Plec de prescripcions tècniques de l'assegurança de Assegurança Cyber: seguretat a les xarxes i privacitat a les dades i responsabilitat civil derivada de la protecció de dades (exped. FIRA-2027-3)

COBERTURES CONTRACTADES	CAPITALS
Secció I Cobertura de dades	
Alteració, pèrdua o robatori de dades	Inclosa
Violació de la privacitat	Inclosa
Riscos de la reputació	Inclosa
Secció II Responsabilitat civil, constitució fiances civil	
Per la violació de la confidencialitat	Inclosa
Per la violació de la privacitat	Inclosa
Per la seguretat de la xarxa	Inclosa
Serveis on-line	
Assistència informàtica online 24 hores, descontaminació virus	Inclosa
Revisió informàtica anual	Inclosa
Recuperació de dades i memòries	Inclosa
Geolocalització i bloqueig de telèfon intel·ligent	Inclosa
Còpia de seguretat	Inclosa
Assessorament i suport en la compra i postvenda de material informàtic	Inclosa
Esborrat de l'empremta digital	Inclosa
Límit màxim d' indemnització per sinistre i any per al conjunt de garanties contractades	1.000.000€
Franquícia Secció II	1.500€
Cobertura per a proveïdors externs	Sí, cobertura completa

Facturació total: 15.000.000 euros

A. Serveis preventius

Els serveis preventius inclosos són els següents:

1. Anàlisi de vulnerabilitats internes

S' analitzaran totes les possibles vulnerabilitats que hi hagi en el sistema informàtic del prenedor, com poden ser llicències caducades, actualitzacions del sistema, ports oberts, etc.

2. Anàlisi de pàgines web

S' analitzarà la pàgina web del prenedor a la recerca de possibles fallades de seguretat que tingui la mateixa i pugui comprometre a la seguretat de l' empresa assegurada.

3. Correcció de vulnerabilitat en remot. Assistència tecnològica

El prenedor rebrà atenció directa dels tècnics especialitzats per poder assistir-los amb configuracions de les vulnerabilitats detectades en els punts anteriors.

Els serveis que s' inclouen són els següents:

a) Actualització de l'equip informàtic mantenint instal·lats els últims parquets sempre que el prenedor disposi de llicència.

b) Verificació de les connexions sortints del sinistre informàtic.

c) Configuració d'un sistema de restabliment dels sistemes informàtics (*backups*, etc.).

d) Formació davant de possibles segrestos d' informació, com s' ha d' actuar.

e) Configuració d' antivirus, *firewall*, *anti-spyware* i *malware* del sistema.

f) Configuració de contrasenyes.

g) Configuració segura de la xarxa WiFi.

h) Configuració de smartphones i perifèrics (discos durs externs, webcams, etc.).

i) Suport sobre aplicacions d' ofimàtica com Microsoft Office, Apple Iwork, Acrobat i altres d' ús habitual.

j) Suport sobre navegadors d' Internet entre d' altres: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera, etc. Configuració i suport sobre comptes de correu electrònic: Gmail, Outlook, Yahoo mail, etc.

k) Instal·lació de còdecs necessaris per a visualització en els programes multimèdia.

l) Compressors, entre d' altres: winzip, winrar.

m) Geolocalització de telèfon intel·ligent, tablets i portàtils.

n) Còpies de seguretat al núvol de dades rellevants amb una capacitat màxima de 512Gb.

o) Neteja de virus i *spyware*.

4. Check list de seguretat. Aplicació anti segrest

S'instal·larà en els sistemes del prenedor una aplicació antisegrestament per detectar i prevenir els atacs de ramsonware, malware que infecta l'equip i que encripta i segresta els principals arxius d'informació de l'equip. El funcionament principal d' aquesta aplicació es basa a bloquejar els arxius sospitosos que s' executen des de localitzacions desconegudes del sistema.

5. Avaluació compliment LOPD

Ajudarem a aconseguir que l' empresa compleixi amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades.

6. Vigilància digital i reputació on-line

Es realitzarà una exhaustiva anàlisi de recerca a Internet. Amb ella aconseguirem conèixer totes les aparicions que hi ha a Internet de la marca o empresa assegurada i el nostre proveïdor realitzarà un informe que li facilitarà al prenedor amb els resultats de les aparicions obtingudes.

En cas de sinistre cobert a l' apartat garanties a assegurar i cobertura.

- **Peritatge del sinistre: emissió d' informe de l' incident.**
- **Posada en marxa: assistència in situ i/o en remot per a la posada en marxa del sistema afectat.**
- **Recuperació de dades lògiques dels sistemes d' emmagatzematge.**
- **Rescat de dades en cas de robatori d' informació.**
- **Certificació forense: informe tècnic forense del sinistre.**
- **Risc reputacional: esborrat d' aparicions no desitjades.**
- **Costos d' investigació i indagació per a la identificació de l' esdeveniment assegurat.**
- **Costos de gestió de requisits reguladors.**
- **Costos de defensa legal.**
- **Costos de notificació i comunicació.**
- **Costos de comunicació i notificació a les persones afectades per la protecció de dades de caràcter personal.**
- **Risc reputacional: costos d' experts o empresa de relacions públiques en la gestió de crisi.**

7. Nivells estàndard dels serveis

- Temps de devolució de la trucada en 15 minuts.
- Temps per respondre una trucada directa del client: el 95% de les trucades seran ateses en 20/30 segons.
- Temps de resposta via xat: 15 segons des de la pròpia petició del client.

- Temps de resposta via mail: 15 minuts.

B. Objecte de l'assegurança

L' assegurador indemnitzarà l' assegurat conforme als termes, condicions, límits, franquícies i exclusions contingudes en les condicions particulars i generals que formen part integrant d' aquesta pòlissa.

L' assegurador únicament indemnitzarà l' assegurat quan l' esdeveniment assegurat ocorri i l' assegurat el descobreixi sempre dins del període de cobertura de la pòlissa o quan s' esdevingués i l' assegurat no hauria d' haver-lo conegut amb antelació al període de cobertura de la pòlissa.

Les cobertures del present contracte s' aplicaran a incidents ocorreguts i reclamacions rebudes a tot el món.

C. Definicions

1. Prenedor de l' assegurança

La persona, física o jurídica, que juntament amb l' assegurador, subscriu aquesta pòlissa, i a la qual corresponen les obligacions que se' n derivin, llevat de les que per la seva naturalesa hagin de ser emplenades per l' assegurat.

2. Assegurat

La persona, física o jurídica, titular de l' interès objecte de l' assegurança i que, en defecte del prenedor, assumeix les obligacions derivades del contracte. Només tindran la condició d' assegurats aquells que figurin en la relació de persones incloses en l' assegurança que apareix en les condicions particulars.

3. Assegurador

L' entitat que figura en les condicions particulars i assumeix el risc contractualment pactat. Es denominarà en endavant "l'assegurador".

4. Beneficiari

La persona física o jurídica que resulta titular del dret a la indemnització.

5. Tercer

Qualsevol persona o corporació diferent de l' assegurat, del representant legal de l' assegurat o de qualsevol empleat de l' assegurat.

6. Client

Qualsevol persona natural o entitat corporativa que demani o compri béns o serveis a l' assegurat.

7. Empleat

Qualsevol persona natural que presti servei o aporti feina al servei i a les instal·lacions de l'assegurat en virtut d'un contracte d'ocupació expressa o implícit, pel qual l'assegurat o els seus representants legals tinguin dret a controlar els detalls de la seva prestació laboral. Això abasta també el personal extern contractat per l' assegurat per prestar serveis TI treballant dins de l' estructura operacional i sota l' autoritat funcional de l' assegurat. Dins d' aquesta definició no s' inclouran els representants legals.

8. Experts

Qualsevol persona posseïdora d'un alt grau d'expertesa i/o coneixement d'un tema determinat, inclòs, però no limitat a especialistes en TI, advocats, consultors o auditors.

9. Representant legal

Qualsevol executiu, director, membre de l' equip directiu, passat, present o futur, de l' assegurat i qualsevol altra persona de la plantilla de l' assegurat dotat d' un alt grau de responsabilitat i autoritat decisòria, que tingui el dret de representar l' assegurat i actuar en el seu nom.

10. Pòlissa

El document que conté les condicions reguladores de l' assegurança. Formen part integrant de la pòlissa: Les condicions generals; les particulars que individualitzen el risc; les especials, si procedissin, i els suplements o apèndixs que s' hi emetin per complementar-la o modificar-la.

11. Límit màxim d' indemnització

La quantitat fixada pel prenedor en cadascuna de les partides de la pòlissa que constitueix el límit màxim d' indemnització a pagar per tots els conceptes per l' assegurador en cas de sinistre**. El límit màxim d' indemnització que consta en condicions particulars és el límit màxim d' indemnització per sinistre i per període d' assegurança, per la qual cosa, en cas de sinistre indemnitzable, el límit màxim d' indemnització anirà disminuint en la mateixa mesura que els sinistres indemnitzats.**

12. Esdeveniment

El conjunt de pèrdues o danys totalment o parcialment indemnitzables per la pòlissa, derivats d' una mateixa causa no exclosa, ocorreguda dins del període de vigència de la mateixa.

13. Franquícia

La quantitat expressament pactada, ja sigui en quantia monetària o en període d' espera, que es deduirà de la indemnització que correspongui en cada sinistre.

14. Prima

El preu de l' assegurança. El rebut contindrà, a més, els recàrrecs i impostos que siguin de legal aplicació.

15. Acte/s de terrorisme

Qualsevol acte, i/o amenaça per part de qualsevol persona o grup/s de persones, que o bé actuen en solitari o per encàrrec de o en connexió amb qualsevol organització/es o govern/s per mitjà de l'ús de sistemes informàtics que ocasioni un esdeveniment assegurat en els sistemes informàtics de l'assegurat, comesos amb finalitats polítiques, religiosos, ideològics o similars, inclosa la intenció d'influir en qualsevol govern i/o provocar temor en la població o en part d'aquesta.

16. Acte informàtic dolós

Tot acte indegut dut a terme amb la intenció de causar dany o aconseguir accés il·lícit a dades, sistemes informàtics o xarxes informàtiques mitjançant l'ús de qualsevol sistema informàtic o xarxa informàtica.

17. Arxius digitals

Qualsevol emmagatzematge digital a llarg termini controlat i fiable que utilitzi determinats processos, polítiques, mitjans electrònics i *programari* per a l' emmagatzematge i conservació a llarg termini de dades que ofereixi protecció, seguretat, autenticitat i disponibilitat de les dades i defineixi i controli l' accés a les pròpies dades.

