MEMÒRIA / INFORME JUSTIFICATIU PROPOSTA D'INICI DE LICITACIÓ PER LA CONTRACTACIÓ DE "PLATAFORMA BASE STANDARD DE GESTIO DEL MANTENIMENT ASSISTIT PER ORDINADOR (GMAO)" PER GESTIONAR EL MANTENIMENT DELS EQUIPAMENTS MUNICIPALS, MANTINGUTS PEL SERVEI DE MANTENIMENT D'EQUIPAMENTS DE L'AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMENET.

1.- ANTECEDENTS I NECESSITATS

El Servei de Manteniment d'Equipaments té entre les seves funcions la gestió, planificació, coordinació, supervisió i control del manteniment dels edificis i equipaments municipals.

Aquesta activitat requereix gestionar una quantitat significativa d'informació relativa als edificis, instal·lacions, equips i altres elements objecte de manteniment, així com les actuacions preventives i correctives, incidències, ordres de treball, empreses mantenidores i històric d'intervencions.

En els contractes de manteniment actuals, els sistemes de Gestió de Manteniment Assistit per Ordinador (GMAO) utilitzats son, **de propietat o titularitat de les empreses contractistes**, i es trobaven vinculats a la gestió dels respectius contractes de manteniment.

Aquesta situació comporta que l'eina de gestió del manteniment depèn de cada empresa adjudicatària, fet que dificulta garantir la continuïtat del sistema i de la informació en els processos de canvi de contractista.

Per aquest motiu, i atès que l'Ajuntament que no disposa dels recursos humans ni tecnològics interns necessaris per assegurar el desenvolupament i l'evolució del projecte. el Servei de Manteniment d'Equipaments considera convenient contractar un sistema GMAO propi com a eina estable de gestió, de manera que la informació dels actius i l'històric de manteniment es mantinguin sota el control municipal amb independència de les empreses que executin els diferents serveis de manteniment.

Per veure requeriments del Cloud i resta de serveis dirigir-se al PPT

2.- TRAMITACIO I PROCEDIMENT

Tramitació: ☒ Ordinària (Fórmula habitual).

PROCEDIMENT DE LICITACIÓ	TERMINI PRESENTACIÓ OFERTES.
Procediment obert simplificat abreujat	5 dies hàbils

Existeixen al mercat diverses solucions de programes d'aquestes característiques i per aquest motiu es pot reduir el termini de presentació d'ofertes a 5 dies hàbils.

Justificació:

Es proposa la tramitació d'aquest contracte mitjançant el procediment obert simplificat en la seva modalitat abreujada (art. 159.6 de la LCSP), atès que es compleixen de forma simultània tots els requisits legals exigits per la normativa vigent

3.- DEFINICIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE I DIVISIÓ EN LOTS

L'objecte del contracte, es l'adquisició, implantació, configuració i posada en marxa i posterior manteniment anual per part del Servei de Manteniment d'equipaments d'una **plataforma base Gestió del Manteniment Assistit per Ordinador (GMAO) en modalitat SaaS (Core/Plataforma Mare)**. destinat a la gestió integral del manteniment preventiu, conductiu i correctiu dels edificis i les seves instal·lacions gestionats pel Servei de Manteniment d'Equipaments.

En aquesta plataforma s'ha de gestionar l'inventari, gestió, manteniment, inspecció i control d'actius amb els contractes associats de cada àrea, així com la incorporació de les aplicacions mòbils per l'inventari i gestió d'ordres de treball per la inspecció d'actius que permetin la mobilitat dels operaris amb la possibilitat d'escalar a mes funcionalitats i usuaris si es necessari.

CONTRACTE MIXT DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS

En el contracte, haurà una part de prestacions de Serveis (implantació, formació i suport tècnic i un altre de subministrament. La prestació principal és el subministrament de la plataforma base per la Gestió del Manteniment dels equipaments municipals.

La prestació principal es subministrament, ja que correspon al 50,39% de l'import de la licitació (respecte al VEC)

Complementàriament, millores de medi ambient.

El Codi CPV (Vocabulari Comú de Contractes) corresponent a aquest contracte és:

> 48000000-8: **Paquets de software i sistemes d'informació**
> 72263000-6 **Serveis d'implantació de programari** (Específic per a la posada en marxa i parametrització del GMAO).

