INFORME DE MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE O MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Núm. expedient: CS/AH01/1101486432/27/PS

Òrgan gestor: *Direcció de Sistemes de la Informació de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron*

Objecte del contracte: *Subministrament de llicències del sistema de gestió de Telerehabilitació a Distància implantat en l'Hospital Universitari Vall d'Hebron*

Tipus: Subministrament

Procediment d'adjudicació: Simplificat

1. Objecte i Justificació de la necessitat de contractació del subministrament

L'objecte del contracte de consisteix en el subministrament de llicències, que inclouen el servei de manteniment, del sistema de gestió de telerehabilitació a distància implantat a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, seguint la línia estratègica de transformació digital dels processos i millora de la gestió i medicació de la recuperació dels pacients del Servei de Medicina Física i Rehabilitació, permetent-hi la monitorització terapèutica remota dels pacients i disposar d'informació detallada i en temps real per als professionals.

El sistema d'informació cobreix necessitats per gestionar la telerehabilitació de pacients de l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron, principalment:

- Registre de l'activitat realitzada pel pacient de forma telemàtica i autònoma.
- Planificació de programes terapèutics.
- Creació de nous continguts, exercicis i plantilles personalitzades per part dels professionals.
- Creació de protocols en funció de patologies i especialitats.
- Biblioteca i videoteca bàsica d'exercicis terapèutics.
- Comunicació entre pacient i professional.
- Qüestionaris clínicament validats.
- Videotrucades amb captació del moviment per mesurar en temps real la correcta realització dels exercicis.

La titularitat dels drets de propietat intel·lectual que corresponguin sobre els continguts originals creats específicament pels professionals de l'Hospital en el marc de l'ús de la plataforma de telerehabilitació correspondrà a l'Hospital, sens perjudici dels drets que legalment puguin correspondre als seus autors.

El proveïdor únicament podrà tractar i utilitzar aquests continguts per a la correcta prestació del servei contractat i no podrà reutilitzar-los, reproduir-los, adaptar-los, distribuir-los, comunicar-los, comercialitzar-los o posar-los a disposició de tercers, ni incorporar-los o desplegar-los en altres instal·lacions, centres sanitaris o plataformes, sense l'autorització prèvia i expressa de l'Hospital.

L'organització de sistemes d'informació de l'hospital pot garantir un primer nivell de suport, que permet als professionals disposar d'un contacte proper i entenedor de l'organització i de la criticitat, malgrat això, moltes de les incidències o evolucions del sistema han de ser escalades a l'empresa distribuïdora i propietària del sistema, o en cas necessari, partners autoritzats i

certificats, ja que són els únics autoritzats i capacitats per modificar, evolucionar i solucionar incidències o requisits del sistema.
Donat que el sistema d'informació objecte d'aquest expedient és una solució propietat del fabricant, el dret d'ús de les llicències implica necessàriament la subscripció dels serveis de manteniment associats, els quals són indispensables per poder garantir en termes d'operativitat i seguretat del sistema:

- Subministrament de noves versions que inclogui millores de l'aplicació
- Manteniment de les integracions amb la resta de sistemes corporatius
- Servei de suport d'aplicacions: suport a la implantació de noves versions, a canvis en fluxos de gestió...
- Atenció telefònica per solucionar incidències o formular consultes de segon nivell

En conseqüència, el subministrament de llicències inclou de manera inseparable el servei de manteniment durant la vigència del contracte, ja que l'adquisició de llicències sense ell impossibilitaria el seu correcte funcionament, manteniment i evolució en condicions òptimes.

L'objecte de contracte consisteix per tant en el subministrament de llicencies i en el servei de manteniment implícit del sistema d'informació implantat actualment en modalitat Software as a Service (SaaS). En cap cas contempla el canvi o substitució del sistema existent. La substitució de la plataforma actual requeriria la migració d'interfícies, transformacions, regles de negoci i processos funcionals crítics, amb un impacte significatiu sobre la continuïtat funcional i tecnològica del centre. Per aquest motiu, l'objecte del contracte consisteix exclusivament en el subministrament de llicències i en el servei de manteniment implícit i associat a aquestes.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (d'ara endavant LCSP), no es pot fraccionar un contracte amb la finalitat de disminuir-ne la quantia i eludir així els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació que correspongui.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de subministraments, d'acord amb l'article 16 de la LCSP.