18. Computació en núvol

Qualsevol servei basat en una xarxa informàtica, inclòs, però no limitat a servidors, emmagatzematge de dades i aplicacions lliurades per computadores i dispositius d'un tercer a través d'Internet o proveïdes per equips físics (*maquinari*) de servidor virtual i simulats per programari processat per un o diversos dispositius reals.

19. Còpia informàtica de seguretat (Backup)

Còpia física d' un fitxer individual de dades o d' un joc complet de fitxers de dades en un mitjà electrònic que permet emmagatzemar les dades en un lloc diferent i restaurar-lo en un sistema informàtic.

20. Cost de defensa legal

Tots els costos, despeses i honoraris a pagar a experts, advocats, professionals, compareixença davant tribunals, investigació, verificació i/o procediments necessaris per a la defensa en els sectors civil, comercial, administratiu i/o criminal de l'assegurat.

21. Pèrdua de dades

Qualsevol introducció, corrupció, modificació, alteració o eliminació de dades que, en processar-les en el sistema informàtic de l'assegurat, podrien tenir com a conseqüència el funcionament deteriorat, degradat o anòmal dels sistemes informàtics i/o la interrupció o alteracions de les operacions de procés de dades.

22. Dades

Qualsevol informació llegible, independentment del mode d'ús o presentació (text, xifres, veu o imatges), *programari* inclòs, transmesa o emmagatzemada en format digital fora de la memòria d'accés aleatori (RAM) propietat de l'assegurat o per aquest. El terme dades abasta també el d'arxius digitals.

23. Denegació de serveis

Qualsevol atac dolós del qual resulti la privació total o parcial, l'alteració i/o la falta de disponibilitat de sistemes informàtics o instal·lacions de xarxes inclosa l'alteració o destrucció del programari corresponent, per mitjà d'un al·luvió de dades que sobrecarreguen sistemes informàtics amb un flux entrant de sol·licituds, inclosos atacs per denegació repartida de serveis, utilitzant una multitud de sistemes involucrats per coordinar un atac simultani.

24. Proveïdor de serveis

Qualsevol proveïdor de serveis de TI triat per l'assegurat, mitjançant contracte exprés per escrit, per oferir funcions o serveis de gestió, manteniment i/o desenvolupament en benefici de l'assegurat en un sistema informàtic controlat i gestionat pel proveïdor de serveis de TI.

25. Serveis de TI

Qualsevol prestació de serveis oferts per un proveïdor de TI, basat en l' ús de tecnologia de la informació i en el procés de dades.

26. Error de programació

Error ocorregut durant el desenvolupament o la codificació d'un programari o d'un sistema operatiu que podria, una vegada estigui operant, donar lloc a un mal funcionament del sistema informàtic i/o a la interrupció de l'operació i/o a un resultat equivocat.

27. Error humà

Qualsevol error d' operació TI comès per negligència o involuntarietat, inclòs un error en l' elecció del programari a emprar, un error de configuració o qualsevol altra operació indeguda duta a terme per un empleat de l' assegurat.

28. Equips físics

Els components físics de qualsevol sistema informàtic o dispositiu usat per emmagatzemar, processar, llegir, modificar o controlar dades, inclosos mitjans electrònics, dispositius mòbils de telecomunicació utilitzats per transmetre i emmagatzemar dades.

29. Guerra

Qualsevol situació de conflicte (ja sigui declarat o no) amb ocupació de forces armades i/o de violència per resoldre una qüestió litigiosa entre dos o més estats o nacions, inclosos actes bèl·lics com ara invasió, insurrecció, revolució o cop militar.

30. Pla de reacció a incidències

Qualsevol incident o pla de reacció per emergència per fer front i gestionar els esdeveniments assegurats, les seqüeles d' una violació de seguretat TI o atac (també conegut com a incident) i que configura el conjunt d'accions que s'hauran de posar en marxa després d'un esdeveniment advers que afecti un sistema informàtic o una xarxa informàtica de l'empresa. L' objectiu d' un pla de reacció davant d' un incident consisteix a controlar la situació de manera que es limiti el dany i es redueixi el temps i els costos de recuperació.

31. Informació confidencial

Tota activitat comercial sensible i qualsevol informació de secret comercial de qualsevol naturalesa i qualsevol forma que no sigui de domini públic, ja estigui marcada o estampillada com a confidencial o no.

32. Propietat intel·lectual

Qualsevol dret que protegeixi la propietat intangible, com productes d'intel·ligència i de la creativitat humana, patents, idees, marques comercials, *copyrights*, secrets de fabricació i secrets comercials.

33. Dades de caràcter personal

Qualsevol informació personal utilitzable directa o indirecta, per si mateixa o en connexió amb altra informació, per identificar, contactar o localitzar una sola persona o per identificar un individu en un context, inclosos però no limitats a qualsevol cognom patern, nombre de seguretat social, informació mèdica o informació protegida relativa a la seguretat, el permís de conduir, número d' identitat fiscal, número de targeta de crèdit o de dèbit, adreça o número de telèfon, referència del compte individual o contrasenya i qualsevol altra identificació personal, conforme a l' especificat en la Legislació de protecció de dades de caràcter personal.

34. Infraestructura.

Qualsevol equip telefònic, aire condicionat, instal·lacions de proveïment ininterromput de corrent, generadors independents, unitats d'inversió de freqüència, transformadors i altres instal·lacions utilitzades per al manteniment i funcionament de les instal·lacions electròniques que donen suport a l'operació dels sistemes informàtics i de dades.

35. Internet

La xarxa pública mundial de dades que permet la transmissió de dades, incloses intranets i xarxes virtuals privades.

36. Intranet

La xarxa interna de dades d' una persona o entitat local privada o d' accés restringit, connectada per a les seves activitats privades i destinada al seu ús únic i exclusiu per part dels empleats i de determinats socis de negoci de l' activitat.

37. Malware o codi maligne informàtic

Qualsevol programari hostil o intrús, inclosos virus informàtics, programes espies, cucs, troians, *rootkits*, *ransomware*, *keyloggers*, *dialers*, programes espies, *adware*, objectes maliciosos d' ajuda de l' explorador i programari de seguretat fraudulent, dissenyats per infiltrar-se i interrompre operacions d' ordinadors, recopilar informació sensible o accedir a sistemes informàtics sense autorització.

38. Mitjans d' informació

Qualsevol mitjà imprès, tal com diaris, cartes d' informació, revistes, llibres i obres literàries de qualsevol format, fullets i publicacions de totes classes, mitjans publicitaris, inclosos embolcalls, fotos i impressions digitals.

39. Mitjans electrònics

Qualsevol dispositiu de tractament de la informació (inclòs, però no limitat a discos durs interns o externs, CD-Rom, DVD, cintes o discos magnètics, llapis (USB), utilitzats per al procés, emmagatzematge o registre de les dades.

40. Sistemes informàtics

Sistemes de tecnologia de la informació i comunicacions, infraestructura, programari o equipament usat per a fins de creació, accés, procés, protecció, recuperació, visualitzat o transmissió de dades.

41. Sistemes informàtics externalitzats

Sistemes informàtics controlats i gestionats pel proveïdor de serveis externalitzats, que siguin propietat o estiguin concedits sota llicència o llogats pel proveïdor de serveis externalitzats o per l' assegurat.

42. Sistemes informàtics de l' assegurat

Sistemes Informàtics controlats i gestionats per l' assegurat, de la seva propietat, sota llicència o llogats per l' assegurat.

43. Programari

Qualsevol programa digital estàndard, personalitzat o desenvolupat individualment, o una aplicació mantinguda o processada en un sistema informàtic, que comprèn un conjunt d' instruccions capaces, un cop incorporades a un mitjà llegible per màquina, de fer que un aparell amb capacitat de procés d' informació indiqui, dugui a terme o aconsegueixi una determinada funció, tasca o funció.

44. Token de seguretat

Qualsevol dispositiu tangible d'accés i verificació d'identitat utilitzat per autoritzar l'accés a sistemes informàtics per mitjà d'un número d'identificació personal (PIN, per les seves sigles en anglès).

45. Ús no autoritzat

Tot ús il·lícit de sistemes informàtics.

46. Virus informàtics

Programari intrus o hostil o peça de codi capaç de crear rèpliques de si mateix (programes auto-replicants) una vegada integrats en un altre programari o en zones interiors del sistema o que pot difondre còpies de si mateix o parts de si mateix enviant-les a un altre sistema informàtic. Un cuc informàtic és similar a un virus informàtic.

47. Reclamació

Qualsevol procediment judicial o administratiu o bé una notificació escrita, comunicades per primera vegada durant el període de cobertura de la pòlissa, per un tercer contra l' assegurat o assegurador en l' exercici de l' acció directa com a presumpte responsable d' un perjudici emparat per la pòlissa.

48. Perjudici

La pèrdua econòmica com a conseqüència directa dels esdeveniments assegurats per la pòlissa soferts per un tercer.

49. Xarxa informàtica

Grup de sistemes informàtics i altres dispositius de *maquinari* digital connectats per mitjà de tecnologia de comunicació, que permeten a xarxes de dispositius digitals intercanviar dades i altres recursos, entre ells connexió de dades, Internet, Intranet o xarxes virtuals privades.

50. Robatori

Qualsevol acte informàtic dolós de còpia il·legítima o per extreure, per exemple, informació confidencial, dades o dades de caràcter personal de sistemes informàtics.

51. Terrorisme cibernètic

Qualsevol acte o sèries d' actes d' amenaça de qualsevol persona o grup de persones, ja sigui actuant en solitari o en nom de o en connexió amb qualsevol organització per mitjà de l' ús de sistemes informàtics per a destruís, pertorbar o soscavar sistemes informàtics, xarxes informàtiques, infraestructures, Internet, Intranet, telecomunicacions i/o el seu contingut amb la intenció de causar dany o per raons religioses, polítiques o ideològiques, inclòs però no limitat a la influència en qualsevol govern i/o causar por en la població o en part de la mateixa.

52. Sistema de control d' accessos

Qualsevol regla, dret i privilegi requerit per a l' accés legítim als sistemes informàtics de l' assegurat.

53. Autoritats reguladores

Autoritat protectora, organització governamental o organisme estatutari en qualsevol jurisdicció, autoritzat per imposar obligacions legals relatives al tractament o al control de la informació personal d' identificació.

54. Procediment regulatori

Tota manera de procedir relatiu a lleis formals o estatuts imposats per l' Agència Espanyola de Protecció de Dades.

55. Extorsió cibernètica

Qualsevol ús il·legal i intencionat d'una amenaça dirigida per un extorsionador contra les dades d'un sistema informàtic de l'assegurat o contra els sistemes informàtics de l'assegurat per obtenir un rescat per extorsió cibernètica pagat per l'assegurat a força de coerció.

