Expedient núm. 26-12

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÉCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES PER A L'AUTOAPRENENTATGE DE LLENGÜES EN LÍNIA DESTINAT AL PERSONAL DE LA FUNDACIÓ L'ESCOLA SUPERIOR DE MÚSICA DE CATALUNYA

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte consisteix en el subministrament de llicències de subscripció per a l'accés a una plataforma en línia d'aprenentatge de llengües, mitjançant un entorn virtual d'aprenentatge. Aquest entorn ha de permetre a cada persona usuària seleccionar la llengua i el nivell corresponent, així com accedir als continguts, exercicis i activitats adequats al seu nivell i a les seves necessitats d'aprenentatge. Les llicències han de donar accés a les funcionalitats i prestacions associades a la plataforma que s'estableixen en aquest Plec durant tot el període de vigència de la subscripció.

2. REQUISITS MÍNIMS DEL SERVEI

2.1. Llicències

L'empresa adjudicatària haurà de subministrar 100 llicències de subscripció individual a la plataforma d'aprenentatge de llengües.

Les llicències hauran de permetre l'accés, com a mínim, a les llengües anglesa, francesa, alemanya i italiana, i disposar de continguts formatius estructurats d'acord amb els nivells del Marc europeu comú de referència per a les llengües (MECR), des del nivell A1 fins al nivell C2.

Les llicències seran d'ús individual i seran administrades pel Servei de Gestió de Recursos Humans de l'ESMUC. Cada llicència donarà dret a l'accés a tots els materials, continguts i recursos disponibles per a les llengües objecte del contracte.

Les llicències hauran de romandre operatives durant 12 mesos des de la seva activació efectiva.

La plataforma haurà de ser accessible des dels principals navegadors web actualitzats i compatible amb dispositius mòbils i tauletes amb sistemes operatius iOS i Android, i haurà de permetre la sincronització del progrés de la persona usuària entre els diferents dispositius des dels quals hi accedeixi.

Cada llicència haurà de donar accés, sense cost addicional, a totes les funcionalitats, continguts i prestacions establertes en aquest Plec durant tot el seu període de vigència, inclosos els continguts d'autoaprenentatge, les proves de nivell i de progrés, el seguiment de l'aprenentatge, les sessions en directe i els serveis de suport a les persones usuàries.

La plataforma haurà de permetre un aprenentatge personalitzat, adaptat al nivell i al progrés de cada persona usuària.

Durant el període de vigència del contracte, l'ESMUC podrà reassignar una llicència a una altra persona usuària, especialment en cas de baixa o manca de continuïtat de la persona inicialment assignada, sense cost addicional. La reassignació no comportarà l'inici d'un nou període de vigència, sinó que la nova persona usuària disposarà del temps restant de la llicència original.

2.2. El test de nivell i/o necessitats

La plataforma haurà de disposar d'una prova de nivell en línia que permeti determinar el nivell inicial de cada persona usuària d'acord amb el Marc europeu comú de referència per a les llengües (MECR), per a cadascuna de les llengües objecte del contracte.

Un cop realitzada la prova de nivell, la persona usuària haurà de poder iniciar immediatament l'itinerari formatiu corresponent al nivell assignat.

La plataforma haurà de permetre modificar el nivell assignat quan, un cop iniciat l'aprenentatge, es constati que aquest no s'adequa al nivell real de la persona usuària.

2.3. Metodologia i continguts formatius

La formació es basarà principalment en l'autoaprenentatge, mitjançant els continguts i recursos disponibles a la plataforma, i es complementarà amb la possibilitat de participar en sessions en directe amb professorat especialitzat.

Els continguts formatius hauran d'estar estructurats per llengües, nivells i unitats didàctiques i hauran de permetre treballar les quatre competències lingüístiques: comprensió escrita, expressió escrita, comprensió oral i expressió oral.

Les unitats didàctiques hauran d'incloure recursos i activitats adequats per treballar aquestes competències i incorporar activitats de repàs i/o avaluació que permetin comprovar el progrés de la persona usuària.

