AJUNTAMENT DE REUS

Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions
Av. de la cambra del comerç 42 – 1er pis Edifici CEPID
43204 REUS
Tel. 977 010 055 FAX 977 010 238
info.stit@reus.cat
www.reus.cat

INFORME DE NECESSITATS

DESCRIPCIÓ:

CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'UN SISTEMA DE DIGITALITZACIÓ I CLASSIFICACIÓ AUTOMÀTICA DE DOCUMENTS DE L'ARXIU EN PAPER DE RRHH I D'UN XATBOT PER L'ESPAI LABORAL

Memòria Justificativa:

RRHH té un gran arxiu en paper de tots els documents del personal municipal des de fa molts anys derivat de gestions que es feien quan no hi ha havia eines electròniques i que no s'han digitalitzat. La necessitat del present contracte és, el subministrament d'un sistema de digitalització i classificació automatitzat de tota aquesta documentació en paper utilitzant la IA.

Juntament amb aquesta necessitat i aprofitant l'aplicació de la IA, des de RRHH es tenen constantment dubtes i consultes per part del personal municipal en matèria laboral ja sigui d'instruccions, normativa i conveni laboral i és necessari el subministrament d'un xatbot que respongui a nivell informatiu i orientatiu al personal sobre aquestes qüestions des de l'espai laboral de la intranet municipal per agilitzar les gestions i descarregar RRHH.

Signat electrònicament
Oscar Hellin Escribano
26/10/2026

Informe d'insuficiència de mitjans (serveis):

Aquest servei no és possible realitzar-lo per mitjans propis ja que no es disposa dels recursos especialitzats tècnics interns municipals per realitzar aquests tipus de projectes.

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
26/10/2026

Consultes preliminars del mercat:

No s'han realitzat.

Responsable del contracte:

Cap del Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions de l'Ajuntament de Reus

Objecte:

L'objecte del contracte haurà d'incloure el següent:

- Subministrament d'un sistema de digitalització i classificació automatitzat de documents en format paper de l'arxiu de RRHH usant IA i garantir el seu funcionament i suport tècnic al núvol durant 1 any fins que finalitzi el procés de digitalització que farà el personal de RRHH.
- Subministrament d'un Assistent Virtual web o Xatbot conversacional integrat a

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
26/10/2026

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 26/10/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 20268C63C4F8A5801D3C97BC954247B6AF5A4BD3870F1026160455

Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions
Av. de la cambra del comerç 42 – 1er pis Edifici CEPID
43204 REUS
Tel. 977 010 055 FAX 977 010 238
info.stit@reus.cat
www.reus.cat

l'espai laboral de la intranet municipal per realitzar consultes sobre la normativa, instruccions i conveni laboral, explotant de forma intel·ligent la documentació prèviament carregada usant IA Generativa.

Es un contracte mixt de subministrament i serveis on té més pes econòmic el subministrament dels dos sistemes.

Lots:
No correspon la divisió de lots ja que ha de ser executat pel mateix contractista per tal que es posi en marxa i es doni el suport tècnic de forma integrada i cohesionada amb els mateixos sistemes IA i tractament de dades i que tingui el mateix producte i servei tecnològic i funcional per RRHH.

Signat electrònicament
Oscar Hellin Escribano
26/10/2026

CPV:
48983000-2 Paquets de software de desenvolupament
72420000-0 Serveis de desenvolupament d'Internet
72200000-7 Serveis de programació de programari i de consultoria
72212220-7 Serveis de desenvolupament de programari d'Internet i intranet

Durada:
Durada inicial de 1 any i 6 mesos, a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte administratiu (acceptació de l'adjudicació).

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
26/10/2026

Termini de lliurament:
6 mesos pel subministrament dels sistemes objecte del contracte i 1 any posterior de suport i manteniment amb el servei al núvol.

Subrogació en contractes de treball:
No correspon

Finançament:

Periode	Partida	Import
1er sem. 2027 (6 mesos subm. inversió)	20711 49100 641	27.295,42 €
2on semestre 2027	20711 49120 22799	3.402,25 €
1er semestre 2028	20711 49120 22799	3.402,25 €
TOTAL		34.099,93 €

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
26/10/2026

Valor estimat del contracte:

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 26/10/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 20268C63C4F8A5801D3C97BC954247B6AF5A4BD3870F1026160455

AJUNTAMENT DE REUS

Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions
Av. de la cambra del comerç 42 – 1er pis Edifici CEPID
43204 REUS
Tel. 977 010 055 FAX 977 010 238
info.stit@reus.cat
www.reus.cat

Durada inicial (1 any i 6 mesos)	**Possibles modificacions** (20% pressupost durada inicial)	**Total VEC**
28.181,76 €	5.636,35 €	33.818,11 €

Desglossament de costos:

El pressupost s'ha calculat a partir de les hores estimades dels perfils dels mitjans personals que el contractista haurà d'adscriure al contracte que participaran en la implantació del projecte i en el suport i manteniment (cap de projecte, consultor/a, programador/a i el responsable de suport que s'estima que sigui també el consultor/a de la implantació com es contempla al PPT) pel preu hora real de cost de mercat i del cost del servei al núvol durant el primer any de funcionament.