56. Extorsionador

Qualsevol tercer que cometi, instigui o sigui còmplice d'una extorsió cibernètica.

57. Informant

Persona que de forma secreta proporciona informació sobre activitats delictives a les autoritats policials.

58. Rescat per extorsió cibernètica

Qualsevol quantitat de diners, en efectiu o d'una altra forma, fons o propietats, així com béns, productes i/o serveis que l'assegurat es vegi forçat a pagar o lliurar a l'extorsionador.

59. Entorn de seguretat de l' assegurat

Mesures preses i recursos emprats per l'assegurat per protegir i assegurar els seus sistemes informàtics, en particular contra actes informàtics dolóss, robatori de dades o informació, ús no autoritzat dels sistemes, *Malware* i virus informàtic.

D. Secció I: Alteració, pèrdua o robatori de dades

1. Abast de cobertura

Per aquesta cobertura, l' assegurador garanteix a l' assegurat fins al **límit de la suma pactada per a aquesta garantia en les condicions particulars** de la pòlissa, els costos especificats en aquesta cobertura com a conseqüència directa d' algun dels següents esdeveniments assegurats**:**

- La pèrdua de dades en els sistemes informàtics de l' assegurat ocasionats directament per un acte informàtic dolós, *malware* o error humà que es produeixi en el propi sistema assegurat; o
- El robatori de dades en els sistemes informàtics de l'assegurat; o
- La denegació de serveis als sistemes informàtics de l' assegurat.

Una sèrie d'aquests esdeveniments assegurats durant 30 dies consecutius, es considerarà com un sol esdeveniment assegurat.

Dins d' aquesta garantia l' assegurador assumirà, a través dels experts per aquest designats, els següents costos:

1. Costos de restauració i recreació de les dades perdudes o robades necessàries:

- Per recuperar, restaurar o recrear el programari malmès, perdut o destruït
- Per adquirir llicències de substitució del *programari* el sistema físic de protecció del qual hagi resultat danyat, perdut o destruït.
- En el cas que l' esdeveniment assegurat afecti un *programari*, el qual, ja no es trobi disponible en el mercat, i en cas de pèrdua de les còpies informàtiques de seguretat aplicables, es garantiran els costos generats per adaptar el nou *programari* a les funcions equivalents que es tenien amb el *programari* anterior.
- Per buscar o recopilar dades disponibles en còpies informàtiques de seguretat (*Backup*), mitjans electrònics o altres mitjans d'informació, incloent-hi la font o la documentació original en la qual es basaven les dades, o per tornar a introduir les dades a mà o per altres mitjans adequats amb l'objecte de recuperar, restaurar o recrear les dades danyats, perduts o robats.

L' obligació de l' assegurador per recuperar, restaurar o recrear dades, tindrà vigència fins a la data en què l' assegurador o l' expert determini que no és possible recuperar, restaurar o recrear les dades.

2. Costos de descontaminació de malware o codi maligne informàtic

- Per descontaminar, netejar i restaurar, dades, còpies informàtiques de seguretat i mitjans electrònics, incloent-hi els costos de restauració dels sistemes informàtics de l' assegurat afectats pel malware o codi maligne informàtic.

3. Costos de recerca i indagació

- Per identificar l' origen, les circumstàncies i limitar l' impacte de l' esdeveniment assegurat o avaluar la quantia de costos i despeses sostinguts respecte a un esdeveniment assegurat

4. Costos de restauració del sistema de control d' accessos

- Per restaurar el sistema de control d' accés del sistema informàtic de l' assegurat.

- Per restaurar el perímetre de seguretat al voltant del sistema informàtic de l' assegurat a l' estat anterior a l' esdeveniment assegurat.
- Per recollir qualsevol dispositiu d' autenticació o token de seguretat revocat.
- Per a la creació i/o actualització de les identificacions i contrasenyes.

2. Exclusions

Aquestes exclusions seran addicionals a les exclusions generals de la pòlissa:

- **Qualsevol pèrdua com a resultat de qualsevol millora, redisseny o reconfiguració dels sistemes informàtics o dades de l' assegurat per introduir-los en el sistema i que comporti una millora dels sistemes de l' assegurat respecte a com funcionaven els propis sistemes en el moment anterior a què es produís l' esdeveniment assegurat.**
- **Substitució, reemplaçament o reparació d'equips de maquinari i/o perifèrics.**
- **Dades la font original de les quals no existeixi.**

Queden excloses les recuperacions de dades que siguin conseqüència de:

- **Qualsevol pèrdua de dades provocada per un dany físic del dispositiu d'emmagatzematge o quan no existeixi un atac de seguretat.**
- **Manipulació per personal no professional.**
- **Incendis.**
- **Pèrdua de pistes (sobre escriptures de configuració interna del disc).**
- **Sobre escriptures d'informació (p.ex. formateig i reinstal·lació).**
- **Impactes.**
- **Danys físics a la superfície magnètica (*head crash*)**

Així mateix queden excloses les avaries del dispositiu de suport.

E. Secció I: Violació de la privacitat

1. Abast de cobertura

Per aquesta cobertura, l' assegurador garanteix a l' assegurat fins al **límit de la suma pactada per a aquesta garantia en les condicions particulars de la pòlissa,** els costos especificats en aquesta cobertura com a conseqüència directa d' algun dels següents esdeveniments assegurats:

- La pèrdua de dades de caràcter personal confiades a la cura, custòdia i control de l' assegurat en els sistemes informàtics de l' assegurat ocasionats directament per un acte informàtic dolós, *malware* o error humà que es produeixi en el propi sistema informàtic de l' assegurat, o
- El robatori o la revelació a tercers no autoritzats, de dades de caràcter personal confiades a la cura, custòdia i control de l' assegurat en mitjans electrònics o en els sistemes informàtics de l' assegurat.

Una sèrie d'aquests esdeveniments assegurats durant 30 dies consecutius, es considerarà com un sol esdeveniment assegurat.

Dins d' aquesta garantia l' assegurador assumirà, a través de l' expert per aquest designat, els següents costos:

1. Costos de recerca i indagació
   - Per identificar l' origen i les circumstàncies d' un esdeveniment assegurat, quan formi part d' un procediment regulador relacionat amb la protecció de dades de caràcter personal.
2. Costos de gestió de requisits regulador
   - En la gestió i interacció de procediments amb les autoritats reguladores i/o per a accions exigides en un procediment reguladores en relació amb la protecció de dades de caràcter personal.
3. Costos de defensa legal
   - En concepte de defensa legal quan una autoritat reguladora dugui a terme un procediment regulador contra l ' assegurat a causa de la violació de dades de caràcter personal.
4. Costos de notificació i comunicació

5. Qualsevol cost raonable i necessari incorregut per l' assegurat per comunicar i notificar, a les persones afectades, de forma coherent amb la legislació de protecció de dades sobre la violació de dades de caràcter personal. Multes administratives

6. Modificant el punt número 18 de les exclusions generals de la pòlissa, es cobrirà qualsevol sanció o multa legalment imposada a l' assegurat per l' autoritat reguladora per l' incompliment de la legislació de protecció de dades personals, excloent-se qualsevol multa o sanció imposada en relació a qualsevol altra mesura cautelar.

F. SECCIÓ I: Riscos de la reputació

1. Abast de cobertura

Per aquesta cobertura, l'assegurador garanteix a l'assegurat, **fins al límit de la suma pactada per a aquesta garantia en les condicions particulars de la pòlissa**, els costos especificats en aquesta cobertura com a conseqüència directa de qualsevol informació negativa publicada en els mitjans de comunicació i que doni lloc a una percepció negativa de l'assegurat respecte als seus clients, referent a algun dels esdeveniments assegurats següents:

- la pèrdua de dades dels sistemes informàtics de l'assegurat ocasionats directament per un acte informàtic dolós, malware o error humà que es produeixi en el mateix sistema informàtic de l'assegurat; o

- el robatori de dades en els sistemes informàtics de l'assegurat; o

- la denegació de serveis als sistemes informàtics de l'assegurat.

Si dos o més esdeveniments assegurats ocorren dins del període dels 60 dies, els mateixos es consideren com un únic esdeveniment assegurat i cal tenir en compte com a inici de l'esdeveniment assegurat el moment que es publica la informació negativa per primera vegada en els mitjans de comunicació.

Dins d'aquesta garantia l'assegurador ha d'assumir, a través dels experts o empresa de relacions públiques per aquest designat, els costos raonables per a la protecció de la reputació de l'assegurat, fins a la finalització del període d'aquesta protecció de reputació, a fi de prevenir o mitigar els efectes d'una publicitat negativa que pogués sorgir raonablement derivada de l'esdeveniment assegurat.

El període de protecció de la reputació no ha d'excedir els 60 dies des de la data i l'hora de la primera publicació als mitjans de comunicació de l'esdeveniment assegurat.

2. Exclusions

- **Els sinistres que siguin conseqüència de la destrucció de les propietats per ordre de qualsevol autoritat pública.**

- Els perjudicis ocasionats com a conseqüència de la falta d'accés als locals o instal·lacions assegurades, o de temor en les persones.

- Els sinistres que siguin conseqüència d'una operació deliberada i contínua de la planta, maquinària, conduccions o altres béns de l'assegurat en excés de les toleràncies de seguretat i basades en instruccions específiques i intencionades de l'alta direcció de l'empresa assegurada.

- Els perjudicis resultants d'insuficiència d'assegurança contra el risc causant del sinistre.

- Els perjudicis ocasionats per sinistres de naturalesa extraordinària, la indemnització dels quals, quant a danys materials, sigui a càrrec del Consorci de Compensació d'Assegurances, que ha d'assumir aquest organisme segons les condicions que preveu el seu reglament vigent.

- Els perjudicis ocasionats per sinistres deguts a cobertures opcionals contractades, tret de pacte exprés en contrari reflectit en les clàusules de la pòlissa i mitjançant el pagament de la sobreprima corresponent.

- Els sinistres que siguin conseqüència de la retirada o treball lent dels treballadors, tancament patronal i, en general, qualsevol cessament de treball.

- La indemnització de perjudicis coberts si l'empresa assegurada no torna a reprendre la seva activitat, tot i que, si el cessament es deu a una causa de força major, s'han d'indemnitzar les despeses generals permanents efectuades

fins al moment en què hagi tingut coneixement de la impossibilitat de reprendre l'explotació.

- Les consultes sobre com realitzar accions i campanyes de publicitat d'acord amb la legislació sobre protecció de dades.

