Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 826522 NTW9P-WQJ0M-5ZPW5
914C8D34E69D31CD0DEF38BA369503995D2291CCA16302BF674D9B51DFA2E3D40B614CAC248389AAD6EF6A787760A31E3A06C525616A5ED68C77AED2DA9B57D83) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT.
Mijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=1

CONSORCI SERVEI DE RECAPTACIÓ
CERDANYA-RIPOLLÈS

Exp. 111/2025

INFORME SOBRE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR EL SERVEI D'IMPRESSIÓ, PLEGAT, ENSOBRAT I POSTERIOR LLIURAMENT A LA DISTRIBUÏDORA QUE DESIGNI EL CONSORCI SERVEI DE RECAPTACIÓ CERDANYA-RIPOLLÈS, DE LES COMUNICACIONS POSTALS QUE EMETI, A TRAVÉS DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ TRIBUTARI, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, SIMPLIFICAT SUMARI.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 826522 NTW9P-WQJ0M-5ZPW5
914C8D34E69D31CD0DEF38BA369503995D2291CCA163028F674D9B51DFA2E3D40B614CAC248389AAD6EF6A787760A31E3A06C525616A5ED68C77AED2DA9B57D83) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT.
Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=1

CONSORCI SERVEI DE RECAPTACIÓ
CERDANYA-RIPOLLÈS

ÍNDEX

1. ANTECEDENTS 4
2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES 4
3. OBJECTE 5
4. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS 5
5. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS 5
5.1. Limitacions tècniques 5
5.2. Limitacions de personal 6
5.3. Volum i complexitat del servei 6
5.4. Eficiència i proporcionalitat 6
6. SOLVÈNCIA 6
7. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ 6
8. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE 8
9. VIGÈNCIA CONTRACTE 9
10. APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA 9
11. ANÀLISI DEL PROCEDIMENT 9
12. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ 9
13. GARANTIES 13
14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ 13
14.1. Condicions especials d'execució en l'àmbit de la traçabilitat i seguretat en el lliurament. 13
14.2. Condicions especials d'execució en l'àmbit de les condicions laborals 13
14.3. Condicions especials d'execució en l'àmbit de la sostenibilitat i medi ambient 13
15. SUBCONTRACTACIÓ 14
16. CONDICIONS TÈCNIQUES I OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA 14
16.1. CONDICIONS DEL SERVEI 14
16.2. TASQUES INCLOSES EN EL SERVEI D'IMPRESSIÓ DE FACTURES 16
16.3. VOLUMS D'IMPRESSIÓ 17
16.4. LLOC DE PRESTACIÓ DEL SERVEI 17
16.5. PERIODICITAT DEL SERVEI 18
16.6. CALENDARI DE FACTURACIÓ 18

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 826522 NTW9P-WQJ0M-5ZPW5
914C8D34E69D31CD0DEF38BA369503995D2291CCA16302BF674D9B51DFA2E3D40B614CAC248389AAD6EF6A787760A31E3A06C525616A5ED68C77AED2DA9B57D83) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT.
Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=1

CONSORCI SERVEI DE RECAPTACIÓ
CERDANYA-RIPOLLÈS

16.7. TERMINI DE LLIURAMENT 18
16.8. SEGURETAT EN EL LLIURAMENT DELS FITXERS DE DADES 18
16.9. PROTECCIÓ DE DADES 18
17. MODIFICACIONS 19
18. RESPONSABLE DEL CONTRACTE 20
19. RÈGIM D'INFRACCIONS I SANCIONS 20
1.1. RÈGIM D'INFRACCIONS 20
1.2. RÈGIM DE PENALITATS CONTRACTUALS 22
20. FACTURACIÓ I FORMA DE PAGAMENT 22
21. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE 23
CONCLUSIONS 23

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 826522 NTW9P-WQJ0M-5ZPW5
914C8D34E69D31CD0DEF38BA369503995D2291CCA163028F674D9B51DFA2E23D40B614CAC248389AAD6EF6A787760A31E3A06C525616A5ED68C77AED2DA9B57D83) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT.
Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=1

CONSORCI SERVEI DE RECAPTACIÓ
CERDANYA-RIPOLLÈS

1. ANTECEDENTS

El Consorci Servei de Recaptació Cerdanya-Ripollès té encomanades funcions de gestió tributària i de recaptació dels tributs i altres ingressos de dret públic els quals han delegat esmentades funcions.
Aquestes funcions comporten la necessitat de comunicar-se de manera efectiva amb els obligats tributaris, tant per mitjà de notificacions formals com per comunicacions ordinàries.

Des de l'exercici 2024, aquesta tasca s'ha realitzat mitjançant la contractació d'una empresa externa especialitzada, la qual ha permès assegurar la qualitat, la seguretat i l'eficiència en la gestió d'aquests enviaments. Tanmateix, la necessitat de mantenir aquest servei es justifica per la continuïtat del volum elevat de comunicacions i per la concentració d'enviaments en períodes específics *(períodes de cobrament voluntari, notificacions de les provisions de constrenyiment, etc.),* que requereixen una capacitat productiva flexible i escalable per complir els terminis legals.

A més, la normativa vigent en matèria de procediment administratiu *(Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques)* i la Llei General Tributària exigeixen que les notificacions es realitzin amb garanties de seguretat, integritat i traçabilitat, aspectes que requereixen processos tècnics especialitzats.
Per aquests motius, es considera necessari recórrer a un servei extern que asseguri la correcta impressió, ensobrat i enviament de les comunicacions postals, amb la capacitat d'adaptar-se a les necessitats del Consorci i garantir el compliment normatiu i la qualitat del servei.

2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES

El Consorci Servei de Recaptació Cerdanya-Ripollès gestiona un volum significatiu de comunicacions postals *(cartes ordinàries, notificacions, requeriments, etc.)* adreçades a persones físiques i jurídiques.
Aquestes comunicacions són essencials per al correcte desenvolupament de les funcions de gestió tributària i de recaptació, així com del compliment normatiu. Les comunicacions han de garantir la seva integritat, confidencialitat i traçabilitat.

Aquest volum de comunicacions és recurrent en el temps i concentrat en períodes específics *(els tres període de cobrament voluntari, les notificacions de la provisió de constrenyiment una vegada finalitzat el període de cobrament voluntari, etc.),* fet que requereix d'una capacitat productiva elevada i flexible.

Per aquests motius, es considera necessari contractar un servei extern d'impressió, plegat i ensobrat que permeti:

- Assegurar el compliment normatiu en matèria de procediment administratiu i notificacions.
- Garantir la qualitat i homogeneïtat en la presentació de les comunicacions, amb mecanismes de control que evitin errors.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 826522 NTW9P-WQJ0M-5ZPW5
914C8D34E69D31CD0DEF38BA369503995D2291CCA163028F674D9B51DFA2E3D40B614CAC248389AAD6EF6A787760A31E3A06C525616A5ED68C77AED2DA9B57D83) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT.
Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=1

CONSORCI SERVEI DE RECAPTACIÓ
CERDANYA-RIPOLLÈS

- Optimitzar recursos interns, reduint la càrrega de treball i els costos derivats de la gestió manual.
- Agilitzar els terminis d'enviament, assegurant que les notificacions arribin dins dels terminis legals.
- Integrar-se amb els sistemes interns del Consorci, permetent la recepció i tractament adequat dels fitxers generats.
- Adaptar-se a variacions de volum i a possibles ampliacions futures en el tipus de comunicacions.

