Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 559d90ed1d094dd782cb8a83dac525ed001
Url de validació https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Ajuntament de Cardedeu

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA
CONTRACTE DE SERVEIS
"Servei de Mediació Ciutadana de Cardedeu"

TRAMITACIÓ: Procediment obert simplificat
EXPEDIENT: 2026/4556

Signatura 1 de 1
Jordina Torrents Font 16/11/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 559d90ed1d094dd782cb8a83dac525ed001
Url de validació https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

Memòria Justificativa que s'elabora de conformitat amb els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

I. CONTINGUT OBLIGATORI

El TCCSP en la seva resolució núm. 354/2019, de 30 de novembre indicava que: "Malgrat la manca de determinació explícita de la llei sobre el contingut d'aquesta memòria que s'ha de publicar, una interpretació raonable amb la finalitat pretesa pels preceptes citats duu a concloure que ha de recollir, si més no, tots els aspectes de major impacte en la garantia dels principis rectors de la contractació pública i que requereixen justificació i/o motivació per expressa previsió de la LCSP, com ara la pròpia configuració de l'objecte del contracte i dels seus elements essencials, les condicions de solvència que han de reunir les empreses licitadores, els criteris d'adjudicació i les condicions d'execució, però també, com és obvi, les característiques econòmiques de la contractació."

Per aquest motiu aquesta memòria justificativa té el següent contingut:

1. Necessitat i idoneïtat del contracte
2. Objecte del contracte
3. Insuficiència de mitjans
4. Divisió en Lots
5. Durada del contracte i dades econòmiques
6. Elecció del procediment de contractació
7. Condicions de solvència de les empreses licitadores
8. Criteris d'adjudicació
9. Condicions especials d'execució

II. CONTINGUT ADDICIONAL

A més de tot el que s'ha exposat i per a la confecció del plec de clàusules administratives particulars, s'informa també sobre el contingut més adient des del punt de vista tècnic de els següents aspectes del contracte:

10. Causes de modificació dels contractes

Signatura 1 de 1
Jordina Torrents Font 16/11/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 559d90ed1d094dd782cb8a83dac525ed001
Url de validació https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

11. Subcontractació
12. Subrogació
13. Pagament de les factures
14. Penalitats
15. Termini de garantia
16. Existència de cessió de dades
17. Responsable del contracte
18. Seguiment del contracte
19. Altres qüestions

1. NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

De conformitat amb els articles 28 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el present document s'emet als efectes de justificar, entre d'altres extrems, la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per a satisfer-les.

El Servei de Mediació Ciutadana és un servei públic, gratuït i de caràcter municipal adscrit a l'Àrea de Servei a les Persones de l'Ajuntament de Cardedeu, amb el suport de la Diputació de Barcelona. S'adreça al conjunt de la ciutadania amb la finalitat de contribuir a la prevenció i la gestió dels conflictes que es produeixen en l'àmbit ciutadà i comunitari, així com la promoció de la convivència i la cohesió social al municipi.

En aquest sentit, el servei té un doble objectiu. D'una banda, facilitar la prevenció, la gestió i la resolució dialogada dels conflictes que es produeixen entre persones, grups o col·lectius. De l'altra, promoure la convivència ciutadana i les relacions comunitàries, amb especial incidència en els àmbits veïnals, escolars i associatius.

El servei pretén oferir a la ciutadania un espai d'escolta, orientació i acompanyament que permeti abordar els conflictes de manera dialogada, facilitant la identificació d'interessos i necessitats de les parts i promovent, quan sigui possible, l'assoliment d'acords satisfactoris per a les persones implicades. En aquest marc, la mediació constitueix una via alternativa i/o complementària als mecanismes judicials i extrajudicials de resolució de conflictes, especialment adequada per abordar determinades situacions de caràcter interpersonal i comunitari.

El Servei de Mediació Ciutadana es presta al municipi de Cardedeu des de l'1 d'octubre de 2016 i, al llarg d'aquest període, s'ha consolidat com un recurs municipal de referència per a la prevenció i la gestió de conflictes i la

Signatura 1 de 1
Jordina Torrents Font 16/11/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 559d90ed1d094dd782cb8a83dac525ed001
Url de validació https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

promoció de la convivència ciutadana. L'experiència acumulada durant aquests anys ha permès consolidar els circuits de detecció, derivació i atenció, així com la coordinació amb els diferents serveis municipals i recursos del territori.

Així mateix, la continuïtat del servei respon a l'existència d'una necessitat municipal de caràcter permanent, vinculada a la prevenció i gestió dels conflictes ciutadans i comunitaris i a la promoció de la convivència, que fa necessari disposar d'un servei especialitzat i professionalitzat que doni resposta a les demandes de la ciutadania.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació del "Servei de Mediació Ciutadana de Cardedeu". Un model alternatiu al sistema tradicional de gestió i resolució de conflictes, que pretén donar resposta a les desavinences comunitàries que dificulten la convivència i la cohesió social entre les persones del municipi. Aquest servei busca facilitar i crear l'equilibri necessari per tal de donar resposta a diversos conflictes de la ciutadania i comunitaris, a través de la prevenció, la gestió alternativa dels conflictes i la promoció de la cultura del diàleg.

La prestació anual del servei és de 975 hores distribuïdes en:

- 732 hores d'atenció presencial/any
- 243 hores de coordinació /any
- Aquestes hores inclouen les vacances del servei:
  - De l'1 al 31 d'agost
  - 7 dies naturals per setmana santa
  - Del 24 de desembre al 7 de gener (o primer dia laborable)

Número de CPV	Descripció del CPV
98000000-3	Altres serveis comunitaris, socials o personals

3. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'Ajuntament de Cardedeu no disposa de mitjans propis ni personal amb la titulació i/o expertesa necessària per dur a terme amb criteris d'eficiència els serveis especificats.

Atès que l'objecte del contracte és la prestació del servei de mediació ciutadana, que requereix d'un alt grau d'especialització en la matèria i en la

Signatura 1 de 1
Jordina Torrents Font 16/11/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 559d90ed1d094dd782cb8a83dac525ed001
Url de validació https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

metodologia a emprar i atesa la impossibilitat de prestar-se per personal municipal, es considera convenient contractar el servei de forma externa.

D'acord amb les previsions de l'article 308.2 de la LCSP, en cap cas aquest contracte suposa la contractació de personal per part de l'Ajuntament de Cardedeu. A l'extinció del contracte no es produirà cap consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal propi de l'Ajuntament.

