INFORME DE MOTIVACIÓ DE NECESSITAT DEL CONTRACTE I D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Reactivació Badalona, SA – NIF A58184748 – Registre Mercantil de Barcelona, foli 1 volum 7.944, llibre 7.204, secció 2a, full 92.853

Informe de motivació de necessitat i d'insuficiència de mitjans del contracte dels serveis de connectivitat a Internet dedicada, redundància de comunicacions, adreçament IP públic, protecció anti-DDoS, monitorització i suport tècnic per al Badalona Centre Internacional de Negocis (BCIN) de REACTIVACIÓ BADALONA, S.A., ubicat al carrer Marcus Porcius núm. 1, Polígon Les Guixeres, 08915 de Badalona (Barcelona), amb codi d'expedient 075-26.

De conformitat amb el previst als articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada.

A tal efecte, el present informe s'emet per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació:

I. Necessitat a satisfer i insuficiència de mitjans

Reactivació Badalona, SA, com a organisme de promoció econòmica i gestió d'equipaments vinculats al desenvolupament econòmic de la ciutat, necessita garantir el funcionament ordinari i segur del Badalona Centre Internacional de Negocis (BCIN), equipament ubicat al carrer Marcus Porcius, 1, que actua com a centre d'empreses, espai de convencions, seu de serveis corporatius i punt d'acollida d'activitats empresarials, institucionals i de promoció econòmica.

El BCIN requereix una connectivitat a Internet robusta, segura, redundant i d'alta disponibilitat, que permeti donar servei a les empreses allotjades, a les persones usuàries dels espais, a les activitats de convencions, reunions i esdeveniments, i als serveis interns de Reactivació Badalona. La coexistència d'aquests usos exigeix disposar d'una connexió a Internet amb cabal suficient, mecanismes de continuïtat, protecció davant incidències i capacitat de resposta davant possibles atacs o degradacions del servei.

L'evolució dels serveis digitals, l'ús intensiu d'aplicacions al núvol, les videoconferències, la connectivitat de persones usuàries externes, la publicació de serveis digitals i els requeriments de ciberseguretat fan necessari contractar un servei especialitzat de connectivitat a Internet dedicada, redundància, adreçament IP públic, monitorització permanent i protecció anti-DDoS.

Reactivació Badalona no disposa de xarxa pròpia de telecomunicacions, infraestructura troncal, sistemes de protecció anti-DDoS en xarxa d'operador, centre d'operacions de xarxa (NOC), personal tècnic especialitzat ni mitjans materials suficients per prestar directament aquest servei amb els

nivells de disponibilitat, seguretat, monitorització i suport requerits. Per aquest motiu, esdevé necessària la contractació d'una empresa especialitzada capaç de prestar el servei extrem a extrem, amb manteniment 24×7×365 i amb els nivells de servei previstos al plec de prescripcions tècniques.

La prestació requereix mecanismes de monitorització permanent, protecció davant atacs de denegació de servei, redundància de comunicacions i compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat.

II. Objecte del contracte, idoneïtat i contingut

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de connectivitat a Internet dedicada, redundància de comunicacions, adreçament IP públic, protecció anti-DDoS, monitorització, manteniment i suport tècnic per al Badalona Centre Internacional de Negocis (BCIN), d'acord amb les especificacions que es detallaran al plec de prescripcions tècniques.

El servei inclourà, com a mínim, un accés principal d'alta capacitat, un accés redundant independent, un mínim de 10 adreces IPv4 públiques fixes útils, suport IPv6, monitorització 24×7×365, portal o sistema equivalent d'informació del servei, atenció d'incidències, manteniment, proves de *failover*, informes periòdics, protecció anti-DDoS i compliment dels requeriments aplicables de seguretat de la informació i de l'Esquema Nacional de Seguretat.

L'objecte contractual s'ha definit en termes funcionals i de rendiment, sense tancar-lo a una tecnologia concreta, de manera que les empreses licitadores puguin proposar solucions basades en fibra òptica dedicada, Ethernet dedicat, radioenllaç dedicat, accés mòbil empresarial garantit o qualsevol altra tecnologia equivalent que compleixi els requeriments mínims del plec.

Codis CPV:

Codi CPV	Descripció
72400000-4	**Serveis d'Internet – (CPV principal)**
72411000-4	Proveïdors de serveis d'Internet (PSI)
64200000-8	Serveis de telecomunicacions
72720000-3	Serveis de xarxes d'àrea extensa
50330000-7	Serveis de manteniment d'equips de telecomunicacions

III. Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte

Atenent a l'objecte de la present contractació, aquesta es qualifica com un contracte de serveis.

