Ajuntament de
Castelló d'Empúries
Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries
T. 972 250 426
ajuntament@castello.cat
www.castello.cat
NIF P-1705200 B

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS per a la licitació, mitjançant procediment obert simplificat, modalitat abreujada (art. 159.6 LCSP) del contracte mixt de subministrament i servei de manteniment de la TELEFONIA IP 3CX de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries

DADES DEL CONTRACTE

Expedient núm	2026/2186
Objecte	Subministrament i servei de manteniment de la telefonia IP 3CX de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries
Tipus de contracte	Contracte mixt de subministrament i serveis (art. 18 LCSP)
Codi CPV	64214200-1 Serveis de centraletes telefòniques 64200000-8 Serveis de telecomunicacions 64215000-6 Serveis de telefonia IP 50334100-6 Servei de manteniment de sistemes de comunicació 32500000-8 Equip i material per a telecomunicacions
Procediment	Obert simplificat, modalitat abreujada (art. 159.6 LCSP)
Tramitació	Ordinària
Òrgan de contractació	Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries (per delegació de l'Alcaldia, Decret d'Alcaldia núm. 2023/503, de 25 de juny de 2023)
Pressupost base de licitació	29.190,04 € (IVA inclòs) Base imposable: 24.124,00 € · IVA (21%): 5.066,04 €
Valor estimat del contracte (VEC)	57.897,60 € (IVA exclòs)
Modificacions del contracte	Fins al 20% del preu del contracte, per un import màxim de 9.649,60 € (sense IVA) pel conjunt de la durada màxima
Durada	2 anys, a comptar de l'inici de la prestació del servei
Pròrroga	Fins a 2 anys addicionals, prorrogables any a any, amb acord exprés
Divisió en lots	No
Partida pressupostària	20.491.20602 (subministrament i servei de manteniment de telefonia)
Data memòria justificativa	11 de juny de 2026 (rectificada el 7 de juliol de 2026)
Data informe de viabilitat econòmica	15 de juny de 2026
Data provisió d'Alcaldia	17 de juny de 2026

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara
17/11/2026
Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001 Data document: 17/11/2026
Url de validació https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

CLÀUSULA PRIMERA. OBJECTE I QUALIFICACIÓ

1.1. Objecte del contracte i necessitat a satisfer

L'objecte del present contracte és el subministrament i el servei de manteniment de la telefonia IP 3CX de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries, comprenent les prestacions següents:

- Subministrament, mitjançant subscripció, de la centraleta virtual 3CX Edició PRO, amb 32 trucades simultànies i entre 121 i 192 usuaris/extensions.
- Gestió i migració del SIP Trunk de 30 línies IP amb tarifa plana, actualment contractat a Telefónica, cap a un Trunk SIP gestionat per l'empresa adjudicatària.
- Subministrament de llicències Aruba Central per a la gestió de la xarxa (commutadors HP/Aruba).
- Servei de manteniment evolutiu i correctiu de la centraleta 3CX durant tota la vigència del contracte, incloent-hi la gestió d'incidències amb els operadors.

La necessitat es fonamenta en el fet que l'Ajuntament disposa d'una centraleta telefònica IP 3CX a través de la qual gestiona les comunicacions internes i externes amb la ciutadania, sistema format per elements de maquinari, que pot patir avaries, i de programari, que requereix actualitzacions contínues per motius funcionals i de seguretat. L'Ajuntament no disposa de personal tècnic amb la qualificació ni les certificacions que exigeix el fabricant per manipular els components dels equips i dur a terme aquest manteniment, tal com s'acredita a la memòria justificativa de la Tècnica d'Eines TIC, de data 11 de juny de 2026 (rectificada el 7 de juliol de 2026).

1.2. Qualificació del contracte, règim jurídic i òrgan de contractació

El contracte té la qualificació de contracte mixt de subministrament i serveis, d'acord amb l'article 18 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (d'ara endavant, LCSP), en concórrer-hi prestacions corresponents al contracte de subministrament (article 16 LCSP: subscripció de la centraleta virtual 3CX, línies IP del SIP Trunk amb tarifa plana i llicències Aruba Central) i al contracte de serveis (article 17 LCSP: servei de manteniment evolutiu i correctiu, incloent-hi la gestió d'incidències amb els operadors). Atès que la prestació de subministrament representa la major part del valor econòmic del contracte (7.062,00 €/any, davant els 5.000,00 €/any corresponents al servei de manteniment), d'acord amb el desglossament de la memòria justificativa

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara | 17/11/2026 | Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació: 2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001 — Data document: 17/11/2026
Url de validació: https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

rectificada de 7 de juliol de 2026, s'aplicarà, de conformitat amb l'article 18 de la LCSP, el règim jurídic propi del contracte de subministrament.

La seva preparació, adjudicació, efectes i extinció es regiran per allò que es fixa en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques particulars i, pel no previst en aquests, serà d'aplicació la LCSP i la seva normativa de desenvolupament, determinada, principalment, pel Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre (RGLCAP), i pel Reial decret 817/2009, de 8 de maig, en allò que no s'oposi a la LCSP. Supletòriament, seran d'aplicació les normes que regeixen el procediment administratiu comú recollides a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, i a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

Si per no trobar-se comprès en la normativa contractual o en aquest plec s'hagués d'acudir a altres fonts legals, podrà acudir-se a la legislació bàsica del sector públic local regulada per la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, i la resta de disposicions vigents.

El present plec, juntament amb el plec de prescripcions tècniques particulars, revesteix caràcter contractual. En cas de discrepància entre els plecs, o entre aquests i la resta de documents contractuals, prevaldrà el que es disposa en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

L'òrgan de contractació competent és la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries, per delegació de l'Alcaldia mitjançant Decret d'Alcaldia núm. 2023/503, de 25 de juny de 2023, que delega en la Junta de Govern Local els assumptes de contractació que no superin els límits del 10% dels recursos ordinaris del pressupost ni una durada de quatre anys, límits que aquest contracte no supera.

1.3. Divisió en lots de l'objecte del contracte

L'objecte del contracte NO es divideix en lots. De conformitat amb l'article 99.3 de la LCSP, la divisió i realització independent de les prestacions dificultaria la correcta execució tècnica del servei, atès que la coordinació de diferents empreses contractistes en el subministrament, la migració del Trunk SIP i el manteniment comportaria un risc per a la seva correcta execució. L'adjudicació a un únic proveïdor garanteix, a més, que sigui una mateixa empresa la que controli totes les parts del conjunt (subministrament, instal·lació i manteniment), afavorint-ne la qualitat i la coherència, tal com es justifica a la memòria.

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara | 17/11/2026 | Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació | 2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001 | Data document: 17/11/2026
Url de validació | https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades | Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

1.4. Codis d'identificació de les prestacions objecte del contracte

L'objecte del contracte s'identifica amb els codis CPV següents:

- 64214200-1: Serveis de centraletes telefòniques.
- 64200000-8: Serveis de telecomunicacions.
- 64215000-6: Serveis de telefonia IP.
- 50334100-6: Servei de manteniment de sistemes de comunicació.
- 32500000-8: Equip i material per a telecomunicacions.

CLÀUSULA SEGONA. PROCEDIMENT DE SELECCIÓ I ADJUDICACIÓ

A la vista de les característiques i de l'import del contracte, el procediment d'adjudicació que millor s'adequa és el procediment obert simplificat, en la seva modalitat abreujada ("procediment supersimplificat"), d'acord amb l'article 159.6 de la LCSP, atesa la concurrència de les dues condicions següents:

- El valor estimat del contracte (VEC: 57.897,60 €) és inferior a 60.000 euros, llindar establert a l'article 159.6 de la LCSP per a l'aplicació de la modalitat abreujada als contractes de subministrament i de serveis.
- Els criteris d'adjudicació previstos (clàusula 8) són exclusivament criteris avaluables automàticament, mitjançant l'aplicació de fórmules, sense que hi hagi cap criteri avaluable mitjançant judici de valor.