Hi ha perfils que no participen directament en el subministrament o en la prestació de serveis com el responsable del contacte, responsable comercial o responsable de seguretat i que el seu cost es considera inclòs dins dels costos indirectes de despeses generals.

Els costos indirectes inclouen les despeses generals del 17 % i benefici industrial del 6 % respecte als costos directes. Aquest percentatge es pren per analogia amb l'article 131 del Reglament General de la LCAP, que és aplicable a obres, i s'utilitza a criteri de la Junta Consultiva de Contractació Pública de l'Estat.

1. Cost hora dels perfils

El salari brut de referència és el de la Guia Salarial 2026 del sector TIC de Manfred (https://www.getmanfred.com/blog/guia-salarial-2026-salarios-en-tecnologia-espana-manfred), que compleix el salari mínim del conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública. Sobre el salari brut s'aplica un 31 % del cost d'empresa (contingències comunes, atur, FOGASA i formació professional) i el resultat es divideix per les 1.800 hores anuals de jornada ordinària del conveni. El resultat és de 53,71€/hora+IVA pel cap de projecte, 44,76€/hora+IVA pel consultor especialista IA i 35,81€/hora+IVA pel programa sènior web.

Signat electrònicament
Oscar Hellin Escribano
26/10/2026

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
26/10/2026

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
26/10/2026

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 26/10/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 20268C63C4F8A5801D3C97BC954247B6AF5A4BD3870F1026160455

AJUNTAMENT DE REUS

Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions
Av. de la cambra del comerç 42 – 1er pis Edifici CEPID
43204 REUS
Tel. 977 010 055 FAX 977 010 238
info.stit@reus.cat
www.reus.cat

	Salari mínim segons conveni 2026	Salari brut mig real (guia salarial TIC 2026 Manfred)	Cost total empresa (+31%)	Cost hora mig	Cost hora mig incloent indirectes (+ desp. generals 17% i benefici 6%)
Cap de projecte (segons Conveni àrea 4 – grup B - nivell 1)	**30.853,02 €**	**60.000,00 €**	**78.600,00 €**	**43,67 €**	**53,71 €**
Consultor especialista IA (segons Conveni - àrea 4 – grup B – nivell 2)	**29.949,83 €**	**50.000,00 €**	**65.500,00 €**	**36,39 €**	**44,76 €**
Programador sènior web (segons Conveni - àrea 3 – grup C – nivell 1)	**28.970,97 €**	**40.000,00 €**	**52.400,00 €**	**29,11 €**	**35,81 €**
Comput anual hores jornada ordinària segons conveni		1800			

Segons Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública.
Guia Salarial 2026 en TIC de manfred https://www.getmanfred.com/blog/guia-salarial-2026-salarios-en-tecnologia-espana-manfred

Signat electrònicament
Oscar Hellin Escribano
26/10/2026

2. Servei al núvol

Per al primer any de suport, inclou el cost directe del servei al núvol que abasta el processament, l'emmagatzematge i la publicació del sistema amb una plataforma certificada de categoria mitjana de l'ENS conforme el RD 311/2022 i dins la UE i que s'estima un cost mitjà de mercat de 150€/mes+IVA (1.800€ anuals+IVA) i sumant el cost directe mig estimat d'ús dels serveis d'IA al núvol per al processament de la digitalització, de 100 €/mes+IVA (1.200€ anuals+IVA).

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
26/10/2026

	Cost mensual	Cost anual	Cost amb indirectes (17%) i benefici (6%)
Servei al núvol ENS categoria mitja dins UE un any inclou processament, emmagatzematge i publicació (cost mig mercat segons aquest tipus aplicació)	150,00 €	1.800,00 €	2.214,00 €
Cost model IA al núvol (tokens) estimació	100,00 €	1.200,00 €	1.476,00 €
TOTAL servei al núvol	250,00 €	3.000,00 €	**3.690,00 €**

3. Hores estimades

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
26/10/2026

En la fase d'implantació de 6 mesos, el consultor i el programador s'estima una dedicació del 25 % de la seva jornada completa en l'empresa durant el període essent per cadascú un total 200 hores pel sistema de digitalització i 40 pel xatbot. El cap de projecte s'estima una dedicació del 25 % de les hores dedicades d'un dels perfils que ha de supervisar com és el consultor d'acord a l'experiència en projectes similars ja que el cap de projecte normalment té una quarta part de dedicació de l'equip que implanta projectes i seria 50 hores pel sistema de digitalització i 10 pel xatbot.