Possibilitat de licitar en lots i/o partides:

☒ **NO**.
Justificació de la no divisió i exclusivitat proposada:

Donat que l'objecte del contracte que constitueix una unitat funcional adquisició d'una plataforma base per la Gestió del manteniment dels equipaments municipals, la fragmentació del contracte comprometria la coherència tècnica i la seguretat i incrementaria els riscos de compatibilitat i incrementaria els costos de coordinació.
A més, cal tenir en compte l'exclusivitat tècnica ja que la prestació objecte del contracte només pot dur-la a terme el fabricant el programari, per les raons següents:

Justificació tècnica i accessibilitat al codi font
El programari GMAO objecte d'aquest contracte és un sistema tancat i propietari. L'execució correcta de les prestacions sol·licitades (resolució d'incidències crítiques, aplicació de pedaços de seguretat, actualitzacions de versions i desenvolupament de nous mòduls) requereix necessàriament l'accés directe i la modificació del **codi font original** de l'aplicació. La titularitat d'aquest codi font resideix de forma única i exclusiva en l'empresa fabricant, sent l'única entitat amb la capacitat tècnica real i legal per intervenir el nucli (*core*) del sistema sense vulnerar els drets de propietat intel·lectual ni posar en risc la integritat de les dades del servei.

Eficiència econòmica i optimització de recursos públics (Art. 1.1 LCSP)
D'acord amb el principi de gestió eficient dels fons públics recollit a la Llei de Contractes del Sector Públic, la concurrència d'empreses intermediàries, consultores o distribuïdors en aquesta licitació no aporta cap valor afegit a l'execució tècnica del servei. Al contrari, la intermediació suposaria un

increment artificial dels costos econòmics per a aquesta Administració derivat del marge comercial de revenda. La contractació directa amb el fabricant garanteix la millor relació qualitat-preu, eliminant despeses supèrflues de gestió alienes a la prestació del servei.

Seguretat jurídica, operativitat i interlocució directa
La criticitat de les dades i processos gestionats pel GMAO (manteniment d'actius i infraestructures) exigeix una responsabilitat tècnica directa, integral i sense dilacions. La intervenció d'un intermediari no propietari pot alentir els temps de resposta (*SLA*) davant d'incidències greus, en haver d'escalar els problemes al fabricant en darrera instància. A més, la manipulació del programari per un tercer aliè a la propietat invalidaria les garanties vigents del producte. Per tant, per raons de seguretat operativa, es requereix una relació jurídica directa amb l'únic garant final del programari.

4.- PRESSUPOST DE LICITACIO. SISTEMA DE DETERMINACIÓ DEL PREU

El sistema de determinació del preu és per preu total.

El preu estimat es basa en les tarifes i llistes de preus comercials públiques i vigents dels principals desenvolupadors de programari GMAO pel dimensionament del nombre d'usuaris requerits en aquesta Servei.

OBJECTE	IMPORT	IVA %	Pressupost licitació IVA inclòs
PLATAFORMA GMAO	**40.225,00 €**	**8.447,25 €**	**48.672,25 €**

El pressupost base de licitació és el de quaranta-vuit mil sisens-setanta dos mil amb vint-i-cinc cèntims **(48.672,25€),** IVA inclòs

Desglossament del pressupost del primer any de contracte.

Conceptes	ut	Import Anual
Llicencia base Saas/Cloud (plataforma) subscripció anual	1	12.600,00 €
App inventari *(llicència anual)*	1	105,00 €
App incidència *(llicència anual pack fins a 200 ut)*	1	2.400,00 €
App ordres de treball *(llicència anual)*	2	420,00 €
Suport tècnic *(50h anuals)*	1	4.200,00 €
Configuració de l'entorn *(1er any de contracte)*	1	19.000,00 €
Formació per usuaris corporatius *(1er any de contracte)*	1	1.500,00 €
TOTAL		**40.225,00 €**
IVA 21%		**8.447,25 €**
TOTAL AMB IVA		**48.672,25 €**

El preu s'entendrà comprensiu de la totalitat del contracte i s'ha calculat en base a preus de mercat.

