Aquest Quadre de Característiques ha estat informat favorablement per l'Assessoria Jurídica del SEM el dia 11 de novembre de 2026

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS DE VIDEOVIGILÀNCIA, ALARMA D'INTRUSIÓ I OCUPACIÓ DE BASES ASSISTENCIALS DE BARCELONA DEL SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES, AMB CLÀUSULES SOCIALS I MEDIAMBIENTALS

SERVEIS OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT

Expedient: 2027-25

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte

Servei de videovigilància, alarma d'intrusió i ocupació de les següents bases assistencials del SEM:

- Base Carrer Casanova, nº 12. 08011. Barcelona
- Base C/Paraguai nº 17. 08020. Barcelona
- Base C/Travessera de Gràcia, nº 346. 08025. Barcelona

Aquest contracte conté clàusules socials i mediambientals.

Lots: No.

Es justifica la no divisió en lots, de conformitat amb l'article 99.3b de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, pel fet que es tracta d'un únic servei.

Donada la naturalesa i les característiques del contracte, no resulta adient la divisió en lots, en tant que operativament és essencial la unificació del sistema d'alarmes i videovigilància a fi de garantir i optimitzar la gestió, com així de centralitzar el sistema d'alarmes.

La divisió del contracte per bases assistencials o per tipus de prestació podria comportar la intervenció de diferents contractistes i generar incompatibilitats tècniques o dificultats d'interoperabilitat entre els equips instal·lats, els sistemes de comunicació i la central receptora d'alarmes; coexistència de diferents plataformes, protocols de verificació i procediments d'actuació davant d'una alarma; dificultats per coordinar la instal·lació, el manteniment, la reparació i la substitució dels equips; possibles demores en la identificació i resolució d'incidències quan aquestes afectin elements gestionats per contractistes diferents.

CPV:

- CPV principal: 79710000-4 – Serveis de seguretat.
- CPV addicional: 79711000-1 – Serveis de vigilància de sistemes d'alarma.

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu:

El Sistema de determinació de preu és a tant alçat i es troba desglossat a l'apartat 5 de l'informe de necessitats.

B2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

El valor estimat del contracte d'aquesta licitació, amb una durada d'1 any, i 2 pròrrogues de 6 mesos cada una opcionals, s'estableix en:

CONCEPTES	IMPORT (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació (1 any)	6.972,16 €
2 Pròrrogues semestrals (1 any)	3.238,56 €
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	**10.210,72 €**

* Les pròrrogues són semestrals, el valor anual és de 3.238,56€ que equival al cost de manteniment de la instal·lació.

B3. Pressupost base de licitació:

El Pressupost Base de Licitació per al primer any és el següent:

Conceptes	Import (IVA exclòs)
Pressupost Base de la Licitació IVA no inclòs - (1 any)	6.972,16 €
IVA (21%)	1.464,15 €
TOTAL PBL (IVA inclòs)	**8.436,31 €**

El desglòs de costos és el següent:

PBL	
Descripció	Total
Costos directes	5.908,61 €
Costos indirectes (12%)	709,03 €
Benefici industrial (6%)	354,52 €
Pressupost base de licitació (IVA no inclòs)	6.972,16 €
IVA (21%)	1.464,15 €
TOTAL COSTOS	**8.436,31 €**

Aquest preu inclou equipament nou, instal·lació i manteniment. En el segon any de contracte, el cost de la pròrroga correspondrà únicament al preu del manteniment (3.238,56€).

B4 Sistema de pagament:

L'empresa adjudicatària emetrà una factura mensual, resultat de dividir per 12 l'import adjudicat. Durant el primer any, es facturarà l´equipament nou, instal·lació i el manteniment, i a partir del segon any es facturarà únicament el manteniment del servei.

El format de la factura serà electrònic en qualsevol cas, i s'enviarà pels mitjans que SEM especifiqui en el moment de la seva emissió.

Si cal aplicar penalitats, SEM, realitzarà una diligència on constarà el concepte i import, i procedirà a realitzar el descompte corresponent en la factura mensual en la que s'apliqui la penalitat.

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: D/204000100/4190

C2. Expedient d'abast plurianual: Si

Aprovada pel Consell d'Administració en data 29-10-2026.

SEM-2027-25 Servei de videovigilància, alarmes i ocupació de bases assistencials SEM

	Import sense IVA	Import IVA	Import total
2027	6.121,39	1.285,49	7.406,88
2028	850,77	178,66	1.029,43
Total	6.972,16	1.464,15	8.436,31

C3. Despesa anticipada:

Sí. El contracte es licita per tramitació anticipada de despesa amb càrrec al pressupost de 2027. L'expedient es podrà ultimar fins i tot amb l'adjudicació i formalització del contracte corresponent, si bé que la seva execució s'haurà d'iniciar en l'exercici següent, una vegada verificada l'existència del crèdit adequat i suficient en el corresponent pressupost per a fer-hi front.

