Centre d'Iniciatives per a la Reinserció
Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 93 857 40 00
cireinforma@gencat.cat
cire.gencat.cat

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT I LLIURAMENT A/DES DE LES BUGADERIES I TALLERS DELS CENTRES PENITENCIARIS DE CATALUNYA ALS DIFERENTS CLIENTS DE CIRE **Expedient CIRE-2027-26**

ÍNDEX DE CLÀUSULES

Primera: Criteri general i objecte del contracte.
Segona. Descripció del servei.
Tercera: Característiques de la prestació del servei i obligacions de l'adjudicatari.
Quarta : Obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals.
Cinquena: Gestió de la qualitat

ÍNDEX D'ANNEXOS

Annex 1: Compromís de compliment de procediment de Gestió de No Conformitat

CIRE
Centre d'Iniciatives per a la Reinserció
Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 93 857 40 00
cireinforma@gencat.cat
cire.gencat.cat

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT I LLIURAMENT A/DES DE LES BUGADERIES I TALLERS DELS CENTRES PENITENCIARIS DE CATALUNYA ALS DIFERENTS CLIENTS DE CIRE **Expedient CIRE-2027-26**

CLÀUSULA PRIMERA.- Criteri general i objecte del contracte.

El present plec de prescripcions tècniques defineix les característiques tècniques, les rutes, els tipus de vehicle a utilitzar i els possibles serveis de recollida i entrega de mercaderies, dels serveis que formen part de la present licitació.

L'objecte d'aquest contracte és la prestació de diferents modalitats de transports de mercaderies i es divideix en cinc lots:

LOTS 1, 2 i 3

Prestació del servei de transport de roba bruta i neta entre les bugaderies dels centres penitenciaris de Catalunya i diferents clients del CIRE.

Aquestes rutes, així com els vehicles a utilitzar, adreces de recollida i entrega i els quilograms de roba que aproximadament es renten i que s'han de transportar en gàbies, són les que consten al quadre que s'adjunta a la clàusula segona d'aquest plec.

LOT 4

Prestació d'altres serveis de transport i de mercaderies entre els diferents tallers i serveis dels centres penitenciaris d'arreu del territori català i els diferents clients i proveïdors de CIRE.

LOT 5
Transport i lliurament de carpetes des del CP Ponent a tots els jutjats de Catalunya

CLÀUSULA SEGONA.- Descripció del servei

Els serveis a realitzar, segons el lot o ruta corresponent, són els que es descriuen tot seguit.

Les adreces dels centres penitenciaris i centres oberts són les que s'indiquen a la clàusula tercera d'aquest mateix plec tècnic.

LOT 1. Rutes de Barcelona

Les prestacions a realitzar per part de l'empresa adjudicatària són les següents:

- **Ruta 1:** La prestació del servei consisteix, inicialment, en la recollida i lliurament de roba bruta i neta entre la bugaderia del centre penitenciari de Brians 2 i diferents adreces de lliurament, entre les que es troben el centre penitenciari de Brians 1 i la cafeteria de Brians 2, el Centre Obert de Barcelona 2, el Centre d'Alt Rendiment Sant Cugat, La Masia del FCB i Logaritme, en els dies i horaris que s'indiquen en el quadre adjunt.

- **Ruta 2:** La prestació del servei consisteix en la recollida i lliurament de roba bruta i neta entre: les bugaderies dels centres penitenciaris del CP Joves Quatre Camins i la del centre penitenciari de Quatre Camins, així com l'entrega de roba bruta i neta a altres clients. I la recollida i lliurament de roba bruta i neta entre: la bugaderia del centre penitenciari Lledoners i diferents adreces de lliurament, entre les que es troben el centre penitenciari de Ponent , el Centre Obert de Lleida, en els dies i horaris que s'indiquen en el quadre adjunt.

CIRE
Centre d'Iniciatives per a la Reinserció
Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 93 857 40 00
cireinforma@gencat.cat
cire.gencat.cat

- **Ruta 3:** La prestació del servei consisteix en la recollida i lliurament de roba bruta i neta entre: la bugaderia del centre penitenciari de Brians 2 i diferents adreces de Barcelona.

  CAP VILA OLIMPICA - C/ Joan Miró, 17 de BCN planta sotan / DILLUNS I DIJOUS
  CAP LARRARD - Trav. de Dalt, 79 de BCN planta cinquena / DILLUNS I DIJOUS
  CUAP GRACIA - Trav. de Dalt, 79 de BCN planta cinquena - vestidor masculí / DILLUNS I DIJOUS
  CAP BARCELONETA - Pg. Marítim, 25 de BCN - vestidors / DILLUNS

LOT 2. Ruta de Tarragona

- **Ruta 4 :** La prestació del servei consisteix en la recollida i lliurament de roba bruta i neta entre la bugaderia del centre penitenciari de Mas d'Enric (Tarragona) i el Centre Obert de Tarragona, en els dies i horaris que s'indiquen en el quadre adjunt.

  Ruta quinzenal: Recollida a l'ICAM (Av. de Ramón y Cajal, 51-53, 43005 Tarragona), portar roba bruta a Mas Enric i tornar roba neta a ICAM. Aquest servei, dos cops al mes.

LOT 3. Ruta de Girona-Figueres

- **Ruta 5 :** La prestació del servei consisteix en la recollida i lliurament de roba bruta i neta entre la bugaderia del centre penitenciari de Puig de les Basses (Girona) i el Centre Obert de Girona, en els dies i horaris que s'indiquen en el quadre adjunt.

