ACCIÓ Catalonia Trade & Investment

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE SUPORT INFORMÀTIC ALS USUARIS D'ACCIÓ A TRAMITAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT

DADES DE L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Administració actuant	Agència per a la Competitivitat de l'Empresa, ACCIÓ
Òrgan de contractació	Conselleria Delegada d'ACCIÓ
Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte (article 62 LCSP)	Unitat de Talent i Recursos
Link perfil del contractant	http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/accio

A. Objecte

A.1. Descripció:

L'objecte del contracte és la prestació d'un servei de suport informàtic de primer nivell per als usuaris d'ACCIÓ. Aquest servei és presencial, no essent possible realitzar-lo de forma remota. Les tasques concretes a realitzar són les següents:

- Suport ofimàtic als usuaris d'ACCIÓ.
- Suport a l'equip d'Infraestructura en la gestió d'incidències de lloc de treball.
- Suport de maquinari i programari de l'entorn de producció del personal d'ACCIÓ.
- Gestió, reposició i generació d'incidències al proveïdor del sistema d'impressió.
- Resolució de problemàtiques i incidències que tinguin lloc a les sales de reunions. Muntatge i desmuntatge dels equips informàtics de les mateixes en cas que sigui necessari.
- Atenció telefònica de primer nivell del servei de suport a l'usuari.

Justificació de la necessitat de contractar:

Garantir un eficient servei d'atenció a l'usuari, presencial, una primera línia d'atenció a les necessitats dels col·laboradors , assegurant un correcte escalat i resolució de les incidències i peticions a l'equip d'Infraestructura IT.

Justificació dels motius pels quals no es pot fer ús dels mitjans propis de l'Administració:

ACCIÓ no disposa dels recursos tècnics i humans per resoldre determinades incidències sobre el seu entorn tecnològic, entorn que requereix d'un alt grau de coneixement i certificacions dels fabricants. És també per aquesta especialització que es requereix d'un servei proactiu que s'avanci a les possibles incidències esmentades anteriorment donant per fet que hi ha incidències que en un entorn tecnològic complex no es poden preveure.

Doc.original signat per: Meritxell Rosich Gimenez 24/11/2026
Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/11/2029
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ
0H36RJ7U6PKM7IVZ9R83MTAIYTO5TM34
Data creació còpia: 24/11/2026 12:53:47

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

A.2. Divisió de l'objecte en lots:

No, d'acord amb l'article 99.3 de la Llei 9/2007, de 8 novembre, de contractes del sector públic, l'objecte del contracte no es divideix en lots atès que les característiques del servei no fan eficient la seva divisió. Altrament l'execució del contracte esdevindria excessivament difícil des del punt de vista tècnic, comportant un elevat risc de perjudicar l'adequada execució del contracte, donat que es perd la coordinació de l'execució de les prestacions.

A.3. Codi CPV: 72250000-2 Servei de sistemes i suport

B. Dades econòmiques

B.1. Determinació del preu:

Preus unitaris.

Justificació del preu del contracte:

El preu d'aquest contracte té com a punt de partida la consulta al mercat d'un perfil tècnic ofimàtic i de servei d'atenció a l'usuari a realitzar a les oficines del client.

B.2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul: A efectes de la LCSP, el valor estimat del contracte és la suma de l'import total del contracte IVA exclòs, de l'import de les eventuals pròrrogues i/o de les modificacions contractuals.

DISTRIBUCIÓ VEC PER ANUALITATS				
ANY	VEC prestació	VEC pròrrogues	VEC modificacions	TOTAL
2027	29.400,00 €	9.800,00 €	0,00 €	39.200,00 €
TOTAL	**29.400,00 €**	**9.800,00 €**	**0,00 €**	**39.200,00 €**

B.3. Pressupost base de licitació:

El pressupost base de la licitació és de TRENTA-CINC MIL CINC-CENTS SETANTA-QUATRE EUROS (35.574,00 €), IVA inclòs.

Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

DISTRIBUCIÓ PBL PER ANUALITATS				
ANY	Import net	% IVA	IVA	TOTAL
2027	29.400,00 €	21 %	6.174,00 €	35.574,00 €
TOTAL	**29.400,00 €**	**21 %**	**6.174,00 €**	**35.574,00 €**

En el cas de l'Impost sobre el Valor Afegit, el percentatge a aplicar és el 21% o el percentatge de l'IVA vigent en el moment de l'emissió de les factures

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33a. LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponents preus unitaris.

ACCIÓ

Doc.original signat per: Meritxell Rosich Gimenez 24/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0H36RJ7U6PKM7IVZ9R83MTAIYTO5TM34

Data creació còpia: 24/11/2026 12:53:47

ACCIÓ

Els preus que ofereixin els licitadors no podran superar el preu unitari màxim (IVA exclòs) establert a la taula que figura en l'apartat B.4. En cas que algun licitador en la seva proposta oferís un preu unitari superior a l'assenyalat en aquesta taula, quedarà exclòs de la licitació per haver superat el preu màxim de la licitació.

L'import d'adjudicació del contracte serà l'import del pressupost base de la licitació, el qual s'anirà consumint en funció dels preus unitaris oferts per l'empresa adjudicatària per aquest contracte.

ACCIÓ no resta obligada a exhaurir l'esmentat import en atenció al fet que el preu final es determina en funció de les necessitats d'ACCIÓ i aplicant els preus unitaris corresponents.

Detall de costos directes i costos indirectes:

Concepte	Unitats	Preu unitari	Total
Costos directes			
Costos salarials tècnic suport	1.050h	24 €/h	25.200,00 €
		Total costos directes	25.200,00 €
Costos indirectes			
Despeses generals d'estructura			2.520,00 €
Benefici industrial			1.680,00 €
		Total costos indirectes	4.200,00 €
TOTAL costos directes i indirectes			29.400,00 €

Aquest desglossament es refereix a la manera que l'òrgan de contractació ha calculat el pressupost base de licitació i té caràcter merament orientatiu en relació al desglossament de l'oferta econòmica que pugui presentar la licitadora, no existint, per tant, obligació de prendre com a invariables o com a màxims els imports indicats.

El preu del contracte s'ha obtingut tenint en consideració l'estimació dels costos salarials aplicables prenent com a referència el "*XIX Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública*", amb codi de conveni número 99001355011983 i publicat al BOE núm. 177 de 16 d'abril de 2025. No obstant, havent analitzat les taules salarials previstes al conveni de referència, observem que els salaris estan molt per sota del que el mercat ofereix i, si tinguéssim en compte aquests salaris a l'hora de determinar el pressupost base de la licitació podria provocar que no es presentessin ofertes a la licitació. Per aquesta raó, s'estableix el preu de contracte en base als salaris que perceben perfils d'experiència i trajectòria similar al mercat laboral.

En el conveni de referència no hi ha desagregació per gènere dels costos salarials.

B.4. Preus unitaris de licitació:

Concepte	Preu unitari màxim (IVA exclòs)
Hora de treball del tècnic de suport a l'usuari	28 € / hora

B.5. Forma de pagament:

Periodicitat mensual.

Doc.original signat per: Meritxell Rosich Gimenez 24/11/2026
Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/11/2029
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ
0H36RJ7U6PKM7IVZ9R83MTAIYTO5TM34
Data creació còpia: 24/11/2026 12:53:47

ACCIÓ Catalonia Trade & Investment

C. Existència de crèdit

C.1. Partida pressupostària: D/7025/2280002/121

C.2. Expedient d'abast plurianual: No.

C.3. Despesa anticipada:

Sí. L'adjudicació del contracte se sotmet a la condició suspensiva d'existència de crèdit suficient i adequat per atendre les obligacions derivades del contracte en l'exercici corresponent.

D. Termini de durada i execució del contracte de serveis i acta d'inici

D.1. Durada del contracte:

El contracte estarà vigent des de l'1 de gener de 2027 i fins el 30 de setembre de de 2027.

D.2. Pròrroga del contracte:

Sí, el contracte podrà ser prorrogat un màxim de 3 mesos.

D.3. Acta d'inici per iniciar la prestació contractada:

No.

