INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DEL PROGRAMA D'AJUDA EMOCIONAL (PAE) PEL DEPARTAMENT DE LA PRESIDÈNCIA Expedient: PR-2027-39

Modalitat: Contracte administratiu	Unitat Promotora: Subdirecció General de Recursos Humans
Tipus: Serveis	
Expedient: PR-2027-39	Procediment: Obert
Objecte: Disposar d'un Programa d'Ajuda Emocional (PAE) adreçat al personal del Departament de la Presidència, amb la finalitat de prestar suport psicològic, emocional i d'acompanyament professional, en els termes establerts al plec de prescripcions tècniques.	

	Import base €	IVA (21 %) €	Import total €
Pressupost base de licitació:	36.000,00 €	7.560,00 €	43.560,00 €
Valor estimat del contracte (sense IVA):	172.800,00 €	-	-
Termini d'execució:	Des de l'1 de gener de 2027, o bé des de la data de formalització del contracte si aquesta és posterior, fins al 31 de desembre de 2027. Es preveu la possibilitat de fins a tres pròrrogues, com a màxim anuals. El període total del contracte, incloses les pròrrogues, no podrà excedir el 31 de desembre de 2030, amb subjecció a les disponibilitats pressupostàries.		

1. Dades que identifiquen l'expedient i CPV

a) Objecte del contracte: Disposar d'un Programa d'Ajuda Emocional (PAE) adreçat al personal del Departament de la Presidència, amb la finalitat de prestar suport psicològic, emocional i d'acompanyament professional, en els termes establerts al plec de prescripcions tècniques.

b) Codi d'expedient: PR-2027-39.

c) Codi CPV: 85121270-6, Serveis psiquiàtrics o psicològics.

Atès que el CPV es troba dins l'àmbit dels serveis socials i de salut de l'Annex IV de la LCSP, els criteris d'adjudicació relacionats amb la qualitat han de representar almenys el 51% de la puntuació assignable, d'acord amb l'article 145.4 de la LCSP.

2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

a) Necessitat de la contractació:

Els factors psicosocials són característiques de les condicions de treball i, especialment, de l'organització del treball que poden afectar la salut de les persones treballadores mitjançant mecanismes psicològics, emocionals o fisiològics. Els riscos psicosocials constitueixen, entre el personal del Departament de la Presidència, un dels riscos rellevants identificats en l'activitat preventiva i la seva prevenció ha de considerar-se una actuació prioritària.

La contractació del Programa d'Ajuda Emocional és necessària per reforçar les actuacions preventives en l'àmbit psicosocial, millorar les capacitats d'afrontament davant situacions de tensió, conflicte o malestar emocional, i contribuir al benestar personal i professional del personal del Departament.

Aquesta actuació s'insereix en el marc general de la Llei 31/1995, de prevenció de riscos laborals, del Reial decret 39/1997, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis de prevenció, i del marc propi de la Generalitat de Catalunya, incloent-hi el Decret 312/1998, de serveis de prevenció de riscos laborals per al personal al servei de l'Administració de la Generalitat, així com el Pacte sobre drets de participació dels empleats públics en matèria de prevenció de riscos laborals en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

b) Insuficiència de mitjans:

El Departament de la Presidència no disposa de mitjans personals propis suficients ni de l'estructura assistencial especialitzada necessària per prestar aquest servei amb l'abast requerit, atès que és necessari disposar de professionals especialitzats en psicologia general sanitària, psicologia clínica, coaching i suport emocional, així com de cobertura territorial i canals d'atenció específics. Per aquest motiu, resulta necessari acudir a una empresa externa amb capacitat tècnica, professional, organitzativa i assistencial suficient.

No consta que aquesta contractació suposi duplicació de mitjans propis, sinó que constitueix un reforç complementari i especialitzat a les actuacions del Servei de Prevenció de Riscos Laborals del Departament.

3. Característiques principals de la contractació

3.1. Descripció de l'objecte i característiques del contracte:

El contracte té per objecte la prestació d'un Programa d'Ajuda Emocional adreçat al personal del Departament de la Presidència, consistent en un servei de suport psicològic, emocional, d'acompanyament i orientació, amb atenció professional especialitzada, canals d'accés adequats, garanties de confidencialitat i informació estadística agregada per al seguiment del programa.