4. DIVISIÓ EN LOTS

La no divisió en lots de l'objecte contractual es justifica en el risc per a la correcta execució del contracte procedent de la naturalesa de l'objecte d'aquest, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, ja que:

- *Amb la divisió en lots de l'objecte del contracte es perd la coordinació de l'execució de les prestacions.*

Més concretament, en aquest cas no es considera adient fer lots ja que les prestacions derivades de l'objecte del contracte i, en concret, la gestió integral del servei requereixen una licitació conjunta per assegurar una visió global del servei i una adequada coordinació tècnica.

5. DURADA DEL CONTRACTE i DADES ECONÒMIQUES

Durada del contracte

La durada del contracte s'estableix per un període inicial de 2 anys.

El contracte serà prorrogable anualment de forma expressa, per dos anys més, en pròrrogues d'un any, d'acord amb el que estableixi el plec de clàusules administratives particulars.

Així la durada del contracte té una durada màxima de 4 anys. Aquesta, es considera adequada per garantir la correcta execució del servei i l'eficiència econòmica de la contractació.

Signatura 1 de 1
Jordina Torrents Font 16/11/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 559d90ed1d094dd782cb8a83dac525ed001
Url de validació https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

La pròrroga serà obligatòria per l'empresa adjudicatària, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos abans de la finalització del contracte, d'acord amb el que disposa l'article 29 de la LCSP.

El contracte començarà l'endemà de la seva formalització, o en la data que s'assenyali en la mateixa.

Pressupost base de licitació:

De conformitat amb l'article 100.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic estableix que en els contractes en què el cost dels salaris de les persones ocupades per a la seva execució formin part del preu total del contracte, el pressupost base de licitació ha d'indicar de manera desglossada i amb desagregació de categoria professional els costos salarials estimats a partir del conveni laboral de referència, també s'assenyala d'acord amb el mateix article costos directes i indirectes i altres despeses eventuals calculades per a la seva determinació.

El pressupost base de licitació és el límit màxim de despesa estimada, que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació i no suposa una obligació de despesa per part de l'Ajuntament de Cardedeu, atès que aquest es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant l'execució del contracte.

Aquest pressupost ha tingut en compte preus actuals de mercats proporcionats per diferents empreses i professionals i s'ha calculat d'acord amb les estimacions de les prestacions a realitzar durant l'execució del contracte (PPT).

El pressupost base de licitació es fixa en la quantitat bianual de 70.000€ IVA inclòs. (21% IVA), desglossat d'acord amb el següent detall:

Pressupost (IVA exclòs)	21% IVA	Pressupost base de licitació (IVA inclòs)
28.925,62€	6.074,38€	35.000€
28.925,62€	6.074,38€	35.000€
57.851,24 €	12.148,76 €	70.000,00 €

Signatura 1 de 1
Jordina Torrents Font 16/11/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 559d90ed1d094dd782cb8a83dac525ed001
Url de validació https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

El sistema de determinació del preu és a preu alçat i amb preu tancat, per la qual cosa l'Ajuntament no assumirà cap despesa necessària per fer front a errors o omissions que contempli els plecs o projecte i el preu del contracte serà invariable.

En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost base de licitació IVA inclòs resultaran excloses del procediment.
Aquest càlcul contempla la totalitat de mitjans humans i tècnics necessaris pels treballs que s'inclouen en el PPT, i també la part proporcional de les despeses generals i benefici industrial.

Dades econòmiques

		2026	2027	2028	2029	CÀLCUL COSTOS LICITACIÓ
D	LLICENCIADA (SALARI BASE + COMPLEMENTS)	17.917,44 €	17.917,44 €	17.917,44 €	17.917,44 €	71.669,76 €
D	COST EMPRESA	5.491,68 €	5.491,68 €	5.491,68 €	5.491,68 €	21.966,72 €
D	MATERIAL I SUBMINISTRAMENTS	423,72 €	423,72 €	423,72 €	423,72 €	1.694,88 €
D	Formació	424,00 €	424,00 €	424,00 €	424,00 €	1.696,00 €
D	Revisió conveni (5% acumulat en els 4 anys)	895,87 €	895,87 €	895,87 €	895,87 €	3.583,49 €
	TOTAL COSTOS DIRECTES	25.152,71 €	25.152,71 €	25.152,71 €	25.152,71 €	100.610,85 €
–	Altres despeses eventuals (5%)	1.257,64 €	1.257,64 €	1.257,64 €	1.257,64 €	5.030,54 €
–	Benefici industrial (6%)	1.509,16 €	1.509,16 €	1.509,16 €	1.509,16 €	6.036,65 €
–	Absentisme 4%	1.006,11 €	1.006,11 €	1.006,11 €	1.006,11 €	4.024,43 €
	TOTAL COSTOS INDIRECTES	3.772,91 €	3.772,91 €	3.772,91 €	3.772,91 €	15.091,63 €
	TOTAL COSTOS D+I	28.925,62 €	28.925,62 €	28.925,62 €	28.925,62 €	115.702,48 €
	IVA 21%	6.074,38 €	6.074,38 €	6.074,38 €	6.074,38 €	24.297,52 €
	TOTAL (PRESSUPOST)	35.000,00 €	35.000,00 €	35.000,00 €	35.000,00 €	140.000,00 €

El pressupost d'aquesta licitació es pren, com a referència objectiva per a determinar el preu del personal que executa les actuacions objecte del contracte, el salari del personal a la categoria, Tècnic superior Graduat (actual diplomat), del conveni col·lectiu segons el Conveni d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres situació de risc (Codi 79002575012007. DOGC.7/12/2017 número 7512).

Atès que el conveni de referència obliga a subrogació del personal, es pren com a referència les condicions particulars que es detallen a l'apartat 12 "Subrogació", d'aquesta memòria.

Valor estimat del contracte:

El valor estimat (VEC) del contracte, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat, la competència de l'òrgan de contractació és de

Signatura 1 de 1
Jordina Torrents Font 16/11/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 559d90ed1d094dd782cb8a83dac525ed001
Url de validació https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

115.702,48 euros. Aquesta xifra inclou l'import de les despeses de l'explotació així com les possibles pròrrogues i altres conceptes, amb allò previst a l'article 101 LCSP.

El valor estimat del contracte (VEC) és de 115.702,48€ (IVA exclòs):

Vigència inicial	2 anys	57.851,24€
Pròrrogues	2 anys	57.851,24€
Valor estimat del contracte		115.702,48€

Partida pressupostària

Les obligacions econòmiques del contracte s'abonaran a càrrec de l'aplicació pressupostària 29 32700_22799.

