Reactivació Badalona, SA – NIF A58184748 – Registre Mercantil de Barcelona, foli 1 volum 7.944, llibre 7.204, secció 2a, full 92.853

ANNEX A.- QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

Expedient 075-26

A. Objecte del contracte

Contracte dels serveis de connectivitat a Internet dedicada, redundància de comunicacions, adreçament IP públic, protecció anti-DDoS, monitorització i suport tècnic per al Badalona Centre Internacional de Negocis (BCIN), situat al carrer Marcus Porcius núm. 1, Polígon Les Guixeres, 08915 Badalona (Barcelona), amb codi d'expedient 075-26.

El servei inclou, com a mínim, un accés principal d'alta capacitat, accés redundant independent, adreçament IPv4 públic fix, suport IPv6, equipament de frontera, monitorització 24×7×365, suport, informes, protecció anti-DDoS, compliment dels requeriments aplicables de seguretat de la informació i reversibilitat.

B. Divisió en lots

No es preveu la divisió en lots. Les prestacions de connectivitat principal, redundància, adreçament IP, monitorització, protecció anti-DDoS, manteniment, suport tècnic i gestió d'incidències constitueixen una unitat funcional tècnica i operativa. La divisió en lots podria generar riscos de descoordinació tècnica, dificultats en la imputació de responsabilitats en cas d'incidència i una gestió més complexa dels nivells de servei.

C. Codis CPV

Codi CPV	Descripció
72400000-4	Serveis d'Internet
72411000-4	Proveïdors de serveis d'Internet (PSI)
64200000-8	Serveis de telecomunicacions
72720000-3	Serveis de xarxes d'àrea extensa
50330000-7	Serveis de manteniment d'equips de telecomunicacions

D. Durada del contracte i pròrrogues

Concepte	Detall
Durada inicial	1 any
Pròrrogues	2 pròrrogues anuals
Durada màxima	3 anys
Inici	Des de la data que s'estableixi al contracte o a l'acta d'inici, sens perjudici del termini d'implantació i acceptació tècnica previst al PPT.
Pròrroga	La pròrroga serà acordada per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista amb el preavís legalment previst.

E. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació anual és de 59.088,00 euros, IVA exclòs, i de 71.496,48 euros, IVA inclòs. El contracte es configura com a prestació claus en mà, de manera que el preu ofert haurà d'incloure tots els costos necessaris per a la implantació, posada en servei, explotació, manteniment, suport, proves, documentació, monitorització i reversibilitat del servei.

Reactivació Badalona, SA – NIF A58184748 – Registre Mercantil de Barcelona, foli 1 volum 7.944, llibre 7.204, secció 2a, full 92.853

Concepte	Import
Despeses directes	50.937,93 €
Despeses generals (10%)	5.093,79 €
Benefici industrial (6%)	3.056,28 €
Total PBL sense IVA	59.088,00 €
IVA (21%)	12.408,48 €
Total PBL amb IVA	71.496,48 €

F. Disposició de la despesa

La despesa derivada del contracte s'imputarà al pressupost de Reactivació Badalona, SA, en l'aplicació o compte que determini l'àrea econòmica. Compte comptable orientatiu: 628. Subministraments. En cas d'adquisició d'equipament que passés a ser propietat de REBASA, es determinarà el tractament comptable corresponent.

G. Valor estimat del contracte

Concepte	Import
PBL anual sense IVA	59.088,00 €
Primera pròrroga anual	59.088,00 €
Segona pròrroga anual	59.088,00 €
Modificacions previstes	0,00 €
Total VEC sense IVA	177.264,00 €

H. Tramitació i procediment

Concepte	Detall
Tramitació	Ordinària
Procediment	Procediment obert, no subjecte a regulació harmonitzada. No es tramita com a procediment obert simplificat.
Regulació harmonitzada	No, atès que el VEC és inferior al llindar aplicable als contractes de serveis dels poders adjudicadors diferents de l'Administració General de l'Estat.
Recurs especial en matèria de contractació	Sí, atès que el VEC és superior a 100.000 euros.
Termini mínim de presentació d'ofertes	No inferior a quinze dies, comptadors des de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació al Perfil del Contractant, sens perjudici del termini concret que fixi l'anunci.
Presentació d'ofertes	Mitjançant Sobre Digital, a través del Perfil del Contractant.