Reactivació Badalona, SA – NIF A58184748 – Registre Mercantil de Barcelona, foli 1 volum 7.944, llibre 7.204, secció 2a, full 92.853

El contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert, atès que l'objecte i les prestacions es poden definir de manera suficient mitjançant prescripcions tècniques i criteris d'adjudicació objectius i verificables, garantint la concurrència de les empreses operadores especialitzades en serveis de connectivitat i telecomunicacions empresarials.

D'acord amb la durada inicial d'un any i les dues possibles pròrrogues anuals, el valor estimat del contracte, calculat sobre la durada màxima de tres anys i sense IVA, és inferior al llindar de regulació harmonitzada aplicable als contractes de serveis dels poders adjudicadors diferents de l'Administració General de l'Estat. Per tant, la licitació es configura com a procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada.

IV. Divisió en lots

Atenent a la naturalesa del contracte, no es considera adient la seva divisió en lots, atès que les prestacions de connectivitat principal, redundància, adreçament IP, monitorització, protecció anti-DDoS, manteniment, suport tècnic i gestió d'incidències constitueixen una unitat funcional tècnica i operativa.

La divisió en lots podria generar riscos de descoordinació tècnica, dificultats en la imputació de responsabilitats en cas d'incidència, problemes d'integració entre l'accés principal i el redundant, i una gestió més complexa dels nivells de servei. En particular, la disponibilitat global, el temps de commutació, la protecció anti-DDoS i la resolució d'avaries requereixen una responsabilitat i una interlocució úniques davant Reactivació Badalona.

L'execució conjunta permet garantir la continuïtat del servei, la coordinació tècnica de tots els elements, la monitorització integrada i la correcta aplicació dels SLA del contracte.

V. Durada del contracte

La durada inicial del contracte serà d'un any, amb possibilitat de dues pròrrogues anuals, fins a una durada màxima de tres anys.

Aquesta durada es considera adequada atenent la naturalesa de les prestacions objecte del contracte, la ràpida evolució de les tecnologies de connectivitat empresarial, l'increment continu de les capacitats disponibles al mercat, l'evolució dels serveis de ciberseguretat i dels requeriments de l'Esquema Nacional de Seguretat, així com la necessitat de sotmetre periòdicament aquestes prestacions a concurrència per incorporar les millors solucions tecnològiques disponibles i obtenir les condicions econòmiques més avantatjoses.

Reactivació Badalona, SA – NIF A58184748 – Registre Mercantil de Barcelona, foli 1 volum 7.944, llibre 7.204, secció 2a, full 92.853

La durada prevista permet, alhora, garantir l'estabilitat necessària per a la correcta implantació i explotació del servei i facilitar una revisió periòdica de les necessitats del BCIN d'acord amb l'evolució dels seus serveis digitals.

El mercat dels serveis de telecomunicacions i connectivitat empresarial presenta una evolució tecnològica molt ràpida, tant en capacitats d'accés, serveis de seguretat, compatibilitat IPv6, mecanismes de redundància i serveis gestionats, fet que aconsella una durada inicial anual amb possibilitat de revisió mitjançant pròrrogues, per garantir que el servei es manté alineat amb l'estat de la tecnologia i amb les necessitats reals del BCIN, evitant l'obsolescència tecnològica i permetent sotmetre periòdicament la prestació a concurrència.

VI. Dades econòmiques i justificació del pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació s'ha determinat a partir de la informació de mercat disponible, incloent les propostes comercials rebudes i referències de licitacions públiques comparables en matèria de connectivitat, adreçament IP i serveis anti-DDoS. Els imports s'han utilitzat exclusivament a efectes de càlcul del pressupost base i no comporten la definició de prescripcions tècniques tancades a una solució o empresa concreta. El servei es configura com a prestació claus en mà, de manera que l'oferta haurà d'incloure tots els costos necessaris per a la implantació, posada en servei, explotació, manteniment, suport, proves, documentació, monitorització i reversibilitat del servei.

La referència econòmica principal utilitzada és la millor opció disponible per a una solució funcional amb accés principal de 10 Gbps i backup d'1 Gbps, complementada amb referències públiques per a l'adreçament IP i la protecció anti-DDoS.

