Centre de la Propietat Forestal

Torreferrussa
Ctra. de Sabadell a Santa Perpètua, km. 4,5
Apartat de correus 240 - 08130 Santa Perpètua de Mogoda
Tel. 93 574 70 39
Correu-e: cpf@gencat.cat

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DEL CRITERI D'ADJUDICACIÓ
Metodologia d'execució del servei

Expedient (CPF 2027-1) Servei de neteja del Centre de la Propietat Forestal

1. Objecte de l'informe

L'objecte del present informe és valorar les ofertes presentades en relació amb el criteri d'adjudicació **"Metodologia d'execució del servei"**, d'acord amb el que estableixen els plecs reguladors del contracte basat derivat de l'Acord marc de serveis de neteja.

La valoració s'ha efectuat atenent els aspectes següents:

- Organització del servei i planificació dels treballs.
- Protocols i metodologia de neteja.
- Control de qualitat, seguiment i gestió d'incidències.

L'anàlisi s'ha realitzat tenint en consideració el grau de desenvolupament de les propostes, la seva adaptació a les característiques i necessitats específiques del Centre de la Propietat Forestal, la concreció dels procediments descrits i els mecanismes de control i seguiment previstos.

2. Consideracions prèvies

D'acord amb l'Acord marc, els criteris d'adjudicació dels contractes basats són:

- Metodologia d'execució del servei.
- Oferta econòmica.
- Puntuació obtinguda en l'Acord marc pels criteris de formació del personal, aplicació informàtica/programari de gestió del servei, criteris socials i criteris ambientals.
- Criteri ambiental addicional relatiu a l'ús de vehicle elèctric o híbrid endollable amb distintiu ambiental "Zero emissions", quan resulti aplicable.

S'ha constatat que les tres empreses licitadores van obtenir la màxima puntuació prevista en l'Acord marc (20 punts) pel que fa als criteris de formació del personal, aplicació informàtica o programari de gestió del servei, criteris socials i criteris ambientals. En conseqüència, les tres empreses parteixen d'un nivell tècnic elevat i homogeni en aquests àmbits.

Així mateix, de la documentació aportada no es desprèn cap compromís específic relatiu a l'adscripció d'un vehicle elèctric o híbrid endollable amb distintiu ambiental "Zero emissions", motiu pel qual cap de les ofertes és susceptible d'obtenir la puntuació addicional prevista per aquest criteri.

Torreferrussa
Ctra. de Sabadell a Santa Perpètua, km. 4,5
Apartat de correus 240 - 08130 Santa Perpètua de Mogoda
Tel. 93 574 70 39
Correu-e: cpf@gencat.cat

Per tant, la comparació entre les ofertes analitzades es fonamenta exclusivament en la metodologia d'execució proposada per cadascuna de les empreses licitadores.

3. Resultat de la valoració

Empresa licitadora	Organització del servei i planificació dels treballs	Protocols i metodologia de neteja	Control de qualitat, seguiment i gestió d'incidències	Total
EUBOLAR, SA	9,50	9,50	9,00	**28,00**
LA BRUIXA, SL	9,50	9,00	9,50	**28,00**
RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, SA	9,00	9,00	8,50	**26,50**

4. Valoració de les ofertes

4.1. EUBOLAR, SA

Organització del servei i planificació dels treballs
La proposta presenta una planificació molt desenvolupada del servei, amb definició detallada de les fases d'implantació, dels recursos adscrits, dels responsables d'execució i seguiment, de la sectorització dels espais i de la seqüència diària de treball. Es valora especialment la concreció dels recorreguts operatius, la planificació de les tasques periòdiques i l'elevat grau de detall de l'organització dels treballs.

Puntuació: 9,50 punts

Protocols i metodologia de neteja
La memòria desenvolupa de manera molt exhaustiva els procediments de neteja aplicables a les diferents tipologies d'espais i superfícies objecte del contracte, definint metodologies específiques d'execució, controls finals, mesures ambientals i procediments associats a les tasques especialitzades i periòdiques. Es considera la proposta més desenvolupada des del punt de vista estrictament operatiu.

Puntuació: 9,50 punts

Control de qualitat, seguiment i gestió d'incidències
La proposta incorpora un sistema complet de supervisió presencial, seguiment de les tasques, control de les actuacions periòdiques, registre d'incidències, gestió de reclamacions i comprovació dels resultats. Tot i que es considera un sistema complet i adequat per garantir la qualitat del servei, presenta una menor definició d'indicadors

Torreferrussa
Ctra. de Sabadell a Santa Perpètua, km. 4,5
Apartat de correus 240 - 08130 Santa Perpètua de Mogoda
Tel. 93 574 70 39
Correu-e: cpf@gencat.cat

específics de qualitat i de mecanismes objectius de verificació en comparació amb la proposta millor valorada en aquest apartat

Puntuació: 9,00 punts

Puntuació total
28,00 punts

4.2. LA BRUIXA, SL

Organització del servei i planificació dels treballs
La proposta presenta una planificació molt desenvolupada, amb una definició detallada de la implantació del servei, del procés de subrogació, dels mecanismes de cobertura de baixes, dels recursos previstos per a la fase inicial i dels sistemes d'adaptació davant possibles variacions en les necessitats del servei. Es valora positivament la previsió de mesures específiques durant la posada en marxa i la capacitat d'organització demostrada.