I. Habilitació empresarial o professional

Quan la prestació impliqui l'explotació de xarxes públiques o la prestació de serveis de comunicacions electròniques al públic, l'empresa licitadora o l'operadora que presti materialment el servei haurà d'haver efectuat la notificació corresponent davant la CNMC i constar al Registre d'Operadors de comunicacions electròniques, quan sigui exigible d'acord amb la normativa sectorial aplicable. En cas que la prestació material sigui realitzada per una operadora subcontractada o majorista, l'empresa contractista haurà d'identificar-la i assumir en tot cas la responsabilitat única davant REBASA.

Reactivació Badalona, SA – NIF A58184748 – Registre Mercantil de Barcelona, foli 1 volum 7.944, llibre 7.204, secció 2a, full 92.853

J. Solvència econòmica, financera i tècnica o professional

J.1. Solvència econòmica i financera

Volum anual de negocis del licitador, referit a l'any de major volum de negoci dels tres darrers exercicis disponibles, igual o superior a una vegada i mitja el pressupost base de licitació anual, és a dir, 88.632,00 euros, IVA exclòs.

Mitjà d'acreditació: comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil o registre oficial que correspongui. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil ho acreditaran mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

J.2. Solvència tècnica o professional

Execució, en els tres darrers anys, de prestacions d'igual o similar naturalesa que les que constitueixen l'objecte del contracte, per un import anual acumulat en l'any de major execució igual o superior al 70% del pressupost base de licitació anual, és a dir, 41.361,60 euros.

Es consideraran serveis d'igual o similar naturalesa els serveis de connectivitat a Internet empresarial, comunicacions de dades, xarxes WAN, serveis de telecomunicacions, monitorització de xarxa, serveis gestionats de seguretat vinculats a connectivitat o prestacions equivalents.

Mitjà d'acreditació: relació dels principals serveis o treballs realitzats, amb indicació de l'import, data i destinatari. Quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, s'acreditarà mitjançant certificat expedit per aquesta.

K. Adscripció de mitjans personals i materials

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar l'adscripció dels mitjans tècnics i materials necessaris per a l'execució del contracte, incloent, com a mínim:

- equipament de frontera, ports, CPE/router o elements equivalents necessaris per a la prestació;
- accés principal i accés redundant amb les característiques mínimes establertes al PPT;
- servei de monitorització proactiva i NOC 24×7×365;
- servei d'atenció d'incidències 24×7×365;
- capacitat d'operació de la protecció anti-DDoS;
- persona responsable tècnica del servei i persona responsable comercial o de gestió contractual;
- equip tècnic suficient per a la implantació, manteniment, suport, proves, seguretat i reversibilitat del servei.

El compromís d'adscripció de mitjans tindrà caràcter d'obligació contractual essencial.

L. Criteris d'adjudicació

En els subcriteris estructurats per trams, la puntuació no serà acumulativa. S'atorgarà únicament la puntuació corresponent al tram més alt acreditat per l'empresa licitadora, llevat que expressament s'indiqui que la puntuació és acumulativa.

Al criteri tercer, la puntuació corresponent al cabal garantit del backup serà no acumulativa, fins a un màxim de 6 punts. Les puntuacions relatives a la independència física i al POP, xarxa troncal o operador diferenciat seran acumulatives, fins a un màxim addicional de 4 punts. La puntuació total del criteri tercer no podrà superar 10 punts.

Al criteri quart, la puntuació per disponibilitat mensual del servei global serà no acumulativa: 2 punts si és igual o superior al 99,95% i 4 punts si és igual o superior al 99,99%. La puntuació total del criteri quart no podrà superar 10 punts.

La puntuació màxima serà de 100 punts, distribuïts de la manera següent:

Tipus de criteri	Puntuació màxima
Criteris de valoració automàtica	80 punts
Criteris avaluables mitjançant judici de valor	20 punts
Total	100 punts

Reactivació Badalona, SA – NIF A58184748 – Registre Mercantil de Barcelona, foli 1 volum 7.944, llibre 7.204, secció 2a, full 92.853

L.1. Criteris de valoració automàtica

Primer. Oferta econòmica: fins a 35 punts.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb la fórmula següent: Puntuació = 35 × (oferta econòmica més baixa / oferta econòmica que es valora). Les ofertes que superin el pressupost base de licitació seran excloses.

Segon. Millora del cabal garantit de l'accés principal: fins a 15 punts.

