformitat amb l'article 101 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), el valor estimat del contracte (VEC) ascendeix a **57.760,73 €, IVA exclòs.**

Aquest import comprèn el pressupost corresponent a la durada de tres mesos del contracte i l'import màxim de les modificacions contractuals previstes, equivalent al 20 % del preu del període executiu del contracte, IVA exclòs. No es preveu cap pròrroga.

El desglossament del valor estimat del contracte és el següent:

Servei d'atenció socioeducativa SAPS	Import (€)
Durada del contracte (3 mesos)	48.133,94 €

C. Portalet, 4, 5a planta
Tel. 93 842 66 65
08401 Granollers
benestarsocial@granollers.cat

NIF P-0809500-B

Modificacions previstes (20%)	9.626,79 €
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	**57.760,73 €**

17. Responsable del contracte:

La tècnica de serveis socials referent d'aquest projecte i responsable del contracte és la educadora social Mònica Lloreda Carreras que durant la durada del contracte realitzarà el seguiment tècnic del mateix mitjançant coordinacions periòdiques amb l'empresa que resulti adjudicatària.

Així mateix, es designa complementàriament el Sr. David Pérez Caralt, educador social dels Serveis Socials municipals, com a referent tècnic i responsable del seguiment funcional del projecte, amb funcions de supervisió tècnica de l'execució, seguiment dels objectius del servei, coordinació operativa amb l'empresa adjudicatària i proposta de mesures de millora, sens perjudici de les funcions legalment atribuïdes a la responsable del contracte.

18- Criteris d'adjudicació del servei:

D'acord amb els articles 145, 146 i 159.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), l'adjudicació es durà a terme mitjançant una pluralitat de criteris vinculats a l'objecte del contracte i avaluables exclusivament de manera automàtica, d'acord amb la millor relació qualitat-preu.

Atesa la naturalesa social de les prestacions, els criteris de qualitat representen 51 punts sobre 100, d'acord amb l'article 145.4 de la LCSP. Les actuacions puntuables seran addicionals a les obligacions mínimes exigides pel PPT, s'hauran d'executar durant els tres mesos de vigència del contracte i estaran incloses en el preu ofert, sense cost addicional per a l'Ajuntament.

Els compromisos adquirits tindran caràcter contractual i no podran alterar la cobertura ordinària del servei, les dedicacions professionals mínimes, els descansos ni les obligacions laborals. No es podrà computar una mateixa actuació en més d'un criteri ni com a execució d'una modificació contractual.

Criteri	**Puntuació màxima**
1. Oferta econòmica	49
2.1. Reforç socioeducatiu extraordinari	10
2.2. Accions extraordinàries de recompte	10
3. Formació especialitzada addicional per professional	12
4. Reunions extraordinàries de seguiment	10
5. Materials d'acollida en altres idiomes	9
TOTAL	**100**

Ajuntament de Granollers
Polítiques Socials i Persones Grans

Àrea d'Educació
i Cohesió

C. Portalet, 4, 5a planta
Tel. 93 842 66 65
08401 Granollers
benestarsocial@granollers.cat

NIF P-0809500-B

1. OFERTA ECONÒMICA (fins a 49 punts)

S'atorgaran fins a 49 punts a l'oferta econòmica, IVA exclòs, mitjançant la fórmula següent:

$$P_i = 49 \times \frac{O_{\min}}{O_i}$$

$P_i = 49 \times (Omin / O_i)$

P_i: puntuació de l'oferta valorada; Omin: import de l'oferta econòmica més baixa admesa; O_i: import de l'oferta que es valora. L'oferta de preu més baix obtindrà 49 punts. Les ofertes que superin el pressupost base de licitació, IVA exclòs, seran excloses.

La fórmula s'aplicarà a les ofertes econòmiques admissibles, sens perjudici de l'aplicació del règim de les ofertes amb valors anormalment baixos i dels paràmetres objectius que s'estableixin al PCAP. No s'admetran ofertes de preu nul.

La valoració econòmica es realitzarà exclusivament sobre l'import global ofert a tant alçat, IVA exclòs. Els preus/hora desglossats en l'oferta econòmica no seran objecte de puntuació independent i tindran únicament la finalitat prevista a l'apartat E d'aquest quadre de característiques, relativa a la determinació econòmica de les possibles modificacions contractuals.

