INFORME DE NECESSITAT PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS

DE VIDEOVIGILÀNCIA, ALARMA D'INTRUSIÓ I OCUPACIÓ DE BASES ASSISTENCIALS DE BARCELONA DEL SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES

EXPEDIENT 2027-025

SERVEIS OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT

1- Objecte

1.1.Denominació: És objecte d'aquest document, justificar la necessitat de la contractació del servei de videovigilància, alarma d'intrusió i ocupació de les següents bases assistencials del SEM:

- Base Carrer Casanova, nº 12. 08011. Barcelona
- Base C/Paraguai nº 17. 08020. Barcelona
- Base C/Travessera de Gràcia, nº 346. 08025. Barcelona

Aquest contracte conté clàusules socials i mediambientals.

1.2. Antecedents:

En data 20 de novembre de 2024, es publica a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública la licitació corresponent a la contractació de serveis de videovigilància, alarma d'intrusió i ocupació de 3 bases assistencials de Barcelona del Sistema d'Emergències Mèdiques (en endavant SEM), mitjançant procediment obert simplificat abreujat (expedient 2025-35).

En data 10 de gener de 2025, la Directora del SEM va signar la Resolució d'adjudicació de l'expedient de contractació esmentat, i el 14 de febrer es va iniciar l´execució del servei, finalitzant el contracte el 13 de febrer de 2026, sent prorrogable fins a 1 any addicional, el qual finalitza la seva execució el 13 de febrer de 2027.

El contracte tindrà una durada inicial d´un any, des de la data que s'indiqui a l'acta d'inici de servei. Arribat el final del contracte, aquest es podrà prorrogar semestralment fins a un màxim d'un any.

2.- Justificació de la necessitat i idoneïtat

2.1. Necessitat:

El SEM precisa licitar aquest contracte per garantir un sistema de videovigilància i alarma d'intrusió a aquestes bases assistencials que continuen en fase d´obres i sense ocupació i activitat, que es descriuen en l'objecte d'aquest document.

La justificació recau en la necessitat de prevenir intrusions no desitjades, com així d'ocupacions il·legals dels espais descrits.

El servei radica en instal·lació i posada en marxa del sistema d´alarmes, que inclou:

- Sistema de videovigilància
- Sistema d'alarma d'intrusió (Mitjançant dispositius volumètrics i fotocèl·lula, connectats a una central receptora d´alarmes)

- Servei de verificació personal (Servei “acuda”).

2.2. Idoneïtat: Es precisa la contractació d’aquest servei a una empresa especialitzada en aquest tipus de serveis.

3.- Carència de mitjans

Al SEM no li és possible destinar, en l’actualitat, l’equip humà i els recursos materials necessaris per a dur a terme aquest servei, motiu pel qual és precís una contractació externa.

4.- Lots

Sí: ☐ No: ☒

Justificació de la decisió de no dividir en lots:

Es justifica el no fraccionament per lots, de conformitat amb l'article 99.3b de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, pel fet que es tracta d’un únic servei.

Donada la naturalesa i les característiques del contracte, no resulta adient la divisió en lots, en tant que operativament és essencial la unificació del sistema d’alarmes i videovigilància a fi de garantir i optimitzar la gestió, com així de centralitzar el sistema d’alarmes.

La divisió del contracte per bases assistencials o per tipus de prestació podria comportar la intervenció de diferents contractistes i generar incompatibilitats tècniques o dificultats d’interoperabilitat entre els equips instal·lats, els sistemes de comunicació i la central receptora d’alarmes; coexistència de diferents plataformes, protocols de verificació i procediments d’actuació davant d’una alarma; dificultats per coordinar la instal·lació, el manteniment, la reparació i la substitució dels equips; possibles demores en la identificació i resolució d’incidències quan aquestes afectin elements gestionats per contractistes diferents;

- **CPV principal:** 79710000-4 – Serveis de seguretat.
- **CPV addicional:** 79711000-1 – Serveis de vigilància de sistemes d’alarma.

5.- Dades econòmiques

a) Sistema de determinació del preu:

El Sistema de determinació de preu es a tant alçat.

Per la determinació del preu, sobre el subministrament, instal·lació i manteniment d´aquests sistemes de seguretat, s´aplica un increment corresponent al IPC del 4% sobre el preu de l´actual expedient 2025-35, generat pels costos associats a la prestació del servei durant el període de vigència del contracte.

La mitjana aritmètica entre els espais i els preus d'aquest expedient és de 1,23€/m2.

