AJUNTAMENT DE REUS

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni

Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

AJUNTAMENT DE REUS

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

CONTRACTE MIXT
PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES I TÈCNIQUES PARTICULARS

PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT SUMARI
(TRÀMIT ORDINARI)

Expedient:
CONMIX-0310/2026

SUBMINISTRAMENT D'UN SISTEMA DE DIGITALITZACIÓ I CLASSIFICACIÓ AUTOMÀTICA DE DOCUMENTS DE L'ARXIU EN PAPER DE RRHH I D'UN XATBOT PER L'ESPAI LABORAL

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

ÍNDEX

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte
Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte
Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit
Quarta. Termini d'execució del contracte
Cinquena. Règim jurídic del contracte
Sisena. Admissió de variants
Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació
Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics
Novena. Aptitud per contractar
Desena. Solvència de les empreses licitadores

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Onzena. Presentació de documentació i de proposicions
Dotzena. Mesa de contractació
Tretzena. Comitè d'experts
Catorzena. Determinació de la millor oferta
Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació
Setzena. Garantia definitiva
Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment
Divuitena. Adjudicació del contracte
Dinovena. Formalització i perfecció del contracte

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vintena. Condicions especials d'execució
Vint-i-unena. Execució i supervisió del contracte
Vint-i-dosena. Programa de treball i documentació relativa a la seguretat i salut en el treball
Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte
Vint-i-quatrena. Persona responsable del contracte
Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències
Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista
Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista
Trentena. Prerrogatives de l'Administració
Trenta-unena. Modificació del contracte
Trenta-dosena. Suspensió del contracte

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-tresena. Successió i Cessió del contracte
Trenta-quatrena. Subcontractació
Trenta-cinquena. Revisió de preus

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-sisena. Recepció i liquidació
Trenta-setena. Termini de garantia
Trenta-vuitena. Resolució del contracte

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Trenta-novena. Règim de recursos
Quarantena. Arbitratge
Quaranta-unena. Règim d'invalidesa
Quaranta-dosena. Jurisdicció competent

ANNEXOS:

ANNEX 1 DECLARACIÓ RESPONSABLE
ANNEX 2 MODEL D'OFERTA
ANNEX 3 OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS
ANNEX 4 RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I PENALITATS
ANNEX 5 PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte

L'objecte del contracte és el subministrament d'un sistema de digitalització i classificació automàtica de documents de l'arxiu en paper de recursos humans (RRHH) i d'un xatbot per l'espai laboral.

L'objecte del contracte inclou el següent:

- Subministrament d'un sistema de digitalització i classificació automatitzat de documents en format paper de l'arxiu de RRHH usant IA i garantir el seu funcionament i suport tècnic al núvol durant 1 any fins que finalitzi el procés de digitalització que farà el personal de RRHH.
- Subministrament d'un Assistent Virtual web o Xatbot conversacional integrat a l'espai laboral de la intranet municipal per realitzar consultes sobre la normativa, instruccions i conveni laboral, explotant de forma intel·ligent la documentació prèviament carregada usant IA Generativa.

Les prestacions objecte de la present contractació hauran d'ajustar-se als requisits establerts en el present plec de clàusules administratives i en el plec de prescripcions tècniques particulars.

És un contracte mixt de subministraments i serveis a l'empara de l'article 18 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), al qual se li aplicarà per a la seva adjudicació el règim jurídic dels contractes de subministraments. Al seu torn, i de conformitat amb l'article 122.2 de la LCSP, el règim jurídic aplicable als seus efectes, compliment i extinció, serà el que es detalla en el corresponent plec de clàusules administratives i tècniques particulars.

Lots

No correspon la divisió de l'objecte del contracte en lots ja que el contracte ha de ser executat pel mateix contractista per tal que es posi en marxa i es doni el suport tècnic de forma integrada i cohesionada amb els mateixos sistemes IA i tractament de dades i que tingui el mateix producte i servei tecnològic i funcional per RRHH.

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

CPV

48983000-2 Paquets de software de desenvolupament
72420000-0 Serveis de desenvolupament d'Internet
72200000-7 Serveis de programació de programari i de consultoria
72212220-7 Serveis de desenvolupament de programari d'Internet i intranet

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu

D'acord amb l'article 102 de la LCSP, el preu es determina atenent al preu general de mercat, en el moment de fixar el pressupost base de licitació.