LOT 4. Transport mercaderies Tallers Productius

Prestació d'altres serveis de transport de mercaderies entre els diferents tallers i serveis dels centres penitenciaris d'arreu del territori català i els diferents clients i proveïdors de CIRE.

Aquests serveis s'hauran de prestar amb diferents tipus de vehicles, que s'indicaran en les corresponents comandes que es realitzin des de les diferents unitats de compra de CIRE, i seran algun dels especificats en aquesta mateixa clàusula.

LOT 5. Transport i lliurament de carpetes des del CP Ponent a tots els jutjats de Catalunya.

Transport i lliurament de carpetes des del CP Ponent a tots els jutjats de Catalunya.

Les rutes a realitzar a les bugaderies, inicialment, són les que es detallen el quadre següent, en el qual consta també l'horari de prestació del servei i el tipus de vehicle a utilitzar en cadascuna d'elles.

Aquestes rutes podran ser modificades per adaptar-se a les necessitats del CIRE, fins al màxim permès per les modificacions contractuals previstes al plec de clàusules administratives o a la pròpia llei de contractes.

LOTS 1, 2 i 3. Quadre resum de rutes

RUTES DE TRANSPORT DE ROBA DE LES BUGADERIES						
	RUTA 1	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
LOT 1	BUGADERIA CP BRIANS 2	08:00 – 17:30 h.	08:00 – 17:30 h.	08:00 – 17:30 h.	08:00 – 17:30 h.	08:00 – 17:30 h.
		La Masia – CP Brians 2		La Masia /CO Trinitat – CP Brians 2		La Masia – CP Brians 2
		CP Brians 2 – CAR / CP Brians 1	CP Brians 2 – CP Brians 1	CP Brians 2 – CP Brians 1	CP Brians 2 – CP Brians 1	CP Brians 2 – CP Brians 1
		CAR/CP Brians 1 - CP Brians 2	Cafeteria CP B2 – CP Brians 2	Cafeteria CP B2 - CP Brians 2	Cafeteria CP B2 – CP Brians 2	Cafeteria CP B2 - CP Brians 2
		Cafeteria CP B2 – CP Brians 2				

CIRE
Centre d'Iniciatives per a la Reinserció
Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 93 857 40 00
cireinforma@gencat.cat
cire.gencat.cat

		Dinar	Dinar	Dinar	Dinar	Dinar
		CP Brians 2 – CAR	CP Brians 2 - CAR	CP Brians 2 – CAR	CP Brians 2 - CAR	CP Brians 2 – CAR
		CAR – CP Brians 2	CAR – CP Brians 2	CAR – CP Brians 2	CAR –CP Brians 2	CAR – CP Brians 2
	OBSERVACIONS	Sempre que per horari i ruta sigui possible es faran entregues a altres clients de CIRE.				
	VEHICLE:	Camió amb plataforma, per a un mínim de 10 gàbies				
	RUTA 2	**DILLUNS**	**DIMARTS**	**DIMECRES**	**DIJOUS**	**DIVENDRES**
	BUGADERIA CP JOVES QC	09:00 - 11:00		09:00 - 10:30		08:00 - 11:00
						Altres clients
		CP Joves - CP Quatre Camins		CP Joves - CP Quatre Camins		CP Joves - CP Quatre Camins
		CP Quatre Camins - CP Joves		CP Quatre Camins - CP Joves		CP Quatre Camins - CP Joves
	BUGADERIA CP LLEDONERS	12:00 -13:00	07:30 -13:00			
		CP Lledoners (recollir neta de CP Ponent)	CP Ponent-CP Lledoners (entrega neta/recollida bruta i lliurament a bugaderia)			
	OBSERVACIONS	Puntualment, i sempre que per horari i ruta sigui possible es faran entregues a altres clients de CIRE.				
	VEHICLE:	Camió amb plataforma, per a un mínim de 10 gàbies				
	RUTA 3	**DILLUNS**	**DIMARTS**	**DIMECRES**	**DIJOUS**	**DIVENDRES**
	BUGADERIA CP BRIANS 2					
		CAP VILA OLIMPICA - C/ Joan Miró, 17 de BCN planta sotan			CAP VILA OLIMPICA - C/ Joan Miró, 17 de BCN planta sotan	
		CAP LARRARD - Trav. de Dalt, 79 de BCN planta cinquena			CAP LARRARD - Trav. de Dalt, 79 de BCN planta cinquena	
		CUAP GRACIA - Trav. de Dalt, 79 de BCN planta cinquena - vestidor masculí			CUAP GRACIA - Trav. de Dalt, 79 de BCN planta cinquena - vestidor masculí	
		CAP BARCELONETA - Pg. Marítim, 25 de BCN				
LOT 2	**RUTA 4**	**DILLUNS**	**DIMARTS**	**DIMECRES**	**DIJOUS**	**DIVENDRES**
	BUGADERIA CP MAS D'ENRIC	09:00 – 10:15			09:00 – 10:15	
		CO Tarragona - CP Mas d'Enric			CP Mas Enric - CO Tarragona	
	OBSERVACIONS	Trajectes realitzats **dos cops al mes:** El dilluns es porta roba bruta de COTA a CP Mas d'Enric i el dijous o divendres de la setmana següent (o l'altra) es recull roba neta de CP Mas d'Enric i es trasllada a COTA . Els dies d'entrega i recollida són orientatius , s'adequa el servei a les necessitats del client i s'avisarà a l'empresa adjudicatària amb antelació.				
	VEHICLE:	CAMIÓ: 3.500Kgs amb plataforma				
LOT 3	**RUTA 5**	**DILLUNS**	**DIMARTS**	**DIMECRES**	**DIJOUS**	**DIVENDRES**
	BUGADERIA CP PUIG de les BASSES				08:30 a 13:00	
					CO Girona-CP Puig de les Basses	
					CP Puig de les Basses - CO Girona	
	OBSERVACIONS	L'entrega i la recollida es farà **cada 15 dies, els dijous.**				
	VEHICLE:	Furgoneta 3.500Kgs.				