ANUALITAT	MESOS	IMPORT
2027	12	35.000,00 €
2028	12	35.000,00 €
2029	12	35.000,00 €
2030	12	35.000,00 €
		140.000,00 €

L'execució del contracte estarà condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en cadascun dels seus exercicis indicats.

Les empreses licitadores hauran d'igualar o disminuir la seva oferta respecte del pressupost base de licitació, d'acord amb el servei a prestar que consta al PPT.

6. ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

El procediment mitjançant el qual es portarà a terme la licitació és el procediment obert simplificat, atès que el valor estimat del contracte no excedeix dels llindars marcats per aquest procediment.

7. CONDICIONS DE SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES

S'aplicaran els següents criteris.

Signatura 1 de 1
Jordina Torrents Font 16/11/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 559d90ed1d094dd782cb8a83dac525ed001
Url de validació https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

7.1. Solvència econòmica i financera

D'acord amb l'article 87 de la LCSP caldrà acreditar la solvència econòmica i financera mitjançant una declaració sobre el volum anual de negocis del licitador referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior a 1,5 vegada el valor estimat del contracte, es a dir, 115.702,48€.

Acreditació

El volum anual de negocis del/la licitador/a o candidat/a s'ha d'acreditar per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en el Registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Les empreses, que per la seva prompte creació, encara no tinguin comptes anuals aprovats i dipositats el Registre Mercantil i els empresaris individuals acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant la presentació del model 390 (declaració anual IVA) o bé el model 303 (declaració mensual o trimestral IVA) quan sigui inferior a l'any. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora o contractista individual sigui inferior a tres anys, el requeriment d'acreditació del volum anual de negocis es podrà referir al període efectiu d'activitat de l'empresa. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

En tot cas, la inscripció en el Registre oficial de licitadors o licitadores i empreses classificades del sector públic acreditarà, segons el que s'hi reflecteixi i llevat que hi hagi una prova en contra, les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari o l'empresària.

Signatura 1 de 1
Jordina Torrents Font 16/11/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 559d90ed1d094dd782cb8a83dac525ed001
Url de validació https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

7.2. Solvència tècnica o professional

D'acord amb els articles 90 de la LCSP, apartat a) i e), caldrà acreditar la solvència tècnica i professional pels següents mitjans:

- Es requereix una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim dels tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat d'aquests.

Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, es tindran en compte els tres primers dígits dels codis respectius de la CPV, però també estaran permisos altres sistemes de classificació d'activitats o productes com el Codi normalitzat de productes i serveis de les Nacions Unides (UNSPSC), la Classificació central de productes (CPC) o la Classificació nacional d'activitats econòmiques (CNAE).

-Títols acadèmics i professionals de l'empresari o empresària i de la direcció de l'empresa i, en particular, de les persones responsables de l'execució del contracte, els quals hauran de tenir formació universitària de grau mig o superior de l'àmbit de les ciències socials.

7.3. Solvència tècnica o professional en empreses de nova creació

Si el contractista és una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'ha d'acreditar per un o diversos dels mitjans a què es refereixen els apartats anteriors sense que en cap cas sigui aplicable el que s'estableix en el primer apartat relatiu a l'experiència d'un nombre determinat de serveis. Per tant, s'exigirà:

-Títols acadèmics i professionals de l'empresari o empresària i de la direcció de l'empresa i, en particular, de les persones responsables de l'execució del contracte, els quals hauran de tenir formació universitària de grau mig o superior de l'àmbit de les ciències socials.

Signatura 1 de 1
Jordina Torrents Font 16/11/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 559d90ed1d094dd782cb8a83dac525ed001
Url de validació https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

7.4. Classificació alternativa

La classificació alternativa de les empreses és la següent:

- Grup U (serveis de caràcter social i altres serveis especials).
- Subgrup 7 (serveis socials i d'atenció a les persones).
- Categoria 1 o 2.

8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

8.1. Criteris avaluables de forma automàtica (fins a 75 punts)

Subcriteri 1: Oferta econòmica: fins a **60 punts**

A l'oferta econòmica més baixa respecte del pressupost base de licitació s'atorgarà la màxima puntuació. Per la resta d'ofertes, la puntuació s'obtindrà aplicant la següent fórmula.

Puntuació (amb dos decimals) = puntuació màxima x (oferta econòmica més baixa/oferta valorada)

L'oferta no podrà ser superior al pressupost base de licitació.

Subcriteri 2: Difusió i comunicació del servei: fins a **15 punts**

La difusió del Servei de Mediació Ciutadana i la comunicació de les actuacions que es desenvolupen des d'aquest, són elements cabdals per a garantir-ne la continuïtat i l'estabilitat, tenint en compte que s'ha consolidat com un servei de referència per a la ciutadania del municipi. Per tant, és important promoure que la població conegui el servei, les funcions que desenvolupa i la seva vinculació amb altres actors de la xarxa comunitària. En aquesta línia, les xarxes socials són eines que en el context actual permeten arribar a diversos perfils de població, sovint més jove, i que potser no estan tan vinculats als circuits habituals de comunicació institucional de l'Ajuntament. Per aquest motiu és adient poder garantir una difusió mitjançant xarxes com X i Instagram, que arriben a població diversa que sovint s'informa mitjançant aquests canals.

Es puntuarà i valorarà la redacció i elaboració de materials per a la difusió i comunicació del servei i les seves activitats en els diferents formats i per a les diferents plataformes i xarxes de l'empresa adjudicatària. La proposta de difusió haurà d'incorporar una distribució d'aquestes comunicacions al llarg de l'any, distribuïda per trimestres. L'absència d'una proposta de difusió o la

Signatura 1 de 1
Jordina Torrents Font 16/11/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 559d90ed1d094dd782cb8a83dac525ed001
Url de validació https://seu.cardedeu.cat/absis/idlarx/idlarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

manca de distribució de les publicacions de manera trimestral suposarà 0 punts. Aquest subcriteri es valorarà segons el següent quadrant:

		Puntuació
Instagram	1 publicació al trimestre	1,5 punts
	2 publicacions al trimestre	3 punts
	3 publicacions al trimestre	4,5 punts
	4 publicacions al trimestre	6 punts
	5 publicacions al trimestre	7,5 punts
X	1 publicació al trimestre	1,5 punts
	2 publicacions al trimestre	3 punts
	3 publicacions al trimestre	4,5 punts
	4 publicacions al trimestre	6 punts
	5 publicacions al trimestre	7,5 punts

8.2 Criteris sotmesos a judici de valor (fins a 25 punts)

-Criteri 1: Proposta tècnica

Subcriteri 1: Metodologia d'intervenció: fins a 10 punts

Establir una metodologia d'intervenció concreta i coherent per al desenvolupament del procés de mediació és indispensable per garantir la qualitat del servei. És necessari que l'empresa adjudicatària proposi un plantejament i enfocament específic en l'abordatge dels casos que arribin al servei, tractant-se de la principal línia d'intervenció d'aquest. És per això que en aquest apartat es valorarà la descripció del procés d'intervenció en els casos de mediació, incloent-hi la recepció i valoració de les demandes, la identificació de les parts i agents implicats, les fases del procés de mediació, les tècniques i eines d'intervenció i el seguiment i tancament dels casos.