La plataforma haurà d'incloure continguts relacionats amb situacions quotidianes i professionals, que permetin adaptar l'aprenentatge als interessos i necessitats de les persones usuàries. En l'àmbit professional, haurà de disposar de continguts relacionats, entre d'altres, amb l'administració, l'atenció al client, les reunions de treball, l'educació, la cultura, la música, les finances, la comunicació en l'entorn de treball, la comunicació telefònica, la salut, els recursos humans, l'àmbit jurídic, la producció i la logística, la lectura i elaboració d'informes, les presentacions i els viatges.

La plataforma haurà d'oferir sessions en directe, individuals i en grup, orientades a la pràctica de la llengua i adaptades al nivell i als interessos de les persones usuàries.

Les sessions hauran de ser impartides per professorat amb titulació adequada i amb una experiència mínima de dos anys en l'ensenyament de llengües a persones adultes. El professorat haurà de tenir un domini de la llengua impartida equivalent, com a mínim, al nivell C2 del Marc europeu comú de referència per a les llengües (MECR). En el cas que la llengua impartida sigui la llengua materna del professor o professora, no serà necessària l'acreditació formal del nivell C2.

Les sessions s'hauran de poder reservar prèviament a través de la plataforma, que haurà d'oferir una disponibilitat horària suficient en franges de matí i tard, com a mínim tots els dilluns i divendres, per facilitar-ne l'accés a les persones usuàries.

2.4. Inscripció, suport, seguiment, avaluació dels estudiants i acreditació d'aprenentatge

L'empresa adjudicatària haurà de gestionar, en coordinació amb el Servei de Gestió de Recursos Humans de l'ESMUC, l'activació, l'assignació, la reassignació i la baixa de les llicències.

La plataforma haurà de disposar de guies d'ús o materials d'ajuda adreçats a les persones usuàries i d'un servei de suport en línia per atendre i resoldre les incidències tècniques o funcionals relacionades amb l'accés i l'ús de la plataforma.

La plataforma haurà de proporcionar al Servei de Gestió de Recursos Humans les funcionalitats necessàries per administrar les persones usuàries i fer el seguiment de l'ús i del progrés de l'aprenentatge. En particular, haurà de permetre:

- gestionar les altes, baixes i reassignacions de les persones usuàries;
- consultar el temps d'ús de la plataforma i l'activitat realitzada;
- consultar els continguts i exercicis completats;
- consultar els resultats de les proves de nivell, de progrés i d'avaluació;

- consultar el nivell assolit i el progrés de cada persona usuària; i
- obtenir informes de seguiment, individuals i agregats, de l'activitat i evolució de les persones usuàries.

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar al personal designat per l'ESMUC la formació necessària per a l'administració de la plataforma i la utilització de les eines de seguiment i obtenció d'informes, sense cost addicional.

La plataforma haurà de permetre l'emissió d'un certificat o document acreditatiu de la formació realitzada i del nivell assolit, d'acord amb els resultats obtinguts per la persona usuària.

2.5 Incidències

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició de l'ESMUC un canal de suport per comunicar les incidències relatives a l'activació, l'accés, el funcionament i l'administració de les llicències i de la plataforma.

Les incidències comunicades hauran de rebre una primera resposta en un termini màxim d'un dia hàbil des de la seva comunicació i hauran de ser resoltes, amb caràcter general, en un termini màxim de dos dies hàbils. Quan la naturalesa o complexitat de la incidència no en permeti la resolució dins d'aquest termini, l'empresa adjudicatària haurà d'informar l'ESMUC de la causa i del termini estimat de resolució.

Les incidències crítiques que impedeixin l'accés a la plataforma o l'ús generalitzat de les seves funcionalitats essencials hauran de ser ateses amb caràcter prioritari i resoltes al més aviat possible.

Barcelona,

Mònica Bayo Sánchez
Cap de Recursos Humans