B2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul: D'acord amb l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del contracte és de 33.818,11 euros (més l'IVA que li correspongui).

Durada inicial (1 any i 6 mesos)	**Possibles modificacions** (20% pressupost durada inicial)	**Total VEC**
28.181,76€	5.636,35€	33.818,11€

B3. Pressupost base de licitació:

El pressupost base de licitació total és de 34.099,93€, IVA inclòs, desglossat en:

- 27.295,42€, IVA inclòs, pels 6 primers mesos pel subministrament dels sistemes desglossat en 22.746,19€ pel subministrament i instal·lació sistema de digitalització i classificació automàtica de documents de l'arxiu en paper de RRHH (estimat en 5 mesos) i en 4.549,24€ pel subministrament i instal·lació sistema Assistent Virtual web o Xatbot conversacional integrat a l'espai laboral de la intranet municipal (estimat en 1 mes).

- 6.804,51€, IVA inclòs, per l'any de suport i manteniment i dels serveis inclosos al núvol

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

DESGLÒS DE COSTOS:

El pressupost s'ha calculat a partir de les hores estimades dels perfils dels mitjans personals que el contractista haurà d'adscriure al contracte que participaran en la implantació del projecte i en el suport i manteniment (cap de projecte, consultor/a, programador/a i el responsable de suport que s'estima que sigui també el consultor/a de la implantació com es contempla al PPT) pel preu hora real de cost de mercat i del cost del servei al núvol durant el primer any de funcionament.

Hi ha perfils que no participen directament en el subministrament o en la prestació de serveis com el responsable del contacte, responsable comercial o responsable de seguretat i que el seu cost es considera inclòs dins dels costos indirectes de despeses generals.

Els costos indirectes inclouen les despeses generals del 17 % i benefici industrial del 6 % respecte als costos directes. Aquest percentatge es pren per analogia amb l'article 131 del Reglament General de la LCAP, que és aplicable a obres, i s'utilitza a criteri de la Junta Consultiva de Contractació Pública de l'Estat.

1. Cost hora dels perfils

El salari brut de referència és el de la Guia Salarial 2026 del sector TIC de Manfred (https://www.getmanfred.com/blog/guia-salarial-2026-salarios-en-tecnologia-espana-manfred), que compleix el salari mínim del conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública. Sobre el salari brut s'aplica un 31 % del cost d'empresa (contingències comunes, atur, FOGASA i formació professional) i el resultat es divideix per les 1.800 hores anuals de jornada ordinària del conveni. El resultat és de 53,71€/hora+IVA pel cap de projecte, 44,76€/hora+IVA pel consultor especialista IA i 35,81€/hora+IVA pel programa sènior web.

	Salari mínim segons conveni 2026	Salari brut mig real (guia salarial TIC 2026 Manfred)	Cost total empresa (+31%)	Cost hora mig	Cost hora mig incloent indirectes (+ desp. generals 17% i benefici 6%)
Cap de projecte (segons Conveni àrea 4 – grup B - nivell 1)	**30.853,02 €**	**60.000,00 €**	**78.600,00 €**	**43,67 €**	**53,71 €**
Consultor especialista IA (segons Conveni - àrea 4 – grup B – nivell 2)	**29.949,83 €**	**50.000,00 €**	**65.500,00 €**	**36,39 €**	**44,76 €**
Programador sènior web (segons Conveni - àrea 3 – grup C – nivell 1)	**28.970,97 €**	**40.000,00 €**	**52.400,00 €**	**29,11 €**	**35,81 €**

Comput anual hores jornada ordinària segons conveni 1800
Segons Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública.
Guia Salarial 2026 en TIC de manfred https://www.getmanfred.com/blog/guia-salarial-2026-salarios-en-tecnologia-espana-manfred

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

2. Servei al núvol

Per al primer any de suport, inclou el cost directe del servei al núvol que abasta el processament, l'emmagatzematge i la publicació del sistema amb una plataforma certificada de categoria mitjana de l'ENS conforme el RD 311/2022 i dins la UE i que s'estima un cost mitjà de mercat de 150€/mes+IVA (1.800€ anuals+IVA) i sumant el cost directe mig estimat d'ús dels serveis d'IA al núvol per al processament de la digitalització, de 100 €/mes+IVA (1.200€ anuals+IVA).