Millora ofertada	Puntuació
Cabal simètric garantit igual al mínim del PPT	0 punts
Cabal simètric garantit superior al mínim i inferior a 5 Gbps	3 punts
Cabal simètric garantit igual o superior a 5 Gbps i inferior a 8 Gbps	7 punts
Cabal simètric garantit igual o superior a 8 Gbps i inferior a 10 Gbps	11 punts
Cabal simètric garantit igual a 10 Gbps	15 punts

Tercer. Millora del cabal garantit i independència de l'accés redundant: fins a 10 punts.

Millora ofertada	Puntuació màxima
Cabal garantit del backup superior al mínim i inferior a 2 Gbps	1 punt
Cabal garantit del backup igual o superior a 2 Gbps i inferior a 5 Gbps	2 punts
Cabal garantit del backup igual o superior a 5 Gbps i inferior a 10 Gbps	4 punts
Cabal garantit del backup igual a 10 Gbps	6 punts
Independència física acreditada de canalització o entrada a l'edifici	2 punts
Utilització de POP, xarxa troncal o operador diferenciat respecte de l'accés principal	2 punts

Quart. Millora dels nivells de servei: fins a 10 punts.

Millora ofertada	Puntuació màxima
Disponibilitat mensual del servei global igual o superior al 99,95%	2 punts
Disponibilitat mensual del servei global igual o superior al 99,99%	4 punts
Temps màxim de reparació d'incidència crítica inferior o igual a 3 hores	2 punts
Temps màxim de commutació al backup inferior o igual a 30 segons	2 punts
Millora simultània de latència, jitter o pèrdua de paquets respecte dels mínims del PPT	2 punts

Cinquè. Millora del servei de protecció anti-DDoS: fins a 10 punts.

Millora ofertada	Puntuació màxima
Servei anti-DDoS sense límit anual de mitigacions ordinàries necessàries per garantir la continuïtat del servei	3 punts
Temps d'inici de mitigació igual o inferior a 15 minuts des de la detecció o comunicació	2 punts
Cobertura expressa d'atacs volumètrics, d'esgotament de recursos i de nivell d'aplicació	2 punts
Informe posterior a cada atac en un termini màxim de 5 dies hàbils	1 punt

Capacitat de mitigació superior a la capacitat contractada del servei	2 punts

L.2. Criteris avaluables mitjançant judici de valor

Sisè. Memòria tècnica de la solució: fins a 10 punts.

Es valorarà la coherència tècnica de l'arquitectura proposada, la integració entre l'accés principal i el redundant, el model d'encaminament, la qualitat de l'equipament, el disseny de la monitorització i la claredat de la documentació tècnica aportada.

Setè. Pla d'implantació, proves i transició: fins a 5 punts.

Es valorarà la planificació de la posada en servei, el calendari, la identificació de riscos, les proves d'acceptació, la prova de failover i les mesures previstes per minimitzar l'afectació sobre l'activitat del BCIN.

Vuitè. Pla de seguretat, compliment ENS i continuïtat del servei: fins a 5 punts.

Es valorarà la qualitat del pla de seguretat, la traçabilitat de les actuacions, el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat, el procediment de resposta davant incidents de seguretat i les mesures de continuïtat del servei.

M. Variants

No s'admeten variants.

N. Ofertes presumptament anormals

La determinació de les ofertes que presentin valors anormals o temeraris es farà d'acord amb els paràmetres objectius següents:

- Si concorre una empresa licitadora, es considerarà que l'oferta és anormal si l'oferta econòmica és un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
- Si concorren dues empreses licitadores, es considerarà oferta anormal la que obtingui en l'oferta econòmica una puntuació superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
- Si concorren tres o més empreses licitadores, es considerarà oferta anormal la que obtingui en l'oferta econòmica una puntuació que superi en més de 10 unitats percentuals la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes presentades. Si entre aquestes hi ha ofertes que superin aquesta mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en aquest supòsit. Si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

O. Sobres i documentació a presentar

Sobre	Contingut
Sobre A	Documentació administrativa: declaració responsable segons Annex B i, si escau, compromís de constitució d'UTE i documentació administrativa que s'indiqui a l'anunci o requeriment.
Sobre B	Documentació tècnica avaluable mitjançant judici de valor: memòria tècnica de la solució, pla d'implantació, proves i transició, pla de seguretat, compliment ENS i continuïtat del servei. No podrà incloure informació corresponent a criteris automàtics.
Sobre C	Oferta econòmica i documentació corresponent als criteris de valoració automàtica: Annex C degudament emplenat i signat, amb oferta econòmica, cabals garantits, independència del backup, SLA oferts, característiques anti-DDoS i resta de compromisos automàtics.

