Consell Comarcal de la Selva

Número d'expedient: 2026/00015773X

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL "*CONTRACTE DEL SERVEI DE RECOLLIDA D'ANIMALS DE COMPANYIA PERDUTS O ABANDONATS I ACOLLITS AL CENTRE D'ACOLLIDA D'ANIMALS DE LA SELVA (CAAS)*"

1.- OBJECTE 2
2.- ÀMBIT D'APLICACIÓ 2
3.- JORNADA LABORAL i HORARIS 2
4.- PRESTACIONS DEL SERVEI 2
4.1. Prestacions generals del servei. 2
4.2. Estructura econòmica del servei. Pressupost Base de Licitació (PBL). 3
4.3. Requisits i obligacions de l'adjudicatari 5
5.- QUALIFICACIÓ DEL PERSONAL I MITJANS PERSONALS 7
5.2. Personal de Direcció i Supervisió 8
5.3. Acreditació inicial de la plantilla 8
6. SEGURETAT, SALUT LABORAL I IMATGE DEL SERVEI 8
7. CONTROL DE QUALITAT DELS SERVEIS PRESTATS 9
8. CASOS NO PREVISTOS 9
9. ANNEX I. CÀLCUL DESPESES PERSONAL A PARTIR DE CONVENI. 10
9.1.Càlcul personal de recollida mensual 10
9.2. Càlcul personal veterinari mensual 11
9.3. Càlcul personal titulat superior (Director/a del Servei) mensual 11
10. ANNEX II. CÀLCUL COST VEHICLES. 12

1.- OBJECTE

L'objecte del present contracte és la prestació integral del servei de recollida, captura i trasllat d'animals de companyia (gossos, gats i fures) perduts o abandonats als municipis de la comarca de la Selva que tenen delegada aquesta competència en el Consell Comarcal de la Selva, així com la seva atenció inicial i el posterior lliurament a les instal·lacions del Centre d'Acollida d'Animals de la Selva (CAAS).

El servei comprèn totes les actuacions necessàries per garantir la captura, la contenció, el trasllat i l'atenció veterinària d'urgència inicial dels animals recollits. La prestació es durà a terme de manera continuada les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any (24/7/365), aportant els recursos humans i materials suficients per assegurar la disponibilitat permanent del servei.

La durada del contracte serà de dos (2) anys, amb possibilitat de fins a dues (2) pròrrogues d'un (1) any cadascuna, d'acord amb el que s'estableix en el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP).

2.- ÀMBIT D'APLICACIÓ

- Tots els municipis de la Comarca de la Selva que tinguin delegat aquest servei al Consell Comarcal de la Selva, que són : Amer, Anglès, Arbúcies, Blanes, Breda, Brunyola i Sant Martí Sapresa, Caldes de Malavella, la Cellera de Ter, Fogars de la Selva, Hostalric, Lloret de Mar, Maçanet de la Selva, Massanes, Osor, Riells i Viabrea, Riudarenes, Riudellots de la Selva, Sant Feliu de Buixalleu, Sant Julià del Llor i Bonmatí, Santa Coloma de Farners, Sils, Susqueda, Tossa de Mar, Vidreres, Vilobí d'Onyar.

- Instal·lacions del Centre d'Acollida d'Animals de la Selva (CAAS), situat a Tossa de Mar.

3.- JORNADA LABORAL i HORARIS

Pel que fa al servei de recollida, la jornada laboral serà tots els dies de l'any, les 24 hores del dia.

4.- PRESTACIONS DEL SERVEI

4.1. Prestacions generals del servei.

La prestació del servei comprèn les següents actuacions principals:

- **Recollida i captura** d'animals de companyia perduts i/o abandonats previ avís exclusiu de la Policia Local, Vigilants Municipals o personal autoritzat de l'Ajuntament corresponent o del Consell Comarcal.

- **Manteniment temporal** dels animals en instal·lacions pròpies degudament registrades

com a Nucli Zoològic fins al seu lliurament al CAAS en l'horari i calendari de funcionament del servei comarcal.

- **Gestió documental i registre**: Emplenar, tramitar i lliurar la documentació requerida, així com introduir immediatament les dades de les captures a la intranet del servei.

- **Assistència veterinària inicial**: Posar a disposició un servei veterinari per atendre els animals que ho requereixin durant el trasllat o la seva estada en allotjament temporal, amb titulació de veterinari/ària i degudament habilitat per a l'exercici professional.