A) Enfocament metodològic de la intervenció: Fins a 2 punts

Es valorarà la concreció i la coherència de l'enfocament metodològic de la intervenció i la fonamentació d'aquest a partir de recursos bibliogràfics i

Signatura 1 de 1
Jordina Torrents Font 16/11/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 559d90ed1d094dd782cb8a83dac525ed001
Url de validació https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

corrents teòriques de la mediació que englobi una metodologia de treball coherent amb el servei.

- **2 punts:** s'exposa un marc metodològic coherent i fonamentat en recursos bibliogràfics i corrents teòriques de l'àmbit de la mediació.
- **1 punt:** s'exposa un marc metodològic coherent però aquest no està fonamentat en recursos bibliogràfics i corrents teòriques de l'àmbit de la mediació.
- **0 punts:** no descriu l'enfocament metodològic.

B) Concreció del desenvolupament de les fases del procés de mediació: Fins a 4 punts

Es valorarà la identificació de les fases del procés de mediació i la descripció de la intervenció en cadascuna d'elles, incloent-hi la recepció i valoració de les demandes, la identificació de les parts i agents implicats, el seguiment i desenvolupament del procés i el seu tancament.

S'identifiquen quatre elements genèrics i, en aquest cas, la puntuació s'estableix en funció de la incorporació i descripció de cadascun d'aquests elements:

Recepció i valoració de les demandes:

- **1 punt:** descriu i detalla, en alguna de les fases plantejades en el procés d'intervenció, una estratègia de recepció i valoració de les demandes que arriben al Servei de Mediació.
- **0 punts:** no descriu ni detalla en cap de els fases del procés d'intervenció una estratègia de recepció i valoració de les demandes que arriben al Servei de Mediació.

Identificació de les parts i agents implicats:

- **1 punt:** descriu i detalla, en alguna de les fases plantejades en el procés d'intervenció, una estratègia per a la identificació de les parts i els agents implicats en els casos de mediació.
- **0 punts:** no descriu en cap de els fases del procés d'intervenció una estratègia per a la identificació de les parts i els agents implicats en els casos de mediació.

Seguiment i desenvolupament del procés:

Signatura 1 de 1
Jordina Torrents Font 16/11/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 559d90ed1d094dd782cb8a83dac525ed001
Url de validació https://seu.cardedeu.cat/absis/idlarx/idlarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

- **1 punt:** descriu i detalla, en alguna de les fases plantejades en el procés d'intervenció, una estratègia de seguiment i desenvolupament dels casos de mediació.
- **0 punts:** no descriu ni detalla en cap de els fases del procés d'intervenció una estratègia de seguiment i desenvolupament dels casos de mediació.

Seguiment i desenvolupament del procés:

- **1 punt:** descriu i detalla, en alguna de les fases plantejades en el procés d'intervenció, una estratègia de seguiment i desenvolupament dels casos de mediació.
- **0 punts:** no descriu ni detalla en cap de els fases del procés d'intervenció una estratègia de seguiment i desenvolupament dels casos de mediació.

C) Definició d'eines i tècniques de mediació: fins a 2 punts

Es valorarà la definició d'eines i tècniques d'intervenció específiques en el procés de mediació, utilitzades en, almenys, alguna de les fases del procés de mediació.

- **2 punts:** S'exposen, de manera concreta i clara, almenys, dues tècniques i eines d'intervenció en el procés de mediació
- **1 punt:** S'exposa, de manera concreta i clara, almenys, una tècnica o eina d'intervenció en el procés de mediació
- **0 punts:** no s'exposa cap eina o tècnica d'intervenció.

D) Valoració i priorització de casos d'urgència: fins a 2 punts.

Es valorarà la concreció de mecanismes i estratègies per a la valoració i identificació de casos d'urgència i la seva prioritarització.

- **2 punts:** Es proposen mecanismes d'identificació i priorització de casos d'urgència, concretant com tindran cabuda en el desenvolupament del servei.
- **1 punt:** Es proposen mecanismes d'identificació de casos d'urgència però no es defineix cap estratègia per a la seva priorització en la dinàmica del servei.
- **0 punts:** No s'exposa cap mecanisme de valoració ni priorització dels casos d'urgència.

Forma de valoració:
La puntuació dels apartats es determinarà d'acord amb els nivells de concreció expressament indicats en cada apartat. La puntuació total del

Signatura 1 de 1
Jordina Torrents Font 16/11/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 559d90ed1d094dd782cb8a83dac525ed001
Url de validació https://seu.cardedeu.cat/absis/idlarx/idlarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

subcriteri serà el resultat de la suma de les puntuacions obtingudes en cadascun dels apartats.

Subcriteri 2: <u>Formació i sensibilització.</u> Fins a 5 punts

A més de la intervenció en els casos específics de mediació, el Servei de Mediació Ciutadana de Cardedeu té una funció rellevant pel que fa a la prevenció i la sensibilització al voltant de la resolució alternativa dels conflictes. Per aquest motiu, es valora que l'empresa adjudicatària faci una proposta tècnica enfocada a la sensibilització i formació dirigida a diferents perfils de població, posant especial mirada en les persones joves i el treball en l'àmbit escolar. Així doncs, es valorarà la proposta tècnica presentada per al desenvolupament de les actuacions específiques de formació i sensibilització vinculades al Servei de Mediació Ciutadana de Cardedeu, d'acord amb els aspectes següents:

A) Destinataris i adequació de les actuacions: **fins a 1 punt**.

Es valorarà la proposta metodològica per a la identificació i detecció dels diferents col·lectius destinataris de les actuacions de formació i sensibilització i de l'adequació de les actuacions proposades a les necessitats específiques de cadascun d'ells.

- **1 punt:** fa una proposta metodològica concreta i detallada per a la diagnosi i la identificació dels diferents col·lectius destinataris i de detecció de les seves necessitats específiques
- **0,5 punts:** fa una proposta per a la diagnosi i la identificació dels diferents col·lectius destinataris i detecció de les seves necessitats específiques, però no en detalla la metodologia ni la planificació d'aquesta diagnosi.
- **0 punts:** no fa cap proposta per a la diagnosi i identificació dels diferents col·lectius ni per a la detecció de les seves necessitats específiques.