- Els horaris indicats a la taula són aproximats, per a que les empreses licitadores puguin valorar el nombre d'hores aproximades que comporta la prestació dels diferents serveis. Aquests horaris podran presentar lleugeres variacions per adaptar-se a les mesures de seguretat dels centres penitenciaris i/o a les necessitats logístiques de les pròpies bugaderies del CIRE i/o dels clients.

CIRE
Centre d'Iniciatives per a la Reinserció
Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 93 857 40 00
cireinforma@gencat.cat
cire.gencat.cat

- El temps de descans per dinar què poden gaudir els conductors (inicialment i únicament els de la Ruta 1) és d'una hora, sempre que el servei sigui de dia sencer, i es realitzarà entre les 13:00 i 15:00 hores.

- Dins de les rutes establertes es poden suprimir i/o incorporar destinacions que són obligatòries per a l'empresa adjudicatària del servei si no suposen un decrement o increment superior al 10% de quilometratge o de l'horari inicialment previst en el quadre anterior. Cas contrari (si és inferior o superior a aquest percentatge), es tramitarà com una modificació contractual contemplada en el Plec de clàusules administratives.

- El tipus de vehicle i conductor per a la prestació del servei haurà de complir, amb les següents característiques:

  - Els vehicles seran amb caixa, per tal que la càrrega vagi totalment protegida, i hauran de disposar de plataforma elevadora. Així mateix el volum de la caixa haurà de permetre transportar, com a mínim, el nombre de carros/gàbia de 800 x 700 x 1700 mm expressats per a cada tipus de ruta.

  - La dotació personal per a la prestació del servei serà tan sols de conductor per vehicle.

  - El conductor del vehicle haurà d'anar vestit amb la roba de treball de l'empresa adjudicatària, sempre de manera acurada i adient per a la interrelació amb els clients.

  - El conductor estarà obligat a mantenir les normes d'educació i de tracte correcte amb el personal de Justícia i els clients amb els que interactuï.

  - L'empresa adjudicatària procurarà que el conductor del vehicle, i també aquest, sigui sempre el mateix per a cada ruta a efectes de facilitar l'entrada als centres penitenciaris.

Qualsevol incompliment relatiu a la higiene i les normes de conducta i tracte del conductor podrà ser objecte de sanció tal i com es preveu en el plec de clàusules administratives.

- La prestació del servei dels dies festius entre setmana es farà per acord amb el centre destinatari de la roba neta i serà, principalment i majoritàriament, el dia anterior o posterior al festiu.

LOT 4

Prestació d'altres serveis de transport i lliurament de mercaderies entre els diferents tallers i serveis dels centres penitenciaris de Catalunya i els diferents clients i proveïdors de CIRE.

Els serveis que es realitzaran s'agruparan segons la tipologia de vehicle i capacitat de càrrega, en virtut del quadre adjunt:

CIRE
Centre d'Iniciatives per a la Reinserció
Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 93 857 40 00
cireinforma@gencat.cat
cire.gencat.cat

Tipus de vehicle	Càrrega	Capacitat en palets
Furgoneta	1.000 kg	2/3 palets
Furgó	1.200 kg	4 palets
Camió	3.500 kg	10 palets
Camió	7.000 kg	15 palets
Camió	12.000 kg	20 palets
Trailer	24.000 kg	33 palets

La prestació d'aquests serveis es realitzarà a partir de la petició dels tallers productius del CIRE, situats en l'interior de centres penitenciaris. Són serveis de transport de mercaderies entre els diferents tallers productius amb destinació a diferents clients arreu del territori català principalment. El personal CIRE haurà d'informar del centre i taller de recollida i de la destinació, així com el tipus de càrrega (pes i/o nombre de palets) d'aquesta per establir el vehicle a utilitzar. També es determinarà si el vehicle ha de realitzar el servei amb plataforma elevadora.

La distància entre el centre d'origen i la destinació defineix el sistema de facturació:

1.- Menys de 50 kilòmetres, el sistema de facturació serà per preu/hora, determinat des de 30 minuts abans de l'arribada al centre penitenciari i fins a finalitzar la descàrrega a destinació en el cas que no hi hagi determinació d'hores de servei mínim.
Les hores de servei mínim seran valorades en el criteri de valoració econòmica, juntament amb el preu hora de cada servei per tipologia de vehicle. Els punts es repartiran proporcionalment, rebent la major puntuació l'oferta que indiqui el preu/hora més baix, per una banda i el menor temps de servei mínim, per una altra.
Per exemple, un servei que es desenvolupa en dues hores, però segons la oferta econòmica les hores de servei mínim són 2,5 hores, a l'albarà es farà constar 2,5 hores de servei mínim per al preu hora establert.
Aquestes hores de servei mínim seran les hores fixes mínimes a facturar per a cada tipologia de vehicle, en el cas que la distància entre l'origen i la destinació de la descàrrega tingui una distància inferior a 50 kilòmetres.
En tots els casos en l'albarà haurà de constar l'hora de recollida i l'hora de finalització de la descàrrega.

