PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES

EXPOSICIÓ DE FULLETONS DE TELEFÈRIC DE MONTJUÏC I HOLA BARCELONA TRAVEL CARD EN HOTELS I ESTABLIMENTS TURÍSTICS

Àrea de Màrqueting i Negocis Corporatius – Serveis i Transports Turístics

Barcelona, 28 d'octubre de 2026

Expedient 15014183

Beatriz de la Fuente Correa

Tècnic Responsable Product Manager Serveis i Transports Turístics

ÍNDEX:

1. Objecte del plec tècnic

2. Tasques assignades al contracte

OBJECTE DEL PLEC TÈCNIC

L'objecte d'aquest plec es detallar les necessitats del servei d'exposició de fulletons de Telefèric de Montjuïc i Hola Barcelona Travel Card als hotels i apartaments turístics de Barcelona.

DISTRIBUCIÓ I TASQUES ASSIGNADES AL CONTRACTE

L'empresa adjudicatària serà la responsable de distribuir i col·locar en expositors a disposició dels clients allotjats als hotels i establiments turístics els fulletons dels productes Telefèric de Montjuïc i Hola Barcelona Travel Card en els hotels i apartaments turístics de Barcelona ciutat en el període comprès entre el 1 de juliol de 2027 i 30 de juny de 2029 (2 anys).

Les quantitats a distribuir son

TELEFÈRIC DE MONTJUÏC
De 1 de Juliol 2027 a 30 de Juny de 2028 (1 any) 288.000 fulletons.
De 1 de Juliol 2028 a 30 de Juny de 2029 (1 any) 288.000 fulletons.

Total Teleferic de Montjuïc: 576.000 fulletons

HOLA BARCELONAN TRAVEL CARD

De 1 de Juliol 2027 a 30 de Juny de 2028 (1 any) 288.000 fulletons.
De 1 de Juliol 2028 a 30 de Juny de 2029 (1 any) 288.000 fulletons.

Total Hola Barcelona Travel Card: 576.000 fulletons

Les tasques de l'empresa adjudicatària seran:

- Distribució i reposició periòdica dels fullets: l'adjudicatari ha de fer la distribució de fulletons a tots els hotels i reposar-los als expositors periòdicament

- Disposar d'expositors en més de 200 hotels i apartaments turístics de la ciutat de Barcelona

- Disposar d'expositors amb pantalla en més de 40 hotels i apartaments turístics de la ciutat de Barcelona

- Manteniment i neteja dels expositors ubicats als hotels.

- Circuit segmentat: anàlisi i adaptació a les necessitats de cadascun dels productes segons rotació de material.

- Control de qualitat de la informació comunicada al visitant.

- Reposició setmanal en punts receptius per enfortir la presència del producte en tot el circuit i assegurar l'impacte al públic objectiu.

- Creació de fulls de ruta certificades pels hotels.

- Justificants de distribució als clients: cal que TMB rebi justificants conforme s'han fet les entregues als allotjaments turístics pactats

- Informes d'estoc, rotació i consum dels fulletons cada 3 mesos

- Presència al web de l'adjudicatari donant informació comercial tant del Telefèric de Montjuïc com de la Hola Barcelona Travel Card

- Presència de spot de Telefèric de Montjuïc en les pantalles dels expositors

- Presència de spot d'Hola Barcelona Travel Card en les pantalles dels expositors

- Disposar de furgonetes i magatzem propis per tal de guardar i distribuir els fulletons que s'exposaran. Els vehicles que donin el servei en aquest contracte hauran de tenir adjudicada l'etiqueta ambiental tipus C com a mínim.

- En cas d'incidències que afectin la correcta exposició o disponibilitat del material, com ara manca de fulletons en expositors, deteriorament o retirada d'un expositor, l'empresa adjudicatària haurà d'actuar en un termini màxim de 72 hores des de la comunicació de la incidència per part de TMB o des de la seva detecció. Aquest termini podrà ser millorat per l'empresa adjudicatària d'acord amb la seva oferta.

- En cas que sigui necessària la impressió de qualsevol document de treball, s'haurà d'acordar amb TMB la impressió o no del mateix. I prioritzar reduir el màxim possible el número de impressions, ajustant-les a les necessitats. Caldrà utilitzar paper 100% reciclat, imprimir els documents a doble cara i en blanc i negre (els colors només s'utilitzarà en casos en els que no es pugui interpretar en blanc i negre)

- En el cas de previsió d'utilització de líquids s'hauran de prendre les mesures que calgui durant la realització del servei per què en cap cas hi hagi cap tipus d'abocament o vessament de líquid directe al medi ambient. Alhora, si el servei implica l'ús i/o manipulació de productes líquids perillosos s'haurà de disposar de mitjans de contenció i absorció davant de possibles vessaments.

Xarxa de distribució

L'empresa adjudicatària haurà de disposar, durant tota la vigència del contracte, d'una xarxa de distribució que permeti garantir la presència i distribució del material de TMB en un mínim de 200 hotels i establiments d'allotjament turístic de Barcelona.

Aquesta xarxa haurà de permetre executar de manera efectiva les tasques de distribució, reposició i control del material, així com la correcta col·locació i manteniment dels expositors de TMB en els establiments inclosos en el servei.

L'empresa adjudicatària serà responsable de mantenir la cobertura mínima exigida durant tota la vigència del contracte.

Expositors

L’expositor on es col·loquin els fulletons ha de tenir una mida de: 10,5 x 21 cm. i estaran ubicats en les recepcions i espais visibles dels hotels i allotjaments turístics de Barcelona.

TMB entregarà a l’adjudicatari els fulletons al punt on s’indiqui amb el seu corresponent albarà d’entrega i previs avís.