B) Continguts i temàtiques: fins a 1 punt.

Es valorarà la concreció dels continguts i temàtiques que es proposa abordar en les actuacions de formació i sensibilització i la seva vinculació amb les funcions i objectius del Servei de Mediació Ciutadana.

- **1 punt:** concreta les temàtiques i desenvolupa els continguts que es treballaran en les diferents actuacions, establint-ne la vinculació amb les funcions i objectius del servei.

Signatura 1 de 1
Jordina Torrents Font 16/11/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 559d90ed1d094dd782cb8a83dac525ed001
Url de validació https://seu.cardedeu.cat/absis/idlarx/idlarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

- **0,5 punts:** identifica les principals temàtiques i continguts, però el seu desenvolupament o la seva vinculació amb el servei és general.
- **0 punts:** no concreta les temàtiques ni continguts de les actuacions.

C) Metodologia i desenvolupament de les actuacions: fins a 1 punt.

Es valorarà la metodologia prevista específicament per al desenvolupament de les actuacions formatives i de sensibilització, incloent-hi les tècniques i eines a utilitzar, la dinàmica de les sessions i els materials i recursos previstos.

- **1 punts:** descriu de manera concreta la metodologia, les tècniques i eines, la dinàmica de les sessions i els recursos necessaris per al desenvolupament de les sessions.
- **0,5 punts:** descriu la metodologia i les dinàmiques de treball de manera general, sense concretar la metodologia ni els recursos necessaris per al desenvolupament de les sessions.
- **0 punts:** no descriu cap dels apartats demanats en el subcriteri.

D) Planificació i calendarització de les actuacions formatives i de sensibilització: fins a 1 punt.

Es valorarà la planificació temporal de les actuacions de formació i sensibilització, la seva seqüència, la periodicitat, la durada prevista de les activitats i la concreció dels terminis i del calendari d'execució.

- **2 punts:** concreta les actuacions, la seva seqüència, periodicitat, durada i calendari o terminis previstos d'execució.
- **1 punt:** estableix una planificació temporal de les actuacions, però manca concreció en algun dels elements indicats, com ara la periodicitat, la durada, la seqüència o els terminis.
- **0 punts:** no estableix una planificació temporal ni concreta cap dels elements establerts a l'apartat.

E) Seguiment i avaluació de les actuacions: fins a 1 punts.

Es valorarà els mecanismes previstos específicament per al seguiment i l'avaluació de les actuacions de formació i sensibilització, així com els instruments i indicadors que es proposin.

- **1 punt:** defineix mecanismes concrets de seguiment i avaluació i estableix instruments i indicadors que permeten valorar els resultats de les actuacions.

Signatura 1 de 1
Jordina Torrents Font 16/11/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 559d90ed1d094dd782cb8a83dac525ed001
Url de validació https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

- **0,5 punts:** preveu mecanismes de seguiment o avaluació, però sense definir els instruments, indicadors o resultats a valorar.
- **0 punts:** no preveu mecanismes de seguiment i avaluació ni els instruments per valorar aquest apartat.

Forma de valoració:

La puntuació de cadascun dels apartats es determinarà d'acord amb els nivells de concreció expressament indicats en cada apartat. La puntuació total del subcriteri serà el resultat de la suma de les puntuacions obtingudes en cadascun dels apartats.

Subcriteri 3: <u>Avaluació i seguiment del servei</u>: fins a 5 punts

Per tal de garantir una bona qualitat del servei, és necessari incorporar mecanismes d'avaluació i seguiment d'aquest, que permetin avaluar amb indicadors concrets i viables la prestació del servei. Es valorarà la proposta tècnica presentada per al sistema d'avaluació, seguiment i la supervisió de la prestació del Servei de Mediació Ciutadana de Cardedeu, d'acord amb els aspectes següents:

A) Indicadors quantitatius: fins a 2 punts.

Es valorarà la definició d'indicadors quantitatius que permetin fer el seguiment de l'activitat desenvolupada i dels resultats del servei.

- **2 punts** defineix indicadors quantitatius concrets i mesurables, vinculats a l'activitat i als resultats del servei, i especifica la informació necessària per al seu càlcul o obtenció.
- **1 punt:** proposa indicadors quantitatius vinculats al servei, però non especifica la informació necessària per al seu càlcul o obtenció.
- **0 punts:** no proposa indicadors quantitatius.

B) Indicadors qualitatius i instruments de recollida d'informació: fins a 2 punts.

Es valorarà la definició d'indicadors qualitatius i dels instruments previstos per recollir informació sobre la qualitat i els resultats de la prestació del servei.

- **2 punts:** defineix indicadors qualitatius concrets i especifica els instruments i mecanismes que s'utilitzaran per obtenir i analitzar la informació, com ara qüestionaris, entrevistes, valoracions o altres eines.

Signatura 1 de 1
Jordina Torrents Font 16/11/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 559d90ed1d094dd782cb8a83dac525ed001
Url de validació https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

- **1 punt:** proposa indicadors qualitatius i instruments de recollida d'informació però no els defineix ni estableix el mecanisme.
- **0 punts:** no proposa indicadors qualitatius o instruments de recollida d'informació.

C) Metodologia d'avaluació i anàlisi dels resultats: fins a 1 punt

Es valorarà la metodologia prevista per a la recollida, tractament i anàlisi de la informació obtinguda mitjançant els indicadors i instruments d'avaluació.

- **1 punt:** descriu de manera concreta el procés de recollida, tractament i anàlisi de la informació i estableix com s'utilitzaran els resultats obtinguts per valorar el funcionament i els resultats del servei.
- **0,5 punt:** descriu el procés de recollida, tractament i anàlisi, però no com s'utilitzaran els resultats obtinguts per valorar el funcionament i els resultats del servei.
- **0 punts:** no descriu una metodologia d'avaluació i anàlisi ni els resultats obtinguts per valorar aquest apartat.

Forma de valoració:

La puntuació de cadascun dels apartats es determinarà d'acord amb els nivells de concreció expressament indicats en cada apartat. La puntuació total del subcriteri serà el resultat de la suma de les puntuacions obtingudes en cadascun dels apartats.