2.- Superior a 50 km., la facturació de la totalitat del servei serà per quilometratge. El quilometratge a facturar serà el corresponent entre l'origen, centre o adreça de recollida de la mercaderia i la destinació d'entrega, d'anada i tornada.

En conseqüència els conceptes a facturar seran per preu/hora o quilometratge, no es podran facturar els dos conceptes en un mateix servei. Tampoc es podrà afegir cap altre concepte a la facturació, com el cost d'operaris. Qualsevol desviació en la facturació dels preus unitaris, podrà ser sancionable en virtut del plec administratiu.

Es poden sol·licitar serveis excepcionals diferents als especificats com ara multiplicitat de punts i/o dies de distribució, petició d'ajudant per a càrrega i/o descàrrega, serveis fora del territori català..., però en aquest casos l'adjudicació s'atorgaria amb pressupost previ i acceptació d'aquest per part del CIRE.

L'adjudicatari està obligat a deixar còpia de l'albarà del servei en el centre d'origen, i quan realitzi la facturació electrònica haurà d'adjuntar els albarans dels serveis prestats durant el mes. En l'albarà del

CIRE
Centre d'Iniciatives per a la Reinserció
Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 93 857 40 00
cireinforma@gencat.cat
cire.gencat.cat

servei haurà de constar obligatòriament l'hora d'inici i finalització del servei i la signatura del personal que realitzi el lliurament o recollida de la mercaderia.

En els serveis requerits en festius (dissabtes tarda, diumenges i festius) l'increment del preu serà **com a màxim del 25%**. Aquest servei es podrà requerir per al transport de mercaderies entre centres, per exemple en el cas de les fleques, que si alguna patís una avaria caldria ser subministrada de pa i pastes amb des d'un altre centre**.**

El conductor per a la prestació del servei haurà de complir, amb les següents característiques:

- El conductor del vehicle haurà d'anar vestit amb la roba de treball de l'empresa adjudicatària i sempre de manera acurada i adient per a la interrelació amb els clients.
- La dotació personal per a la prestació del servei serà tan sols de conductor per vehicle.
- El conductor estarà obligat a mantenir les normes d'educació i de tracte correcte amb el personal de Justícia i els clients amb els que interactuï.
- L'empresa adjudicatària procurarà que el conductor del vehicle, sigui sempre el mateix per a cada ruta a efectes de facilitar l'entrada als centres penitenciaris. Es podran habilitar passis per a diversos conductors, a fi d'agilitzar els processos d'accés al centre.

Qualsevol incompliment relatiu a la higiene i les normes de conducta i tracte del conductor podrà ser objecte de sanció tal i com es preveu en el plec de clàusules administratives.

LOT 5

Transport i lliurament de carpetes des del CP Ponent a tots els jutjats de Catalunya.

1.- Es tracta d'un servei que es desenvolupa durant el darrer trimestre de l'anualitat contractual.

2.- Es treballen aproximadament uns 30 dies laborals durant el trimestre. Normalment es fan les entregues al matí i es fa la càrrega sempre al Centre penitenciari de Ponent (Lleida) amb hora límit les 17:00 hores del dia anterior, per poder fer entrega al destí el matí següent. El calendari d'entregues es configura en virtut de les demanades en les comandes dels clients i el ritme de producció de la impremta del centre penitenciari de Ponent.

3.- Les entregues poden ser a tots els jutjats de Catalunya. Aquestes entregues es combinen amb entregues complementàries que internament es fan amb transport del CIRE; per tant es distribueixen entre les dues organitzacions els diferents punts d'entrega.

4.- A l'adreça de cada jutjat cal portar la seva càrrega. Un cop en l'adreça indicada, al tractar-se d'un servei "porta a porta", caldrà entregar cada paquet a cada jutjat d'una mateixa direcció.

5.- El producte a entregar són carpetes, les quals, aniran retractilades directament amb film transparent i identificades de manera individualitzada per a cada jutjat. Aquests paquets normalment comparteixen un palet. A cada adreça es conformarà un palet amb els diferents paquets a entregar.

6.- Hi ha jutjats que al estar ubicats en centres històrics de ciutats només admeten vehicles lleugers; aquesta limitació s'anirà tractant de forma més acurada amb l'empresa adjudicatària.

CIRE
Centre d'Iniciatives per a la Reinserció
Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 93 857 40 00
cireinforma@gencat.cat
cire.gencat.cat

Aquest servei té les següents particularitats:

- L'entrega s'ha de fer "porta a porta". De cada palet s'han d'extreure i entregar, de manera separada, les unitats de cada model que hagi sol·licitat cadascun dels jutjats.
- S'han de fer servir vehicles que puguin accedir al casc antic dels municipis (furgoneta).
- El personal mínim requerit és un/a xofer i un/a ajudant de transport.
- La durada estimada del servei és de 2 mesos. La temporalitat prevista pel transport i lliurament són els mesos de novembre i desembre i termini límit per fer l'entrega és el 15 de desembre de cada any.
- Per a cada lliurament l'empresa adjudicatària haurà de retornar a CIRE l'albarà CIRE signat per la persona del jutjat que rep la mercaderia.
- El conductor per a la prestació del servei haurà de complir, amb les següents característiques:
  - El conductor del vehicle haurà d'anar vestit amb la roba de treball de l'empresa adjudicatària i sempre de manera acurada i adient per a la interrelació amb els clients.
  - El conductor estarà obligat a mantenir les normes d'educació i de tracte correcte amb el personal de Justícia i els clients amb els que interactuï.
  - L'empresa adjudicatària procurarà que el conductor del vehicle, sigui sempre el mateix per a cada ruta a efectes de facilitar l'entrada als centres penitenciaris. Es podran habilitar passis per a diversos conductors, a fi d'agilitzar els processos d'accés al centre i als jutjats.

