PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRATACTACIÓ DEL SERVEI DE VIDEOVIGILÀNCIA, ALARMA D'INTRUSIÓ I OCUPACIÓ DE BASES ASSISTENCIALS DEL SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES

Expedient: 2027-025

Index

1.- Objecte: 3
2.- Entitat contractant 3
3.- Context d'aquesta contractació. Descripció general. Fites i objectius..... 4
4.- Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i o rendiment o exigències funcionals de la prestació : 4
5. Condicions d'execució..... 6
6.- Control i seguiment del contracte 7
7.- Altres obligacions 8
8.- Annexos..... 10

Plec de prescripcions tècniques

Expedient:

1.- Objecte:

És objecte d'aquest document, la regulació de les condicions tècniques per a la contractació del servei de videovigilància, alarma d'intrusió i ocupació de bases assistencials del SEM, mitjançant el subministrament, instal-lació i posada en marxa dels dispositius mencionats en l´IN, i connetats a una central receptora d´alarmes.

Les bases són les següents:

- Base Carrer Casanova, nº 12. 08011. Barcelona
- Base C/Paraguai nº 17. 08020. Barcelona
- Base C/Travessera de Gràcia, nº 346. 08025. Barcelona

Amb la mera presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec. Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

2.- Entitat contractant

Sistema d'Emergències Mèdiques, en endavant SEM, és una entitat de dret públic que s'adscriu a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, amb número d'identificació fiscal Q0802441F. Entre les principals funcions que té encomanades destaca la prestació i coordinació de l'assistència sanitària d'urgència i emergència extrahospitalària, gestionant les trucades que arriben al Centre Coordinador i activant els recursos assistencials més adients; i la prestació dels serveis assistencials així com del transport sanitari urgent quan és necessari. Igualment presta serveis d'informació i consell sanitari a través de Sanitat Respon.

Es pot consultar més informació accedint al següent enllaç:

https://sem.gencat.cat/ca/inici

Les seves oficines corporatives estan ubicades a l'Avinguda de la Gran Via 195 de L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona), Codi postal 08908, Tel. + 34 932 644 400 i Fax+ 932 644 406. Correu electrònic: sem@gencat.cat ,Web: www.sem.gencat.cat, Geoposició (GPS): 41°20'47.4"N 2°06'44.8"E.

3.- Context d'aquesta contractació. Descripció general. Fites i objectius.

3.1 Context:

Actualment continuen en fase d'obres els tres espais que s'utilitzaran com a bases assistencials a Barcelona ciutat. A fi d'evitar intrusions il·legítimes és necessari la contractació d'aquest servei.

Aquest contracte pot afegir un altre espai que sigui necessari disposar d´alarma, a qualsevol població de Catalunya, tal i com s´indica en l´apartat 17 del informe de necessitat.

3.2.- Descripció general:

Es vol contractar el servei de videovigilància, alarma d´intrusió i ocupació. També el subministrament, instal·lació, posada en marxa i manteniment del sistema d'alarmes, que inclou els dispositius volumètric i fotocèl-lula connectats a una central receptora d´alarmes, junt amb el servei de verificació personal, de les bases assistencials del carrer Casanova, 12; carrer Paraguai, 17 i Travessera de Gràcia 346. Un cop finalitzat el servei de contractació, s´ha de realitzar la retirada de tot l´equipament instal-lat en les bases.

3.3.- Contingut mínim. Fites i objectius:

El contingut del present plec es considera de caràcter mínim, de manera que el licitador podrà millorar-lo i/o adequar-lo als objectius i continguts plantejats a millors o majors expectatives, de forma que aquests millorin de manera substancial els objectes inicialment plantejats.

L'objectiu d'aquest contracte, és el subministrament, instal·lació, manteniment, verificació, custòdia de claus i retirada del sistema d'alarmes.

4.- Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i o rendiment o exigències funcionals de la prestació :

La prestació regulada en el present plec haurà d'ajustar-se, almenys, als següents requisits tècnics, sens perjudici dels paràmetres a valorar mitjançant els criteris d'adjudicació establerts:

- **4.1 Requisits mínims de seguretat del sistema d'alarma.**

El sistema d'alarma haurà de ser sense fil, amb un certificat de seguretat Grau II , d'acord amb la INT/316/2011 del Ministeri del Interior, i amb els requeriments tècnics següents:

- Comunicació segura amb la central d´alarma
- Alimentació i autonomia, el sistema ha de disposar d´una bateria de reserva
- Detecció d´intrusió
- Protecció contra manipulacions, ha de detectar manipulació dels dispositius

- Transmissió de l´alarma
- Senyalització de l´alarma
- Fiabilitat en el funcionament dels components

- **4.2 Requisits del sistema de videovigilància**

- Càmeres amb visió nocturna
- Gravació i visualització de les imatges
- Accés al sistema protegit contra accessos no autoritzats
- Alimentació adequada del sistema i disposar d´un sistema de suport
- Protecció contra manipulacions
- S'adaptarà en quan a ubicacions i angles a les característiques de cada local, amb l'avaluació de la empresa adjudicatària.