A efectes estimatius, segons les dades de l'anualitat 2025, el número de serveis per a cada una de les tipologies previstes és el següent:

SERVEIS	NÚMERO SERVEIS ESTIMATS ANUALS
Recollides en dies laborables en horari diürn (de 08:00 h fins a les 22:00 h)	110
Recollides en caps de setmana i festius (24 hores) i en dies laborables en horari nocturn (de les 22:01 fins a les 07:59 h).	194
Recollides fallides (s'ha activat el servei per part dels serveis municipals i no s'ha dut a terme cap captura per fugida de l'animal)	34

Nota: Cada animal adult recollit i gestionat serà considerat com un únic servei. No obstant, en cas de recollides de cadells (menys de 12 setmanes de vida), amb independència del nombre d'animals recollits, serà considerat com un únic servei.

4.2. Estructura econòmica del servei. Pressupost Base de Licitació (PBL).

La remuneració del servei s'estableix mitjançant un import mensual fix que retribueix la disponibilitat permanent dels recursos humans i materials necessaris per garantir la prestació del servei les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, així com l'execució de les actuacions de recollida i transport d'animals de companyia previstes en aquest plec.

L'estructura econòmica del servei s'ha determinat tenint en compte els costos necessaris per garantir-ne la continuïtat, la capacitat de resposta i la correcta execució, d'acord amb els conceptes següents:

a) Costos directes

- Personal adscrit al servei de recollida: retribucions salarials, complements de nocturnitat i festivitat, cotitzacions a la Seguretat Social a càrrec de l'empresa i previsió d'increments salarials durant la vigència del contracte. Inclou l'organització dels torns i la

disponibilitat del personal per atendre els avisos i executar les actuacions.
- Vehicles: amortització de dos vehicles adaptats, assegurances, manteniment, carburant, neteja i desinfecció.
- Equips i materials: equips de captura, equips de protecció individual, gàbies de transport, lector de microxips, eines de seguretat i material auxiliar necessari per prestar el servei.

b) Costos indirectes

- Recursos informàtics i comunicacions: sistema de gestió, programari i mitjans de comunicació, inclòs un telèfon mòbil operatiu les 24 hores del dia.
- Administració i assegurances: gestió administrativa del servei i assegurança de responsabilitat civil.
- Personal veterinari generalista i personal titulat superior: dedicació prevista per al suport tècnic, la coordinació i la supervisió del servei, en els termes establerts en aquest plec.

L'estructura econòmica incorpora també les despeses generals i el benefici industrial.

S'estableix un Pressupost Base de Licitació (PBL) de **221.571,06 (IVA inclòs)**, de conformitat amb el següent desglossament:

IMPORT SERVEI		
	Cost mensual (IVA exclòs	**Import anual IVA exclòs**
a) Costos directes		
Costos salarials (Personal)	3.983,46 €	47.801,52 €
Cost vehicles (2 vehicles adaptats, manteniment i assegurances)	1.058,33 €	12.700,00 €
Equips i materials (material de captura, EPIs i eines de seguretat)	100,00 €	1.200,00 €
TOTAL SUMA COSTOS DIRECTES	5.141,79 €	**61.701,52 €**
b) Costos indirectes		
Recursos informàtics (sistema de gestió, comunicacions i programari)	350,00 €	4.200,00 €
Administració i assegurança (assegurança de responsabilitat civil i despeses administratives)	360,00 €	4.320,00 €
Personal veterinari generalista	279,93 €	3.359,11 €
Personal titulat superior	279,93 €	3.359,11 €
TOTAL SUMA COSTOS INDIRECTES		**15.238,22 €**
TOTAL SUMA costos directes + costos indirectes		**76.939,74 €**
Despeses generals (13%) + Benefici industrial (6%)		14.618,55 €
Import total anual (IVA exclòs)		91.558,29 €
Import total 2 anys (IVA exclòs)		183.116,58 €
21 % IVA		38.454,48 €
Pressupost Base de Licitació (IVA inclòs)		**221.571,06 €**

L'import mensual s'abonarà sempre que s'hagin complert les obligacions de prestació i disponibilitat establertes en aquest plec, amb independència del nombre d'animals efectivament recollits durant el mes i prèvia conformitat del responsable del contracte.

Criteris de comptabilització:

1. **Animals adults**: Cada animal adult recollit es comptabilitzarà com a un (1) únic servei.

2. **Cadells**: Les recollides de cadells (menys de 12 setmanes de vida) d'una mateixa camada en un mateix avís es comptabilitzaran conjuntament com a un (1) únic servei.

