AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL

Anunci d'aprovació definitiva de la Modificació del Reglament del Servei Municipal d'Abastament d'Aigua Potable de Palafrugell

El Ple de l'Ajuntament, en sessió ordinària de data 29 d'abril de 2025, va aprovar inicialment la modificació de l'article 77.1 Reglament del Servei Municipal d'Abastament d'Aigua Potable de Palafrugell.

Aquests acords i el text consolidat del Reglament del Servei Municipal d'Abastament d'Aigua Potable de Palafrugell es van sotmetre a exposició pública mitjançant anunci en el BOP de Girona núm. 85, de data 6 de maig de 2025, en el diari el Punt Avui Girona de data 6 de maig de 2025, en l'e-Tauler de l'Ajuntament de data 13 de juny de 2025 i a la seu electrònica de l'Ajuntament de data 13 de juny de 2025, pel termini de 30 dies hàbils, a fi i efecte que es poguessin formular les al·legacions i reclamacions que es consideressin convenients, de conformitat amb l'article 66.1 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals. També es va publicar una referència de l'anunci en el DOGC núm. 9408, de data 8 de maig de 2025. El citat període d'informació pública va finalitzar el dia 29 de juliol de 2025.

Durant l'esmentat període, no ha tingut entrada en el Registre General de l'Ajuntament cap escrit d'al·legacions ni de reclamacions envers els acords d'aprovació inicial, per la qual cosa, en base a aquells acords d'aprovació inicial, queden elevats a definitius i es publica aquest anunci en el BOP de Girona, fent constar el seu caràcter definitiu. El text consolidat del Reglament del Servei Municipal d'Abastament d'Aigua Potable de Palafrugell, incorporades les modificacions, és el que consta a l'annex d'aquest anunci.

Contra aquests acords, que exhaureixen la via administrativa, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala del Contenciós Administratiu del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en el termini de dos mesos, a comptar des del dia següent de la seva publicació en el BOP de Girona.

Palafrugell, 30 de juliol de 2025

Laura Millán Morales
Alcaldessa

ANNEX

REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE DE PALAFRUGELL

CAPÍTOL I
DISPOSICIONS GENERALS

Article 1- Objecte

L'objecte del present Reglament és la regulació del Servei d'Abastament d'Aigua Potable al terme municipal de Palafrugell.

Article 2- Forma de gestió i titularitat del servei

INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 1-32 · https://ddgi.cat/bop
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 1/32
Diputació de Girona (1 de 1)
SIGNATURA EXTERNA
Data de signatura: 2025-08-06 12:37:37
Hash: CB9F80A4CE1D29D1E8F61874E98059669DD65E30

1.- El Servei d'Abastament d'Aigua Potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió que s'aprovi per l'Ajuntament.

2.- L'Ajuntament de Palafrugell podrà prestar el Servei d'Abastament d'Aigua Potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en Dret; podrà estructurar el Servei i donarà publicitat de la seva organització, sigui quina sigui la forma de prestació escollida, directa o indirecta, d'acord amb allò establert al Text Refós de Règim Local. Donarà credencials a les persones a ell adscrites, per a coneixement i garantia de tots els usuaris.

3.- En cas de gestió indirecta:

a) La prestació dels serveis, a més d'aquest Reglament, es regirà pel respectiu Plec de Condicions i pel contracte administratiu corresponent.

b) L'eventual concessionari o arrendatari del Servei respondrà davant de l'Ajuntament de l'eficàcia i qualitat de l'abastament d'aigua, i serà directament responsable, en relació a terceres persones, en el supòsit de danys causats com a conseqüència del funcionament normal o anormal del servei.

Article 3 - Elements materials del servei

Els elements materials del Servei d'Abastament Domiciliari d'Aigua Potable són els següents:

a) El sistema de subministrament i distribució, és a dir, totes aquelles instal·lacions dins de l'àrea de prestació del servei que són necessàries per al subministrament d'aigua potable als abonats – concepte que inclou les instal·lacions de recepció d'aigua de la xarxa, regulació, tractament, elevació, emmagatzematge, impulsió i xarxes de conducció i distribució amb els seus elements de regulació i control (claus, vàlvules, instruments, etc) – situades a l'espai públic.

b) Com a subsistema de l'anterior, la xarxa de distribució, que és el conjunt de canonades i elements de maniobra, regulació i control necessaris per abastar l'àmbit de prestació del servei amb la pressió del servei. Aquesta hauria de disposar dels mecanismes adequats que en permetin l'acotament i tancament, si és necessari, per sectors, per tal de procedir al seu aïllament davant situacions anòmales, així com de sistemes que permetin les purgues per sectors per protegir la població davant de possibles riscos per la seva salut.

c) Escomesa externa: comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau de pas o de registre, incloent-hi aquesta, i hauria de constar de:

c.1) Dispositiu de presa o clau de presa: es troba sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas a l'escomesa.
c.2) Ramal d'escomesa externa: és la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre.
c.3) Clau de registre o de pas: és la vàlvula que es troba situada al final del ramal d'escomesa externa, en el sentit de circulació normal del flux de l'aigua, al domini públic i el més pròxim possible al punt d'entrada a l'immoble o finca per a la qual s'ha contractat l'escomesa. Aquesta clau és l'element diferenciador entre les instal·lacions responsabilitat del Servei Municipal i les instal·lacions responsabilitat del propietari o abonat, però ni aquest ni terceres persones poden manipular-la ni maniobrar-la.

El sistema de subministrament i distribució i les instal·lacions interiors estan connectats mitjançant l'escomesa, i el punt de tall entre l'un i els altres s'estableix en la clau de registre o de pas, o, si no n'hi ha, en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat. En conseqüència,

Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 2-32 · https://ddgi.cat/bop
INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 2/32

les instal·lacions interiors són sempre posteriors a la clau de registre en el sentit de circulació normal del flux de l'aigua.

La realització de les instal·lacions materials del servei de subministrament d'aigua potable que es recullen en aquest article 3, excepte les corresponents al punt c), es podran fer pel gestor del Servei Municipal o per altres empreses que tinguin capacitat i suficiència tècnica. En el cas que siguin realitzades per una empresa diferent al gestor del Servei Municipal, aquest haurà d'auditar l'execució de les instal·lacions, podent repercutir el cost d'aquesta auditoria a l'empresa executora de les instal·lacions

Article 4 – Obligacions del prestador del Servei

El prestador del Servei d'Abastament Domiciliari d'Aigua potable està subjecte al compliment de les següents obligacions:

a) Prestar el servei a tot peticionari que compleixi els requisits del present reglament i de les normes legals que li siguin d'aplicació i ampliar-lo a qualsevol abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions aplicables.

b) Mantenir les condicions sanitàries i les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent aplicable.

c) Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament.

d) Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.

e) Disposar dels elements personals i materials suficients per a la normal prestació del servei en tots els aspectes.

f) Efectuar, en el temps i forma establerts, la facturació prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de medició i la tarifa legalment autoritzada per l'organisme competent. La lectura de comptadors s'haurà d'efectuar, com a mínim, una vegada cada trimestre.

g) El prestador del Servei està obligat a la instal·lació i manteniment de comptadors a totes les captacions municipals.

h) Mantenir, sempre que sigui tècnicament possible les condicions de pressió i els cabals, d'acord amb la normativa vigent aplicable.

i) Realitzar l'autocontrol de la qualitat de l'aigua subministrada en els termes establerts al Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, facturant als abonats els serveis d'analítica d'instal·lacions interiors, d'acord als preus unitaris aprovats per l'Ajuntament.

j) Mantenir un servei permanent de recepció d'avisos i atendre correctament qualsevol consulta, reclamació o suggeriment formulats pels abonats, i contestar, per escrit, els que es presentin d'aquesta forma.

k) Mantenir i reparar els dipòsits d'emmagatzematge general, les seves instal·lacions, la xarxa de distribució i els ramals d'escomesa fins a la clau de registre de pas.

l) Ingressar diàriament, en el compte restringit de l'Ajuntament, el total recaptat en nom de l'Ajuntament (aigua, impostos, cànon, fiances, etc.).

m) Liquidar en el temps i forma que estableixi l'Ajuntament, a fi d'agilitar la comptabilització dels ingressos, per aquests conceptes.

Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 3-32 · https://ddgi.cat/bop
INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 3/32

n) Complir les estipulacions d'aquest Reglament i col·laborar activament amb les parts implicades, pel seu compliment.

Article 5 – Drets del prestador del Servei

El prestador del Servei té els següents drets:

Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas de que aquella produís pertorbacions a la xarxa.

Article 6- Obligacions de l'abonat

L'abonat estarà subjecte a les següents obligacions:

a) Satisfer puntualment l'import del servei d'aigua d'acord amb lo previst a aquest Reglament.

b) Pagar les quantitats resultants de liquidació per errada, frau o avaria imputables a l'abonat.

c) Usar l'aigua subministrada en la forma i per els usos establerts a la pòlissa.

d) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o vivendes als consignats a la pòlissa.

e) Permetre l'entrada al local del subministrament en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.

f)Respectar els precintes col·locats pel servei o pels organismes competents de l'Administració.

g) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa.

h) Comunicar al subministrador qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum.

i) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb lo establert en aquest Reglament.

j) Complir les ordres que l'Ajuntament pugui dictar en situacions d'emergència.

k) Realitzar la conservació i reparar les avaries que es puguin produir a les instal·lacions sota la seva responsabilitat, d'acord amb el Reial Decret 140/2003 de 7 de febrer i el present Reglament, i garantir, en tot moment, el compliment dels criteris de qualitat fixats en l'esmentada normativa, per l'aigua de consum humà.

l) Disposar del comptador en un lloc de lliure accés per al personal del Servei Municipal de subministrament d'aigua

Article 7 – Drets de l'abonat

L'abonat al servei gaudirà dels següents drets :

INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 4-32 · https://ddgi.cat/bop
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 4/32

a) Disposar de l' aigua en les condicions higiènic sanitàries i de pressió que, d'acord amb les instal·lacions de la vivenda, indústria o altres, siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.

b) Requerir al prestador del Servei els aclariments, informacions i assessorament necessaris per adequar la seva contractació a les seves necessitats reals.

c) A que se li facturin els consums segons les tarifes vigents i a rebre la facturació del consum efectuat, d'acord amb les tarifes i preus legalment establerts, amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat que hi hagi un pacte específic amb el gestor del Servei Municipal.

d) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.

e) Formular les reclamacions administratives que cregui convenients d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament.