D. Termini de durada del contracte

La durada del contracte serà de 12 mesos a partir de la data d'inici del servei, que es formalitzarà amb la corresponent acta d'inici de servei que es signarà en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la formalització del contracte.

El contracte serà prorrogable per un total de 12 mesos addicionals, com a màxim. Es farà la pròrroga de forma semestral.

En cap cas el nou contracte podrà iniciar-se abans de la finalització del contracte vigent, prevista per al 13 de febrer de 2027. Per tant, la data d'inici del servei haurà de ser posterior a aquesta data.

E. Variants
No

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinari
Procediment d'adjudicació: Obert simplificat, abreujat, subministraments.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí

G. Solvència

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

De conformitat amb el previst a l'article 159.6 LCSP, en el seu apartat b), en els contractes de subministrament i de serveis de valor estimat inferior a 60.000€, excepte els que tinguin per objecte prestacions de caràcter intel·lectual, s'eximirà als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professionals.

L'adjudicatari no haurà d'acreditar el compliment dels requisits de solvència, a no ser que li sigui requerit per l'òrgan de contractació.

a) Solvència econòmica i financera

Volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari, i presentació de les ofertes igual o superior al 70 per cent del valor estimat del contracte.

Mitjà per acreditar la solvència: Aportar els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil corresponents a l'exercici de volum anual de negoci més elevat dels tres darrers exercicis esmentats. Els empresaris no obligats a presentar les comptes en registres oficials podran aportar, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

b) Solvència tècnica o professional

En els contractes no subjectes a regulació harmonitzada, quan el contractista sigui una empresa de nova creació (antiguitat inferior a 5 anys), la solvència tècnica no pot exigir-se tenint en compte l'execució d'un nombre determinat de serveis. Per tant, els licitadors que es trobin en aquesta circumstància hauran d'acreditar aquesta solvència a través dels altres mitjans diferents al citat, en concret els Apartats 2 i 3 de la Solvència tècnica o professional. Quan el contractista no es consideri que sigui una empresa de nova creació haurà d'acreditar els tres requisits de solvència tècnica o professional.

1- Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de (com a màxim els tres últims anys), en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

Mínim exigible: L'acreditació d'aquesta solvència tècnica o professional s'efectuarà mitjançant la relació dels principals serveis efectuats en els tres darrers anys, de igual o similar naturalesa que els constitueixen l'objecte del contracte, quin import anual acumulat en l'any de major execució (sigui igual o superior al 70 per cent) de l'anualitat mitjana del contracte.

2 - Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, participants en el contracte, especialment aquells encarregats del control de qualitat.

Mínim exigible: 1 tècnic dedicat a la qualitat de les activitats de l'empresa.

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable.

G.2. Classificació empresarial:

Els licitadors podran acreditar la solvència exigida per la prestació dels serveis d'acord amb el que disposa l'apartat anterior o alternativament mitjançant l'acreditació de la següent classificació empresarial:

La classificació requerida és:

- **CPV principal:** 79710000-4 – Serveis de seguretat.
- **CPV addicional:** 79711000-1 – Serveis de vigilància de sistemes d'alarma.
- Grup M, subgrup 2
- Categoria 1

L'adjudicatari no haurà d'acreditar el compliment dels requisits de solvència, a no ser que li sigui requerit per l'òrgan de contractació.

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte
No aplica

G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental.

No s'aplica

H. Criteris d'adjudicació.

Es proposen els següents criteris de valoració formulats d'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, vinculats amb l'objecte del contracte.

A) CRITERIS QUALITATIUS AUTOMÀTICS	Fins a 50 punts
A1. Temps màxim de reposició davant d´una fallida tècnica, d´acord amb el punt 5.2 del PPT. Es valora el temps màxim per establir el servei davant d´una avaria que afecti el funcionament d´un equip o sistema. - Temps de resposta entre 0-4 hores 10 punts - Temps de resposta major que 4 fins10 hores 5 punts - Temps de resposta superior a 10 hores 0 punts	10 punts
A.2 Instal·lació de més detectors volumètrics dels requerits a l'apartat 4.4 del PPT ja que permet incrementar la capacitat de detecció d'intrusions i reduir les zones sense cobertura dins dels espais protegits. La seva ubicació serà aprovada pel SEM e inclosos en el manteniment. • Instal·lació de 3 detectors volumètrics extra per espai. 20 punts • Instal·lació de 2 detectors volumètrics extra per espai. 10 punts • Instal·lació d'1 detector volumètric extra per espai. 5 punts	20 punts