Aquest servei és, per tant, imprescindible per garantir l'eficiència, la seguretat i la qualitat en la gestió de les comunicacions postals del Consorci.

3. OBJECTE

L'objecte d'aquesta licitació és la prestació del servei d'impressió, plegat i ensobrat de les comunicacions postals i posterior lliurament a la distribuïdora designada per l'entitat.

El codi corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) associat aquest procediment de contractació és **79824000-6** *Serveis d'impressió i distribució.*

4. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

Les principals raons de no dividir el contracte en lots són les següents:

- **Unitat funcional del servei:** Les fases d'impressió, plegat, ensobrat i posterior lliurament a l'empresa distribuïdora estan interrelacionades i requereixen una gestió coordinada per garantir la traçabilitat i seguretat de les notificacions.
- **Risc de descoordinació:** La fragmentació podria generar retards i errors en el procés, afectant el compliment dels terminis legals.
- **Eficiència econòmica i tècnica:** Un únic adjudicatari permet optimitzar costos i simplificar la gestió administrativa.

5. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

D'acord amb el que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, s'acredita que el Consorci Servei de Recaptació Cerdanya-Ripollès no disposa dels mitjans personals, tècnics ni materials necessaris per dur a terme el servei d'impressió, plegat, ensobrat i posterior lliurament de les comunicacions postals que emet a través del Sistema d'Informació Tributari. Els motius són:

5.1. Limitacions tècniques

- El Consorci no disposa d'equipament específic per a la impressió massiva, plegat i ensobrat automatitzat, ni tampoc de sistemes que garanteixin la traçabilitat i seguretat en el procés.
- Les instal·lacions actuals no permeten incorporar maquinària d'aquestes característiques sense una inversió significativa, que no resulta eficient ni proporcional a les necessitats.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 826522 NTW9P-WQJ0M-5ZPW5
914C8D34E69D31CD0DEF38BA369503995D2291CCA163028F674D9B51DFA2E23D40B614CAC248389AAD6EF6A787760A31E3A06C525616A5ED68C77AED2DA9B57D83) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT.
Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=1

CONSORCI SERVEI DE RECAPTACIÓ
CERDANYA-RIPOLLÈS

5.2. Limitacions de personal

- El personal del Consorci està dedicat a tasques de gestió tributària i recaptació, sense formació ni disponibilitat per assumir processos industrials d'impressió i manipulació documental.
- L'execució d'aquest servei requeriria personal especialitzat i dedicació exclusiva, la qual cosa no és viable amb els recursos humans actuals.

5.3. Volum i complexitat del servei

- El nombre de comunicacions postals generades periòdicament és elevat i exigeix una gestió intensiva en períodes concrets (tres períodes de cobrament voluntari), fet que incrementa la complexitat operativa.
- El servei implica requisits estrictes de seguretat i confidencialitat en el tractament de dades personals, que requereixen tecnologia i protocols específics.

5.4. Eficiència i proporcionalitat

- La contractació externa garanteix una execució més eficient, segura i econòmica, evitant costos fixos elevats i assegurant el compliment dels terminis legals de notificació.
- Aquesta solució permet al Consorci centrar els seus recursos en les funcions pròpies de la gestió tributària i la recaptació tant en període voluntari com executiu.

En conseqüència, es considera imprescindible recórrer a un contractista extern per a la prestació d'aquest servei, mitjançant procediment obert simplificat sumari, assegurant la concurrència i la transparència.

6. SOLVÈNCIA

6.1. D'acord a l'article 159.6 de la LCSP, els contractes de serveis de valor estimat inferior a 60.000 € poden utilitzar per a la seva contractació el procediment obert simplificat, i en el nostre cas que el valor estimat és inferior a 60.000 € podrà seguir la tramitació que determina l'article 159.6 de la LCSP.

6.2. D'acord a l'article 159.6.b, de la LCSP, s'eximirà als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera, tècnica i professional.

7. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost del servei d'impressió, plegat, ensobrat de les comunicacions postals que emet aquest Consorci Servei de Recaptació Cerdanya-Ripollès i posterior lliurament a la distribuïdora designada pel Consorci s'ha determinat en base als preus unitaris màxims aplicables a cada prestació.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 826522 NTW9P-WQJ0M-5ZPW5
914C8D34E69D31CD0DEF38BA369503995D2291CCA163028F674D9B51DFA2E3D40B614CAC248389AAD6EF6A787760A31E3A06C525616A5ED68C77AED2DA9B57D83) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT.
Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=1

CONSORCI SERVEI DE RECAPTACIÓ
CERDANYA-RIPOLLÈS

Per tant, el pressupost anual màxim resulta de l'estimació del nombre de còpies a imprimir anualment multiplicat pel cost unitari estimat de cada còpia, així com el nombre d'ensobrats multiplicat pel cost unitari estimat d'ensobrar.

El desglossament del pressupost anual màxim, s'indica a continuació:

- El pressupost màxim es fixa sobre una quantitat estimada de **150.000** impressions i **70.000** ensobrats anuals. *(Aquesta estimació ja descompta els rebuts que no s'han d'imprimir perquè es distribueixen per mitjans electrònics.)*
- El pressupost màxim de licitació es fixa sobre un preu estimat de **0,035136** € per impressió per cada còpia i **0,065652€** el servei de plegat i ensobrat.

Serveis a prestar	**Preu unitari màxim**	**Nombre anual de còpies/ ensobrats**	**Import anual (IVA Exclòs)**
Impressió	0,035136 €	150.000	5.270,40 €
Plegat i ensobrat	0,065652 €	70.000	4.595,64 €
TOTAL			**9.866,04 €**

El preu inclou:

- Impressió de les comunicacions postals seran en una mida A4 sobre paper blanc de 80 gr., a tot color, segons el disseny facilitat pel Consorci ***(Veure Annex I del plec de prescripcions tècniques particulars (PPTP)).***
- Plegat i ensobrat automàtic de les fulles corresponents per enviament en sobre americà de doble finestra, incloent sobre (fins a un màxim de 4 fulles).

El pressupost anual màxim d'aquest contracte és l'import de 9.866,04 euros/any, més 2.071,87 euros corresponents al 21 % d'IVA, que resulta un import total de 11.937,91 euros/any (ONZE MIL NOU-CENTS TRENTA-SET EUROS AMB NORANTA-UN CÈNTIMS/ANY), IVA inclòs.

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33na de la LCSP, l'import del pressupost base es considera estimatiu i té caràcter de pressupost màxim i limitador d'aquest contracte, el qual està condicionat a la prestació del servei real durant la vigència del contracte.