2. MILLORES DE RESPOSTA I CONEIXEMENT DEL SENSELLARISME (fins a 20 punts)

2.1. Reforç socioeducatiu extraordinari, amb hores addicionals delimitades (fins a 10 punts)

Es valorarà el compromís d'aportar hores addicionals de personal d'integració social per reforçar puntualment l'atenció socioeducativa del SAPS en situacions extraordinàries de fred intens, emergència social o augment excepcional de la demanda, sempre dins dels dispositius i espais ja vinculats a l'objecte del contracte. Aquest criteri no comporta la creació o gestió de noves places de pernocta, ni l'assumpció del servei de control d'accessos objecte de contractació independent.

Hores addicionals totals durant els tres mesos	Puntuació
Cap hora	0 punts
4 hores	2 punts
8 hores	4 punts
12 hores	6 punts

C. Portalet, 4, 5a planta
Tel. 93 842 66 65
08401 Granollers
benestarsocial@granollers.cat

NIF P-0809500-B

Hores addicionals totals durant els tres mesos	Puntuació
24 hores	8 punts
48 hores	10 punts

Les hores addicionals es prestaran a requeriment escrit de la persona responsable del contracte, amb un preavís ordinari mínim de 24 hores, excepte en situacions d'urgència degudament justificades.

Les hores es podran distribuir en diferents activacions durant els tres mesos de vigència del contracte, en funció de les necessitats del servei, sense superar en cap cas el nombre total d'hores compromeses per l'empresa adjudicatària.

Aquestes hores tindran caràcter addicional respecte de les dedicacions mínimes establertes al PPT i s'hauran de prestar amb personal qualificat, sense afectar la cobertura ordinària del servei ni vulnerar la normativa laboral.

En absència de requeriment municipal, no serà exigible l'execució material de les hores addicionals, però l'empresa adjudicatària haurà de garantir-ne la disponibilitat durant tota la vigència contractual.

Aquest reforç ofert com a millora queda inclòs en el preu del contracte i no es podrà facturar separadament ni imputar als increments d'hores que, si escau, siguin objecte de modificació contractual.

2.2. Accions extraordinàries de recompte de persones en situació de sensellarisme (fins a 10 punts)

Es valorarà la realització d'accions específiques de recompte de persones en situació de sensellarisme al municipi, diferenciades de les tasques ordinàries de prospecció, detecció i seguiment previstes al PPT. Els resultats de cada acció es recolliran en un informe que en permeti l'anàlisi amb finalitats diagnòstiques.

Accions extraordinàries compromeses	Puntuació
Cap acció	0 punts
Una acció	5 punts
Dues accions	10 punts

Cada acció comprendrà, com a mínim, una jornada de treball de camp de dues hores efectives, amb la participació de dos professionals amb perfil socioeducatiu, segons un recorregut o àmbit territorial acordat amb els serveis municipals, i l'elaboració posterior d'un document de resultats agregats amb la data, l'àmbit, la metodologia i les dades obtingudes, sense identificació innecessària de persones.

C. Portalet, 4, 5a planta
Tel. 93 842 66 65
08401 Granollers
benestarsocial@granollers.cat
NIF P-0809500-B

Les actuacions es programaran de mutu acord amb el responsable municipal i s'executaran dins de la vigència contractual; el document de resultats es lliurarà en els cinc dies hàbils següents a cada acció, i en tot cas abans de la finalització del contracte. Els recursos destinats a les accions seran addicionals als mínims de servei, sense minorar la cobertura ordinària. S'aplicaran les instruccions municipals i la normativa de protecció de dades.

3. FORMACIÓ ESPECIALITZADA ADDICIONAL (fins a 12 punts)

Es valorarà el compromís d'impartir formació especialitzada addicional, relacionada directament amb l'atenció socioeducativa de persones sense llar, a cadascun dels quatre professionals socioeducatius adscrits al servei (educador/a social i tres integradors/es socials). La puntuació es calcularà segons les hores de formació efectivament compromeses per professional, no com a suma d'hores de tot l'equip.