E. Variants

No s'admeten.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

F.1. Forma de tramitació: ordinària.

F.2. Procediment d'adjudicació i justificació:

Obert simplificat. D'acord amb el que estableix l'article 159 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic (LCSP), el contracte s'adjudicarà per procediment obert simplificat, entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant, l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat i, alhora, el seu valor estimat és inferior a 140.000,00 € i la ponderació dels criteris de valoració avaluables mitjançant judici de valor no supera el vint-i-cinc per cent del total.

F.3. Presentació d'ofertes mitjançant l'eina de Sobre Digital: Sí.

ACCIÓ

Doc.original signat per: Meritxell Rosich Gimenez 24/11/2026
Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/11/2029
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ
0H36RJ7U6PKM7IVZ9R83MTAIYTO5TM34
Data creació còpia: 24/11/2026 12:53:47

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

G. Solvència, classificació empresarial i habilitació empresarial o professional en els contractes de serveis

G.1. Exempció de l'obligació d'acreditar la solvència per tractar-se d'un contracte de valor estimat igual o inferior a 35.000 €:

Els licitador estan exempts dels requisits d'acreditació de la solvència econòmica i financera i de la solvència tècnica i professional que s'indica a l'apartat G.2.

G.2. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

1. Solvència econòmica i financera:

   Criteri: volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari. Es considera suficient solvència tenir un volum anual de negoci igual o superior a una vegada el valor estimat del contracte.

2. Solvència tècnica i professional:

   Criteri: declaració relativa a l'experiència en la prestació de serveis professionals o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueix l'objecte del contracte en el curs dels tres últims anys, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

   Mínim exigible: els licitadors hauran d'acreditar haver realitzat un mínim de 3 serveis o treballs d'igual o similar naturalesa, l'import acumulat dels quals sigui igual o superior al valor estimat del contracte.

3. Alternativament a la solvència anterior, es pot presentar la següent classificació:

   No s'estableix classificació empresarial opcional, per no haver correspondència entre el codi CPV de l'objecte del contracte i els grups o subgrups de classificació empresarial.

4. Altres circumstàncies a tenir en consideració:

   a) Exigència que a l'oferta figurin els noms i la qualificació professional del responsable de l'execució: Sí.

   b) Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental: No.

   c) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte: Sí. Els licitadors hauran de presentar un compromís d'adscripció de mitjans personals on es comprometin a adscriure al contracte un equip professional amb les característiques mínimes que es detallen a l'apartat 4 del Plec de Prescripcions Tècniques.

   d) Justificació de la solvència exigida, dels mitjans d'acreditació i la seva proporcionalitat:

      Econòmica: S'escull el volum de negocis de conformitat a l'article 87.1 a) de la LCSP, es considera necessària per a poder garantir la correcta execució del

ACCIÓ

Doc.original signat per: Meritxell Rosich Gimenez 24/11/2026
Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/11/2029
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ
0H36RJ7U6PKM7IVZ9R83MTAIYTO5TM34
Data creació còpia: 24/11/2026 12:53:47

ACCIÓ Catalonia Trade & Investment

contracte

Tècnica: Els criteris de selecció relatius a la solvència tècnica es consideren adequats per garantir que els licitadors han prestat serveis de naturalesa similar, en l'àmbit públic o privat, que acrediten el seu coneixement tècnic del servei objecte de licitació.

En qualsevol cas, el nivell de solvència exigit es considera adequat i proporcional a les exigències de la licitació.

G.3. Habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte:

No s'escau.

H. Criteris d'adjudicació

1. Criteris de valoració d'apreciació automàtica i ponderació que se'ls atribueix (80 punts):

   a. Preu (fins a 50 punts)

   Les ofertes que es presentin amb un preu superior al pressupost de licitació quedaran excloses.