L'estimació econòmica s'ha elaborat a partir de consultes de mercat i de referències de contractes públics formalitzats de serveis de telecomunicacions i connectivitat empresarial, utilitzades exclusivament per determinar un pressupost base adequat als preus de mercat, sense que aquestes referències condicionin les prescripcions tècniques del contracte.

Concepte de referència	Import mensual sense IVA	Font de referència utilitzada
Accés principal 10 Gbps + backup 1 Gbps	4.800,00 €	Consulta de mercat: proposta d'upgrade Fiber Office 10GB/10GB i Radiolink 1000 Mbps
Adreçament IP públic complementari	24,00 €	Referència pública: adreçament IP de 9 a 256 adreces RIPE en licitació de telecomunicacions

Reactivació Badalona, SA – NIF A58184748 – Registre Mercantil de Barcelona, foli 1 volum 7.944, llibre 7.204, secció 2a, full 92.853

Servei anti-DDoS associat a accés d'1 Gbps	100,00 €	Referència pública: servei anti-DDoS associat a cabal Internet simètric garantit d'1 Gbps
Total mensual estimat	4.924,00 €	Suma de les referències anteriors

D'acord amb les referències anteriors, el pressupost base de licitació anual del contracte és de 59.088,00 euros (IVA exclòs) i de 71.496,48 euros (IVA inclòs), amb el desglossament següent:

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL)	
Concepte	**Import en €**
Despeses Directes	50.937,93 €
Despeses Indirectes	8.150,07 €
• Despeses generals (10%)	5.093,79 €
• Benefici industrial (6%)	3.056,28 €
Total PBL sense IVA	**59.088,00 €**
IVA (21%)	12.408,48 €
Total PBL amb IVA	**71.496,48 €**

El valor estimat del contracte és de 177.264,00 euros, IVA exclòs, per tota la seva durada màxima, incloses les pròrrogues previstes i sense modificacions previstes, essent el detall:

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	Import en €
PBL anual sense IVA	59.088,00 €
Primera pròrroga anual	59.088,00 €
Segona pròrroga anual	59.088,00 €
Modificacions previstes	0,00 €
Total VEC sense IVA	**177.264,00 €**

VII. Modificacions

Modificacions no previstes:

El contracte podrà ser modificat per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable. Sempre es donarà audiència a la contractista, i la formalització de la modificació serà conforme al que es disposa a

Reactivació Badalona, SA – NIF A58184748 – Registre Mercantil de Barcelona, foli 1 volum 7.944, llibre 7.204, secció 2a, full 92.853

l'article 153 de la LCSP, publicant l'anunci de modificació del contracte en el perfil del contractant quan correspongui.

Modificacions previstes:

En aquest contracte no es preveuen modificacions previstes.

VIII. Revisió de preus

No es preveu revisió de preus durant la vigència del contracte, d'acord amb la durada prevista i les característiques de la prestació.

IX. Classificació de l'empresari

Als efectes de l'acreditació de la personalitat i capacitat d'obrar, representació, habilitació professional o empresarial, solvència econòmica i financera i, en atenció a aquest tipus de procediment, les empreses licitadores no hauran d'estar inscrites obligatòriament al Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI) o al Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE), sense perjudici de la comprovació que correspongui en fase d'adjudicació.

X. Solvències

1- Solvència econòmica i financera:

Es justificarà acreditant que el volum anual de negocis del licitador o candidat, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa (IVA exclòs), és igual o superior a una vegada i mitja el pressupost base de licitació anual, és a dir, 88.632,00 euros.

Els licitadors que concorrin a la present licitació hauran de presentar declaració responsable, segons model que constarà annex al PCAP, en la qual es farà una mera manifestació del compliment d'aquest criteri de solvència en el moment de presentar l'oferta. Només el candidat proposat adjudicatari serà requerit per acreditar efectivament el compliment d'aquesta solvència.

El mitjà per acreditar aquesta solvència serà, d'acord amb l'article 87.3 de la LCSP, la presentació dels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en el registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

2- Solvència tècnica o professional:

Reactivació Badalona, SA – NIF A58184748 – Registre Mercantil de Barcelona, foli 1 volum 7.944, llibre 7.204, secció 2a, full 92.853

Reactivació Badalona, SA – NIF A58184748 – Registre Mercantil de Barcelona, foli 1 volum 7.944, llibre 7.204, secció 2a, full 92.853

Els licitadors hauran de poder acreditar que en els tres darrers anys han executat prestacions d'igual o similar naturalesa que les que constitueixen l'objecte del contracte, per un import anual acumulat en l'any de major execució igual o superior al 70% del pressupost base de licitació anual, és a dir, 41.361,60 euros.