  Qualsevol incompliment relatiu a la higiene i les normes de conducta i tracte del conductor podrà ser objecte de sanció tal i com es preveu en el plec de clàusules administratives.

CLÀUSULA TERCERA.-

Característiques genèriques de la prestació dels diferents serveis i altres obligacions dels adjudicataris.

Característiques genèriques de la prestació dels diferents serveis.-

El personal del CIRE que s'encarregui del compliment del servei facilitarà a l'empresa adjudicatària les persones de contacte en cada centre penitenciari així com les gestions administratives inicials necessàries per aconseguir el passi dels conductors dels vehicles als diferents centres penitenciaris.

Qualsevol modificació en les rutes establertes, així com de la quantitat a transportar que suposi un canvi en el tipus de vehicle a utilitzar, es comunicarà a l'empresa adjudicatària amb la suficient antelació per organitzar el servei i sempre amb un mínim de 12 hores. Si aquesta modificació en la prestació del servei suposa una modificació de les condicions econòmiques del contracte es notificarà prèviament per procedir a la modificació d'aquest.

El servei es prestarà sempre amb vehicles autoritzats i hauran de tenir disponible la documentació administrativa necessària per al transport de mercaderies d'acord amb la legislació vigent. Qualsevol

CIRE
Centre d'Iniciatives per a la Reinserció
Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 93 857 40 00
cireinforma@gencat.cat
cire.gencat.cat

incompliment relatiu entrega de la documentació necessària en la prestació del servei de transport a podrà ser objecte de sanció tal i com es preveu en el plec de clàusules administratives.

Tots els vehicles utilitzats estaran en perfecte estat de funcionament, compliran la normativa que els sigui d'aplicació i hauran d'haver passat la corresponent Inspecció Tècnica de Vehicles així com estar degudament matriculats i assegurats. A més, hauran de garantir el menor impacte possible al medi ambient i es tindrà cura especial amb les emissions (de fums i sorolls) a l'atmosfera. Qualsevol incompliment relatiu a la neteja del vehicle i compliment de la normativa legal pel seu perfecte funcionament, podrà ser objecte de sanció tal i com es preveu en el plec de clàusules administratives.

Les empreses adjudicatàries hauran de disposar, pel seu compte i risc, d'aquells mitjans auxiliars que facilitin la prestació del servei (guants, roba de treball, carretons, mitjans de prevenció de riscos laborals, etc.).

El servei de transport tindrà, en la majoria dels casos, el seu origen o destí en un centre penitenciari, per la qual cosa, i per motius de seguretat, la prestació del servei disposa d' algunes especificitats com ara facilitar la identificació del vehicle i conductor amb l'anterioritat suficient per tramitar el passi corresponent, temps d'espera lleugerament superior a l'habitual o entrega de la mercaderia sempre en el mateix dia de la recollida. L' incompliment respecte la normativa de seguretat dels centres penitenciaris, podrà ser objecte de sanció tal i com es preveu en el plec de clàusules administratives.

L'empresa adjudicatària haurà de tenir cura dels objectes transportats en tots els casos i, en especial, en tots aquells productes acabats que per les seves característiques necessitin d'una manipulació especialment curosa. Qualsevol deteriorament de la càrrega ja sigui en l'embalatge i/o contenidor exterior com en el producte final, podrà ser objecte de sanció tal i segons es preveu en el plec de clàusules administratives.

L'empresa adjudicatària haurà de vetllar per la realització de les entregues en compliment dels horaris i destinacions del diferents serveis de transport, qualsevol incompliment en aquest aspecte podrà ser objecte de sanció segons es preveu en el plec de clàusules administratives.

La negativa i/o impossibilitat reiterada per part de l'empresa adjudicatària en la realització dels transports que es proposen per part del CIRE podrà ser objecte de sanció segons es preveu en el plec de clàusules administratives.

Situacions excepcionals i d'urgència.-

A qualsevol lot:

Per necessitats de producció es podrà sol·licitar, amb caràcter **urgent**, un transport a l'empresa adjudicatària del lot corresponent. Davant d'aquesta situació el CIRE exigeix que el termini de resposta, pel que fa a la viabilitat del servei, no sigui superior a les 3 hores.

Al lot 4 :

Com a **situació excepcional**, es podria requerir el servei de transport de productes alimentaris. En aquest cas els vehicles i transportistes haurien de complir amb la normativa vigent a tal efecte:

- El vehicle ha de disposar de la corresponent autorització per aquest tipus de transport.
- El vehicle ha de mantenir la temperatura en tot moment, incloent la descàrrega, ha d'estar sempre tancat i net.
- El conductor ha de complir amb les bones pràctiques de manipulació estipulades en l'alimentació.