3. **Serveis fallits**: Només es certificaran quan el servei hagi estat activat per la policia o autoritat municipal i es compti amb el corresponent part justificatiu segellat.

4.3. Requisits i obligacions de l'adjudicatari

L'adjudicatari es compromet a prestar el servei de conformitat amb els requisits i obligacions següents:

- Les actuacions de recollida dels animals s'han de dur a terme complint en tot cas els criteris i la normativa vigent relativa als drets dels animals i de protecció civil, de manera que els mètodes utilitzats siguin adequats i proporcionals en funció del tipus d'animal i l'estat en què es trobi.

- L'adjudicatari haurà de coordinar-se amb els operaris del CAAS, la policia local, els vigilants municipals o qualsevol altre personal nomenat per l'ajuntament com a interlocutor, per tal de garantir la bona marxa del servei.

- L'adjudicatari nomenarà una persona (Director/a del Servei) com a interlocutor/a amb el Consell Comarcal de la Selva per tractar els aspectes de control i coordinació relacionats amb l'execució del contracte. Aquesta persona tindrà la plena capacitat d'obrar i ostentarà poders en representació de l'empresa davant del Consell Comarcal.

- L'adjudicatari haurà de prestar el servei amb continuïtat i regularitat donant resposta al llarg de tot el contracte, sense períodes d'interrupció per motiu de baixes, vacances o similars.

- L'adjudicatari haurà de posar a disposició del Consell Comarcal de la Selva un número de telèfon mòbil de contacte disponible 24 hores, 365 dies.

- L'adjudicatari realitzarà les actuacions objecte d'aquest contracte exclusivament quan li siguin sol·licitades pel Consell Comarcal de la Selva, per la Policia Local o Vigilants Municipals, o per qualsevol altre persona de l'Ajuntament nomenada prèviament per aquest.

- Per cada actuació de recollida d'animals feta en dissabtes, diumenges, festius i dies laborables fora de l'horari de funcionament del CAAS, s'haurà d'aportar justificant del servei realitzat a les dependències de la Policia Local, Vigilants Municipals i/o altre

persona de l'Ajuntament nomenada prèviament per aquest, especificant les dades de l'animal, lloc i hora de recollida i número de xip en cas de portar-lo. Aquest justificant del servei haurà de ser segellat pel responsable municipal.

- L'adjudicatari no podrà retornar cap animal al propietari recollit al municipi, acceptar-ne la cessió, ni cap altre tràmit similar, sense la aprovació expressa de l'Ajuntament o del Consell Comarcal de la Selva.

- Per fer front a una situació d'urgència en la recollida d'animals caldrà tenir establerts, prèviament, els canals de comunicació contractista – Consell Comarcal; ambdues parts avaluaran i aprovaran el protocol d'actuació, el qual una vegada aprovat serà vinculant pel contractista.

- L'adjudicatari aportarà el personal necessari per a la realització de l'objecte del contracte i oferirà les garanties de qualitat en la prestació del servei. Tots els treballadors i treballadores contractats per l'empresa que prestin el servei objecte de contracte hauran d'estar contractats d'acord amb el conveni col·lectiu de treball del sector corresponent.

- Tot el personal de l'empresa adjudicatària en contacte amb animals, propi del contractista, subcontractat o voluntari, haurà de conèixer i respectar la normativa vigent.

- L'adjudicatari haurà d'acreditar que el personal adscrit al servei de recollida està en possessió de la llicència per a la tinença i conducció de gossos potencialment perillosos.

- L'adjudicatari no causarà, en cap cas, mal a l'animal o el farà patir innecessàriament.

- L'adjudicatari garantirà en tot moment la salut i el benestar de l'animal, mantenint-lo en condicions higienicosanitàries adients per a la seva espècie i d'acord amb la normativa vigent.

- L'adjudicatari, per cobrir els riscos propis i de terceres persones que es puguin produir en l'exercici de la seva activitat, estarà obligat a tenir contractada una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per l'import mínim indicat al Plec de Clàusules administratives particulars.

- L'adjudicatari haurà de disposar d'un nucli zoològic destinat al manteniment temporal d'animals domèstics presentant la corresponen llicència d'alta al registre de Nuclis Zoològics de la Generalitat de Catalunya. Així mateix haurà d'acreditar tenir capacitat per allotjar set animals en perfectes condicions.

- L'adjudicatari haurà de garantir un temps de resposta màxim de 60 minuts des del moment de recepció de l'avís fins a la captura de l'animal, a qualsevol punt de la comarca.