   Fórmula per al càlcul de punts: s'assigna la màxima puntuació a la millor oferta i a les altres ofertes se'ls assignen els punts de manera inversament proporcional al seu import, d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
O_m = Oferta Millor
O_v = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació
VP = Valor de ponderació

El Valor de ponderació (*VP*) en aquesta licitació és 1,5.

   b. Experiència del/ tècnic/s informàtic/s (fins a 30 punts)

   - Experiència de més de dos anys en un Servei d'Atenció a l'Usuari com a tècnic informàtic on site (fins a 25 punts). Fórmula per al càlcul de punts: s'assigna la màxima puntuació a la millor oferta (major nombre d'anys d'experiència de mitjana del/s tècnic/s assignat/s al projecte) i a les altres ofertes se'ls assignen els punts de manera inversament proporcional al nombre d'anys d'experiència, d'acord amb la següent fórmula:

     Punts licitador = 25* oferta a valorar / millor oferta.

Doc.original signat per: Meritxell Rosich Gimenez 24/11/2026
Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/11/2029
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ
0H36RJ7U6PKM7IVZ9R83MTAIYTO5TM34
Data creació còpia: 24/11/2026 12:53:47

ACCIÓ Catalonia Trade & Investment

Caldrà aportar a l'oferta (Sobre B) la justificació de l'experiència indicada. Per fer-ho caldrà complimentar la taula següent per al càlcul d'anys d'experiència laboral del perfil presentat, així com el seu currículum vitae.

EXPERIÈNCIA COM A TÈCNIC INFORMÀTIC EN UN SERVEI D'ATENCIÓ A L'USUARI

Empresa on ha prestat serveis	Tasques realitzades	Data inici (dd/mm/aa)	Data finalització (dd/mm/aa)	Total anys
			TOTAL EXPERIÈNCIA	

Afegir tantes línies com sigui necessari

- Experiència en serveis d'atenció a l'usuari com a tècnic informàtic a l'Administració Pública (fins a 5 punts). Fórmula per al càlcul de punts: s'assigna la màxima puntuació a la millor oferta (major nombre d'anys d'experiència de mitjana del/s tècnic/s assignat/s al projecte) i a les altres ofertes se'ls assignen els punts de manera inversament proporcional al nombre d'anys d'experiència, d'acord amb la següent fórmula:

  Punts licitador = 5* oferta a valorar / millor oferta.

  Caldrà aportar a l'oferta (Sobre B) la justificació de l'experiència indicada. Per fer-ho caldrà complimentar la taula següent per al càlcul d'anys d'experiència laboral del perfil presentat, així com el seu currículum vitae.

EXPERIÈNCIA COM A TÈCNIC INFORMÀTIC EN UN SERVEI D'ATENCIÓ A L'USUARI A L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

Administració Pública on ha prestat serveis	Tasques realitzades	Data inici (dd/mm/aa)	Data finalització (dd/mm/aa)	Total anys
			TOTAL EXPERIÈNCIA	

Afegir tantes línies com sigui necessari

2. Criteris de valoració subjectes a judici de valor i ponderació que se'ls atribueix (fins a 20 punts):

   Caldrà presentar una memòria explicativa que tindrà una extensió màxima de 20 pàgines incloses els annexes, en el cas que n'hi hagués, totes elles correctament numerades i amb un

ACCIÓ

Doc.original signat per: Meritxell Rosich Gimenez 24/11/2026
Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/11/2029
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ
0H36RJ7U6PKM7IVZ9R83MTAIYTO5TM34
Data creació còpia: 24/11/2026 12:53:47

format de lletra Arial 11. En aquelles propostes que excedeixin el número de pàgines no es valorarà el contingut a partir de la pàgina 21.

No es podrà incorporar a la memòria cap dada susceptible de ser valorada objectivament i que hagi de figurar en el sobre B.

La memòria explicativa haurà d'incloure els següents aspectes i es valorarà amb la puntuació que s'indica a continuació:

a) *Pla de formació: fins a 10 punts.*

Es valorarà el pla de formació que ofereix l'empresa licitadora al tècnic de suport. Aquest pla haurà d'incloure formació d'eines d'Office365, gestió i manteniment de sistemes operatius d'usuari, així com coneixements d'entorns cloud i infraestructura de xarxes locals.

b) *Gestió del servei: fins a 10 punts.*

Es valorarà el model de relació entre el licitador i ACCIÓ, el pla de substitució del tècnic de suport en cas de necessitat, ja sigui per part d'ACCIÓ, com per part del licitador, i les cobertures del servei davant possibles baixes.