L'anunci de licitació haurà d'indicar expressament que el contracte se sotmet a la tramitació simplificada abreujada, amb referència expressa a l'article 159.6 de la LCSP.

La tramitació és ordinària. No es justifica la tramitació d'urgència ni l'emergència, atès que no concorren les circumstàncies previstes als articles 119 i 120 de la LCSP.

El procediment es tramitarà exclusivament en format electrònic, a través de la Plataforma de Contractació del Sector Públic (PSCP) i del Perfil del Contractant de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries. El termini de presentació de proposicions no podrà ser inferior a deu (10) dies hàbils, a comptar des de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació al Perfil del Contractant, de conformitat amb l'article 159.6.a) de la LCSP.

D'acord amb l'article 159.6 de la LCSP, aquesta modalitat abreujada del procediment obert simplificat comporta, respecte de la modalitat general del mateix article 159, les especialitats essencials següents: no és necessària la constitució de mesa de contractació

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara | 17/11/2026 | Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001	Data document: 17/11/2026
Url de validació	https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

(article 326.1 LCSP) (clàusula 9.1); les proposicions es presenten en un sobre o arxiu electrònic únic (article 159.6.c) LCSP) (clàusula 7.7); la valoració de les ofertes es pot efectuar de manera automatitzada mitjançant dispositius o programes informàtics; no s'exigeix garantia provisional ni garantia definitiva (articles 159.4.b) i 159.6.f) LCSP; clàusula 9.3); i els licitadors estan eximits d'acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica o professional (article 159.6.b) LCSP; clàusules 7.3 i 7.4).

CLÀUSULA TERCERA. PERFIL DE CONTRACTANT

Amb la finalitat d'assegurar la transparència i l'accés públic a la informació relativa a la seva activitat contractual, i sense perjudici de la utilització d'altres mitjans de publicitat, aquest Ajuntament compta amb el Perfil de Contractant al qual es tindrà accés segons les especificacions que es regulen a la pàgina web següent: www.castello.cat

A la mateixa plataforma es publicarà, com a mínim: la memòria justificativa, el present Plec, el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, l'anunci de licitació, la resolució d'adjudicació i la formalització del contracte.

CLÀUSULA QUARTA. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

4.1. Pressupost base de licitació (PBL)

El PBL, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament per anualitat, és el següent:

ANUALITAT	IMPORT BASE	(IVA 21%)	TOTAL (IVA INCLÒS)
1ª anualitat	12.062,00 €	2.533,02 €	14.595,02 €
2ª anualitat	12.062,00 €	2.533,02 €	14.595,02 €
TOTAL	**24.124,00 €**	**5.066,04 €**	**29.190,04 €**

El desglossament del pressupost anual per prestació és el següent:

PRESTACIÓ	IMPORT BASE ANUAL	IMPORT BASE (2 ANYS)
Subministrament centraleta virtual 3CX Edició PRO	1.285,00 €	2.570,00 €
Gestió del SIP Trunk (30 línies IP, tarifa plana)	3.277,00 €	6.554,00 €
Llicències Aruba Central	2.500,00 €	5.000,00 €
Servei de manteniment de la centraleta 3CX	5.000,00 €	10.000,00 €
TOTAL BASE IMPOSABLE	**12.062,00 €**	**24.124,00 €**

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara | 17/11/2026 | Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació: 2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001 — Data document: 17/11/2026
Url de validació: https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

4.2. Valor estimat del contracte (VEC)

El VEC, calculat d'acord amb l'article 101 de la LCSP i que comprèn la totalitat de la durada contractual màxima (durada inicial més la possible pròrroga), així com les eventuals modificacions, ascendeix a:

CONCEPTE	IMPORT (SENSE IVA)
Import del contracte, durada inicial (2 anys)	24.124,00 €
Import de la possible pròrroga (2 anys)	24.124,00 €
Subtotal contracte + pròrroga	48.248,00 €
Possibles modificacions (20%, art. 204 LCSP)	9.649,60 €
VEC TOTAL	**57.897,60 €**

El VEC no supera el llindar comunitari previst per als contractes de subministrament de les administracions locals, d'acord amb la Directiva 2014/24/UE.

4.3. Existència de crèdit pressupostari

La despesa que es derivi de l'execució d'aquest contracte té el corresponent crèdit pressupostari a la partida 20.491.20602 (subministrament i servei de manteniment de telefonia) del pressupost municipal vigent de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries, prèvia fiscalització favorable de la Intervenció municipal.

Donat el caràcter plurianual del contracte, la Corporació assumeix el compromís d'incloure en els pressupostos futurs la consignació corresponent, de conformitat amb la normativa pressupostària aplicable i l'informe de viabilitat econòmica de l'Interventor Accidental de Fons, de data 15 de juny de 2026.

CLÀUSULA CINQUENA. REVISIÓ DE PREUS

No és procedent la revisió de preus, d'acord amb l'article 103 de la LCSP i l'article 9.2 del Reial decret 55/2017, de 3 de febrer, atès que el termini del contracte (incloent-hi la possible pròrroga) no supera els cinc anys i no s'aprecien inversions amb període de recuperació igual o superior a cinc anys.

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara | 17/11/2026 | Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació: 2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001 — Data document: 17/11/2026
Url de validació: https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

CLÀUSULA SISENA. DURADA DEL CONTRACTE I PRÒRROGUES

6.1. Durada del contracte

El termini d'execució del contracte serà de 2 anys, a comptar de l'inici de la prestació del servei, període que inclou tant la gestió del SIP Trunk com el servei de centraleta de telefonia IP 3CX. Aquesta durada s'ajusta als límits legals de l'article 29 de la LCSP.

El termini d'implantació i posada en marxa del subministrament (migració del Trunk SIP, configuració de la centraleta i de les llicències Aruba Central) és de 2 mesos a comptar des de la formalització del contracte, de conformitat amb el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPT), termini durant el qual l'adjudicatari haurà de presentar, davant el responsable del contracte, un pla de projecte amb la planificació detallada d'instal·lació, configuració, proves d'acceptació i migració.

El servei de manteniment s'iniciarà en la data de posada en servei de la centraleta i s'estendrà durant la resta de la vigència del contracte i de les seves pròrrogues.

6.2. Règim de pròrrogues

Es preveu la possibilitat de prorrogar el contracte fins a 2 anys addicionals, prorrogables any a any, de conformitat amb l'article 29 de la LCSP, sempre que no se superin els límits legals i mitjançant acord exprés de l'òrgan de contractació, notificat a l'adjudicatari amb una antelació mínima de dos mesos abans de la finalització del període en curs, de conformitat amb l'article 29.2 de la LCSP. En aquest cas, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresari i no es podrà produir pel consentiment tàcit de les parts.

6.3. Modificació del contracte

De conformitat amb l'article 204 de la LCSP, el contracte podrà ser modificat per raons d'interès públic en els supòsits següents, previstos a la memòria justificativa, que es formulen de forma clara, precisa i inequívoca als efectes de l'article 204.1 de la LCSP:

- Increment del nombre de dependències o instal·lacions que constitueixen l'àmbit d'aplicació d'aquest contracte.
- Canvi de llicenciament de la 3CX.
- Realització d'operacions addicionals no recollides al plec de prescripcions tècniques com a prestacions del manteniment de les instal·lacions, incorporades com a conseqüència de la modificació de la normativa vigent aplicable.