El servei haurà de garantir una prestació homogènia, coordinada i accessible al personal del Departament en l'àmbit territorial de Catalunya i Madrid, d'acord amb les condicions tècniques establertes al PPT.

3.2. Divisió en lots**:** No es preveu la divisió del contracte en lots.

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, es justifica la no divisió en lots per raons tècniques, organitzatives i de correcta execució del contracte. La prestació requereix una metodologia homogènia, criteris comuns d'atenció, confidencialitat, coordinació única del servei, gestió agregada de la informació i coherència en l'abordatge dels casos. La divisió en lots podria dificultar la coordinació del programa, generar diferències en la prestació del servei i comprometre la unitat de criteri en l'atenció al personal.

3.3. Termini del contracte:

Des de l'1 de gener de 2027, o bé des de la data de formalització del contracte si aquesta és posterior, fins al 31 de desembre de 2027.

Es preveu la possibilitat de fins a tres pròrrogues, com a màxim anuals. El període total del contracte, incloses les pròrrogues, no podrà excedir el 31 de desembre de 2030, amb subjecció a les disponibilitats pressupostàries.

3.4. Modificació prevista del contracte

De conformitat amb l'article 204 de la LCSP, es preveu la possibilitat de modificar el contracte durant tota la seva vigència, inclosa l'anualitat inicial i, si escau, cadascuna de les pròrrogues, en cas de variació de la plantilla màxima prevista del Departament respecte de la base inicial de 2.000 persones treballadores. Aquesta modificació prevista podrà assolir fins a un màxim del 20% de l'import anual del contracte en cadascuna de les anualitats.

La causa de modificació és objectiva, verificable i vinculada a l'objecte del contracte, atès que l'augment o disminució de la plantilla màxima prevista del Departament determina la població potencialment coberta pel Programa d'Ajuda Emocional i pot incidir en l'abast econòmic de la prestació.

A aquests efectes, la Subdirecció General de Recursos Humans emetrà una previsió o certificat de la plantilla màxima del Departament per a l'anualitat corresponent. En el cas de l'anualitat inicial, aquesta previsió podrà emetre's abans de l'inici de l'execució del contracte o quan es constati una

variació sobrevinguda de la plantilla prevista. En el cas de les pròrrogues, s'emetrà dins del mes anterior a l'inici de cada anualitat prorrogada.

Si la previsió de plantilla supera les 2.000 persones treballadores de la base inicial, l'impacte econòmic anual de la modificació prevista es calcularà aplicant un import fix de 18,00 €/persona treballadora/any, IVA exclòs, per cada persona treballadora addicional.

S'estableix un sostre màxim absolut de cobertura de 2.400 persones treballadores, és a dir, un increment màxim de 400 persones respecte de la base inicial. En conseqüència, el límit màxim anual de la modificació prevista serà de 7.200,00 €, IVA exclòs, equivalent al 20% de l'import anual inicial del contracte.

De la mateixa manera, en cas que la previsió de plantilla sigui inferior a les 2.000 persones treballadores de la base inicial, es podrà minorar l'import anual aplicant el mateix mòdul de 18,00 €/persona treballadora/any, IVA exclòs, per cada persona treballadora de menys. El límit mínim serà de 1.600 persones treballadores, amb una minoració màxima anual de 7.200,00 €, IVA exclòs, equivalent al 20% de l'import anual inicial del contracte.

Als efectes del càlcul del valor estimat del contracte, s'incorpora l'impacte econòmic màxim de la modificació prevista durant tota la vigència potencial del contracte, inclosa l'anualitat inicial i les eventuals pròrrogues, per un import total de 28.800,00 €, IVA exclòs, resultat d'aplicar una modificació màxima de 7.200,00 €, IVA exclòs, a cadascuna de les quatre anualitats possibles del contracte.

El mòdul de 18,00 €/persona treballadora/any s'utilitza únicament com a sistema objectiu de càlcul de la modificació prevista i no altera la configuració del preu del contracte com a preu a tant alçat per a la prestació anual.

3.5. Subcontractació

D'acord amb l'article 215 de la LCSP i amb el que estableix el PPT, s'admet la subcontractació parcial de les prestacions del servei, sens perjudici que l'empresa contractista mantingui la responsabilitat plena davant l'Administració.