Els imports proposats, s'han dimensionat de manera ponderada en funció del volum de feina, la complexitat de la plataforma la infraestructura tecnològica requerida i la dedicació dels següents perfils especialitzats:

• Dret d'Ús de la Plataforma (SaaS): Provisió de l'accés web complet al nucli de la plataforma GMAO per al número d'usuaris estipulat, incloent totes les actualitzacions normatives i millores de software durant la vigència del contracte.

Servei d'Atenció a l'Usuari: Canal de resolució de dubtes, incidències operatives i suport en el dia a dia als tècnics i operaris del Servei de Manteniment d'Equipaments de l'Ajuntament, sota uns acords de nivell de servei d'alta disponibilitat.

• Aplicacions Mòbils Nadiues (Apps): Accés a les aplicacions mòbils (iOS / Android) optimitzades per als tècnics i operaris de camp, que permeten el treball en mobilitat, la lectura de codis QR, la captura de fotografies i el funcionament fora de línia (offline).

• Anàlisi i Consultoria Inicial (Project Manager/Consultor Sènior): Presa de requeriments, anàlisi dels processos actuals del Servei de Manteniment d'Equipaments i disseny conceptual del model de dades.

• Parametrització i Estructuració d'Actius (Enginyer de Manteniment): Alta, codificació i jerarquització de la base de dades del Servei de Manteniment d'Equipaments (edificis, instal·lacions, equips) i configuració de les gammes de manteniment preventiu i correctiu.

• Integració i Desenvolupament Software (Programador IT): Treballs tècnics per a garantir la interoperabilitat del GMAO amb els sistemes externs o ERPs existents a l'Ajuntament.

• Desplegament i Infraestructura (Setup): Provisió de l'arquitectura del servidor cloud, configuració inicial de seguretat, obertura de l'entorn i protocols de còpies de seguretat.

• Itineraris Formatius Diferenciats (Formador Especialitzat): Disseny i impartició de sessions teoricopràctiques adaptades per a perfils tècnics i operaris de camp (ús de l'APP mòbil i Ordres de Treball).

• Materials i Gestió del Canvi: Elaboració de manuals d'usuari personalitzats, guies ràpides d'operació i acompanyament post-formació durant la posada en marxa real per a garantir l'autonomia de la plantilla municipal.

El preu s'entendrà comprensiu de la totalitat del servei. Els preus consignats son indiscutibles, no s'admeten prova alguna d'insuficiència i porten implícit de manera expressa: les despeses per desplaçaments, vehicles, materials, mitjans auxiliars així com altres despeses generals i el benefici industrial.

Valor Estimat de Contracte (VEC) (IVA exclòs): Total **59.950,00 €** desglossat de manera: 40.225,00 € per 1 any de contracte, 19.725,00 € per l'any de possible pròrroga, segons el detall següent:

Pressupost Licitació	Prorrogues	VEC
40.225,00 €	19.725,00 €	59.950,00 €

5.- CONTRACTE RESERVAT

☒ **NO**.

6.- APLICACIÓ PRESSUPOSTARIA

La despesa derivada d'aquesta contractació es farà efectiva amb càrrec a la partida 5900 92000 2200200 del pressupost dels anys 2026 i 2027 amb la distribució següent:

Aplicació	Anualitats	Import (€) (I.V.A. inclòs)
5900 92000 2200200	2026/2027	48.672,25 €

	2026	2027
Preu Total (iva exclòs)	29.725,00 €	10.500,00 €
IVA 21%	6.242,25 €	2.205,00 €
Total (iva exclòs)	**35.967,25 €**	**12.705,00 €**

7.- TERMINI O DURADA DEL CONTRACTE / LLOC DE LLIURAMENT

La durada del contracte serà de 1 **any** amb possibilitat d'1 any de pròrroga, des del moment de la formalització del contracte.

Un cop finalitzat l'any de contracte, el contracte podrà ser prorrogat en els termes previstos en els plecs.

En cas d'exercir-se la pròrroga, no es tornarien a repercutir els costos corresponents a la configuració inicial de l'entorn ni a la formació, atès que aquestes actuacions ja s'hauran realitzat durant el primer any.

Per tant, durant el període de pròrroga només es mantindran els conceptes de caràcter recurrent, corresponents a la llicència de la plataforma SaaS/Cloud, les aplicacions d'inventari, incidències i ordres de treball, així com el servei de suport tècnic de 50 hores anuals.