Subcriteri 4: <u>Treball en xarxa</u>. Fins a 5 punts

El Servei de Mediació Ciutadana de Cardedeu, com a servei de referència, necessita d'una estratègia detallada per al treball en xarxa que desenvolupa amb els diferents agents socials i comunitaris del municipi, ja sigui per a la derivació de casos, pel desenvolupament de projectes específics o bé per tal d'impulsar la formació i la sensibilització. Així doncs, es valorarà la proposta tècnica presentada pel que fa a la metodologia per al treball en xarxa amb els serveis, recursos, entitats, agents i professionals que puguin tenir vinculació o que siguin subjectes de vincular-se al Servei de Mediació Ciutadana de Cardedeu, d'acord amb els aspectes següents:

A) Identificació dels agents, serveis, recursos i professionals: fins a 1 punt

Es valorarà la proposta metodològica de diagnosi per a la identificació dels agents, serveis, recursos i professionals del municipi que, per les seves

Signatura 1 de 1
Jordina Torrents Font 16/11/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 559d90ed1d094dd782cb8a83dac525ed001
Url de validació https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

funcions o àmbits d'actuació, siguin rellevants per al desenvolupament del Servei de Mediació Ciutadana.

- **1 punt:** proposa una metodologia concreta i detallada per tal de desenvolupar una diagnosi i identificació dels principals agents, serveis, recursos i professionals rellevants en el municipi que tinguin o puguin tenir una vinculació amb el Servei de Mediació Ciutadana.
- **0,5 punts:** proposa una metodologia per tal de desenvolupar una diagnosi i identificació dels principals agents, serveis, recursos i professionals rellevants que tinguin o siguin subjectes a vincular-se amb el Servei de Mediació Ciutadana, però aquesta no està clarament detallada.
- **0 punts:** no presenta cap proposta per a la diagnosi i la identificació dels agents, serveis i recursos rellevants vinculats o subjectes a vincular-se amb el Servei de Mediació.

B) Mecanismes de coordinació amb la xarxa: fins a 1 punt

Es valoraran els mecanismes previstos per establir i mantenir la coordinació amb els agents, serveis, recursos i professionals identificats.

- **1 punt:** concreta els mecanismes de coordinació amb els diferents agents i serveis, especificant les actuacions de coordinació previstes, els interlocutors i, quan correspongui, la periodicitat o els moments en què es produiran.
- **0,5 punts:** preveu mecanismes de coordinació amb la xarxa, però no la periodicitat o els moments en que es produiran.
- **0 punts:** no concreta mecanismes de coordinació ni periodicitat ni els moments en que es produiran.

C) Mecanismes de comunicació i intercanvi d'informació: fins a 1 punt

Es valoraran els mecanismes previstos per facilitar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre el Servei de Mediació Ciutadana i els agents de la xarxa, d'acord amb les funcions de cadascun.

- **1 punt:** concreta els canals, instruments i procediments previstos per a la comunicació i l'intercanvi d'informació amb els agents de la xarxa.
- **0,5 punts:** preveu mecanismes de comunicació i intercanvi d'informació, però no els procediments previstos.
- **0 punts:** no concreta els mecanismes de comunicació o intercanvi d'informació ni els procediments previstos.

Signatura 1 de 1
Jordina Torrents Font 16/11/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 559d90ed1d094dd782cb8a83dac525ed001
Url de validació https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

D) Actuacions de treball conjunt i derivació: fins a 1 punt

Es valoraran les actuacions previstes per facilitar el treball conjunt amb la xarxa, incloent-hi, quan correspongui, els mecanismes de derivació, retorn i coordinació dels casos o situacions que requereixin la intervenció de diferents serveis o agents.

- **1 punt:** concreta les actuacions de treball conjunt i els mecanismes de derivació, retorn i coordinació entre els diferents agents, establint com s'articularà la intervenció compartida en els casos o situacions que ho requereixin.
- **0,5 punts:** preveu actuacions de treball conjunt i els mecanismes de derivació o coordinació, però no retorn i coordinació entre els diferents agents.
- **0 punts:** no concreta actuacions de treball conjunt ni mecanismes de derivació o coordinació ni retorn i coordinació entre els diferents agents.

E) Seguiment del treball en xarxa: fins a 1 punt

Es valoraran els mecanismes previstos per fer el seguiment de la coordinació amb la xarxa i per identificar necessitats de millora en el funcionament del treball conjunt.

- **1 punt:** concreta mecanismes per fer el seguiment del treball en xarxa, incloent-hi la periodicitat, els agents participants i els mecanismes previstos per identificar i abordar necessitats de millora.
- **0,5 punts:** preveu mecanismes de seguiment del treball en xarxa, però no la periodicitat, els agents participants i els mecanismes previstos per identificar i abordar necessitats de millora.
- **0 punts:** no preveu mecanismes de seguiment del treball en xarxa ni la periodicitat, els agents participants i els mecanismes previstos per identificar i abordar necessitats de millora.

Forma de valoració:

La puntuació de cadascun dels apartats es determinarà d'acord amb els nivells de concreció expressament indicats en cada apartat. La puntuació total del subcriteri serà el resultat de la suma de les puntuacions obtingudes en cadascun dels apartats.

Signatura 1 de 1
Jordina Torrents Font 16/11/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 559d90ed1d094dd782cb8a83dac525ed001
Url de validació https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

8.3 Manera de reflectir els criteris en les ofertes

Els criteris d'adjudicació es presentaran de conformitat amb els següents models:

Proposta econòmica:

«_____, amb domicili a l'efecte de notificacions a _____,_____, núm., amb NIF núm.___, en representació de l'Entitat_____, amb NIF núm._____, assabentat/da de l'expedient 2026/4556 per a la licitació del contracte de servei de "Mediació Ciutadana de Cardedeu", anunciada en el Perfil de contractant, faig constar que conec el Plec que serveix de base al contracte i l'accepto íntegrament, prenent part de la licitació i comprometent-me a dur a terme l'objecte del contracte per l'import de:

Import sense IVA	IVA %	IVA en euros	Import IVA inclòs

_____,a____de___de 20_.

Signatura de la licitadora, Signat:____.»

Documents relatius a l'oferta, diferents del preu, que s'hagin de quantificar de forma automàtica:

«_____, amb domicili a l'efecte de notificacions a _____,_____, núm., amb NIF núm.___, en representació de l'Entitat_____, amb NIF núm._____, assabentat/da de l'expedient 2026/4556 per a la licitació del contracte del servei de "Mediació Ciutadana de Cardedeu", anunciada en el Perfil de contractant, faig constar que conec el Plec que serveix de base al contracte i l'accepto íntegrament, presentant la següent oferta pel que fa als criteris d'adjudicació diferents del preu:

_____,a____de___de 20_.

Signatura de la licitadora, Signat:____.»