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara | 17/11/2026 | Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació | 2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001 | Data document: 17/11/2026
Url de validació | https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades | Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

- Incorporació de funcionalitats basades en intel·ligència artificial (IA).

Es pot admetre un increment màxim del 20% del preu inicial per possibles modificacions, d'acord amb l'article 204 de la LCSP. Atès el PBL de 24.124,00 € (sense IVA) per la durada inicial, l'import màxim de modificació és de 4.824,80 € pels 2 anys de durada inicial, i un import addicional de 4.824,80 € pels 2 anys de pròrroga, essent l'import total màxim de possibles modificacions de 9.649,60 €. Les modificacions no previstes en aquest plec s'hauran de substanciar pel procediment establert a l'article 205 de la LCSP.

Abast i preus aplicables. Les modificacions previstes es valoraran aplicant els preus unitaris oferts per l'adjudicatari a l'Annex 3 del PPT (terminals SNOM, SBC, subscripció de llicències 3CX Edició PRO de 48 trucades simultànies i 193-288 usuaris/extensions i preu/hora de tècnic), sense que puguin suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte ni alterar-ne la naturalesa global (article 204.1.b) LCSP).

Procediment. La modificació s'iniciarà a proposta del responsable del contracte, amb audiència del contractista per un termini de cinc dies hàbils, informe jurídic, fiscalització de la Intervenció i resolució de l'òrgan de contractació; s'haurà de formalitzar (article 203.3 LCSP) i publicar al Perfil del Contractant (article 207.3 LCSP). La modificació serà obligatòria per al contractista (article 206 LCSP).

CLÀUSULA SETENA. PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

7.1. Òrgan de contractació

L'òrgan de contractació competent és la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries, per delegació de l'Alcaldia mitjançant Decret d'Alcaldia núm. 2023/503, de 25 de juny de 2023. L'òrgan de contractació exercirà les facultats i obligacions que li atribueix la normativa i les que es recullen expressament en aquest plec, incloent-hi les prerrogatives d'interpretació, modificació, inspecció-sanció i resolució contractual.

7.2. Capacitat per contractar

Podran participar en aquesta licitació les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en cap de les prohibicions de contractar previstes a l'article 71 de la LCSP i, de conformitat amb l'article 159.4.a) de la LCSP, estiguin inscrites en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECE) o en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara | 17/11/2026 | Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació | 2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001 | Data document: 17/11/2026
Url de validació | https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades | Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

de la Generalitat de Catalunya (RELI) en la data final de presentació d'ofertes, sempre que no es vegi limitada la concurrència.

Els licitadors hauran d'acreditar la no concurrència de les circumstàncies establertes a l'article 71 de la LCSP, en especial:

- No trobar-se en situació de fallida, concurs de creditors, insolvència o liquidació.
- No tenir deutes pendents amb l'Administració Tributària ni amb la Seguretat Social.
- No haver estat condemnades per delictes de corrupció, blanqueig de capitals, finançament del terrorisme, frau o tràfic de persones.
- No haver incorregut en falses declaracions en facilitar la informació exigida en procediments de licitació.

7.3. Solvència econòmica i financera

De conformitat amb l'article 159.6.b) de la LCSP, en la modalitat abreujada del procediment obert simplificat els licitadors estan eximits d'acreditar la solvència econòmica i financera.

7.4. Solvència tècnica o professional i compromís d'adscripció de mitjans

De conformitat amb l'article 159.6.b) de la LCSP, els licitadors estan eximits d'acreditar la solvència tècnica o professional. Això no obstant, atès que l'apartat tècnic és determinant per a la correcta execució del contracte (apartat 6 de la memòria justificativa i apartats 4 i 5.1 del PPT), els licitadors s'hauran de comprometre a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials següents, de conformitat amb l'article 76.2 de la LCSP. Aquest compromís té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'article 211.1.f) de la LCSP i només s'haurà d'acreditar pel licitador proposat com a adjudicatari (clàusula 9.2):

- Certificat de partner 3CX Gold, vigent, de l'empresa licitadora.
- Certificat d'un tècnic en nòmina de l'empresa licitadora amb la certificació Certified Advanced 3CX, emesa pel fabricant del programari.
- Certificat d'un tècnic en nòmina de l'empresa licitadora amb la titulació de Tècnic/a Enginyer/a de Sistemes.
- Certificats acreditatius que els centres de processament de dades (CPD) que allotgen el servei estan ubicats a la Unió Europea.

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara | 17/11/2026 | Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació | 2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001 | Data document: 17/11/2026
Url de validació | https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades | Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

- Certificat de partner HPE Business Partner, vigent.

7.5. Presentació d'ofertes

La present licitació té caràcter electrònic. Els licitadors hauran de preparar i presentar les seves ofertes de forma electrònica a través de l'eina de preparació i presentació d'ofertes de la Plataforma de Contractació del Sector Públic, a la qual s'accedeix per mitjà del Perfil del Contractant de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries (www.castello.cat). No s'admetran les proposicions presentades per mitjans no electrònics ni les presentades fora de termini.

L'oferta electrònica i qualsevol altre document que l'acompanyi hauran d'estar signats electrònicament per algun dels sistemes admesos per l'article 10 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.

7.6. Termini de presentació

Les proposicions es presentaran dins del termini de deu (10) dies hàbils comptats a partir de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació al Perfil del Contractant de conformitat amb l'article 159.6.a) de la LCSP. Si l'últim dia del termini coincidís en dia inhàbil, s'entendrà prorrogat al primer dia hàbil següent.

7.7. Contingut de les proposicions

D'acord amb l'article 159.6.c) de la LCSP, atès que tots els criteris d'adjudicació són avaluables automàticament i no existeix cap criteri subjecte a judici de valor, les proposicions es presentaran en un únic sobre o arxiu electrònic, amb la denominació i llegenda «Proposició per licitar al contracte mixt de subministrament i servei de manteniment de la telefonia IP 3CX de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries», que haurà de contenir:

- Declaració responsable indicativa del compliment de les condicions d'aptitud per contractar, d'acord amb el model de l'Annex A.
- Annex 1 de compliment (Sí/No) del PPT justificats documentalment d'acord amb la clàusula 8.3 d'aquest plec; en cas de no complir tots els requisits mínims suposarà l'EXCLUSIÓ de l'oferta
- Memòria tècnica, no puntuable, que acrediti el compliment dels requisits tècnics mínims del PPT (pla d'implantació, pla de manteniment, proposta de pla de contingència i pla de devolució del servei).
- Annex 3 del plec tècnic, preus unitaris (no puntuable).

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara | 17/11/2026 | Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació: 2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001 — Data document: 17/11/2026
Url de validació: https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

- Oferta econòmica i resta de criteris automàtics, presentats conforme al model de l'Annex B d'aquest plec.
- Acreditació dels criteris automàtics oferts.

La memòria tècnica (amb els annexos 1 i 3) del plec tècnic no és objecte de valoració; únicament s'utilitza per verificar el compliment dels requisits mínims exigits, la manca del qual determina l'exclusió de l'oferta.

La presentació incompleta de la documentació anterior, o en una forma diferent de la contemplada en aquesta clàusula, podrà determinar el rebuig de tota la proposició.

L'acreditació de la personalitat jurídica i la disposició efectiva dels mitjans compromesos (clàusula 7.4) no s'exigeix en el moment de presentació de les ofertes; s'exigirà únicament al licitador proposat com a adjudicatari, de conformitat amb l'article 159.6 de la LCSP.

CLÀUSULA VUITENA. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

8.1. Criteris d'adjudicació

L'adjudicació es realitzarà atenent únicament a criteris avaluables automàticament, mitjançant l'aplicació de fórmules, sobre un total de 100 punts, de conformitat amb els articles 145 i 159 de la LCSP. No es preveuen criteris avaluables mitjançant judici de valor.