El servei de verificació personal "servei acuda", es considera el preu unitari a 1,73€/m2.

Aquest preu es justifica atenent que el preu mercat per aquest tipus de servei és d'aproximadament 75€/servei. Considerant màxim que hi haurà 1 necessitat de verificació personal mensual, equival a un servei aproximat anual de 900€, que dividit pels metres quadrats de la instal·lació, correspon a 0,5€/m2.

En conclusió, el preu 1,73€ ve donat per la mitjana aritmètica dels espais + 0,5€.

Els equips no són propietat del SEM i s´han de substituir els anteriors amb nou equipament.

a) Els costos totals previstos són:

EQUIPAMENT I INTAL-LACIO SISTEMA DE SEGURETAT	Kit Alarma	Elements de detecció. Punt 4 del PPT			Instal·lació	Cost anual (€)	IPC (4%)	TOTAL COSTOS
		Unitats	Preu unitari	Total				
Base Paraguai, 17	550 €	3	80 €	240 €	300 €	1.090 €	43,60	1.133,60 €
Base Travessera de Gràcia 346	550 €	6	80 €	480 €	300 €	1.330 €	53,20	1.383,20 €
Base Casanova 12	550 €	4	80 €	320 €	300 €	1.170 €	46,80	1.216,80 €
								3.733,60 €

Manteniment sistemes de seguretat	m^2	Cost unitari (€ / m^2)	Cost anual (€)	IPC (4%)	TOTAL COSTOS
Base Paraguai, 17	530	1,73 €	916,90 €	36,68	953,58 €
Base Travessera de Gràcia 346	705	1,73 €	1.219,65 €	48,79	1.268,44 €
Base Casanova 12	565	1,73 €	977,45 €	39,10	1.016,55 €
					3.238,56 €

EQUIPAMENT I INTAL-LACIO SISTEMA DE SEGURETAT	3.733,60 €
Manteniment sistemes de seguretat	3.238,56 €
TOTAL COSTOS	**6.972,16 €**

b) Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

El valor estimat del contracte d'aquesta licitació, amb una durada d'1 any, i 2 pròrrogues de 6 mesos cada una opcionals, s'estableix en:

CONCEPTES	IMPORT (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació (1 any)	6.972,16 €
2 Pròrrogues semestrals (1 any)	3.238,56 €
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	**10.210,72 €**

* Les pròrrogues són semestrals, i el valor anual és de 3.238,56€, que equival al cost de manteniment de la instal·lació.

c) Pressupost base de licitació:

El Pressupost Base de Licitació per al primer any és el següent:

Conceptes	Import (IVA exclòs)
Pressupost Base de la Licitació IVA no inclòs - (1 any)	6.972,16 €
IVA (21%)	1.464,15 €
TOTAL PBL (IVA inclòs)	**8.436,31 €**

El desglòs de costos és el següent:

PBL	
Descripció	Total
Costos directes	5.908,61 €
Costos indirectes (12%)	709,03 €
Benefici industrial (6%)	354,52 €
Pressupost base de licitació (IVA no inclòs)	6.972,16 €
IVA (21%)	1.464,15 €
TOTAL COSTOS	**8.436,31 €**

Aquest preu inclou equipament nou, instal·lació i manteniment.

En el segon any de contracte, el cost de la pròrroga correspondrà únicament al preu del manteniment (3.238,56€).

d) Sistema de pagament al contractista:

L'empresa adjudicatària emetrà una factura mensual, resultat de dividir per 12 l'import adjudicat. Durant el primer any, es facturarà l´equipament nou, instal-lació i el manteniment, i a partir del segon any es facturarà únicament el manteniment del servei.

El format de la factura serà electrònic en qualsevol cas, i s'enviarà pels mitjans que SEM especifiqui en el moment de la seva emissió.

Si cal aplicar penalitats, el SEM , realitzarà una diligència on constarà el concepte i import, i procedirà a realitzar el descompte corresponent en la factura mensual en la que s'apliqui la penalitat.

6.-Termini de durada del contracte

La durada del contracte serà de 12 mesos a partir de la data d'inici del servei, que es formalitzarà amb la corresponent acta d'inici de servei que es signarà en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la formalització del contracte.

El contracte serà prorrogable per un total de 12 mesos addicionals, com a màxim. Es farà la pròrroga de forma semestral.

En cap cas el nou contracte podrà iniciar-se abans de la finalització del contracte vigent, prevista per al 13 de febrer de 2027. Per tant, la data d'inici del servei haurà de ser posterior a aquesta data.

