Informe complementari per a la contractació del Programa d'Ajuda Emocional (PAE) per al personal del Departament de la Presidència, PR-2027-39, mitjançant procediment obert.

D'acord amb l'informe jurídic favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament de la Presidència, de 29 d'octubre de 2026, es formulen les observacions següents:

- **Respecte de la consideració jurídica sisena, apartat 6.1, relativa al pressupost base de licitació, el valor estimat i el sistema de determinació del preu:**

  L'informe jurídic recomana que la determinació del preu es justifiqui en la necessitat de garantir la disponibilitat permanent del servei per a tota la plantilla, i no en la prestació efectiva d'un nombre determinat d'intervencions.

  Aquesta circumstància ja està degudament motivada a l'apartat 4.3 de l'informe justificatiu, atès que s'hi estableix que el contracte es configura a tant alçat per a la prestació anual completa i que el pressupost retribueix globalment el conjunt de serveis previstos al PPT. En conseqüència, el preu no depèn del nombre d'intervencions efectivament realitzades, sinó de la disponibilitat continuada dels recursos personals, materials i organitzatius necessaris per garantir la cobertura del servei a tota la plantilla durant el període d'execució del contracte.

  El mòdul de 18,00 euros per persona treballadora i any s'utilitza únicament com a paràmetre objectiu per dimensionar econòmicament el servei sobre una previsió de 2.000 persones treballadores. Per tant, no constitueix un preu unitari per intervenció, visita, hora o sessió efectivament realitzada.

  Aquesta configuració és coherent amb l'apartat 6 del PPT, que estableix que el servei no està limitat per nombre d'hores ni d'actuacions. En conseqüència, es considera que l'informe justificatiu motiva suficientment que el preu respon a la necessitat de garantir la disponibilitat permanent del servei per al conjunt de la plantilla, amb independència del nombre concret d'intervencions que finalment es produeixin.

- **Respecte de la consideració jurídica sisena, relativa al conveni col·lectiu d'aplicació:**

  S'accepta l'observació formulada i s'incorpora a l'apartat 4.3 de l'informe justificatiu, relatiu a la justificació del càlcul del pressupost base de licitació, el codi 99100155012015, corresponent al III Conveni col·lectiu estatal d'acció i intervenció social 2026-2029, que no constava en la redacció inicial.

- **Respecte de la consideració jurídica vuitena, relativa a l'adscripció de mitjans personals:**

  L'informe jurídic recomana configurar com a adscripció de mitjans, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, l'equip mínim de 10 psicòlegs generals sanitaris i 5 coachs certificats establert a l'apartat 5.1 del PPT.

  No obstant això, es considera que no és necessari configurar aquest equip com un compromís d'adscripció de mitjans. L'article 76.2 de la LCSP preveu aquesta figura com una

facultat de l'òrgan de contractació, que es pot utilitzar quan sigui necessari garantir la dedicació de mitjans concrets a l'execució del contracte, però no imposa la seva aplicació amb caràcter obligatori en tots els casos.

En aquest expedient, la disponibilitat de l'equip mínim ja queda garantida per altres vies contractuals. D'una banda, l'apartat 5.1 del PPT estableix expressament que l'empresa contractista haurà de disposar, com a mínim, de 10 psicòlegs generals sanitaris i 5 coachs certificats, amb els requisits de titulació, habilitació, certificació i experiència que s'hi determinen. Es tracta, per tant, d'una prescripció tècnica obligatòria que totes les empreses han de complir durant l'execució del contracte.

D'altra banda, el PCAP estableix com a condició especial d'execució l'obligació de mantenir aquest equip mínim durant tota la vigència contractual. En cas de substitució d'algun professional, l'empresa haurà de garantir que la persona substituta compleixi requisits equivalents. Per tant, la disponibilitat i el manteniment de l'equip no constitueixen una mera declaració de l'empresa, sinó una obligació contractual exigible i susceptible de control durant l'execució.

A més, l'exigència no pretén vincular nominalment professionals concrets ni requerir que unes persones determinades quedin adscrites de manera exclusiva al contracte. L'element essencial és que l'empresa disposi en tot moment de la capacitat professional mínima exigida, és a dir, del nombre requerit de psicòlegs i coachs que compleixin els requisits previstos al PPT. La identitat concreta dels professionals no és determinant, sempre que l'empresa mantingui el nombre mínim i les qualificacions exigides.

