# PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**Expedient SCS-2027-30**

**Subministrament de material auxiliar i suport assistencial per a la UCI de l'Hospital Universitari Doctor Josep Trueta de Girona**

| Lot | Codi | Descripció | Q | Import total S/IVA |
|---|---|---|---|---|
| LOT 1 Carros | 4231000100 | Carro per a la higiene | 2 | 12.720,00 € |
| | 4240101000 | carro transport/emmagatzematge material general 3 prestatges | 6 | |
| | 4290403430 | Carro alt amb persianes i cistelles | 4 | |
| | 4240150300 | Carro transport de roba neta gran | 2 | |
| LOT 2 Cistelles i taulells de transferència | 4220040200 | Taulell per a transferències de pacient | 8 | 11.100,00 € |
| | 1650010106 | Cistell inoxidable per sondes adaptable a riell mural | 16 | |
| | 1650011105 | Cistelles per a material a riell | 28 | |
| | 1650021103 | Cistella per a material a riell llarga | 6 | |
| LOT 3 escalfadors de sèrums | 2120070100 | Escalfador de sèrum | 3 | 12.000,00 € |
| | | | Import Total S/IVA | 35.820,00 € |
| | | | | |
| | | | IVA 21% | 7.522,20 € |
| | | | Import TOTAL (IVA inclòs) | **43.342,20 €** |

## CONDICIONS TÈCNIQUES GENERALS

El plec d'especificacions tècniques de la licitació està format per:

- El present document de condicions tècniques generals
- Relació de productes inclosos a la licitació
- Les fitxes tècniques corresponents a cadascun dels articles/lots objecte de la licitació
- Condicions de garantia i d'instal·lació
- Condicions de muntatge i plànols (si s'escau)

El present plec d'especificacions tècniques objecte de la licitació comporta la selecció de les empreses que, a través de les comandes que realitzaran CatSalut, ICS i centres del SISCAT, podran efectuar els subministraments del conjunt d'articles que venen relacionats en el document assenyalat com a **Annex B.**

Els licitadors interessats en participar, podran presentar les seves ofertes de forma individual per als diferents productes licitats, a excepció d'aquells que es troben agrupats**.** En aquest darrer cas, només s'admetran les proposicions que licitin a tots els articles agrupats.

Tots els articles oferts han de ser nous; no s'acceptaran articles, components i/o accessoris de segona mà o que hagin estat prèviament utilitzats en una demostració.

**Fitxa tècnica.**

Les especificacions tècniques concretes dels articles inclosos en la licitació es troben definides en els documents anomenats "**Fitxa tècnica**" de cadascun d'ells.

Aquestes fitxes es troben agrupades en un únic arxiu en format Microsoft Office Excel (*.xlxs), que conté diversos fulls: el primer d'ells, identificat a la pestanya inferior com a **Annex B**, inclou la relació de tots els productes i/o lots objecte de la licitació; els restants fulls d'aquest llibre d'excel, corresponen a les **Fitxes tècniques** de cadascun d'aquests productes, amb el detall dels elements que es valoraran i la seva puntuació màxima, i s'identifiquen mitjançant els corresponents codis[1].

En la fitxa tècnica de cada producte es detallen tots els requeriments tècnics que ha de complir l'article ofert, així com totes aquelles altres dades que els licitadors han d'informar i que seran objecte de valoració i, si s'escau, aquelles altres dades que cal informar tot i no ser objecte de valoració.

En la columna **"Característiques específiques (Descripció breu)"** cal afegir una breu descripció i els valors, rangs o quantitats que demana cada ítem de la fitxa tècnica.

[1] Per tal de facilitar-vos el desplaçament pels diferents fulls, des del full Annex B, quan cliqueu sobre cadascun dels codis dels articles de la columna E d'aquest full, us traslladareu directament a la corresponent fitxa tècnica. Així mateix, des de les fitxes tècniques, si cliqueu la cel·la Anar al full Annex B, tornareu a aquest primer full.

En la columna "**Índex documental**", i per a cadascuna de les corresponents files, caldrà especificar la ubicació exacta a la documentació aportada (full, apartat, etc.) on es troba la informació de les característiques tècniques del producte ofert així com, si es requereix, el servei tècnic i les condicions de manteniment oferides (per exemple: catàleg del producte, pàg. XX del document memòria tècnica, ...).[2]

**Justificació del compliment del requeriment o prestació sol·licitada:**

Com ja s'ha indicat, la complementació de la fitxa tècnica és necessària per tal d'indicar el compliment o no d'una característica requerida, i especificar en quin apartat de la resta de documentació es troba la informació necessària. En aquest sentit, és important remarcar que la mera indicació afirmativa o negativa d'una prestació, sense la corresponent informació i justificació de la mateixa en la documentació que integra la proposta, es considerarà com a incompliment o manca d'informació, amb les conseqüències que això comporti als efectes de l'admissió o inadmissió de l'article o de tot el lot, si es troba agrupat en un lot, o la no valoració d'aquella prestació.

**Juntament amb les fitxes tècniques, s'haurà de presentar la següent documentació:**

- **Memòria tècnica** de cadascun dels articles i/o lots oferts, indicant els materials i/o composició, la marca, el model i número de referència, i altres dades exigides a la fitxa tècnica, amb els corresponents catàlegs o altra documentació gràfica dels productes oferts
- **Document descriptiu** de les dades de servei tècnic durant el període de garantia, manteniment i reposició dels articles i/o lots oferts, per als productes on així s'indiqui en la seva fitxa tècnica.

