ACCIÓ Catalonia Trade & Investment

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GARANTIA PER AL MANTENIMENT I EL SUPORT DEL MAQUINARI DEL CPD D'ACCIÓ I REPOSICIÓ DE PRODUCTES NECESSARIS EN CAS D'AVARIA

1. Objecte

L'objecte del contracte és la contractació del servei de garantia, suport i actualitzacions del maquinari que ACCIÓ té al seu Centre de Processament de Dades i que cal renovar anualment, inclòs el subministrament i reposició de peces o aparells necessaris per al correcte funcionament del CPD que s'hagin de reposar durant el període de garantia.

En atenció a l'exposat, constitueix l'objecte del contracte el servei de garantia i manteniment dels equips que es detallen en aquest Plec de prescripcions tècniques (PPT), el qual, haurà de donar cobertura de suport Essential Care amb les següents característiques:

- Recanvi de peces, atenció telefònica 24*7.
- Accés a les actualitzacions de software i firmware.
- Monitorització d'alertes, obertura automàtica de peticions i diagnosi en remot.

2. Descripció de la situació actual

ACCIÓ disposa de maquinari, especificat en l'apartat 3, el suport del qual, o el seu manteniment i garantia cal renovar anualment.

ACCIÓ contracta el servei de suport i garantia d'aquest maquinari per 1 any. La garantia i suport inclouran la reposició de qualsevol dels components de maquinari malmesos, totes les actualitzacions de programari dels dispositius, suport telefònic i gestió d'incidències per part del fabricant.

3. Especificacions tècniques mínimes

El suport i manteniment de maquinari que cal contractar és el següent:

- Suport Essential a cabina de blades C7000 24*7 amb número de sèrie CZ270102MR
- Suport Essential a quatre blades HP BL460 24*7 amb números de sèrie CZ270103SX, CZ253503QK, CZ253503QL, CZ255303QM
- Suport Essential a cabina d'emmagatzematge MSA2052 amb número de sèrie 2S6823B430 i safates 2S6850D229 i 2S6834D246.
- Manteniment de tots els discs associats a les cabines d'emmagatzematge.
- Suport Essential i actualització de software Premium switchos HP 5700 amb números de sèrie CN60GN306D i CN69GN30DF.
- Suport Essential a dos Virtual Connect 20/40 amb números de sèrie 7C965100H5, 7C965100GF.

Generalitat de Catalunya

ACCIÓ

Doc.original signat per: Meritxell Rosich Gimenez 24/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0N6Y1A2NOLOTFZVL6DHURBNN1MBPNT98

Data creació còpia: 26/11/2026 11:26:02

Pàgina 1 de 1