• Instal·lació de 0 detectors volumètrics extra. 0 punts	
A.3 Disminució dels temps de resposta al servei de verificació personal 24 hores, d'acord amb el punt 4.3 del PPT, permet reduir el període transcorregut entre la recepció i verificació d'una alarma i la presència efectiva d'un servei de vigilància o verificació en l'espai afectat. - Temps de resposta entre 0-1 hores. 20 punts - Temps de resposta major de 1 fins 4 hores. 10 punts - Temps de resposta major de 4 fins 6 hores. 5 punts. - Temps de resposta major de 6 fins 24 hores. 0 punts.	20 punts
B) CRITERI ECONÒMIC	Fins a 50 punts
B1- Oferta econòmica El criteri d'adjudicació es fa atenent al preu màxim: Pressupost Base de Licitació: 6.972,16 €, IVA no inclòs. La valoració de les ofertes econòmiques es regirà per la següent fórmula: $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL}\right) x \left(\frac{1}{VP}\right)\right] x P$ P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar P = Punts criteri econòmic O_m = Oferta Millor O_v = Oferta a Valorar IL = Import de Licitació VP = Valor de ponderació El valor de ponderació és 1. Superar el preu màxim indicat suposarà l'exclusió del procediment.	50 punts
TOTAL	100 punts

No s'aplicarà cap fórmula als criteris automàtics qualitatius.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals de l'oferta en el seu conjunt:

Si el licitador presenta una oferta en què obté 60% o més en el conjunt de criteris qualitatius automàtics, i presenta una oferta econòmica amb una baixa superior en un 10% respecte la mitjana aritmètica de les ofertes en algun dels criteris econòmics, es considerarà que podria constituir una oferta anormalment baixa.

En el cas que només hi hagi un licitador s'entendrà quan l'oferta en el conjunt de criteris qualitatius automàtics obtingui 60% o més, i presenti una oferta econòmica amb una

baixa superior en un 10% respecte l'import màxim establert sense IVA en algun dels criteris econòmics.

Si l'òrgan de contractació, d'acord amb l'article 149 LCSP comprova que l'oferta presentada és anormalment baixa perquè, en relació amb el criteri establert anteriorment, no compleix la normativa sobre subcontractació, les obligacions aplicables en matèria de medi ambient, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'article 201 de la LCSP, seguirà també el procediment previst a l'article 149.4 de la LCSP.

En cas d'exclusió d'una d'oferta per presentar valors anormals, quan la valoració de l'oferta econòmica estigui condicionada per la proposició exclosa, la mesa de contractació procedirà a efectuar una nova valoració de les ofertes econòmiques admeses i a classificar la totalitat de les proposicions conforme a tots els criteris d'adjudicació quantificables establerts en el plec, sense tenir en compte l'oferta exclosa.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

No aplica

K. Garantia provisional

No

L. Garantia definitiva

No. Aquest contracte no requereix la constitució de garantia definitiva, atenent l'establert a l'article 159.6 f) de la LCSP.

M. Condicions especials d'execució

És condició especial d'execució del contracte que es compleixi en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'empara d'aquest contracte.

Aquesta condició té al mateix temps el caràcter d'obligació contractual essencial, i el seu incompliment pot donar lloc a la resolució del contracte.

El contractista resta sotmès a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.

N. Modificació del contracte prevista

Aquest contracte no contempla modificacions.

O. Cessió del contracte

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits establerts al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

P. Subcontractació

Sí.

Q. Revisió de preus

No.

R. Termini de garantia

Descripció: Un any des de la finalització del contracte.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries

No es preveu

T. Programa de treball

No es preveu

T. Òrgan de contractació

Direcció de SEM

V. Penalitats

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte, d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa contractista o de les condicions especials d'execució establertes en els plecs, el SEM podrà acordar la imposició de penalitats d´acord amb el que preveu l´article 192.1 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic.

L´import de les penalitats es determinarà d´acord amb un criteri de proporcionalitat, tenint en compte la repercussió de l´incompliment en el servei, el seu impacte en els usuaris, el grau de negligència o culpabilitat, el possible benefici econòmic obtingut i la reiteració o reincidència.

Classificació dels incompliments

<u>Incompliments lleus</u>

Es consideren incompliments lleus aquells de caràcter puntual, no reiterat i de reduït impacte en el servei.