CAPÍTOL II
PÒLISSES O CONTRACTES D'ABONAMENT

Article 8 – Subscripció de la pòlissa o contracte d'abonament

1.- Tot subministrament haurà de tenir com a base un contracte entre el Servei Municipal i el receptor d'aquest, que s'haurà de formalitzar per escrit. Només podrà subscriure's contracte de subministrament amb els titulars del dret a l'ús de la finca, habitatge, local o indústria, o amb els seus representants.

2.- El gestor del Servei Municipal podrà exigir a l'usuari que vulgui realitzar la contractació del servei o bé la modificació de les condicions d'aquest, que acrediti, mitjançant el document corresponents emès per un instal·lador homologat, que les instal·lacions interiors compleixen amb la normativa vigent.

3.- No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb el prestador del Servei la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament. Un cop concedit el subministrament aquest no serà efectiu fins que a l'abonat no hagi fet efectius els treballs de connexió, dipositi la fiança, i satisfaci les obligacions de caràcter tributari establertes a la ordenança fiscal.

4.- El prestador del Servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en els següents casos:

1r.- Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.

2n.- En cas de que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions d'acord al que diuen les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua.

3r.- Quan es comprovi que el peticionari del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte subscrit amb el prestador del Servei i fins tant no aboni el seu deute. Contràriament el prestador del Servei no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un nou propietari o arrendatari del local encara que l'anterior sigui deutor al prestador amb facturació o amb rebuts pendents de pagament, els quals podran ser reclamats a l'anterior per la via corresponent.

Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 5-32 · https://ddgi.cat/bop
INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 5/32

4t.- Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.

5.- La represa del subministrament després d'haver causat baixa en el servei, només podrà fer-se mitjançant una nova sol·licitud i subscriure una nova pòlissa d'abonament subjecte a les condicions vigents al moment de la nova contractació.

6.- El subministrament no podrà mai reprendre's a nom del mateix abonat, a no ser que aboni els mínims de consum o quotes de servei establertes, durant el temps que hagi estat de baixa.

Article 9 - Pòlissa única per a cada subministrament

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents. S'entendrà una pòlissa d'abonament per cada vivenda, local o dependència independent, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contigües

Article 10- Pluralitat de pòlisses en un immoble

1.- En el cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a rec de jardins, etc., caldrà subscriure una pòlissa general d'abonament, independent de les restants de l'immoble, a nom de la propietat o comunitat de propietaris.

2.- Els immobles en règim de divisió horitzontal estan obligats a contractar una pòlissa pels usos d'aigua de caràcter comunitari que es puguin realitzar de manera independent a les pòlisses de les vivendes o locals individuals. La Comunitat de Propietaris serà responsable de donar compliment a aquesta obligació.

3.- A les pòlisses d'abonament general per tot l'immoble, que estiguin vigents a l'entrada en vigor del present reglament i fins que no es contractin les corresponents pòlisses individuals per vivenda, local i dependència independent, s'aplicaran tantes quotes de serveis o mínims com vivendes, locals o dependències susceptibles d'abonament individual se serveixin mitjançant el subministrament general. En cap cas es podrà sol·licitar una nova pòlissa de caràcter general.

Article 11 – Condicions de contractació

1.- Per a formalitzar amb el gestor del Servei la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament, a les oficines del prestador del Servei, la sol·licitud de la mateixa d'acord amb les condicions establertes a continuació:

a) La petició es farà en imprès normalitzat que facilitarà el prestador del Servei. Aquest podrà facilitar també el tràmit pel sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.

b) En la sol·licitud es farà constar**,** com a mínim, el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, referència cadastral del punt de subministrament, caràcter del mateix, ús a que ha de destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per fitxar-lo d'acord amb la normativa vigent, i domicili per a notificació.

2.- Comunicada pel Servei l'acceptació de la sol·licitud i per poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar, autorització del propietari, o de la relació jurídica d'ocupació de l'immoble.

Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 6-32 · https://ddgi.cat/bop
INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 6/32

- Butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat.

- En cas de vivenda: cèdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació, d'acord amb l'establert a l'article 91.5 del Reglament d'activitats, obres i serveis de la Generalitat de Catalunya .

- Si és local comercial o indústria: la llicència d'obertura o la petició registrada d'activitat en règim de comunicació. Els nous subministraments que es contractin i es presenti només la petició en règim de comunicació ó podran ser posteriorment revocats si el permís de l'activitat no es fa efectiu.

- Si és un subministrament per obres: la llicència municipal d'obres en vigència.

3.- Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les que es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, pel que en qualsevol cas serà necessària una nova sol·licitud, podent-se, fins i tot, interrompre el subministrament, si les circumstàncies així ho aconsellessin, en aplicació d'aquest Reglament.

4.- En cas d'informe favorable dels Serveis Socials municipals justificant l'existència d'exclusió residencial en un immoble es podrà, previ acord de la Junta de Govern Local de l'Ajuntament, formalitzar contractació de caràcter extraordinari sense aportar la documentació establerta a l'apartat segon del present article.

Article 12 – Durada dels contracte

a) Els contractes es consideren estipulats pel termini fitxat a la pòlissa i s'entenen tàcitament prorrogats pel mateix període a menys que una de les parts amb un mes d'antelació avisi, de forma expressa i per escrit, a l'altre part del desig de donar-lo per finalitzat. Això no obstant, si dintre del primer any a comptar des de l'inici del subministrament, a l'abonat, per qualsevol causa, donés per finalitzat el contracte correran al seu càrrec les despeses causades per aquesta resolució.

b) En el cas de subministrament per obres, la durada de la pòlissa serà la de la llicència d'obres i de les pròrrogues d'aquesta legalment concedides, considerant-se finalitzat el contracte el dia en què caduqui la llicència i les pròrrogues d'aquesta.

Article 13- Modificacions de la pòlissa

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial en relació amb la tarifa del servei i del subministrament que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

Article 14- Cessió del contracte

1.- Com a regla general es considera que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei.

2.- No obstant, l'abonat que estigui al corrent del pagament podrà traspassar la seva pòlissa a un altre abonat que vagi a ocupar el mateix local amb les mateixes condicions existents. En aquest cas, l'abonat ho posarà en coneixement del prestador del Servei mitjançant comunicació escrita, que inclogui la conformitat expressa del nou abonat, per correu certificat amb acusament de rebut o lliurada personalment en el domicili del prestador del Servei, el qual haurà d'acusar-li rebut de la comunicació.

3.- En el cas de que la pòlissa subscrita per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en

Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 7-32 · https://ddgi.cat/bop
INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 7/32

oposició amb la forma que hagi de continuar prestant-se el subministrament, seguirà vigent la pòlissa anterior fins a l'extensió de la nova pòlissa.

4.- El prestador del Servei, a la rebuda de la comunicació, haurà d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonat, que aquest haurà de subscriure en les oficines del prestador. L'abonat antic tindrà dret a recobrar la seva fiança i el nou haurà d'abonar allò que li correspongui segons les condicions vigents en el moment del traspàs. En el cas de que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat del prestador del Servei, a més de la del nou abonat. El prestador del Servei podrà, si s'escau, substituir el comptador per un de nou, que anirà a càrrec del nou abonat.

5.- Recíprocament, el prestador del Servei no podrà transferir els drets derivats de la pòlissa, a no ser que imposi al nou titular l'obligació de respectar les seves estipulacions i compti amb l'anuència expressa de l'organisme competent de l'Administració, comunicant-ho per escrit al nou abonat.

Article 15 – Subrogació del contracte

1.- En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, descendents, ascendents i germans que haguessin conviscut habitualment, almenys amb dos anys d'antelació a la data de defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència pels sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni pel seu cònjuge. L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de la vivenda o local. Les persones jurídiques només es subrogaran en els casos de fusió per absorció.

2.- El termini per subrogar-se serà de quatre mesos a partir de la data del fet causant i es formularà mitjançant nota estesa en la pòlissa existent signada pel nou abonat i pel prestador del Servei, quedant subsistent la mateixa fiança.

Article 16 – Rescissió del contracte

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa, donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme allò establert en el capítol 3 d'aquest Reglament.

Article 17 – Condició resolutòria de les pòlisses

El prestador contractarà sempre amb els seus abonats, a reserva que siguin concedits els permisos necessaris per a poder efectuar les instal·lacions que requereixin els subministraments que pren al seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per l'ús de la vivenda o local a subministrar.

CAPÍTOL III
CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

Article 18- Instal·lacions de l'abonat

1.- Les instal·lacions utilitzades pels abonats en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries, podent el prestador del Servei negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, el prestador del Servei podrà portar a terme en les dites instal·lacions les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.

2.- Quant a les instal·lacions antigues en ús, el prestador del Servei comunicarà fefaentment, per escrit, a l'Ajuntament i als abonats la falta de seguretat d'aquelles, o l'incompliment tècnic de les instal·lacions interiors, quedant a l'abonat obligat a corregir la instal·lació, si així ho jutja pertinent l'Ajuntament i en el

Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 8-32 · https://ddgi.cat/bop
INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 8/32

termini que el mateix ordeni. Si l'abonat no compleix allò disposat, el prestador del Servei queda facultat per suspendre el subministrament.

3.- El prestador del Servei no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions, quan es produeixi per la seva pròpia iniciativa.

Article 19 - Fiança

1.- El prestador del Servei podrà exigir, en el moment de la contractació del servei una fiança en garantia del pagament dels rebuts del subministrament, la qual haurà d'ésser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació. En cap cas aquesta fiança podrà ser superior a la xifra resultant de sumar l'import de la quota de servei o el mínim mensual que li correspongui i el d'aplicar la tarifa vigent, en el dit moment, als metres cúbics corresponents a cinquanta hores de funcionament del comptador que ha d'instal·lar-se, a la seva capacitat nominal.

2.- La fiança té per objecte garantir el pagament de les quantitats pendents de pagament i/o pendents de liquidar per l'abonat en el moment de la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seva vigència, que se li apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.

3.- En el cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució del contracte, el prestador del Servei procedirà a la devolució de la fiança al seu titular o al seu representant legal. Si existís responsabilitat pendent, l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es retornaria la diferència resultant.

Article 20 – Classes de subministrament

Els tipus de subministrament venen definits en el Reial Decret 314/2006, de 17 de març, que aprova el Codi Tècnic de l'Edificació o en la regulació que el substitueixi. A aquests efectes, i sense perjudici de la seva modificació, en cas de variació d'aquestes normes, es poden descriure els següents tipus de subministrament.

1r.- El *subministrament domèstic* consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'una vivenda.

2n.- El subministrament comunitari, que consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats dels elements que integren els serveis comuns d'una comunitat.

3r. - El *subministrament comercial o assimilable. É*s l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, botigues, clíniques, hotels i indústries, quan la base de l'aigua no s'estableix una indústria o no intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufacturació d'un producte.