	Cost mensual	Cost anual	Cost amb indirectes (17%) i benefici (6%)
Servei al núvol ENS categoria mitja dins UE un any inclou processament, emmagatzematge i publicació (cost mig mercat segons aquest tipus aplicació)	150,00 €	1.800,00 €	2.214,00 €
Cost model IA al núvol (tokens) estimació	100,00 €	1.200,00 €	1.476,00 €
TOTAL servei al núvol	250,00 €	3.000,00 €	**3.690,00 €**

3. Hores estimades

En la fase d'implantació de 6 mesos, el consultor i el programador s'estima una dedicació del 25 % de la seva jornada completa en l'empresa durant el període essent per cadascú un total 200 hores pel sistema de digitalització i 40 pel xatbot. El cap de projecte s'estima una dedicació del 25 % de les hores dedicades d'un dels perfils que ha de supervisar com és el consultor d'acord a l'experiència en projectes similars ja que el cap de projecte normalment té una quarta part de dedicació de l'equip que implanta projectes i seria 50 hores pel sistema de digitalització i 10 pel xatbot.

En la fase de suport i manteniment durant un any, el consultor i el programador també hi participaran com es contempla al plec tècnic que puguin ser els mateixos perfils i ser responsable del suport i s'estima una dedicació de mitja mensual de 2 hores cadascun pel període.

		6 mesos – Implantació eines				TOTAL implantació (6 mesos)	1 any de suport i manteniment al núvol		TOTAL
		Subministrament i instal·lació sistema de digitalització i classificació automàtica de documents de l'arxiu en paper de RRHH (5 mesos)		Subministrament i instal·lació sistema Assistent Virtual web o Xatbot conversacional integrat a l'espai laboral de la intranet municipal (1 mes)					
	Cost hora	Hores estimades	Cost	Hores estimades	Cost		Hores estimades	Cost	
Cap de projecte	53,71 €	50,00	2.685,50 €	10,00	537,10 €	3.222,60 €		0,00 €	3.222,60 €
Consultor especialista IA i responsable suport	44,76 €	200,00	8.951,67 €	40,00	1.790,33 €	10.742,00 €	24,00	1.074,20 €	11.816,20 €
Programador sènior web	35,81 €	200,00	7.161,33 €	40,00	1.432,27 €	8.593,60 €	24,00	859,36 €	9.452,96 €
Servei al núvol								3.690,00 €	3.690,00 €
TOTAL		**450,00**	**18.798,50 €**	**90,00**	**3.759,70 €**	**22.558,20 €**	**48,00**	**5.623,56 €**	**28.181,76 €**
TOTAL IVA INCLÒS			**22.746,19 €**		**4.549,24 €**	**27.295,42 €**		**6.804,51 €**	**34.099,93 €**
Pressupost base de licitació (durada inicial)	**34.099,93 €**								

NOTA: Consultor i programador s'estima dedicació 25% de la seva jornada setmanal en la implantació i el cap de projecte un 25% de la dedicació del consultor per la supervisió de la implantació segons experiència altres contractes. Pel suport s'estima de mitja 2 hores de consultor i 2 hores de programador al mes on el consultor faria de responsable de suport. El responsable del contracte, comercial i de seguretat de l'empresa es considera dins els costos indirectes de despeses generals (17%)

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Aquest import pot ser millorat a la baixa pels licitadors. En cap cas s'admetrà una oferta que superi el preu base de licitació, d'acord amb el que preveu l'article 84 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques.

C. Existència de crèdit

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

C1. Partida pressupostària:

Període	Partida	Import
1r semestre 2027 (6 mesos subministrament inversió)	20711 49100 641	27.295,42 €
2n semestre 2027	20711 49120 22799	3.402,25 €
1r semestre 2028	20711 49120 22799	3.402,25 €
TOTAL		**34.099,93 €**

C2. Expedient d'abast plurianual: Sí.

El present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, per tant, la seva autorització o realització se subordina al crèdit adequat i suficient que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals.

INFORMACIÓ A NIVELL PATRIMONIAL

Inventari:

1) Subministrament i instal·lació sistema de digitalització i classificació automàtica de documents de l'arxiu en paper de RRHH
Millora sistema d'informació de RRHH
-Denominació i codi GPA Bé/ns a imputar Millora:
3772 SOFTWARE 2026_Despeses generals_cost indirecte
(600201 SOFTWARE)

2) Subministrament i instal·lació sistema Assistent Virtual web o Xatbot conversacional integrat a l'espai laboral de la intranet municipal
Millora sistema d'informació de RRHH
-Denominació i codi GPA Bé/ns a imputar:
3772 SOFTWARE 2026_Despeses generals_cost indirecte
(600201 SOFTWARE)

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

FACTURACIÓ

D'acord a l'establert a l'apartat 18 del plec de prescripcions tècniques.