La Mesa exclourà totes les ofertes que no obtinguin un mínim del 50% de la puntuació en l'avaluació dels criteris vinculats a un judici de valor.

De les ofertes admeses es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri en els paràgrafs anteriors, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent.

La valoració final dels criteris sotmesos a judici de valor s'efectuarà de la següent manera:

1. Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim del 80% de la puntuació màxima, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.
2. Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim del 80% de la puntuació màxima, s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{oP} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
P = Puntuació del criteri
VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'aplicarà a cada criteri sotmès a judici de valor per separat, i després s'obtindrà la puntuació total.

3. Puntuació total: 100 punts.

4. Justificació dels criteris de valoració escollits:

L'elecció dels criteris de valoració escollits es fonamenta en garantir una bona relació qualitat-preu en la prestació del servei, per una banda, i la capacitat tècnica de l'equip de treball per

ACCIÓ

Doc.original signat per: Meritxell Rosich Gimenez 24/11/2026
Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/11/2029
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ
0H36RJ7U6PKM7IVZ9R83MTAIYTO5TM34
Data creació còpia: 24/11/2026 12:53:47

donar suport avançat als usuaris de l'organització. Es valora l'experiència en serveis d'atenció a l'usuari, i més si aquesta experiència ha tingut lloc en una administració pública.

5. Justificació de les fórmules escollides per a la valoració dels criteris:

   Les fórmules escollides són les mateixes que es proposa per puntuar les proposicions tècniques en relació als criteris sotmesos a judici de valor i les ofertes econòmiques en la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

   Segons l'esmentada Directriu 1/2020, el valor de ponderació VP pot prendre valors enters o decimals entre 1 i 4. En el present cas, es considera assignar el valor de ponderació associat al pes específic del criteri preu, igual a 1,50

6. Criteris de desempat: S'estarà a allò que disposa l'article 147.2 de la LCSP.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

I.1. Criteris escollits:

1. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
   a. Que l'oferta econòmica (suma de les baixes sobre el pressupost base de licitació i preus unitaris) sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
   b. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació d'aquests criteris establerta en el plec de clàusules administratives particulars.
2. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
   a. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica (suma de de les puntuacions de les ofertes econòmiques corresponents al servei) sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
   b. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
3. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:
   a. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica (suma de de les puntuacions de les ofertes econòmiques corresponents al servei) sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
   b. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

   Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions

ACCIÓ

Doc.original signat per: Meritxell Rosich Gimenez 24/11/2026
Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/11/2029
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ
0H36RJ7U6PKM7IVZ9R83MTAIYTO5TM34
Data creació còpia: 24/11/2026 12:53:47

de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

I.2. Justificació dels criteris escollits:

S'estableixen aquests paràmetres objectius per a poder identificar els casos en què una oferta es consideri anormal, referits a l'oferta considerada en el seu conjunt atès que s'han establert, a part del preu, criteris qualificatius per a la valoració de les ofertes.

J. Documentació a presentar per les empreses licitadores

- SOBRE A:

  Annex 1. Declaracions responsables

  Annex 4. Declaració tractament de dades

  Annex 5: Adscripció de mitjans

  Proposta tècnica (memòria explicativa)

- SOBRE B:

  Oferta econòmica i altres criteris de valoració d'apreciació automàtica

  Currículum vitae

K. Garantia provisional

No es requereix.

L. Garantia definitiva

S'eximeix a l'adjudicatari de la prestació de la garantia definitiva en tant que es tracta d'un servei que s'haurà d'executar prèviament al seu pagament.

L'article 107.1 de la LCSP preveu que pugui eximir-se a l'adjudicatari de la prestació de la garantia definitiva, prèvia justificació, *"especialment en el cas de subministraments de béns consumibles el lliurament i recepció dels quals s'hagi d'efectuar abans del pagament del preu"*.

En el cas que ens ocupa, tot i que l'objecte contractual no és un subministrament sinó un servei, el mateix comporta la prestació del servei abans del pagament del preu per part d'ACCIÓ.