2. Secció II. Responsabilitat civil per la violació de la confidencialitat

1. Abast de cobertura

Per aquesta cobertura, l' assegurador garanteix a l' assegurat fins al **límit de la suma pactada per a aquesta garantia en les condicions particulars de la pòlissa** els perjudicis ocasionats a tercers, dels quals estigui obligat legalment a respondre com a conseqüència directa de les reclamacions derivades d' algun dels següents esdeveniments assegurats: la pèrdua d' informació confidencial confiada a la cura, custòdia i control de l' assegurat en el sistema informàtic de l' assegurat causat directament per un acte informàtic dolós, malware o error humà; o

- El robatori o la revelació a tercers no autoritzats d' informació confidencial confiada a la cura, custòdia i control de l' assegurat en mitjans electrònics, mitjans d' informació o en els sistemes informàtics de l' assegurat.
- Una sèrie d'aquests esdeveniments assegurats durant 30 dies consecutius, es considerarà com un sol esdeveniment assegurat.
- Dins d' aquesta garantia l' assegurador indemnitzarà:
- L' abonament als perjudicats o als seus drethavents de les indemnitzacions a què donés lloc la responsabilitat civil de l' assegurat.
- Les despeses de defensa i pagament de les costes i despeses judicials o extrajudicials inherents al sinistre.
- La constitució de les fiances judicials exigides a l' assegurat per garantir la seva responsabilitat civil.

2. Exclusions

Aquestes exclusions seran addicionals a les exclusions generals de la pòlissa:

- **Qualsevol reclamació relacionada amb la real o suposada descripció inexacta, inadequada o incompleta del preu dels béns, productes o serveis, així com tota garantia de costos, representacions de costos o càlculs de preus contractuals, l' autenticitat de qualsevol bé, producte o servei, o la manca de conformitat de qualsevol bé o servei respecte a qualsevol qualitat declarada o a estàndards de prestació.**
- **Qualsevol reclamació relacionada amb errors comesos en qualsevol dada financera publicada per l' assegurat, inclosos, però no limitats a l' informe anual de l' assegurat i comptes i qualsevol comunicació transmesa al mercat de valors.**
- **Qualsevol reclamació relacionada amb el fet de no haver retirat per part de l' assegurat, publicacions d' una pàgina d' internet després d' haver rebut una queixa o notificació per part d' un tercer relacionada amb la publicació.**
- **Qualsevol reclamació relacionada amb qualsevol publicació realitzada en qualsevol pàgina web o el contingut de la qual pugui publicar qualsevol persona sense registrar-se, o qualsevol pàgina web o contingut que no estigui directament controlat per l'assegurat.**
- **Qualsevol reclamació relacionada amb descomptes, serveis de crèdits, rebaixes, reduccions de preus, cupons, premis, distincions o un altre tipus d' incentius, contractuals o no, promocionals o al·licients oferts a clients de l' assegurat.**
- **Qualsevol reclamació relacionada amb pagaments d' interessos, càrrecs bancaris per descoberts i indemnitzacions per execucions tardanes.**

3. Secció II. Responsabilitat civil per la violació de la privacitat

1. Abast de cobertura

Per aquesta cobertura, l' assegurador garanteix a l' assegurat fins al **límit de la suma pactada per a aquesta garantia en les condicions particulars de la pòlissa** els perjudicis ocasionats a tercers, dels quals estigui obligat legalment a respondre com a conseqüència directa de les reclamacions derivades d' algun dels següents esdeveniments assegurats: la pèrdua d' informació confidencial confiada a la cura, custòdia i control de l' assegurat en el sistema informàtic de l' assegurat causat directament per un acte informàtic dolós, malware o error humà; o

- El robatori o la revelació a tercers no autoritzats d' informació confidencial confiada a la cura, custòdia i control de l' assegurat en mitjans electrònics, mitjans d' informació o en els sistemes informàtics de l' assegurat.
- Una sèrie d'aquests esdeveniments assegurats durant 30 dies consecutius, es considerarà com un sol esdeveniment assegurat.
- Dins d' aquesta garantia l' assegurador indemnitzarà:
  - L' abonament als perjudicats o als seus drethavents de les indemnitzacions a què donés lloc la responsabilitat civil de l' assegurat.
  - Les despeses de defensa i pagament de les costes i despeses judicials o extrajudicials inherents al sinistre.
  - La constitució de les fiances judicials exigides a l' assegurat per garantir la seva responsabilitat civil.

2. Exclusions

Aquestes exclusions seran addicionals a les exclusions generals de la pòlissa:

- **Qualsevol reclamació relacionada amb la real o suposada descripció inexacta, inadequada o incompleta del preu dels béns, productes o serveis, així com tota garantia de costos, representacions de costos o càlculs de preus contractuals, l' autenticitat de qualsevol bé, producte o servei, o la manca de conformitat de qualsevol bé o servei respecte a qualsevol qualitat declarada o a estàndards de prestació.**
- **Qualsevol reclamació relacionada amb errors comesos en qualsevol dada financera publicada per l' assegurat, inclosos, però no limitats a l' informe anual de l' assegurat i comptes i qualsevol comunicació transmesa al mercat de valors.**
- **Qualsevol reclamació relacionada amb el fet de no haver retirat per part de l' assegurat, publicacions d' una pàgina d' internet després d' haver rebut una queixa o notificació per part d' un tercer relacionada amb la publicació.**
- **Qualsevol reclamació relacionada amb qualsevol publicació realitzada en qualsevol pàgina web o el contingut de la qual pugui publicar qualsevol persona sense registrar-se, o qualsevol pàgina web o contingut que no estigui directament controlat per l'assegurat.**
- **Qualsevol reclamació relacionada amb descomptes, serveis de crèdits, rebaixes, reduccions de preus, cupons, premis, distincions o un altre tipus d' incentius, contractuals o no, promocionals o al·licients oferts a clients de l' assegurat.**
- **Qualsevol reclamació relacionada amb pagaments d' interessos, càrrecs bancaris per descoberts i indemnitzacions per execucions tardanes.**

4. Secció II. Responsabilitat civil per la seguretat a la xarxa

1. Abast de cobertura

Per aquesta cobertura, l' assegurador garanteix a l' assegurat fins al límit de la suma pactada per a aquesta garantia en les condicions particulars de la pòlissa els perjudicis ocasionats a tercers dels quals estigui obligat legalment a respondre com a conseqüència directa de les reclamacions derivades d' algun dels següents esdeveniments assegurats: la pèrdua de dades en un sistema informàtic de tercers; o

- El robatori de dades perpetrat en el sistema informàtic de tercers; o
- La denegació de serveis al sistema informàtic de tercers que resultin directament un acte informàtic dolós un *malware* que es produeixi en el propi sistema informàtic de l' assegurat deguts a la decisió o a la violació de l' entorn de seguretat del sistema de l' assegurat.

Dins d' aquesta garantia l' assegurador indemnitzarà:

- L' abonament als perjudicats o als seus drethavents de les indemnitzacions a què donés lloc la responsabilitat civil de l' assegurat.
- Les despeses de defensa i pagament de les costes i despeses judicials o extrajudicials inherents al sinistre, amb excepció dels emparats en la secció i de la present pòlissa.
- La constitució de les fiances judicials exigides a l' assegurat per garantir la seva responsabilitat civil.

2. Exclusions

Aquestes exclusions seran addicionals a les exclusions generals de la pòlissa:

- **Qualsevol reclamació relacionada amb descomptes, serveis de crèdits, rebaixes, reduccions de preu, cupons, premis, distincions o altres tipus d' incentius, contractuals o no, promocions o al·licients oferts per tercers.**
- **Qualsevol reclamació presentada per un proveïdor de serveis de TI prestats a l' assegurat.**
- **Qualsevol reclamació relacionada amb pagament d' interès, càrrecs bancaris per descobert i indemnitzacions per execucions tardanes.**

5. Serveis on-line

L' assegurat podrà accedir a la prestació d' aquest servei a través de la pàgina web de la companyia

També podrà contactar a través del número de telèfon
L' horari d' atenció a la plataforma serà les 24 hores del dia els 365 dies de l' any.

1. Descripció del servei

Els serveis *on-line* permeten a l' assegurat posar-se en contacte amb un tècnic informàtic per a l' obtenció dels serveis preventius d' ajuda enfront de qüestions relacionades amb la seguretat dels seus sistemes informàtics, parxís de possibles vulnerabilitats, configuració segura del sistema, així com amb els dubtes que tingui amb l' ús del seu equip informàtic professional i de les eines informàtiques d' ús més freqüent.

La forma de prestació d' aquest servei es realitzaria via telèfon o xat *on-line*, podent el tècnic prendre el control remot dels equips de l' assegurat quan sigui necessari. D' aquesta manera, un tècnic prèviament autoritzat per l ' assegurat i sempre sota la seva supervisió, podrà accedir remotament als equips per atendre la consulta o incidència plantejada. En els casos en què l' assegurat no disposi de connexió a internet o així ho prefereixi, l' assistència es realitza via telefònica.

2. Abast de la cobertura

Els serveis *on-line* estan disposats perquè l' assegurat rebi suport preventiu sobre la seguretat dels seus sistemes, actualitzacions o pegats sobre els següents sistemes i aplicacions:

- Les vulnerabilitats detectades en l' anàlisi prèvia independentment del sistema operatiu o aplicacions que utilitzi l' assegurat.
- Verificació i configuració de l' antivirus.
- Verificació i configuració del *firewall*, *anti-spyware* i *malware* del sistema.
- Configuració segura de la xarxa wifi de l' assegurat.
- Configuració de smartphones i perifèrics (discos durs externs, webcams, etc).
- Suport sobre aplicacions d' ofimàtica com Microsoft office, Apple iwork, Acrobat i altres d' ús habitual.
- Suport sobre navegadors d' internet entre d' altres: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera, etc.
- Configuració i suport sobre comptes de correu electrònic: Gmail, Outlook, Yahoo Mail, etc.
- Instal·lació de còdecs necessaris per a visualització en els programes multimèdia.
- Compressors, entre d' altres: winzip, winrar.