Aquesta pròrroga s'haurà de formalitzar com a mínim 6 mesos abans de la finalització del contracte.

☒ Pròrroga: **SI** 1 any.

8.- ESPECIAL HABILITACIÓ. SOLVENCIA I/O CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL

Especial HABILITACIÓ empresarial o professional: ☒ NO.

8.1. Solvència econòmica i financera:

Volum anual de negocis en l 'àmbit d'activitats corresponents a l 'objecte del contracte, referit al millor exercici dintre dels 3 últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

Mínim de solvència: Declaració de la xifra de volum I.V.A. exclòs, igual o superior al pressupost de licitació, que es 40.225,00 €

8.2. Solvència tècnica o professional:

Relació dels principals serveis de manteniment dels productes objecte de licitació realitzats en el últims 3 anys de qualsevol dels productes objectes del contracte que inclogui objecte, import, dades i el destinatari públic o privat d'aquestes, signada pel representant legal de l'empresa.

Els serveis prestats s'acrediten mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquests o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari d'acord amb allò establert a la LCSP.

Caldrà que els licitadors acreditin una relació dels serveis similars, mínim 1, realitzats els últims 3 anys en municipis de més de 50.000 habitants per import global com a mínim igual a 40.225.-euros, perquè ha de ser en municipis amb una quantitat de població similar a la del nostre municipi.

8.3. Classificació del contractista:

no s'aplica

9.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.

Els criteris d'adjudicació serviran de base per a l'adjudicació de la present contractació són els següents:

Criteris de valoració automàtica o per fórmula	Màxim 100 punts	valoració
1.Millor oferta econòmica justificada (70 punts)	70 punts	fórmula
2.Oferta sobre borsa d'hores addicionals de suport i consultoria	15 punts	automàtic
3.Ampliació de les llicències del sistema	10 punts	automàtic
4.Ampliació d'espai d'emmagatzematge de dades	5 punts	automàtic

9.1 Millor oferta econòmica (fins a 70 punts)

L'avaluació econòmica es dividirà en els dos subcriteris quantificables de forma automàtica següents:

Subcriteri 1: Llicencia base Saas/Cloud (plataforma), preu de la Implantació, Formació i Suport Tècnic Inicial valorat en **37.300,00 €** (Màxim: 40 punts)

Es valorarà el preu global ofert per a la fase inicial del projecte, que inclou la subscripció anual a la plataforma, la consultoria, configuració, càrrega de dades, formació dels usuaris i el suport tècnic durant el desplegament.

La puntuació es calcularà mitjançant la fórmula lineal següent:

$$P_{imp} = P_{\max_imp} \times \frac{B_{imp_i}}{B_{\max_imp}}$$

Pimp: Puntuació de la implantació obtinguda per l'empresa avaluada.

Pmax:imp: Puntuació màxima d'aquest subcriteri .

- **Bimp_i**: Baixa percentual de l'empresa avaluada respecte al pressupost màxim fixat per a la implantació.
- **Bmax_imp**: La baixa percentual més alta presentada en aquest concepte.

Subcriteri 2: Preu de les Llicències de l'Aplicació i Plataforma valorat en 2.925 € (Màxim: 30 punts)

Es valorarà el cost econòmic de les llicències d'ús de la plataforma web i de les aplicacions mòbils (App). Per fer l'avaluació, es calcularà el **cost unitari de cada llicencia**.

concepte	Puntuació màxima
Llicencia App inventari	10
Llicencia App incidència (pack)	10
Llicencia App ordres de treball (operaris)	10

La puntuació es calcularà mitjançant la fórmula lineal següent:

$$P_{llic} = P_{\max_llic} \times \frac{B_{llic_i}}{B_{\max_llic}}$$

Pllic: Puntuació de les llicències obtinguda per l'empresa avaluada.

Pmax_llic: Puntuació màxima d'aquest subcriteri.

Bllic_i: Baixa percentual de l'empresa avaluada respecte al pressupost màxim global fixat per a les llicències.

Bmax_llic: La baixa percentual més alta presentada en aquest concepte.

Justificació: Declaració de conformitat amb el model de l'annex 1.

Els imports de cada prestació a oferir, del subcriteri 1 i 2 no podran ser superiors als imports dels conceptes desglossats de base de licitació.