El Consorci no està obligat a exhaurir l'import previst o el d'adjudicació, sinó que la facturació dependrà de l'aplicació dels preus unitaris pels serveis realment executats i l'adjudicatari no té dret a indemnització si no s'esgota el preu total del contracte.

3.2 Atès que la durada inicial del contracte és de 2 anys, el pressupost base de licitació és de 19.732,08 €, més 4.143,73 € corresponent al 21% d'IVA, que resulta un import total de 23.875,81 € (VINT-I-TRES MIL VUIT-CENTS SETANTA-CINC EUROS AMB VUITANTA-UN CÈNTIMS), IVA inclòs.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 826522 NTW9P-WQJ0M-5ZPW5
914C8D34E69D31CD0DEF38BA369503995D2291CCA163028F674D9B51DFA2E23D40B614CAC248389AAD6EF6A787760A31E3A06C525616A5ED68C77AED2DA9B57D83) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT.
Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=1

Aquest preu només pot ser millorat a la baixa.

El pressupost base de licitació porta implícits tots els conceptes previstos a l'article 100 i concordants de la LCSP i comprèn la totalitat del contracte, incloses les despeses de gestió interna, recàrrecs, impostos legalment repercutibles i tributs que fossin d'aplicació, s'adequa al mercat i no és possible fer el desglossament per costos atesa la naturalesa del contracte. S'ha determinat basant-se en el preu de mercat actual per aquests tipus de servei i de les garanties cobertes.

El finançament de les obligacions econòmiques derivades del compliment del contracte, es faran amb càrrec a l'aplicació 1.932.22201.01 del pressupost de l'exercici 2027 i les corresponents aplicacions pressupostàries que per a cada exercici doti el Consorci.

De conformitat amb la Disposició Addicional tercera, apartat 2 de la LCSP, les entitats locals podran tramitar anticipadament els contractes l'execució material dels quals s'hagi d'iniciar en l'exercici següent, sotmetent en aquest cas l'adjudicació a la condició suspensiva de l'efectiva consolidació dels recursos que hagin de finançar el contracte. Donada la tramitació anticipada d'aquest contracte, la seva adjudicació se sotmet a la condició suspensiva de l'efectiva aprovació del pressupost dels exercicis 2027 i 2028.

Atès que el contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització queda subordinada a la consignació pressupostària que per a cada exercici aprovi el Consorci Servei de Recaptació Cerdanya-Ripollès, de conformitat amb el que preveu l'article 174.1 TRLRHL (Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals).

8. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

S'entén per valor estimat del contracte el valor de l'import total, sense incloure l'impost sobre el valor afegit (IVA), pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és l'establert a l'article 101 de LCSP, és a dir, considerant el pressupost base de licitació, així com les seves possibles modificacions i pròrrogues (un màxim de 2 anys).

El valor estimat del contracte és de 39.464,16€ (TRENTA-NOU MIL QUATRE-CENTS SEIXANTA-QUATRE EUROS AMB SETZE CÈNTIMS).

El valor estimat del contracte resulta del càlcul següent:

Concepte	Durada Inicial	1ª Pròrroga	2ª Pròrroga	Total
Total	19.732,08 €	9.866,04€	9.866,04€	39.464,16€

D'acord amb l'article 103 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic, el preu no serà objecte de revisió.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 826522 NTW9P-WQJ0M-5ZPW5
914C8D34E69D31CD0DEF38BA369503995D2291CCA163028F674D9B51DFA2E3D40B614CAC248389AAD6EF6A787760A31E3A06C525616A5ED68C77AED2DA9B57D83) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT.
Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=1

CONSORCI SERVEI DE RECAPTACIÓ
CERDANYA-RIPOLLÈS

9. VIGÈNCIA CONTRACTE

El termini d'execució del contracte és de **2 anys** a comptar des de l'1 de gener de 2027 fins el 31 de desembre de 2028.

En cas que a data de 1 de gener de 2027, no s'hagi formalitzat el contracte, aquest entrarà en vigor el dia següent al de la seva formalització. La data de finalització de la vigència inicial serà igualment el 31 de desembre de 2028.

Es preveuen 2 possibles pròrrogues, d'un any cadascuna. Les pròrrogues s'hauran d'adoptar d'any en any de manera expressa. En tot cas la segona pròrroga, si s'executa i el contracte ha iniciat la seva vigència amb posterioritat a data 1 de gener de 2027, finalitzarà igualment el dia 31 de desembre de 2030. La pròrroga serà obligatòria pel contractista sempre que se'l preavisi dos mesos abans de finalitzar el termini.

La durada del contracte s'ha previst d'acord amb el que s'estableix a l'article 29 de la LCSP.

10. APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

Existència de crèdit: Sí
Aplicació pressupostària: Aquest contracte s'executarà amb càrrec a l'aplicació **1.932.22201.01** de l'exercici **2027.**
Expedient d'abast plurianual: Sí.

11. ANÀLISI DEL PROCEDIMENT

El procediment de licitació per a la tramitació d'aquest expedient és el procediment obert simplificat sumari (<60.000€) i no té la consideració de contracte subjecte a regulació harmonitzada pel fet de tenir un import inferior al que estableix a la Ordre HAC/1517/2025, de 18 de desembre per la qual es publiquen els límits dels diferents tipus de contractes a l'efecte de la contractació del sector públic a partir de l'1 de gener de 2026 (216.000 € en contractes de serveis).

Es proposa licitar-lo mitjançant procediment obert simplificat sumari.

Aquest contracte es tramita a través del procediment d'adjudicació simplificat sumari, previst en l'article 159.6 de LCSP, atès que el valor estimat és de 39.464,16€ (inferior a 60.000€)

L'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària, en tant no existeixen causes que justifiquin la tramitació d'urgència.

12. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb els articles 145 i 146 de la LCSP, per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta que ofereix una millor relació qualitat-preu, es tindran en compte criteris objectius o valorables mitjançant formules (Fins a 100 punts).

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 826522 NTW9P-WQJ0M-5ZPW5
914C8D34E69D31CD0DEF38BA369503995D2291CCA163028F674D9B51DFA2E3D40B614CAC248389AAD6EF6A787760A31E3A06C525616A5ED68C77AED2DA9B57D83) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT.
Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=1

Aquests criteris d'adjudicació estan vinculats amb l'objecte del contracte, i previstos amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat. Així mateix són de càlcul aritmètic, de tal manera que l'òrgan de contractació té completament limitada la seva capacitat de decisió.

12.1. Criteri econòmic (màxim 90 punts)

12.1.1. Es valorarà la baixa del preu unitari del **servei d'impressió** que es puntuarà fins a un màxim de **45 punts**, seguint la fórmula següent:

$$\mathbf{Pi}\ \boldsymbol{Servei\ impressió} = \mathbf{P}\ \boldsymbol{Servei\ Impressió}\left(1 - \frac{\mathbf{Oi}\ Servei\ \boldsymbol{Impressió} - \mathbf{Om}\ Servei\ \boldsymbol{Impressió}}{\mathbf{IL}\ Servei\ \boldsymbol{Impressió}}\right)$$

On:

Pi *Servei impressió*: Punts de l'Oferta i Servei d'impressió
P *Servei impressió*: Punts del criteri preu Servei d'impressió
Oi *Servei impressió*: Preu de l'Oferta i Servei d'impressió
Om *Servei impressió:* Preu de la millor Oferta Servei d'impressió
IL *Servei d'impressió:* import de licitació Servei d'impressió

La fórmula aplicable a efectes de puntuació econòmica és una fórmula lineal equilibrada, extreta de l'aplicació *iplecs* de la Diputació de Girona.