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 26/10/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 20268C63C4F8A5801D3C97BC954247B6AF5A4BD3870F1026160455

AJUNTAMENT DE REUS

Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions
Av. de la cambra del comerç 42 – 1er pis Edifici CEPID
43204 REUS
Tel. 977 010 055 FAX 977 010 238
info.stit@reus.cat
www.reus.cat

En la fase de suport i manteniment durant un any, el consultor i el programador també hi participaran com es contempla al plec tècnic que puguin ser els mateixos perfils i ser responsable del suport i s'estima una dedicació de mitja mensual de 2 hores cadascun pel període.

		6 mesos – Implantació eines				TOTAL implantació (6 mesos)	1 any de suport i manteniment al núvol		TOTAL
		Subministrament i instal·lació sistema de digitalització i classificació automàtica de documents de l'arxiu en paper de RRHH (5 mesos)		Subministrament i instal·lació sistema Assistent Virtual web o Xatbot conversacional integrat a l'espai laboral de la intranet municipal (1 mes)					
	Cost hora	Hores estimades	Cost	Hores estimades	Cost		Hores estimades	Cost	
Cap de projecte	53,71 €	50,00	2.685,50 €	10,00	537,10 €	3.222,60 €		0,00 €	3.222,60 €
Consultor especialista IA i responsable suport	44,76 €	200,00	8.951,67 €	40,00	1.790,33 €	10.742,00 €	24,00	1.074,20 €	11.816,20 €
Programador sènior web	35,81 €	200,00	7.161,33 €	40,00	1.432,27 €	8.593,60 €	24,00	859,36 €	9.452,96 €
Serveral núvol								3.690,00 €	3.690,00 €
TOTAL		**450,00**	**18.798,50 €**	**90,00**	**3.759,70 €**	**22.558,20 €**	**48,00**	**5.623,56 €**	**28.181,76 €**
TOTAL IVA INCLÒS			**22.746,19 €**		**4.549,24 €**	**27.295,42 €**		**6.804,51 €**	**34.099,93 €**
Pressupost base de licitació (durada inicial)	**34.099,93 €**								

NOTA: Consultor i programador s'estima dedicació 25% de la seva jornada setmanal en la implantació i el cap de projecte un 25% de la dedicació del consultor per la supervisió de la implantació segons experiència altres contractes. Pel suport s'estima de mitja 2 hores de consultor i 2 hores de programador al mes on el consultor faria de responsable de suport. El responsable del contracte, comercial i de seguretat de l'empresa es considera dins els costos indirectes de despeses generals (17%)

Aquest import pot ser millorat a la baixa pels licitadors. En cap cas s'admetrà una oferta que superi el preu base de licitació, d'acord amb el que preveu l'article 84 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques.

Pressupost de licitació:

El pressupost base de licitació total és de 34.099,93 €, IVA inclòs, desglossat en:

- 27.295,42 €, IVA inclòs, pels 6 primers mesos pel subministrament dels sistemes desglossat en 22.746,19 € pel subministrament i instal·lació sistema de digitalització i classificació automàtica de documents de l'arxiu en paper de RRHH (estimat en 5 mesos) i en 4.549,24 € pel subministrament i instal·lació sistema Assistent Virtual web o Xatbot conversacional integrat a l'espai laboral de la intranet municipal (estimat en 1 mes).
- 6.804,51 €, IVA inclòs, per l'any de suport i manteniment i dels serveis inclosos al núvol

Garantia definitiva:

No s'exigeix import al ser un procediment sumari

Termini de garantia:

El termini és d'un any a partir de l'acta de recepció o conformitat del subministrament dels sistemes i pel que fa al servei, fins a la finalització de la totalitat de les prestacions contemplades en l'objecte del contracte.

Signat electrònicament
Oscar Escano
26/10/2026

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
26/10/2026

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
26/10/2026

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 26/10/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 20268C63C4F8A5801D3C97BC954247B6AF5A4BD3870F1026160455

AJUNTAMENT DE REUS

Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions
Av. de la cambra del comerç 42 – 1er pis Edifici CEPID
43204 REUS
Tel. 977 010 055 FAX 977 010 238
info.stit@reus.cat
www.reus.cat

Facturació:
D'acord a l'establert a l'apartat 18 del plec de prescripcions tècniques

Revisió de preus:
No es preveu

Procediment adjudicació:
Procediment obert simplificat sumari, per raó de la quantia.