3. Serveis de seguretat i manteniment

Els serveis *on-line* de la pòlissa també oferiran a l' assegurat que ho demani els següents serveis:

- Revisió del sistema informàtic de l' assegurat. L' assegurat podrà contactar amb el servei tècnic en qualsevol moment per demanar una anàlisi de vulnerabilitats intern, que consistirà en l' escaneig de vulnerabilitats de la xarxa interna del sistema de l' assegurat, així com la detecció i eliminació de malware, arxius temporals i serveis que alenteixin o posin el perill les dades o el funcionament dels ordinadors propietat de l' assegurat coberts per la pòlissa.
- Tindrà accés al servei d' anàlisi de vulnerabilitats externes de la IP pública de l' empresa assegurada i de la pàgina web corporativa propietat de l' assegurat, sota autorització prèvia.
- Disposarà d' un tècnic de suport remot per a la correcció i el parxís de les vulnerabilitats detectades.
- S'instal·larà una aplicació anti segrest d'informació o *ransomware* als ordinadors coberts per la pòlissa per a la prevenció dels segrestos d'informació.
- Recuperació de dades de discos durs o sistemes d'emmagatzematge d'equips tecnològics coberts per la pòlissa, que es vegin afectats per trencament, segrestos d'informació, virus i/o *malware*.
- Aplicació de geolocalització de telèfon intel·ligent, tablets o portàtils per localitzar o bloquejar el dispositiu en cas de pèrdua o robatori. Cal que l' assegurat activi prèviament aquest servei amb l' equip tècnic perquè el dispositiu quedi protegit.
- Configuració d' un sistema de backupon-line, per mantenir una còpia de seguretat al núvol de les dades més rellevants, amb una capacitat màxima de 512gb, per disposar de les dades en cas d' incident de seguretat, pèrdua o segrest d' informació.
- Assessorament i suport en la compra i postvenda de productes tecnològics.
- Consultes relacionades amb la seguretat de l' ús d' internet: compres, certificats digitals, seguretat, emmagatzematge al núvol etc.
- Esborrat d'empremta digital, és a dir, l'esborrat de la informació pública a internet que afecti reputacionalment la marca/empresa, tant dels cercadors com de les xarxes socials i premsa escrita.
- Ajuda en la configuració segura dels dispositius de l' empresa assegurada.
- Resolució de problemes relacionats amb la seguretat dels dispositius i aplicacions.

4. Característiques del servei

El servei *on-line* serà d' aplicació als dispositius amb les següents característiques:

- Ordinadors de treball (PC, MAC, portàtils), perifèrics (impressores, escàners, dispositius d'emmagatzematge, etc.), servidors i dispositius mòbils que formin part del funcionament habitual del risc assegurat.
- Sistemes operatius: Windows 7/8/10, MAC OS X o superior, IOS 8/9/10r, Android 4/5/6/7 i Windows server 2008/2012.

5. Exclusions

- **Aquest servei no inclou el suport a aplicacions no estàndard desenvolupades específicament per a l' assegurat.**
- **El suport i/o actualitzacions de *programari* utilitzat per l'assegurat sense comptar amb les llicències necessàries en vigor.**
- **L'assegurador no es fa responsable de la pèrdua d'informació o danys en els sistemes informàtics de l'assegurat com a conseqüència de les actuacions en equips que continguin o estiguin infectats per virus, malware, programari espia o qualsevol altre programa, aplicació, *programari* o *maquinari* que estigui instal·lat amb coneixement o no del mateix al seu ordinador i que es comporti de forma maliciosa.**
- **Les vulneracions de dades que no estan custodiades per l'assegurat, com per exemple, dades entregades i custodiades per un servei d'informàtica en núvol (*cloud computing*) o dades o pàgines web allotjats en servidors d'un tercer (servei de *hosting*)**
- **Queda expressament exclosa la instal·lació d'elements de *maquinari* si aquesta instal·lació no té el seu origen en una avaria coberta per la pòlissa.**
- **Aquest servei no inclou l'assistència tècnica "in situ" al domicili de l'assegurat.**

6. Cobertura completa de Proveïdors de Serveis Externalitzats

Qualsevol acte informàtic dolós, malware, error humà, o una sospita raonable del mateix, que ocorri en el sistema informàtic d' un dels proveïdors de serveis de TI externalitzats i que tingui un impacte en els seus sistemes informàtics, ocorregut durant la prestació

de serveis de TI concedits per contracte escrit i en vigor amb l ' assegurat, serà cobert tal com ocorregués en els sistemes informàtics de l' assegurat, llevat que estigui estipulat d' una altra manera o expressament exclòs.

7. Generalitats

1. Exclusions generals

Queden exclosos d' indemnització per la present pòlissa qualsevol pèrdua o reclamació resultant del següent:

1. **Qualsevol acte de terrorisme generat a excepció del terrorisme cibernètic.**
2. **Guerra, guerra cibernètica i operació cibernètica. S' exclou d' aquest contracte qualsevol:**

- **Pèrdua, dany, responsabilitat, cost o despesa de qualsevol naturalesa (en conjunt, "pèrdua") causat directament o indirectament per, contribuït per, resultant de, que sorgeixi o estigui relacionat amb una guerra o una operació cibernètica.**

Als efectes d' aquesta exclusió, s' entén per:

- **Guerra: conflicte bèl·lic que impliqui força física (1) per un Estat sobirà contra un altre Estat sobirà, o (2) com a part d'una guerra civil, rebel·lió, revolució, insurrecció, poder militar o usurpat, així com la confiscació, la nacionalització, la requisa o la destrucció d'odi a la propietat per o sota l'ordre de qualsevol govern o govern públic o autoritat local; sigui guerra declarada o no.**
- **Operació Cibernètica: ús d'un sistema informàtic per part de o sota la direcció o el control d'un estat sobirà per a (1) interrompre, negar l'accés a, o degradar la funcionalitat d'un sistema informàtic, i/o**
  (2) copiar, eliminar, manipular, negar l'accés a, o destruir informació en un sistema informàtic.

Sense perjudici de la càrrega de la prova, la qual romandrà inalterada per aquesta clàusula, el Prenedor i l' Assegurat hauran de tenir en compte qualsevol prova disponible i objectivament raonable per determinar l' atribució d ' una operació cibernètica a un estat sobirà. Això pot incloure l'atribució formal o oficial per part del govern de l'estat sobirà (inclosos els seus serveis d'intel·ligència i seguretat), en el qual es troben físicament els sistemes informàtics afectats per l'operació cibernètica, a un altre estat sobirà o a aquells que actuïn sota la seva direcció o control.

3. **Qualsevol vaga legal o il·legal o conflicte laboral de qualsevol classe, revolta o disturbi civil.**
4. **Reacció o radiació nuclear i/o contaminació radioactiva.**
5. **Qualsevol dispositiu que se serveixi per realitzar fissió o fusió nuclear i/o reaccions similars o força o matèria radioactiva.**
6. **Armes químiques, biològiques, bioquímiques o electromagnètiques.**
7. **Floridura, fongs, espores o altres microorganismes de qualsevol tipus, naturalesa o descripció.**
8. **Retirada d' amiant, dioxina o bifenils policlorats.**
9. **Descarrega dispersió, abocament, migració, alleujament o escapament de substàncies perilloses, contaminants o pol·lucionadores de qualsevol procedència.**
10. **Dol o culpa greu, comportament imprudent o mal intencionat, conducta indeguda o frau, ja sigui per omissió o per comissió de l' assegurat.**
11. **Incendi, impacte de llamp, descàrrega electromagnètica, explosió, vendaval, tempesta de calamarsa, inundació, danys causats per l' aigua, congelació, caiguda d' objectes, pes de la neu, gel, o aiguaneu, activitat volcànica, tremolors de terra, enfonsaments, fum, aeronaus o vehicles.**
12. **Embargament, requisició, confiscació, destrucció, danys o pèrdua del sistema informàtic o de dades de l' assegurat resultants de l' aplicació de qualsevol reglament de duanes o de quarantena o per ordre de qualsevol govern legítim o de facto o de qualsevol autoritat civil o militar.**
13. **Ús de *programari* il·legal o sense llicència.**
14. **Falla, defecte, error o omissió en el disseny, la planificació, l' especificació, el material o la mà d' obra en la configuració inicial dels sistemes informàtics de l' assegurat de tal manera que resultin mal dimensionats per a l'ús previst.**
15. **Desgast, disminució del rendiment o obsolescència d' equips electrònics o d' altres equips**

utilitzats per l' assegurat resultant de l' operació normal o del deteriorament progressiu que per l' habitual haurien d' estar cobertes per un contracte de manteniment complet.

16. **Crida per a la retirada de productes al mercat.**

17. **Penalitzacions, multes o sancions de caràcter civil o penal com aquelles no assegurables per llei, incloent-hi les fiances que s' imposin a conseqüència d' aquestes, a excepció de les sancions imposades per l' agència espanyola de protecció de dades.**

18. **Qualsevol pèrdua soferta en el mercat financer o en el mercat comercial, així com en la realització de transaccions financeres de fons, diners, valors o instruments negociables per a o provinents de qualsevol banc o institució financera.**

19. **Deute, insolvència, problemes financers per part de l' assegurat o de tercers.**

20. **Compliment de qualsevol llei governamental, ordenança, regulació o reglament que reguli o restringeixi la construcció, la instal·lació, la reparació, la substitució, el desmantellament, l'ocupació, l'operació o qualsevol altre ús del sistema informàtic de l'assegurat o del proveïdor extern contractat pel propi assegurat, encarregat de realitzar el manteniment o la gestió del sistema informàtic.**

21. **Temps de paralització planejats, talls planejats o períodes d' inactivitat de sistemes informàtics o de part dels mateixos incloent, però no limitat al cessament de la producció, l' operació, el servei, el lliurament o recepció de béns, que no haguessin tingut lloc o es podrien haver evitat amb o sense un esdeveniment assegurat.**

22. **Suspensió, cancel·lació o caducitat de qualsevol contracte, llicència o comanda cursada per clients de l'assegurat, l'assegurat o el proveïdor de serveis externs.**

23. **Lesió corporal, dany psicològic, aflicció emocional, angoixa, trauma, malaltia, dolència o mort patida per una persona.**

24. **Robatori, violació, revelació o infracció de qualsevol propietat intel·lectual. Espionatge real o supòsit.**

25. **Rescat o suma econòmica d' extorsió exigida.**

26. **Fallada o interrupció ocasionada en l' accés a la infraestructura d' un tercer o a la del proveïdor del servei, inclosos telecomunicacions, serveis d' internet, satèl·lit, cable, electricitat, gas, aigua o altres proveïdors públics.**

27. **Error humà comès pel proveïdor de serveis externs o qualsevol fallada, error o omissió generat per un tercer contractat pel propi proveïdor de serveis externs.**

28. **Qualsevol responsabilitat contractual que excedeixi de la pròpia responsabilitat legal.**

29. **Danys materials i personals.**

30. **Qualsevol cost incorregut directament per l' assegurat en concepte dels treballs efectuats per experts per ell designats.**

31. **La cobertura de qualsevol esdeveniment assegurat ocorregut durant la prestació de serveis de tu concedits per contracte als proveïdors de serveis externalitzats.**