A aquests efectes, es consideraran serveis d'igual o similar naturalesa els serveis de connectivitat a Internet empresarial, comunicacions de dades, xarxes WAN, serveis de telecomunicacions, monitorització de xarxa, serveis gestionats de seguretat vinculats a connectivitat o prestacions equivalents.

Els licitadors que concorrin a la present licitació hauran de presentar, en el moment de presentar l'oferta, declaració responsable en què manifestin el compliment d'aquest criteri de solvència. Només el candidat proposat adjudicatari serà requerit per acreditar efectivament el compliment d'aquesta solvència, mitjançant relació dels principals serveis o treballs realitzats, amb indicació de l'import, la data i el destinatari. Quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, s'haurà d'acreditar mitjançant certificat expedit per aquesta.

L'empresa proposada com a adjudicatària també haurà d'acreditar l'adscripció dels mitjans tècnics i materials necessaris per a l'execució del contracte, incloent equipament de frontera, servei de monitorització, NOC 24×7×365, servei d'atenció d'incidències i capacitat d'operació de la protecció anti-DDoS.

XI. Garanties

a) Garantia provisional: No aplica.

b) Garantia definitiva: L'adjudicatari haurà de constituir una garantia definitiva del 5% del preu d'adjudicació (IVA exclòs). Aquesta garantia es constituirà mitjançant qualsevol de les formes previstes en la LCSP. També es preveu la possibilitat de constituir la garantia mitjançant la retenció de l'import corresponent a la primera factura. En cas que l'import de la primera factura sigui inferior al 5% del preu d'adjudicació, la diferència es completarà mitjançant la retenció proporcional de les factures futures fins a aconseguir l'import total de la garantia definitiva.

XII. Criteris d'adjudicació (100 punts)

Els criteris d'adjudicació s'han definit amb l'objectiu d'obtenir la millor relació qualitat-preu, prioritzant els aspectes que incideixen directament en la disponibilitat, continuïtat, seguretat i qualitat de la connectivitat del BCIN.

Criteris de valoració automàtics (fins a 100 punts).

Reactivació Badalona, SA – NIF A58184748 – Registre Mercantil de Barcelona, foli 1 volum 7.944, llibre 7.204, secció 2a, full 92.853

Primer.- Oferta econòmica: fins a un màxim de 35 punts.

Es valorarà assignant la puntuació màxima a l'oferta econòmica més baixa i la resta d'ofertes obtindran la puntuació que resulti d'aplicar la fórmula prevista al PCAP, seguint la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica. L'oferta presentada no podrà sobrepassar el pressupost base de licitació. En cas contrari, l'oferta s'exclourà de la present licitació.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
O_m = Oferta Millor
O_v = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació
VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació serà = 1.

L'oferta presentada no podrà sobrepassar el pressupost base de licitació (59.088,00 €). En cas contrari, l'oferta s'exclourà de la present licitació.

Segon.- Millora del cabal garantit de l'accés principal: fins a 20 punts.

Es valorarà l'increment del cabal simètric garantit de l'accés principal per sobre del mínim establert al PPT. La millora haurà de tenir caràcter contractual i mantenir-se durant tota la vigència del contracte.

La puntuació d'aquest criteri no serà acumulativa. S'atorgarà únicament la puntuació corresponent al tram més alt acreditat.

Cabal simètric garantit de l'accés principal	Puntuació
Igual al mínim establert al PPT	0 punts
Superior al mínim i inferior a 5 Gbps	4 punts
Igual o superior a 5 i inferior a 8 Gbps	9 punts
Igual o superior a 8 Gbps i inferior a 10 Gbps	14 punts
Igual o superior a 10 Gbps	20 punts

Tercer.- Millora del cabal garantit i independència de l'accés redundant: fins a 15 punts.

Es valorarà l'increment del cabal garantit de l'accés redundant i el grau d'independència física, lògica i operacional respecte de l'accés principal.

La puntuació corresponent al cabal garantit del *backup* no serà acumulativa. La puntuació relativa a la independència de la redundància serà acumulativa fins al màxim indicat.

