Ajuntament de Reus
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
ANUNCI DE LICITACIÓ

CONMIX-0310/2026

S'ha aprovat per Decret del Regidor delegat de l'Àrea de Serveis Generals, Hisenda i Bon Govern, de data 19 de novembre de 2026, el plec de clàusules administratives i tècniques particulars que haurà de regir la contractació, mitjançant procediment obert simplificat sumari, del subministrament d'un sistema de digitalització i classificació automàtica de documents de l'arxiu en paper de RRHH i d'un xatbot per l'espai laboral.

Signat electrònicament
Jordi Voltas Francisco
23/11/2026

S'anuncia la convocatòria de la licitació pública, d'acord amb l'article 135 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic:

1. Poder adjudicador

1.1 Nom i adreces

a) Organisme: Ajuntament de Reus
b) Número d'identificació: P4312500D
c) Adreça: Plaça Mercadal, 1
d) Localitat: Reus
e) Dependència que tramita l'expedient: Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni.
f) Codi Postal: 43201
g) Codi Nuts: ES514
h) Telèfon: 977.010.008
Fax: 977.010.208
i) Correu electrònic: contractacio@reus.cat
j) Adreces d'internet
Adreça principal: www.reus.cat
Adreça del perfil del contractant:
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&keyword=reus&idCap=1502462&ambit=&

1.2 Contractació conjunta / central de compres: No

1.3 Comunicació

Accés lliure, directe, complet i gratuït als plecs de la contractació a l'adreça: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026CF50496D6B1EA8D07AFA0D0931C1D936E3C365FC1123130506

reqCode=viewDetail&keyword=reus&idCap=1502462&ambit=&

Pot obtenir-se més informació a l'adreça esmentada a dalt.

Les ofertes o sol·licituds de participació han d'enviar-se per via electrònica a https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&keyword=reus&idCap=1502462&ambit=&

1.4 Tipus de poder adjudicador: Administració Pública local
1.5 Principal activitat del poder adjudicador: Serveis públics generals

2 . Objecte

2.1 Àmbit de la contractació

a) Denominació: Subministrament d'un sistema de digitalització i classificació automàtica de documents de l'arxiu en paper de RRHH i d'un xatbot per l'espai laboral.
b) Codi CPV:
48983000-2 Paquets de software de desenvolupament
72420000-0 Serveis de desenvolupament d'Internet
72200000-7 Serveis de programació de programari i de consultoria
72212220-7 Serveis de desenvolupament de programari d'Internet i intranet
c) Tipus de contracte: És un contracte mixt de subministraments i serveis a l'empara de l'article 18 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), al qual se li aplicarà per a la seva adjudicació el règim jurídic dels contractes de subministraments. Al seu torn, i de conformitat amb l'article 122.2 de la LCSP, el règim jurídic aplicable als seus efectes, compliment i extinció, serà el que es detalla en el corresponent plec de clàusules administratives i tècniques particulars.
d) Descripció: L'objecte del contracte és el subministrament d'un sistema de digitalització i classificació automàtica de documents de l'arxiu en paper de recursos humans (RRHH) i d'un xatbot per l'espai laboral.
L'objecte del contracte inclou el següent:
- Subministrament d'un sistema de digitalització i classificació automatitzat de documents en format paper de l'arxiu de RRHH usant IA i garantir el seu funcionament i suport tècnic al núvol durant 1 any fins que finalitzi el procés de digitalització que farà el personal de RRHH.
- Subministrament d'un Assistent Virtual web o Xatbot conversacional integrat a l'espai laboral de la intranet municipal per realitzar consultes sobre la normativa, instruccions i conveni laboral, explotant de forma intel·ligent la documentació prèviament carregada usant IA Generativa.