Hores de formació addicional per professional	Puntuació
0 hores	0 punts
2 hores	4 punts
4 hores	8 punts
6 hores o més	12 punts

Només es computaran fins a sis hores per professional. Les matèries podran incloure salut mental i addiccions, intervenció en crisi, gestió de conflictes, atenció intercultural, trauma, exclusió residencial o altres directament vinculades al servei. La formació haurà de ser impartida per persones amb formació o experiència acreditable i finalitzar durant la vigència contractual.

El compliment s'acreditarà mitjançant programa, identificació del formador, full d'assistència o certificats individualitzats i data de realització. La formació no podrà substituir hores de prestació directa exigides pel PPT; l'adjudicatària n'haurà de garantir la cobertura sense cost addicional.

4. REUNIONS EXTRAORDINÀRIES DE SEGUIMENT (fins a 10 punts)

Es valorarà el compromís de celebrar reunions de seguiment extraordinàries amb els serveis socials municipals, diferenciades de les reunions internes de coordinació i de qualsevol reunió ordinària de seguiment exigida pel PPT.

Reunions extraordinàries en tres mesos	Puntuació
Cap reunió	0 punts
Una reunió	3 punts
Dues reunions	6 punts

C. Portalet, 4, 5a planta
Tel. 93 842 66 65
08401 Granollers
benestarsocial@granollers.cat
NIF P-0809500-B

Reunions extraordinàries en tres mesos	Puntuació
Tres reunions	10 punts

Cada reunió tindrà una durada mínima de seixanta minuts i inclourà, com a mínim, la persona coordinadora del contracte i el personal municipal que designi l'Ajuntament. Tractarà obligatòriament el seguiment d'incidències, els indicadors d'activitat, les necessitats de coordinació i les propostes d'ajust operatiu dins del PPT. Se'n lliurarà una acta breu dins dels cinc dies hàbils següents.

En aquestes reunions s'aprofitarà per lliurar als responsables municipals un resum actualitzat del mes anterior de l'ocupació dels diversos dispositius, així com de l'últim recompte realitzat en matèria de persones sense llar, tot plegat, per permetre tenir una visió actualitzada de la problemàtica a la ciutat.

Les reunions es programaran de mutu acord amb els serveis municipals durant els tres mesos. L'adjudicatària haurà de proposar les dates i garantir la seva disponibilitat; si l'Ajuntament n'ajorna una per causes pròpies, no es considerarà incompliment de l'adjudicatària sempre que aquesta hagi ofert alternatives raonables dins del termini contractual.

5. MATERIALS D'ACOLLIDA EN IDIOMES ADDICIONALS (fins a 9 punts)

Es valorarà el compromís de facilitar materials d'acollida del SAPS en idiomes addicionals al català i al castellà, de manera que les persones usuàries disposin d'informació accessible sobre el funcionament del servei.

Idiomes addicionals compromesos	Puntuació
Cap idioma	0 punts
Un idioma	3 punts
Dos idiomes	6 punts
Tres idiomes o més	9 punts

Als efectes de puntuació, només es computaran idiomes diferents del català i del castellà i inclosos en la llista següent: àrab, anglès, francès, urdú i romanès. Cada idioma únicament es podrà comptabilitzar una vegada; tres o més idiomes donaran la puntuació màxima de 9 punts.

Per a cadascun dels idiomes ofertats, s'haurà de facilitar un document complet que reculli les condicions d'accés, els horaris, les normes bàsiques de convivència, els drets i deures de les persones usuàries i les vies de contacte amb el servei. S'hauran de lliurar en format digital imprimible i posar a disposició de les persones usuàries durant el primer mes de vigència contractual. La correcció lingüística podrà acreditar-se amb revisió de professional competent, declaració de responsabilitat del prestador o mecanisme equivalent verificable.

6. PRESENTACIÓ, VERIFICACIÓ I EXIGIBILITAT DELS COMPROMISOS

C. Portalet, 4, 5a planta
Tel. 93 842 66 65
08401 Granollers
benestarsocial@granollers.cat

NIF P-0809500-B

Les empreses licitadores indicaran en el model d'oferta, de manera inequívoca i separada, el preu ofert i el nivell de compromís escollit per a cadascun dels criteris automàtics. No es valoraran memòries narratives ni documents sotmesos a judicis de valor; les puntuacions s'atorgaran exclusivament mitjançant les fórmules i les escales establertes.