12.1.2. Es valorarà la baixa del preu unitari del **servei de plegat i ensobrat** que es puntuarà fins a un màxim de 45 punts, seguint la fórmula següent:

$$\mathbf{Pi}\ \boldsymbol{Servei\ plegat\ i\ ensobrat} = \mathbf{P}\ \boldsymbol{Servei\ plegat\ i\ ensobrat}\left(1 - \frac{\mathbf{Oi}\ Servei\ \boldsymbol{plegat\ i\ ensobrat} - \mathbf{Om}\ Servei\ \boldsymbol{plegat\ i\ ensobrat}}{\mathbf{IL}\ Servei\ \boldsymbol{plegat\ i\ ensobrat}}\right)$$

On:

Pi *Servei plegat i ensobrat*: Punts de l'Oferta i Servei de plegat i ensobrat
P *Servei plegat i ensobrat*: Punts del criteri preu Servei de plegat i ensobrat
Oi *Servei plegat i ensobrat*: Preu de l'Oferta i Servei de plegat i ensobrat
Om *Servei plegat i ensobrat:* Preu de la millor Oferta del Servei de plegat i ensobrat
IL *Servei plegat i ensobrat:* import de licitació del Servei de plegat i ensobrat

La fórmula aplicable a efectes de puntuació econòmica és una fórmula lineal equilibrada, extreta de l'aplicació *iplecs* de la Diputació de Girona.

Els licitadors hauran d'indicar el preu unitari que ofereixin. La puntuació resultant de cada licitador s'arrodonirà per tal que tingui com a màxim dos decimals, si s'escau.

12.2. Criteri de qualitat del servei (màxim 10 punts)

D'acord amb l'apartat 16.7 d'aquest informe, s'estableix un màxim de 5 dies hàbils transcorreguts des de l'entrega dels fitxers fins al lliurament efectiu al distribuïdor designat pel Consorci Servei de Recaptació Cerdanya-Ripollès de les comunicacions postals. Aquest termini

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 826522 NTW9P-WQJ0M-5ZPW5
914C8D34E69D31CD0DEF38BA369503995D2291CCA163028F674D9B51DFA2E23D40B614CAC248389AAD6EF6A787760A31E3A06C525616A5ED68C77AED2DA9B57D83) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT.
Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=1

CONSORCI SERVEI DE RECAPTACIÓ
CERDANYA-RIPOLLÈS

garanteix un nivell de servei adequat. Tanmateix, la naturalesa del servei- especialment en l'àmbit tributari i de notificacions administratives- fa que la celeritat sigui un element clau per assegurar una gestió eficient i una comunicació oportuna amb el la ciutadania.
Per aquest motiu, s'ha incorporat un criteri de qualitat específic, orientat a valorar de manera positiva aquelles ofertes que acreditin la capacitat de reduir el termini de producció i posterior entrega a l'empresa distribuïdora. La puntuació associada a aquest criteri respon a les raons següents:

- **Millora de l'eficiència administrativa:** una reducció del termini permet accelerar els processos interns del Consorci, especialment en períodes de càrrega elevada *(emissions massives, campanyes tributàries, notificacions urgents, etc.).*
- **Reducció del risc de retards en les notificacions:** terminis més curts minimitzen la possibilitat que les comunicacions arribin fora dels períodes legalment previstos o generin incidències en els procediments.
- **Increment de la fiabilitat del servei:** un proveïdor capaç de garantir terminis inferiors demostra una major capacitat operativa, optimització de processos i solvència tècnica.
- **Millora de la qualitat percebuda pel contribuent:** la rapidesa en la tramesa de comunicacions contribueix a una relació més fluida i transparent amb la ciutadania.
- **Adaptació a necessitats urgents:** en determinats casos *(embargaments, requeriments, notificacions de terminis imminents)*, la rapidesa és essencial per garantir l'efectivitat de l'actuació administrativa.

Així, la puntuació del criteri de qualitat es justifica perquè incentiva la presentació d'ofertes que aportin un valor afegit real, més enllà del compliment mínim del servei. Aquest valor afegit es tradueix en una millora directa en la gestió del Consorci i en la qualitat del servei prestat als contribuents.

No es tindran en compte els dies que la distribuïdora designada per l'Entitat pugui trigar en fer arribar les cartes als seus destinataris, atès que això no és objecte ni responsabilitat de l'empresa adjudicatària d'aquest servei.

Així doncs, es valorarà la reducció del termini previst a la clàusula 4.7 del PPTP, en l'execució dels treballs sol·licitats, amb un màxim de 10 punts, a raó de:

Temps d'execució del servei*[1]	**Puntuació**
2 dies hàbils	10 punts
3 dies hàbils	5 punts
4 dies hàbils	2 punts

**[1] Els terminis que contenen els quadres són referents al compromís que adopta el licitador per prestar el servei, és a dir, el temps que executaran els servei des que el Consorci Servei de*

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 826522 NTW9P-WQJ0M-5ZPW5
914C8D34E69D31CD0DEF38BA369503995D2291CCA163028F674D9B51DFA2E3D40B614CAC248389AAD6EF6A787760A31E3A06C525616A5ED68C77AED2DA9B57D83) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT.
Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=1

CONSORCI SERVEI DE RECAPTACIÓ
CERDANYA-RIPOLLÈS

Recaptació Cerdanya-Ripollès entregui els fitxers mitjançant un canal segur fins que el licitador entrega les comunicacions a l'empresa distribuïdora.

*El temps d'execució ofert haurà d'estar clarament de*tallat en l'oferta econòmica (Annex 2 del PCAP).

En casos d'empat:

1. En casos d'empat , de conformitat amb les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindran preferència en l'adjudicació del contracte, per ordre decreixent, les següents:
   a) Percentatge inferior de contractes temporals en la plantilla de cadascuna de les empreses.
   b) Percentatge superior de treballadors amb discapacitat, i en cas d'igualtat, ha de prevaler el nombre més alt de treballadors fixos amb discapacitat en plantilla.
   c) En cas de persistir l'empat, un cop aplicats els criteris d'adjudicació addicionals, l'adjudicació del contracte es decidirà mitjançant sorteig, que es durà a terme en acte públic, prèvia convocatòria.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi.