CIRE
Centre d'Iniciatives per a la Reinserció
Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 93 857 40 00
cireinforma@gencat.cat
cire.gencat.cat

- Segons estableix el Departament de Salut el transport d'aliments s'ha de fer sempre a la temperatura adequada segons la seva naturalesa; aquests s'han d'ubicar sempre en recipients adequats, frigorífics o congeladors.
- **El límits de temperatures són:**
  - Refrigerats: entre 2ºC i 8ºC, segons especificació del producte.
  - Congelat: ≥ -18ºC, amb una tolerància de +3ºC en descàrrega.
  - Producte sec: entre 18ºC i 25ºC.
- El reglament (CE) Núm. 37/2005 del 12 de gener de 2005 relatiu al control de temperatures en els mitjans de transport i els locals de dipòsit i emmagatzematge d'aliments ultracongelats destinats al consum humà, estipula que l'empresa adjudicatària ha de datar i guardar les temperatures enregistrades al llarg de, com a mínim, un any.

Aquest tipus de servei de transport alimentari podrà ser objecte de subcontractació per part de l'empresa adjudicatària, si ella no té vehicles apropiats o no es troba en situació de poder prestar-lo en la forma i temps requerits.

Com altra situació excepcional es contemplen les entregues de mercaderies al CP Ponent, les quals, només es podran lliurar a les 9 h AM de dilluns a divendres. Per aquesta raó l'empresa adjudicatària haurà de mantenir en dipòsit la mercaderia recollida amb anterioritat, que tingui com a destinació final , aquest centre. En qualsevol cas el CIRE no admetrà imports addicionals per aquest concepte.

Altres obligacions de l'empresa adjudicatària.-

L'empresa adjudicatària estarà obligada a complir amb les estipulacions de la normativa de contractació pública actual i del plec de clàusules particulars d'aquesta licitació, així com amb aquelles pròpies del servei a prestar i que seguidament es detallen:

- L'adjudicatari es compromet al compliment íntegre de la normativa reguladora del transport de mercaderies per carretera. En especial:
  - Llei 16/87 de 30 de juliol, d'Ordenació dels transports terrestres.
  - Llei orgànica 5/87 de 30 de juliol, de delegació de facultats de l'Estat a les Comunitats Autònomes en relació amb els transports per carretera i cable.
  - R. D. 1211/1990 de 28 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei d'Ordenació dels Transports Terrestres, amb les seves actualitzacions i derogacions parcials posteriors.

Es pot accedir a la normativa relativa al transport de mercaderies en el link següent:

https://www.mitma.gob.es/transporte_terrestre/normativa-vigente-en-materia-de-transporte-terrestre/normativa_transporte_por_carretera

- Tenir coberta la responsabilitat civil per danys que es poguessin ocasionar com a conseqüència del transport. En aquest sentit haurà de facilitar al CIRE l'últim rebut de pagament de la pòlissa per comprovar la seva vigència.
- Assumir les responsabilitats derivades dels accidents o incidències que poguessin produir-se.
- Fer-se responsable en cas de pèrdua, deteriorament o robatori de la mercaderia objecte dels contractes de serveis derivats, així com dels incompliments en els terminis de lliurament que poguessin significar un perjudici greu o irreparable a CIRE.

CIRE
Centre d'Iniciatives per a la Reinserció
Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 93 857 40 00
cireinforma@gencat.cat
cire.gencat.cat

- L'adjudicatari haurà de garantir la confidencialitat de la documentació del material objecte de la prestació del servei.

- Disposar de les assegurances pròpies de l'activitat que desenvolupen.

El personal de CIRE als Centres Penitenciaris encarregats de la gestió dels contractes vetllaran pel compliment estricte de tot allò anteriorment exposats i podran realitzar totes les comprovacions que considerin oportunes, per la qual cosa els transportistes i acompanyants si s'escau de l'empresa adjudicatària, hauran de facilitar-los la tasca i els proporcionaran tota aquella documentació que se'ls exigeixi.

Davant de qualsevol eventualitat en l'entrega de les mercaderies, per motius aliens al CIRE, no s'admetrà cap cost econòmic extraordinari per la guarda i custòdia de les mateixes.

L'incompliment de tot allò relacionat en aquesta clàusula o la manca de col·laboració reiterada en la tasca del personal de CIRE i la gestió del serveis anteriorment descrita, podria significar l'aplicació de les mesures penalitzadores previstes en el Plec de Clàusules Administratives d'aquesta licitació.

Les adreces dels centres penitenciaris i el personal comandament de referència són els i les següents:

CP DONES
Doctor Trueta, 76-98
08005 Barcelona
Persona responsable dels tallers : **Esther Sumoy**
Horari de descàrrega de **9 a 13 hores.**
Tel. 932 251 554 - 692 08 37 41 / Fax. 932 251 530 / e-mail. esumoy@xij.gencat.cat
Persona responsable dels serveis d'alimentació: **José T. Herrerias**
Email: jose.herrerias@gencat.cat Tel.: 685 145 217

CP QUATRE CAMINS
Ctra. De Granollers al Masnou, s/n
08430 La Roca del Vallès
Persona responsable dels tallers: **Óscar Teresa**
Horari de descàrrega: de **9 a 13 i de 16 a 18 hores.**
Tel. 938 424 412 – 677 17 86 49/ Fax. 938 422 661 / e-mail. oteresa@gencat.cat
Persona responsable dels serveis d'alimentació: **Mari Carmen Roldan Alcántara**
Email: mdcroldan@gencat.cat
Tel.: 93 842 44 12