4t.- El *subministrament industrial* es produeix quan l'aigua intervé com element del procés de fabricació per incorporació al producte o com determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial.

5è.- El *subministrament agrícola* és el destinat al rec per a l'obtenció de productes agrícoles, compreses les explotacions industrials de floricultura, no trobant-se el prestador del Servei obligat a aquest tipus de subministrament.

6è.- El subministrament per a ús municipal, que es destina als edificis i instal·lacions municipals i als centres, serveis o dependències que l'Ajuntament determini expressament i que han de comunicar-se al prestador del servei. L'Ajuntament autoritza a l'entitat subministradora la instal·lació de comptadors a tots i cadascun dels punts de subministrament afectats.

Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 9-32 · https://ddgi.cat/bop
INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 9/32

7è.- Els *subministraments per raó de fires*, contractes per a una finalitat específica, convenis a tant alçat i/o subministraments per a abonats sense ànim de lucre que tinguin per activitat un servei gratuït a la societat general, i tots aquells que es puguin determinar en la corresponent ordenança fiscal.

Article 21 – Prioritat de subministrament

1.- L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries de les vivendes de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos industrials, agrícoles, de rec, piscines i altres usos sumptuaris es donaran en l'únic cas que les necessitats de l'abastament ho permetin.

2.- Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà en qualsevol moment disminuir, i fins i tot suspendre, el servei per a usos agrícoles, de rec, industrials, piscines i altres usos sumptuaris, sense que per això es contregui obligació alguna d'indemnització, donat que aquest subministraments queden en tot subordinats a les exigències del consum domèstic.

Article 22 – Regularitat del subministrament

1.- El prestador del Servei està obligat a prendre totes les mesures necessàries per a garantir el subministrament fins a la connexió de cada abonat.

2.- El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, tret si existeix pacte en contrari a la pòlissa, no podent interrompre'l si no és per força major, o en motiu de l'execució d'obres de reparació, canvi o millora de les instal·lacions.

3.- En aquest darrer cas, el prestador del Servei comunicarà en un dia hàbil anticipació per mitjà de la premsa, tauler d'edictes o qualsevol altre mitjà de difusió (emissora municipal, pàgina web, etc), la interrupció del subministrament, la seva durada i l'horari que se seguirà. Només en casos que exigeixin intervenció immediata, el servei podrà prescindir d'aquesta obligació de preavís.

Article 23 – Quotes de servei o mínims

1.- Els Organismes competents aprovaran la quota de servei o el mínim a aplicar, que podrà estar en funció del diàmetre del comptador assignat al consum previst a efectuar pel client, en base a les instal·lacions de l'immoble, local, vivenda o dependència a subministrar.

2.- En el supòsit que el consum d'un abonat es situés reiteradament , per un període de tres anys, en el darrer bloc de consum, el prestador del Servei notificarà a l'abonat perquè pugui regularitzar la seva situació, assignant-se la quota o mínim definit pel consum real, tot modificant al seu càrrec l'escomesa i el comptador.

3.- En tot cas, encara que posteriorment es procedeixi al canvi de quota de servei o mínim a aplicar, haurà de satisfer la quantitat resultant de la diferència entre el que tenia contractat i el que realment hagi consumit fins aquell moment.

4.- En el supòsit d'una situació inversa, l'abonat, en un període d'un any i prèvia sol·licitud, té el dret d'adequar la seva quota al seu consum real.

Article 24 – Import del subministrament

1.- Els imports del subministrament, s'ajustaran a les tarifes vigents en cada moment, i es referiran al servei prestat. Tanmateix, en el cas de subministraments eventuals de curta durada, s'admetrà la liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitat i al nombre d'hores d'utilització,

INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 10-32 · https://ddgi.cat/bop
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 10/32

però en aquest cas no es cobrarà fiança.

2.- Els subministraments per aforament i el cànon anual dels subministraments per a incendis se satisfaran per anticipat.

CAPÍTOL IV
INSTAL·LACIONS

Secció Primera
Instal·lacions exteriors

Article 25 – Descripció i característiques de les escomeses

a) L'escomesa compren el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la d'instal·lació interior de l'immoble. Les característiques concretes i les especificacions tècniques de cadascuna de les escomeses les fixarà el titular del Servei Municipal, d'acord amb l'establert a les normes bàsiques per instal·lacions interiors de subministrament d'aigua i altres disposicions que siguin d'aplicació.

b) La instal·lació del ramal d'escomesa, amb les seves claus de maniobra i els seus aparells de mesura, serà efectuada pel prestador del Servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble, quedant de la seva propietat el ramal instal·lat amb les seves claus. Si un abonat sol·licités un ramal d'escomesa especial per el seu ús, serà instal·lat pel prestador a compte i cost de l'abonat, prèvia autorització de la propietat de l'immoble, quedant també propietat de la finca per accessió, d'acord amb el que estableix el codi civil (1889).

Article 26 – Tipologies d'escomeses

a) La tipologia d'escomeses són les següents:

a.1) Escomesa divisionària: És la que subministra aigua potable, mitjançant una bateria de comptadors, a un conjunt d'habitatges, locals i dependències d'un immoble.

a.2) Escomesa independent: És una escomesa per ús exclusiu d'un subministrament corresponent a un habitatge, local, indústria o instal·lació.

a.3) Escomesa d'obra: És una escomesa provisional per l'alimentació exclusiva d'obres en curs.

a.4) Escomesa d'incendi: És una escomesa per a l'alimentació exclusiva de boques o altres instal·lacions de protecció contra incendis.

b) Es podran instal·lar escomeses especials per a alimentar exclusivament:

b.1) Les boques de protecció contra incendis, en les finques on els propietaris ho sol·licitin, podent a l'abonat utilitzar les boques d'incendi en benefici de tercers. La instal·lació podrà ser a petició del titular o de l'Ajuntament.

b.2) Piscines o altres instal·lacions de caràcter sumptuari.

Article 27– Escomesa divisionària

Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 11-32 · https://ddgi.cat/bop
INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 11/32

Si un propietari o arrendatari de tot o part d'un immoble, que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador o un aforament general, desitgés un subministrament per comptador divisionari, prèvia conformitat de la propietat de la finca, podrà instal·lar-se un nou ramal d'escomesa contractat a nom de la propietat de la finca, que haurà d'ésser capaç de subministrar, mitjançant la bateria de comptadors a la totalitat d'estatges, locals i dependències de la finca, encara que de moment no s'instal·li més que el comptador sol·licitat.

Article 28 – Escomesa independent

L'arrendatari o copropietari, ocupant de la planta baixa de l'immoble, podrà contractar al seu càrrec un ramal d'escomesa independent pel seu ús exclusiu, prèvia autorització del propietari de la finca, però a menys que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari, a través d'un mateix mur de façana, no podran tenir entrada més de tres ramals, inclòs el contractat pel propietari.

Article 29 – Protecció de l'escomesa

1.- Després de l'aixeta de sortida del comptador, el propietari disposarà d'una protecció del ramal suficient de manera que en cas de fuita, l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar a l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior sense cap tipus de responsabilitat per part del prestador del servei.

2.- En cas d'avaries, les reparacions dels ramals d'escomesa seran sempre efectuades pel prestador del servei, sense perjudici de la seva repercussió al causant d'aquestes avaries.

3.- Les instal·lacions i derivacions que surtin de l'aixeta de registre, seran reparades per compte i càrrec del propietari o abonats responsables, amb excepció del comptador i les seves aixetes.

Article 30 - Posada en càrrega de l'escomesa

1.- Instal·lat el ramal d'escomesa el prestador el posarà en càrrega fins l'aixeta de registre, que no podrà ser manipulada fins el moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.

2.- Passats vuit dies hàbils de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat reclamació sobre el ramal d'escomesa, s'entendrà que el propietari de la finca està conforme amb la seva instal·lació.

Article 31- Escomesa en desús

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa queda a lliure disposició del seu propietari però si aquest, dintre dels vint dies hàbils següents no comunica fefaentment (per escrit) al prestador la seva intenció que es retiri de la via pública, consignant a tal fi en la caixa del prestador del Servei l'import de les despeses que l'esmentada operació ocasioni, s'entendrà que és desinteressa del ramal d'escomesa en desús podent el prestador del Servei prendre respecte d'aquest les mesures que consideri oportunes.

Secció Segona
Instal·lacions Interiors

Article 32– Execució de les instal·lacions

La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador i les seves aixetes, serà realitzada per un instal·lador aliè al prestador del Servei i autoritzat pel organisme que correspongui, i s'haurà d'executar complint les normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades

Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 12-32 · https://ddgi.cat/bop
INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 12/32

per l'ordre del ministeri d'Indústria de 9 de desembre de 1975, o les vigents en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de la variació de pressió de la xarxa de distribució.

Article 33 – Inspecció de la instal·lació

1.- La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o abonat estarà sotmesa a la comprovació del prestador del Servei i a la superior dels organismes competents de l'Administració per tal de constatar si compleix ha estat executada segons les normes i compleix les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres disposicions aplicables.

2.- De no ajustar-se la instal·lació interior als preceptes indicats, el prestador del Servei podrà negar-se a realitzar el subministrament, i podrà informar el fet als organismes competents , perquè resolguin el que calgui.

Article 34 – Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències

1.- Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no podran ser empalmades a una xarxa, canonada o distribució d'altra procedència . Tampoc podrà empalmar-se cap instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar l'aigua dels serveis amb qualsevol d'altre. A l'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.

2.- En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials precisin de subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, podrà autoritzar-se la connexió sempre que:

1r.- l'aigua no es destini al consum humà

2n.- s'adoptin mesures tècnicament suficients segons criteri del servei per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública.

CAPÍTOL V
SISTEMES DE MEDICIÓ

Secció primera
Comptadors

Article 35 – Tipus de comptador

1.- Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i hauran d'ésser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb les previsions de la Llei 3/1985, de 18 de març, de Metrologia i amb el Reial Decret Legislatiu 1296/1986, de 28 de juny, de normes reguladores i control metrològic de la Comunitat Europea.

2.- La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran pel prestador del Servei d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar, o en relació al cabal punta horari previst en subministrament especials.

3.- En el cas de que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardés la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà d'ésser substituït

Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 13-32 · https://ddgi.cat/bop
INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 13/32

per un altre de diàmetre adequat, quedant obligat l'abonat a satisfer les despeses ocasionades.

4.- Darrera el comptador s'hi col·locarà una aixeta de sortida que l'abonat tindrà al seu càrrec per tal de prevenir qualsevol eventualitat . Les intervencions que hagi de fer el prestador del Servei com a conseqüència del mal funcionament d'aquesta aixeta, es carregaran a l'abonat.