32. **S'exclouen d'aquest contracte tots els danys i perjudicis, responsabilitats, reclamacions, costos o despeses de qualsevol naturalesa que, de forma directa o indirecta, hagin estat causats per una malaltia contagiosa, o resultin o es derivin d'una malaltia contagiosa o en relació amb ella, o del temor o amenaça (real o percebut) d'una malaltia contagiosa, amb independència que qualsevol altra causa o fet cobert sota les pòlisses en qüestió, que de manera concurrent o seqüencial hagi contribuït als mateixos, quedarà cobert en els termes d' aquest contracte d' assegurança. S' entén per malaltia contagiosa tota malaltia que pot transmetre' s d' un organisme a un altre per mitjà de qualsevol substància o agent quan:**

- **La substància o agent sigui, sense caràcter limitatiu, un virus, bacteri, paràsit o un altre organisme o qualsevol variació del mateix, tant si se'l considera viu com si no, i;**
- **El mètode de transmissió, directe o indirecte, inclogui, sense caràcter limitatiu, la transmissió per via aèria, la transmissió per fluids corporals, la transmissió per o a qualsevol superfície o objecte ja sigui sòlid, líquid o gasós, o entre organismes, i;**
- **La malaltia, substància o agent pugui ser causa o amenaça de danys a la salut o al benestar de les**

persones o pugui ser causa o amenaça de danys, deteriorament o pèrdua de valor, comerciabilitat o ús de béns i;

- **La malaltia s'emmarqui en el context d'una epidèmia o pandèmia, declarada com a tal per l'Organització Mundial de la Salut o qualsevol autoritat governamental o sanitària del lloc on s'hagi produït el sinistre.**

8. Marc Normatiu

El present contracte d' assegurança es regeix per l' establert en:

- La Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança.
- Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
- Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
- Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals.
- Les condicions generals, particulars i especials del contracte d' assegurança i els seus suplements. I totes

les disposicions que actualitzin, complementin o modifiquin les esmentades normes.

9. Clàusula d' exclusió i limitació de sancions

L'assegurador no serà responsable de pagar, mentre duri l'exposició a la sanció, qualsevol sinistre o de proporcionar qualsevol benefici en tant que tal sinistre o benefici impliqui una exposició de l'assegurador a sancions, prohibicions o restriccions en virtut de les resolucions de les Nacions Unides o de les sancions, lleis o regulacions comercials o econòmiques de la Unió Europea o dels Estats Units d'Amèrica (sempre que això no s'oposi a el que estableixen els reglaments, les decisions i les altres normatives vigents de la Unió Europea. Un cop cessi l' exposició a la sanció l' assegurador es farà càrrec dels sinistres que hagin ocorregut durant la seva vigència.

10. Bases del contracte

1. Declaracions del prenedor de l' assegurança, termini per esmenar errors de l'emissió de la pòlissa

El prenedor de l' assegurança té el deure, abans de la conclusió del contracte, de declarar l' assegurador, d' acord amb el qüestionari al qual aquest li sotmeti, totes les circumstàncies per ell conegudes que puguin influir en la valoració del risc.

El prenedor de l' assegurança quedarà exonerat de tal deure si l' assegurador no el sotmet al qüestionari o quan, tot i sostenir-se ' l, es tracti de circumstàncies que puguin influir en la valoració del risc i que no hi estiguin compreses .

L' assegurador podrà rescindir el contracte mitjançant declaració adreçada al prenedor de l' assegurança en el termini d' un mes, a comptar del coneixement de la reserva o inexactitud del prenedor de l' assegurança. Correspondran a l' assegurador, llevat que concorri dol o culpa greu per la seva part, les primes relatives al període en curs en el moment que faci aquesta declaració.

Si el sinistre sobrevé abans que l' assegurador faci la declaració a què es refereix el paràgraf anterior, la prestació d' aquest es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s' hagués aplicat d' haver-se conegut la veritable entitat del risc. Si va mesurar dol o culpa greu del prenedor de l' assegurança quedarà l' assegurador alliberat del pagament de la prestació.

2. Concurrència d' assegurances

Quan en dos o més contractes estipulats pel mateix prenedor amb diferents asseguradors es cobreixin els efectes que un mateix risc pot produir sobre el mateix interès i durant idèntic temps, aquest contracte d' assegurança actuarà en excés de la resta d' assegurances contractades.

3. Modificacions del risc

El prenedor de l' assegurança o l' assegurador hauran, durant el curs del contracte, comunicar a l' assegurador, tan aviat com

li sigui possible, totes les circumstàncies que agreugin el risc i siguin de tal naturalesa que si haguessin estat conegudes per aquest en el moment de la perfecció del contracte no l' hauria celebrat o l' hauria conclòs en condicions més gravoses.

L' assegurador pot, en un termini de dos mesos a comptar del dia en què l' agreujament li ha estat declarada, proposar una modificació del contracte. En aquest cas, el prenedor disposa de quinze dies a comptar des de la recepció d' aquesta proposició per acceptar-la o rebutjar-la. En cas de rebuig, o de silenci per part del prenedor, l' assegurador pot, transcorregut aquest termini, rescindir el contracte prèvia advertiment al prenedor, donant-li perquè contesti un nou termini de quinze dies, transcorreguts els quals i dins dels vuit següents comunicarà al prenedor la rescissió definitiva.

L' assegurador igualment podrà rescindir el contracte comunicant-ho per escrit a l' assegurat dins d' un mes, a partir del dia en què va tenir coneixement de l' agreujament del risc. En el cas que el prenedor de l' assegurança o l' assegurat no hagi efectuat la seva declaració i sobrevingués un sinistre, l' assegurador queda alliberat de la seva prestació si el prenedor o l' assegurat han actuat amb mala fe. En un altre cas, la prestació de l' assegurador es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s' hagués aplicat d' haver-se conegut la veritable entitat del risc.

El prenedor de l' assegurança o l' assegurat podran, durant el curs del contracte, posar en coneixement de l' assegurador totes les circumstàncies que disminueixin el risc i siguin de tal naturalesa que si haguessin estat conegudes per aquest en el moment de la perfecció del contracte ho hauria conclòs en condicions més favorables.

En aquest cas, en finalitzar el període en curs cobert per la prima, s' ha de reduir l' import de la prima futura en la proporció corresponent, tenint dret el prenedor, en cas contrari, a la resolució del contracte i a la devolució de la diferència entre la prima satisfeta i la que li hagués correspost pagar, des del moment de la posada en coneixement de la disminució del risc.

4. Transmissió del bé assegurat

En cas de transmissió de l' objecte assegurat, l' adquirent se subroga en el moment de l' alienació en els drets i obligacions que corresponien en el contracte d' assegurança a l' anterior titular. S' exceptua el supòsit de pòlisses nominatives per a riscos no obligatoris si en les condicions generals hi ha pacte en contrari.

L' assegurat està obligat a comunicar per escrit a l' adquirent l' existència del contracte de l' assegurança de la cosa transmesa. Un cop verificada la transmissió, també haurà de comunicar-la per escrit a l' assegurador o als seus representants en el termini de quinze dies.

Seran solidàriament responsables del pagament de les primes vençudes en el moment de la transmissió l' adquirent i l' anterior titular o, en cas que aquest hagués mort, els seus hereus.

L' assegurador podrà rescindir el contracte dins dels quinze dies següents a aquell en què tingui coneixement de la transmissió verificada. Exercitat el seu dret i notificat per escrit a l' adquirent, l' assegurador resta obligat durant el termini d' un mes, a partir de la notificació. L' assegurador haurà de restituir la part de prima que correspongui a períodes d' assegurança, per la qual cosa, com a conseqüència de la rescissió, no hagi suportat el risc.

L' adquirent de cosa assegurada també pot rescindir el contracte si ho comunica per escrit a l' assegurador en el termini de quinze dies, comptats des que va conèixer l' existència del contracte.

En aquest cas, l' assegurador adquireix el dret a la prima corresponent al període que hagués començat a córrer quan es produeix la rescissió.

L' establert anteriorment serà també d' aplicació en els casos de mort, suspensió de pagaments, quitació i espera, fallida o concurs del prenedor de l' assegurança o de l' assegurat.

En el cas de fusió i adquisició d' algun risc, l' assegurat haurà d' informar l' assegurador en el termini de 30 dies després de la seva fusió amb o adquisició de la majoria de les accions d' una altra entitat empresarial durant el període de vigència de la pòlissa i haurà de pagar a l' assegurador una prima addicional basada en l' exposició addicional a partir de la data de fusió o adquisició fins a la terminació del període de durada de la pòlissa.

11. Sinistres

1. Gestió de reclamacions

En el cas de reclamació rebuda per part d'un assegurat d'un esdeveniment assegurat o que pogués donar lloc a un esdeveniment assegurat en pòlissa, l'assegurat haurà d'immediat i per escrit, notificar a l'assegurador i/o els seus experts,

conforme l'existència d'aquesta reclamació.

2. Obligacions de l' assegurat

L' assegurat haurà de:

- Donar prova escrita a l'assegurador i/o els seus experts de qualsevol pèrdua o dany incloent, però no limitat a totes les circumstàncies que condueixen a l'esdeveniment assegurat, així com qualsevol pèrdua o dany resultant del mateix.
- Adoptar totes les mesures raonables i necessàries per minimitzar la pèrdua o els danys.
- Garantir que tots els drets estan degudament reservats i exercits.
- Actuar, contribuir i permetre que es faci tot allò que pogués semblar viable per esbrinar la causa i l' abast de la pèrdua o dany.
- Preservar qualsevol equip físic (maquinari), programari i posar-los a disposició de l'assegurador o de l'expert de l'assegurador, per a la seva inspecció durant el temps que es consideri necessari.
- Proporcionar qualsevol informació o prova documental que l'assegurador i/o els seus experts pogués requerir juntament amb una declaració jurada sobre la veracitat de la reclamació en el cas que sigui necessari.
- Cooperar amb l' assegurador i els experts de l' assegurador.

L' incompliment de qualsevol d' aquestes obligacions facultarà l' assegurador per reduir la prestació fent partícip l' assegurat en el sinistre, en la mesura que pel seu comportament hagi agreujat les conseqüències econòmiques del sinistre.

3. Reclamacions de tercers

En el cas que es presenti una reclamació, l' assegurat haurà de:

- No admetre cap responsabilitat, no realitzar cap pagament, no fer o acceptar cap oferta de liquidació (ja sigui en la seva totalitat o en part) i no perjudicar cap conducta, defensa o liquidació de l'esdeveniment assegurat, sense el consentiment previ per escrit de l'assegurador.
- Donar suport a l'assegurador en la investigació, defensa i/o liquidació davant la reclamació rebuda.
- A instàncies de l' assegurador, consultar un advocat nomenat per l' assegurador, o substituir el seu advocat pel nou atorgant-li poder legal, proporcionant-li tota la informació que requereixi igual que confiar-li el desenvolupament dels procediments.
- Concedir a l' assegurador tots els drets i autoritats necessàries de fer-se càrrec de qualsevol negociació de liquidació o de procediments judicials amb tercers.