Per tot l'exposat i, atenent a la naturalesa del contracte, el seu import i a la voluntat de la Generalitat de Catalunya de fomentar l'accés de les PIME a la contractació del sector públic de Catalunya, no s'exigeix la prestació de garantia definitiva als efectes de facilitar la màxima concurrència de licitadors, evitant que la prestació de la mateixa pugui ésser un obstacle o dificultat quan, de conformitat amb l'article 107.1 de la LCSP, en casos similars referits a contractes de

ACCIÓ

Doc.original signat per: Meritxell Rosich Gimenez 24/11/2026
Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/11/2029
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ
0H36RJ7U6PKM7IVZ9R83MTAIYTO5TM34
Data creació còpia: 24/11/2026 12:53:47

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

subministrament es permet eximir de la mateixa.

M. Modificació del contracte prevista

Un cop perfeccionat el contracte, només es podran introduir modificacions quan es justifiqui la concurrència d'alguna de les causes previstes en l'art .205 LCSP. Aquestes modificacions no podran alterar les condicions essencials del contracte i s'han de limitar a introduir les variacions estrictament indispensables. Es considera que s'alteren les condicions essencials en els casos previstos a l'art.205.2 c) LCSP.

N. Obligacions contractuals essencials i condicions especials d'execució

N.1. Obligacions essencials a més de les que es deriven de la normativa d'aplicació:

Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions essencials següents:

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

   La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

2.1. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

   a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

   b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.

   c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

   d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

   e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

   f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

   g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del

ACCIÓ

Doc.original signat per: Meritxell Rosich Gimenez 24/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0H36RJ7U6PKM7IVZ9R83MTAIYTO5TM34

Data creació còpia: 24/11/2026 12:53:47

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

2.2. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen a més a més les següents obligacions:

a) Adherir-se al Codi ètic i de conducta d'ACCIÓ, disponible al web d'ACCIÓ (http://www.accio.gencat.cat), com a compromís empresarial, i actuar en l'exercici de les seves activitats de conformitat amb els principis i valors ètics que s'hi recullen. La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi ètic d'ACCIÓ.

b) Respectar els deu principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, i molt particularment assegurar-se que la seva empresa no sigui còmplice en la vulneració dels drets humans, ja sigui per complicitat directa, beneficiosa o silenciosa.

c) Assumir com a propis i sense restriccions tots els termes i les condicions del codi ètic i de conducta d'ACCIÓ que resultin d'aplicació amb motiu de la seva relació amb ACCIÓ.

2.3. Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

2.4. Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

2.5. Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

ACCIÓ

Doc.original signat per: Meritxell Rosich Gimenez 24/11/2026
Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/11/2029
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ
0H36RJ7U6PKM7IVZ9R83MTAIYTO5TM34
Data creació còpia: 24/11/2026 12:53:47

ACCIÓ
Catalonia & Trade & Investment

N.2. Condicions especials d'execució:

- De caràcter social: manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del Contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del Contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació. El responsable del Contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del Contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

  L'equip de treball proposat s'haurà de mantenir durant l'execució del contracte. En cas que sigui imprescindible canviar una de les persones que formin part de l'equip de treball, caldrà que la nova persona assignada tingui els mateixos requisits que la persona substituïda i que hi hagi l'autorització prèvia del responsable del contracte. Es considera important aquesta condició per tal de mantenir un mateix nivell de qualitat del servei i una major estabilitat del personal.

- De caràcter mediambiental: Qualsevol tipus de comunicació amb ACCIÓ o elaboració de document de treball per part del licitador es realitzarà emprant mitjans electrònics als efectes de reduir el consum de paper.

- Clàusula lingüística: l'empresa contractista ha de fer servir el català en les relacions amb ACCIÓ derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, ha de fer servir almenys el català en les comunicacions de tota mena que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte. En tot cas, l'adjudicatari queda subjecte en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupin.

Les condicions especials d'execució previstes en els apartats anteriors són considerades obligacions essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP.

O. Cessió del contracte

En els termes previstos per l'art. 214 LCSP.