Puntuació: 9,50 punts

Protocols i metodologia de neteja
La licitadora aporta una metodologia completa basada en procediments normalitzats de treball, amb definició dels productes, equips, maquinària, EPIs, freqüències i mecanismes de verificació associats. La proposta garanteix una correcta execució del servei, si bé part del desenvolupament metodològic es fonamenta en les eines pròpies de gestió i control de l'empresa, amb una menor concreció operativa que la proposta millor valorada en aquest apartat.

Puntuació: 9,00 punts

Control de qualitat, seguiment i gestió d'incidències
La proposta destaca especialment pels seus sistemes de control i seguiment. Incorpora indicadors de compliment, mecanismes de traçabilitat, controls objectius de qualitat, procediments detallats de gestió d'incidències, seguiment de la satisfacció dels usuaris i sistemes de millora contínua. El conjunt de mesures proposades permet un control rigorós i sistemàtic del servei, essent la proposta més desenvolupada en aquest apartat.

Puntuació: 9,50 punts

Puntuació total
28,00 punts

4.3. RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, SA

Torreferrussa
Ctra. de Sabadell a Santa Perpètua, km. 4,5
Apartat de correus 240 - 08130 Santa Perpètua de Mogoda
Tel. 93 574 70 39
Correu-e: cpf@gencat.cat

Organització del servei i planificació dels treballs
La proposta presenta una planificació estructurada del servei, amb definició de les fases d'implantació, assignació de responsables, mecanismes de cobertura d'incidències de personal i eines digitals de planificació i seguiment. La planificació es considera adequada per garantir la correcta prestació del servei, si bé el nivell de detall en la definició de l'organització operativa dels treballs i de la distribució funcional de les tasques resulta lleugerament inferior al de les altres dues licitadores.

Puntuació: 9,00 punts

Protocols i metodologia de neteja
La licitadora incorpora procediments operatius per a les principals tasques ordinàries i especialitzades, definint equips, materials, EPIs i mesures de seguretat associades. La metodologia és coherent i adequada per garantir una correcta prestació del servei, si bé la definició dels procediments i la seva adaptació específica a l'organització dels treballs presenten un menor nivell de concreció que la proposta millor valorada en aquest apartat.

Puntuació: 9,00 punts

Control de qualitat, seguiment i gestió d'incidències
La proposta incorpora sistemes adequats de registre i seguiment d'actuacions, control de presència, gestió d'incidències i comunicació amb el centre, així com mecanismes de traçabilitat de les tasques executades. Igualment, preveu procediments de supervisió i eines de control que permeten garantir el seguiment correcte de la prestació del servei. No obstant això, la proposta estableix una supervisió presencial de caràcter mensual, mentre que les altres licitadores estableixen mecanismes de seguiment més freqüents. Així mateix, la definició dels indicadors de qualitat i els sistemes d'avaluació del servei presenta un menor grau de desenvolupament i concreció, fet que justifica una valoració lleugerament inferior en aquest apartat.

Puntuació: 8,50 punts

Puntuació total
26,50 punts

5. Conclusions

De l'anàlisi de les memòries tècniques presentades es conclou que les tres licitadores han formulat propostes metodològiques completes, coherents i suficientment desenvolupades per garantir la correcta execució del servei objecte del contracte.

Centre de la Propietat Forestal

Torreferrussa
Ctra. de Sabadell a Santa Perpètua, km. 4,5
Apartat de correus 240 - 08130 Santa Perpètua de Mogoda
Tel. 93 574 70 39
Correu-e: cpf@gencat.cat

Les diferències observades entre les ofertes no responen a mancances substancials de cap de les propostes, sinó principalment al diferent grau de detall, concreció i desenvolupament dels procediments descrits, així com a la intensitat i nivell de desenvolupament dels mecanismes de control i seguiment del servei.

En aquest sentit:

- EUBOLAR, SA destaca especialment pel nivell de desenvolupament dels seus procediments operatius i de la metodologia de neteja.
- LA BRUIXA, SL sobresurt pels mecanismes de control de qualitat, seguiment i gestió d'incidències.
- RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, SA presenta una proposta tècnicament solvent i adequada per garantir la correcta prestació del servei, amb una planificació estructurada, protocols operatius definits i sistemes de seguiment i control que permeten assegurar l'execució del contracte amb les garanties requerides.

Així mateix, d'acord amb les consideracions prèvies exposades en aquest informe, les tres licitadores parteixen d'una situació equivalent respecte dels criteris valorats en la licitació de l'Acord marc referents a la formació del personal, aplicació informàtica o programari de gestió del servei, criteris socials i criteris ambientals, en haver obtingut totes elles la màxima puntuació prevista.

Igualment, de la documentació presentada no es desprèn cap compromís específic susceptible de ser valorat en el criteri ambiental addicional relatiu a l'ús de vehicles elèctrics o híbrids endollables amb distintiu ambiental «Zero emissions», motiu pel qual cap de les ofertes obté puntuació per aquest concepte.

Per tot l'exposat, es proposa a la Mesa de Contractació l'acceptació de les puntuacions següents:

Empresa	**Puntuació metodologia**
EUBOLAR, SA	28,00
LA BRUIXA, SL	28,00
RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, SA	26,50

Les puntuacions assignades reflecteixen adequadament les diferències observades entre les metodologies presentades, mantenint una proporcionalitat coherent amb el nivell tècnic acreditat per les tres licitadores i amb els criteris d'adjudicació previstos als plecs.