  Pel que fa a les condicions de garantia, els licitadors podran optar per ampliar el termini de garantia comercial respecte al mínim previst en el quadre de característiques del contracte

- **Restant documentació:** condicions de muntatge, instal·lació i altra informació dels productes, quan així es requereixi en la fitxa tècnica corresponent

Tota la documentació aportada haurà de ser en llengua catalana o castellana; quan es presentin documents en altres idiomes, s'hauran d'acompanyar de la seva corresponent traducció a alguna de les llengües esmentades. En cas contrari, s'entendran com a no presentats.

Divisió de Tecnologia i Equipaments
Gerència d'Inversions i Patrimoni

[2] Les cel·les corresponents a l'índex documental estan configurades per ser ampliades automàticament en funció del contingut del text que s'hi introdueixi. Tot i això, recordeu que no és un espai destinat a incloure el contingut de la informació requerida, sinó que és l'índex del contingut de la proposta. Per a incloure el contingut de la informació requerida es destina la columna "Característiques específiques (Descripció breu)", on cal afegir una breu descripció i els valors, rangs o quantitats que demana cada ítem de la fitxa tècnica.

## T1. Condicions de garantia, reposició i formació

### DURANT EL PERÍODE DE GARANTIA LEGAL

D'acord amb l'article 120 del RD Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementaries, s'estableix un termini legal de garantia per a respondre dels vicis o defectes dels equips/productes subministrats de **3 anys.**

El termini legal de garantia de l'equip/producte començarà a comptar a partir de la data d'instal·lació de l'equip/producte, prèvia acceptació per escrit del centre destinatari del mateix (d'ara endavant Centre).

Durant el període de garantia legal aniran a càrrec de l'adjudicatari de l'equip/producte (incloent el cost del material, mà d'obra i desplaçaments):

- La substitució de l'equip/producte quan aquest presenti vicis o defectes (ja sigui dels materials o del funcionament).
- La reparació o la substitució de les parts defectuoses

### DURANT EL PERÍODE DE GARANTIA COMERCIAL

Addicionalment, s'estableix un període de garantia comercial de **2 anys** que començarà a comptar a partir de la data d'instal·lació de l'equip/producte, prèvia acceptació per escrit del Centre.

Durant el període de garantia comercial, i complementàriament a l'establert en l'apartat anterior sobre la garantia legal, aniran a càrrec de l'adjudicatari de l'equip/producte (incloent el cost del material, mà d'obra i desplaçaments):

- Manteniment preventiu, correctiu, normatiu i predictiu de l'equip/producte: l'adjudicatari haurà de realitzar el manteniment preventiu que requereixi l'equip/producte per al seu correcte funcionament segons les especificacions del fabricant.

Així mateix, cal detallar en l'oferta el Servei tècnic ofert, assegurant complir els mínims indicats a continuació.

- Horari d'atenció del servei tècnic en dies laborables/festius
- Relació de la ubicació dels serveis tècnics (Catalunya) destinat a l'equip/producte adjudicat: adreça, telèfon, nombre de tècnics, etc.
- Temps de disponibilitat de l'equip/producte, mesurat en nombre real d'assistències respecte de les peticions efectuades: mínim exigit 95%
- Temps de resposta en presència física, màxim 24 hores
- Temps de resolució de l'avaria 72 hores.

## REPOSICIÓ

El proveïdor ha de garantir la reposició de les diferents parts del producte durant un període mínim de **deu** anys a comptar des de la data de recepció de l'equip/producte, llevat que s'indiquin uns requeriments diferents en la fitxa tècnica corresponent.

## DOCUMENTACIÓ TÈCNICA COMPLEMENTÀRIA

Amb el subministrament de l'equip/producte, el proveïdor ha d'incloure la següent documentació redactada en català:

- 2 manuals complets d'instruccions de funcionament amb totes les possibles utilitzacions de les seves diferents parts, incloent-hi preparació, posada en marxa, precaucions i mesures en cas d'avaries.

- 1 manual tècnic i de manteniment complet, incloent instruccions de manteniment preventiu, instruccions de manteniment correctiu, relació d'avaries més usuals i llur solució, codi dels indicatius d'error, plànols i esquemes, relació de components i recanvis (amb núm. de referència) i detall del muntatge dels accessoris i recanvis

- 1 manual d'instal·lació, amb totes les instruccions de regulació, incloses les instruccions de muntatge d'accessoris i la seva aplicació, per als equips/productes que tenen preinstal·lació, requereixen obra o connexions especials

## T2. Condicions de lliurament i instal·lació

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de l'actualització dels equips si en el moment de lliurament hi ha hagut un canvi tecnològic, de forma que l'equip lliurat sigui la versió més actualitzada existent al mercat.

L'empresa adjudicatària s'ha de fer càrrec de la retirada dels embalatges i serà responsable de la seva correcta gestió com a residus, així com de la neteja de les àrees on es lliurin o instal·lin els equips i la reparació dels desperfectes que es puguin produir com a conseqüència d'aquestes accions.

L'oferta ha de preveure la instal·lació completa dels equips/productes, incloses totes les actuacions i gestions que puguin ser necessàries a fi de deixar els seus equips/productes en perfecte estat de funcionament i completament integrats amb la resta de l'equipament del Centre.

Per als equips/productes que requereixin instal·lació, aquesta es farà seguint les indicacions de la Direcció de Manteniment i Obres del Centre mateix.

Termini de lliurament màxim, a partir de l'avís de subministrament: 1 mes

Núria Curriu Navarro
Tècnica de la Divisió de Tecnologia i Equipaments