8.2. Aplicació dels criteris d'adjudicació

8.2.1. Criteri Preu

Es valoraran mitjançant fórmula automàtica els preus unitaris anuals oferts per a cadascun dels conceptes següents, presentats conforme a l'Annex B. Per a cada concepte es prendrà com a criteri la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, atorgant la màxima puntuació a l'oferta més econòmica per a aquest concepte i valorant la resta segons la fórmula següent:

$$P_v = \left\{ 1 - \left[\frac{O_v - O_m}{IL} \right] \times \left[\frac{1}{VP} \right] \right\} P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar per al concepte
O_v = Oferta a Valorar per al concepte

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara
17/11/2026
Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001 Data document: 17/11/2026
Url de validació https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

O_m = Oferta Millor (oferta més econòmica) per al concepte
IL = Import de Licitació (preu unitari anual de referència) del concepte.
VP = Valor de ponderació, en aquest cas s'aplicarà un 1.
P = Puntuació màxima per a cada concepte

Els quatre conceptes objecte de valoració automàtica, els seus imports de licitació (IL) i la puntuació màxima (P) assignada a cadascun són els següents:

NÚM.	CONCEPTE	IL(preu unitari anual de licitació)	PUNTUACIÓ MÀXIMA.
1	Servei de manteniment de la centraleta 3CX	5.000,00 €/any	48 punts
2	Gestió del SIP Trunk (30 línies IP)	3.277,00 €/any	20 punts
3	Llicències Aruba Central	2.500,00 €/any	5 punts
4	Subministrament centraleta virtual 3CX Edició PRO	1.285,00 €/any	5 punts
	TOTAL	**12.062,00 €/any**	**78 punts**

En cap cas s'admetran ofertes que superin els imports de licitació (IL) fixats per a cadascun dels conceptes 1 a 4, ni l'import total de 12.062,00 €/any (IVA exclòs), que seran automàticament excloses.

8.2.2. Resta de criteris automàtics

8.2.2.1. Reducció del termini màxim de resolució obligatori per criticitat, màxim **6 punts**:

Nivell de criticitat	
1 (Crítica): caiguda total o parcial del servei, caiguda total de la centraleta o impossibilitat generalitzada d'emetre o rebre trucades	
Temps màxim de resolució **obligatori – 4 hores**	0 punts
Temps màxim de resolució ofert – 3 hores	1 punt
Temps màxim de resolució ofert – 2 hores	2 punts
Temps màxim de resolució ofert – 1 hores	4 punts

Nivell de criticitat	
2 (Greu): incidència que afecta una part significativa del servei o degradació d'una funcionalitat essencial	
Temps màxim de resolució **obligatori – 8 hores**	0 punts
Temps màxim de resolució ofert – 6 hores	0,5 punts
Temps màxim de resolució ofert – 4 hores	1 punt

Nivell de criticitat	
3 (Lleu): qualsevol incidència que no sigui crítica ni greu i disposi d'alternatives temporals de funcionament	
Temps màxim de resolució **obligatori – 48 hores**	0 punts

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara
17/11/2026
Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001 Data document: 17/11/2026
Url de validació https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Temps màxim de resolució ofert – 24 hores	0,5 punts
Temps màxim de resolució ofert – 12 hores	1 punts

8.2.2.2. Altres criteris, màxim **16 punts**:

Es poden proposar les següents millores, descrits en el full de càlcul tipus Excel Annex 2 del plec de clàusules tècniques amb cada prestació, on cal respondre si es compleix o no, i indicar ID (la ubicació) de l'annex amb la justificació, no admetent un mateix annex per a dos ítems diferents.

- Disposar d'un doble CPD redundat. **1 Punt** (s'haurà d'aportar certificat acreditatiu)
- Disposar de CPD nivell Tier III redundant a CPD Tier III. **1 Punt** (s'haurà d'aportar certificat acreditatiu)
- Disposar d'un Backup del CPD, reposició en 30 minuts màxim en cas de caiguda del principal. **1 Punt** (s'haurà d'aportar certificat acreditatiu)
- Certificacions de seguretat: Màxim de **2 punt** (s'haurà d'aportar certificat acreditatiu)

  Optem per criteris de seguretat, mitjançant l'acreditació de certificació ISO i ENS o certificació equivalent que acrediti la implantació de un sistema de gestió de la seguretat de la informació.

  S'atorgarà 1 punt a la certificació formal, mitjançant l'acreditació amb ISO 27001.
  S'atorgarà 1 punt a la certificació ENS de nivell ALT.

- Disposar de certificacions de seguretat i de l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat): CISSP (Certified Information Systems Security Professional d'ISC) o CISM (Certified Information Security Manager d'ISACA). **S'atorgarà 11 punts** (s'haurà d'aportar certificat acreditatiu de la persona que disposa d'aquesta certificació i que executarà el contracte)

Previ a la gestió del llicenciament i migracions, es realitzarà un anàlisi i recomanacions de millora de la seguretat de la centraleta. Això ho realitzarà un tècnic expert en seguretat informàtica i requeriments de l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat), amb almenys una d'aquestes dues certificacions: CISSP (Certified Information Systems Security Professional d'ISC) o CISM (Certified Information Security Manager d'ISACA).

En el cas que l'adjudicatari hagi ofertat aquesta millora, haurà de presentar el document d'anàlisi i recomanacions en els següents 20 dies naturals a la formalització del contracte.

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara | 17/11/2026 | Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació: 2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001 — Data document: 17/11/2026
Url de validació: https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

8.3. Documents no puntuables

8.3.1. **Memòria tècnica de compliment**: Amb caràcter previ a l'aplicació dels criteris automàtics, i sense que li correspongui puntuació, els licitadors hauran d'acreditar el compliment dels requisits tècnics mínims fixats al PPT mitjançant una memòria tècnica que reculli, com a mínim, el pla d'implantació, el pla de manteniment, la proposta de pla de contingència i el pla de devolució del servei, així com el compliment (Sí/No) de la resta d'especificacions tècniques i, si s'escau, de les millores descrites al PPT. La manca de compliment d'algun dels requisits mínims determinarà l'exclusió de l'oferta, sense que en cap cas aquesta documentació sigui objecte de valoració mitjançant judici de valor.

8.3.2**. Preus unitaris**

Els preus unitaris oferts a l'Annex 3 del PPT s'utilitzaran exclusivament com a referència de preus per a les modificacions previstes a la clàusula 6.3, i no comporten cap compromís de compra per part de l'Ajuntament ni cap dret per part de l'adjudicatari a un volum mínim d'ampliació.

Els preus unitaris oferts en aquest Annex seran els aplicables durant tota la vigència del contracte i les seves pròrrogues per a qualsevol ampliació efectiva que l'Ajuntament decideixi contractar, sense que puguin ser objecte de revisió a l'alça.

8.4. Admissibilitat de variants

No s'admeten variants ni altres millores diferents de les establertes en aquest plec com a criteris d'adjudicació.

8.5. Ofertes anormalment baixes

Quan alguna oferta estigui incursa en presumpció d'anormalitat, es concedirà al licitador afectat un termini de cinc dies hàbils perquè presenti una justificació adequada de les circumstàncies que li permeten executar l'oferta en aquestes condicions, d'acord amb l'article 149 de la LCSP. A la vista de les justificacions i de l'informe tècnic municipal, l'òrgan de contractació admetrà o exclourà l'oferta motivadament.

Als efectes de l'article 149.2.b) de la LCSP, es considerarà que una oferta està incursa en presumpció d'anormalitat quan el preu total anual ofert (suma dels conceptes 1 a 4 de la clàusula 8.2.1) es trobi en algun dels supòsits de l'article 85 del RGLCAP, aplicat sobre aquest preu total anual. Els criteris automàtics no econòmics de la clàusula 8.2.2 tenen una puntuació màxima predeterminada i no es tindran en compte als efectes d'apreciar l'anormalitat.