7.-Tramitació de l'expedient

La present contractació es proposa que sigui:

Ordinària: ☒

Procediment d'adjudicació: Serveis, obert simplificat abreujat no subjecte a regulació harmonitzada

8.-Solvència de les empreses licitadores

De conformitat amb el previst a l'article 159.6 LCSP, en el seu apartat b), en els contractes de subministrament i de serveis de valor estimat inferior a 60.000€, excepte els que tinguin per objecte prestacions de caràcter intel·lectual, s'eximirà als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professionals.

a) Solvència econòmica i financera

1- Volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i presentació de les ofertes igual o superior al 70% del valor estimat del contracte.

Mitjà per acreditar la solvència: Aportar els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil corresponents a l'exercici de volum anual de negoci més elevat dels

tres darrers exercicis esmentats. Els empresaris no obligats a presentar les comptes en registres oficials podran aportar, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

b) Solvència tècnica o professional

En els contractes no subjectes a regulació harmonitzada, quan el contractista sigui una empresa de nova creació, antiguitat inferior a 5 anys, la solvència tècnica no pot exigir-se tenint en compte l'execució d'un nombre determinat de serveis. Per tant, els licitadors que es trobin en aquesta circumstància hauran d'acreditar aquesta solvència a través dels altres mitjans diferents al citat, en concret l'apartat 2 de la Solvència tècnica o professional. Quan el contractista no es consideri que sigui una empresa de nova creació haurà d'acreditar els dos requisits de solvència tècnica o professional

1- Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de (com a màxim els tres últims anys), en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

Mínim exigible: L'acreditació d'aquesta solvència tècnica o professional s'efectuarà mitjançant la relació dels principals serveis efectuats en els tres darrers anys, de igual o similar naturalesa que els constitueixen l'objecte del contracte, quin import anual acumulat en l'any de major execució (sigui igual o superior al 70 per cent) de l'anualitat mitjana del contracte.

2 - Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, participants en el contracte, especialment aquells encarregats del control de qualitat.

Mínim exigible: 1 tècnic dedicat a la qualitat de les activitats de l'empresa.

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable.

c) Classificació empresarial

Els licitadors podran acreditar la solvència exigida per la prestació dels serveis d'acord amb el que disposa l'apartat anterior o alternativament mitjançant l'acreditació de la següent classificació empresarial:

La classificació requerida és:

- **CPV principal:** 79710000-4 – Serveis de seguretat.
- **CPV addicional:** 79711000-1 – Serveis de vigilància de sistemes d'alarma.
- Grup M, subgrup 2
- Categoria 1

L'adjudicatari no haurà d'acreditar el compliment dels requisits de solvència, a no ser que li sigui requerit per l'òrgan de contractació.

9.-Compromís de dedicar o adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans personals o materials

No es preveu.

10.- Criteris d'adjudicació

Es proposen els següents criteris de valoració formulats d'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, vinculats amb l'objecte del contracte.

Els criteris d'adjudicació es descriuen en el següent quadre:

A) CRITERIS QUALITATIUS AUTOMÀTICS	Fins a 50 punts
A1. Temps màxim de reposició davant d´una fallida tècnica, d´acord amb el punt 5.2 del PPT. Es valora el temps màxim per establir el servei davant d´una avaria que afecti el funcionament d´un equip o sistema. - Temps de resposta entre 0-4 hores 10 punts - Temps de resposta major que 4 fins10 hores 5 punts - Temps de resposta superior a 10 hores 0 punts	10 punts
A.2 Instal·lació de més detectors volumètrics dels requerits a l'apartat 4.4 del PPT ja que permet incrementar la capacitat de detecció d'intrusions i reduir les zones sense cobertura dins dels espais protegits. La seva ubicació serà aprovada pel SEM e inclosos en el manteniment. • Instal·lació de 3 detectors volumètrics extra per espai. 20 punts • Instal·lació de 2 detectors volumètrics extra per espai. 10 punts • Instal·lació d'1 detector volumètric extra per espai. 5 punts • Instal·lació de 0 detectors volumètrics extra. 0 punts	20 punts
A.3 Disminució dels temps de resposta al servei de verificació personal 24 hores, d'acord amb el punt 4.3 del PPT, permet reduir el període transcorregut entre la recepció i verificació d'una	20 punts