CP BRIANS 1
Ctra. De Martorell a Capellades, Km.23
08781 Sant Esteve Sesrovires
Persona responsables dels tallers: **M. Jesús Sanz 637347960 /** e-mail. mjsanz@gencat.cat
Persona responsable dels serveis d'alimentació: **Mireia Gellida**
Email: mireia.gellida@gencat.cat
Horari de descàrrega: de **9 a 13 hores.**
Tel. 937 758 033 / Fax. 937 714 699 /

CP BRIANS 2
Ctra. de Martorell a Capellades, Km.23
08781 Sant Esteve Sesrovires

Persona responsable dels tallers: **Marc Vidal mvidalr@gencat.cat**
Horari de descàrrega: de **9 a 13 hores.**
Tel. 936 935 030 / Fax. 936 935 013
Persona responsable dels serveis d'alimentació: Yolanda Carrasco
Email: ycarrascob@gencat.cat
Tel.: 93 693 50 07 // 637 365 052

CP MAS D'ENRIC
Urbanització Mas D'Enric – C/ de l'Oreneta, 77
43764 El Catllar (Tarragona)
Persona responsable dels tallers: **Carmina Alonso calonsoca@gencat.cat**
Tel. 637 36 45 75
Persona responsable dels serveis d'alimentació: **David Tomas**
Email: david.tomas@gencat.cat Tel.: 637 365 223

CP PONENT
C/ Victòria Kent, s/n
25071 Lleida
Persona responsable dels tallers: **Marc Rodenas**
Horari de descàrrega: de **9 a 13 hores**.
Tel. 973 245 650 – 649 858 020 / Fax. 973 221 286 / e-mail. mrodenas@gencat.cat
Persona responsable dels serveis d'alimentació: **Manel Baena**
Email: mbaenag@gencat.cat Tel.: 637 364 951

CP LLEDONERS
Crta. C-55 de Manresa a Solsona, Km.37
08250 Sant Joan de Vilatorrada
Persona responsable dels tallers: **Lluís Peña**
Horari de descàrrega: de **9 a 13 hores.**
Tel. 936 930 700 - 675 788 696 / e-mail. lpena@gencat.cat
Persona responsable dels serveis d'alimentació: **Yolanda Torres**
Email: ytorrres@gencat.cat

CP JOVES
Ctra. De Granollers al Masnou, s/n
08430 La Roca del Vallès
Persona responsable dels tallers: **Ferran Martínez**
Horari de descàrrega: de **9 a 13 hores.**
Tel. 936 934 125 - 695 357 746 / e-mail. fmartinezro@gencat.cat
Persona responsable dels serveis d'alimentació: **Federico Adamson**
Email: fadamson@gencat.cat Tel.: 637 364 958

CP PUIG DE LES BASSES
Raval Disseminat, 53 – Pol. Ind. Pedrosa
17600 Figueres (Girona)
Persona responsable dels tallers: **Manel Rico**
Horari de descàrrega: de 9 a 13 hores.
Tel. 972 657288 – 675 786 300/ e-mail. mrico@gencat.cat
Persona responsable dels serveis d'alimentació: **Josep Lluís Fauchs**
Email: jlfauchs@gencat.cat Tel.: 637 345 170

TALLER EXTERIOR RAÏMAT
Crta. De Raïmat a Sucs, km. 1,5

25111 Raïmat
Persona responsable dels tallers: **Josep Morell**
Horari de descàrrega: de **9 a 13 hores.**
Tel. 973 724 121 / Fax. 973 221 286 / e-mail. jmorell@gencat.cat

CENTRE OBERT BARCELONA 2
c/ Pare Manjón, 2
cp.08071 Barcelona
Horari de descàrrega: de **9 a 13 hores.**
Tel. 93 274 25 68 / Fax. 93 345 59 75

CENTRE OBERT TARRAGONA
Avinguda República Argentina, 2
CP.43071 Tarragona
Horari de descàrrega: de **9 a 13 hores.**
Tel. 97 724 01 42 / Fax. 97 723 96 13

CENTRE OBERT de LLEIDA
C/ Victòria Kent, S/N
CP.25071 Lleida
Horari de descàrrega: de **9 a 13 hores.**
Tel. 97 323 03 64 / Fax. 97 323 29 93

CENTRE OBERT de GIRONA
C/ Menorca, 16
CP.17071 Girona
Horari de descàrrega: de **9 a 13 hores.**
Tel. 97 248 70 07 / Fax. 97 223 12 70

Cal trucar abans de qualsevol recollida o lliurament i contactar amb la persona responsable de cada taller o centre.

Qualsevol modificació en els horaris o en els dades anteriorment detallades, es notificarà als adjudicataris amb la suficient antelació.

CLÀUSULA QUARTA - Obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals

En matèria de prevenció de riscos laborals, l'empresa adjudicatària haurà de complir el que seguidament es detalla:

L'empresa adjudicatària està obligada al compliment de les disposicions vigents en matèria de prevenció de riscos laborals, i en concret:

- Adequar els vehicles destinats a la prestació del servei a la quantitat i tipus de càrrega a transportar (capacitat de càrrega i dotació de mitjans auxiliars (grua/pop, plataforma elevadora, etc.).
- Garantir que les persones que presten el servei (conductors, ajudants, manipuladors d'aparells elevadors del vehicle) disposen de la formació adequada per a la seva utilització.
- En el supòsit que es subcontracti la prestació del servei, l'empresa adjudicatària serà responsable del compliment per part d'aquella de les obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals, i en concret:

    - Requerir a l'empresa subcontractada tota la documentació necessària per a la prestació del servei.