5.- L'entitat subministradora, en nom de la millora del servei als abonats i de la millora de la prestació de servei, ha d'afavorir i promoure, en la mesura que sigui possible, la instal·lació de sistemes de mesura de telelectura.

Es pot obligar a instal·lar equips de mesura de telelectura a l'abonat amb subministraments destinats als usos o característiques següents:

– Punts de subministrament amb un consum anual que superi els 5.000 m3/any.
– Subministraments d'ús industrial o comercial.
– Subministraments d'ús recreatiu.
– Comptadors de control, subtractius o generals, que, per la disposició o distribució de la xarxa interior, justifiquin la necessitat d'instal·lar un sistema de telelectura.
– Comptadors situats a l'interior de l'habitatge, en un lloc no accessible o difícil de localitzar.

Així mateix, per tal de poder garantir la periodicitat de les lectures, l'entitat subministradora, tant en contractacions noves com en els canvis de titularitat, pot imposar als abonats la instal·lació d'equips de mesura de telelectura en els casos en què el comptador estigui situat a l'interior de l'habitatge, d'acord amb el que estipula aquest reglament.

Igualment, es pot imposar als abonats la instal·lació d'equips de mesura de telelectura quan hi hagi una aprovació municipal específica per a la implantació de la telelectura en el municipi, sigui de manera generalitzada o per fases, depenent del tipus de consum, de les zones geogràfiques o d'altres criteris.

La periodicitat de la presa de lectures pel sistema de telelectura depèn, si s'escau, de l'existència d'una xarxa i de la tecnologia que hi hagi, de manera que ocasionalment es poden generar interrupcions en la periodicitat de les lectures, sense que això comporti cap incompliment per part de l'entitat subministradora, sempre que sigui possible determinar el consum del període de facturació del punt de subministrament.

Article 36 – Instal·lació del comptador

1.- El comptador serà instal·lat pel prestador del Servei i únicament podrà ser manipulat pels empleats del prestador del Servei, i les persones o entitat responsable del seu manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat, darrera el comptador el prestador del Servei instal·larà una aixeta de sortida, el cost de la qual anirà a càrrec de l'abonat, el qual la podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior.

2.- La instal·lació interior i el comptador queden sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, els quals s'obliguen a facilitar als empleats del prestador del Servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

Article 37 - Ubicació del comptador

El comptador es col·locarà en un armari d'obra o construït per l'abonat amb les característiques tècniques fixades pel titular del Servei Municipal, d'acord a les Normes Bàsiques per a les Instal·lacions Interiors de Subministrament d'Aigua, vigents en el moment de la contractació, el qual haurà d'estar proveït del corresponent tancament amb clau del tipus universal.

Article 38 - Verificació i conservació dels comptadors

Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 14-32 · https://ddgi.cat/bop
INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 14/32

1.- El comptador haurà de conservar-se en bon estat de funcionament. El prestador del Servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries.

2.- L'abonat tindrà l'obligació de facilitar als representants i operaris del prestador del Servei l'accés al comptador sempre i quan presentin la corresponent autorització per part del servei.

3.- El manteniment dels comptadors, aforaments i escomeses serà realitzat pel prestador del Servei i a compte i càrrec dels usuaris, els quals abonaran una quota mensual per aquest concepte.

4.- Es considerarà conservació i manteniment de comptadors, escomeses i aforaments la seva vigilància i reparació sempre i quan sigui possible, inclosos muntatge i desmuntatge al seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses d'aquesta obligació, les avaries degudes a manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i gelades i altres supòsits de força major.

5.- Cas de ser necessària la substitució o reparació del comptadors s'haurà de comunicar a l'abonat amb suficient antelació.

Article 39 – Subministrament amb més d'un comptador

1.- Si l'abonat que té un comptador general en el servei i volgués que sobre la connexió que directe i exclusivament l'abasta, s'hi empalmi un altre comptador, atorgant a l'efecte, una segona pòlissa, el Servei hi accedirà sempre que ho cregui possible, però no contraurà cap responsabilitat si per insuficiència de la connexió, els aparells esmentats funcionessin deficientment. En cas de que això passés, l'abonat s'obliga, bé a demanar la rescissió de la segona pòlissa, o bé a col·locar una nova connexió de diàmetre adequat per regularitzar el funcionament d'ambdós comptadors, assumint les despeses que ocasionin en ambdues ocasions.

2.- Sempre que sobre una connexió hi hagin empalmats dos comptadors pertinents al mateix abonat, que hagin d'actuar sota una única aixeta de registre, seran solidaris entre si en els seus drets i obligacions, com formant part d'un contracte únic que per conveniències de l'abonat s'hagi traduït en dues pòlisses.

Article 40 – Bateria de comptadors

1.- Quan una sola escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, s'haurà d'instal·lar una bateria, degudament homologada, capaç de muntar tots els comptadors que precisa tot l'immoble.

2.- En el cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisionaris aquesta quedarà situada en una habitació de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú en l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, desguàs directe a la claveguera i separada de les altres dependències destinades als comptadors de gas i d'electricitat. Estaran ventilades, la seva porta haurà de ser de d'un o més fulls que a l'obrir-se deixin lliure tota l'amplada del quadre. La clau de dites portes serà del tipus universal.

3.- Quan s'hagués de procedir a substituir un comptador per un altre de diàmetre major, i fos indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació correran a càrrec de a l'abonat.

4.- Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de pressió i dipòsit regulador, o existeixin usos d'aigua sense la corresponent pòlissa independent, el Servei instal·larà un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual detectarà les possibles fuites a la instal·lació esmentada. La instal·lació del comptador serà per compte de la comunitat de propietaris així com els

Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 15-32 · https://ddgi.cat/bop
INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 15/32

sobreconsums que es puguin arribar a mesurar, sempre aplicant la tarifa vigent.

Secció segona
Aforaments

Article 41 - Transitorietat dels aforaments

1.- Transitòriament i fins que es realitzin les obres d'adequació de la xarxa de distribució els actuals abonats que són subministrats per aforament continuaran amb aquest tipus de mesura.

2.- Si un abonat que sigui subministrat per aforament sol·licita una ampliació del cabal contractat aquesta només es durà a terme si el subministrament s'efectua mitjançant comptador, sempre que tècnicament sigui factible i compti amb l'autorització de l'Ajuntament i del propietari de l'immoble.

3.- En aquests subministraments per aforament el subministrador està obligat a facilitar a l'abonat el cabal contractat en un període de vint-i-quatre hores de subministrament.

4.- El cabal contractat es cobrarà per anticipat.

Article 42- Instal·lacions interiors

Les instal·lacions de la finca seran, des de l'aixeta de registre a càrrec del propietari, que és responsable del seu funcionament, fins a l'aforament individual, en el seu cas, essent els abonats fraccionaris responsables de la instal·lació des de el seu aforament individual, i del pagament dels seus consums i a càrrec dels quals serà també la vigilància i conservació de l'aparell i la verificació oficial, sempre que sigui necessària.

CAPÍTOL VI
FACTURACIÓ, TRIBUTS I CONSUM

Secció Primera
Facturació

Article 43– Mesurament i facturació

1.- El prestador del Servei gestionarà la lectura, la facturació i el cobrament de la taxa del subministrament d'aigua, de cada abonat, d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixin en cada cas:

a) Si existís *quota del servei*, a l'import d'aquesta s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesura.
En els subministraments per "aforament", a l'import de la quota de servei s'addicionarà la facturació corresponent al cabal contractat.

b) Si existís *mínim de consum* es facturarà en tots els casos i s'addicionarà als excessos de consum registrats per l'aparell de mesura.

2.- En ambdós casos un empleat del prestador del Servei anotarà en un full de lectura o suport físic equivalent, els registres del comptador que quedaran posteriorment reflectits en el rebut.

3.- En cas d'immobles en règim de divisió horitzontal que incompleixin l'article 10.2 d'aquest

Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 16-32 · https://ddgi.cat/bop
INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 16/32

Reglament i per tant no disposin d'una pòlissa independent pels usos d'aigua de caràcter comunitari, les diferències de consum que es mesurin entre la lectura del comptador general i la suma de lectures dels comptadors divisionaris seran directament imputades en parts iguals a cada titular dels comptadors divisionaris, sense perjudici de la incoació d'expedient sancionador que correspongui.

4- En cas d'immobles en règim de divisió horitzontal que disposin pòlissa independent pels usos d'aigua de caràcter comunitari, i es detectin diferències de consum entre la lectura del comptador general i la suma de lectures dels comptadors divisionaris, aquestes seran directament imputades al comptador comunitari.

Article 44– Anomalies en el mesurament

1.- Quan es detecti l'atura o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'efectuarà conforme a uns dels tres següents sistemes:

1r.- En relació a la *mitjana dels tres períodes de facturació anteriors* a detectar-se l'anomalia.
2n.- En el cas de consum estacional, en relació als *mateixos períodes de l'any anterior* que haguessin consum registrat.
3r.- En el cas de subministrament per usos agrícoles, jardins i altres, que permetin el consum pel càlcul o estimació, s'estarà a aquesta avaluació com a base de facturació.

2. En el cas que no es pugui efectuar lectura de la mesura del comptador per absència de l'abonat i per tal d'evitar l'acumulació de consums en posteriors facturacions, el prestador del Servei així li ho comunicarà a fi efecte de que en un termini màxim de 3 dies hàbils, informi al prestador del Servei de la lectura del seu comptador. A manca de comunicació, transcorregut aquest termini, es procedirà per part de del prestador de Servei a la facturació del consum en relació a la mitjana corresponent dels períodes amb lectura real dels darrers 3 anys en què s'hagi registrat consum. En cas de que no es disposin d'històric de consum suficient de 3 anys, es facturarà per estimació d'acord amb a la mitjana corresponent dels períodes amb lectura real dels darrers 2 anys en què s'hagi registrat consum. Si tampoc es disposen de dades d'anys enrera es facturarà d'acord amb la mitjana dels períodes amb lectura real del darrer any en que s'hagi registrat consum.

Si no és possible conèixer ni dades històriques ni consums coneguts de períodes anteriors, cal facturar un consum equivalent al límit previst per al primer tram que s'estableixi en la tarifa aprovada per als diferents usuaris.

En tots aquests supòsits, en les factures s'han d'incloure les paraules "CONSUM ESTIMAT" i cal especificar l'última lectura presa i la data en què es va prendre.