Tramitació:
ordinària

Contracte reservat:
No correspon

Habilitació professional:
Els serveis que l'empresa licitadora presti dins l'objecte del contracte i el servei al núvol on ubiqui el sistema disposi de la certificació en vigor amb el RD 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula el Esquema Nacional de Seguretat en la seva categoria mitja.

Mitjans personals adscrits al contracte
Les empreses licitadores es comprometen a adscriure els següents mitjans personals per garantir la correcta execució del contracte:

• Responsable del contracte: serà la persona responsable i interlocutora màxima de l'empresa contractista respecte al contracte d'acord al nivell institucional. Podrà ser la mateixa persona que la responsable comercial.

• Responsable comercial: serà la persona responsable del compliment íntegre de les condicions econòmiques del contracte. Podrà ser la mateixa persona que la responsable del contracte.

• Cap de projecte d'implantació: El contractista designarà un/a cap de projecte amb formació universitària amb una experiència mínima de 3 anys com a cap de projecte d'altres contractes amb objecte similar al present que s'encarregarà de la direcció material del projecte d'implantació. Aquest perfil no podrà ser subcontractat ja que les seves funcions formen part essencial de l'objecte del contracte. Serà també la responsable a nivell tècnic.

Signat electrònicament
Oscar Hellin Escribano
26/10/2026

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
26/10/2026

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
26/10/2026

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 26/10/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 20268C63C4F8A5801D3C97BC954247B6AF5A4BD3870F1026160455

Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions
Av. de la cambra del comerç 42 – 1er pis Edifici CEPID
43204 REUS
Tel. 977 010 055 FAX 977 010 238
info.stit@reus.cat
www.reus.cat

Proposarà un calendari de reunions de seguiment, començant per la inicial de kick-off amb tots els participants del projecte.

Serà l'encarregat de fer les convocatòries de reunions, aixecar actes de les reunions i actualitzar la documentació del projecte, fer el seguiment del projecte sotmetent a l'aprovació dels tècnics municipals l'acompliment de les diferents fites, les incidències o els aspectes rellevants pel desplegament del projecte, així com qualsevol desviació respecte al projecte adjudicat.

Signat electrònicament
Oscar Hellin Escribano
26/10/2026

• Membres de l'equip de projecte d'implantació: L'equip del projecte d'implantació a més de disposar d'un cap de projecte, haurà de disposar d'almenys 2 persones d'acord als següents perfils que participaran en el projecte de posada en marxa quan sigui necessari:

- Un/a consultor/a especialista en IA
- Un/a programador/a sènior web

Aquestes persones no podran ser ni cap de projecte i ni responsable del contracte o comercial.
Tots els perfils hauran de tenir mínim 3 anys d'experiència en projectes similars de la mateixa dimensió i objecte que el present contracte.
Aquests perfils no podran ser subcontractat ja que les seves funcions formen part essencial de l'objecte del contracte.

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
26/10/2026

• Responsable de suport: serà la persona com a referent, interlocutora i coordinadora del servei de suport i manteniment. Aquesta persona podrà ser alguna dels membres de l'equip de projecte d'implantació.
Aquest perfil no podran ser subcontractat ja que les seves funcions formen part essencial de l'objecte del contracte.

• Responsable de seguretat, determinat per l'Esquema Nacional de seguretat (ENS) conforme el RD 311/2022, serà el responsable de l'empresa davant incidents de seguretat, peticions d'auditoria, continuïtat del servei, capacitat i restauració d'informació i es coordinarà amb el Responsable municipal de seguretat. Aquesta persona podrà realitzar altres funcions i ser compatible amb qualsevol altre perfil.

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
26/10/2026

En cas que es produeixi qualsevol modificació en els mitjans personals i equip de l'empresa del projecte d'implantació o del servei de suport i manteniment, aquesta haurà de garantir que la persona que es proposi en substitució acrediti com a mínim el mateix coneixement i experiència que la persona sortint i

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 26/10/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 20268C63C4F8A5801D3C97BC954247B6AF5A4BD3870F1026160455

Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions
Av. de la cambra del comerç 42 – 1er pis Edifici CEPID
43204 REUS
Tel. 977 010 055 FAX 977 010 238
info.stit@reus.cat
www.reus.cat

compleixi els requisits del present plec, garantint l'adequada transferència de coneixement entre el membre de l'equip sortint i l'entrant. El responsable de l'empresa del contracte sol·licitarà l'aprovació del canvi, amb una antelació mínima de 7 dies i sense que mai es deixi cap mitjà personal descobert, al responsable municipal del contracte que comprovarà el compliment i acreditació de requisits.