C2. Expedient d'abast plurianual: Sí. El present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, per tant, la seva autorització o realització se subordina al crèdit adequat i suficient que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

D. Durada del contracte, termini de lliurament i lloc de lliurament i recepció

La durada del contracte és d'un any i sis mesos, a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte administratiu (acceptació de l'adjudicació).

El termini de lliurament serà de 6 mesos pel subministrament dels sistemes objecte del contracte i 1 any posterior de suport i manteniment amb el servei al núvol.

E. Variants

No s'admeten variants en la present licitació.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinària

Procediment d'adjudicació: El procediment per contractar serà obert simplificat sumari a l'empara de l'article 159.6 de la LCSP, amb un únic criteri d'adjudicació i quantificables de forma automàtica i amb caràcter ordinari. Es pot presentar qualsevol empresa interessada que reuneixi els requisits de solvència i capacitat.

La presentació de les ofertes serà mitjançant l'**eina denominada «presentació telemàtica d'ofertes» disponible al Perfil del Contractant de l'Ajuntament de Reus.**

G. Solvència econòmica i financera i solvència tècnica o professional

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb l'article 159.6 b) de la LCSP s'eximeix als licitadors d'acreditar documentalment la solvència econòmica i financera, tanmateix els licitadors hauran de complir les següents condicions:

- Tenir una assegurança d'indemnització per riscos professionals vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes, per import de cobertura no inferior al valor estimat del contracte, així com el compromís vinculant de renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

- Tenir un volum anual de negoci igual o superior a 1,5 vegades el valor anual mitjà del contracte, agafant el volum anual de negocis referit a l'any de major número de negoci dels tres últims conclosos.

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb l'article 159.6 b) de la LCSP s'eximeix als licitadors d'acreditar documentalment la solvència tècnica o professional, tanmateix els licitadors hauran de complir les següents condicions:

- Es considerarà suficient solvència haver realitzat subministraments del mateix objecte del contracte per almenys 3 entitats del sector públic o privat amb un import anual igual o superior a la meitat del pressupost base de licitació (IVA inclòs) en les últimes 3 anualitats.

De conformitat amb el que disposa l'article 89.1 h) de la LCSP, al tractar-se d'un contracte de subministrament no subjecte a regulació harmonitzada, les empreses de nova creació, és a dir, empreses amb una antiguitat inferior a 5 anys, no caldrà que compleixin el requisit de l'execució d'un determinat nombre de subministraments, sinó que hauran de complir amb un o varis dels mitjans establerts en l'article 89.1 lletres b) a g).

HABILITACIÓ PROFESSIONAL

Els serveis que l'empresa licitadora presti dins l'objecte del contracte i el servei al núvol on ubiqui el sistema disposi de la certificació en vigor amb el RD 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula el Esquema Nacional de Seguretat en la seva categoria mitja.

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

G2. La classificació empresarial alternativa a efectes d'acreditar que es disposa de la solvència econòmica o financera i tècnica o professional: No s'exigeix.

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

Les empreses licitadores es comprometen a adscriure els següents mitjans personals per garantir la correcta execució del contracte:

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

• Responsable del contracte: serà la persona responsable i interlocutora màxima de l'empresa contractista respecte al contracte d'acord al nivell institucional. Podrà ser la mateixa persona que la responsable comercial.

• Responsable comercial: serà la persona responsable del compliment íntegre de les condicions econòmiques del contracte. Podrà ser la mateixa persona que la responsable del contracte.

• Cap de projecte d'implantació: El contractista designarà un/a cap de projecte amb formació universitària amb una experiència mínima de 3 anys com a cap de projecte d'altres contractes amb objecte similar al present que s'encarregarà de la direcció material del projecte d'implantació. Aquest perfil no podrà ser subcontractat ja que les seves funcions formen part essencial de l'objecte del contracte. Serà també la responsable a nivell tècnic.

Proposarà un calendari de reunions de seguiment, començant per la inicial de kick-off amb tots els participants del projecte.