2. Divisió en lots
D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, la present contractació es configura amb un únic lot. La no divisió en lots neix de la naturalesa de l'objecte del mateix contracte, donat que es tracta d'un contracte de subministrament que engloba les llicències d'ús per personal del servei de Medicina Física i Rehabilitació i de forma implícita el servei integral de manteniment del sistema d'informació, motiu pel qual no es pot dividir en lots.

3. Admissió de variants
No s'admeten variants en aquest concurs.

4. Procediment d'adjudicació
El procediment de licitació Obert Simplificat, d'acord amb el que disposa l'article 159 en relació amb l'article 131 de la LCSP, de tal forma que qualsevol empresari interessat podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

5. Durada
Tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i

característiques del sector d'activitat de l'HUVH, la durada prevista del contracte s'ha establert de l'1 de gener de 2027 al 31 de desembre de 2027.

Aquest contracte podrà ser prorrogar fins al 31 de desembre de 2029, tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.

Amb aquest termini fixat per a la pròrroga aconseguim un equilibri, donant compliment a la Instrucció 1/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per garantir la concurrència entre els diversos operadors econòmics, per una banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

6. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, i també tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuals.

El pressupost base de licitació s'ha determinat en 26.195,00 euros IVA exclòs per l'exercici 2027, (31.695,95 euros IVA inclòs). En el cas de les possibles pròrrogues l'import seria de 28.245,00 euros IVA exclòs per l'exercici 2028, (34.176,45 euros IVA inclòs); i de 29.995,00 euros IVA exclòs per l'exercici 2029, (36.293,95,95 euros IVA inclòs) i un valor estimat de contracte de 84.435,00 euros IVA exclòs, atesa la possible pròrroga del contracte. L'IVA aplicat és del 21%.

		Preu sense IVA	Preu amb IVA 21%
Exercici 2027	**Manteniment**	3.445,00 €	4.168,45 €
	Llicències (35 professionals)	22.750,00 €	27.527,50 €
	Total Anual	**26.195,00 €**	**31.695,95 €**
Exercici 2028	**Manteniment**	3.445,00 €	4.168,45 €
	Llicències (40 professionals)	24.800,00 €	30.008,00 €
	Total Anual	**28.245,00 €**	**34.176,45 €**
Exercici 2029	**Manteniment**	3.445,00 €	4.168,45 €
	Llicències (45 professionals)	26.550,00 €	32.125,50 €
	Total Anual	**29.995,00 €**	**36.293,95 €**

Desglossament de les despeses anuals 2027:

Costos laborals	**15.717,00 €**
Costos derivats de l'execució material	**2.619,50 €**
Despeses generals d'estructura	**3.929,25 €**
Benefici Industrial	**2.619,50 €**
Altres	**1.309,75 €**
TOTAL (IVA EXCLÒS)	**26.195,00 €**
TOTAL (IVA INCLÒS 21%)	**31.695,95 €**

Desglossament de les despeses anuals 2028:

Costos laborals	**16.947,00 €**
Costos derivats de l'execució material	**2.824,50 €**
Despeses generals d'estructura	**4.236,75 €**
Benefici Industrial	**2.824,50 €**
Altres	**1.412,25 €**
TOTAL (IVA EXCLÒS)	**28.245,00 €**
TOTAL (IVA INCLÒS 21%)	**34.176,45 €**

Desglossament de les despeses anuals 2029:

Costos laborals	**17.997,00 €**
Costos derivats de l'execució material	**2.999,50 €**
Despeses generals d'estructura	**4.499,25 €**
Benefici Industrial	**2.999,50 €**
Altres	**1.499,75 €**
TOTAL (IVA EXCLÒS)	**29.995,00 €**
TOTAL (IVA INCLÒS 21%)	**36.293,95 €**

Així mateix, per a la determinació del pressupost base de licitació s'ha tingut en compte l'anàlisi d'expedients de contractació de característiques similars publicats en exercicis anteriors, prenent com a referència el mateix import de l'expedient de 2024 pel servei de manteniment durant tota la vigència del nou contracte, i, per les possibles pròrrogues s'ha afegit un increment de 5 llicències professionals anuals a partir de l'exercici 2028 per tal de garantir les necessitats assistencials del servei de Medicina Física i Rehabilitació. El fet d'ampliar les llicències per a professionals, justifica l'increment del 10,44% respecte a l'expedient de 2024.