Els consums així estimats tenen el caràcter de ferms en cas que no es pugui fer la lectura real. I en cas que es pugui obtenir la lectura real, té el caràcter de "a compte" i cal normalitzar la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels períodes següents, d'acord amb la lectura feta a cadascun d'ells, i dins del període de tres anys subsegüent a la lectura estimada efectuada, prescrivint un cop complert el termini indicat qualsevol pretensió al respecte envers dit consum.

Si es detectés que d'un comptador no s'ha pogut realitzar lectura real durant un termini continuat d'un any per no disposar d'un lloc de lliure accés , i l'abonat no informés de la lectura al prestador del servei en aquest termini , es procedirà a la resolució del contracte per incompliment de les obligacions de l'abonat.

3.- En el cas dels consums facturats a compte, es detrauran de la facturació feta en base a la lectura del comptador aquelles quantitats facturades que excedeixen els mínims respecte l'estimació feta, o l'estimació feta en cas de sistema tarifari amb quota de servei.

Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 17-32 · https://ddgi.cat/bop
INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 17/32

4.- En aquells casos en què per error o anomalia de medició s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà prèvia petició de l'abonat el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, no podrà ser superior a un any. D'aquestes incidències se'n donarà trasllat a l'Ajuntament, titular del servei, amb periodicitats trimestrals.

5.- Per tal d'evitar fuites innecessàries, perjudicis i reclamacions, en el cas que el prestador del Servei detectés un increment del consum, en la darrera facturació de l'abonat, superior al 75% respecte a la corresponent per al mateix període de l'any anterior, el prestador del Servei ho comunicarà per escrit pel mitjà habitual a l'abonat per tal que aquest en tingui coneixement; ja sigui de manera destacada en la factura, al costat dels missatges i la informació estadística, o en avís separat.

6.- Si malgrat l'esmentat en el punt anterior, es produís alguna anomalia ocasionada per una avaria interna de l'abonat, que degut a una fuita fortuita de difícil detecció (no visible), a la seva instal·lació li representés un notable increment del seu consum d'aigua i del total facturat per aquest concepte; i davant de la presentació, en el termini de sis mesos des de l'emissió de la liquidació (informant de la data de reparació), la reclamació del propi abonat, que comportarà l'autorització per tal d'examinar les seves instal·lacions per part del prestador del servei, prevista a l'article 59 d'aquest Reglament, s'actuarà de la següent manera:

- Es demanarà un certificat, factura o informe d'assegurança emès per un tècnic homologat, amb descripció de la reparació i justificació de les causes de la fuita soferta.

- Es podrà demanar a prestador del Servei que informi sobre l'estat de manteniment de la xarxa i les instal·lacions de l'abonat; en aplicació dels articles 6.e, 33 i 36.2 d'aquest Reglament.

- Es demanarà el prestador del Servei que informi dels consums realitzats per l'abonat en els darrers tres anys, per tal de verificar les pautes i homogeneïtat dels seus consums en cada període i tram de la tarifa. Els consums susceptibles de considerar-se fuita seran els que excedeixin de la mitjana dels consums anteriors del mateix període en un 25 %.

En funció de la informació obtinguda i si es considera que, per part de l'abonat, s'han pres les mesures de caució apropiades, per tal de no perjudicar-lo econòmicament de manera innecessària, serà facultat de l'Ajuntament ordenar la facturació dels consums totals de l'aigua a pagar de manera proporcional als consums històrics del mateix període i tram, obtinguts de la informació estadística de l'abonat, addicionant-se el major consum final el tram 2 de la tarifa, en lloc del tram 3.

Aquesta mesura excepcional no es podrà aplicar a un mateix client més d'una vegada en un període de dos anys de facturació des del darrer període de facturació bonificada del servei, i la seva aplicació no pot afectar a més de dos períodes de facturació consecutius.

Aquesta mesura excepcional no serà d'aplicació en aquells casos en què la fuita d'aigua s'hagués originat en fuites no ocultes i que per tant, l'abonat pogués haver detectat amb el simple fet de realitzar una revisió ocular de les seves instal·lacions de subministrament, quedant expressament excloses les fuites produïdes en cisternes d'aparells sanitaris, vàlvules d'ompliment de dipòsits, aixetes, dutxes i altres elements de la instal·lació que es trobin visibles.

Article 45 - Verificació

1.- L'abonat, el titular i el prestador del Servei tenen dret a sol·licitar dels Servei Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, organisme competent de l'Administració en qualsevol moment, la verificació d'aparells de mesura instal·lats, sigui que sigui el seu propietari.

Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 18-32 · https://ddgi.cat/bop
INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 18/32

2.- Si l'abonat sol·licita al prestador del Servei la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de dipositar prèviament l'import de les despeses que això comporti.

3.- Si fos el prestador del Servei qui sol·licités la verificació seran al seu càrrec les despeses ocasionades.

Article 46 - Pagament

1.- El pagament dels rebuts haurà d'efectuar-se per l'abonat d'acord amb les normes generals de gestió de cobrament de qualsevol altra ingrés de dret públic a la hisenda municipal (període voluntari i executiu, aquest últim, si s'escau).

2.- L'abonat podrà optar per domiciliar el pagament del rebut en llibreta d'estalvi o compte corrent bancari, o bé fer-lo efectiu directament a les oficines del prestador del Servei, o bé en les entitats bancàries o financeres que el prestador del Servei autoritzi.

Secció Segona
Tributs i altres conceptes

Article 47 - Tributs

Com a regla general els tributs de l'Estat, les Comunitats Autònomes i Entitats Locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en els quals siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ésser repercutits a l'abonat, llevat que disposi altra cosa la norma creadora del tribut sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

Article 48 – Altres conceptes del rebut

El prestador del Servei haurà d'incloure per al seu cobrament en el rebut del consum, quan rebés una comanda legal en aquest sentit, els tributs per compte de les entitats públiques a què es refereix l'article anterior.

Secció Tercera
Consum

Article 49 - Consum

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

Article 50- Sanitat del Consum

1.- D'acord amb l'article 35, la instal·lació interior servida per l'abonament objecte del contracte no podrà estar connectada a la xarxa, a cap altra canonada i cap distribució d'aigua d'altra procedència, ni tampoc la que procedeixi d'altre abonament del mateix prestador del Servei, així com tampoc podrà barrejar-se l'aigua del prestador del Servei amb cap d'altra tant per raons tècniques com sanitàries.

2.- Els dipòsits receptors, si n'hi hagués hauran de mantenir-se acuradament nets, desinfectant-los per part de l'abonat periòdicament i protegint-los raonablement per evitar qualsevol contaminació.

3.- El prestador del servei haurà de fer constar en els rebuts les dades bàsiques de qualitat de l'aigua per al consum humà, obtingudes de les analítiques periòdiques a què està obligat, d'acord amb el Decret

Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 19-32 · https://ddgi.cat/bop
INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 19/32

140/2003.

CAPÍTOL VII
REGIM JURÍDIC

Secció Primera
Suspensió del subministrament i rescissió del contracte

Article 51 - Causes de suspensió

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades en l'article 6 d'aquest Reglament, facultarà el prestador del Servei per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalin en el següent article.

Article 52 – Procediment de suspensió del subministrament

1.- El prestador del Servei podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats per ordre de l'òrgan competent municipal o prèvia notificació per part del Servei a l'Ajuntament, per incompliment de les obligacions establertes a l'article 6 i d'acord amb el procediment següent:

A) Prèviament a la suspensió del subministrament , el prestador del Servei haurà de comunicar a l'abonat per correu certificat, o d'una manera de la qual resti constància, els incompliments produïts advertint que la falta de compliment en el termini establert suposarà la suspensió del subministrament . També haurà d'advertir que les persones que presentin mancança de recursos econòmics s'hauran d'adreçar als Serveis Socials municipals per tal de ser informades d'ajuts o bonificacions així com per valorar si es poden trobar en situacions d'exclusió residencial d'acord amb la normativa reguladora de les mesures per afrontar la pobresa energètica

B) Una vegada transcorregut el termini sense que l'abonat hagi resolt els incompliments detectats , el prestador del Servei sol·licitarà per escrit a l'Ajuntament perquè, prèvia la comprovació dels fets, l'Ajuntament dicti en el termini d'un mes la resolució procedent autoritzant la suspensió del subministrament. L'Ajuntament no autoritzarà la suspensió per entre altres motius; risc social, exclusió residencial, fraccionament de les liquidacions en curs..etc. En tot cas:

b.1- Donat el cas que l'abonat hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs prèvia a la resolució de suspensió, el prestador del Servei no el podrà privar de subministrament mentre no recaigui resolució sobre la reclamació formulada.

b.2- Si l'interessat interposés recurs contra la resolució de suspensió de l'Ajuntament, se'l podrà privar de subministrament en el cas que no dipositi o avali la quantitat que deu, confirmada per la resolució objecte de recurs.

b.3- La suspensió del subministrament d'aigua pel prestador del Servei no podrà realitzar-se en dia festiu o un altre en què per qualsevol motiu no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

B) La notificació de tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 20-32 · https://ddgi.cat/bop
INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 20/32

- Nom i adreça de l'abonat.
- Nom i adreça de l'abonament
- Data i hora aproximada a partir de les quals es produirà el tall de subministrament
- Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials de l'empresa subministradora en què poden corregir-se les causes que originen el tall.

2.- El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament. En cas que a posteriori a la suspensió del subministrament es detectés una situació d'exclusió residencial per part dels Serveis Socials municipals es restablirà el servei en 24 hores.

3.- Si el prestador del Servei comprova l'existència de derivacions clandestines podrà inutilitzar-les immediatament, i en donarà compte a l'Ajuntament.

Article 53 – Renovació del subministrament

Les despeses que origini la suspensió seran a compte de l'empresa subministradora i la reconnexió del subministrament, en cas de tall notificat, segons el que regula l'anterior article, serà a compte de l'abonat, i es remunerarà amb una quantitat igual als drets d'escomesa vigents per a un cabal igual al contractat, o a aquella que aprovi l'Ajuntament en base als costos de reconnexió presentats a l'Ajuntament pel prestador del Servei , el qual serà efectiu abonat per avançat. De cap manera no es podran percebre aquests drets si no s'ha realitzat efectivament el tall de subministrament.

Article 54– Resolució del contracte

1.- Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes, establertes a l'article 52 d'aquest Reglament, per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió, el prestador del Servei estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil.

2.- La manipulació de precintes per part de l'abonat durant la suspensió del subministrament donarà lloc a la resolució del contracte.

Article 55 – Retirada de l'aparell de mesura

Resolt el contracte, el prestador del Servei podrà retirar el comptador, propietat de l'abonat, dipositant-lo al seu nom en l'empresa amb la qual tingui concertada la conservació d'aquest o, en el seu cas, el mantindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat en les dependències del prestador del Servei durant el termini d'un mes, a partir del qual el prestador del Servei podrà disposar lliurement d'aquest.