Reactivació Badalona, SA – NIF A58184748 – Registre Mercantil de Barcelona, foli 1 volum 7.944, llibre 7.204, secció 2a, full 92.853

Reactivació Badalona, SA – NIF A58184748 – Registre Mercantil de Barcelona, foli 1 volum 7.944, llibre 7.204, secció 2a, full 92.853

El licitador proposat com a adjudicatari haurà d'aportar la documentació acreditativa de la solvència, habilitació professional, adscripció de mitjans, garantia definitiva i resta de documentació exigible dins del termini legalment aplicable.

P. Garanties

Concepte	Règim
Garantia provisional	No s'exigeix.
Garantia definitiva	5% del preu d'adjudicació, IVA exclòs.
Forma de constitució	Mitjançant retenció de l'import corresponent a la primera factura. Si la primera factura fos insuficient, la diferència es completarà mitjançant retenció proporcional de les factures futures fins assolir l'import total de la garantia definitiva.

Q. Condicions especials d'execució i obligacions essencials

Q.1. Condicions especials d'execució

- El contractista estarà obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, seguretat de la informació i secret de les comunicacions.
- Els sistemes, plataformes, portals, serveis de monitorització, serveis de seguretat, serveis anti-DDoS i eines de gestió que sustentin la prestació hauran de complir el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, en la categoria que resulti aplicable al servei prestat.
- El contractista haurà de mantenir operatius l'accés principal i l'accés redundant durant tota la vigència del contracte, amb els nivells de disponibilitat, temps de resposta, temps de reparació i temps de commutació establerts al PPT.
- El contractista haurà de garantir la confidencialitat de la informació tècnica, operativa i de seguretat a la qual tingui accés durant l'execució del contracte.
- Els equips substituïts o retirats durant l'execució del contracte s'hauran de gestionar correctament com a residus d'aparells elèctrics i electrònics, quan correspongui.
- Les noves contractacions de personal que l'empresa adjudicatària hagi de fer per executar el contracte hauran d'efectuar-se preferentment entre persones que es trobin en situació legal d'atur i, quan sigui possible, entre col·lectius amb particulars dificultats d'inserció en el mercat laboral o persones que disposin del certificat de discapacitat.
- El contractista haurà de prestar el servei en modalitat claus en mà, incloent-hi tots els elements tècnics, permisos, configuracions, proves, documentació i actuacions necessàries per a la posada en servei i explotació ordinària sense costos addicionals no previstos.
- El contractista haurà de mantenir una actitud proactiva d'adequació permanent del servei a les necessitats del BCIN, incloent-hi la detecció de riscos de saturació, la proposta de millores i la comunicació preventiva de degradacions o incidències.
- En cas que qualsevol servei, equipament, plataforma o tecnologia utilitzada arribi a la seva finalització tècnica, comercial, de suport o de vida útil durant la vigència del contracte, el contractista haurà de proposar i implantar, prèvia validació de Reactivació Badalona, SA, una alternativa de prestacions iguals o superiors, sense increment de cost i sense afectació a la continuïtat del servei.
- No s'admetran clàusules de permanència, penalitzacions per baixa, costos de cancel·lació o compromisos comercials que limitin la finalització del contracte, les pròrrogues previstes o el canvi de contractista en els termes establerts als plecs.
- El contractista haurà de garantir la reversibilitat del servei, facilitar la informació tècnica i administrativa necessària per a un eventual canvi de proveïdor i no degradar la qualitat del servei durant el període de transició.

Q.2. Obligacions contractuals essencials

- el compliment dels nivells de servei (SLA) establerts al PPT;
- el manteniment operatiu de l'accés principal i de l'accés redundant durant tota la vigència del contracte;
- el compliment dels requeriments aplicables de l'Esquema Nacional de Seguretat;
- la confidencialitat de la informació tècnica, operativa i de seguretat;
- la reversibilitat del servei i la col·laboració en el canvi de contractista;

Reactivació Badalona, SA – NIF A58184748 – Registre Mercantil de Barcelona, foli 1 volum 7.944, llibre 7.204, secció 2a, full 92.853

- la no admissió de clàusules de permanència, penalitzacions per baixa o compromisos comercials que limitin la finalització del contracte o el canvi de contractista.

La resta de condicions especials d'execució es regiran pel règim jurídic que estableixi el PCAP, incloses, si escau, les penalitats previstes per al seu incompliment.

R. Modificacions previstes

No es preveuen modificacions contractuals específiques. Les eventuals modificacions no previstes es regiran pels articles 203 a 207 de la LCSP i la resta de normativa aplicable.