Millora del cabal garantit del *backup*	**Puntuació**
Igual al mínim establert al PPT	0 punts
Superior al mínim i inferior a 2 Gbps	2 punts
Igual o superior a 2 Gbps i inferior a 5 Gbps	4 punts
Igual o superior a 5 Gbps i inferior a 10 Gbps	6 punts
Igual o superior a 10 Gbps	8 punts

Independència de l'accés redundant	**Puntuació**
Canalització física diferenciada respecte de l'accés principal	2 punts
Entrada diferenciada a l'edifici	2 punts
POP o node de xarxa diferenciat respecte de l'accés principal	1,5 punts
Xarxa troncal o operador diferenciat respecte de l'accés principal	1,5 punts

La puntuació màxima d'aquest criteri serà de 15 punts.

Quart.- Millora dels nivells de servei: fins a 15 punts.

Es valoraran les millores en disponibilitat, temps de reparació, temps de commutació, latència, *jitter* i pèrdua de paquets respecte dels mínims establerts al PPT.

Els trams de disponibilitat, temps de reparació i temps de commutació no seran acumulatius dins de cada subcriteri.

Disponibilitat mensual del servei global	**Puntuació**
Igual al mínm establert al PPT	0 punts
Igual o superior al 99,95% i inferior al 99,99%	3 punts
Igual o superior al 99,99%	5 punts

Temps màxim de reparació d'incidència crítica	**Puntuació**
Igual màxim establer al PPT	0 punts
Inferior o igual a 3 hores	1 punt

Reactivació Badalona, SA – NIF A58184748 – Registre Mercantil de Barcelona, foli 1 volum 7.944, llibre 7.204, secció 2a, full 92.853

Inferior o igual a 2 hores	3 punts

Temps màxim de commutació al *backup*	**Puntuació**
Igual al màxim establert al PPT	0 punts
Inferior o igual a 45 segons	1 punt
Inferior o igual a 30 segons	2 punts
Inferior o igual a 10 segons	3 punts

Millores de qualitat de xarxa	**Puntuació**
Latència nacional percentil 95 mensual inferior o igual a 15 ms RTT	1 punt
Latència fins al primer POP de l'operador inferior o igual a 3 ms RTT	1 punt
Jitter percentil 95 mensual inferior o igual a 3 ms	1 punts
Pèrdua de paquets mensual inferior o igual al 0,05%	2 punts

La puntuació màxima d'aquest criteri serà de 15 punts.

Cinquè.- Millora del servei de protecció anti-DDoS: fins a 15 punts.

Es valoraran les millores en el nombre de mitigacions incloses, capacitat de mitigació, detecció proactiva, informes d'atac, temps d'inici de mitigació i cobertura de tipologies d'atac respecte dels mínims establerts al PPT.

Milllora anti-DDoS ofertada	**Puntuació**
Servei anti-DDoS sense límit anual de mitigacions ordinàries necessàries per garantir la continuïtat del servei	4 punts
Temps d'inici de mitigació igual o inferior a 30 minuts des de la detecció o comunicació	1 punt
Temps d'inici de mitigació igual o inferior a 15 minuts des de la detecció o comunicació	3 punts
Temps d'inici de mitigació igual o inferior a 5 minuts des de la detecció o comunicació	4 punts
Cobertura expressa d'atacs volumètrics, d'esgotament de recursos i de nivell d'aplicació	2 punts
Informe posterior a cada atac en un termini màxim de 5 dies hàbils	2 punts
Capacitat de mitigació superior a la capacitat contractada del servei principal	3 punts

Reactivació Badalona, SA – NIF A58184748 – Registre Mercantil de Barcelona, foli 1 volum 7.944, llibre 7.204, secció 2a, full 92.853

La puntuació relativa al temps d'inici de mitigació no serà acumulativa. S'atorgarà únicament la puntuació corresponent al tram més alt acreditat.

La puntuació màxima d'aquest criteri serà de 15 punts.

XIII. Criteris per a la determinació de l'existència d'ofertes presumptament anormals

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o temeraris s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

a. Si concorre una empresa licitadora, es considera que l'oferta és anormal si l'oferta econòmica és un 25% més baixa que el pressupost de licitació.

b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera oferta anormal la que obtingui en l'oferta econòmica una puntuació superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.

c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera oferta anormal la que obtingui en l'oferta econòmica una puntuació que superi en més de 10 unitats percentuals la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes presentades. Això no obstant, si entre elles hi ha ofertes que superin aquesta mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcula sobre les tres ofertes de menor quantia.

XIV. Cessió i subcontractació

L'adjudicatari solament podrà cedir i subcontractar vàlidament els drets i obligacions que neixin de la present contractació mitjançant l'autorització expressa i per escrit de REBASA, i de conformitat amb els requisits assenyalats als articles 214 i 215 de la LCSP.