L' incompliment de qualsevol d' aquestes obligacions facultarà l' assegurador per reduir la prestació fent partícip l' assegurat en el sinistre, en la mesura que pel seu comportament hagi agreujat les conseqüències econòmiques del sinistre, o en el seu cas, a reclamar-li danys o perjudicis.

4. Cooperació

Si és requerit per l' assegurador, l' assegurat haurà de:

- Sotmetre' s a interrogatori sota jurament en els terminis que es puguin exigir de forma raonable sobre qualsevol assumpte relacionat amb la present pòlissa, inclòs qualsevol pèrdua o dany.
- Renunciar a qualsevol privilegi professional.
- Oferir a l' assegurador en tot moment qualsevol cooperació i assistència que pogués requerir.
- Imposar qualsevol dret legal que l' assegurat o l' assegurador pugui tenir front a qualsevol que pugui ser responsable respecte de l' assegurat en relació amb l' esdeveniment assegurat.
- Executar qualsevol document que l' assegurador consideri necessari per assegurar els seus drets en virtut d' aquesta pòlissa.
- Assistir a audicions i judicis.
- Donar suport per executar liquidacions, assegurar i donar proves, aconseguir la compareixença de testimonis o seguir o defensar plets.

5. Sinistres, tramitació

Mitjançant aquest punt es fa constar que el prenedor de l' assegurança o l' assegurat té l' obligatorietat de comunicar a l' assegurador amb caràcter immediat, el moment en el qual és coneixedor de qualsevol incidència relacionada i coberta per la present pòlissa.

L'assegurat té a la seva disposició un servei en cas d'incident, gestionat per un equip de professionals, els quals s'encarregaran de resoldre i esmenar les incidències/sinistres cibernètiques cobertes per la present pòlissa.

S' haurà de posar en contacte amb el proveïdor del servei, per mitjà de la pàgina web de la companyia en l' apartat de serveis al client de l' esmentada pàgina web

També podrà contactar a través del número de telèfon

5.1 Minoració de les conseqüències del sinistre

El prenedor de l' assegurança o l' assegurat estaran obligats a adoptar totes les mesures que afavoreixin la seva defensa davant les reclamacions de responsabilitat, o danys, havent de mostrar-se tan diligent com si no existís segur. Comunicaran a l' assegurador immediatament la seva notificació sobre qualsevol notificació judicial, administrativa o sinistre indemnitzable per la pòlissa, que arribi al seu coneixement.

5.2 Defensa de l' assegurat

Llevat de pacte en contrari, en qualsevol procediment judicial que es derivi d' un sinistre emparat per la pòlissa, l' assegurador assumirà, a les seves expenses, la direcció jurídica davant les reclamacions del perjudicat, designant els lletrats i procuradors que defensaran i representaran l' assegurat en les actuacions judicials que se li seguissin en la reclamació de responsabilitats civils, penals o judicials, cobertes per la pòlissa i ella encara que aquestes reclamacions fossin infundades. En conseqüència, l' assegurat no podrà elegir lliurement el procurador i advocat que hagin de representar-lo i defensar-lo en les actuacions judicials referides anteriorment.

L' assegurat haurà de prestar la col·laboració necessària a l'esmentada defensa, comprometent-se a atorgar els poders i l' assistència personal que siguin precisos. Si per falta d' aquesta col·laboració es perjudicaran o disminueixen les possibilitats de defensa del sinistre, l' assegurador podrà reclamar a l' assegurat danys i perjudicis en proporció a la culpa de l' assegurat i al prejudici sofert.

La prestació de defensa i representació en causes criminals serà potestativa de l' assegurador, llevat que en la pòlissa s ' hagi pactat el contrari.

Sigui quina sigui la decisió o resultat del procediment judicial, l' assegurador es reserva la decisió d' exercitar els recursos legals que procedissin contra aquesta decisió o resultat, o el conformar-s' hi. Si l' assegurador considera improcedent el recurs, ho comunicarà a l' assegurat, quedant aquest en llibertat per interposar-lo pel seu exclusiu compte i aquell obligat a reemborsar-li les despeses judicials i les de l' advocat i procurador, en el supòsit que l' esmentat recurs prosperés, per un import no superior a l' estalvi produït en la indemnització a càrrec de l' assegurador.

Quan es produeixi algun conflicte entre l' assegurat i l' assegurador motivat per haver de sustentar aquest en el sinistre interès contrari a la defensa de l' assegurat, l' assegurador ho posarà en coneixement de l' assegurat, sense perjudici de realitzar aquelles diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. En aquest cas, l' assegurat podrà optar entre el o confiar la seva pròpia defensa a una altra persona. En aquest últim cas, l' assegurador quedarà exclòs a abonar les despeses d' aquesta direcció jurídica corrent aquestes mateixes a càrrec de l' assegurat.

5.3 Tramitació de sinistres

En el supòsit que el sinistre no estigui emparat per l' assegurança, l' assegurador comunicarà per escrit a l' assegurat les causes o raons en què es fonamenta per rebutjar-lo, en el termini màxim d' un mes, comptat des de la data en què hagi rebut els antecedents documentals demanats.

En cas de rebuig del sinistre, si l' assegurat no està conforme amb el mateix, ho comunicarà per escrit a l' assegurador i podran ambdues parts sotmetre la divergència a l' arbitratge previst en aquestes condicions generals.

En els casos coberts per l' assegurança, acceptada el sinistre, l' assegurador realitzarà les gestions per obtenir un arranjament transaccional que reconegui les pretensions o drets de l' assegurat.

Si la via amistosa o extrajudicial no oferís resultat positiu acceptable per l' assegurat, es procedirà a la tramitació per via judicial, sempre que ho demani l' interessat i les característiques del fet ho permetin. En aquest supòsit, l' assegurador informarà l' assegurat del seu dret a la lliure elecció de professionals que el representin i defensin en els corresponents litigis.

En els altres supòsits, acceptat el sinistre, es procedirà a la prestació del servei o al pagament de les despeses corresponents, d' acord amb la naturalesa i circumstàncies del sinistre.

Quan l' assegurador, per considerar que no existeixen possibilitats raonables d' èxit, estimi que no procedeix la iniciació d' un plet o la tramitació d' un recurs, ho haurà de comunicar a l' assegurat.

En el supòsit que existeixi disconformitat en la tramitació del sinistre, ambdues parts podran acollir-se a l' apartat d' arbitratge existent en aquestes condicions generals de la pòlissa.

6. Sinistres, pagament de la indemnització

L' assegurador, dins dels límits i condicions de la pòlissa, abonarà la indemnització que correspongui pel sinistre, en el termini màxim de cinc dies a partir de la data en què l' import de l' esmentada indemnització hagi estat fixat per sentència ferma o de la data en què aquesta hagi estat determinada per reconeixement de responsabilitat fet per l' assegurador.

Si l' assegurador incorregués en mora en el compliment de la prestació, la indemnització dels perjudicis, no obstant entendre' s vàlides les condicions contractuals que siguin més beneficioses per a l' assegurat, s' ajustés a les regles que s' estableixen en les condicions generals en l' apartat interessos de demora d' aquesta pòlissa.

7. Perfecció, efectes del contracte i durada de l' assegurança

El contracte es perfecciona pel consentiment, manifestat per la subscripció de la pòlissa o del document provisional de cobertura, de les parts contractants. La cobertura contractada i les seves modificacions o addicions no prendran efecte, mentre no hagi estat satisfet el rebut de prima, llevat de pacte en contrari en les condicions particulars.

En cas de demora en el compliment de qualsevol d' ambdós requisits, les obligacions de l' assegurador començaran a les vint-i-quatre hores del dia en què hagin estat complerts.

Llevat de pacte exprés en contrari, les garanties de la pòlissa entren en vigor en l' hora i data indicada en les condicions particulars i finalitzaran en l' hora i data que així mateix i a tal objecte es facin constar, podent ser tàcitament prorrogades.

8. Determinació de la prima

En la pòlissa s' indicarà expressament l' import de les primes meritades per l' assegurança o constaran els procediments de càlcul per a la seva determinació. En aquest últim cas es fixarà una prima provisional, que tindrà caràcter de mínima i serà exigible al començament de cada període d' assegurança.

9. Càlcul i liquidació de primes

Si com a base per al còmput de la prima s' haguessin adoptat elements o magnituds susceptibles de variació, en la pòlissa s' assenyalarà, al mateix temps, la periodicitat amb què s' haurà de reajustar la prima. Si no s' indiqués, s' entendrà que la prima s' ha de reajustar al final de cada període d' assegurança.

Dins dels trenta dies següents al terme de cada anualitat d' assegurança, el prenedor de l' assegurança o l' assegurat hauran de proporcionar a l' assegurador les dades necessàries per a aquesta regularització.

L' assegurador tindrà, en tot temps i fins a tres mesos després de finalitzat el contracte, el dret de practicar inspeccions per a verificació o esbrinament de les dades referents als elements o magnituds sobre els quals la prima estigui convinguda, havent de facilitar l' assegurat, o en el seu defecte al prenedor de l' assegurança, les informacions, aclariments i proves necessàries per al coneixement o comprovació de les referides dades. Si aquestes inspeccions han estat motivades per l' incompliment del deure establert en el paràgraf anterior, l' assegurador podrà exigir del prenedor de l' assegurança el pagament de les despeses causades per les esmentades inspeccions.

Si es produís el sinistre estant incomplert el deure de declarar el previst en el segon paràgraf d' aquest apartat, o la declaració realitzada fos inexacta, s' aplicaran les regles següents:

a) Si aquesta omissió o inexactitud és motivada per mala fe del prenedor de l' assegurança o de l' assegurat, l' assegurador quedarà alliberat de la seva prestació.

b) En altre cas, la prestació de l' assegurador es reduirà proporcionalment a la diferència entre l' import de la prima calculada i el de la qual s' hagués aplicat d' haver-se conegut l' import real de les magnituds que serveixen de base per al seu còmput.

10. Drets de tercers

Atès que la relació jurídica del present contracte s' estableix exclusivament amb el prenedor de l' assegurança o l' assegurat,

el possible dret de tercers s' entendrà limitat a la percepció de la indemnització, si correspongués, sense que puguin intervenir en la tramitació del sinistre; i els afectaran les reduccions o pèrdues de drets en què hagués incorregut el prenedor de l' assegurança o l' assegurat, llevat del que disposa la llei per als casos en què existeixin creditors hipotecaris, pignoraticis o privilegiats.