9.2 Oferta sobre borsa d'hores addicionals de suport i consultoria (15 punts)

Es valoraran les hores extres de suport tècnic per any, borsa de desenvolupament o consultoria de processos que l'empresa ofereixi sense cost addicional, a banda de les mínimes obligatòries exigides al plec.

La puntuació es calcularà mitjançant la fórmula lineal següent:

$$P = 15 \times \frac{hores\ ofertes\ per\ l'empresa}{màxim\ d'hores\ puntiades}$$

Com a màxim es puntuaran 25 hores addicionals/any

Justificació: Declaració de conformitat amb el model de l'annex 1.

Aquest contacte de GMAO ve condicionat al contracte de Manteniment d'Equipaments. Aquest contracte pot sofrir modificacions que produeixin treballs d'incorporació de dades que augmenti la necessitat d'hores de suport que no estan valorades en la proposta inicial per la incertesa del fet.
També hi ha la possibilitat d'incorporacions o substitucions de personal i sigui necessària formació complementaria, el qual no es pot pressuposar.

9.3 Ampliació de les llicències del sistema (10 punts)

El plec requereix un nombre mínim d'usuaris (8 llicències de diferents tipologies). Es puntuarà el fet d'incloure usuaris o llicències addicionals per les Apps mòbils sense cost addicional durant el contracte. Es defineixen trams fixos.

- Trams:
  - De 1 a 3 llicències extres: **3 punts (entre 9 i 11 llicències en total)**
  - De 4 a 6 llicències extres: **6 punts (entre 12 i 14 llicències en total)**
  - Més de 6 llicències extres: **10 punt (15 o més llicències en total)**

Justificació: Declaració de conformitat amb el model de l'annex 1.

Es contempla la possibilitat d'incorporacions de nou personal al Servei de Manteniment d'Equipaments que precisis d'accés a la plataforma o que des d'altre Servei de la corporació es sol·liciti l'accés a la plataforma, el que implica que es necessitin llicencies addicionals.

9.4 Ampliació d'espai d'emmagatzematge de dades (5 punts)

El plec demana un mínim d'espai en Base de Dades de 20 Gb. Es puntuarà el fet d'ampliar aquest espai

Es defineixen trams fixos.

- Trams:
  - Ampliació 2Gb: **1 punts**
  - Ampliació 4Gb: **2 punts**
  - Ampliació 6Gb: **5 punts**

Justificació: Declaració de conformitat amb el model de l'annex 1.

10.- CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE BAIXA ANORMAL

Es rebutjaran les ofertes que presentin valors anormals o desproporcionats, entenent els límits per aquesta consideració en el supòsits següents:

a) Si es presenta un licitador, sigui inferior al 25% del pressupost de licitació.
b) Si es presenten dos licitadors, l 'oferta que sigui inferior en més del 15% a l'altra oferta.
c) Si es presenten tres o més licitadors, quan les ofertes siguin inferiors al 10% de la mitjana aritmètica de les ofertes presentades.

L'aplicació d'aquests percentatges es realitzarà sobre les ofertes econòmiques en euros, no sobre el percentatge de baixa de l'oferta.

11. GARANTIA DEFINITIVA

☒ **No.**

12.- CESSIÓ DEL CONTRACTE

☒ **NO**. Per les característiques del contracte **NO** s'admet la cessió.

13.- SUBCONTRACTACIÓ

☒ **NO**. No s'admet.
Atesa la naturalesa de la plataforma GMAO objecte d'aquest contracte, la titularitat exclusiva de la qual correspon a l'empresa adjudicatària, es determina el caràcter crític i personalíssim de les prestacions accessòries de suport tècnic, manteniment, migració de dades i formació.
A emparament de l'article 215 de la LCSP, es prohibeix expressament la subcontractació de qualsevol d'aquestes prestacions accessòries. Aquesta restricció es justifica pel fet que l'execució d'aquestes tasques requereix l'accés directe al codi font i a l'arquitectura de l'eina, capacitats de les quals només disposa el personal directament vinculat i format pel fabricant. L'execució per part de tercers subcontractistes posaria en risc la seguretat del sistema, la propietat intel·lectual i la qualitat de l'Acord de Nivell de Servei (ANS) requerit per aquest organisme públic

14.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Caldrà acreditar un certificat o declaració (acompanyada de la documentació acreditativa) on s'indiqui que l'empresa licitadora es titular dels drets d'explotació del codi i/o disposa de l'exclusivitat pel manteniment i gestió del programari objecte del contracte.