P. Subcontractació

Es permet la subcontractació d'acord amb l'establert a l'art. 215 LCSP.

Q. Revisió de preus

No.

R. Termini de garantia

ACCIÓ

Doc.original signat per: Meritxell Rosich Gimenez 24/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0H36RJ7U6PKM7IVZ9R83MTAIYTO5TM34

Data creació còpia: 24/11/2026 12:53:47

No s'estableix termini de garantia.

S. Publicitat

S.1. Publicitat de la licitació: Sí, al perfil del contractant.

S.2. Publicitat de la formalització del contracte: Sí, al perfil del contractant.

S.3. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries: No hi ha despeses.

T. Programa de treball

No es preveu.

U. Responsable del contracte

U.1. Responsable del contracte: Xavier Vela, Mànager d'Infraestructura, Solucions i Transformació Digital

U.2. Coordinador de Seguretat i Salut: Sr. Joan Sansaloni, Responsable de la UPRL.

V. Confidencialitat: dades confidencials a què tindrà accés el licitador o l'adjudicatari, a banda de les personals i que són confidencials

L'adjudicatari no tindrà accés a dades confidencials.

W. Pòlisses

No s'escau.

X. Protecció de dades de caràcter personal

L'execució del contracte no requereix la cessió de dades personals al contractista.

Y. Membres de la mesa de contractació

Doc.original signat per: Meritxell Rosich Gimenez 24/11/2026
Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/11/2029
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ
0H36RJ7U6PKM7IVZ9R83MTAIYTO5TM34
Data creació còpia: 24/11/2026 12:53:47

ACCIÓ

La Mesa de contractació que assisteix a l'òrgan de contractació en l'adjudicació del contracte objecte d'aquest plec estarà integrada pels següents membres:

- President: Sr. Xavier Vela i Mercadé, Mànager d'Infraestructura, Solucions i Transformació Digital. President suplent, en cas que no pugui assistir el titular, Sr. Xavier Teixidó, Líder d'equip d'Infraestructura TIC.

- Vocals:
  - Sr. Jordi Molina, Consultor Sènior de Lloc de Treball i com a vocal suplent, en cas que no pugui assistir el titular, una altra persona adscrita a aquesta àrea.
  - Sr. Ricard Liñan, Consultor Sènior d'Infraestructura TIC i com a vocal suplent, en cas que no pugui assistir el titular, una altra persona adscrita a aquesta àrea.
  - Representant de l'Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació d'ACCIÓ: El Sr. Roger Torner Condeminas, Líder d'equip de Contractació i com a vocal suplent en cas que no pugui assistir el titular, una altra persona adscrita a aquesta àrea.
  - Representant de l'Àrea de Gestió Financera, Pressupostària i Serveis d'ACCIÓ: El Sr. Elagi Deitg Fàbrega, mànager de Gestió Financera, Pressupostària i Serveis i com a vocal suplent en cas que no pugui assistir el titular, una altra persona adscrita a aquesta àrea.

- Secretària: Sra. Sònia Obach, consultora sènior d'Assessoria jurídica i contractació i com a secretari/a suplent, en cas que no pugui assistir la titular, una persona representant de l'Àrea d'Assessoria jurídica i contractació d'ACCIÓ.

Z. Persones de contacte

Dubtes tècnics	xvela@gencat.cat
Dubtes administratius:	licitacions.accio@gencat.cat
Dubtes plataforma licitació	https://contractaciopublica.cat/portal-api/contacte?locale=ca)

En virtut de l'exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa, mitjançant procediment obert simplificat, del servei de suport informàtic als usuaris d'ACCIÓ, en els termes anteriorment indicats.

Barcelona, a la data de signatura electrònica.

Doc.original signat per:
Meritxell Rosich Gimenez
24/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0H36RJ7U6PKM7IVZ9R83MTAIYTO5TM34

Data creació còpia: 24/11/2026 12:53:47

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

Meritxell Rosich

Directora de la Unitat de Talent i Recursos

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Meritxell Rosich Gimenez
24/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0H36RJ7U6PKM7IVZ9R83MTAIYTO5TM34

Data creació còpia:
24/11/2026 12:53:47