Determinació d'ofertes anormalment baixes:

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació.

a) Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
   1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
   2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 80% de la puntuació total.

b) Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi el criteri següent:

   Que la puntuació total que li correspongui en la suma de punts de tots els criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica sigui superior en més d'un 20% a la puntuació total més baixa.

c) Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi un dels dos criteris següents:

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 826522 NTW9P-WQJ0M-5ZPW5
914C8D34E69D31CD0DEF38BA369503995D2291CCA163028F674D9B51DFA2E3D40B614CAC248389AAD6EF6A787760A31E3A06C525616A5ED68C77AED2DA9B57D83) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT.
Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=1

CONSORCI SERVEI DE RECAPTACIÓ
CERDANYA-RIPOLLÈS

1. Quan no hi ha cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluables de forma automàtica:
   - Que la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions
2. Quan hi ha puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluables de forma automàtica:
   - Que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90 % de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de l'oferta sigui superior en més d'un 10 % a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

13. GARANTIES

No s'exigeix la prestació de garantia definitiva, de conformitat amb el que disposa l'article 159.6.f) de la LCSP.

14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

14.1. Condicions especials d'execució en l'àmbit de la traçabilitat i seguretat en el lliurament.

- El servei haurà d'incloure sistemes de control que permetin acreditar la correcta impressió, plegat, ensobrat i posterior lliurament de les comunicacions postals a la designada pel Consorci.
- Qualsevol incidència (retard, error, pèrdua) haurà de ser comunicada immediatament al responsable del contracte, tot indicant les mesures correctores adoptades.
- El lliurament a la distribuïdora designada pel Consorci haurà d'acreditar-se mitjançant comprovant degudament signat o amb validació electrònica.

14.2. Condicions especials d'execució en l'àmbit de les condicions laborals

- L'adjudicatari haurà de garantir el compliment de la normativa laboral i de seguretat social, així com el respecte als convenis col·lectius aplicables.
- Es fomentarà la contractació de persones amb dificultats d'inserció laboral, d'acord amb el que preveu l'article 202 LCSP.

14.3. Condicions especials d'execució en l'àmbit de la sostenibilitat i medi ambient

- El paper utilitzat per a la impressió haurà de disposar de certificació ambiental reconeguda (FSC, PEFC o equivalent).
- L'empresa haurà d'adoptar mesures per reduir l'impacte ambiental del servei, incloent:
  - L'ús d'embalatges reciclables o reutilitzables.
  - La minimització de residus generats.
  - La correcta segregació i gestió de residus a través de gestors autoritzats.

Aquestes obligacions tenen com a finalitat incorporar criteris de sostenibilitat en la contractació pública i garantir un model de producció més responsable.

14.4. Condicions especials d'execució en l'àmbit de protecció de dades personals

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 826522 NTW9P-WQJ0M-5ZPW5
914C8D34E69D31CD0DEF38BA369503995D2291CCA163028F674D9B51DFA2E3D40B614CAC248389AAD6EF6A787760A31E3A06C525616A5ED68C77AED2DA9B57D83) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT.
Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=1

CONSORCI SERVEI DE RECAPTACIÓ
CERDANYA-RIPOLLÈS

En aplicació de l'article 202 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, i atès que l'execució del contracte de servei d'impressió i ensobrat comporta necessàriament el tractament de dades personals proporcionades per l'òrgan de contractació, l'empresa adjudicatària estarà obligada a adoptar mesures específiques de garantia, seguretat, confidencialitat i traçabilitat en el tractament d'aquestes dades.

En concret, la persona adjudicatària haurà de:

- Actuar únicament com a encarregada del tractament i d'acord amb les instruccions documentades de l'Administració.
- Tractar les dades amb la finalitat exclusiva de prestar el servei d'impressió i ensobrat, sense utilitzar-les amb cap altra finalitat, ni comunicar-les, ni cedir-les a tercers.
- Implementar mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir un nivell de seguretat d'acord amb l'article 32 del RGPD, incloent protocols de control d'accés, seguretat física de les instal·lacions, destrucció segura de material sobrant i sistemes de protecció contra filtracions i manipulacions indegudes.
- Garantir que tot el personal adscrit al contracte ha signat un compromís de confidencialitat específic i ha rebut formació en protecció de dades.
- Retornar o destruir les dades personals un cop finalitzat el contracte, així com qualsevol suport físic o digital que contingui dades facilitades per l'òrgan de contractació.

Aquestes obligacions tenen caràcter de condicions especials d'execució i el seu incompliment pot donar lloc a penalitats o resolució contractual, d'acord amb els articles 192 i 211 de la LCSP.

El Consorci Servei de Recaptació Cerdanya-Ripollès es reserva la facultat, en qualsevol moment, de sol·licitar la documentació per a la comprovació del compliment d'aquestes condicions especials d'execució.

15. SUBCONTRACTACIÓ

S'admet la subcontractació, ara bé, en cas que es produeixi s'ha de notificar al Consorci Servei de Recaptació Cerdanya-Ripollès abans de l'inici de l'execució del contracte.

16. CONDICIONS TÈCNIQUES I OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

16.1. CONDICIONS DEL SERVEI

A continuació es descriu el *modus operandi* actual. Les etapes descrites són tal i com les percep el Consorci i no tenen perquè coincidir amb els processos interns de l'empresa adjudicatària, sempre i quan no afectin a la qualitat del resultat final ni el temps de resposta en completar la tasca requerida. Per exemple, tot i que el Consorci diferencia la impressió de l'ensobrat, és possible que a nivell de l'empresa adjudicatària es correspongui amb un únic procés intern.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 826522 NTW9P-WQJ0M-5ZPW5
914C8D34E69D31CD0DEF38BA369503995D2291CCA163028F674D9B51DFA2E3D40B614CAC248389AAD6EF6A787760A31E3A06C525616A5ED68C77AED2DA9B57D83) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT.
Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=1

CONSORCI SERVEI DE RECAPTACIÓ
CERDANYA-RIPOLLÈS

- **<u>Etapa I. Generació de les comunicacions a imprimir sobre un suport digital compatible</u>**, normalment en format PDF, que és universal. Correspon al Consorci generar aquests fitxers i actualment s'està fent de la següent manera:
  - Es genera 1 fitxer PDF amb el detall de les comunicacions postals a imprimir, tot ells amb marques òptiques per facilitar l'ensobrat col·lectiu.
  - Es genera un fitxer en format Excel (XLSX) on s'informa de les instruccions d'impressió i ensobrat, i es facilita el nombre de pàgines a imprimir i a ensobrar. Les dades que actualment s'informa a l'empresa que presta el servei són (un exemple):
    - Tipus de paper: A4
    - Codi d'impressió: A doble cara o simple
    - Tipus de sobre: Americà 2 finestres o americà 1 finestra.
    - Codi de dipòsit: Correus o missatger
    - Número de pàgines/fulles a imprimir): X
    - Número d'enviaments/sobres: X
    - Identificació del client: Y
    - Identificació de l'arxiu a tractar: Z

- **<u>Etapa II. Lliurament a l'adjudicatari dels fitxers generats en el pas anterior.</u>** Atès que normalment es tracta de fitxers massa grans per ésser enviats com adjunts d'un e-mail, cal que l'adjudicatari habiliti un tipus de plataforma o canal (lloc FTP segur o similar) per poder-li fer arribar aquests fitxers de forma fiable i segura.
  Actualment el Consorci facilita a l'empresa que presta el servei a través d'un FTP segur, en el que li adjunta tota la documentació amb un arxiu comprimit (format .zip o .rar).
  També cal que designi una persona de contacte, que serà a qui el Consorci comunicarà via e-mail que els fitxers d'impressió de les comunicacions postals ja estan disponibles dins la seva plataforma. En el moment que es produeixi aquest comunicat, és quan el Consorci considera que ha lliurat amb èxit els fitxers i es pot passar a la següent etapa.
  Actualment el consorci disposa d'un parell de persones de contacte a més del correu electrònic genèric per a l'enviament dels fitxers. Una vegada enviat l'e-mail aquestes persones de la posada a disposició del/s fitxer/s, normalment l'empresa confirma la seva recepció o en el cas que s'hagi detectat un error, ho comunica per tal que el Consorci pugui subsanar-lo i tornar a fer arribar els fitxers que cal imprimir, plegar i ensobrar.