Subcriteri	Valoració del criteri	Oferta (a emplenar per la licitadora)

Signatura 1 de 1
Jordina Torrents Font 16/11/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 559d90ed1d094dd782cb8a83dac525ed001
Url de validació https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

Difusió i comunicació del Servei	Publicacions a Instagram: • 1 publicació al trimestre **(1,5 punts)** • 2 publicacions al trimestre **(3 punts)** • 3 publicacions al trimestre **(4,5 punts)** • 4 publicacions al trimestre **(6 punts)** • 5 publicacions al trimestre **(7,5 punts)** **Fins a un màxim de 7,5 punts.**	Nombre de publicacions a Instagram: _____
	Publicacions a X: • 1 publicació al trimestre **(1,5 punts)** • 2 publicacions al trimestre **(3 punts)** • 3 publicacions al trimestre **(4,5 punts)** • 4 publicacions al trimestre **(6 punts)** • 5 publicacions al trimestre **(7,5 punts)** **Fins a un màxim de 7,5 punts.**	Nombre de publicacions a X: _____

<u>Documents relatius a l'oferta vinculats als criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor:</u>

«_____, amb domicili a l'efecte de notificacions a _____,_____, núm., amb NIF núm.___, en representació de l'Entitat_____, amb NIF núm._____,

Signatura 1 de 1
Jordina Torrents Font 16/11/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 559d90ed1d094dd782cb8a83dac525ed001
Url de validació https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

assabentat/da de l'expedient 2026/4556 per a la licitació del contracte del servei de "Mediació Ciutadana de Cardedeu", anunciada en el Perfil de contractant, faig constar que conec el Plec que serveix de base al contracte i l'accepto íntegrament, presentant el següent projecte tècnic que ha de tenir una extensió màxima de 20 pàgines, sense incloure la portada ni l'índex, i ha de complir les següents indicacions formals: interlineat senzill, lletra Verdana 11 i marges laterals de 3 cm.

El projecte tècnic segueix l'estructura que s'indica a continuació i està correctament paginat i amb el corresponent índex. A aquests efectes, es considerarà pàgina aquella que tingui contingut textual o gràfic rellevant per a la valoració de la proposta. No es tindran en compte, a efectes del còmput màxim de pàgines, la portada ni l'índex. Accepto que tot el que no quedi recollit en les pàgines màximes establertes no serà objecte de lectura ni de puntuació.

L'estructura del Projecte Tècnic (índex) que aporto, i que es valorarà segons criteris tècnics és la següent:

1. Definició d'una metodologia d'intervenció en el procés de mediació, clara, coherent i fonamentada a partir de fonts bibliogràfiques i corrents teòriques de l'àmbit de la mediació. Es valorarà la descripció del procés d'intervenció en els casos de mediació, incloent-hi la recepció i valoració de les demandes, la identificació de les parts i agents implicats, les fases del procés de mediació, les tècniques i eines d'intervenció i el seguiment i tancament dels casos (fins a 10 punts). La puntuació de cadascun dels apartats es determinarà d'acord amb els nivells de concreció expressament indicats en cada apartat.

2. Propostes d'actuacions vinculades a la formació relacionades amb el Servei de Mediació. Es valorarà l'adequació de les actuacions proposades, tenint en compte el seu contingut i les temàtiques, la seva metodologia, i també la planificació, el seguiment i l'avaluació d'aquestes actuacions (fins a 5 punts). La puntuació de cadascun dels apartats es determinarà d'acord amb els nivells de concreció expressament indicats en cada apartat.

3. Mesures d'avaluació i el seguiment del Servei. Es valorarà la part del projecte tècnic que proposi un sistema d'avaluació, seguiment i supervisió de la prestació del Servei de Mediació (fins a 5 punts). La puntuació de cadascun dels apartats es determinarà d'acord amb els nivells de concreció expressament indicats en cada apartat.

Signatura 1 de 1
Jordina Torrents Font 16/11/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 559d90ed1d094dd782cb8a83dac525ed001
Url de validació https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

4. Definició del treball en xarxa desenvolupat des del Servei de Mediació. Es valorarà la part del projecte tècnic relacionat amb treball en xarxa amb altres serveis, recursos, entitats, agents i professionals del municipi des del Servei de Mediació (fins a 5 punts). La puntuació de cadascun dels apartats es determinarà d'acord amb els nivells de concreció expressament indicats en cada apartat.

_____,a____de___de 20_.

Signatura de la licitadora, Signat:____.»

9. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

S'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte d'acord amb l'establert en l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic:

- L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.
- En els documents derivats dels treballs realitzats s'haurà d'incorporar una perspectiva de gènere i evitant els elements de discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, racialització, identitat cultural o religiosa, i/o discapacitat, en l'ús del llenguatge i de la imatge.

10. CAUSES DE MODIFICACIÓ DE CONTRACTE

No es preveuen modificacions contractuals excepte per raons d'interès públic, tal i com es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

11. SUBCONTRACTACIÓ

No es permet la subcontractació del servei.

12. SUBROGACIÓ

Signatura 1 de 1
Jordina Torrents Font 16/11/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 559d90ed1d094dd782cb8a83dac525ed001
Url de validació https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

L'empresa adjudicatària estarà obligada a la subrogació del personal que actualment presta aquest servei, d'acord amb el conveni col·lectiu del sector i els drets acumulats per a cadascuna de les persones a subrogar, conforme l'Annex 1 del PCAP.

13. PAGAMENT DE LES FACTURES

La facturació d'aquest servei serà mensual i es realitzarà el darrer dia del mes de prestació del servei o a mes vençut, per l'import dels serveis que s'hagin prestat d'acord al preu ofertat.

El pagament es realitzarà una vegada s'hagi presentat la corresponent factura electrònica que haurà de ser degudament conformada pel responsable del contracte i aprovada per l'òrgan competent de conformitat amb l' establert a l'art. 301 de la LCSP.
En cada factura s'haurà de fer constar la referència de l'expedient 2026/4556.

Per tal que es pugui iniciar el termini de meritació d'interessos, el contractista haurà d'haver complert l'obligació de presentar la factura davant el registre administratiu corresponent en els termes establerts en la normativa vigent sobre factura electrònica, dintre del termini i en la forma escaient, en el termini de trenta dies des de la data de lliurament efectiu de les mercaderies o la prestació del servei.

14. PENALITATS

El règim de penalitats es regularà pel que disposa l'article 192 i següents de la LCSP.