Serà l'encarregat de fer les convocatòries de reunions, aixecar actes de les reunions i actualitzar la documentació del projecte, fer el seguiment del projecte sotmetent a l'aprovació dels tècnics municipals l'acompliment de les diferents fites, les incidències o els aspectes rellevants pel desplegament del projecte, així com qualsevol desviació respecte al projecte adjudicat.

• Membres de l'equip de projecte d'implantació: L'equip del projecte d'implantació a més de disposar d'un cap de projecte, haurà de disposar d'almenys 2 persones d'acord als següents perfils que participaran en el projecte de posada en marxa quan sigui necessari:

- Un/a consultor/a especialista en IA
- Un/a programador/a sènior web

Aquestes persones no podran ser ni cap de projecte i ni responsable del contracte o comercial.

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Tots els perfils hauran de tenir mínim 3 anys d'experiència en projectes similars de la mateixa dimensió i objecte que el present contracte.
Aquests perfils no podran ser subcontractat ja que les seves funcions formen part essencial de l'objecte del contracte.

•Responsable de suport: serà la persona com a referent, interlocutora i coordinadora del servei de suport i manteniment. Aquesta persona podrà ser alguna dels membres de l'equip de projecte d'implantació.
Aquest perfil no podran ser subcontractat ja que les seves funcions formen part essencial de l'objecte del contracte.

•Responsable de seguretat, determinat per l'Esquema Nacional de seguretat (ENS) conforme el RD 311/2022, serà el responsable de l'empresa davant incidents de seguretat, peticions d'auditoria, continuïtat del servei, capacitat i restauració d'informació i es coordinarà amb el Responsable municipal de seguretat. Aquesta persona podrà realitzar altres funcions i ser compatible amb qualsevol altre perfil.

En cas que es produeixi qualsevol modificació en els mitjans personals i equip de l'empresa del projecte d'implantació o del servei de suport i manteniment, aquesta haurà de garantir que la persona que es proposi en substitució acrediti com a mínim el mateix coneixement i experiència que la persona sortint i compleixi els requisits del present plec, garantint l'adequada transferència de coneixement entre el membre de l'equip sortint i l'entrant. El responsable de l'empresa del contracte sol·licitarà l'aprovació del canvi, amb una antelació mínima de 7 dies i sense que mai es deixi cap mitjà personal descobert, al responsable municipal del contracte que comprovarà el compliment i acreditació de requisits.

El compliment de mitjans personals té caràcter d'obligació contractual essencial als efectes que preveu la Llei de Contractes del Sector Públic.

La corporació municipal es reserva el dret de sol·licitar la substitució d'alguna de les persones dels perfils que l'empresa adjudicatària hagi incorporat al contracte, davant de possibles mancances de coneixement, d'experiència, d'incompliment de tasques i/o de fites, d'absències, de falta de responsabilitat o qualsevol motiu degudament justificat.

Es valorarà els mitjans personals, la seva experiència en contractes similars i el seu caràcter pluridisciplinar.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Tota la documentació acreditativa dels mitjans personals caldrà aportar-la en el model d'oferta.

G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental: No s'exigeixen.

H. Criteris d'adjudicació

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

La justificació de l'establiment dels criteris d'adjudicació és que pel que fa a l'oferta econòmica, el preu és l'element que defineix el cost de l'actuació i, per tant, és un dels components bàsics per a determinar la millor relació qualitat-preu previst a l'article 145 de la LCSP.

La fórmula establerta per a calcular les millors ofertes, és senzilla i precisa, i assegura que l'oferta més econòmica sigui la que obtingui major puntuació, aplicant criteris de proporcionalitat en funció de les baixes ofertes en relació al tipus de licitació, de tal forma que una oferta que no comporti cap baixa respecte el tipus de licitació no pot tenir puntuació per aquest criteri d'adjudicació.

CRITERIS AUTOMÀTICS (FINS A 100 PUNTS)

1. Preu subministrament i instal·lació sistema de digitalització i classificació automàtica de documents de l'arxiu en paper de RRHH (preu màxim 18.798,50€ sense IVA) **fins a 67 punts**
2. Preu subministrament i instal·lació sistema Assistent Virtual web o Xatbot conversacional integrat a l'espai laboral de la intranet municipal (preu màxim 3.759,70€ sense IVA) **fins a 13 punts**
3. Preu de suport i manteniment i del servei al núvol (preu màxim 5.623,56€ sense IVA) **fins a 20 punts**

Totes les propostes econòmiques es valoraran d'acord a la següent formula:

Pi = Pmax * (IMax – Ov) / (IMax – Om)
Essent:
Pmax = Puntuació màxima del criteri
Pi = Puntuació obtinguda per cada licitador
Om = Import total més baix ofert pels licitadors (IVA exclòs)
Ov = Import total del licitador que es valora (IVA exclòs)
IMax = Imports màxim de licitació (IVA exclòs)

La puntuació s'arrodonirà a dos decimals.