- **<u>Etapa III. Impressió de comunicacions postals, segons les instruccions facilitades pel Consorci, mitjançant la utilització del Sistema d'Informació Tributari (SIT).</u>** Procediment intern de l'empresa adjudicatària. L'aspecte que tenen les comunicacions postals més habituals del Consorci es poden consultar a **l'Annex I** del PPTP.

- **<u>Etapa IV. Ensobrat dels rebuts, procediment intern de l'empresa adjudicatària.</u>** L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar-se amb la deguda antelació de tenir estoc suficient de sobres americans de doble finestra.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 826522 NTW9P-WQJ0M-5ZPW5
914C8D34E69D31CD0DEF38BA369503995D2291CCA163028F674D9B51DFA2E3D40B614CAC248389AAD6EF6A787760A31E3A06C525616A5ED68C77AED2DA9B57D83) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT.
Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=1

CONSORCI SERVEI DE RECAPTACIÓ
CERDANYA-RIPOLLÈS

- **<u>Etapa V. Lliurament al distribuïdor designat pel Consorci dels rebuts degudament ensobrats,</u>** moment en que es considera que aquell cicle de servei s'ha completat. L'empresa adjudicatària **<u>no assumeix el cost d'enviar les cartes,</u>** simplement fa d'intermediari davant del distribuïdor designat pel *Consorci (actualment, Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E.).* A tal efecte, el Consorci facilitarà a l'adjudicatari totes les dades necessàries per dur a terme aquest tràmit, mentre que serà responsabilitat de l'adjudicatari fer arribar al Consorci el corresponent albarà, degudament segellat, que aquesta transacció origini. En aquest albarà ha de constar clarament la data en que es produeix el lliurament de les comunicacions postals.

16.2. TASQUES INCLOSES EN EL SERVEI D'IMPRESSIÓ DE FACTURES

Les tasques incloses en el servei d'impressió, plegat i ensobrat de les comunicacions postals, són:

- Subministrament de paper de factura de consums, amb les especificacions indicades posteriorment.
- Subministrament de sobres per a les comunicacions postals.
- Impressió de les comunicacions postals a partir dels fitxers lliurats
- Plegat i ensobrat de les comunicacions postals. Tancament del sobre.
- Transport fins a les dependències de l'empresa distribuïdora designada pel Consorci.
- L'albarà de lliurament a l'empresa distribuïdora designada pel Consorci el recollirà directament l'empresa adjudicatària. L'adjudicatària retornarà justificació de la presentació mitjançant l'enviament per e-mail de l'albarà segellat i amb data realitzat per l'empresa distribuïdora.

El servidor FTP segur o altre sistema de transferència de fitxers serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària. La qualitat d'aquest canal de transferència cal que permeti que els fitxers es puguin descarregar en un temps i volum acceptables, dins dels paràmetres actuals del sector tecnològic.

Des del dia que s'entreguen els fitxers fins al lliurament de les cartes a l'empresa de distribució designada pel Consorci no poden passar més dies dels indicats en el termini fixat a l'apartat 16.7. TERMINIS DE LLIURAMENT.

Opcionalment i sense cap cost addicional, a efectes de control de qualitat, el Consorci podrà sol·licitar puntualment que l'impremta li remeti mostres impreses d'algunes comunicacions postals seleccionades aleatòriament (fins a un màxim 10). En cas de produir-se aquesta sol·licitud, en cap cas atura o interromp el termini fixat a l'apartat 16.7. TERMINIS DE LLIURAMENT.

El procediment per l'enviament dels fitxers i la seva posterior gestió serà:

- Lliurament telemàtic en un repositori FTP segur de fitxers amb millors medis de seguretat que disposi el licitador i que assegurin el compliment de la LOPD i el RGPD. Si el Consorci ho

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 826522 NTW9P-WQJ0M-5ZPW5
914C8D34E69D31CD0DEF38BA369503995D2291CCA163028F674D9B51DFA2E3D40B614CAC248389AAD6EF6A787760A31E3A06C525616A5ED68C77AED2DA9B57D83) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT.
Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=1

CONSORCI SERVEI DE RECAPTACIÓ
CERDANYA-RIPOLLÈS

considera convenient, els fitxers lliurats podran estar protegits amb un mot de pas *(password*), acordat prèviament amb el receptor dels mateixos.

16.3. VOLUMS D'IMPRESSIÓ

Atès que la durada d'aquest contracte es pot estendre fins a un màxim de 4 anys (2+1+1), incloent les pròrrogues previstes, s'han de contemplar no únicament les necessitat actuals, sinó també les futures.

Si tenim en compte els esforços que està realitzant el Consorci en relació a la campanya de sensibilització dels contribuents sobre la necessitat de reduir el consum de paper, tant per raons mediambientals com per garantir una major eficiència en la gestió administrativa. En aquest sentit, s'està fomentant la subscripció a la notificació electrònica com a mecanisme preferent per a la comunicació amb l'Administració Pública, i en conseqüència, es creu que el nombre de comunicacions postals minvarà al llarg dels anys.

Ara bé, aquest Consorci contempla la possibilitat que els ens locals de les comarques de la Cerdanya i el Ripollès deleguin noves competències en matèria de gestió tributària i de recaptació dels tributs locals i altres ingressos de dret públic que facin incrementar el nombre de comunicacions postals a imprimir, plegar i ensobrar. Així com la incorporació de nous ens locals de la comarca de la Cerdanya que actualment tenen delegades les competències en matèria de gestió tributària i recaptació a altres organismes com ara la Xarxa Local de Municipis de Gironins (XALOC) o l'Organisme Autònom de Gestió i Recaptació de Lleida (OAGRTL).

Amb tot l'exposat, aquest Consorci considera que la previsió de futur és totalment incert i per tant, caldrà fer un estudi de quina tendència segueixen les comunicacions postals envers la totalitat de comunicacions que s'emeten des del Sistema d'Informació Tributari (SIT). En conseqüència les necessitats futures s'entenen cobertes dins la previsió actual següent:

Objecte del contracte	Unitats
Servei d'impressió	150.000
Servei de plegat i ensobrat	70.000

16.4. LLOC DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

El servei d'impressió, plegat i ensobrat es durà a terme en les instal·lacions que esculli l'empresa adjudicatària, sempre i quan aquesta elecció no penalitzi el temps de resposta a que s'hagi compromès.