No obstant això, les funcions essencials de coordinació general del servei, control de qualitat, interlocució amb el Departament i garantia del compliment de les obligacions de confidencialitat i protecció de dades han de quedar sota la responsabilitat directa de l'empresa contractista i, per tant, no poden ser subcontractades.

En conseqüència, de les actuacions previstes a l'apartat 5 del PPT, tenen la consideració de tasques crítiques i no poden ser objecte de subcontractació les següents:

- Presentar mensualment un informe de l'ús del programa que respectarà la confidencialitat i la protecció de les dades personals en relació amb la informació clínica dels treballadors/ores que hagin fet ús però que, mitjançant l'anonimització de les dades personals, garanteixi les dades suficients al SPRL per detectar alteracions a nivell de clima laboral o situacions de risc Psicosocial.

- Abans de finalitzar el contracte s'elaborarà una memòria on es recullin totes les actuacions realitzades (núm. de visites, durada...), incidències, suggeriments per properes actuacions i altres informacions que es cregui convenient afegir. També es farà un extracte global de les situacions de risc que, per la seva valoració, es consideri necessari ressaltar.

- Assignar un responsable per a l'execució del servei, de referència per al SPRL a fi de reunir-se telemàticament amb una periodicitat, com a mínim, mensual.

Aquesta limitació es justifica per la consideració crítica d'aquestes tasques, que requereixen que l'empresa adjudicatària mantingui el control efectiu i directe de l'execució del contracte, garanteixi la qualitat del servei i asseguri el compliment de les obligacions especialment sensibles relatives a la confidencialitat i a la protecció de les dades personals dels treballadors.

3.6. Penalitats específiques

Es preveuen penalitats específiques d'acord amb l'article 192.1 de la LCSP per als supòsits de compliment defectuós de la prestació o incompliment dels següents compromisos assumits:

- Tindrà la consideració d'incompliment greu no atendre les sol·licituds del servei sense causa justificada en el termini d'un mes des del primer contacte efectuat per la persona treballadora per iniciar el servei. Per cada incompliment constatat, s'imposarà una penalitat del 2% del preu del contracte, IVA exclòs.

3.7. Subrogació de personal

No es preveu subrogació de personal.

3.8. Garantia definitiva

Es preveu la constitució d'una garantia definitiva del 5% de l'import d'adjudicació, exclòs l'IVA, d'acord amb l'article 107 de la LCSP, en els termes que estableixi el PCAP.

3.9. Tractament de dades personals

Sí, en relació amb l'activitat de tractament "Prevenció de riscos laborals", recollida a la fila 110 del Registre d'activitats del tractament del Departament. Aquesta activitat comprèn dades de caràcter identificatiu, categories especials de dades, característiques personals i dades relatives a l'ocupació professional.

En el marc del contracte, l'empresa contractista accedirà únicament als codis pseudonimitzats facilitats pel Departament per comprovar la pertinença de les persones beneficiàries al Departament de la Presidència i, exclusivament respecte d'aquesta operació, actuarà com a encarregada del tractament. Les actuacions concretes s'estableixen a l'apartat 8 del PPT.

4. Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació: justificació del seu càlcul

4.1 Valor estimat del contracte:

El valor estimat del contracte (VEC) és de **172.800,00 €**, IVA exclòs. Aquest import resulta de sumar l'import corresponent a la durada inicial del contracte, les tres possibles pròrrogues previstes, d'una durada màxima anual cadascuna, i l'import màxim de les modificacions previstes que es puguin acordar durant la seva vigència. Aquestes modificacions podran comportar un increment de fins al 20% de l'import anual inicial del contracte en cadascuna de les anualitats d'execució.

D'acord amb aquestes previsions, el valor estimat del contracte es calcula de la manera següent:

Concepte	Import sense IVA
Anualitat 2027	36.000,00 €
Modificació anualitat 2027 (fins a un 20%)	7.200,00 €
1a pròrroga 2028	36.000,00 €
Modificació pròrroga 2028 (fins a un 20%)	7.200,00 €
2a pròrroga 2029	36.000,00 €
Modificació pròrroga 2029 (fins a un 20%)	7.200,00 €
3a pròrroga 2030	36.000,00 €
Modificació pròrroga 2030 (fins a un 20%)	7.200,00 €
TOTAL VEC	**172.800,00 €**

Per a la determinació del VEC s'han tingut en compte els costos derivats de l'aplicació de les normatives laborals vigents, altres costos que es derivin de l'execució material dels serveis, despeses generals d'estructura i el benefici industrial.