En cas que retirat l'aparell de mesura i resolt el contracte per impagament , es sol·licités la reconexió del servei s'haurà de tramitar una nova pòlissa d'acord amb les condicions establertes a l'article 11è d'aquest Reglament amb la particularitat que no s'exigirà la presentació de la cèdula d'habitabilitat.

Article 56 – Accions legals

1.- El prestador del Servei i/o l'Ajuntament, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podran entaular totes les accions civils i criminals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets, i, en especial, l'acció penal per frau.

2.- Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada pel seu prestador del servei resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització a aquest sense perjudici de poder entaular les accions civils i criminals que consideri oportunes en salvaguarda dels seus interessos.

Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 21-32 · https://ddgi.cat/bop
INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 21/32

ajuntament de palafrugell

Secció Segona
Sancions (Jurisdicció)

Article 57 – Infraccions i sancions

1. Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon a l'Ajuntament la incoació i la instrucció dels expedients sancionadors per l'incompliment del present Reglament, tant per part dels abonats com pel prestador del Servei, amb subjecció al procediment sancionador establert a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les Administracions Públiques.

2. L'incompliment de les obligacions establertes en aquest Reglament constitueix una infracció sancionable per via administrativa.

3. En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics i del que disposa el Pla d'Emergència municipal, i en l'exercici de les competències en matèria de distribució domiciliària d'aigua apta per al consum humà, es podran adoptar per l'Alcaldia, en funció de l'estadi de sequera declarat en l'àmbit de Palafrugell, les mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i el seu ús racional següents:

a. Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua de la xarxa potable per a reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.

b. Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua de la xarxa potable per a la neteja de vials, carrers, sendes i voreres, de caràcter públic o privat, sens perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.

c. Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua de la xarxa per a l'ompliment de piscines, estanys i fonts, privades o públiques.

d. Regular, delimitar o prohibir l'ús d'aigua de la xarxa per a les fonts que no disposin d'elements automàtics de tancament. e. Prohibir l'ús d'aigua de la xarxa per al rentat de tota mena de vehicles, exceptuant el realitzat per les empreses dedicades a aquesta activitat.

f. Prohibir o limitar l'ús d'aigua de la xarxa en instal·lacions de refrigeració i condicionament sense un sistema de recuperació de circuit tancat.

g. Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindrà la consideració de consum excessiu. En el cas de subministraments per mitjà d'aforaments es podrà exigir la instal·lació, a càrrec de l'usuari, de mecanismes limitadors de cabal, que garanteixin el compliment dels objectius d'estalvi en el consum.

h. Fixar un límit o prohibir qualsevol altre ús de l'aigua potable no previst en aquest apartat i respecte del qual l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

En situació d'emergència, a més de les mesures establertes anteriorment, també es podran adoptar les següents:

Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 22-32 · https://ddgi.cat/bop
INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 22/32

- Prendre les mesures adients i necessàries per a reduir les dotacions per persona i dia per al consum humà, industrial i comercial, així com disposar la interrupció dels subministraments durant les franges horàries que es determinin en funció dels escenaris que l'Administració competent estableixi. L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització al prestador del servei per a executar aquelles operacions en les xarxes que siguin necessàries. Aquesta actuació no es podrà portar a terme sense la informació prèvia als afectats.

- Qualsevol altra no esmentada en aquest apartat i que estigui prevista per la declaració d'emergència o la normativa reguladora de les mesures excepcionals i d'emergència en relació amb la utilització dels recursos hídrics.

Pel que fa als subministraments crítics (centres sanitaris i altres), s'ha d'ajustar a allò que disposi el Pla d'Emergència vigent en cada moment.

Pel fet de tractar-se de situacions d'emergència per manca d'aigua les mesures indicades no donen lloc a indemnització a favor de les persones físiques i jurídiques afectades.

Article 58 – Infraccions lleus

Són infraccions lleus:

- Rentar el vehicle a la via pública amb aigua de xarxa.

- Per tal de promocionar un ús responsable de l'aigua és convenient fer servir sistemes alternatius com cisternes de plujanes o la gestió de les aigües grises, i per tant es considera infracció lleu regar jardins amb aigua de xarxa i que suposin un consum mitjà diari en període estival entre 4 l/m2 i 6 l/m2, sempre que la superfície del jardí superi els 500 m2.

- Per tal de promocionar un ús responsable de l'aigua és convenient que s'adoptin les mesures necessàries per tal d'evitar haver de reomplir les piscines d'aigua periòdicament i per tant es considera infracció lleu omplir una piscina amb aigua de xarxa més d'una vegada cada dos anys.

- No haver tingut suficient diligència en l'adopció de les mesures necessàries per evitar la intromissió o manipulació per part de tercers o ocupants il·legals dels comptadors d'aigua.

- No adoptar les mesures necessàries per restaurar la possessió del subministrament en favor del seu titular legítim, en cas d'ocupació il·legal de la finca.

- Qualsevol altre incompliment de les obligacions d'aquest reglament que no sigui qualificada com a greu o molt greu.

- Tindran la consideració d'infraccions lleus les accions o omissions que infringeixin qualsevol de les mesures contemplades en l'apartat 3 de l'article 57 adoptades en fase d'Alerta.

Article 59 Infraccions greus

Són infraccions greus:

- Realització d'escomeses il·legals, alteració de canonades o alteració de comptadors.

- Qualsevol utilització de l'aigua sense coneixement del prestador del Servei o qualsevol altre defraudació en el subministrament d'aigua potable.

Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 23-32 · https://ddgi.cat/bop
INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 23/32

- L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi l'Ajuntament

- Per tal de promocionar un ús responsable de l'aigua és convenient fer servir sistemes altenatius com cisternes de plujanes o la gestió de les aigües grises, i per tant es considera infracció lleu regar jardins amb aigua de xarxa i que suposin un consum mitjà diari en període estival superior a 6 l/m2 i sempre que la superfície del jardí superi els 500 m2.

- La reincidència per haver comès, en el termini de dos anys, una actuació sancionada com a lleu per resolució ferma.

- Tindran la consideració d'infraccions greus les accions o omissions que infringeixin qualsevol de les mesures contemplades en l'apartat 3 de l'article 57 adoptades en fase d'Excepcionalitat.

Article 60. Infraccions molt greus

Són infraccions molt greus:

- La reincidència per haver comès, en el termini de dos anys, una actuació sancionada com a greu per resolució ferma

- Tindran la consideració d'infraccions molt greus les accions o omissions que infringeixin qualsevol de les mesures contemplades en l'apartat 3 de l'article 57 adoptades en fase d'Emergència.

Article 61 Sancions

Les infraccions previstes s'han de sancionar d'acord amb les multes següents:

a. Infraccions lleus: de 150 fins a 750 euros
b. Infraccions greus: des de 751 fins a 1500 euros
c. Infraccions molt greus: des de 1500 fins a 3000 euros

Article 62 Graduació de les sancions

A l'hora de determinar la multa corresponent, la corporació garantirà l'adequació deguda entre la gravetat del fet constitutiu de la infracció i la sanció aplicada. Es consideraran especialment els criteris següents:
- De la reiteració o reincidència de l'incompliment.
- De la intensitat del perjudici causat.
- De la utilització de mitjans fraudulents.
- De l'existència d'intencionalitat.
- De la superfície afectada i de l'aigua utilitzada.

En qualsevol cas, es considerarà circumstància atenuant l'adopció, per part de l'infractor, de mesures immediates, correctores de la infracció.
En cap cas, la imposició d'una sanció no pot ser més beneficiosa per al responsable, que el compliment de les normes infringides, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.
En el cas que no concorrin circumstàncies atenuants ni agreujants, s'imposarà la sanció en l'import corresponent en la seva meitat inferior.

Article 63 Concurrència de sancions

1. Quan de la comissió d'una de les infraccions administratives previstes en aquest Reglament es derivi necessàriament la comissió d'una altra o d'altres, s'imposarà únicament la sanció més elevada de totes

Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 24-32 · https://ddgi.cat/bop
INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 24/32

les que siguin susceptibles d'aplicació.

2. En cap cas no poden sancionar-se fets que ho hagin estat prèviament en l'àmbit penal o administratiu en aquells supòsits en què s'apreciï identitat del subjecte, dels fets i dels fonaments de la sanció imposada. Existirà identitat de fonament quan siguin els mateixos els interessos públics protegits pels règims sancionadors concurrents.

3. Si durant la tramitació del procediment sancionador s'aprecia la possible qualificació dels fets com a constitutius d'un delicte o falta d'estafa, apropiació indeguda o defraudació en el subministrament, segons la regulació continguda al Codi Penal s'haurà de procedir, d'acord amb la legislació vigent, a passar el tant de culpa al Ministeri Fiscal, havent de suspendre el procediment administratiu un cop l'autoritat judicial hagi incoat el procés penal que correspongui.

Article 64 Reparació

La imposició de les sancions és independent de l'obligació exigible en qualsevol moment al responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada al seu estat originari, així com amb la indemnització pels danys i perjudicis causats a les instal·lacions municipals, obres annexes, o qualsevol altre bé del patrimoni municipal que hagi resultat afectat. La reposició i reparació s'executa pel prestador del servei a càrrec del responsable de la infracció.

Article 65 Compatibilitat de les sancions amb altres mesures

No tindran caràcter sancionador les suspensions del subministrament que autoritzi l'Ajuntament, ni els acords de resolució unilateral de pòlisses d'abonament adoptats d'acord amb el que disposa el present Reglament. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció simultània de qualsevol d'aquestes mesures.

Article 66 Altres responsabilitats

Les sancions previstes en aquest Reglament s'imposen amb independència de la responsabilitat civil o penal que pugui ser exercida davant els Tribunals competents.

Article 67 Procediment sancionador

1. Els expedients sancionadors es tramitaran de conformitat amb aquest Reglament i en virtut del procediment sancionador que estableixi l'Ajuntament. En defecte d'aquest procediment propi, seran d'aplicació els procediments sancionadors de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i, subsidiàriament, de l'Administració de l'Estat.

2. L'alcalde o regidor en qui delegui és l'òrgan competent per incoar els procediments sancionadors, adoptar mesures provisionals i imposar les sancions corresponents.

3. La instrucció de l'expedient podrà correspondre a un funcionari municipal, a un membre de la corporació o, si escau, a funcionaris d'altres entitats locals en tasques d'assistència i, excepcionalment, a funcionaris de la Generalitat de Catalunya.