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara
17/11/2026
Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001 Data document: 17/11/2026
Url de validació https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

8.6. Criteris de desempat

En cas d'empat en la puntuació total, s'aplicaran els criteris de desempat de l'article 147.2 de la LCSP, per aquest ordre: a) major percentatge de persones treballadores amb discapacitat o en situació d'exclusió social en la plantilla; b) menor percentatge de contractes temporals en la plantilla; c) major percentatge de dones ocupades en la plantilla; i d) sorteig. La documentació acreditativa dels criteris de desempat s'aportarà pels licitadors afectats en el moment en què es produeixi l'empat, i no amb caràcter previ.

CLÀUSULA NOVENA. OBERTURA DE PROPOSICIONS I PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ

9.1. Mesa de contractació

D'acord amb l'article 159.6 de la LCSP, en la modalitat abreujada del procediment obert simplificat no és necessària la constitució de mesa de contractació (article 326.1 LCSP), sense perjudici que l'òrgan de contractació pugui optar per constituir-ne una —integrada tal com es determina en el decret municipal vigent que estableix la composició de la mesa general de contractació de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries— o comptar amb un òrgan tècnic d'assistència que exerceixi les funcions previstes en aquesta clàusula.

L'òrgan tècnic d'assistència, o la Mesa de Contractació si s'hagués optat per constituir-ne una, procedirà a l'obertura del sobre o arxiu electrònic únic (clàusula 7.7), a la verificació del compliment de la memòria tècnica (clàusula 8.3), sense que aquesta sigui objecte de puntuació, i a la valoració automàtica de l'oferta econòmica mitjançant l'aplicació dels criteris de la clàusula 8.2, que es podrà efectuar de manera automatitzada amb dispositius o programes informàtics, de conformitat amb l'article 159.6.d) de la LCSP. A la vista de la puntuació obtinguda, s'elevarà la corresponent proposta d'adjudicació a l'òrgan de contractació.

9.2. Requeriment de documentació

L'òrgan de contractació requerirà al licitador que hagi presentat la millor oferta perquè aporti, en el termini de set (7) dies hàbils a comptar de l'enviament de la comunicació (article 159.4.f) LCSP), la documentació acreditativa de les declaracions responsables, en especial (art. 150 LCSP):

- Certificats d'estar al corrent de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.
- Documentació acreditativa de la personalitat jurídica i, si s'escau, de la representació.

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara | 17/11/2026 | Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001	Data document: 17/11/2026
Url de validació	https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

- ~~Documentació acreditativa de la solvència econòmica, financera i tècnica, incloent-hi les certificacions exigides a la clàusula 7.4.~~Documentació acreditativa de la disposició efectiva dels mitjans personals i materials compromesos, incloent-hi les certificacions exigides a la clàusula 7.4.
- Pòlissa de responsabilitat civil, d'acord amb la clàusula 13.7.
- Compromís pel compliment de l'obligació contractual essencial de personació presencial en cas d'incidència crítica, d'acord amb la clàusula 12.2.

9.3. Garantia definitiva

No s'exigeix garantia provisional, de conformitat amb l'article 159.4.b) de la LCSP.

De conformitat amb l'article 159.6.f) de la LCSP, en la modalitat abreujada del procediment obert simplificat no es requereix la constitució de garantia definitiva, per la qual cosa el licitador proposat com a adjudicatari no n'haurà d'aportar cap. El compliment de les obligacions contractuals queda garantit pel règim de penalitats de la clàusula 14, que es faran efectives mitjançant la deducció de les quantitats corresponents de les factures pendents de pagament (article 194.2 LCSP).

9.4. Resolució d'adjudicació

L'òrgan de contractació dictarà la resolució d'adjudicació, que serà notificada a tots els licitadors i publicada al Perfil del Contractant, de conformitat amb els articles 151 i 154 de la LCSP.

CLÀUSULA DESENA. RENÚNCIA O DESISTIMENT

L'òrgan de contractació podrà renunciar a la celebració del contracte o desistir del procediment, abans de la formalització, de conformitat amb l'article 152 de la LCSP. En aquests casos es compensarà els candidats aptes per participar en la licitació, o els licitadors, per les despeses en què haguessin incorregut, fins a un màxim de 100 euros, prèvia justificació d'aquestes.

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara | 17/11/2026 | Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació: 2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001 — Data document: 17/11/2026
Url de validació: https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

CLÀUSULA ONZENA. FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

11.1. Termini per a la formalització

La formalització del contracte en document administratiu s'efectuarà no més tard dels quinze dies hàbils següents a aquell en què es realitzi la notificació de l'adjudicació als licitadors i candidats, de conformitat amb l'article 153 de la LCSP. No podrà iniciar-se l'execució del contracte sense la seva prèvia formalització.

De conformitat amb l'article 159.6.g) de la LCSP, la formalització del contracte es podrà efectuar mitjançant la signatura d'acceptació per part del contractista de la resolució d'adjudicació.

11.2. Formalització

El contracte es formalitzarà per mitjans electrònics en document administratiu que s'ajusti amb exactitud a les condicions de la licitació, constituint aquest document títol suficient per accedir a qualsevol registre públic. Simultàniament amb la signatura electrònica del contracte, la persona adjudicatària haurà de signar electrònicament el present Plec de Clàusules Administratives Particulars, el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars i la resta de documents integrants del contracte.

Quan, per causes imputables a l'adjudicatari, no s'hagués formalitzat el contracte dins del termini indicat, se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació, exclòs l'IVA, en concepte de penalitat, sense perjudici del que estableix l'article 71.2.b) de la LCSP. En aquest cas, el contracte podrà adjudicar-se al següent licitador per l'ordre en què haguessin quedat classificades les ofertes, prèvia presentació de la documentació establerta a l'article 150.2 de la LCSP.

11.3. Publicació

La formalització del contracte, juntament amb el corresponent document, es publicarà al Perfil del Contractant en un termini no superior a quinze dies, després del perfeccionament del contracte, de conformitat amb l'article 154 de la LCSP.

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara | 17/11/2026 | Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació: 2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001 — Data document: 17/11/2026
Url de validació: https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

CLÀUSULA DOTZENA. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

12.1. Responsable del contracte

L'Ajuntament designa com a responsable del contracte la Tècnica d'Eines TIC de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries, Margarita Planas, encarregada del seguiment, supervisió i control de l'execució, de conformitat amb l'article 62 de la LCSP. Les seves funcions inclouen, a títol enunciatiu:

- Realitzar el seguiment material de l'execució del contracte, mitjançant indicadors de qualitat, informes periòdics i reunions de seguiment.
- Verificar l'efectiu compliment de les condicions del subministrament i del servei de manteniment.
- Autoritzar l'acta de recepció del subministrament un cop verificada la seva correcta implantació.
- Proposar, impulsar i tramitar qualsevol expedient per a la imposició de penalitats per incompliments contractuals.

El responsable del contracte està legitimat per emetre quants informes consideri necessaris per vetllar per l'adequada execució del contracte i comunicarà a l'òrgan de contractació qualsevol incidència que observi perquè aquest, si s'escau, adopti les mesures necessàries.

12.2. Obligacions d'implantació, subministrament i manteniment

L'empresa adjudicatària disposarà d'un termini màxim de 2 mesos des de la formalització del contracte per tenir completament implantat, configurat i operatiu tot l'equipament i els serveis objecte del contracte (migració del Trunk SIP, configuració de la centraleta virtual i de les llicències Aruba Central). Durant el primer mes de vigència del contracte, l'adjudicatari haurà de presentar davant el responsable del contracte un pla de projecte amb el planning detallat d'instal·lació, configuració, posada en marxa, proves d'acceptació, migració i portabilitat, incloent-hi un diagrama de Gantt.