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR AMB L'OFERTA AL SOBRE ÚNIC

Independentment de la documentació de tipus administratiu sol·licitada, els licitadors presentaran la següent documentació obligatòria de caràcter tècnic seguint estrictament el següent guió:

1. Característiques funcionals del sistema proposat de digitalització de documents en paper de l'arxiu de RRHH
2. Característiques funcionals de l'assistent virtual proposat de l'espai laboral
3. Integració amb els sistemes municipals requerits
4. Característiques tècniques
    - 4.1. Característiques i arquitectura tecnològica general
    - 4.2. Característiques del servei al núvol
    - 4.3. Característiques de ciberseguretat
    - 4.4. Característiques d'accessibilitat digital
5. Intel·ligència Artificial
6. Governança de dades
7. Llicenciament
8. Disseny visual
9. Servei de suport i manteniment prestat al núvol
    - 9.1. Horari de cobertura
    - 9.2. Abast de tots els serveis del suport i manteniment
    - 9.3. Recursos inclosos en el servei de suport
    - 9.4. Metodologia de gestió utilitzat pel servei de suport
10. Acords de nivell de servei
11. Projecte d'implantació
    - 11.1. Mitjans personals i equip de projecte de licitador
    - 11.2. Metodologia prevista de gestió del projecte
12. Pla de formació i transferència de coneixement
13. Pla de retorn dels serveis del núvol a aplicar al finalitzar el contracte
14. Acreditació del compliment de la normativa en protecció de dades de caràcter personal
15. Acreditació del compliment de l'ENS
16. Altres aspectes addicionals que es considerin oportuns

Serà causa d'exclusió de l'oferta presentada en el cas que la documentació tècnica lliurada no es presenti o no segueixi el guió definit anteriorment i no acrediti en aquesta documentació el compliment de cadascun dels requisits establerts en el plec tècnic, és a dir, cal justificar el compliment de tots i cadascun dels requisits tècnics.

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals:

Es consideraran, en principi, com a anormals o desproporcionades quan el preu global ofert resultant de la suma de tots els preus oferts es trobi en algun dels següents supòsits:

- Quan concorrent un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà pel còmput de l'esmentada mitja l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a l'esmentada mitja.
- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a l'esmentada mitja en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitja només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitja es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

Si s'aprecia una baixa anormal s'aplicaria el tràmit previst legalment.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

No s'exigeix.

K. Garantia provisional

No s'exigeix, a l'empara de l'article 106 de la LCSP.

L. Garantia definitiva

No s'exigeix, a l'empara de l'article 159.6 f) de la LCSP.

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

M. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució són les següents:

1.- Aquesta licitació regula la contractació d'una aplicació tecnològica i això implica com a condició d'especial execució del contracte les integracions amb els sistemes requerits, el compliment de la normativa de protecció de dades (Reglament UE 2016/679 de 27 d'abril del 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades - RGPD i Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals – LOPDGDD), la seguretat de la informació i confidencialitat vers sistemes i actius d'informació (Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat), l'accessibilitat digital (Real Decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per dispositius mòbils del sector públic), el compliment de la normativa de la intel·ligència artificial si s'usa (Reglament (UE) 2024/1689 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de juny de 2024, pel qual s'estableixen normes harmonitzades en matèria d'intel·ligència artificial) i la governança de dades complint els estàndards DCAT-AP, DCAT-AP-ES i DCAT-APCAT.

2.- El contractista assumeix les obligacions següents, les quals tenen la consideració de condicions especials d'execució:

a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

Aquestes obligacions tenen la consideració d'obligacions contractuals essencials.

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

3.- Al tractar-se d'un contracte l'execució del qual requereix el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, s'estableix com a condició especial d'execució (que té el caràcter d'obligació essencial contractual):

- La finalitat per a la qual se cedeixen les dades.
- L'obligació del futur contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració, d'acord amb el model que s'adjunta annex en aquest plec, en què posi de manifest on estaran ubicats els sistemes i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.
- L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix la lletra anterior.
- L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els sistemes o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.
- La plataforma i els serveis s'hauran de prestar i residir les dades dins la UE

Totes les condicions especials d'execució tenen la consideració d'obligació contractual essencial.