Les millores ofertades per l'empresa adjudicatària passaran a formar part del contracte i seran exigibles en els termes de l'article 145.7 LCSP. El responsable municipal del contracte verificarà el compliment mitjançant registres horaris, requeriments d'activació, informes de recompte, justificants de formació, actes de reunió i materials d'acollida.

19. Subcontractació

De conformitat amb l'article 215 LCSP, el contractista podrà subcontractar part de la prestació, indicant a l'oferta l'import i el perfil dels sub-contractistes, sense que això alteri la seva responsabilitat davant l'Ajuntament. Es declara sub-contractable el servei de neteja del dispositiu de pernocta.

Es declaren tasques crítiques no subcontractables les funcions d'intervenció social directa (educadors/es i integradors/es socials), per constituir el nucli essencial de l'objecte contractual i exigir un vincle professional estable amb les persones usuàries, de conformitat amb l'article 215.2.e) LCSP.

20. Cessió

L'adjudicatària no podrà cedir ni transferir, totalment o parcialment, el present contracte a tercers sense autorització prèvia i per escrit de l'òrgan de contractació, d'acord amb l'article 214 LCSP. Qualsevol cessió realitzada sense aquesta autorització serà nul·la i sense efectes davant l'Administració.

21. Legislació aplicable:

- Articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, relatius a la necessitat, idoneïtat i justificació de la contractació.
- Article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, relatiu a la qualificació dels contractes de serveis.
- Article 62 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, relatiu a la designació del responsable del contracte.
- Articles 203 i 204 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, relatius a les modificacions contractuals.
- Article 130 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, relatiu a la informació sobre les condicions de subrogació del personal, quan aquesta sigui procedent.
- Article 20.Uno.8º de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit, relatiu a l'exempció de determinades prestacions de caràcter social.
- Articles 16, 17, 21 i 31 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials, relatius als serveis socials bàsics, les seves funcions, les prestacions de serveis socials i les competències municipals en matèria de serveis socials.

Ajuntament de Granollers
Polítiques Socials i Persones Grans

Àrea d'Educació
i Cohesió

C. Portalet, 4, 5a planta
Tel. 93 842 66 65
08401 Granollers
benestarsocial@granollers.cat

NIF P-0809500-B

Proposta

Primer. Iniciar l'expedient administratiu de contractació del servei d'atenció a les persones sense llar de Granollers (SAPS), mitjançant procediment obert simplificat abreujat i tramitació urgent, amb una durada de tres mesos, sense possibilitat de pròrroga, per un pressupost base de licitació de **52.947,33 €**, dels quals **48.133,94 €** corresponen a la base imposable i **4.813,39 €** a l'IVA (10 %).

Segon. Preveure la imputació de la despesa corresponent al període de vigència del contracte a l'aplicació pressupostària L4211/23116/22799 de l'exercici 2027, d'acord amb el desglossament següent:

Any	Aplicació pressupostària	Import (IVA exclòs)	IVA (10 %)	Total (IVA inclòs)
2027 (01/01/2027 a 31/03/2027)	L4211/23116/22799	48.133,94 €	4.813,39 €	52.947,33 €
TOTAL		**48.133,94 €**	**4.813,39 €**	**52.947,33 €**

L'adjudicació quedarà sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient i de l'efectiva consolidació dels recursos que han de finançar el contracte corresponent, de conformitat amb la disposició addicional tercera de la Llei de contractes del sector públic.

Tercer. Designar com a responsable del contracte la senyora Mònica Lloreda Carreras, educadora social de l'Ajuntament de Granollers, a qui correspondran les funcions de supervisió de l'execució del contracte i d'adopció de les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, en els termes de l'article 62 de la LCSP.

Així mateix, designar el senyor David Pérez Caralt, educador social dels Serveis Socials municipals, com a referent tècnic del projecte, amb funcions de seguiment funcional del servei, supervisió tècnica de les actuacions, coordinació operativa amb l'empresa adjudicatària i proposta de mesures de millora, sens perjudici de les funcions legalment atribuïdes a la responsable del contracte.

Tècnica de Serveis socials