4. Actuarà com a secretari, quan s'escaigui, aquell que ho sigui de la corporació, o qualsevol altre funcionari municipal degudament capacitat a proposta, si és el cas, del titular de la Secretaria.

5. Les funcions d'investigació, averiguació i inspecció poden ser realitzades pels tècnics o operaris del prestador del servei

Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 25-32 · https://ddgi.cat/bop
INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 25/32

Article 68 Mesures provisionals

1. El prestador del servei pot adoptar les mesures de caràcter provisional que assegurin l'eficàcia de la resolució final que pugui recaure. En l'adopció d'aquestes mesures s'han de tenir presents les pautes següents:

a) L'existència d'elements de judici suficients que justifiquin la conveniència d'adoptar mesures provisionals.
b) La idoneïtat i proporcionalitat de les mesures provisionals adoptades pel que fa als fets i les circumstàncies determinants de l'expedient sancionador.
c) L'omissió de mesures provisionals que puguin causar perjudicis de reparació impossible o difícil, així com d'aquelles altres que portin aparellada la violació de drets emparats per les lleis.

2. Es poden adoptar, entre d'altres, mesures provisionals com la suspensió del subministrament i el precintat de les escomeses, amb la finalitat de paralitzar els efectes de la infracció.

Article 69 Responsables

Seran responsables les persones físiques o jurídiques que realitzin els fets o no compleixin els deures que constitueixin la infracció i en el cas d'establiments industrials i comercials, les empreses titulars d'aquests establiments, siguin persones físiques o jurídiques

Aquesta regulació s'entén sens perjudici de la corresponent responsabilitat civil i penal que pugui derivar de la comissió de la infracció

Article 70. Autors i altres responsables

Són responsables aquells que hagin comès directament o indirectament el fet infractor, i també aquells qui hagin impartit les instruccions o ordres necessàries per a cometre'l. També s'entendran responsables de la infracció aquelles persones que, amb coneixement, resultin beneficiaris dels seus efectes.

La intervenció en el fet infractor en forma diferent incideix en la graduació de la infracció.

En cas de confluència de diferents persones amb responsabilitat en la infracció s'entendran tots ells solidàriament responsables.

Article 71 – Consultes i informació al consumidor

L'abonat té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament en el consum individual. El prestador del Servei haurà d'informar totes les consultes formulades correctament, contestant per escrit les presentades de tal manera, en el termini màxim d'un mes.

Article 72– Reclamacions – recurs d'alçada davant de l'Ajuntament

a) Reclamació davant el prestador del Servei: L'abonat podrà formular reclamacions directament al prestador del Servei, verbalment o per escrit. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà desestimada si el prestador del Servei no emet la corresponent resolució en un termini de quinze dies hàbils.

b) Recurs d'alçada: Contra la resolució expressa o presumpta del prestador del servei, es podrà interposar recurs d'alçada, davant de l'alcalde-President de l'Ajuntament d'acord amb el que disposen els

Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 26-32 · https://ddgi.cat/bop
INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 26/32

articles 121 i 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les Administracions Públiques.
c) Si transcorre un mes sense resolució expressa es considerarà estimat el recurs.

Secció Tercera
Fraus

Article 73. Tipificació del frau

Es considera que un usuari, independentment de si és o no titular del contracte, incorre en frau quan:

- Clandestinament, gaudeix del servei d'aigua sense que hi hagi cap contracte que reguli aquest servei entre l'usuari i l'entitat subministradora.
- Instal·la o aprofita una connexió directa a la xarxa de distribució o derivacions prèvies al comptador.
- Utilitza una presa en una boca de reg o d'incendi no controlada, sense comptador i/o sense autorització.
- Fa servir l'aigua dels subministraments contra incendis per a altres finalitats diferents de les d'extingir un incendi.
- Manipula el comptador, o qualsevol dels elements que en formen part, per tal de desvirtuar el registre del consum que s'ha fet en la instal·lació.
- Falseja les dades reals de registre de consum.

Article 74. Inspeccions

1. L'entitat subministradora està autoritzada a vigilar les condicions i la manera en què els abonats utilitzen el servei de proveïment, sense que necessiti avisar prèviament l'usuari, i pot fer totes les inspeccions que consideri oportunes de les instal·lacions interiors dels abonats per tal de comprovar que compleixen els requisits tècnics necessaris.

2. La negativa a facilitar l'entrada en hores hàbils a les persones autoritzades per l'entitat subministradora per fer aquestes comprovacions es considera una infracció greu.

3. El personal designat per l'entitat subministradora per fer les inspeccions ha d'anar acreditat perfectament mitjançant un carnet identificador de l'entitat.

Article 75. Procediment de gestió del frau

1. Un cop detecti una anomalia, l'inspector ha de precintar, si és possible, els elements inherents al frau i n'ha d'estendre acta, en la qual ha de fer constar: el nom del titular, el propietari o la persona que ocupa l'habitatge; l'emplaçament del subministrament i l'hora de la visita; la descripció de les anomalies que s'han observat, i els elements de prova, si n'hi ha. L'inspector, després de la detecció de l'anomalia, ha de convidar l'abonat o l'usuari a presenciar la redacció de l'acta i a signar-la, donant-li l'oportunitat d'incloure les al·legacions que consideri oportunes.

2. Atesa la clandestinitat, la il·licitud i la manera flagrant d'aquestes accions, no cal avisar l'abonat abans de la inspecció, sinó únicament en el moment de la detecció de l'anomalia.

3. L'entitat subministradora, un cop ha vist l'acta redactada per l'inspector, ha de comunicar al titular del contracte o, si no, al propietari o l'usuari identificat en l'acta, la irregularitat que s'ha detectat, i li ha de requerir l'abonament dels imports facturats d'acord amb l'estimació del consum defraudat, sobre la base del que disposa aquest reglament, a més dels costos derivats de la inspecció, la gestió de l'expedient i els treballs que s'han requerit per a la correcció de l'anomalia.

Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 27-32 · https://ddgi.cat/bop
INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 27/32

En el termini de 15 dies, l'abonat podrà formular les al·legacions que consideri oportunes, davant l'entitat subministradora, la qual hi ha de respondre en els termes que es preveuen en aquest reglament.

4. En cas que la situació de frau es detecti en un immoble en què no consti l'alta de cap subministrament i, per tant, no hi hagi cap titular a qui es pugui adreçar la liquidació, aquesta s'ha d'adreçar a l'usuari del subministrament identificat en l'acta o, subsidiàriament, al propietari de l' immoble o finca, les dades del qual es poden obtenir o bé de l'Ajuntament, o bé del Registre de la Propietat o de qualsevol registre d'accés públic.

Article 76. Suspensió automàtica del subministrament en supòsit de frau

L'entitat subministradora, en vista de la irregularitat detectada, ha de comunicar al titular del contracte o, subsidiàriament, a l'usuari identificat, l'incompliment que s'ha detectat, a més de les accions que s'han de dur a terme per a la correcció de l'anomalia o irregularitat. Mentre l'abonat o l'usuari no restauri la legalitat de la instal·lació, no podrà disposar de subministrament.

Quan el personal de l'entitat subministradora trobi derivacions en les xarxes amb l'ús del subministrament sense conveni o sense contracte, és a dir, dutes a terme clandestinament sense cap registre de comptador o sense cap contracte vigent, el personal podrà fer el tall immediat del subministrament, en el punt de subministrament.

Article 77. Liquidacions per frau

1. L'entitat subministradora, després de la detecció i la comprovació del frau, independentment de la possible sanció administrativa, farà la liquidació del frau de la manera següent, segons el supòsit de la defraudació que s'hagi detectat, distingint els casos següents:

a) Que no hi hagi cap contracte per al subministrament d'aigua o es produeixi el consum clandestí d'aigua.

En aquest supòsit es formula una liquidació per frau que inclou un consum equivalent al cabal de referència (Qref = 0,7 x [Q2 + Q3]) del comptador que reglamentàriament hauria correspost a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta, amb un temps de 3 hores diàries d'utilització ininterrompudes (Consum = Qref x 3) i durant el termini que hi hagi entre l'adquisició de la titularitat o drets d'ús de les instal·lacions esmentades i el moment en què s'hagi esmenat el frau que s'ha detectat. Aquest termini no serà superior a 3 mesos.

A efectes del càlcul s'aplicarà els paràmetres contemplats a la Directiva MID 2014/32/CE on:
Qref= Cabal de referència
Q2= Cabal de transició
Q3= Cabal nominal

b) Que, per qualsevol procediment, s'hagi manipulat o alterat el registre del comptador o aparell de mesura.

Si s'han falsejat les indicacions del comptador o aparell de mesura instal·lat, per qualsevol procediment o dispositiu que en produeixi un funcionament anormal, es pren com a base per a la liquidació de la quantia del frau el cabal de referència (Qref = 0,7 x [Q2 + Q3]) del comptador, i es computa el temps que cal considerar en 3 hores diàries des de la data estimada de comissió de la defraudació, fent l'estimació com a mínim del període de temps que hagi transcorregut des de l'última lectura, descomptant els consums que hagin estat abonats per l'autor del frau durant aquest període de temps. Aquest termini no serà superior a 3 mesos.

A efectes del càlcul s'aplicarà els paràmetres contemplats a la Directiva MID 2014/32/CE on:

INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 28-32 · https://ddgi.cat/bop
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 28/32

Qref= Cabal de referència
Q2= Cabal de transició
Q3= Cabal nominal

c) Que s'hagin fet derivacions de cabal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura.

Si el frau s'ha fet derivant el cabal abans de l'aparell del comptador, es liquidarà com en el primer cas i sense fer cap descompte per l'aigua mesurada pel comptador.

d) Que s'utilitzi l'aigua per a usos diferents dels que s'han contractat.

En aquest cas la liquidació de la quantia de l'aigua que s'ha utilitzat de manera indeguda es calcula aplicant al consum la diferència que hi ha entre la tarifa que en cada període correspon a l'ús real que es fa de l'aigua, i les que, en aquest període, s'han aplicat basant-se en l'ús contractat. Aquest període no pot ser computat en més d'1 any.

2. Tots els treballs que s'han de portar a terme com a conseqüència de la instrucció de l'expedient de frau (inspeccions, gestió de l'expedient i correcció de l'anomalia, etc.) fins que es regularitza en ferm, són a càrrec de l'usuari que ha comès aquest frau.

3. Independentment del tall de subministrament i de les liquidacions oportunes que s'hagin fet pel consum defraudat, es poden establir les sancions que hi corresponen d'acord amb les disposicions establertes en aquest reglament.

4. Les liquidacions que formuli l'entitat subministradora s'han de notificar als interessats, que poden formular les reclamacions en contra que considerin oportunes, en el termini de 15 dies a comptar des de la notificació de la liquidació, sense perjudici de les altres accions en què es considerin assistits.