L'empresa contractista estarà obligada a aplicar, en executar les prestacions pròpies del servei, les mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre homes i dones en el mercat de treball, de conformitat amb el que preveu la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per la igualtat efectiva entre homes i dones, i se li exigirà:

- L'ús no sexista del llenguatge en la totalitat dels documents emesos.
- La desagregació per sexe dels informes, memòria parcial y/o final que contenguin dades estadístiques, que, es generin i sempre que aquella sigui factible.

El responsable del contracte podrà sol·licitar a l'empresa adjudicatària durant tot el termini d'execució del contracte la documentació acreditativa del compliment de les condicions especials d'execució definides en la present clàusula.

Les condicions especials d'execució tenen el caràcter d'obligació contractual essencial i el seu incompliment podrà esser considerat com a causa de resolució del contracte.

15.- ALTRES OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

☒ **NO** estableix.

16.- CONFIDENCIALITAT / PROTECCIÓ DE DADES

☒ **SI**.

En compliment de la normativa de protecció de dades de caràcter personal, l'adjudicatari, i tot el seu personal, se sotmeten als preceptes del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (RGPD), que és d'aplicació des del 25 de maig de 2018; de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD); i a la seva normativa de desenvolupament, així com a les condicions estipulades a l'Annex 2 d'aquest PPT referent a l'Encàrrec del Tractament.

16.1. Objecte i finalitat de l'encàrrec del tractament:

El RESPONSABLE DEL TRACTAMENT contracta a l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT el servei de programari de Gestió de Manteniment Assistit per Ordinador (GMAO), per a la gestió del manteniment d'equipaments municipals de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.
La finalitat exclusiva del tractament és la planificació, execució, control i traçabilitat de les tasques de manteniment correctiu, preventiu i predictiu de les instal·lacions, així com la gestió del personal tècnic i els proveïdors associats.

16.2. El servei a desenvolupar per l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT consistirà en:

En el marc de la licitació, les actuacions del proveïdor que impliquen l'accés i tractament de dades personals inclouen:

- **Allotjament i emmagatzematge:** Provisió de la infraestructura de servidors (en model SaaS/núvol) per allotjar la base de dades del GMAO.
- **Manteniment i suport:** Tasques d'assistència tècnica, resolució d'incidències, actualitzacions de programari i aplicació de pegats de seguretat.
- **Gestió d'usuaris:** Configuració de perfils, rols i credencials d'accés per al personal autoritzat i els tècnics de camp.
- **Migració i càrrega de dades:** Extracció, depuració i bolcat de dades històriques cap al nou GMAO durant la fase de desplegament.
- **Còpies de seguretat:** Execució periòdica de backups de la base de dades i garantia de la seva restauració segura en cas d'incident.
- **Traçabilitat:** Registre automàtic d'operacions (logs) per controlar els accessos i modificacions realitzades en el sistema.

Subcontractació:

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT no podrà subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte del contracte que comportin el tractament de dades personals, excepte prèvia autorització expressa i atorgada per escrit per part del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT.
Atenent que es tracta d'un servei en model SaaS, el proveïdor haurà d'identificar en la seva oferta la identitat del proveïdor de la infraestructura al núvol (*hosting*), el qual tindrà la consideració de subencarregat. Les dades hauran d'estar allotjades en servidors ubicats dins l'Espai Econòmic Europeu (EEE). Qualsevol transferència internacional de dades requerirà el compliment del Capítol V del RGPD i l'autorització prèvia i expressa de l'Ajuntament.

16.3. Requisits específics de Geolocalització (Posició puntual):
En compliment del principi de minimització de dades (Article 5.1.c del RGPD), el GMAO únicament tractarà la geolocalització dels operaris de forma puntual, reactiva i vinculada exclusivament a l'execució de les tasques:

- **Activació per esdeveniment:** L'aplicació mòbil només registrarà les coordenades GPS del dispositiu en el moment exacte en què l'usuari realitzi una acció manual i explícita (obertura, pausa o tancament d'una ordre de treball).
- **Prohibició de ruta contínua:** Es prohibeix expressament qualsevol tipus de seguiment continu, traçat de rutes en temps real o recollida de dades d'ubicació en segon pla.
- **Indicador visual:** El programari mostrarà un avís clar a la pantalla de l'usuari en el moment precís en què s'accedeixi a la seva geolocalització.
- **Dispositius:** L'aplicació s'executarà en dispositius mòbils facilitats per l'empresa, llevat d'acord o conveni exprés per a l'ús de dispositius particulars (BYOD).