Signat electrònicament
Jordi Voltas Francisco
23/11/2026

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026CF50496D6B1EA8D07AFA0D0931C1D936E3C365FC1123130506

e) Valor estimat del contracte: 33.818,11 euros (més l'IVA que li correspongui).
f) Pressupost base de licitació: 34.099,93 euros (IVA inclòs).
g) Informació relativa als lots: No correspon la divisió de l'objecte del contracte en lots ja que el contracte ha de ser executat pel mateix contractista per tal que es posi en marxa i es doni el suport tècnic de forma integrada i cohesionada amb els mateixos sistemes IA i tractament de dades i que tingui el mateix producte i servei tecnològic i funcional per RRHH.
h) Lloc d'execució: Reus. Codi NUTS ES514
i) Criteris d'adjudicació: Criteris quantificables de forma automàtica:
- oferta econòmica: de 0 a 100 punts
j) Termini d'execució/Durada: La durada del contracte és d'un any i sis mesos, a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte administratiu (acceptació de l'adjudicació).

El termini de lliurament serà de 6 mesos pel subministrament dels sistemes objecte del contracte i 1 any posterior de suport i manteniment amb el servei al núvol.

k) Variants: No s'admeten.
l) El contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea: No

Signat electrònicament
Jordi Voltas Francisco
23/11/2026

3. Informació de caràcter jurídic, econòmic, financer i tècnic

3.1 Condicions de participació

a) Classificació alternativa: No correspon.
b) Solvència econòmica i financera i solvència tècnica i professional: Detallats a l'apartat G del quadre de característiques del contracte que figura al plec de clàusules administratives particulars i que es detallen a continuació:

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb l'article 159.6 b) de la LCSP s'eximeix als licitadors d'acreditar documentalment la solvència econòmica i financera, tanmateix els licitadors hauran de complir les següents condicions:

- Tenir una assegurança d'indemnització per riscos professionals vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes, per import de cobertura no inferior al valor estimat del contracte, així com el compromís vinculant de renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026CF50496D6B1EA8D07AFA0D0931C1D936E3C365FC1123130506

- Tenir un volum anual de negoci igual o superior a 1,5 vegades el valor anual mitjà del contracte, agafant el volum anual de negocis referit a l'any de major número de negoci dels tres últims conclosos.

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb l'article 159.6 b) de la LCSP s'eximeix als licitadors d'acreditar documentalment la solvència tècnica o professional, tanmateix els licitadors hauran de complir les següents condicions:

- Es considerarà suficient solvència haver realitzat subministraments del mateix objecte del contracte per almenys 3 entitats del sector públic o privat amb un import anual igual o superior a la meitat del pressupost base de licitació (IVA inclòs) en les últimes 3 anualitats.

Signat electrònicament
Jordi Voltas Francisco
23/11/2026

De conformitat amb el que disposa l'article 89.1 h) de la LCSP, al tractar-se d'un contracte de subministrament no subjecte a regulació harmonitzada, les empreses de nova creació, és a dir, empreses amb una antiguitat inferior a 5 anys, no caldrà que compleixin el requisit de l'execució d'un determinat nombre de subministraments, sinó que hauran de complir amb un o varis dels mitjans establerts en l'article 89.1 lletres b) a g).

HABILITACIÓ PROFESSIONAL

Els serveis que l'empresa licitadora presti dins l'objecte del contracte i el servei al núvol on ubiqui el sistema disposi de la certificació en vigor amb el RD 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula el Esquema Nacional de Seguretat en la seva categoria mitja.

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I/O PERSONALS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Les empreses licitadores es comprometen a adscriure els següents mitjans personals per garantir la correcta execució del contracte:

• Responsable del contracte: serà la persona responsable i interlocutora màxima de l'empresa contractista respecte al contracte d'acord al nivell institucional. Podrà ser la mateixa persona que la responsable comercial.

• Responsable comercial: serà la persona responsable del compliment íntegre de les condicions econòmiques del contracte. Podrà ser la mateixa persona que la responsable del contracte.