En conseqüència, es considera suficient mantenir aquesta exigència com a prescripció tècnica obligatòria i condició especial d'execució, sense configurar-la també com a compromís addicional d'adscripció de mitjans vinculat a la solvència. Aquesta opció garanteix la disponibilitat efectiva de l'equip mínim i permet controlar-ne el compliment durant l'execució, alhora que preserva la flexibilitat organitzativa de l'empresa contractista.

- **Respecte de la consideració jurídica dotzena, relativa a la qualificació del contracte com a intensiu en mà d'obra i al desglossament dels costos salarials:**

L'informe jurídic considera que el contracte és intensiu en mà d'obra i que els costos salarials tenen una incidència rellevant en la determinació del pressupost. Per aquest motiu, recomana revisar l'afirmació de l'informe justificatiu segons la qual el cost del personal no és import del contracte i valorar si és necessari desglossar els costos salarials estimats per gènere i categoria professional, d'acord amb l'article 100.2 de la LCSP.

Es reconeix que els costos salarials són rellevants en l'estructura econòmica del servei i que s'han tingut en compte per garantir l'adequació del pressupost als preus de mercat. En aquest sentit, l'informe justificatiu inclou la disponibilitat dels professionals especialitzats entre els costos directes del contracte.

La prestació objecte del contracte no consisteix en la mera aportació de professionals, sinó en un servei integral que inclou recursos assistencials, organitzatius, tecnològics i de coordinació. L'import de l'oferta econòmica es configura com un import global a tant alçat que comprèn la totalitat de la prestació durant una anualitat, sens perjudici que els costos

salarials en constitueixin un element integrant, i no es determina en funció d'hores de treball, categories professionals o dedicacions de personal.

En conseqüència, els costos salarials formen part dels costos directes estimats i s'han tingut en compte en la determinació del pressupost. No obstant això, l'oferta econòmica es formula mitjançant un import global corresponent a la totalitat del servei, que també incorpora els costos de plataforma, infraestructura, gestió, coordinació, manteniment i disponibilitat del servei.

El mòdul de 18,00 euros per persona treballadora i any s'utilitza com a paràmetre objectiu per dimensionar econòmicament el servei en funció de la població potencialment coberta i no constitueix un import per hora, sessió o intervenció.

Aquest mòdul s'ha determinat prenent com a referència el contracte antecedent PR-2026-27, en el qual s'aplicava un import anual de 14,28 euros per persona treballadora. L'actualització respon a la necessitat d'adaptar el pressupost a l'evolució dels preus i dels costos salarials i operatius associats a la prestació, amb la finalitat de garantir-ne la suficiència econòmica i l'adequació als preus de mercat durant el nou període contractual.

Aquesta actualització no respon exclusivament a la variació de l'IPC, sinó a l'evolució conjunta dels costos necessaris per mantenir la disponibilitat permanent del Programa d'Ajuda Emocional i executar la totalitat de les prestacions exigides al PPT. En conseqüència, el mòdul de 18,00 euros per persona treballadora i any constitueix una actualització raonable del paràmetre emprat en l'expedient antecedent.

D'acord amb la Resolució 739/2019 del TACRC, la desagregació dels costos salarials per gènere i categoria professional prevista a l'article 100.2 de la LCSP resulta exigible en els contractes de serveis en què aquests costos, a més de constituir el cost econòmic principal, formen part de l'import total del contracte en els termes previstos en aquest precepte.

En aquest contracte, l'import màxim establert per a l'oferta econòmica és un import global a tant alçat corresponent a la totalitat de la prestació. Per tant, l'afirmació de l'informe justificatiu segons la qual «el cost del personal no és import del contracte» s'ha d'entendre en el sentit que no s'estableixen imports diferenciats per professionals, categories, hores o costos salarials en l'oferta econòmica, sens perjudici que aquests costos formin part dels costos directes estimats i hagin estat tinguts en compte en la determinació del pressupost.

En conseqüència, es considera adequat mantenir el desglossament del pressupost en costos directes, costos indirectes i benefici industrial, sense incorporar una desagregació específica dels costos salarials per gènere i categoria professional, atesa la configuració global de l'import i les característiques concretes de la prestació.

Signat digitalment,

La subdirectora general de Recursos Humans