16.4. Categories de dades personals afectades:

El GMAO emmagatzemarà i processarà les següents categories de dades:

- **Dades d'identificació:** Nom, cognoms, DNI/NIE, número d'empleat i signatura (física o digital).
- **Dades de contacte professional:** Correu electrònic corporatiu, número de telèfon mòbil i centre de treball.
- **Dades de funció i categoria:** Càrrec, departament, especialitat tècnica i permisos assignats.
- **Dades de control d'activitat:** Ordres de treball assignades i executades, hores dedicades, comentaris tècnics i validacions.
- **Dades de geolocalització puntual:** Coordenades GPS associades exclusivament als esdeveniments d'inici i fi de les ordres de treball.

16.5. Col·lectius afectats (Interessats):

Les dades tractades pertanyen a:
- Personal propi de l'entitat licitadora (administradors, supervisors i sol·licitants d'avaries).
- Tècnics i operaris de manteniment (propis o de terceres empreses subministradores).
- Persones de contacte d'empreses proveïdores i subcontractistes.

16.6. Mesures de Seguretat (Art. 32 RGPD) i Notificació de Violacions de Seguretat:

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT aplicarà les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, que garanteixin la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanent dels sistemes i serveis de tractament.

En cas que l'ENCARREGAT detecti una violació de la seguretat de les dades personals, ho haurà de notificar al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT sense dilació indeguda i, com a màxim, en un termini de 24 hores des que en tingui coneixement, aportant tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

L'Ajuntament es reserva el dret de realitzar auditories de seguretat (presencials o remotes) als sistemes de l'empresa.

16.7. Assistència al Responsable del Tractament:

D'acord amb l'article 28.3 del RGPD, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT ajudarà l'Ajuntament mitjançant mesures tècniques i organitzatives apropiades per respondre a les sol·licituds que tinguin per

objecte l'exercici dels drets dels interessats (accés, rectificació, supressió, limitació, etc.). Així mateix, assistirà el Responsable en el compliment de les obligacions relatives a la seguretat del tractament i, si s'escau, en la realització d'una Avaluació d'Impacte relativa a la Protecció de Dades (AIPD).

16.8. Destí de les dades personals a la finalització del contracte:

El RESPONSABLE DEL TRACTAMENT es reserva la potestat de decidir com s'haurà de procedir amb les dades personals emmagatzemades derivades dels tractaments realitzats per l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT amb motiu de la prestació del servei. Per això, podrà indicar una de les opcions següents, la qual serà notificada de manera obligatòria per part del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT abans de la finalització del contracte:

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT retornarà al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació. La devolució ha de comportar la destrucció de les còpies i l'esborrat total i segur de les dades existents en els equips informàtics i servidors utilitzats per l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT.
No obstant el que disposa el paràgraf anterior, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT podrà conservar una còpia de les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats per l'execució del contracte.

16.9. Auditories i Inspeccions:

L'Ajuntament es reserva el dret de realitzar auditories de seguretat, presencials o remotes, als sistemes de l'empresa per tal de verificar el compliment de les presents clàusules i de la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

17.- MODIFICACIO DEL CONTRACTE

☒ **NO.**

18.- PREUS CONTRADICTORIS / REVISIO DE PREUS

PREUS CONTRADICTORIS:

☒ **NO.**

REVISIÓ DE PREUS:

☒ **NO.** Durant el termini del contracte no podran revisar-se els preus resultants de l'adjudicació, al haver-se considerat per a la determinació del pressupost de licitació la possible evolució dels costos associats a totes les prestacions objecte del contracte.

19.- ABONAMENTS AL CONTRACTISTA. FORMA DE PAGAMENT

El pagament del preu dels serveis s'abonarà després de la presentació de les corresponents factures, les quals hauran de ser conformades pel coordinador del Servei de Manteniment d'Equipaments amb subjecció als preus i condicions establerts al contracte.