De la mateixa forma, el lliurament dels rebuts degudament ensobrats a la distribuïdora designada pel Consorci es farà en una oficina de lliure elecció per part de l'empresa adjudicatària, sempre i quan aquesta elecció no penalitzi el temps de resposta a que s'hagi compromès.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 826522 NTW9P-WQJ0M-5ZPW5
914C8D34E69D31CD0DEF38BA369503995D2291CCA163028F674D9B51DFA2E3D40B614CAC248389AAD6EF6A787760A31E3A06C525616A5ED68C77AED2DA9B57D83) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT.
Mijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=1

CONSORCI SERVEI DE RECAPTACIÓ
CERDANYA-RIPOLLÈS

16.5. PERIODICITAT DEL SERVEI

Tot i que l'estimació de còpies es fa sobre un supòsit anual, el servei es requerirà de forma diària, ja que el Consorci necessita realitzar comunicacions postals de forma continua. Ara bé, atès que el Consorci disposa de tres períodes de cobrança dels rebuts de venciment periòdic per rebut, s'entén que el volum més elevat de comunicacions es produirà en el primer mes que coincideixi el període de cobrança (Gener, abril i setembre).

16.6. CALENDARI DE FACTURACIÓ

El Consorci estructura la seva facturació per mesos.

16.7. TERMINI DE LLIURAMENT

L'empresa contractista tindrà com a màxim **5 dies hàbils** o el que resulti de la seva oferta, per tal de retornar les comunicacions postals degudament impreses, plegades i ensobrades a fi de ser lliurades a la distribuïdora.

16.8. SEGURETAT EN EL LLIURAMENT DELS FITXERS DE DADES

Els fitxers amb les comunicacions que s'han de processar s'enviaran a un servidor FTP segur mitjançant el protocol SFTP, que garanteix una transmissió segura i xifrada de les dades. L'accés a aquest servidor serà mitjançant l'habitual sistema d'usuari/mot de pas segurs. Addicionalment, si el Consorci ho considera convenient, els fitxers lliurats podran estar protegits amb un mot de pas *(password)*, acordat prèviament amb el receptor dels mateixos.

Els fitxers de dades s'enviaran amb l'antelació prevista en l'apartat 16.7. TERMINI DE LLIURAMENT i, a continuació, el responsable d'aquest enviament notificarà mitjançant un e-mail a la persona de contacte designada per l'adjudicatari de la disponibilitat dels mateixos dins d'aquesta plataforma.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari recollir aquests fitxers, traslladar-los al seu propi repositori de treball i esborrar-los del lloc FTP el més aviat possible, a efectes que romanguin allí el mínim temps estrictament necessari per no comprometre la seguretat i confidencialitat de les dades.

En cas de possibles fallades en la transmissió de fitxers, l'adjudicatari designarà un responsable, amb capacitat tècnica per a l'anàlisi i resolució del problema. De forma anàloga, el Consorci designarà també un punt de contacte amb capacitats similars.

16.9. PROTECCIÓ DE DADES

El desenvolupament i gestió del servei haurà de complir amb els paràmetres de qualitat, disponibilitat i seguretat establerts pel Consorci Servei de Recaptació Cerdanya-Ripollès i la legislació vigent.

L'adjudicatari s'obliga a no difondre i guardar el més absolut secret de tota la informació que generi o a la qual tingui accés en compliment del Servei de distribució i lliurament de publicacions i comunicacions diverses a distribuir segons els principis i requisits en matèria de protecció de dades personals recollits al Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP).

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 826522 NTW9P-WQJ0M-5ZPW5
914C8D34E69D31CD0DEF38BA369503995D2291CCA163028F674D9B51DFA2E23D40B614CAC248389AAD6EF6A787760A31E3A06C525616A5ED68C77AED2DA9B57D83) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT.
Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=1

Haurà de lliurar els enviaments a les corresponents adreces postals consignades, complint amb el deure de fidelitat en la custòdia i en la gestió dels enviaments, havent de garantir la protecció i el secret de les dades personals, la confidencialitat de la informació transmesa o emmagatzemada, la protecció de la intimitat i la inviolabilitat de les comunicacions postals.

L'Adjudicatari haurà d'aplicar les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades als quals pugui tenir accés per a garantir la confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades personals i la informació. El nivell de risc i les mesures de seguretat podran ser definides pel Consorci Servei de Recaptació Cerdanya-Ripollès seran d'aplicació als tractaments portats a terme. Les mesures mínimes establertes per a la gestió del servei són:

- Es limitarà l'accés a la informació dels destinataris a usuaris autoritzats de l'Adjudicatària, controlant l'accés dels usuaris a sistemes d'informació mitjançant - com a mínim - usuari i contrasenya individuals i secretes.
- Prohibició d'accés als continguts dels documents i comunicacions motiu dels serveis.
- Emmagatzematge dels documents i comunicacions motiu de l'enviament de forma prèvia al servei garantint la seva seguretat i confidencialitat durant la custòdia per part de l'Adjudicatari.
- Garantir la seguretat i confidencialitat durant el trasllat i distribució de les comunicacions.

En cap cas l'adjudicatari podrà facilitar a tercers dades sobre els serveis de distribució i lliurament de publicacions i comunicacions diverses. L'adjudicatari haurà de disposar dels mitjans materials i personals necessaris per a la prestació del servei, inclosos els corresponents mitjans informàtics, que permetin la recollida, classificació, transport, distribució i lliurament dels enviaments.

Als efectes de control, qualitat i possibles reclamacions, l'adjudicatari haurà de tenir control de l'enviament i la seva situació i compliment de terminis.

A la finalització de l'any natural, l'empresa adjudicatària enviarà un informe amb la relació del número d'impressions realitzades, nombre de plegats i ensobrats realitzats, així com la despesa generada.

L'empresa adjudicatària haurà de designar a una persona interlocutora amb les relacions amb el Consorci Servei de Recaptació Cerdanya-Ripollès i que, a més a més, serà la responsable de coordinar i fer el seguiment dels diferents serveis i de resoldre qualsevol tipus d'incidència.

17. MODIFICACIONS

17.1. MODIFICACIONS PREVISTES

No es preveuen causes de modificació.

17.2. MODIFICACIONS NO PREVISTES

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 826522 NTW9P-WQJ0M-5ZPW5
914C8D34E69D31CD0DEF38BA369503995D2291CCA163028F674D9B51DFA2E3D40B614CAC248389AAD6EF6A787760A31E3A06C525616A5ED68C77AED2DA9B57D83) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT.
Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=1

CONSORCI SERVEI DE RECAPTACIÓ
CERDANYA-RIPOLLÈS

Les modificacions del contracte no previstes només podran efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat a l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LSCP.

18. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 62 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, es designa com a responsable del contracte **Núria Pérez Desel, TAG de Gestió Tributària** del Consorci Servei de Recaptació Cerdanya-Ripollès, que assumirà les funcions de supervisió, control i seguiment de l'execució del contracte, així com la interlocució amb l'empresa adjudicatària.

19. RÈGIM D'INFRACCIONS I SANCIONS

El contractista queda obligat al compliment del termini d'execució total del contracte en els termes previstos en aquest informe. El règim de penalitats per demora serà el previst a l'article 193 LCSP.

Es consideraran infraccions a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions del contractista tipificades com segueixen i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en els plecs reguladors de la contractació.

Els incompliments defectuosos i els incompliments de les obligacions contractuals imputables al contractista durant la vigència del contracte són classificades com a infraccions molt greus, greus i lleus.

1.1. RÈGIM D'INFRACCIONS

A) Infraccions molt greus:

- El retard en l'execució del servei superior a 72 hores respecte del termini màxim de 5 dies hàbils establerts a l'apartat 16.7. Termini de lliurament.
- El lliurament incorrecte, fora de termini o no verificable a l'empresa distribuïdora designada pel Consorci.
- Qualsevol incompliment que comprometi la confidencialitat, integritat o seguretat de les dades transmeses mitjançant el servidor FTP segur o el protocol SFTP.
- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral establertes pel dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts a l'annex V del la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei per part del personal designat a l'efecte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 826522 NTW9P-WQJ0M-5ZPW5
914C8D34E69D31CD0DEF38BA369503995D2291CCA163028F674D9B51DFA2E3D40B614CAC248389AAD6EF6A787760A31E3A06C525616A5ED68C77AED2DA9B57D83) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT.
Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=1

CONSORCI SERVEI DE RECAPTACIÓ
CERDANYA-RIPOLLÈS

- L'impagament de més de dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació del servei.
- L'aplicació greu i dolosa, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades del conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en l'execució del servei.
- Reincidència en la comissió de 3 faltes greus.

B) Infraccions greus:

- El retard en l'execució del servei superior a 24 hores i fins a 72 hores respecte del termini màxim de 5 dies hàbils establerts a l'apartat 16.7. Termini de lliurament.
- El lliurament incomplert o incorrecte de les comunicacions a l'empresa distribuïdora designada pel Consorci.
- La manca de compliment dels de seguretat en la transmissió de les dades, incloent l'ús inadequat del servidor FTP segur o el protocol SFTP, sempre que no comporti una vulneració greu de la confidencialitat.
- Desobediència en les indicacions efectuades pel responsable del contracte.
- No posar en coneixement del responsable del contracte, amb caràcter previ, la celebració de qualsevol acte de publicitat o difusió de l'empresa adjudicatària relativa a l'objecte d'aquest contracte.
- No observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- No respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- No col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- Incompliment de les condicions especials d'execució per part del contractista o subcontractista establertes als plecs.
- Incomplir les millores ofertes en la proposició presentada i acceptades per l'òrgan de contractació.
- L'impagament de fins a dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació del servei.
- L'aplicació, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació del servei.
- Reincidència en la comissió de 3 faltes lleus.

C) Infraccions lleus:

- El retard en l'execució del servei fins a 24 hores respecte del termini màxim de 5 dies hàbils establerts a l'apartat 16.7. Termini de lliurament.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 826522 NTW9P-WQJ0M-5ZPW5
914C8D34E69D31CD0DEF38BA369503995D2291CCA163028F674D9B51DFA2E3D40B614CAC248389AAD6EF6A787760A31E3A06C525616A5ED68C77AED2DA9B57D83) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT.
Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=1

CONSORCI SERVEI DE RECAPTACIÓ
CERDANYA-RIPOLLÈS

- Incidències esporàdiques en la transmissió de dades o en la comunicació amb el responsable del contracte que no comprometin la seguretat ni la continuïtat del servei.
- No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències o irregularitats en la prestació del servei.
- Incorreccions repetitives en la facturació per part del contractista.
- Els retard reiterats en el pagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació del servei.
- Aquells incompliments no previstos anteriorment i que suposin l'incompliment de les obligacions o condicions establertes en els plecs reguladors de la contractació.

1.2. RÈGIM DE PENALITATS CONTRACTUALS

La comissió d'infraccions contractuals per part de l'empresa adjudicatària comportarà, prèvia audiència al contractista, la imposició de les següents penalitats contractuals:

A) **Per infraccions molt greus**, una penalitat equivalent a un **7%** com a màxim del preu d'adjudicació, per a cada penalitat d'aquesta tipologia, sense perjudici de la possible resolució contractual per incompliment culpable.

B) **Per infraccions greus, u**na penalitat equivalent a un **3%** com a màxim del preu d'adjudicació, per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

C) **Per infraccions lleus,** una penalitat equivalent a un **1%** com a màxim del preu d'adjudicació, per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

Totes aquestes penalitats són compatibles entre si.

De conformitat amb l'article 192 LCSP, cadascuna de les penalitats no pot ser superior al 10 % del preu del contracte, IVA exclòs, ni la totalitat de les penalitats pot ser superior al 50 % del preu del contracte.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

20. FACTURACIÓ I FORMA DE PAGAMENT

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà mensualment contra la presentació de la factura electrònica d'acord amb la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic en els terminis i les condicions establertes a l'article 198 de la LCSP.

La factura haurà de ser enviada a la seu electrònica del CSRCR, en concret, la bústia de lliurament corresponent al CSRCR és la següents: https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=940

En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 826522 NTW9P-WQJ0M-5ZPW5
914C8D34E69D31CD0DEF38BA369503995D2291CCA163028F674D9B51DFA2E3D40B614CAC248389AAD6EF6A787760A31E3A06C525616A5ED68C77AED2DA9B57D83) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT.
Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?idioma=ca&codigo_entidad=1

CONSORCI SERVEI DE RECAPTACIÓ
CERDANYA-RIPOLLÈS

cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

21. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Seran causes de resolució del contracte les previstes en l'article 211 de la Llei 9/2017, del 8 de novembre, de contractes del sector Públic.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

CONCLUSIONS

Primer.- Resulta necessari procedir a licitar el servei d'impressió, plegat, ensobrat i posterior lliurament a la distribuïdora que designi el Consorci Servei de Recaptació Cerdanya-Ripollès, de les comunicacions postals que emeti, en exercici de les competències que li han estat delegades en matèria de gestió tributària i Recaptació dels tributs locals i altres ingressos de dret públic local.

Segon.- Tramitar l'expedient de contractació, amb càrrec a l'aplicació 1.932.22201.01 del pressupost de l'exercici 2027 del CSRCR, en concepte del servei d'impressió, plegat i ensobrat posterior lliurament a la distribuïdora de les comunicacions postals emeses pel Consorci Servei de Recaptació Cerdanya-Ripollès.

Tercer.- Comunicar aquest informe a Secretaria, a Intervenció i a la Direcció als efectes oportuns.

Núria Pérez Desel, Tècnica de Gestió Tributària del CSRCR

Ripoll, document datat i signat electrònicament.