CIRE
Centre d'Iniciatives per a la Reinserció
Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 93 857 40 00
cireinforma@gencat.cat
cire.gencat.cat

- Traspassar a l'empresa subcontractada la documentació que el CIRE facilitarà a les empreses que resultin adjudicatàries de la contractació derivada, i en concret el "protocol de coordinació empresarial" i "la informació preventiva per a les empreses de transport que realitzen la seva activitat en espais CIRE".

La manca de compliment estricte de tot allò relacionat anteriorment així com de tota aquella normativa aplicable en matèria de prevenció de riscos laborals serà motiu de sanció i/o de rescissió contractual.

CLÀUSULA CINQUENA- Gestió de la qualitat i seguiment

Procediment de gestió de no conformitat:

L'empresa adjudicatària s'ha de fer responsable de què els serveis i subministraments objecte d'aquesta licitació, es prestin d'acord amb els requeriments d'aquest PPT, amb les clàusules administratives particulars i en el marc de tota la normativa aplicable al servei objecte d'aquest contracte. Queda exempta de responsabilitat en els casos en els que el servei i/o subministrament no hagi estat possible per causes de força major degudament justificades o imputables a CIRE.

L'empresa licitadora haurà de disposar d' un procediment de gestió de no conformitats de client que es pugui generar durant l'execució del contracte el qual, haurà de presentar a la seva oferta.

En cas que les empreses licitadores no disposin d'un procediment de gestió de no conformitat de client propi, haurà de presentar el compromís de compliment del procediment plantejat a la present licitació l'**Annex núm 1.**

El procediment plantejat és el següent:

Qualsevol persona del CIRE podrà detectar desviacions en el compliment del contracte, en relació a les especificacions en relació a la gestió d'accessos als centres, lliurament de mercaderies, condicions i tipologia de vehicles, xofers, ...

Aquestes desviacions, quan es donin per primera vegada, es catalogaran d'incidències i correspondran a incompliments de requisits, especificacions, procediments, instruccions de treball o de prescripcions contingudes en la present licitació. Aquestes desviacions es comunicaran i tractaran amb l'empresa licitadora amb l'objectiu d'evitar una possible reiteració.

En cas de reiteració en els incompliments, el CIRE obrirà un Informe de no conformitat (document adjunt, *Informe de No Conformitats CIRE*)en el qual es descriurà la desviació detectada. L'empresa adjudicatària haurà de respondre en un **termini màxim de 3 dies naturals** a comptar des de la data de l'enviament de l'Informe de no conformitat.

La resposta a la no conformitat tan sols serà vàlida pel CIRE si conté la següent informació:

- Les accions immediates i de contenció que des del moment de conèixer la desviació s'han aplicat per part de l'empresa adjudicatària.
- L'anàlisi i descripció de les causes que han motivat l'incompliment.
- El Pla de mesures correctives que s'activarà per a cada causa detectada.
- La indicació dels responsables que activaran les mesures correctives si els terminis de compliment de les mateixes.

Centre d'Iniciatives per a la Reinserció
Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 93 857 40 00
cireinforma@gencat.cat
cire.gencat.cat

L'incompliment del termini de resposta així com la manca de continguts en l'informe de no conformitat suposaran l'obertura d'un nou informe de no conformitat, sense perjudici de les possible sancions que se'n puguin derivar.

Les empreses licitadores que presentin el seu Procediment de gestió de no conformitat, hauran de complir amb els continguts especificats en el propi informe (accions immediates, anàlisi de causes, mesures correctives, etc.), així com el compliment del termini de resposta.

A posteriori, CIRE realitzarà una avaluació del seguiment del Pla d'accions correctives derivat dels Informes de no conformitat, fins arribar al tancament individualitzat de les accions proposades.

Seguiment:

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar un únic interlocutor i/o un quadre d'interlocutors concret per a la gestió dels contractes amb el CIRE, al/s qual/s, caldrà adreçar-se en qualsevol petició que el CIRE formuli. Aquesta documentació amb el/s referent/s, s'haurà d'integrar com a part de l'oferta que l'empresa adjudicatària presenti. Es podrà presentar en el format que el licitador estimi convenient.

Complementàriament, es proposa una comissió de seguiment del contracte de forma trimestral, la qual es convocarà quan es consideri escaient per part del responsable del contracte En aquestes comissions també estarà/n present/s un/ varis membre/s de la mesa de contractació del CIRE.

Barcelona, a data de la signatura digital

CIRE
Centre d'Iniciatives per a la Reinserció
Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 93 857 40 00
cireinforma@gencat.cat
cire.gencat.cat

Annex núm.1

COMPROMÍS DE COMPLIMENT DE PROCEDIMENT.

El/la senyor/a _____, amb el NIF núm. _____ com a _____ de l'empresa _____ _____ amb el NIF núm. _____.

DECLARA

Sota la seva responsabilitat, el compromís a respondre, en el **termini màxim de 3 dies naturals**, als informes de No Conformitats que puguin obrir-se durant l'execució del present contracte:

Així mateix, manifesta ser coneixedor que per la validesa de la resposta de l' empresa licitadora, davant dels Informes de no conformitats que es puguin trametre, aquests hauran de presentar el següent continguts:

□ Accions immediates i de contenció que des del moment de conèixer la desviació s'han aplicat per part de l'empresa proveïdora

□ Anàlisi i descripció de les causes que han motivat l'incompliment

□ Pla de mesures correctores que s'activarà per a cada causa detectada

□ Indicació dels responsables que activaran les mesures correctores i els terminis de compliment de les mateixes

Lloc i data