- Retards puntuals en l´emissió d´informes, registres o documentació requerida pel SEM
- Incompliments puntuals de comunicació que no afectin significativament a la prestació del servei
- Mancances puntuals en el registre de les actuacions efectuades per servei Acuda

Incompliments greus

Es consideren incompliments greus aquells que impliquin reiteració d'incompliments lleus o un impacte rellevant en el servei (més de 3 incompliments lleus)

- Incompliment dels terminis de resposta o resolució d´avaries compromesos contractualment
- Incompliment dels temps de resposta ofertats per al servei Acuda
- Manca de comunicació al responsable del SEM davant incidències, alarmes o actuacions que requereixin coneixement immediat
- Mancances reiterades en el manteniment correctiu dels equips
- No disposar temporalment dels recursos necessaris per garantir la correcta prestació del servei

Incompliment molt greus

Es consideren incompliments molt greus aquells que afectin de manera significativa la qualitat o la continuïtat del servei

- No atendre una alarma o incidència que requereixi verificació presencial
- En el cas d'una intromissió il·legítima confirmada no es doni avís a policia i al responsable del SEM, o qui aquest delegui.
- Interrupció injustificada del servei
- Prestació reiterada del servei amb una qualitat deficient que comprometi la seguretat de les instal·lacions protegides
- Comissió de tres incompliments greus durant la vigència del contracte

Penalitats aplicables

Les penalitats econòmiques s'establiran d'acord amb la classificació anterior i es calcularan sobre l'import de la factura mensual corresponent al període en què s'hagi produït l'incompliment, d'acord amb els percentatges següents::

- Incompliments lleus: entre el 5% i el 9% de l´import de la factura mensual corresponent
- Incompliments greus: entre el 10% i el 19% de l´import de la factura mensual corresponent
- Incompliments molt greus: 20% de l´import de la factura mensual corresponent

Només es tindran en consideració aquells incompliments dels quals l'adjudicatari sigui responsable. La determinació del percentatge concret aplicable dins del tram corresponent es motivarà atenent els criteris previstos a l'apartat 15 d'aquesta clàusula.

La gravetat i impacte de l'incompliment en el servei; el nombre d'instal·lacions afectades, el grau de negligència o culpabilitat; el benefici econòmic obtingut; la reiteració o reincidència; i (v) la durada i abast de l'incompliment.

Cada penalitat respectarà el límit del 10 % del preu del contracte, IVA exclòs, i el conjunt de penalitats imposades a l'empara de l'article 192 de la LCSP no superarà el 50 % d'aquest preu.

Procediment:

Un cop detectat un incompliment, el SEM emetrà un informe tècnic que podrà donar lloc a la incoació del procediment de penalització. Aquest es notificarà a l'adjudicatari, que disposarà d'un termini de 15 dies naturals per presentar al·legacions.

Un cop analitzades les al·legacions, o transcorregut el termini sense resposta, el SEM dictarà resolució motivada.

L'import de les penalitats es farà efectiu mitjançant la deducció en les factures pendents o, si escau, contra la garantia definitiva, que haurà de ser reposada en els termes legalment establerts.

La imposició reiterada de penalitats molt greus podrà constituir causa de resolució del contracte.

W. Obligacions contractuals essencials

És condició essencial del contracte que es compleixi en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'empara d'aquest contracte.

El contractista i subcontractista, si escau, resten sotmès a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.

-El contractista ha de presentar abans de la formalització del contracte, una declaració sobre on estan ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests. Igualment haurà de comunicar qualsevol canvi en les dades facilitades.

-En el cas de canvis en l'equip de projecte presentat i adjudicat, on el SEM ha d'estar informat prèviament, les dades facilitades seran tractades exclusivament per a la gestió, seguiment i control de l'execució del contracte i per a la verificació del compliment dels requisits establerts en els plecs.

Complir totes les prescripcions incloses al plec de prescripcions tècniques.

L'incompliment d'aquestes condicions essencials podria donar lloc a la resolució del contracte.

X. Responsable del contracte i mesa de contractació.

El responsable del contracte és el Sr. Salvador Cerezo Maturana, cap de Seguretat i Serveis Generals.

Mesa de Contractació: No aplica.

Y. Presentació de mostres

No aplica.

Z. Protecció de dades de caràcter personal

SI. S'habilita el *(contractista)*, encarregat del tractament, per tractar per compte de *(òrgan de contractació)*, responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei. L'empresa pot accedir a dades de caràcter personal en els següents casos:

- Al tractament d'imatges a través dels sistemes de càmeres o videocàmeres amb la finalitat de preservar la seguretat de les persones i béns, així com de les seves instal·lacions.
- Al tractament que dicta l'article 22 i 89, de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

El tractament consistirà en: *(descripció detallada del servei)* Concreció dels tractaments a realitzar:

☒ Recollida	☒ Registre
☐ Estructuració	☐ Modificació
☒ Conservació	☐ Extracció
☐ Consulta	☐ Comunicació per transmissió
☐ Difusió	☐ Interconnexió
☐ Acarament	☐ Limitació
☒ Supressió	☒ Destrucció
☐ Comunicació	☐ Altres .....

Z.1: Observacions: No hi han