La subcontractació no podrà comportar una disminució dels nivells de servei, de la seguretat, de la traçabilitat ni de la responsabilitat única de l'empresa contractista davant Reactivació Badalona. L'empresa contractista serà responsable de la correcta execució del servei, incloses les prestacions que pugui executar mitjançant terceres empreses, operadores majoristes o infraestructures alienes.

XV. Condicions especials d'execució

El contractista haurà de complir les següents condicions especials d'execució que s'estableixin al PCAP, entre les quals es preveu, com a mínim, les següents:

- El contractista estarà obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, seguretat de la informació i secret de les comunicacions.
- Els sistemes, plataformes, portals, serveis de monitorització, serveis de seguretat, serveis anti-DDoS i eines de gestió que sustentin la prestació hauran de complir el Reial decret

Reactivació Badalona, SA – NIF A58184748 – Registre Mercantil de Barcelona, foli 1 volum 7.944, llibre 7.204, secció 2a, full 92.853

311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, en la categoria que resulti aplicable al servei prestat.

- El contractista haurà de mantenir operatius l'accés principal i l'accés redundant durant tota la vigència del contracte, amb els nivells de disponibilitat, temps de resposta, temps de reparació i temps de commutació establerts al PPT.
- El contractista haurà de garantir la confidencialitat de la informació tècnica, operativa i de seguretat a la qual tingui accés durant l'execució del contracte.
- Els equips substituïts o retirats durant l'execució del contracte s'hauran de gestionar correctament com a residus d'aparells elèctrics i electrònics, quan correspongui.
- Les noves contractacions de personal que l'empresa o empreses adjudicatàries hagin de fer per executar el contracte hauran d'efectuar-se preferentment entre persones que es trobin en situació legal d'atur i, quan sigui possible, entre col·lectius amb particulars dificultats d'inserció en el mercat laboral o persones que disposin del certificat de discapacitat.
- El contractista haurà de prestar el servei en modalitat claus en mà, incloent-hi tots els elements tècnics, permisos, configuracions, proves, documentació i actuacions necessàries per a la posada en servei i explotació ordinària sense costos addicionals no previstos.
- El contractista haurà de mantenir una actitud proactiva d'adequació permanent del servei a les necessitats del BCIN, incloent-hi la detecció de riscos de saturació, la proposta de millores i la comunicació preventiva de degradacions o incidències.
- En cas que qualsevol servei, equipament, plataforma o tecnologia utilitzada arribi a la seva finalització tècnica, comercial, de suport o de vida útil durant la vigència del contracte, el contractista haurà de proposar i implantar, prèvia validació de Reactivació Badalona, SA, una alternativa de prestacions iguals o superiors, sense increment de cost i sense afectació a la continuïtat del servei.
- No s'admetran clàusules de permanència, penalitzacions per baixa, costos de cancel·lació o compromisos comercials que limitin la finalització del contracte, les pròrrogues previstes o el canvi de contractista en els termes establerts als plecs.
- El contractista haurà de garantir la reversibilitat del servei, facilitar la informació tècnica i administrativa necessària per a un eventual canvi de proveïdor i no degradar la qualitat del servei durant el període de transició.

Tindran consideració d'obligacions contractuals essencials, als efectes del que disposa l'article 211.1.f de la LCSP, les següents:

- El compliment dels nivells de servei (SLA) establerts al PPT,
- El manteniment operatiu de l'accés principal i de l'accés redundant durant tota la vigència del contracte,

Reactivació Badalona, SA – NIF A58184748 – Registre Mercantil de Barcelona, foli 1 volum 7.944, llibre 7.204, secció 2a, full 92.853

- El compliment dels requeriments aplicables de l'Esquema Nacional de Seguretat.
- La confidencialitat de la informació tècnica, operativa i de seguretat,
- La reversibilitat del servei i la col·laboració en el canvi de contractista.
- No s'admetran clàusules de permanència, penalitzacions per baixa o compromisos comercials que limitin la finalització del contracte o el canvi de contractista.

La resta de condicions especials d'execució es regiran pel règim jurídic que estableixi el PCAP, incloses, si escau, les penalitats previstes per al seu incompliment.

Badalona, a la data de la signatura electrònica.

Francisco Gallego Álvarez

Departament de manteniment

Reactivació Badalona, SA – NIF A58184748 – Registre Mercantil de Barcelona, foli 1 volum 7.944, llibre 7.204, secció 2a, full 92.853