D'aquesta anàlisi comparativa s'ha conclòs que l'import establert en el present es troba dins del rang habitual de mercat i resulta ajustat i suficient per cobrir els costos directes, indirectes i eventuals, garantint l'adequada execució de les prestacions contractades. En conseqüència, es considera que el pressupost base de licitació i el valor estimat del contracte són coherents amb els preus de mercat vigents i proporcionats a la naturalesa i l'abast del contracte.

7. Facturació

Pagaments únics per cada exercici durant la vigència del contracte amb els imports anuals indicats al apartat 6, que són: 26.195,00 euros IVA exclòs per l'exercici 2027, (31.695,95 euros IVA inclòs), i, per les possibles pròrrogues, 28.245,00 euros IVA exclòs per l'exercici 2028,

(34.176,45 euros IVA inclòs) i 29.995,00 euros IVA exclòs per l'exercici 2029, (36.293,95 euros IVA inclòs)

8. Revisió de preus
No s'escau.

9. Responsable del contracte
La persona responsable del contracte del concurs serà la Sra. Susanna Aussó Trias, Directora de Sistemes de la Informació de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

Al responsable, d'acord amb el que es disposa als articles 62, 194, 195, 308 i 311 de la LCSP, li correspon; supervisar l'execució del contracte amb estricta subjecció als plecs rectors, verificar el compliment dels terminis establerts i adoptar decisions i dictar les instruccions necessàries amb el fi d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que l'òrgan de contractació li atribueixi, en el que es troben compreses expressament les facultats d'inspecció i de requeriment de la informació que estimi oportuna pel correcte control. També li correspondrà proposar la imposició de penalitats en els casos d'incompliment parcial o compliment defectuós o demora en l'execució del contracte (article 194.2 de la LCSP), i informar sobre el possible endarreriment produït en l'execució del contracte per motius imputables al contractista (article 195.2 de la LCSP).

Li correspon l'exercici de les facultats inherents a la potestat de direcció del contracte, i també suggerir a l'òrgan de contractació l'exercici de les prerrogatives que li corresponguin de la prestació amb el previst en el contracte, d'acord amb l'establer a l'article 198.4 de la LCSP i assistir a l'acte de recepció del contracte en qualitat de representant de l'Administració o donar la conformitat final al contracte.

10. Criteris de selecció del contractista

a. Criteri de solvència econòmica i financera

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en la declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost base de licitació.

b. Criteri de solvència tècnica i professional

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:
Tenint en compte que l'objecte del contracte és contractar el subministrament de llicències del sistema d'informació de gestió de telerehabilitació a distància implantat al centre, s'exigeix la següent:

- Relació dels principals subministraments efectuats durant els tres últims exercicis, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari públic o privat d'aquests. Només es tindran en compte

per acreditar la solvència tècnica els subministraments efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, i que estiguin acreditats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest últim certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser subministradores durant els tres últims exercicis, per un import mitjà que correspongui com a mínim al l'import del preu de licitació d'aquest expedient, en l'àmbit de l'activitat corresponent a l'objecte del contracte.

Per determinar que un subministrament és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígits dels codis respectius de la CPV.