S. Règim de facturació i pagament

La facturació del servei serà mensual, per mesos vençuts, un cop el servei estigui efectivament implantat, provat i acceptat per REBASA mitjançant la validació de l'informe de proves de posada en servei. No es podran facturar quotes recurrents abans de l'acceptació efectiva del servei.

Les factures hauran d'identificar el període facturat i el servei prestat. La conformitat mensual quedarà condicionada a la prestació efectiva del servei, al lliurament de l'informe mensual quan correspongui i al compliment dels nivells de servei, sense perjudici de l'aplicació de penalitats o deduccions si escau.

REBASA abonarà el servei efectivament prestat en el termini legalment aplicable, prèvia conformitat amb els serveis prestats.

T. Termini de garantia

S'estableix un termini de garantia d'un mes des de la finalització del contracte i la recepció final de la prestació, incloent-hi la correcta execució de la reversibilitat i el lliurament de la documentació tècnica final. Aquest termini s'entén sense perjudici de les responsabilitats que puguin correspondre per incompliments, vicis ocults, confidencialitat, protecció de dades, seguretat o altres obligacions que per la seva naturalesa hagin de subsistir després de la finalització del contracte.

U. Lloc d'execució

Badalona Centre Internacional de Negocis (BCIN), carrer Marcus Porcius núm. 1, Polígon Les Guixeres, 08915 Badalona (Barcelona), sense perjudici que la prestació pugui requerir actuacions en xarxes, infraestructures, plataformes, centres d'operació, punts de presència o sistemes propis o de tercers de l'empresa contractista necessaris per a la prestació del servei.

V. Penalitats específiques

A efectes d'aquest contracte, les faltes es classifiquen en lleus, greus i molt greus. Les penalitats s'aplicaran sobre l'import mensual del servei, IVA exclòs, corresponent al període afectat, excepte quan l'incompliment afecti la totalitat del contracte o tingui una afectació superior, cas en què es podrà prendre com a base el preu d'adjudicació en els termes i límits previstos a la LCSP.

Faltes lleus: penalitat de l'1% de l'import mensual del servei, IVA exclòs.

- Manca de col·laboració ordinària amb el personal de REBASA.
- Endarreriment no justificat en el lliurament d'informes mensuals o documentació no crítica.
- Incompliments puntuals de baixa incidència que no afectin la continuïtat, la seguretat ni els nivells de servei essencials.
- Errors formals en comunicacions, informes o documentació tècnica que siguin esmenables i no generin afectació al servei.

Faltes greus: penalitat del 3% de l'import mensual del servei, IVA exclòs.

- Incompliment dels nivells de servei del PPT que no constitueixi falta molt greu.

Reactivació Badalona, SA – NIF A58184748 – Registre Mercantil de Barcelona, foli 1 volum 7.944, llibre 7.204, secció 2a, full 92.853

- Fallada del servei redundant o indisponibilitat del backup per un període superior al termini de reparació compromès, sempre que no provoqui indisponibilitat global.
- Fallada del mecanisme de failover o temps de commutació superior al compromès quan no produeixi indisponibilitat global prolongada.
- Manca de lliurament de l'informe mensual de servei després de requeriment exprés.
- No executar les proves periòdiques de redundància en el termini previst sense causa justificada.
- Incompliment no crític de les obligacions d'adequació permanent, substitució tecnològica o reversibilitat.
- Reincidència en faltes lleus.

Faltes molt greus: penalitat del 5% de l'import mensual del servei, IVA exclòs, sense perjudici de la possible resolució contractual.

- Tall total del servei global imputable a l'empresa contractista que superi els terminis de reparació previstos al PPT.
- Indisponibilitat simultània de l'accés principal i de l'accés redundant imputable a l'empresa contractista.
- Incompliment reiterat dels SLA essencials durant tres mensualitats dins d'un període de sis mesos.
- Incompliment greu o reiterat dels requeriments aplicables de l'Esquema Nacional de Seguretat.
- Vulneració de la confidencialitat de la informació tècnica, operativa o de seguretat.
- Imposició o aplicació de clàusules de permanència, penalitzacions per baixa o costos de cancel·lació no previstos contractualment.
- Degradació deliberada de la qualitat del servei durant el període de transició o manca de col·laboració en la reversibilitat.
- Reincidència en faltes greus.

L'aplicació de més de tres penalitats greus o molt greus dins d'un període de sis mesos podrà donar lloc a la resolució del contracte, prèvia tramitació del procediment corresponent.