4.2 Pressupost base de licitació:

El pressupost base de licitació del contracte corresponent a l'anualitat 2027 és de 43.560,00 €, IVA inclòs, amb el desglossament següent:

Any / exercici	Import licitació sense IVA	IVA 21%	Pressupost base de licitació amb IVA
2027 inicial	36.000,00 €	7.560,00 €	43.560,00 €

La despesa s'imputarà a la partida pressupostària **PR0117 D/226003300/1210/0000** del pressupost corresponent a l'any 2027.

4.3 Justificació del càlcul (art. 100.2 LCSP):

Atesa la naturalesa del contracte, i d'acord amb l'article 102.4 de la LCSP, el preu del contracte es formula a **tant alçat** per a la totalitat de la prestació anual. En conseqüència, el pressupost base de licitació constitueix un import global estimat que retribueix el conjunt de les prestacions definides al Plec de prescripcions tècniques durant el període d'execució corresponent.

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha efectuat a partir dels elements següents:

- Mòdul objectiu de càlcul: El pressupost s'ha calculat mitjançant un mòdul objectiu de càlcul de 18,00 €/persona treballadora/any, equivalent a 1,50 €/persona treballadora/mes, aplicat sobre una previsió inicial de 2.000 persones treballadores per a l'any 2027. Aquesta previsió representa una variació del 16,14% respecte dels 1.722 treballadors que consten en la distribució actual per municipi recollida a l'Annex 1 del PPT. Aquest increment es justifica atenent la previsió de creixement habitual de la plantilla del Departament i la necessitat de dimensionar adequadament el contracte d'acord amb les persones usuàries potencialment beneficiàries del servei durant el període d'execució del contracte, garantint una cobertura suficient del Programa d'Ajuda Emocional per al conjunt del personal previst.

  Tenint en compte aquesta plantilla màxima estimada de 2.000 persones treballadores, resulta un import mensual de 3.000,00 €, equivalent a 36.000,00 €, IVA exclòs, per a tota l'anualitat 2027.

- Elements de referència: Aquest import s'ha determinat a partir de consultes de mercat efectuades a empreses representatives del sector i tenint en compte contractacions anteriors de la mateixa tipologia o de naturalesa similar.

El cost del personal no és preu del contracte i no forma part de l'oferta econòmica.

D'acord amb la resolució 739/2019 del TACRC, la desagregació dels costos de personal per gènere i categoria professional prevista a l'article 100.2 LCSP només afecta els contractes de serveis en què els costos del personal que executa el servei, a banda de ser el cost principal, formen part del preu total del contracte.

En aquest cas, els costos salarials de les persones que executaran el contracte no contribueixen a fixar directament el preu ni s'integren com a preu del contracte, sens perjudici que l'empresa contractista hagi de complir el conveni col·lectiu aplicable (III Conveni Col·lectiu Estatal d'Acció i Intervenció Social 2026-2029) , el salari mínim interprofessional i, si escau, les condicions laborals establertes en el marc d'un acord interprofessional, de conformitat amb els articles 3 i 83 del Reial decret legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors.

A **l'annex 1** d'aquest document es troba el desglossament estimatiu dels costos directes i indirectes que configuren el pressupost base de licitació.

5. Criteris de solvència i classificació

5.1 Solvència econòmica i tècnica:

Els licitadors hauran de disposar de la suficient solvència econòmica i financera i tècnica o professional següent (articles 87.1 a) LCSP i 90 LCSP). Els criteris proposats estan vinculats a l'objecte del contracte i són proporcionats a la seva naturalesa i import.

- Solvència econòmica i financera: Xifra anual de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a l'objecte del contracte, referida al millor exercici dins dels tres darrers anys disponibles en funció de la data de constitució o d'inici de les activitats empresarials, per un import igual o superior a 64.800,00 €.