Per a les empreses de nova creació (entenent aquestes a les que tinguin una vigència igual o inferior a 5 anys):
Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o més dels mitjans següents:

- Indicació del personal tècnic o les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de què es disposa per a l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.
- Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i recerca de l'empresa.
- Mostres, descripcions i fotografies dels productes que s'han de subministrar, l'autenticitat dels quals es pugui certificar a petició de l'entitat contractant.

c. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució requerides a la licitació, el contingut els quals estan desenvolupats a l'annex 7, són les següents:

1. *Garantia de la prestació.*
2. *Condicions socials i el compliment del Pla d'igualtat*
3. *Condicions d'ètica en la contractació*
4. *Condicions en relació amb la protecció de dades de caràcter personal.*

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat. Per aquest motiu, es qualifiquen d'obligacions essencials i/o especials aplicant-se, si existeix incompliment, les penalitats que s'inclouen en l'annex 8.

d. Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació, són els criteris que es detallen a continuació i que es troben recollits a l'annex 4 del plec de clàusules administratives particulars. La configuració realitzada respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte i això fent servir criteris qualitatius i econòmics. Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i respecten, en tot moment, els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

Els criteris s'han establert d'acord amb el següent:

Criteri econòmic - Sobre únic - Puntuació màxima **75 punts**

En la valoració del preu no s'ha tingut en compte la valoració del cost i/o cicle de vida.
La fórmula a aplicar per a determinar la valoració és la següent, la que s'estableix a la Directiva 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

La fórmula a aplicar serà la següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right)\right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
O_m = Oferta Millor
O_v = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació

Es considerarà una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) sigui inferior a la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris d'adjudicació que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys, en els criteris d'adjudicació que no són preu.

(*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

Un cop s'hagi identificat algun dels anteriors supòsits, s'instruirà el corresponent procediment contradictori, d'acord amb la clàusula 23 del PCAP.

En cas d'ofertes considerades anormalment baixes l'òrgan de contractació sol·licitarà a l'empresa licitadora un informe justificatiu de l'oferta econòmica presentada per a la seva valoració. En cas que la informació rebuda no expliqui satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats, l'empresa licitadora quedarà automàticament exclosa del procés de licitació.

Tots els càlculs es faran amb imports sense IVA.

Criteris automàtics - no preu - Sobre únic - Puntuació màxima **25 punts**

Els criteris de qualitat s'han establert només com automàtics - no preu, amb la següent distribució de punts:

1.1 Temps d'entrega de les llicències d'ús des de la recepció de la comanda o petició formal per part de l'Hospital :

Dies	Punts
7 dies	0 punts
5 dies	5 punts
3 dies	10 punts
Mateix dia de la recepció de la comanda o petició formal per part de l'hospital	15 punts

1.2 Temps de resposta en les accions correctives de nivell Alta:

Hores	Punts
Més de 12 hores	0 punts
De 4 a 12 hores	5 punts
Menys de 4 hores	10 punts

11. Constitució de la Garantia Definitiva

La garantia definitiva a constituir serà del 5% de l'import adjudicat sense IVA**.**

12. Dades de caràcter personal

L'execució del contracte comporta el tractament de dades de caràcter personal per part de l'empresa adjudicatària. El contingut d'aquest tractament, a causa de la seva complexitat, es determinarà amb exactitud en el moment en què s'hagin determinat tots els aspectes d'aquest tractament. Les condicions que se li imposaran a les empreses adjudicatàries, en qualitat d'encarregats de tractament, seran les previstes al Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en relació amb el tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Els licitadors restaran obligats a indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

L’empresa proposada com a adjudicatària tindrà l’obligació de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d’on es prestaran els serveis associats a aquests.

13. Lluita contra la corrupció i prevenció de conflictes d’interessos.

En aquest expedient es compliran els requisits legals per a la lluita contra la corrupció i prevenció de conflictes d’interessos, d’acord amb el que es disposa en l’article 64 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic i en el Pla de mesures antifrau i anticorrupció en l'execució d'actuacions finançades pels fons del Mecanisme de Recuperació i Resiliència a la Generalitat de Catalunya aprovat per Acord de Govern GOV/19/2022 en data 1 de febrer. De tal manera, totes les persones que participen en l’expedient de contractació seran informades i seran conscients de l’obligació d’informar a l’òrgan de contractació dels possibles conflictes d’interessos envers aquest procediment de licitació i que puguin influir en el resultat final de la licitació de manera directa o indirecta en el moment processal que pertoqui durant el procediment.

Per tot l’anterior,

Albert Salazar i Soler
Gerent
Hospital Universitari Vall d’Hebron