- **4.3 Requisits del servei Acuda**

- El servei s´activarà quan es produeixi una situació que requereixi una verificació presencial.
- El temps de resposta es computarà des del moment en què el servei Acuda rebi l´ordre efectiva de desplaçament fins a l´arribada del personal al lloc de la verificació.
- El sistema ha de transmetre l´avís a la central receptora d´alarmes
- Ha d´existir una comunicació entre la central, el personal ACUDA i els servei d´emergència.
- El personal ha de disposar de la informació necessària per arribar al lloc de l´alarma, i disposarà de les claus per tindre accés als espais protegits.
- Personal qualificat
- Comprovació presencial si es tracta d´una intrusió o una falsa alarma d´acord amb el protocol establert i normativa aplicable.
- Comunicació dels resultats al responsable de seguretat
- El servei ha de disposar de protocols per protegir el personal durant la intervenció, i establir procediments i temps de resposta segons el servei contractat i la normativa aplicable.
- Totes les actuacions del servei Acuda hauran de quedar registrades.

- **4.4 Requisits de nombre de dispositius per base.**

Base Casanova, 12	
Descripció	**Unitats**
Kit d'alarma professional. Certificat seguretat grau II. Sense fil.	1
Fotodetector PIR bidireccional grau II. Sense fil.	2
Dispositiu volumètric	2

Base Paraguai, 17	
Descripció	**Unitats**
Kit d'alarma professional. Certificat seguretat grau II. Sense fil.	1
Fotodetector PIR bidireccional grau II. Sense fil.	2
Dispositiu volumètric. Sense fil	1
Base Travessera de Gràcia 346	
Descripció	**Unitats**
Kit d'alarma professional. Certificat seguretat grau II. Sense fil.	1
Fotodetector PIR bidireccional grau II. Sense fil.	2
Dispositiu volumètric. Sense fil	4

- **4.5 Requisit del servei de seguretat**

- Connexió a CRA 24h del sistema d'intrusió
- Comunicacions GPRS per al sistema d'intrusió
- Servei de verificació i acuda personal 24h, es a dir, l'empresa disposa de 24h per realitzar la verificació.

5. Condicions d'execució.

5.1 Aportació de mitjans:

L'empresa contractista ha de disposar dels suficients mitjans tècnics, materials qualitatius i personals per a desenvolupar les tasques objecte d'aquest contracte, com així de tot el material que necessiti per a la seva instal·lació.

5.2.- Activitats i funcions de l'empresa contractista:

Les funcions que ha d'assumir l'empresa contractista són les següents:

- Subministrar tots els elements del sistema d'alarma.

- Instal·lació, posada a punt del sistema d'alarmes que hauran de ser nous, en un termini d´un mes des de l´adjudicació, sens perjudici que la formalització del contracte i les actuacions necessàries per a l´inici del servei s´hagin de produir amb la suficient antelació per garantir la continuïtat del servei.

- Haurà de garantir durant tota la vigència del contracte el correcte funcionament del sistema d'alarma, incloent-hi el manteniment preventiu, correctiu i normatiu de tots els equips i elements que integrin la instal·lació (la instal·lació i comunicació en el CRA ha de complir sempre la normativa de seguretat aplicada).

- Disposar de central receptora d'alarmes homologada on estaran connectats els elements instal·lats. En cas de rebre un avís, si es tracta d´una emergència, el temps de resposta i resolució ha de ser de 1h, i en el cas d´una fallida técnica, serà de 24h.

- Disposar d'un servei de acuda i verificació personal. Desplaçar-se al lloc per comprovar la instal·lació si no es pot fer a distància o davant el requeriment de SEM. Serà responsable de custodiar les claus de les bases.

- Donar avís a policia, i seguidament al responsable de Seguretat en el SEM en el cas d'avís d'alarma i confirmació d'intrusió.

L'oferta que presenti l'empresa licitadora ha d'abastar la totalitat de les activitats i funcions especificades en aquest plec i en el plec de clàusules administratives particulars, ja que són totes obligatòries per a l'admissió de les propostes.

5.3.-Finalitats i objectius que s'han d'assolir.

Les finalitats i objectius que s'han d'assolir mitjançant la realització d'aquest contracte són els següents:

- Garantir la seguretat dels treballadors

- Complir amb la normativa de PRL

5.4.- Requisits específics.

L'empresa adjudicatària:

- Assignarà una persona per tal de supervisar el subministrament, instal·lació i servei del sistema d'alarmes i farà d'interlocutor del SEM.

- A l'inici del contracte es definirà un quadre de comandament pel control i seguiment de l'operativa diària per a la realització del subministrament i instal·lació.

- El subministrament i la retirada de l´equipament al finalitzar el contracte, anirà a càrrec de l´adjudicatari.

- Al final del contracte, es farà la retirada de tots els equips instal·lats al SEM

6.- Control i seguiment del contracte

L'òrgan de contractació ha de designar una persona que assumeixi el control i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa contractista a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec.