Caldrà indicar el número de referència a la factura.
El proveïdor facturarà els serveis de la següent manera:

- Factura d'implantació. Transcorregudes les 4 primeres setmanes, on es facturarà:.
  - el 50% de l'import de la plataforma
  - el 50% de l'import de la configuració
  - el 50% de la formació
  - el 100% de les llicències
  -

Preu Total (iva exclòs)	19.475,00 €
IVA 21%	4.089,75 €
Total (iva exclòs)	**23.564,75 €**

- Factura de posada en marxa. Finalitzades les vuit setmanes, on es facturarà:
  - el 50% de l'import de la configuració
  - el 50% de la formació

Preu Total (iva exclòs)	10.250,00 €
IVA 21%	2.152,50 €
Total (iva exclòs)	**12.402,50 €**

- Facturació trimestral (febrer, maig, agost, novembre)
  - part proporcional del 50% de l'import de la plataforma (6.300,00 € IVA exclòs)
  - part proporcional del 100% de l'import del suport tècnic (4.200,00€ IVA exclòs)

import trimestral (iva exclòs)	2.625,00 €
IVA 21%	551,25 €
Total import trimestral (iva exclòs)	**3.176,25 €**

20 .- PENALITZACIONS ESPECIFIQUES

No es contemplen penalitzacions específiques al marge de les establertes al Plec de Clàusules Administratives Particulars que regeix el present contracte.

21.- RECEPCIÓ DEL CONTRACTE I TERMINI GARANTÍA

☒ SI. Dos mesos des de l'emissió de l'informe favorable del servei gestor

22- PER CONTRACTES DE SERVEIS. SUBROGACIÓ

☒ **NO** aplica.

23.- PLA ANUAL DE CONTRACTACIÓ

Aquesta licitació estava prevista al pla anual corresponent a l'inici previst de licitació:

☒ **NO**

La decisió de licitar la contractació d'un GMAO per la gestió del Manteniment es va prendre l'any 2026 per que no es va poder preveure l'any 2025.

24.- SERVEI GESTOR I TÈCNICS MUNICIPALS RESPONSABLES

Responsable	Noms i cognoms	Càrrec	e-mail	Ext. Telefònica
Del contracte	Emma Marín Martínez	Tècnica del Servei de Manteniment d'Equipaments	marinme@gramenet.cat	93.462.40.00 Ext. 3553
Del servei	Laura Isabel Lozano Conesa	Cap dels Servei de Manteniment d'Equipaments	lozanocl@gramenet.cat	93.462.40.00 Ext. 3564
De l'aplicació pressupostària	Marc Arnau Guitart	Cap del Servei de Gestió Econòmica	arnaugm@gramenet.cat	93.462.40.00 Ext. 3595

A Santa Coloma de Gramenet, a data de la signatura

Annex 1

1. Oferta econòmica (fins a 70 punts)

1.1 Subcriteri 1 (fins a 40 punts)

Els imports de cada prestació a oferir, no podran ser superiors als imports dels conceptes desglossats de base de licitació

Conceptes	Import Anual	Import Ofert
Llicencia base Saas/Cloud (plataforma) subscripció anual	12.600,00 €	
Configuració de l'entorn	19.000,00 €	
Formació per usuaris corporatius	1.500,00 €	
Suport tècnic (50h anuals)	4.200,00 €	
TOTAL	**37.300,00 €**	

1.2 Subcriteri 2 (fins a 30 punts)

Els imports de cada prestació a oferir, no podran ser superiors als imports dels conceptes desglossats de base de licitació

Conceptes	puntuació màxima	Import Anual	Import Ofert
App inventari (llicència anual)	10 punts	105,00 €	
App incidència (llicència anual pack fins a 200 ut)	10 punts	2.400,00 €	
App ordres de treball (llicència anual)	10 punts	420,00 €	

2. Oferta sobre borsa d'hores addicionals de suport, consultoria i formació (15 punts)

Concepte	màxim H ofertes	hores ofertes
hores addicionals de suport, consultoria i formació	25 hores	

3. Ampliació de les llicències del sistema (10 punts)

Concepte	unitats
número de llicències ofertes	

4. Ampliació d'espai d'emmagatzematge de dades (5 punts)

Concepte	unitats
ampliació de GB d'emmagatzematge de BD	