alarma i la presència efectiva d'un servei de vigilància o verificació en l'espai afectat. - Temps de resposta entre 0-1 hores. 20 punts - Temps de resposta major de 1 fins 4 hores. 10 punts - Temps de resposta major de 4 fins 6 hores. 5 punts. - Temps de resposta major de 6 fins 24 hores. 0 punts.	
B) CRITERI ECONÒMIC	Fins a 50 punts
B1- Oferta econòmica El criteri d'adjudicació es fa atenent al preu màxim: Pressupost Base de Licitació: 6.972,16 €, IVA no inclòs. La valoració de les ofertes econòmiques es regirà per la següent fórmula: $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL}\right) x \left(\frac{1}{VP}\right)\right] x\ P$ P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar P = Punts criteri econòmic O_m = Oferta Millor O_v = Oferta a Valorar IL = Import de Licitació VP = Valor de ponderació El valor de ponderació és 1. Superar el preu màxim indicat suposarà l'exclusió del procediment.	50 punts
TOTAL	100 punts

Per realitzar la valoració dels criteris qualitatius automàtics no serà d'aplicació cap fórmula.

11.- Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

Si el licitador presenta una oferta en què obté 60% o més en el conjunt de criteris qualitatius automàtics, i presenta una oferta econòmica amb una baixa superior en un 10% respecte la mitjana aritmètica de les ofertes en algun dels criteris econòmics, es considerarà que podria constituir una oferta anormalment baixa.

En el cas que només hi hagi un licitador s'entendrà quan l'oferta en el conjunt de criteris qualitatius automàtics obtingui 60% o més, i presenti una oferta econòmica amb una baixa superior en un 10% respecte l'import màxim establert sense IVA en algun dels criteris econòmics.

Si l'òrgan de contractació, d'acord amb l'article 149 LCSP comprova que l'oferta presentada és anormalment baixa perquè, en relació amb el criteri establert anteriorment, no compleix la normativa sobre subcontractació, les obligacions aplicables

en matèria de medi ambient, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'article 201 de la LCSP, seguirà també el procediment previst a l'article 149.4 de la LCSP.

En cas d'exclusió d'una d'oferta per presentar valors anormals, quan la valoració de l'oferta econòmica estigui condicionada per la proposició exclosa, la mesa de contractació procedirà a efectuar una nova valoració de les ofertes econòmiques admeses i a classificar la totalitat de les proposicions conforme a tots els criteris d'adjudicació quantificables establerts en el plec, sense tenir en compte l'oferta exclosa.

12.- Garantia definitiva

Si: ☐ No: ☒

No. Aquest contracte no requereix la constitució de garantia definitiva, atenent l'establert a l'article 159.6 f) de la LCSP.

13.- Condicions especials d'execució

És condició especial d'execució del contracte que es compleixi en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'empara d'aquest contracte.

Aquesta condició té al mateix temps el caràcter d'obligació contractual essencial, i el seu incompliment pot donar lloc a la resolució del contracte.

El contractista resta sotmès a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.

14.- Condicions essencials del contracte

És condició essencial del contracte que es compleixi en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'empara d'aquest contracte.

El contractista i subcontractista, si escau, resten sotmès a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.

-El contractista ha de presentar abans de la formalització del contracte, una declaració sobre on estan ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests. Igualment haurà de comunicar qualsevol canvi en les dades facilitades.

-En el cas de canvis en l'equip de projecte presentat i adjudicat, on el SEM ha d'estar informat prèviament, les dades facilitades seran tractades exclusivament per a la gestió,

seguiment i control de l'execució del contracte i per a la verificació del compliment dels requisits establerts en els plecs.

Complir totes les prescripcions incloses al plec de prescripcions tècniques.

L'incompliment d'aquestes condicions essencials podria donar lloc a la resolució del contracte.

15.- Penalitats

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte, d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa contractista o de les condicions especials d'execució establertes en els plecs, el SEM podrà acordar la imposició de penalitats d´acord amb el que preveu l´article 192.1 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic.

L´import de les penalitats es determinarà d´acord amb un criteri de proporcionalitat, tenint en compte la repercussió de l´incompliment en el servei, el seu impacte en els usuaris, el grau de negligència o culpabilitat, el possible benefici econòmic obtingut i la reiteració o reincidència

15.1.-Classificació dels incompliments

Incompliments lleus

Es consideren incompliments lleus aquells de caràcter puntual, no reiterat i de reduït impacte en el servei.