  Aquest criteri es considera adequat perquè permet acreditar una capacitat econòmica mínima suficient per assumir la prestació del servei durant l'anualitat inicial, sense restringir indegudament la concurrència.

- Solvència tècnica o professional: Relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa a l'objecte del contracte realitzats en els darrers tres anys. L'import anual dels serveis d'igual o similar naturalesa realitzats durant l'anualitat de major execució del període de tres anys esmentat haurà de ser, com a mínim, de 36.000,00 €.

  Aquest criteri permet acreditar l'experiència i fiabilitat de les empreses licitadores en la prestació de serveis similars de suport emocional, psicològic o assistencial.

El criteri de solvència tècnica aplicable a les empreses de nova creació, amb una antiguitat inferior a 5 anys, la plantilla de l'empresa haurà de ser de 3 treballadors i 1 de personal directiu.

No s'estableix classificació empresarial opcional, per no haver correspondència entre el codi CPV de l'objecte del contracte i els grups i subgrups de classificació empresarial.

6. Justificació del procediment

D'acord amb els articles 131 i 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, es proposa l'adjudicació d'aquest contracte mitjançant procediment obert perquè el valor estimat del contracte és de **172.800,00 €,** IVA exclòs.

Aquest procediment es justifica perquè garanteix els principis de publicitat, transparència, concurrència, igualtat de tracte i no-discriminació, i resulta adequat a la naturalesa, import i característiques del contracte.

En tractar-se d'un servei inclòs en l'Annex IV de la LCSP, el contracte no està subjecte a regulació harmonitzada, atès que el seu VEC no assoleix el llindar de 750.000,00 € previst per a aquests serveis. La licitació es publicarà al Perfil del Contractant de l'òrgan de contractació, allotjat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

7. Criteris d'adjudicació

7.1 Valoració de forma automàtica (fins a 100 punts)

La valoració de les ofertes s'efectuarà exclusivament mitjançant criteris quantificables de forma automàtica, fins a un total de 100 punts, d'acord amb els articles 145 i 146 de la LCSP.

Aquesta opció es justifica per la necessitat de garantir una valoració objectiva, transparent i lliure de judicis de valor.

Atès que es tracta d'un servei inclòs en l'Annex IV de la LCSP, amb CPV 85121270-6, serveis psiquiàtrics o psicològics, els criteris relacionats amb la qualitat representen 70 punts, és a dir, el 70% de la puntuació total, complint el mínim del 51% exigit per l'article 145.4 de la LCSP. Els 30 punts restants corresponen a l'oferta econòmica.

Els criteris d'adjudicació escollits es consideren idonis per determinar l'oferta amb la millor relació qualitat-preu, ja que combinen la valoració econòmica amb criteris qualitatius vinculats directament a l'objecte del contracte. Aquests criteris permeten valorar elements relacionats amb la qualitat, l'accessibilitat, la disponibilitat i la millor execució del Programa d'Ajuda Emocional.

La puntuació que podran obtenir les empreses licitadores en relació amb els criteris d'adjudicació serà de fins a **100 punts**, d'acord amb la valoració següent:

Criteris no qualitatius (fins a 30 punts):	**Puntuació màxima**
Oferta econòmica	30 punts
Criteris qualitatius (fins a 70 punts):	**Puntuació màxima**
Especialistes en psicologia	15 punts
Especialistes en coaching	15 punts
Distribució territorial dels centres assistencials	20 punts
Centres assistencials a la ciutat de Barcelona	10 punts
Servei d'ajuda emocional telefònica o telemàtica	5 punts
Desenvolupament del servei a través d'una aplicació mòbil	5 punts
TOTAL	**100 punts**

7.1. Oferta econòmica: fins a 30 punts

Es valorarà la proposta econòmica fins a un màxim de 30 punts, d'acord amb l'aplicació de la fórmula següent:

$$P_v = [1 - (\underline{O_v - O_m}) \text{ x } (\underline{1})] \times P_c$$
$$IL \qquad \text{VP}$$

P_v= Puntuació de l'oferta a valorar
P_c= Punts criteri econòmic
O_v= Oferta a valorar
O_m= Oferta millor
IL= Import de licitació
VP= Valor de ponderació = 1

El valor de ponderació és 1. Les fórmules aplicables s'ajusten al que estableix la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica. Per a l'aplicació d'aquesta Directriu s'utilitzarà l'eina d'aplicació de les fórmules que la Direcció General de Contractació Pública posarà a disposició dels òrgans de contractació de l'Administració de la Generalitat i del sector públic adscrit.