El subministrament no es considerarà definitivament efectuat fins a la formalització de l'acta de recepció pel responsable del contracte, un cop verificat el compliment íntegre de les especificacions tècniques i lliurada la documentació tècnica, les configuracions instal·lades i les claus d'accés corresponents.

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara | 17/11/2026 | Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació: 2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001 — Data document: 17/11/2026
Url de validació: https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

El servei de manteniment s'iniciarà en la data de posada en servei de la centraleta i haurà d'atendre totes les consultes relatives al manteniment i la correcta operació del sistema (incidències, canvis de configuració o formació d'usuaris), incloent-hi materials, hores i desplaçaments sense càrrec addicional, i la gestió de les avaries amb els operadors de manera que l'Ajuntament tingui un interlocutor únic en l'adjudicatari.

Nivell de servei (SLA)

Els nivells de resposta i resolució exigibles al servei de manteniment, en funció del grau de criticitat de la incidència, són els següents:

Nivell de criticitat	Temps màxim de resposta	Temps màxim de resolució	Penalització (% factura mensual)
1 (Crítica): caiguda total o parcial del servei, caiguda total de la centraleta o impossibilitat generalitzada d'emetre o rebre trucades	0,25 hores (15 minuts)	4 hores/o la reducció oferta	10%
2 (Greu): incidència que afecta una part significativa del servei o degradació d'una funcionalitat essencial	0,5 hores (30 minuts)	8 hores/o la reducció oferta	5%
3 (Lleu): qualsevol incidència que no sigui crítica ni greu i disposi d'alternatives temporals de funcionament	8 hores	48 hores/o la reducció oferta	2%

Constitueix obligació contractual essencial que l'empresa adjudicatària es personi presencialment a les dependències municipals en cas d'incidència crítica, amb un temps no superior a 2 hores, si remotament no ha pogut resoldre la incidència en el temps establert a la taula anterior. Abans de l'adjudicació, en el moment en què se li requereixi la documentació prèvia a l'adjudicació (clàusula 9.2), el licitador proposat haurà de presentar un compromís exprés de compliment d'aquesta obligació contractual essencial.

En cas de caiguda de la centraleta, l'adjudicatari haurà de garantir-ne la reposició en un termini màxim d'una hora, mitjançant els mecanismes de backup diari i les configuracions de sortida a Internet mitjançant SBC amb router 4G que preveu el PPT.

Les penalitats seran acumulables per les diferents incidències produïdes durant el període de facturació, amb un límit màxim del 20% de la facturació mensual del servei. Qualsevol incidència de manteniment correctiu derivada d'una altra incidència prèvia o de la implantació d'un manteniment evolutiu serà resolta per l'adjudicatari sense cap cost addicional per a l'Ajuntament.

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara
17/11/2026
Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001 Data document: 17/11/2026
Url de validació https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

La cobertura horària del servei de manteniment serà de 8x5 per als centres amb horari habitual, 14x7 per al pavelló i el museu Cúria-Presó, i 24x7 per a la Policia Local, sense cap sobrecost per a l'Ajuntament.

12.3. Condicions especials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen les condicions especials d'execució següents, l'incompliment de les quals podrà ser considerat causa de resolució:

12.3.1. Condicions socials

- L'empresa adjudicatària haurà d'adoptar mesures per afavorir la igualtat entre dones i homes en la prestació del servei, garantint la no discriminació salarial.
- Si la plantilla supera les 50 persones treballadores, hauran de disposar d'un pla d'igualtat registrat.
- El personal adscrit haurà d'estar donat d'alta a la Seguretat Social i percebre, com a mínim, les retribucions establertes al conveni col·lectiu d'aplicació.

12.3.2. Condicions mediambientals

- Els equips o materials retirats amb motiu de la implantació o substitució hauran de ser reciclats o destruïts d'acord amb la normativa vigent en matèria de residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE).

12.3.3. Condicions tècniques específiques

- El sistema 3CX Hosting cloud vPBX haurà d'estar allotjat a AWS Espanya (Amazon Espanya), i els CPD associats hauran d'estar ubicats a la Unió Europea.
- L'adjudicatari haurà de complir l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 (LOPDGDD).
- El menú dels terminals i de la interfície de gestió haurà d'estar preferentment en català.

12.4. Prerrogatives de l'Administració

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats a la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta la prerrogativa d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable al contractista, suspendre'n l'execució, acordar-ne la resolució i determinar-ne els efectes, de conformitat amb l'article 191 de la LCSP.

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara | 17/11/2026 | Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001	Data document: 17/11/2026
Url de validació	https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

12.5. Revisió de preus

No es preveu la revisió periòdica i predeterminada de preus en el contracte objecte d'aquest plec, en els termes ja exposats a la clàusula cinquena.

12.6. Garantia dels béns físics subministrats

Amb independència del nivell de servei de manteniment regulat a la clàusula 12.2, l'empresa adjudicatària haurà de garantir un termini mínim de 2 anys per als béns físics subministrats en el marc d'aquest contracte (terminals, SBC i qualsevol altre equipament físic, inclosos els subministrats en execució de les modificacions de la clàusula 6.3), de conformitat amb l'article 210.3 de la LCSP, a comptar des de la data de la seva recepció, durant el qual haurà de substituir o reparar, sense cost per a l'Ajuntament, qualsevol element defectuós per causes no imputables a un mal ús.

CLÀUSULA TRETZENA. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

13.1. Obligacions laborals i de Seguretat Social

L'empresa adjudicatària és responsable del compliment de totes les obligacions laborals, de Seguretat Social i de prevenció de riscos laborals derivades de la relació de treball, d'acord amb l'article 130 de la LCSP. L'Ajuntament no assumirà cap relació laboral ni responsabilitat envers el personal de l'empresa.

13.2. Pla de prevenció de riscos laborals

L'adjudicatari haurà de disposar d'un pla de prevenció de riscos laborals adaptat a les característiques dels treballs d'instal·lació i manteniment, i coordinar-se amb l'Ajuntament en matèria de seguretat i salut, de conformitat amb la Llei 31/1995, de 8 de novembre, i el RD 171/2004.

13.3. Protecció de dades personals

En l'execució del contracte, l'adjudicatari haurà de complir el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD). En la mesura que l'execució del contracte impliqui l'accés a dades personals de titularitat municipal, l'adjudicatari actuarà com a encarregat del tractament i haurà de signar el corresponent acord d'encàrrec de tractament.

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara | 17/11/2026 | Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació: 2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001 — Data document: 17/11/2026
Url de validació: https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

13.4. Subcontractació

L'adjudicatari podrà subcontractar parcialment la prestació en els termes i amb les condicions previstes als articles 215 a 217 de la LCSP. En cap cas no es podrà subcontractar la totalitat del contracte ni les prestacions principals (subministrament de la centraleta i servei de manteniment).

13.5. Recursos humans mínims adscrits al contracte

D'acord amb el PPT, l'empresa adjudicatària haurà d'adscriure al contracte, com a mínim, el personal següent:

- 1 enginyer/a amb la certificació Certified Advanced 3CX, amb la dedicació horària pròpia del volum del contracte.
- 1 tècnic/a enginyer/a de sistemes, amb la dedicació horària pròpia del volum del contracte.

En cas que el professional de referència s'hagi de substituir per qualsevol motiu, el professional substitut haurà de tenir les mateixes competències, formació, titulació i experiència, i la substitució haurà de ser comunicada prèviament al responsable del contracte.