L'incompliment de qualsevol de les prestacions que segons el PPT i clausulat del PCAP s'estableixen com obligatòries comportarà que per part del responsable del contracte s'estableixi un advertiment per escrit a l'adjudicatària per tal de que porti a terme la prestació establerta en els plecs en el termini que segons la mateixa notificació sigui escaient.

Si en el termini previst de l'advertiment no es complissin les prestacions, s'aplicaran les penalitats previstes.

La imposició de penalitats serà independent de l'obligació del contractista d'indemnitzar tant a l'Ajuntament com a tercers pels danys i perjudicis que les infraccions que els motiven hagin causat, i de la no liquidació per part

Signatura 1 de 1
Jordina Torrents Font 16/11/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 559d90ed1d094dd782cb8a83dac525ed001
Url de validació https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

municipal dels serveis finalment no prestats o dels subministraments no rebuts.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions dins un termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació que hagi efectuat l'adjudicació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

Es tipifiquen els incompliments següents:

Tindran consideració D'INCOMPLIMENTS LLEUS, que comportarà una PENALITAT del 3% del preu del contracte:

- Qualsevol incompliment de les obligacions contractuals establertes en el plec tècnic que no causin un detriment important i que no siguin considerades com a greus o molt greus.
- Actituds desconsiderades o irrespectuoses cap a la ciutadania, empleats de l'Ajuntament de Cardedeu, públic o tercers relacionats amb el servei d'aquest contracte que no siguin considerades com a greus o molt greus.
- La negativa a cooperar amb la Corporació municipal quan aquesta dugui a terme actuacions de visita i/o supervisió de les prestacions realitzades per la contractista adjudicatària.

Tindran consideració D'INCOMPLIMENTS GREUS, que comportarà una PENALITAT del 5% del preu del contracte:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixin una falta molt greu.
- L'incompliment, que no constitueixi una falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- No disposar el personal adscrit a l'execució del contracte de la titulació i/o formació exigida al servei per la normativa sectorial aplicable i/o que es detalla als plecs.
- Imprudència o negligència en el treball que afectin al bon funcionament de la feina.
- La utilització de sistemes de treball, materials o personal diferents als previstos en els plecs, en les ofertes del contractista o en la memòria, o insuficients o inadequats per prestar els serveis, quan produeixi un greu perjudici al compliment del contracte.
- La desobediència o incompliment d'ordres o normes de treball que causin perjudicis greus.

Signatura 1 de 1
Jordina Torrents Font 16/11/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 559d90ed1d094dd782cb8a83dac525ed001
Url de validació https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

- L'ús d'informació confidencial per altres motius externs a la feina, així com el desvetllament de dades obtingudes durant el transcurs de la feina.
- L'embriaguesa o el fet de trobar-se sota la influència de substàncies estupefaents durant l'horari laboral.
- Actituds vexatòries cap a la ciutadania, empleats de l'Ajuntament de Cardedeu, públic o tercers relacionats amb el servei d'aquest contracte que no siguin considerades com a molt greus.
- La reincidència en la comissió de dos o més infraccions lleus durant tota la vigència del contracte.

Tindran consideració D'INCOMPLIMENTS MOLT GREUS, que comportarà una PENALITAT del 10% del preu del contracte:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- La paralització total i absoluta en l'execució de les prestacions per causes imputables al contractista o el seu abandonament.
- La desobediència molt greu o reiterada a les ordres donades al contractista pel que fa a l'ordenació o forma de prestació del servei, o als requeriments fets per un millor control del desenvolupament efectiu del servei en tots els seus aspectes.
- L'incompliment de les obligacions fiscals, laborals o de seguretat social o de seguretat i higiene en el treball que es derivin de l'execució del contracte.
- Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori greu a cap a la ciutadania, tercers o treballadors de l'Ajuntament.
- Incomplir les directrius que es reserva l'Ajuntament de Cardedeu en el compliment del servei o impedir que aquestes pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i de control que li son pròpies.
- L'incompliment per part del contractista de les seves obligacions derivades de la prevenció de riscos laborals.
- El falsejament de la informació facilitada pel contractista als efectes de la valoració dels treballs o el falsejament de les prestacions consignades pel contractista en el document de cobrament
- La resistència als requeriments efectuats per l'Ajuntament, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- No donar compliment a les millores o els compromisos oferts a la licitació.
- L'acumulació o reiteració de dues faltes greus en el transcurs de sis mesos de prestació del servei.

Signatura 1 de 1
Jordina Torrents Font 16/11/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 559d90ed1d094dd782cb8a83dac525ed001
Url de validació https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

- En cas d'incompliment dels criteris d'adjudicació i de les condicions d'especial execució es considerarà que son infraccions molt greus i es sancionarà amb un 10% del preu del contracte.

Independentment del rescabalament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Ajuntament de Cardedeu podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:
Faltes molt greus: multa de fins a un 5% de l'import del contracte.
Faltes greus: multa de fins a un 3% de l'import del contracte.
Faltes lleus: multa de fins a un 1% de l'import del contracte.

Les penalitats s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte si s'hagués designat, que serà immediatament executiu, i es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, hagi d'abonar-se al contractista o sobre la garantia que, si escau, s'hagués constituït, quan no puguin deduir-se de les esmentades factures.

15. TERMINI DE GARANTIA

De conformitat amb l'article 159.6 apartat f de la LCSP no es demana.

16. EXISTÈNCIA DE CESSIÓ DE DADES

L'execució del contracte requereix la cessió de dades de caràcter personal al contractista:

○ SÍ ● NO

17. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

De conformitat amb l'article 62 de la Llei de contractes de sector públic 9/2017, de 8 de novembre, serà responsable del contracte la tècnica de Desenvolupament Comunitari, la Sra. Jordina Torrents Font.

18. SEGUIMENT DEL CONTRACTE

La unitat encarregada del seguiment serà la unitat de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Cardedeu.

19. ALTRES QÜESTIONS

Signatura 1 de 1
Jordina Torrents Font 16/11/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 559d90ed1d094dd782cb8a83dac525ed001
Url de validació https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

La prestació del Servei es realitzarà en dependències municipals de l'Ajuntament ja que, aquestes esdevenen un espai de referència i proximitat per a la ciutadania. D'altra banda, facilitar un altre espai suposaria un encariment del servei a causa dels costos del lloguer, tenint en compte que aquest servei consta d'un horari d'atenció a la ciutadania reduït, fet que no amortitzaria els costos de llogar un local específic per a aquest servei.

A Cardedeu,

La Tècnica de desenvolupament comunitari
Jordina Torrents Font

(Signat electrònicament a peu de pàgina)

Signatura 1 de 1
Jordina Torrents Font 16/11/2026