El compliment de mitjans personals té caràcter d'obligació contractual essencial als efectes que preveu la Llei de Contractes del Sector Públic.

Signat electrònicament
Oscar Hellin Escribano
26/10/2026

La corporació municipal es reserva el dret de sol·licitar la substitució d'alguna de les persones dels perfils que l'empresa adjudicatària hagi incorporat al contracte, davant de possibles mancances de coneixement, d'experiència, d'incompliment de tasques i/o de fites, d'absències, de falta de responsabilitat o qualsevol motiu degudament justificat.

Es valorarà els mitjans personals, la seva experiència en contractes similars i el seu caràcter pluridisciplinar.

Tota la documentació acreditativa dels mitjans personals caldrà aportar-la en el model d'oferta.

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
26/10/2026

Solvència econòmica i financera:
D'acord amb l'article 159.6 b) de la LCSP s'eximeix als licitadors d'acreditar documentalment la solvència econòmica i financera, tanmateix els licitadors hauran de complir les següents condicions:

- Tenir una assegurança d'indemnització per riscos professionals vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes, per import de cobertura no inferior al valor estimat del contracte, així com el compromís vinculant de renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
26/10/2026

- Tenir un volum anual de negoci igual o superior a 1,5 vegades el valor anual mitjà del contracte, agafant el volum anual de negocis referit a l'any de major número de negoci dels tres últims conclosos.

Solvència tècnica o professional:
D'acord amb l'article 159.6 b) de la LCSP s'eximeix als licitadors d'acreditar documentalment la solvència tècnica o professional, tanmateix els licitadors

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 26/10/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 20268C63C4F8A5801D3C97BC954247B6AF5A4BD3870F1026160455

Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions
Av. de la cambra del comerç 42 – 1er pis Edifici CEPID
43204 REUS
Tel. 977 010 055 FAX 977 010 238
info.stit@reus.cat
www.reus.cat

hauran de complir les següents condicions:

- Es considerarà suficient solvència haver realitzat subministraments del mateix objecte del contracte per almenys 3 entitats del sector públic o privat amb un import anual igual o superior a la meitat del pressupost base de licitació (IVA inclòs) en les últimes 3 anualitats.

De conformitat amb el que disposa l'article 89.1 h) de la LCSP, al tractar-se d'un contracte de subministrament no subjecte a regulació harmonitzada, les empreses de nova creació, és a dir, empreses amb una antiguitat inferior a 5 anys, no caldrà que compleixin el requisit de l'execució d'un determinat nombre de subministraments, sinó que hauran de complir amb un o varis dels mitjans establerts en l'article 89.1 lletres b) a g).

Signat electrònicament
Oscar Hellin Escribano
26/10/2026

Classificació:
No és exigible

Variants:
No correspon

Criteris d'adjudicació:
La justificació de l'establiment dels criteris d'adjudicació és que pel que fa a l'oferta econòmica, el preu és l'element que defineix el cost de l'actuació i, per tant, és un dels components bàsics per a determinar la millor relació qualitat-preu previst a l'article 145 de la LCSP.

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
26/10/2026

La fórmula establerta per a calcular les millors ofertes, és senzilla i precisa, i assegura que l'oferta més econòmica sigui la que obtingui major puntuació, aplicant criteris de proporcionalitat en funció de les baixes ofertes en relació al tipus de licitació, de tal forma que una oferta que no comporti cap baixa respecte el tipus de licitació no pot tenir puntuació per aquest criteri d'adjudicació.

CRITERIS AUTOMÀTICS (FINS A 100 PUNTS)

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
26/10/2026

1. **Preu subministrament i instal·lació sistema de digitalització i classificació automàtica de documents de l'arxiu en paper de RRHH** (preu màxim 18.798,50 €) **fins a 67 punts**
2. **Preu subministrament i instal·lació sistema Assistent Virtual web o Xatbot conversacional integrat a l'espai laboral de la intranet municipal** (preu màxim 3.759,70 €) **fins a 13 punts**

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 26/10/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 20268C63C4F8A5801D3C97BC954247B6AF5A4BD3870F1026160455

AJUNTAMENT DE REUS

Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions
Av. de la cambra del comerç 42 – 1er pis Edifici CEPID
43204 REUS
Tel. 977 010 055 FAX 977 010 238
info.stit@reus.cat
www.reus.cat

3. **Preu de suport i manteniment i del servei al núvol** (preu màxim 5.623,56 €) **fins a 20 punts**