L'empresa contractista ha de designar una persona responsable de la gestió de l'execució del contracte, que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec, i tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec amb la persona interlocutora designada per l'òrgan de contractació.

Atesa l'especialitat del contracte, aquestes persones s'han de reunir amb una periodicitat mínima de UN (1) COP AL MES per tal de supervisar, controlar i tractar qualsevol aspecte vinculat amb el desenvolupament del contracte, a fi d'assegurar que s'està executat de conformitat amb aquest plec.

Als efectes anteriors, s'ha d'avaluar el seguiment i el control del compliment de cada requeriment tècnic de la manera següent:

- Subministrament de material.

Seguiment i control del compliment de subministrament de material.

- Instal·lació de l'equipament

La instal·lació ha de realitzar-se als llocs definits pel SEM, i únicament podrà modificar-se si es prèvia autorització del SEM.

-Connexió amb el programa de seguretat del SEM.

Es comprovarà que la instal·lació funciona correctament amb el programa de seguretat del sistema d'emergències mèdiques o de la empresa adjudicatària de seguretat.

7.- Altres obligacions

7.1 Relació laboral.

En cap cas existirà relació laboral entre els empleats de l'empresa adjudicatària i SEM.

7.2 Clàusules de garantia

L'adjudicatari es compromet a formular amb els empleats que prestin servei per aquest contracte, clàusules alienes al contracte de treball o a la prestació de serveis, que faci saber a l'empleat, al menys els següents termes:

a) Que al tractar informació i/o documentació crítica, guardarà confidencialitat sobre el contingut de la seva feina, informes o documentació de la que tingués coneixement.

b) Que el treballador és coneixedor que en cap cas manté relació laboral amb el SEM.

7.3 Confidencialitat

L'entitat adjudicatària del contracte s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés durant la vigència d'aquest contracte.

L'adjudicatari queda obligat a:

a) La documentació i la informació donada pel contractista, o aquella a la que s'hi pugui accedir, tindrà caràcter de confidencial i no serà utilitzada per altres finalitats diferents a l'estricta execució del contracte. Aquesta condició es extensible al personal d'assistència que l'adjudicatari contracti per a la prestació del servei objecte d'aquest plec.

b) L'adjudicatari, i el personal que intervingui en l'objecte d'aquest plec, es compromet al compliment de la legalitat vigent en relació amb la llei de protecció de dades.

c) No es podrà transferir informació alguna sobre els treballs, el seu resultat, ni la informació de base facilitada, a persones o entitats no explícitament anomenades en aquest sentit sense el consentiment previ, per escrit, del SEM. La vulneració d'aquesta clàusula suposarà la immediata rescissió del contracte, sense perjudici de les accions que l'òrgan de contractació estimi convenients realitzar.

7.4- Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals

L'adjudicatari haurà de respondre a la normativa vigent en matèria mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals.

Actuant sota la seva responsabilitat en el compliment de les mateixes, haurà de disposar al menys de les següents mesures:

a) Tota la documentació vinculada a l'execució del contracte s'haurà de presentar preferentment en format electrònic. Quan sigui imprescindible utilitzar paper, aquest haurà de ser 100 % reciclat.

b) Disposar en les seves instal·lacions del pla de seguretat i/o emergència.

c) Disposar d'un pla de prevenció de riscos laborals o tenir-lo contractat.

d) Amb independència de la resta, els treballadors que intervinguin en la tasca objecte d'aquesta licitació hauran de conèixer les mesures de prevenció de riscos laborals de la seva empresa.

e) Quant el personal de l'adjudicatari estigui ubicat en instal·lacions del SEM hauran de respectar la normativa de seguretat i control d'accessos, la mediambiental, la resta de normativa interna del SEM així com la normativa aplicable en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

f) Durant l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de retirar, separar i gestionar adequadament tots els residus generats com a conseqüència de la instal·lació, manteniment, reparació o substitució dels sistemes de seguretat, inclosos els equips elèctrics i electrònics, les bateries, el cablejat i els embalatges. Aquests residus s'hauran de lliurar a un gestor autoritzat, de conformitat amb la normativa ambiental vigent, i no es podran dipositar en les instal·lacions del SEM ni gestionar conjuntament amb els residus ordinaris.

7.5.- Imatge corporativa

Les tasques realitzades hauran de comptar, a indicació de SEM, amb el logotip del SEM i del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

8. ANNEXOS

8.1. ANNEX 1

Model d´oferta econòmica

8.2- ANNEX 2

Plànols de les 3 bases assistencials

Base Carrer Casanova, nº 12. 08011. Barcelona

Té una superfície de 565 m² distribuïts en planta baixa

Base C/Paraguai nº 17. 08020. Barcelona

Té una superfície de 530 m² distribuïts en planta baixa

Base C/Travessera de Gràcia, nº 346. 08025. Barcelona

Té una superfície de 705 m² distribuïts en planta baixa i planta primera

Signatura

Salvador Cerezo i Maturana

Cap de Seguretat i Serveis Generals