N. Modificació del contracte prevista:

Durant la durada inicial del contracte, es podran realitzar modificacions en un màxim del 20% del pressupost (IVA exclòs) ja siguin per les millores addicionals no incloses en l'abast inicial del contracte que requereixin tasques de consultoria tècnica o programació addicional.

O. Cessió del contracte: D'acord amb l'article 214 de la LCSP.

P. Subcontractació:

La naturalesa del contracte exigeix que els perfils requerits dins els mitjans personals adscrits al contracte a excepció d'un/a responsable de seguretat, sigui personal propi del licitador sense possibilitat de subcontractació, atès que constitueixen prestacions essencials i nuclears del contracte, com és un/a cap de projecte, un/a consultor/a especialista en IA i un/a programador/a sènior web. Es podrà subcontractar el servei al núvol**.**

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

Q. Revisió de preus: No es preveu.

R. Termini de garantia

El termini és d'un any a partir de l'acta de recepció o conformitat del subministrament dels sistemes i pel que fa al servei, fins a la finalització de la totalitat de les prestacions contemplades en l'objecte del contracte.

S. Import màxim de les despeses a càrrec de l'adjudicatari: No procedeix.

T. Programa de treball: No s'exigeix.

U. Presentació d'ofertes

a) Data límit de presentació: 10 dies hàbils a comptar des de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació al perfil del contractant.
Si l'últim dia del termini de presentació fos inhàbil, aquest s'entendrà prorrogat el primer dia hàbil següent.

b) Documentació a presentar: Descrita a la clàusula 11.9 del plec de clàusules.

c) Contractació electrònica: Tramitació mitjançant l'eina de «presentació telemàtica d'ofertes» disponible al Perfil del Contractant de l'Ajuntament de Reus.

V. Obertura de les ofertes

Es garantirà, mitjançant dispositiu electrònic («presentació telemàtica d'ofertes»), que l'obertura de les proposicions no es realitzarà fins que hagi finalitzat el termini per a la seva presentació, d'acord amb l'article 159 de la LCSP, pel que no se celebrarà acte públic d'obertura de les mateixes.

W. Confidencialitat

D'acord amb el que disposa l'article 133 de la LCSP, el contractista no pot difondre la informació a la que tingui accés en ocasió de l'execució del contracte. Durant tota la vigència del contracte haurà de preservar el compliment d'aquest principi, així com el de respectar la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i el que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

X. Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte

Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1 L'objecte del contracte és el descrit en l'**apartat A del quadre de característiques.**

1.2 Els lots en què es divideix l'objecte del contracte s'identifiquen en l'**apartat A del quadre de característiques**.

1.3 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en l'**apartat A del quadre de característiques**.

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

Les necessitats que cal satisfer mitjançant el contracte són les que consten al plec de prescripcions tècniques així com en l'informe de necessitats.

Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

3.1 El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en l'**apartat B.1 del quadre de característiques.**

3.2 El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen en l'**apartat B.2 del quadre de característiques.**

3.3 El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en l'**apartat B.3 del quadre de característiques**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

3.4 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànons de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

3.5 S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en l'**apartat C.1 del quadre de característiques**.

Quarta. Termini de durada del contracte

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat D del quadre de característiques**. El termini total comença a comptar des del dia l'acceptació per part del contractista de la resolució de l'adjudicació.

El contracte es podrà prorrogar d'acord amb l'establert a l'**apartat D del quadre de característiques**.

Cinquena. Règim jurídic del contracte

5.1 El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.

c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).

d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).

Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

5.2 El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

Sisena. Admissió de variants

S'admetran variants quan així consti en l'**apartat E del quadre de característiques**, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen

Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts en l'**apartat F del quadre de característiques**.

Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics

8.1 D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

8.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en la Declaració responsable d'acord amb el que s'indica en la clàusula onzena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.
Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

8.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&keyword=reus&idCap=1502462&ambit=&

o bé, a través de l'enllaç de la web www.reus.cat

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic"

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

8.4 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura de la Declaració responsable i de l'oferta.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Novena. Aptitud per contractar

9.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP;
- Acreditar la classificació o, si s'escau, la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula desena d'aquest plec;
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte; i
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa contractista determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

9.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada –de valor estimat igual o superior a 216.000 euros– o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.