7.2. Especialistes en psicologia: fins a 15 punts

Aquest criteri valora el nombre de psicòlegs generals sanitaris / psicòlegs amb l'especialitat en psicologia clínica addicionals de què disposin les empreses licitadores respecte del mínim obligatori de 10 professionals exigits a la clàusula 5.1 del PPT.

Es valorarà de la manera següent:

Disponibilitat	**Puntuació**
D'11 a 15 psicòlegs generals sanitaris/ psicòlegs amb l'especialitat en psicologia clínica addicionals	5 punts
De 16 a 20 psicòlegs generals sanitaris / psicòlegs amb l'especialitat en psicologia clínica addicionals	10 punts
Més de 20 psicòlegs generals sanitaris / psicòlegs amb l'especialitat en psicologia clínica addicionals	15 punts

7.3. Especialistes en coaching: fins a 15 punts

Aquest criteri valora el nombre de **coachs certificats addicionals** de què disposin les empreses licitadores respecte del mínim obligatori de **5 coachs certificats** exigit a la clàusula 5.1 del PPT.

Disponibilitat	**Puntuació**
De 6 a 10 coachs certificats	5 punts
D'11 a 14 coachs certificats	10 punts
15 o més coachs certificats	15 punts

7.4. Distribució territorial dels centres assistencials: fins a 20 punts

Aquest criteri valora la disponibilitat d'un centre assistencial addicional ubicat en cadascuna de les localitzacions detallades a continuació, sens perjudici del mínim obligatori de dos centres sanitaris a Barcelona exigit al PPT.

A aquests efectes, s'entendrà per centre assistencial qualsevol centre sanitari, consulta o dispositiu assistencial propi o concertat, degudament habilitat o autoritzat quan sigui exigible, en què es pugui prestar atenció presencial a les persones usuàries del Programa d'Ajuda Emocional.

Es valorarà de la manera següent:

Centre assistencial addicional	**Puntuació**
Girona (Ciutat)	8 punts
Lleida (Ciutat)	2 punts
Tortosa (Ciutat)	2 punts
Tarragona (Ciutat)	3 punts
Catalunya Central (Vic, Manresa o Monistrol de Montserrat).	2 punts
Madrid (Ciutat)	1 punt
Penedès (Vilafranca del Penedès)	1 punt
Alt Pirineu (Tremp, La Seu d'Urgell o Puigcerdà)	1 punt

7.5. Centres assistencials a la ciutat de Barcelona: 10 punts

Aquest criteri valora la disponibilitat de centres assistencials addicionals a la ciutat de Barcelona respecte del mínim obligatori de dos centres sanitaris exigit al PPT. Per tant, no es puntuarà el compliment del mínim obligatori, sinó únicament la disponibilitat de tres o més centres assistencials a la ciutat de Barcelona.

Els centres assistencials addicionals hauran de permetre la prestació presencial del servei en els termes previstos al PPT i hauran d'estar disponibles per a l'execució del contracte durant tota la seva vigència.

Per acreditar la disponibilitat efectiva dels centres oferts, les empreses licitadores hauran d'aportar una relació dels centres assistencials que posen a disposició del contracte, amb indicació de la seva adreça postal completa.

Es valorarà de la manera següent:

Disponibilitat	**Puntuació**
Més de 2 centres assistencials	10 punts

7.6. Servei d'ajuda emocional telefònica o telemàtica: fins a 5 punts

Aquest criteri valora l'ampliació del servei d'ajuda emocional telefònic o telemàtic com a millora de la disponibilitat del Programa d'Ajuda Emocional per a les persones usuàries del servei.

D'acord amb el PPT, l'empresa contractista ha de prestar, com a mínim, atenció telefònica, telemàtica o presencial de dilluns a divendres, de 9 a 21 hores. En conseqüència, aquest horari mínim obligatori no serà objecte de valoració. Només es puntuaran aquelles ofertes que amplïïn la disponibilitat del servei més enllà de l'horari mínim establert al PPT.