- Retards puntuals en l´emissió d´informes, registres o documentació requerida pel SEM
- Incompliments puntuals de comunicació que no afectin significativament a la prestació del servei
- Mancances puntuals en el registre de les actuacions efectuades per servei acuda

Incompliments greus

Es consideren incompliments greus aquells que impliquin reiteració d'incompliments lleus o un impacte rellevant en el servei (més de 3 incompliments lleus)

- Incompliment dels terminis de resposta o resolució d´avaries compromesos contractualment
- Incompliment dels temps de resposta ofertats per al servei acuda
- Manca de comunicació al responsable del SEM davant incidències, alarmes o actuacions que requereixin coneixement immediat

- Mancances reiterades en el manteniment correctiu dels equips
- No disposar temporalment dels recursos necessaris per garantir la correcta prestació del servei

Incompliment molt greus

Es consideren incompliments molt greus aquells que afectin de manera significativa la qualitat o la continuïtat del servei

- No atendre una alarma o incidència que requereixi verificació presencial
- En el cas d'una intromissió il·legítima confirmada no es doni avís a policia i al responsable del SEM, o qui aquest delegui.
- Interrupció injustificada del servei
- Prestació reiterada del servei amb una qualitat deficient que comprometi la seguretat de les instal-lacions protegides
- Comissió de tres incompliments greus durant la vigència del contracte

15.2.-Penalitats aplicables

Les penalitats econòmiques s'establiran d'acord amb la classificació anterior i es calcularan sobre l'import de la factura mensual corresponent al període en què s'hagi produït l'incompliment, d'acord amb els percentatges següents::

- Incompliments lleus: entre el 5% i el 9% de l´import de la factura mensual corresponent
- Incompliments greus: entre el 10% i el 19% de l´import de la factura mensual corresponent
- Incompliments molt greus: 20% de l´import de la factura mensual corresponent

Només es tindran en consideració aquells incompliments dels quals l'adjudicatari sigui responsable. La determinació del percentatge concret aplicable dins del tram corresponent es motivarà atenent els criteris previstos a l'apartat 15 d'aquesta clàusula.

La gravetat i impacte de l'incompliment en el servei; el nombre d'instal·lacions afectades, el grau de negligència o culpabilitat; el benefici econòmic obtingut; la reiteració o reincidència; i (v) la durada i abast de l'incompliment.

Cada penalitat respectarà el límit del 10 % del preu del contracte, IVA exclòs, i el conjunt de penalitats imposades a l'empara de l'article 192 de la LCSP no superarà el 50 % d'aquest preu.

15.3.- Procediment:

Un cop detectat un incompliment, el SEM emetrà un informe tècnic que podrà donar lloc a la incoació del procediment de penalització. Aquest es notificarà a l'adjudicatari, que disposarà d'un termini de 15 dies naturals per presentar al·legacions.

Un cop analitzades les al·legacions, o transcorregut el termini sense resposta, el SEM dictarà resolució motivada.

L'import de les penalitats es farà efectiu mitjançant la deducció en les factures pendents o, si escau, contra la garantia definitiva, que haurà de ser reposada en els termes legalment establerts.

La imposició reiterada de penalitats molt greus podrà constituir causa de resolució del contracte.

16.- Persona responsable del contracte

El responsable del contracte és el Sr. Salvador Cerezo Maturana, cap de Seguretat i Serveis Generals.

17.- Modificació del contracte

Sí: ☐ No: ☒

18.- Subcontractació

Sí: ☒

19.- Revisió de preus

No: ☒

20.- Termini de garantia

Sí: ☒

Descripció: durant la vigència del contracte

21.- Dades de caràcter personal

Si: ☒ No: ☐

S'habilita el *(contractista)*, encarregat del tractament, per tractar per compte de *(òrgan de contractació)*, responsable del tractament, les dades de caràcter personal

necessàries per prestar el servei. L'empresa pot accedir a dades de caràcter personal en els següents casos:

- Al tractament d'imatges a través dels sistemes de càmeres o videocàmeres amb la finalitat de preservar la seguretat de les persones i béns, així com de les seves instal·lacions.
- Al tractament que dicta l'article 22 i 89, de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

El tractament consistirà en: *(descripció detallada del servei)* Concreció dels tractaments a realitzar:

☒ Recollida	☒ Registre
☐ Estructuració	☐ Modificació
☒ Conservació	☐ Extracció
☐ Consulta	☐ Comunicació per transmissió
☐ Difusió	☐ Interconnexió
☐ Acarament	☐ Limitació
☒ Supressió	☒ Destrucció
☐ Comunicació	☐ Altres .....

22.- Contingut de la proposta a presentar pels licitadors

Veure l'Annex 1.

23.- Model d'oferta econòmica

Veure l'Annex 1.

24.- Altres observacions

No

Cap de la Unitat de Seguretat i Serveis Generals

Àrea d'Infraestructures i Logística