Totes les propostes econòmiques es valoraran d'acord a la següent formula:
Pi = Pmax * (IMax – Ov) / (IMax – Om)
Essent:
Pmax = Puntuació màxima del criteri
Pi = Puntuació obtinguda per cada licitador
Om = Import total més baix ofert pels licitadors (IVA exclòs)
Ov = Import total del licitador que es valora (IVA exclòs)
IMax = Imports màxim de licitació (IVA exclòs)
La puntuació s'arrodonirà a dos decimals

Independentment de la documentació de tipus administratiu sol·licitada, els licitadors presentaran la següent documentació obligatòria de caràcter tècnic seguint estrictament el següent guió:

1. Característiques funcionals del sistema proposat de digitalització de documents en paper de l'arxiu de RRHH
2. Característiques funcionals de l'assistent virtual proposat de l'espai laboral
3. Integració amb els sistemes municipals requerits
4. Característiques tècniques
    4.1. Característiques i arquitectura tecnològica general
    4.2. Característiques del servei al núvol
    4.3. Característiques de ciberseguretat
    4.4. Característiques d'accessibilitat digital
5. Intel·ligència Artificial
6. Governança de dades
7. Llicenciament
8. Disseny visual
9. Servei de suport i manteniment prestat al núvol
    9.1. Horari de cobertura
    9.2. Abast de tots els serveis del suport i manteniment
    9.3. Recursos inclosos en el servei de suport
    9.4. Metodologia de gestió utilitzat pel servei de suport
10. Acords de nivell de servei
11. Projecte d'implantació
    11.1. Mitjans personals i equip de projecte de licitador
    11.2. Metodologia prevista de gestió del projecte

Signat electrònicament
Oscar Hellin Escribano
26/10/2026

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
26/10/2026

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
26/10/2026

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 26/10/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 20268C63C4F8A5801D3C97BC954247B6AF5A4BD3870F1026160455

Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions
Av. de la cambra del comerç 42 – 1er pis Edifici CEPID
43204 REUS
Tel. 977 010 055 FAX 977 010 238
info.stit@reus.cat
www.reus.cat

12. Pla de formació i transferència de coneixement
13. Pla de retorn dels serveis del núvol a aplicar al finalitzar el contracte
14. Acreditació del compliment de la normativa en protecció de dades de caràcter personal
15. Acreditació del compliment de l'ENS
16. Altres aspectes addicionals que es considerin oportuns

Serà causa d'exclusió de l'oferta presentada en el cas que la documentació tècnica lliurada no es presenti o no segueixi el guió definit anteriorment i no acrediti en aquesta documentació el compliment de cadascun dels requisits establerts en el plec tècnic, és a dir, cal justificar el compliment de tots i cadascun dels requisits tècnics.

Signat electrònicament
Oscar Hellin Escribano
26/10/2026

Baixa presumptament anormal o desproporcionada:

Es consideraran, en principi, com a anormals o desproporcionades quan el preu global ofert resultant de la suma de tots els preus oferts es trobi en algun dels següents supòsits:
- Quan concorrent un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà pel còmput de l'esmentada mitja l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a l'esmentada mitja.
-Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a l'esmentada mitja en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitja només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitja es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
26/10/2026

Si s'aprecia una baixa anormal s'aplicaria el tràmit previst legalment.

Comitè d'experts:
No procedeix ja que la valoració és 100% de criteris objectius

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
26/10/2026

Modificacions del contracte previstes:

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 26/10/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 20268C63C4F8A5801D3C97BC954247B6AF5A4BD3870F1026160455

Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions
Av. de la cambra del comerç 42 – 1er pis Edifici CEPID
43204 REUS
Tel. 977 010 055 FAX 977 010 238
info.stit@reus.cat
www.reus.cat

Durant la durada inicial del contracte, es podran realitzar modificacions en un màxim del 20% del pressupost (IVA exclòs) ja siguin per les millores addicionals no incloses en l'abast inicial del contracte que requereixin tasques de consultoria tècnica o programació addicional.

Condicions especials d'execució:

1.- Aquesta licitació regula la contractació d'una aplicació tecnològica i això implica com a condició d'especial execució del contracte les integracions amb els sistemes requerits, el compliment de la normativa de protecció de dades (Reglament UE 2016/679 de 27 d'abril del 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades - RGPD i Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals – LOPDGDD), la seguretat de la informació i confidencialitat vers sistemes i actius d'informació (Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat), l'accessibilitat digital (Real Decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per dispositius mòbils del sector públic), el compliment de la normativa de la intel·ligència artificial si s'usa (Reglament (UE) 2024/1689 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de juny de 2024, pel qual s'estableixen normes harmonitzades en matèria d'intel·ligència artificial) i la governança de dades complint els estàndards DCAT-AP, DCAT-AP-ES i DCAT-AP-CAT.