Es valorarà de la manera següent:

Millora	**Puntuació**
Atenció les 24 hores de dilluns a divendres	3 punts
Atenció les 24 hores tots els dies de la setmana	5 punts

7.7. Aplicació mòbil: fins a 5 punts

Aquest criteri valora la disponibilitat d'una aplicació mòbil interactiva vinculada al Programa d'Ajuda Emocional, que permeti facilitar l'accés de les persones treballadores als continguts, podcasts, activitats dirigides, programes de benestar o reptes personals previstos al PPT.

Es valorarà de la manera següent:

Disponibilitat d'aplicació mòbil interactiva	Puntuació
No	0 punts
Sí	5 punts

8. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució s'estableixen d'acord amb l'article 202 de la LCSP i estan vinculades a l'objecte del contracte, en la mesura que incideixen en la qualitat, accessibilitat, igualtat, confidencialitat, protecció de dades i correcta prestació del Programa d'Ajuda Emocional.

- L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'estableixen en la clàusula corresponent d'aquest Plec de clàusules administratives particulars, d'acord amb l'obligació que imposa la Instrucció 1/2019 de la Direcció General de Contractació Publica de la Generalitat de Catalunya.

- L'empresa contractista haurà de sotmetre's a les condicions especials d'execució regulades a la clàusula 21.9 del PCAP, d'acord amb l'art. 202.1 LCSP.

- L'empresa contractista haurà de mantenir l'equip mínim requerit a la clàusula 5.1 del PPT durant tota la vigència del contracte i, si és inevitable la substitució d'algun professional, haurà de substituir-lo per un altre amb titulació, habilitació i experiència equivalents.

- Amb la finalitat de promoure la inclusió, la cohesió, la igualtat de tracte i la no-discriminació, en compliment de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació i de l'article 202.2 LCSP, l'empresa contractista haurà d'aplicar mesures destinades a promoure la igualtat entre dones i homes en l'accés a l'ocupació, la classificació professional, el desenvolupament de la carrera professional i l'estructura retributiva.

- L'empresa contractista haurà d'evitar la utilització de llenguatge sexista en qualsevol documentació escrita o visual relacionada amb el contracte i incorporar la perspectiva de gènere en l'elaboració i presentació dels materials vinculats al servei.

- L'empresa contractista haurà d'aportar mesures per prevenir, controlar i erradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe.

- Els mitjans de comunicació, els elements instrumentals i els tràmits procedimentals emprats en l'execució del contracte hauran de tenir en compte criteris d'accessibilitat universal i disseny per a tothom, d'acord amb el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa del Programa d'Ajuda Emocional (PAE) per al personal del Departament de la Presidència, a càrrec del pressupost de l'any 2027, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de plecs de prescripcions tècniques elaborada per aquesta unitat promotora.

Signat digitalment a Barcelona.

Subdirectora General de Recursos Humans

ANNEX I. DESGLOSSAMENT EN COSTOS DEL CÀLCUL DEL PRESSUPOST DE LICITACIÓ

Núm. expedient: PR-2027-39

Objecte: Programa d'Ajuda Emocional (PAE) per al personal del Departament de la Presidència

Pressupost base de licitació: 36.000,00 €, IVA exclòs; 43.560,00 €, IVA inclòs

L'estimació del desglossament del pressupost base de licitació en costos directes, indirectes i benefici industrial es detalla a continuació:

Concepte	**Percentatge sobre el pressupost de licitació**	**Import**
Costos directes	81%	29.160,00 €
Costos indirectes	13%	4.680,00 €
Benefici industrial	6%	2.160,00 €
TOTAL	100%	36.000,00 €

Entren dins dels costos directes els costos necessaris per a la prestació directa del servei, com ara la disponibilitat de professionals especialitzats, estructura assistencial, canals d'atenció, eines de gestió del programa i recursos tècnics directament vinculats a l'execució.

Entren dins dels costos indirectes les despeses generals d'estructura i funcionament de l'empresa necessàries per a l'execució del contracte, com ara administració, coordinació interna, assegurances, sistemes corporatius, suport tècnic, recursos humans i altres despeses generals no imputables linealment a una unitat concreta de servei.

El benefici industrial s'estima en un 6% del pressupost de licitació.