13.6. Règim de subrogació de personal

Atesa la naturalesa del contracte (subministrament i manteniment tecnològic prestat majoritàriament en remot, sense adscripció de personal a un centre de treball municipal), no resulta d'aplicació el règim de subrogació de personal previst a l'article 130 de la LCSP ni cap conveni col·lectiu sectorial que l'estableixi per a aquesta activitat.

13.7. Assegurança de responsabilitat civil

L'adjudicatari haurà de tenir contractada, durant tota la vigència del contracte, una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els danys i perjudicis que es puguin derivar de l'execució del contracte, amb un límit mínim orientatiu de 300.000 € per sinistre, amb el compromís de renovació o pròrroga que en garanteixi la vigència durant tot el període d'execució. La pòlissa, o el seu rebut de vigència, s'haurà d'aportar en el moment en què es requereixi la documentació prèvia a l'adjudicació.

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara | 17/11/2026 | Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació: 2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001 — Data document: 17/11/2026
Url de validació: https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

CLÀUSULA CATORZENA. RÈGIM D'INCOMPLIMENT, PENALITATS I RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

14.1. Penalitats per incompliment

En cas d'incompliment del nivell de servei (SLA) de manteniment, s'aplicaran les penalitats establertes a la taula de la clàusula 12.2, sobre la facturació del mes en curs, amb el límit màxim del 20% de la facturació mensual del servei.

A més, en cas d'incompliment parcial d'altres obligacions contractuals o de les condicions especials d'execució, s'imposaran les penalitats següents, de conformitat amb l'article 193 de la LCSP:

INCOMPLIMENT	PENALITAT
Retard en el termini d'implantació (2 mesos)	1% del preu total del contracte per setmana de retard
Incompliment greu de les condicions tècniques del PPT	Fins al 10% del preu total del contracte
Incompliment de les condicions especials d'execució	Del 5% al 10% del preu total del contracte
Incompliment reiterat de l'obligació contractual essencial de personació presencial en incidència crítica	Fins al 10% del preu total del contracte
Pèrdua, durant l'execució, de les certificacions exigides a la clàusula 7.4 sense substitució en el termini requerit	Fins al 10% del preu total del contracte

L'import acumulat de les penalitats no podrà superar el 50% del preu del contracte. Si l'import supera el 20% del preu del contracte, l'òrgan de contractació podrà acordar la resolució del contracte.

14.2. Causes de resolució

El contracte es podrà resoldre pels motius recollits a l'article 211 de la LCSP i, en especial, pels següents:

- Mort o incapacitat sobrevinguda del contractista (persona física), o extinció de la personalitat jurídica (persona jurídica).
- Declaració de concurs de creditors o insolvència en qualsevol procediment.
- Incompliment de les obligacions contractuals essencials, en especial de l'obligació de personació presencial en incidència crítica.

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara | 17/11/2026 | Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació: 2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001 — Data document: 17/11/2026
Url de validació: https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

- Mutu acord de les parts.
- Demora en el compliment dels terminis d'implantació que impliqui un perjudici greu per a l'Ajuntament.
- Incompliment de les condicions especials d'execució, quan hagi estat establert com a causa de resolució.
- Superació del límit de penalitats del 20% del preu del contracte.

Els efectes de la resolució s'ajustaran al que disposen els articles 213 a 216 de la LCSP.

CLÀUSULA QUINZENA. RÈGIM DE PAGAMENT

El pagament del subministrament (centraleta virtual, gestió del SIP Trunk i llicències Aruba Central) i del servei de manteniment es realitzarà mensualment, a mes vençut, mitjançant la presentació de la factura electrònica corresponent, desglossada per conceptes, de conformitat amb la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica.

El pagament es realitzarà en el termini de trenta (30) dies des de la data d'aprovació de la factura per part de l'òrgan comptable, de conformitat amb la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat. La partida pressupostària d'imputació serà la 20.491.20602.

Seran a càrrec del contractista les despeses referents als anuncis de licitació i adjudicació, si s'escau, i les de formalització del contracte, així com qualsevol altra que resulti d'aplicació segons les disposicions vigents en la forma i quantia que aquestes assenyalin.

CLÀUSULA SETZENA. TRANSPARÈNCIA, RÈGIM DE RECURSOS I ALTRES DISPOSICIONS

16.1. Transparència i comunicació al Registre de Contractes

De conformitat amb l'article 346 de la LCSP, les dades bàsiques del contracte adjudicat es comunicaran al Registre de Contractes del Sector Públic, incloent-hi la identitat de l'adjudicatari i l'import d'adjudicació amb el corresponent desglossament de l'IVA. Les ofertes presentades i la documentació de valoració seran accessibles a través del Perfil del Contractant des del moment en què es notifiqui l'adjudicació.

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara | 17/11/2026 | Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació: 2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001 — Data document: 17/11/2026
Url de validació: https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

16.2. Comunicacions i notificacions

Totes les comunicacions i notificacions es realitzaran per mitjans electrònics, mitjançant compareixença en seu electrònica de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries o a través de la Plataforma de Contractació del Sector Públic. El termini per considerar rebutjada la notificació electrònica, amb els efectes previstos a l'article 41.5 de la Llei 39/2015, serà de 10 dies naturals des de la posada a disposició de l'interessat sense que s'accedeixi al seu contingut.

16.3. Recurs especial en matèria de contractació

D'acord amb l'article 44 de la LCSP, no procedeix la interposició de recurs especial en matèria de contractació, atès que el valor estimat del contracte (57.897,60 €) no supera el llindar de 100.000 euros establert per als contractes de subministrament i de serveis a l'article 44.1.a) de la LCSP.

16.4. Confidencialitat i tractament de dades

El contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de tota la informació que li sigui facilitada per a l'execució del contracte i complirà la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals (Reglament (UE) 2016/679 i Llei Orgànica 3/2018).

16.5. Jurisdicció i legislació aplicable

El present contracte es regirà per:

- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).
- Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, en allò vigent.
- Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, Reglament General LCAP, en allò no derogat.
- Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local.
- Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya.
- Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- Decret 179/1995, de 13 de juny, Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals (ROAS).

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara
17/11/2026
Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001 Data document: 17/11/2026
Url de validació https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

- Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.
- Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.
- Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).
- Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD).
- La resta de normativa sectorial aplicable a l'objecte del contracte.

Les controvèrsies que puguin sorgir entre les parts seran resoltes, en primera instància, per l'òrgan de contractació, a través dels recursos administratius previstos per la LCSP (article 44 i seg.). Exhaurida la via administrativa, la jurisdicció contenciosa administrativa serà l'única competent per resoldre les controvèrsies.

T.A.G.
Serveis Jurídics Municipals
Ajuntament de Castelló d'Empúries

Castelló d'Empúries, a la data de la signatura electrònica

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara | 17/11/2026 | Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001	Data document: 17/11/2026
Url de validació	https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Ajuntament de
Castelló d'Empúries
Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries
T. 972 250 426
ajuntament@castello.cat
www.castello.cat
NIF P-1705200 B

Annex A: Model de declaració responsable

_____ (en representació de _____ CIF _____), telèfon _____, major d'edat, veí/a de _____, amb domicili a _____ núm. _____, i DNI _____, en plena possessió de la seva capacitat jurídica i d'obrar, assabentat/a dels plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques reguladors del contracte mixt de subministrament i servei de manteniment de la telefonia IP 3CX de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries:

DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT:

PRIMER. Que es disposa a participar en la licitació per a la prestació del contracte mixt de subministrament i servei de manteniment de la telefonia IP 3CX de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries.

