PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT D'EQUIPAMENT CIENTÍFIC DE LA MARCA BECKMAN COULTER DEL CENTRE CIENTIFICOTÈCNIC (CitecUB)

EXPEDIENT 2026/106

1. OBJECTE

Aquest document té com a objectiu descriure les condicions de la contractació del servei de manteniment d'equipament científic de la marca Beckman Coulter de la Unitat de Biologia de Bellvitge del Centre Cientificotècnic (CitecUB) de la Universitat de Barcelona.

L'equip objecte del contracte és el següent:

- Citòmetre separador MoFlo Astrios amb número de sèrie AS50004.

1.1. DESCRIPCIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

El contracte de manteniment ha de tenir les cobertures i prestacions següents:

- Una visita anual de manteniment preventiu programat.
- Cobertura de reparacions d'emergència. Incloses despeses de desplaçament, mà d'obra i peces en el preu del contracte.
- Peces de recanvi originals de fàbrica.
- Enginyers de manteniment in situ entrenats i certificats.
- Prioritat en trucades de sol·licitud de servei. Suport tècnic.
- Inclou els elements necessaris durant les visites de manteniment preventiu i les intervencions de reparació.
- S'exclou el paper d'impressió, cinta d'impressora, tòner i cartutxos. Porta vials de mostra, discos magnètics i tot el material necessari pel normal funcionament dels informes i proves analítiques.
- S'exclou el làser en el model MoFlo.

1.2. EXECUCIÓ DEL SERVEI

El servei de manteniment serà efectuat per tècnics especialitzats de Beckman Coulter, en horari laboral del Centre Cientificotècnic (CitecUB) de dilluns a divendres a convenir amb la unitat.

Com s'ha indicat anteriorment, es realitzarà una visita de manteniment preventiu dins del termini d'un any comptador des de la data d'entrada en vigor del contracte. El calendari de visita serà acordat entre les dues parts.

Les prestacions derivades del contracte es realitzaran en la unitat de Biologia (Bellvitge) del Centre Cientificotècnic (CitecUB) de la Universitat de Barcelona segons el descrit més amunt.

Després d'efectuat qualsevol servei inclòs en aquest contracte, l'adjudicatari haurà d'emetre un document de PQ (performance qualification) on consti l'estat com ha quedat la instrumentació després de la intervenció tècnica complint les seves especificacions. En aquest document hi ha d'haver la signatura del tècnic de l'adjudicatària i la signatura del responsable tècnic de la instrumentació afectada del CitecUB com a mostra d'acceptació.

Les visites de manteniment preventiu es programaran de mutu acord entre ambdues parts. Aquesta sol·licitud serà dirigida a l'empresa adjudicatària mitjançant document escrit, fax o correu electrònic.

En cas d'avaria, consulta o sol·licitud de suport tècnic, un cop comunicada la incidència a l'empresa, aquesta es compromet a efectuar una primera resposta en un termini màxim de 24 hores per valorar la incidència i, sempre que sigui possible, proporcionar mesures correctores immediates o planificar l'actuació necessària.

El temps màxim d'intervenció serà de 3 dies laborables per a incidències que requereixin una actuació programada.

Per la seva part la Universitat de Barcelona es compromet a:
- Donar accés als equipaments.
- Avisar per escrit a l'adjudicatari abans de tot tipus de canvi important que es vagi a realitzar quan a l'ús i/o el lloc d'instal·lació de l'aparell.
- Entregar al titular els documents necessaris per la facturació de prestacions no cobertes pel contracte.

A Barcelona,

M Esther Castaño
Responsable laboratori Biologia Bellvitge
Unitat Anàlisi Cel·lular CitecUB