CAPÍTOL VIII
DISPOSICIONS FINALS

Disposició final primera.- La interpretació d'aquest Reglament i també la resolució de les incidències no previstes en el seu articulat corresponen a l'Ajuntament.

Disposició final segona.- Els titulars d'abonaments generals per a tot un immoble, que siguin susceptibles d'establir els corresponents abonaments individuals per cada vivenda, local o dependències independent, d'acord amb el que disposen els articles 9 i 10 del present Reglament, hauran de tramitar davant del prestador del Servei, les corresponents pòlisses individuals en el termini d'un any, des de que siguin requerits per l'Ajuntament a aquests efectes.

D'igual manera les Comunitats de Propietaris que no disposin d'una pòlissa independent pels usos d'aigua de caràcter comunitari hauran de procedir a contractar davant el prestador del Servei , la corresponent pòlissa individual en el termini d'un any des que siguin requerits per primera vegada per l'Ajuntament a aquests efectes. Durant aquest termini les diferències de consum que es mesurin entre la lectura del comptador general i la suma de lectures dels comptadors divisionaris es facturaran a nom de la Comunitat . Una vegada exhaurit el termini d'un any des del primer requeriment sense haver contractat la pòlissa individual s'aplicarà el previst a l'article 43.3 d'aquest Reglament, sense perjudici de la incoació d'expedient sancionador per haver desatès el requeriment municipal. Si una vegada efectuat el primer requeriment aquest fos desatès els posteriors requeriments no precisaran del termini d'un any pel seu compliment.

Disposició final tercera.- Normes jurídiques complementàries a aquest reglament:

Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 29-32 · https://ddgi.cat/bop
INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 29/32

En l'aplicació i interpretació d'aquest Reglament s'haurà de tenir present la següent normativa:

3 Reial decret legislatiu 1/2001, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'aigües.

4 Reial Decret 849/1986, d'11 d'abril, d'aprovació del reglament del domini públic hidràulic

5 Real Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.

6 Decret legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel que s'aprova el text refós de la legislació en matèria d'aigües a Catalunya.

Disposició final quarta.- En el marc dels escenaris de sequera previstos en la normativa del Govern de la Generalitat, mitjançant resolució de l'Alcaldia es procedirà a l'establiment i implantació de les mesures necessàries que afecten al servei d'abastament d'aigua domiciliaria a l'àmbit municipal.

A tal efecte, i atesa l'excepcionalitat de la situació, l'Alcalde estarà facultat per tal que es puguin autoritzar les mesures tècniques contemplades en els Plans de Contingència, incloses les que imposin limitacions extraordinàries del servei. Qualsevol incompliment a les resolucions que pugui adoptar l'Alcaldia en aquests períodes excepcionals donarà lloc a la incoació d'un expedient sancionador d'acord amb l'article 57 d'aquest Reglament.

A partir de la resolució de l'Alcaldia restaran en suspens i no s'aplicaran les mesures contemplades en aquest Reglament que contradiguin a les mesures establertes per la Presidència, dictades com a conseqüència d'episodis de manca de pluges. Es donarà compte d'aquestes resolucions adoptades per l'Alcalde en el primer Ple Municipal immediatament següent a la seva adopció.

Aquesta Disposició final serà vigent des del moment en que el Govern de la Generalitat aprovi el corresponent decret d'adopció de mesures excepcionals en relació amb la autorització de recursos hídrics en situació excepcional de sequera per manca de pluges i durant tot el període de permanència de la mateixa.

Disposició final cinquena.- Derogada.-

Disposició final sisena.- El Reglament entrarà en vigor un cop hagi transcorregut el termini de quinze dies hàbils fixat a l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de la seva publicació en el Butlletí Oficial de la Província de Girona.

ANNEX: PROTOCOL INTERVENCIÓ A LA VIA PÚBLICA

1. OBJECTE DEL PROTOCOL

L'objecte d'aquest protocol és aclarir i marcar un model d'actuació per a SOREA quan realitza intervencions d'obra a la via pública en el terme municipal de Palafrugell, per tal que l'Ajuntament tingui en tot moment coneixement de les actuacions que es fan a la xarxa municipal d'abastament d'aigua potable.

2. TIPUS D'INTERVENCIÓ A LA VIA PÚBLICA

Els tipus d'intervenció a la via pública per part de SOREA poden ser de diferent naturalesa, bàsicament es pot distingir entre :

Avaries
Manteniment i millora de la xarxa existent
Nous subministres

INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 30-32 · https://ddgi.cat/bop
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 30/32

En funció de la seva urgència i del seu abast es pot distingir entre programables o no, en funció de la titularitat i qui ho promou es pot distingir entre públiques i privades, en funció de l'obra a realitzar també es pot distingir entre obra civil i obra mecànica.

3. COMUNICACIÓ DE LES ACTUACIONS

Totes les actuacions que es facin a la xarxa s'han d'informar prèviament a l'Ajuntament i disposar de l'autorització corresponent per poder-les executar

Els treballs a realitzar quedaran clarament definits, tant pel que fa als materials emprats en l'obra mecànica com a la reposició de l'obra civil així com el traçat per on es desenvolupa l'actuació, i la documentació a presentar s'ajustarà en funció de l'abast.
SOREA serà qui elaborarà el projecte, memòria valorada o informe valorat amb el contingut mínim que estableix la normativa i ho remetrà a l'Ajuntament, a l'atenció de l'Alcalde amb còpia tant a la Secció de Projectes i Obres de l'Àrea d'Urbanisme com a l'Àrea de Serveis.

L'Ajuntament autoritzarà mitjançant l'òrgan que consideri més oportú, en funció de l'abast de l'actuació, preferentment per decret d'alcaldia.

Si per raons d'urgència calgués actuar de forma immediata no eximeix de comunicar-ho prèviament o tant aviat com sigui possible, per correu electrònic i telefònicament als representants de: la secció de projectes i obres de l'àrea d'urbanisme, l'àrea de serveis i la Policia Local. Posteriorment a la intervenció s'haurà de documentar suficientment com si calgués autoritzar l'actuació i caldrà justificar-ne la urgència.

Pel que fa als nous subministres caldrà tramitar-ho seguin el règim d'obra menor, la petició serà sempre per part de SOREA que és qui realitzarà els treballs, a banda de deixar constància del nom del nou abonat, així com l'ús a que es destina per tal de poder avaluar correctament la intervenció.

L'Ajuntament de forma justificada podrà denegar o posposar actuacions que li sol·liciti SOREA per motius d'interès públic com pot ser una actuació prevista ja sigui per proximitat física o temporal que dificulti la seva execució o interfereixi generant més molèsties als veïns de les que siguin pròpies de l'actuació que es sol·licita, també per raons de la temporada d'estiu a les platges i a la zona centre de Palafrugell, i qualsevol situació que consideri raonadament l'Ajuntament i així ho comunicarà.

Fins que no es disposi de l'autorització de l'Ajuntament per escrit no es podran iniciar els treballs, durant l'execució dels treballs caldrà disposar d'una còpia de l'autorització que permeti al servei d'inspecció municipal poder-ne fer un seguiment.

4. EXECUCIÓ DE LES OBRES

La forma d'execució quedarà clarament definida a la documentació aportada així com el termini per executar-la.

Un cop iniciats els treballs no es podran paralitzar fins la seva finalització i el període d'ocupació de la via pública no podrà superar el període d'una setmana deixant lliure el cap de setmana, si fos necessari un període superior s'haurà de desglossar en trams per donar compliment a lo exposat

Les reposicions s'hauran de realitzar manera immediata. Es seguiran les prescripcions tècniques per a l'execució de pous, registres i rases a la via pública que estableix l'àrea de serveis

5. RETORN DOCUMENTACIÓ UN COP ACABADES LES OBRES i MANTENIMENT

Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 31-32 · https://ddgi.cat/bop
INCLOU SIGNATURA EXTERNA
Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 31/32

DE LA XARXA DIGITALITZADA.

Un cop acabada l'actuació caldrà comunicar-ho a l'Ajuntament indicant si s'ha executat tal i com es va autoritzar. En cas de que l'actuació s'hagi executat de forma diferent a l'autoritzada caldrà presentar la documentació corresponent amb indicació de les modificacions introduïdes de forma comparada.

Així mateix caldrà que cada any es faci arribar a l'Ajuntament en format digital la xarxa completa del municipi

6. RÈGIM DISCIPLINARI.

L'incompliment de les obligacions establertes en aquest Reglament constitueix una infracció sancionable per via administrativa. Les infraccions es graduaran en lleus, greus i molt greus en funció:

- De la reiteració o reincidència de l'incompliment.
- De la intensitat del perjudici causat.
- De l'existència d'intencionalitat.

A les infraccions lleus li correspondrà una sanció de 30 a 499 euros, a les infraccions greus li correspondrà una sanció de 500 a 999 euros, i a les infraccions molt greus de 1.000 a 3.000 euros.

Són infraccions lleus:

- Paralitzar les obres per període de temps no superior a 48 hores sense prèvia petició a l'Ajuntament

- No disposar de la còpia de l'autorització en el lloc de realització de l'obra

Són infraccions greus:

- Paralitzar les obres per període de temps superior a 48 hores

- Qualsevol altre incompliment de les obligacions previstes en el present protocol

Són infraccions molt greus:

- La reincidència per haver comès anteriorment qualsevol actuació sancionada com a greu per resolució ferma

- L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi l'Ajuntament.

En qualsevol cas, es considerarà circumstància atenuant l'adopció, per part de l'infractor, de mesures immediates, correctores de la infracció.

En cap cas, la imposició d'una sanció no pot ser més beneficiosa per al responsable, que el compliment de les normes infringides, d'acord amb el que estableix l'article 131.2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre.

L'òrgan competent per imposar-la és l'Alcalde-President de l'Ajuntament. Tot això sense perjudici del que disposen els articles 55 i 56 d'aquest Reglament, i de les altres responsabilitats que puguin correspondre.

Document signat per Laura Millán Morales - DNI (TCAT)
en data 05/08/2025

Signat per:
Diputació de Girona

INCLOU SIGNATURA EXTERNA

Diputació de Girona
BOP Butlletí Oficial de la Província de Girona · Núm. BOP 152 · Núm. edicte 7418 · Data 11-08-2025 · CVE BOP-2025_0_152_7418 · Pàg. 32-32 · https://ddgi.cat/bop

Decisió - Reglament
Codi de verificació: L2L9H-6WX3K-C6P29
Verificació: https://seu.palafrugell.cat
Document generat des de la Plataforma Firmadoc | Pàgina 32/32