Ajuntament de
Castelló d'Empúries
Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries
T. 972 250 426
ajuntament@castello.cat
www.castello.cat
NIF P-1705200 B

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR EL SUBMINISTRAMENT I SERVEI DE MANTENIMENT DE TELEFONIA 3CX DE L'AJUNTAMENT DE CASTELLÓ D'EMPÚRIES.

1. Objecte del contracte.

L'objecte del present contracte del subministrament i servei de manteniment de la telefonia 3CX.

1.1. Divisió en lots de l'objecte del contracte.

No procedeix la divisió en lots del contracte, atès que la divisió i realització independent de les prestacions dificultaria la correcta execució tècnica i la necessitat de coordinar diferents empreses contractistes podria comportar un risc per la seva correcta execució.

Així mateix, la no divisió en lots de l'objecte del contracte permet que sigui una mateixa empresa la que controli totes les parts del mateix, subministrament i instal·lació, afavorint la qualitat del conjunt.

1.2. Codis d'identificació de les prestacions objecte del contracte.

CPV: El codi CPV d'aquest contracte d'acord amb el Reglament CE 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament CE 2195/2002 del Parlament europeu i el Consell pel qual s'aprova el Vocabulari comú dels contractes públics (CPV), i les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament europeu i el Consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa referència a la revisió del CPV, són:

- 64214200 - 1 Serveis de centraletes telefòniques
- 64200000 - 8 Serveis telecomunicacions
- 64215000 - 6 Serveis telefonia IP
- 50334100-6 (Servei de manteniment de sistemes de comunicació)
- 32500000-8 (Equip i material per a telecomunicacions)

El contracte definit té la qualificació de contracte mixta de subministrament i serveis.

2. Justificació de la necessitat i insuficiència de mitjans.

L'Ajuntament de Castelló d'Empúries disposa d'una centraleta telefònica IP 3CX a través de la qual gestionem les comunicacions tant internes, entre empleats/es com externes, amb la ciutadania, i altres.

Aquest sistema està format per elements de maquinari i programari. El maquinari pot patir avaries, per tant l'Ajuntament requereix cobrir aquestes possibles eventualitats,

Signatura 1 de 1 | MARGARIDA PLANAS | 07/07/2026 | Tècnica M.A.E. Àrea TIC

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	b8e404b624f04aa98d1e101f88d40846001	Data document: 07/07/2026
Url de validació	https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Ajuntament de
Castelló d'Empúries
Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries
T. 972 250 426
ajuntament@castello.cat
www.castello.cat
NIF P-1705200 B

garantint que el personal qualificat estigui disponible per a atendre a les mateixes, així com les peces de recanvi que siguin necessàries.

Pel què fa al programari, requereix de continues actualitzacions del mateix, ja sigui per l'evolució del mateix en matèria de funcionalitats i millores tecnològiques, com per a pegats correctius degut a errors o forats de seguretat no detectats amb anterioritat.

Per donar resposta a aquestes necessitats, l'Ajuntament de Castelló d'Empúries té la necessitat de contractar un servei de manteniment evolutiu i correctiu d'aquest sistema de centraleta telefònica.

L'Ajuntament no disposa de tècnics qualificats, amb els coneixements tècnics necessaris i les certificacions tècniques que exigeix el propi fabricant per a poder manipular els components dels equips i poder dur a terme aquests manteniments.

3. Termini d'execució del contracte.

La durada del contracte estarà dividida en dues parts:

1. Gestió del Sip Trunk: actualment contractat a Telefónica i desviat a Sip Trunk contractat a l'actual l'adjudicatari.
2. Servei de centraleta de telefonia IP 3CX.

Així, la durada màxima del contracte serà de 2 anys, més 2 anys prorrogables d'any en any, considerant les dues parts **a comptar de l'inici de la prestació del servei**.

4. Justificació del procediment utilitzat per a l'adjudicació del contracte.

El contracte definit té la qualificació de contracte administratiu de subministrament i serveis i la seva tramitació s'efectua per procediment obert.

5. Valor estimat i pressupost de licitació.

Pressupost de licitació:

El **pressupost base de licitació** del contracte és **29.190,05 euros** (inclòs IVA 21%), essent aquest el límit màxim de despesa que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació per a la durada inicial del mateix.

Part Subministraments				
Mesos	Centraleta virtual 3CX Edició PRO Trucades simultànies 32 Usuaris/extensions 121-192	TrunkSip 30 linies IP Tarifa plana	Llicències Aruba Central	Import base subministraments
12	1.285,00	3.277,00	2.500,00	7.062,00
12	1.285,00	3.277,00	2.500,00	7.062,00

Signatura 1 de 1 | MARGARIDA PLANAS | 07/07/2026 | Tècnica M.A.E. Àrea TIC

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació: b8e404b624f04aa98d1e101f88d40846001 | Data document: 07/07/2026
Url de validació: https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Ajuntament de
Castelló d'Empúries
Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries
T. 972 250 426
ajuntament@castello.cat
www.castello.cat
NIF P-1705200 B

Part Serveis		
Mesos	Import manteniment	Total anual import base serveis
12	5.000,00	5.000,00
12	5.000,00	5.000,00

Mesos	Import base subministraments	Import base serveis	Total base	IVA (21%)	Total anual
12	7.062,00	5.000,00	12.062,00	2.533,02	14.595,02
12	7.062,00	5.000,00	12.062,00	2.533,02	14.595,02
	Totals contracte		24.124,00	5.066,04	**29.190,04**

El valor estimat del contracte sense IVA i incloses les modificacions de contracte.