• Cap de projecte d'implantació: El contractista designarà un/a cap de projecte amb formació universitària amb una experiència mínima de 3 anys com a cap de projecte d'altres contractes amb objecte similar al present que s'encarregarà de la

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026CF50496D6B1EA8D07AFA0D0931C1D936E3C365FC1123130506

direcció material del projecte d'implantació. Aquest perfil no podrà ser subcontractat ja que les seves funcions formen part essencial de l'objecte del contracte. Serà també la responsable a nivell tècnic.

Proposarà un calendari de reunions de seguiment, començant per la inicial de kick-off amb tots els participants del projecte.

Serà l'encarregat de fer les convocatòries de reunions, aixecar actes de les reunions i actualitzar la documentació del projecte, fer el seguiment del projecte sotmetent a l'aprovació dels tècnics municipals l'acompliment de les diferents fites, les incidències o els aspectes rellevants pel desplegament del projecte, així com qualsevol desviació respecte al projecte adjudicat.

Signat electrònicament
Jordi Voltas Francisco
23/11/2026

• Membres de l'equip de projecte d'implantació: L'equip del projecte d'implantació a més de disposar d'un cap de projecte, haurà de disposar d'almenys 2 persones d'acord als següents perfils que participaran en el projecte de posada en marxa quan sigui necessari:

- Un/a consultor/a especialista en IA
- Un/a programador/a sènior web

Aquestes persones no podran ser ni cap de projecte i ni responsable del contracte o comercial.

Tots els perfils hauran de tenir mínim 3 anys d'experiència en projectes similars de la mateixa dimensió i objecte que el present contracte.
Aquests perfils no podran ser subcontractat ja que les seves funcions formen part essencial de l'objecte del contracte.

•Responsable de suport: serà la persona com a referent, interlocutora i coordinadora del servei de suport i manteniment. Aquesta persona podrà ser alguna dels membres de l'equip de projecte d'implantació.
Aquest perfil no podran ser subcontractat ja que les seves funcions formen part essencial de l'objecte del contracte.

•Responsable de seguretat, determinat per l'Esquema Nacional de seguretat (ENS) conforme el RD 311/2022, serà el responsable de l'empresa davant incidents de seguretat, peticions d'auditoria, continuïtat del servei, capacitat i restauració d'informació i es coordinarà amb el Responsable municipal de seguretat. Aquesta persona podrà realitzar altres funcions i ser compatible amb qualsevol altre perfil.

En cas que es produeixi qualsevol modificació en els mitjans personals i equip de l'empresa del projecte d'implantació o del servei de suport i manteniment, aquesta haurà de garantir que la persona que es proposi en substitució acrediti com a mínim el mateix coneixement i experiència que la persona sortint i compleixi els requisits del present plec, garantint l'adequada transferència de coneixement entre

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026CF50496D6B1EA8D07AFA0D0931C1D936E3C365FC1123130506

el membre de l'equip sortint i l'entrant. El responsable de l'empresa del contracte sol·licitarà l'aprovació del canvi, amb una antelació mínima de 7 dies i sense que mai es deixi cap mitjà personal descobert, al responsable municipal del contracte que comprovarà el compliment i acreditació de requisits.

El compliment de mitjans personals té caràcter d'obligació contractual essencial als efectes que preveu la Llei de Contractes del Sector Públic.

La corporació municipal es reserva el dret de sol·licitar la substitució d'alguna de les persones dels perfils que l'empresa adjudicatària hagi incorporat al contracte, davant de possibles mancances de coneixement, d'experiència, d'incompliment de tasques i/o de fites, d'absències, de falta de responsabilitat o qualsevol motiu degudament justificat.

Signat electrònicament
Jordi Voltas Francisco
23/11/2026

Es valorarà els mitjans personals, la seva experiència en contractes similars i el seu caràcter pluridisciplinar.

Tota la documentació acreditativa dels mitjans personals caldrà aportar-la en el model d'oferta.