SEGON. Que compleix amb tots els requisits previs exigits per l'apartat primer de l'article 140 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per ser adjudicatari del contracte, en concret:

- Que posseeix personalitat jurídica i, si s'escau, representació.
- Que no està incurs en cap prohibició per contractar de les recollides a l'article 71 de la LCSP i es troba al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.
- Que no ha estat sancionat per infraccions greus en matèria laboral, social o mediambiental.
- Que es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials exigits a la clàusula 7.4 del plec de clàusules administratives particulars (article 76.2 LCSP), i disposa o es compromet a disposar, en cas de resultar adjudicatari, de les certificacions exigides (Partner 3CX Gold, Certified Advanced 3CX, Tècnic/a Enginyer/a de Sistemes, ubicació dels CPD a la Unió Europea i HPE Business Partner).
- Que està inscrit en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECE) o en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI), de conformitat amb l'article 159.4.a) de la LCSP.

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara
17/11/2026
Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001 Data document: 17/11/2026
Url de validació https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

- Que se sotmet a la jurisdicció dels tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que directament o indirecta poguessin sorgir del contracte, amb renúncia, si s'escau, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre-li.
- Que l'adreça de correu electrònic en què efectuar notificacions és _____.

TERCER. Tractant-se d'un contracte l'execució del qual pot requerir el tractament de dades personals per compte del responsable del tractament, declara:

☐ Que NO té previst subcontractar els servidors o serveis associats. ☐ Que SÍ té previst subcontractar els servidors o serveis associats [indicar en aquest cas el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals s'encomani la seva realització].

QUART. Que es compromet a acreditar la possessió i la validesa dels documents a què es fa referència en l'apartat segon d'aquesta declaració, en cas que sigui proposat com a adjudicatari del contracte o en qualsevol moment en què sigui requerit per fer-ho.

CINQUÈ. Que es compromet a complir l'obligació contractual essencial de personació presencial a les dependències municipals en cas d'incidència crítica, en els termes de la clàusula 12.2 del plec de clàusules administratives particulars.

I per deixar-ne constància, signo la present declaració.

_____ , a ___ de _____ de 20__.

Signatura del licitador

(Lloc, data i signatura del legal representant de l'empresa)

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara | 17/11/2026 | Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001	Data document: 17/11/2026
Url de validació	https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Ajuntament de
Castelló d'Empúries
Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries
T. 972 250 426
ajuntament@castello.cat
www.castello.cat
NIF P-1705200 B

Annex B: Proposició econòmica

_____ (en representació de _____ CIF _____), telèfon _____, major d'edat, veí/a de _____, amb domicili a _____ núm. _____, i DNI _____, en plena possessió de la seva capacitat jurídica i d'obrar, assabentat/a dels plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques reguladors del contracte mixt de subministrament i servei de manteniment de la telefonia IP 3CX de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries, DECLARO:

1. Que em comprometo, en nom propi o en nom i representació de l'empresa ……..……., a executar-lo amb subjecció estricta als requisits i les condicions estipulats en els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques del contracte, pels preus unitaris anuals següents:

Concepte	**Preu unitari anual ofert (sense IVA)**	**IVA (21%)**	**Preu unitari anual (IVA inclòs)**
1. Servei de manteniment de la centraleta 3CX (IL: 5.000,00 €/any)			
2. Gestió del SIP Trunk, 30 línies IP (IL: 3.277,00 €/any)			
3. Llicències Aruba Central (IL: 2.500,00 €/any)			
4. Subministrament centraleta virtual 3CX PRO (IL: 1.285,00 €/any)			
TOTAL ANUAL (IL: 12.062,00 €/any)			
TOTAL OFERTA per 2 anys (IL: 24.124,00 €)			

El preu unitari anual ofert per a cadascun dels conceptes 1 a 4 no podrà superar, individualment, el respectiu import de licitació (IL) indicat a la clàusula 8.2 del plec de clàusules administratives particulars, ni el total anual podrà superar 12.062,00 € (IVA exclòs). Tota oferta que incompleixi aquests límits serà exclosa del procediment.

Criteris automàtics no econòmics (clàusula 8.2.2 del PCAP)

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara | 17/11/2026 | Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació: 2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001 — Data document: 17/11/2026
Url de validació: https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Reducció del termini màxim de resolució obligatori per criticitat (clàusula 8.2.2.1), màxim **6 punts**:

Nivell de criticitat	
1 (Crítica): caiguda total o parcial del servei, caiguda total de la centraleta o impossibilitat generalitzada d'emetre o rebre trucades	
Temps màxim de resolució **obligatori – 4 hores**	
Temps màxim de resolució ofert – 3 hores	
Temps màxim de resolució ofert – 2 hores	
Temps màxim de resolució ofert – 1 hores	

* Marcar amb una X l'oferta que es realitza

Nivell de criticitat	
2 (Greu): incidència que afecta una part significativa del servei o degradació d'una funcionalitat essencial	
Temps màxim de resolució **obligatori – 8 hores**	
Temps màxim de resolució ofert – 6 hores	
Temps màxim de resolució ofert – 4 hores	

* Marcar amb una X l'oferta que es realitza

Nivell de criticitat	
3 (Lleu): qualsevol incidència que no sigui crítica ni greu i disposi d'alternatives temporals de funcionament	
Temps màxim de resolució **obligatori – 48 hores**	
Temps màxim de resolució ofert – 24 hores	
Temps màxim de resolució ofert – 12 hores	

* Marcar amb una X l'oferta que es realitza

Altres criteris (clàusula 8.2.2.2), màxim **16 punts**:

Es poden proposar les següents millores, descrits en el full de càlcul tipus Excel Annex 2 del plec de clàusules tècniques amb cada prestació, on cal respondre si es compleix o no, i indicar la ubicació de l'annex amb la justificació, no admetent un mateix annex per a dos ítems diferents.

- Disposar d'un doble CPD redundat. **Màxim 1 Punt** (s'haurà d'aportar certificat acreditatiu)

Id	Nom	Si	No	Doble CPD redundat
7.0.	Doble CPD redundat			

- Disposar de CPD nivell Tier III redundant a CPD Tier III. **Màxim 1 Punt** (s'haurà d'aportar certificat acreditatiu)

Id	Nom	Si	No	Doble CPD nivell Tier III
7.1.	Doble CPD nivell Tier III			

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara
17/11/2026
Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001 Data document: 17/11/2026
Url de validació https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

- Disposar d'un Backup del CPD, reposició en 30 minuts màxim en cas de caiguda del principal. **Màxim 1 Punt** (s'haurà d'aportar certificat acreditatiu)

Id	Nom	Si	No	Backup del CPD
7.2.	Backup del CPD			

- Certificacions de seguretat: Màxim de **2 punt** (s'haurà d'aportar certificat acreditatiu del que s'ofereixi)

  Disposar de l'acreditació de certificació ISO i ENS o certificació equivalent que acrediti la implantació de un sistema de gestió de la seguretat de la informació.

Descripció	Si	No
certificació l'acreditació amb ISO 27001 (o equivalent)		
certificació ENS de nivell ALT (o equivalent)		

* Marcar amb una X l'oferta que es realitza

- Disposar de certificacions de seguretat i de l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat): CISSP (Certified Information Systems Security Professional d'ISC) o CISM (Certified Information Security Manager d'ISACA).

Descripció	Si	No
CISSP (Certified Information Systems Security Professional d'ISC) o CISM (Certified Information Security Manager d'ISACA).		

* Marcar amb una X l'oferta que es realitza

_____ , a ___ de _____ de 20__.

Signatura del licitador

(Lloc, data i signatura del legal representant de l'empresa)

Signatura 1 de 1
Lourdes Casadevall i Fontclara
17/11/2026
Tècnica d'Administració General L.C.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 2cae2a80a7234e68b439c78dc8a8b7ce001 Data document: 17/11/2026
Url de validació https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original