2.- El contractista assumeix les obligacions següents, les quals tenen la consideració de condicions especials d'execució:

a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.

c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del

Signat electrònicament
Oscar Hellin Escribano
26/10/2026

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
26/10/2026

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
26/10/2026

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 26/10/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 20268C63C4F8A5801D3C97BC954247B6AF5A4BD3870F1026160455

Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions
Av. de la cambra del comerç 42 – 1er pis Edifici CEPID
43204 REUS
Tel. 977 010 055 FAX 977 010 238
info.stit@reus.cat
www.reus.cat

compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
Aquestes obligacions tenen la consideració d'obligacions contractuals essencials.

3.- Al tractar-se d'un contracte l'execució del qual requereix el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, s'estableix com a condició especial d'execució (que té el caràcter d'obligació essencial contractual):
- La finalitat per a la qual se cedeixen les dades.
- L'obligació del futur contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració, d'acord amb el model que s'adjunta annex en aquest plec, en què posi de manifest on estaran ubicats els sistemes i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.
- L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix la lletra anterior.
- L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els sistemes o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.
- La plataforma i els serveis s'hauran de prestar i residir les dades dins la UE

Totes les condicions especials d'execució tenen la consideració d'obligació contractual essencial.

Obligacions contractuals essencials:
Les condicions especials d'execució que tinguin la condició d'obligació contractual essencial així com el compliment de terminis, dels compromisos de nivell de servei (SLA) i dels mitjans personals adscrits al contracte.

Penalitats específiques:
Cal tenir en compte les penalitzacions indicades en el plec de clàusules tècniques.

Els incompliments es penalitzaran, excepte per aquelles que tenen una penalitat específica, de la manera següent:
- Els lleus, amb import de 30,00 euros fins a 300,00 euros.
- Els greus, amb import de 300,01 euros fins a 600,00 euros.

Signat electrònicament
Oscar Hellin Escribano
26/10/2026

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
26/10/2026

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
26/10/2026

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 26/10/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 20268C63C4F8A5801D3C97BC954247B6AF5A4BD3870F1026160455

Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions
Av. de la cambra del comerç 42 – 1er pis Edifici CEPID
43204 REUS
Tel. 977 010 055 FAX 977 010 238
info.stit@reus.cat
www.reus.cat

- Els molt greus, amb import de 600,01 euros fins a 1.500,00 euros, sens perjudici d'acordar també la resolució del contracte.

Causes de resolució:
Les indicades per la LCSP.

Cessió del contracte:
D'acord amb l'article 214 de la LCSP

Subcontractació:
La naturalesa del contracte exigeix que els perfils requerits dins els mitjans personals adscrits al contracte a excepció d'un/a responsable de seguretat, sigui personal propi del licitador sense possibilitat de subcontractació, atès que constitueixen prestacions essencials i nuclears del contracte, com és un/a cap de projecte, un/a consultor/a especialista en IA i un/a programador/a sènior web. Es podrà subcontractar el servei al núvol.

Repercussions econòmiques del contracte:
La despesa del nou contracte es tracta d'una despesa que permetrà digitalitzar i gestionar tota la documentació de RRHH en format electrònic i evitar gestions manuals de consulta de paper de documentació del personal de RRHH, guanyant en eficàcia i eficiència.

De la mateixa manera, disposar d'un xatbot a l'espai laboral també ajudarà a descarregar de gestions i atencions al personal municipal i reduir la càrrega administrativa del departament de RRHH.

Inventari:
1) Subministrament i instal·lació sistema de digitalització i classificació automàtica de documents de l'arxiu en paper de RRHH
Millora sistema d'informació de RRHH
-Denominació i codi GPA Bé/ns a imputar Millora:
3772 SOFTWARE 2026_Despeses generals_cost indirecte
(600201 SOFTWARE)

2) Subministrament i instal·lació sistema Assistent Virtual web o Xatbot conversacional integrat a l'espai laboral de la intranet municipal
Millora sistema d'informació de RRHH
-Denominació i codi GPA Bé/ns a imputar:
3772 SOFTWARE 2026_Despeses generals_cost indirecte

Signat electrònicament
Oscar Hellin Escribano
26/10/2026

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
26/10/2026

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
26/10/2026

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 26/10/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 20268C63C4F8A5801D3C97BC954247B6AF5A4BD3870F1026160455

AJUNTAMENT DE REUS

Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions
Av. de la cambra del comerç 42 – 1er pis Edifici CEPID
43204 REUS
Tel. 977 010 055 FAX 977 010 238
info.stit@reus.cat
www.reus.cat

(600201 SOFTWARE)

Model oferta econòmica:

El/la Sr./Sra. ..... amb residència a ....., al carrer..... número..... amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte pel **SUBMINISTRAMENT D'UN SISTEMA DE DIGITALITZACIÓ I CLASSIFICACIÓ AUTOMÀTICA DE DOCUMENTS DE L'ARXIU EN PAPER DE RRHH I D'UN XATBOT PER L'ESPAI LABORAL** amb expedient número CONMIX-XXXX**/2026**, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats en el plec pels preus següents (IVA no inclòs):

1. Preu subministrament i instal·lació sistema de digitalització i classificació automàtica de documents de l'arxiu en paper de RRHH (preu màxim 18.798,50 €): XX.XXX,XX€
2. Preu subministrament i instal·lació sistema Assistent Virtual web o Xatbot conversacional integrat a l'espai laboral de la intranet municipal (preu màxim 3.759,70 €): X.XXX,XX€
3. Preu de suport i manteniment i del servei al núvol (preu màxim 5.623,56 €): X.XXX,XX€

Preu total 1+2+3 (preu màxim 28.181,76 €): XX.XXX,XX€

Independentment de la documentació de tipus administratiu sol·licitada, els licitadors presentaran la següent documentació obligatòria de caràcter tècnic seguint estrictament el següent guió:

1. Característiques funcionals del sistema proposat de digitalització de documents en paper de l'arxiu de RRHH
2. Característiques funcionals de l'assistent virtual proposat de l'espai laboral
3. Integració amb els sistemes municipals requerits
4. Característiques tècniques
    - 4.1. Característiques i arquitectura tecnològica general
    - 4.2. Característiques del servei al núvol
    - 4.3. Característiques de ciberseguretat
    - 4.4. Característiques d'accessibilitat digital
5. Intel·ligència Artificial
6. Governança de dades

Signat electrònicament
Oscar Hellin Escribano
26/10/2026

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
26/10/2026

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
26/10/2026

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 26/10/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 20268C63C4F8A5801D3C97BC954247B6AF5A4BD3870F1026160455

AJUNTAMENT DE REUS

Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions
Av. de la cambra del comerç 42 – 1er pis Edifici CEPID
43204 REUS
Tel. 977 010 055 FAX 977 010 238
info.stit@reus.cat
www.reus.cat

7. Llicenciament
8. Disseny visual
9. Servei de suport i manteniment prestat al núvol
    9.1. Horari de cobertura
    9.2. Abast de tots els serveis del suport i manteniment
    9.3. Recursos inclosos en el servei de suport
    9.4. Metodologia de gestió utilitzat pel servei de suport
10. Acords de nivell de servei
11. Projecte d'implantació
    11.1. Mitjans personals i equip de projecte de licitador
    11.2. Metodologia prevista de gestió del projecte
12. Pla de formació i transferència de coneixement
13. Pla de retorn dels serveis del núvol a aplicar al finalitzar el contracte
14. Acreditació del compliment de la normativa en protecció de dades de caràcter personal
15. Acreditació del compliment de l'ENS
16. Altres aspectes addicionals que es considerin oportuns

Serà causa d'exclusió de l'oferta presentada en el cas que la documentació tècnica lliurada no es presenti o no segueixi el guió definit anteriorment i no acrediti en aquesta documentació el compliment de cadascun dels requisits establerts en el plec tècnic, és a dir, cal justificar el compliment de tots i cadascun dels requisits tècnics.

Signat electrònicament
Oscar Hellin Escribano
26/10/2026

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
26/10/2026

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
26/10/2026

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 26/10/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 20268C63C4F8A5801D3C97BC954247B6AF5A4BD3870F1026160455

AJUNTAMENT DE REUS

Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions
Av. de la cambra del comerç 42 – 1er pis Edifici CEPID
43204 REUS
Tel. 977 010 055 FAX 977 010 238
info.stit@reus.cat
www.reus.cat

Atesa la informació indicada d'acord als requeriments d'informació de contractació que ha d'incloure el informe de necessitats, sol·licitem s'iniciï els tràmits de contractació amb tràmit ordinari pel SUBMINISTRAMENT D'UN SISTEMA DE DIGITALITZACIÓ I CLASSIFICACIÓ AUTOMÀTICA DE DOCUMENTS DE L'ARXIU EN PAPER DE RRHH I D'UN XATBOT PER L'ESPAI LABORAL.

Atentament,

Signat electrònicament
Oscar Hellin Escribano
26/10/2026

Oscar Hellín Escribano
Cap del Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
26/10/2026

Josep Solé Tarragó
Gerent de Serveis Generals

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
26/10/2026

Montserrat Flores Juanpere
Regidora delegada de Bon Govern, Transparència i Participació

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 26/10/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 20268C63C4F8A5801D3C97BC954247B6AF5A4BD3870F1026160455