- L'adjudicatari haurà de disposar de, com a mínim, dos vehicles adaptats pel transport d'animals, així com tots els estris necessaris per dur a terme les captures dels animals.

- L'adjudicatari haurà de tenir contractat un servei veterinari per atendre els animals que així ho requereixin tant durant la recollida com durant el temps que puguin estar acollits temporalment a les seves instal·lacions.

5.- QUALIFICACIÓ DEL PERSONAL I MITJANS PERSONALS

5.1 Personal encarregat del servei de recollida

El personal encarregat de les actuacions de recollida haurà de disposar de les competències pràctiques necessàries per desenvolupar les actuacions de recollida amb garanties de seguretat i benestar animal i d'una capacitació adequada a les funcions que desenvoluparà, especialment en les matèries i situacions següents:

- Tècniques de captura, contenció, manipulació i transport segur d'animals de companyia extraviats o abandonats.
- Maneig i intervenció de gossos de difícil manipulació, amb comportaments agressius, porucs o reactius.
- Coneixements bàsics sobre comportament i llenguatge corporal caní, que permetin identificar situacions de risc durant les actuacions.
- Aplicació de mesures de seguretat i prevenció de riscos durant la captura i manipulació dels animals.
- Coneixements bàsics de primers auxilis i identificació de situacions que requereixin assistència veterinària urgent.
- Coneixement de la normativa aplicable en matèria de protecció i benestar animal.
- Utilització adequada dels equips i materials de captura i contenció.
- Trasllat segur dels animals fins a les instal·lacions del Centre d'Acollida d'Animals de la Selva (CAAS).
- Coordinació amb els serveis municipals, les policies locals i el personal del CAAS durant les actuacions.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el personal adscrit al servei de recollida disposi de la capacitació necessària per desenvolupar correctament les tasques encomanades, així com dels mitjans materials i de protecció adequats per a cada intervenció. Aquesta capacitació es podrà acreditar mitjançant certificats de formació, acreditacions professionals o altres documents equivalents que permetin verificar els coneixements necessaris per a la prestació del servei, de conformitat amb l'exposat a continuació, sens perjudici de les habilitacions legalment exigibles.

Titulacions i acreditacions professionals

El personal adscrit al servei de recollida haurà d'acreditar estar en disposició de les titulacions següents:

- Certificat de Tècnic en Modificació de Conducta Canina acreditat per la l'ANACP o equivalent (inclou bases d'etologia canina, psicologia de l'aprenentatge, anàlisi funcional de la conducta i primers auxilis.)
- Llicència Gossos Potencialment Perillosos (gossos de maneig especial)

Experiència professional

El personal adscrit al servei de recollida haurà d'acreditar l'experiència següent:

- Experiència acreditada en intervenció amb gossos de maneig especial o potencialment perillosos de com a mínim 4 anys.

5.2. Personal de Direcció i Supervisió

S'haurà d'anomenar un Director/a del Servei com a persona de contacte i interlocutor directament responsable davant la Unitat de Sostenibilitat del Consell Comarcal de la Selva.

Caldrà que la persona designada com a Director/a del Servei tingui experiència en organització de serveis iguals o similars als que són objecte de contracte de com a mínim 4 anys.

5.3. Acreditació inicial de la plantilla

En el termini de **15 dies hàbils** des de la formalització del contracte, l'adjudicatari comunicarà per escrit al Responsable del contracte del Consell Comarcal de la Selva la relació del personal adscrit al servei, indicant:

1. Nom, cognoms i DNI.
2. Data d'ingrés a l'empresa.
3. Certificació d'haver rebut la formació en Prevenció de Riscos Laborals (PRL).
4. Titulacions i certificats que acreditin la formació i experiència necessàries per prestar el servei, si no s'han aportat anteriorment en la licitació.

6. SEGURETAT, SALUT LABORAL I IMATGE DEL SERVEI

- **Prevenció de Riscos Laborals:** L'adjudicatari complirà rigorosament amb la Llei 31/1995 de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals i el Reial Decret 171/2004

en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

- **Equips de Protecció Individual (EPI):** Es dotarà l'equip de tot el material de seguretat necessari per a prestar el servei (manguets, guants anti-ratllades/bocada, calçat de seguretat, laços de contenció, etc.).

- **Uniformitat i Imatge:** El personal anirà degudament uniformat i identificat. L'uniforme haurà de presentar un aspecte límpid i no podrà incloure cap símbol o anagrama no autoritzat pel Consell Comarcal de la Selva.