3.2 Condicions relatives al contracte.

a) Condicions d'execució del contracte: Previstes a l'apartat M del quadre de característiques del contracte que figura al plec de clàusules administratives particulars.

Les condicions especials d'execució són les següents:

1.- Aquesta licitació regula la contractació d'una aplicació tecnològica i això implica com a condició d'especial execució del contracte les integracions amb els sistemes requerits, el compliment de la normativa de protecció de dades (Reglament UE 2016/679 de 27 d'abril del 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades - RGPD i Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals – LOPDGDD), la seguretat de la informació i confidencialitat vers sistemes i actius d'informació (Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat), l'accessibilitat digital (Real Decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per dispositius mòbils del sector públic), el compliment de la normativa de la intel·ligència artificial si s'usa (Reglament (UE) 2024/1689 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de juny de 2024, pel qual s'estableixen normes harmonitzades en matèria d'intel·ligència artificial) i la governança de dades complint els estàndards DCAT-AP, DCAT-AP-ES i DCAT-APCAT.

2.- El contractista assumeix les obligacions següents, les quals tenen la consideració de condicions especials d'execució:

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026CF50496D6B1EA8D07AFA0D0931C1D936E3C365FC1123130506

a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

Signat electrònicament
Jordi Voltas Francisco
23/11/2026

Aquestes obligacions tenen la consideració d'obligacions contractuals essencials.

3.- Al tractar-se d'un contracte l'execució del qual requereix el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, s'estableix com a condició especial d'execució (que té el caràcter d'obligació essencial contractual):

- La finalitat per a la qual se cedeixen les dades.
- L'obligació del futur contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració, d'acord amb el model que s'adjunta annex en aquest plec, en què posi de manifest on estaran ubicats els sistemes i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.
- L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix la lletra anterior.
- L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els sistemes o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.
- La plataforma i els serveis s'hauran de prestar i residir les dades dins la UE

Totes les condicions especials d'execució tenen la consideració d'obligació contractual essencial.

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026CF50496D6B1EA8D07AFA0D0931C1D936E3C365FC1123130506

4. Procediment

4.1 Descripció

a) Tipus de procediment: Obert simplificat sumari.

b) És aplicable l'ACP al contracte: No

4.2 Informació administrativa

a) Data límit de presentació d'ofertes: 10 dies hàbils a comptar des de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació al perfil del contractant.

Si l'últim dia del termini de presentació fos inhàbil, aquest s'entendrà prorrogat el primer dia hàbil següent.

b) Llengües en les que s'han de redactar les ofertes: Català o castellà.

c) Termini durant el qual el licitador està obligat a mantenir la seva oferta: 15 dies a comptar del següent de l'obertura de les proposicions.

d) Modalitat de presentació d'ofertes: Únicament presentació electrònica descrita a la clàusula onzena del plec, a l'adreça:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&keyword=reus&idCap=1502462&ambit=& o bé a través de l'enllaç de la web www.reus.cat

e) Obertura d'ofertes: Es garantirà, mitjançant dispositiu electrònic («presentació telemàtica d'ofertes»), que l'obertura de les proposicions no es realitzarà fins que hagi finalitzat el termini per a la seva presentació, d'acord amb l'article 159 de la LCSP, pel que no se celebrarà acte públic d'obertura de les mateixes.

f) S'utilitzen comandes electròniques: No procedeix.

g) S'accepta la facturació electrònica: Sí

h) S'utilitzarà el pagament electrònic: Sí

5 Informació complementària

5.1 Recursos: Previst a la clàusula trenta-novena del plec.

5.2 Data d'enviament de l'anunci al "Diari Oficial de la Unió Europea": No procedeix

5.3. Altres informacions: No procedeix.

El Secretari General, per delegació de signatura,
El Cap d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni

Jordi Voltas Francisco

Signat electrònicament
Jordi Voltas Francisco
23/11/2026

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026CF50496D6B1EA8D07AFA0D0931C1D936E3C365FC1123130506