11. Reordenació

a) Un cop pagada la indemnització i sense que hi hagi necessitat de cap altra cessió, trasllat, títol o mandat, l' assegurador queda subrogat en tots els drets, recursos i accions de l' assegurat, contra tots els autors o responsables del sinistre, i fins i tot contra altres asseguradors, si n' hi hagués, fins al límit de la indemnització, essent el assegurat responsable dels perjudicis que amb els seus actes o omissions pugui causar a l' assegurador en el seu dret a subrogar-se. No podrà en canvi l' assegurador exercitar en perjudici de l' assegurat els drets en què s' hagi subrogat.

b) Llevat que la responsabilitat del sinistre provingui d' un acte dolós, l' assegurador no tindrà dret a la subrogació contra cap de les persones els actes o omissions de les quals donin origen a responsabilitat de l' assegurat, ni contra el causant del sinistre que sigui, respecte del mateix, parent en línia directa o colateral, dins del tercer grau civil de consanguinitat, pare adoptant o fill adoptiu que convisquin amb l' assegurat. Si la responsabilitat a què fa referència el paràgraf anterior estigués emparada per una pòlissa, la subrogació, que podrà exercir-se, es limitarà a la cobertura garantida per la mateixa.

c) En cas de concurrència de l' assegurador i assegurat davant de tercer responsable, el recobro obtingut es repartirà entre ambdós, en proporció al seu respectiu interès.

12. Pèrdua de drets

Es perd el dret a la indemnització:

a) En cas de reserva o inexactitud en emplenar el qüestionari, si va mesurar dol o culpa greu.

b) En cas d' agreujament del risc, si el prenedor de l' assegurança o l' assegurat no ho comuniquen a l' assegurador, i han actuat amb mala fe.

c) Si el sinistre sobrevé abans que s' hagi pagat la primera prima, llevat de pacte en contrari.

d) Si el prenedor de l' assegurança o l' assegurat no faciliten a l' assegurador la informació sobre les circumstàncies i conseqüències del sinistre, i hagués concorregut dol o culpa greu.

e) Si l' assegurat o el prenedor de l' assegurança incompleixen el seu deure de minorar les conseqüències del sinistre, i ho fan amb manifesta intenció de perjudicar o enganyar l' assegurador.

f) Quan el sinistre hagi estat causat per mala fe del prenedor de l' assegurança o de l' assegurat.

g) Si per dol, el prenedor de l' assegurança o l' assegurat ometen comunicar a cada assegurador l' existència d' altres assegurances sobre els mateixos béns, riscos i temps amb diferents asseguradors.

h) En el cas que l' assegurat no hagi procedit al pagament de qualsevol de les seves primes a venciment.

i) En el cas que l' assegurat hagi revelat l' existència d' aquesta pòlissa llevat que el requeriment sigui per llei o amb el consentiment previ de l' assegurat.

13. Interessos de demora

Si l' assegurador incorre en mora en el compliment de la prestació, la indemnització de danys i perjudicis, no obstant entendre' s vàlides les clàusules contractuals que siguin més beneficioses per a l' assegurat s' ajustar a les regles següents:

- Afectarà, amb caràcter general, la mora de l' assegurador respecte del prenedor de l' assegurança o assegurat i, amb caràcter particular, la mora respecte del tercer perjudicat en l' assegurança de responsabilitat civil i del beneficiari en l' assegurança de vida.
- Serà aplicable a la mora en la satisfacció de la indemnització, mitjançant pagament del perjudici suscitat, i també a la mora en el pagament de l' import mínim del que l' assegurador pugui deure.
- S' entendrà que l' assegurador incorre en mora quan no hagués complert la seva prestació en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre o no hagués procedit al pagament de l' import mínim del que pugui deure dins dels quaranta dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre.
- La indemnització per mora s' imposarà d' ofici per l' òrgan judicial i consistirà en el pagament d' un interès anual igual a l' interès

legal dels diners vigents en el moment en què es merita, incrementat en el 50%; aquests interessos es consideraran produïts per dies, sense necessitat de reclamació judicial.

- No obstant això, transcorreguts dos anys des de la producció del sinistre, l' interès anual no podrà ser inferior al 20%.
- Serà base inicial de càlcul la indemnització deguda, o bé l' import mínim del que l' assegurador pugui deure.
- Serà terme inicial del còmput dels esmentats interessos la data del sinistre, sempre que l' assegurador provi que l' assegurat no va tenir coneixement del sinistre amb anterioritat a la reclamació o a l' exercici de l' acció directa pel perjudicat o els seus hereus, cas en el qual serà termini inicial la data de l' esmentada reclamació o la de l' esmentat exercici de l' acció directa.
- Serà termini final del còmput d' interessos en els casos de manca de pagament de l' import mínim del que l' assegurador pugui deure, el dia en què d' acord amb el nombre precedent comencin a meritar-se interessos per l ' import total de la indemnització, llevat que amb anterioritat sigui pagat per l' assegurador l' esmentat import mínim, cas en el qual serà termini del termini de l' obligació d' abonament d' interessos de demora per l' asseguradora en els restants supòsits el dia en què efectivament satisfaci la indemnització, mitjançant pagament a l' assegurat, beneficiari o perjudicat.
- No hi haurà lloc a la indemnització per mora de l' assegurador quan la manca de satisfacció de la indemnització o de pagament de l' import mínim aquest fonamenti en una causa justificada o que no li fos imputable.
- En la determinació de la indemnització per mora de l' assegurador no serà d' aplicació el que disposa l' article 1108 del Codi Civil, ni el preceptuat en el paràgraf quart de l' article 921 de la Llei d' Enjudiciament Civil, llevat de les previsions contingudes en aquest últim precepte per a la revocació total o parcial de la sentència.

12. Solució de conflictes entre parts

1. Arbitratge

Si les dues parts estiguessin conformes, podran sotmetre les seves diferències al judici d' àrbitres de conformitat amb la legislació vigent.

2. Formalització

El contracte d' assegurança i les seves modificacions o addicions hauran de ser formalitzats sempre per escrit.

13. Altres aspectes de la pòlissa

1. Durada de la pòlissa i termini de preavís d' anul·lació

La durada del contracte serà determinada en les condicions particulars, la qual no podrà fixar un termini superior a deu anys. Tanmateix, podrà establir-se que es prorrogui una o més vegades per un període no superior a un any cada vegada.

Les parts poden oposar-se a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita a l' altra part, efectuada amb un termini de, almenys, un mes d' anticipació a la conclusió del període en curs quan qui s' oposi a la pròrroga sigui el prenedor i de dos mesos quan sigui l' assegurador.

2. Conseqüències de l' impagament de primes

Si per culpa del prenedor de l' assegurança o de l' assegurat la primera prima no ha estat pagada, o la prima única no ho ha estat al seu venciment, l' assegurador té dret a resoldre el contracte o a exigir el pagament de la prima deguda en via executiva amb base a la pòlissa. Llevat de pacte en contrari, si la prima no ha estat pagada abans que es produeixi el sinistre, l' assegurador quedarà alliberat de la seva obligació.

En cas de manca de pagament d' una de les primes següents, la cobertura de l' assegurador queda suspesa un mes després del dia del seu venciment. Si l' assegurador no reclama el pagament dins dels sis mesos següents al venciment de la prima, s' entendrà que el contracte queda extingit. en cas de manca de pagament d' una de les primes següents, la cobertura de l' assegurador queda suspesa un mes després del dia del seu venciment. Si l' assegurador no reclama el pagament dins dels sis mesos següents al venciment de la prima, s' entendrà que el contracte queda extingit.

En qualsevol cas, l' assegurador, quan el contracte estigui en suspens, només podrà exigir el pagament de la prima del període en curs.

Si el contracte no hagués estat resolt o extingit conforme als paràgrafs anteriors, la cobertura torna a tenir efecte a les vint-i-quatre hores del dia en què el prenedor de l' assegurança o assegurat va pagar la seva prima.

En el cas d' extinció del contracte durant la durada del mateix per part de l' assegurador no es retornarà cap prima.

En el cas d' extinció del contracte per mutu acord, l' assegurador retindrà el percentatge proporcional corresponent a la prima, a excepció que, si s' ha notificat una pèrdua o dany relacionat la pèrdua no es retornarà.

3. Pagament de la prima i domicili per defecte

El prenedor de l' assegurança està obligat al pagament de la prima en les condicions estipulades en la pòlissa. Si s' han pactat primes periòdiques, la primera d' elles serà exigible una vegada signat el contracte. Si en la pòlissa no es determina cap lloc per al pagament de la prima, s' entendrà que aquest s' ha de fer en el domicili del prenedor de l' assegurança.

El prenedor de l' assegurança està obligat al pagament de la primera prima o de la prima única en el moment de la formalització del contracte. Si s' ha pactat la pròrroga tàcita, les successives primes s' han de fer efectives en els corresponents venciments.

Si en les condicions particulars no es determina cap lloc per al pagament de la prima, s' entendrà que aquest s' ha de fer en el domicili del prenedor de l' assegurança.

En el cas que la pòlissa no hagi d' entrar immediatament en vigor, el prenedor de l' assegurança o l' assegurat podrà demorar el pagament de la prima fins al moment en què aquella ha de prendre efecte.

4. Nul·litat del contracte

El contracte d' assegurança serà nul, llevat dels casos previstos per la llei, si en el moment de la seva conclusió no existia el risc o havia ocorregut el sinistre, o si no existeix un interès de l' assegurat, i serà ineficaç quan, per mala fe del assegurat, la suma assegurada superi notablement el valor de l' interès assegurat.

5. Comunicacions

Les comunicacions a l'assegurador, per part del prenedor de l'assegurança, de l'assegurat o del beneficiari, es realitzaran en el domicili social d' aquell assenyalat en les condicions particulars de la pòlissa.

Les comunicacions de l'assegurador al prenedor de l' assegurança o a l' assegurat es realitzaran en el domicili dels mateixos recollit en la pòlissa, llevat que s' hagués notificat a l' assegurador el canvi del seu domicili.

Qualsevol comunicació s'

haurà de notificar per escrit i lliurar per correu, facsímil, correu registrat o manualment a l' adreça d' ambdues parts el qual es troba especificat en les condicions particulars de la pòlissa.

6. Jurisdicció

Serà jutge competent per al coneixement de les accions derivades del contracte d' assegurança el del domicili de l' assegurat a Espanya, essent nul qualsevol pacte en contrari. Si l' assegurat tingués el seu domicili a l' estranger n' haurà de designar un a Espanya als efectes d' aquesta condició.