- **Tracte ciutadà:** L'empresa vetllarà perquè el tracte envers la ciutadania, policia local i empleats municipals sigui sempre educat, correcte i professional.

7. CONTROL DE QUALITAT DELS SERVEIS PRESTATS

- **Memòria de servei mensual:** Per a la justificació i certificació dels serveis, l'adjudicatari presentarà mensualment una memòria detallada que inclourà:

    - Relació i recompte dels serveis prestats (comprovants segellats per l'autoritat municipal).
    - Fitxa descriptiva de l'animal (espècie, raça, nre. de xip si en porta, data i hora de captura).
    - Incidències registrades i solucions aplicades.

- **Inspecció i seguiment:** El Consell Comarcal de la Selva es reserva el dret a dur a terme inspeccions periòdiques del servei.

8. CASOS NO PREVISTOS

Tot allò no previst de manera expressa en aquest Plec es regirà per les bones pràctiques del sector, la normativa vigent en matèria de contractació pública (LCSP 9/2017) i la legislació de protecció i benestar dels animals, sempre prioritzant la seguretat de les persones i la protecció dels animals recollits.

9. ANNEX I. CÀLCUL DESPESES PERSONAL A PARTIR DE CONVENI.

Referència: BOE-A-2026-19605.

Resolución de 10 de septiembre de 2026, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el III Convenio colectivo de centros y servicios veterinarios.

9.1.Càlcul personal de recollida mensual

Concepte	**Preu (€)/hora**	**Dies**	**Hores/dia**	**33% jornada**	**Hores anuals totals**	**Import (€)**
Preu hora	9,92	365	16	5,28	1927,2	19.117,82 €
Preu hora nocturna (complement 30%)	12,90	365	8	2,64	963,6	12.430,44 €
Complement festiu (per dia)	25,96	14				363,44 €
Complement festiu especial (per dia)	59,49	3				178,47 €
Subtotal 1						32.090,17 €
Previsió de pujades salarials durant el contracte 12%						3.850,82 €
Subtotal 2						35.940,99 €
Seguretat social a càrrec de l'empresa 33%						11.860,53 €
Subtotal 3						47.801,52 €
Total anual						47.801,52 €
Total mensual						**3.983,46 €**

9.2. Càlcul personal veterinari mensual

Concepte	Preu (€) /hora	Hores mensuals	Preu mensual	Import anual
Personal veterinari generalista	13,92 €	13,5 h	187,92 €	2.255,04 €
Previsió de pujades salarials durant el contracte				270,60 €
Subtotal 2				2.525,64 €
Seguretat social a càrrec de l'empresa 33%				833,46 €
Subtotal 3				3.359,11 €
Total anual				3.359,11 €
Total mensual				**279,93 €**

9.3. Càlcul personal titulat superior (Director/a del Servei) mensual

Concepte	Preu (€) /hora	Hores mensuals	Preu mensual	Import anual
Personal titular superior	13,92 €	13,5 h	187,92 €	2.255,04 €
Previsió de pujades salarials durant el contracte				270,60 €
Subtotal 2				2.525,64 €
Seguretat social a càrrec de l'empresa 33%				833,46 €
Subtotal 3				3.359,11 €
Total anual				3.359,11 €
Total mensual				**279,93 €**

Passeig de Sant Salvador, 25 – 27
17430 Santa Coloma de Farners
Tel.: 972 84 21 61 Fax: 972 84 08 04
comarca@selva.cat

La data del document és la més recent de les signatures dels signants.
Número d'expedient: 2026/00015773X
Codi Segur de Verificació (CSV): 16524215122613632044
https://seu.selva.cat/verificador

Consell Comarcal de la Selva

10. ANNEX II. CÀLCUL COST VEHICLES.

Concepte	**Import**
Cost anual adquisició (amortització)	5.000,00 €
Assegurança	300,00 €
Manteniment	200,00 €
Combustibles	850,00 €
Subtotal	6.350,00 €
2 vehicles	12.700,00 €
Total anual	12.700,00 €
Total mensual	**1.058,33 €**

Santa Coloma de Farners,

Cap Unitat de Sostenibilitat en funcions

Cap Departament Territori i Sostenibilitat

Passeig de Sant Salvador, 25 – 27
17430 Santa Coloma de Farners
Tel.: 972 84 21 61 Fax: 972 84 08 04
comarca@selva.cat

La data del document és la més recent de les signatures dels signants.
Número d'expedient: 2026/00015773X
Codi Segur de Verificació (CSV): 16524215122613632044
https://seu.selva.cat/verificador