El **valor estimat del contracte** és de **57.897,60 euros**, IVA exclòs. Aquest valor estimat s'ha calculat conforme a allò que estableix l'article 101 de la LCSP, i és la suma del pressupost base de licitació total (sense IVA), així com de les eventuals modificacions i, en el seu cas, pròrrogues o altres opcions.

Mesos	Import base subministraments	Import base serveis	Total base		
12	7.062,00	5.000,00	12.062,00		
12	7.062,00	5.000,00	12.062,00	Modificacions (20%)	Total
	Subtotal contractes		24.124,00	4.824,80	28.948,80

12	7.062,00	5.000,00	12.062,00		
12	7.062,00	5.000,00	12.062,00	Modificacions (20%)	Total
	Subtotal possibles pròrrogues		24.124,00	4.824,80	28.948,80
			Valor Estimat del Contracte		57.897,60

5.1. Estudi de Viabilitat econòmica.

Les obligacions econòmiques del contracte comportaran despeses de caràcter plurianual (exercicis 2026 a 2030), amb càrrec a l'aplicació pressupostària **20 491 20602** del pressupost de l'exercici 2026 i les corresponents aplicacions pressupostàries que per a cada exercici doti l'Ajuntament de Castelló d'Empúries.

Vista la incidència de qualsevol tipus de contractació sobre les despeses i ingressos de l'entitat, és essencial, en compliment dels disposat en l'article 4 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'Estabilitat Pressupostària i Sostenibilitat Financera, la valoració de l'estabilitat pressupostària i la sostenibilitat financera d'aquesta.

El principi de sostenibilitat financera, entès com la capacitat de finançament dels compromisos de despesa presents i futurs dins dels límits de dèficit, deute públic i morositat de deute comercial, engloba tant el deute financer, com el deute comercial.

El principi d'estabilitat pressupostària, entès com la capacitat o necessitat de finançament en termes pressupostaris SEC-10, és la diferència entre els Capítols 1 a 7 del Pressupost d'Ingressos i els Capítols 1 a 7 del Pressupost de Despeses.

Signatura 1 de 1
MARGARIDA PLANAS
07/07/2026
Tècnica M.A.E. Àrea TIC

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació | b8e404b624f04aa98d1e101f88d40846001 | Data document: 07/07/2026
Url de validació | https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades | Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Ajuntament de
Castelló d'Empúries
Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries
T. 972 250 426
ajuntament@castello.cat
www.castello.cat
NIF P-1705200 B

Referent a la despesa prevista es troba recollida al pressupost inicial i que per tant, compleix el principi d'estabilitat pressupostària, tal com haurà informat la intervenció en l'expedient corresponent.

El contracte es finança amb recursos propis de l'entitat i és compatible amb els possibles plans d'ajust o economicofinancers que l'entitat pogués tenir en vigor.

6. Solvències.

Que al tractar-se d'un expedient en que l'apartat tècnic és determinant, a més de les consideracions que es considerin oportunes des de la contractació municipal, les empreses licitadores hauran de presentar documentació acreditativa d'estar en possessió de les següents certificacions en matèria de seguretat de la informació:

- Certificat Partner 3CX Gold
- Certificat d'un tècnic en nòmina de l'empresa adjudicatària en:
  - Certified Avanced 3CX (certificat pel fabricant del programari)
  - Tècnic/a Enginyer/a de Sistemes
- Certificats de la ubicació a Europa dels CPDs.
- Certificat HPE Business Partner.

7. Criteris d'adjudicació

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu seran 100% automàtics.

8. Memòria Tècnica de compliment dels requisits

Atès el tipus de contracte, serà obligatori que els possibles licitadors presentin una memòria tècnica (no puntuable), que assegurarà el compliment dels requisits tècnics mínims dels plecs; que haurà de contemplar:

- Pla d'implantació
- Pla de manteniment
- Proposta de Pla de Contingència
- Pla de devolució del servei

9. Modificació del contracte

Procedirà la modificació d'aquest contracte en el supòsits següents:

a. Increment del nombre de dependències a instal·lacions d'aquestes, que constitueixen l'àmbit d'aplicació d'aquest contracte.
b. Canvi de llicenciament de la 3CX.
c. Realització d'operacions addicionals que no estiguin recollides en el plec de prescripcions tècniques com a prestacions que conformen el manteniment de les

Signatura 1 de 1 | MARGARIDA PLANAS | 07/07/2026 | Tècnica M.A.E. Àrea TIC

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació: b8e404b624f04aa98d1e101f88d40846001 | Data document: 07/07/2026
Url de validació: https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Ajuntament de
Castelló d'Empúries
Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries
T. 972 250 426
ajuntament@castello.cat
www.castello.cat
NIF P-1705200 B

instal·lacions, incorporades a aquest com a conseqüència de la modificació de la normativa vigent aplicable.

d. Incorporació de funcionalitats basades en Intel·ligència Artificial (IA)

El contracte es podrà modificar durant la seva vigència fins a un màxim del 20% del preu inicial i per les causes anteriorment esmentades, en els termes establerts a l'art. 204 de la LCSP.

Conclusions.

Es considera adient la tramitació d'aquest contracte en els termes fixats a la present Memòria.

Castelló d'Empúries, a la data de la signatura electrònica.

Signatura 1 de 1 | MARGARIDA PLANAS | 07/07/2026 | Tècnica M.A.E. Àrea TIC

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	b8e404b624f04aa98d1e101f88d40846001	Data document: 07/07/2026
Url de validació	https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	