9.3 També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte.

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

9.4 La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

9.5 Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

9.6 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

Desena. Solvència de les empreses licitadores

10.1 Per participar en la licitació els licitadors han de complir les condicions de solvència econòmica i financera i tècnica o professional que es detalla a l'apartat **G.1 del quadre de característiques.** Tanmateix d'acord amb l'article 159.6.b) s'eximeix als licitadors d'acreditar documentalment la solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Onzena. Presentació de documentació i de proposicions

11.1 Les empreses poden presentar oferta per la totalitat de l'objecte del contracte.

11.2 Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en **un únic sobre electrònic,** en el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant **l'eina denominada «presentació telemàtica d'ofertes»** accessible a l'adreça web següent:

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&keyword=reus&idCap=1502462&ambit=&

o bé a través de l'enllaç de la web www.reus.cat

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

11.3 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, l'òrgan de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, es podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

11.4 Les especificacions tècniques necessàries per a la **presentació telemàtica d'ofertes** es troben disponibles a la Guia d'ús que es pot consultar a l'adreça web següent:

https://suport.aoc.cat/ca-es/article/?servei=elicita&id=KA-08068_presentacio-telematica-dofertes-guia-d-us

El format dels documents electrònics admissible és el PDF i han d'estar signat electrònicament.

11.5 D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

11.6 Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'adreça de correu electrònic contractacio@reus.cat Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del Perfil de contractant de l'Ajuntament de Reus.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

11.7 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

11.8 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

11.9 CONTINGUT DEL SOBRE ÚNIC ELECTRÒNIC

Les empreses hauran d'incloure la següent documentació:

a) Declaració responsable de compliment de les condicions establertes legalment per a contractar amb l'Administració, signada electrònicament, d'acord amb l'Annex 1.

Si l'objecte del contracte es divideix en lots i s'exigeixen requisits de solvència diferents per a cada lot, les empreses licitadores hauran d'emplenar una Declaració responsable per a cada lot o grup de lots al que s'apliquin els mateixos requisits de solvència.

b) Proposició econòmica signada electrònicament, d'acord amb l'Annex 2, així com la documentació tècnica i mostres que s'estableixi en el model d'oferta, si s'escau.

c) Altra documentació

Qualsevol altra documentació que s'exigeixi en l'**apartat J del quadre de característiques.**

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha de disposar de la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar una declaració responsable per separat. A més de la declaració, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte, indicant els noms i DNI dels empresaris que la subscriguin, així com la participació de cada un d'ells en termes percentuals. El document haurà d'estar signat pels representants de cada una de les empreses components de la UTE.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en la declaració responsable i s'ha de presentar una altra Declaració responsable per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

No s'acceptaran les proposicions econòmiques que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

D'acord amb la Disposició addicional primera del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, és suficient l'ús de la signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants de la Declaració responsable.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en la Declaració responsable.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

Dotzena. Mesa de contractació

Per a la present licitació, no es constituirà Mesa de contractació. Serà l'òrgan de contractació qui determinarà la millor oferta amb la col·laboració de la Unitat Tècnica del Responsable del contracte que l'assistirà en la valoració de les ofertes mitjançant dispositius informàtics, d'acord amb l'article 159.6 d) de la LCSP.

Tretzena. Comitè d'experts

La constitució del Comitè d'experts, no resulta procedent en aquest expedient d'acord amb els termes previstos a l'article 146.2 de la LCSP.

Catorzena. Determinació de la millor oferta

14.1 Criteris d'adjudicació del contracte

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris de valoració que es determinen en **l' Apartat H** del quadre de característiques.

14.2 Pràctica de la valoració de les ofertes

D'acord amb l'article 159.6 de la LCSP l'obertura del Sobre el realitzarà l'òrgan de contractació amb la col·laboració de la Unitat Tècnica del Responsable del

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

contracte, que l'assistirà en la valoració de les ofertes mitjançant dispositius informàtics.

De conformitat amb el que estableix l'article 157.4 de la LCSP, l'obertura del sobre no es realitzarà en acte públic, atès que en la licitació s'utilitzen exclusivament mitjans electrònics.

14.3 Preferència en cas d'empat

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, l'empat s'ha de resoldre mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris socials esmentats en l'article 147.2 de la LCSP.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

14.4 Subhasta electrònica

En aquest expedient no es preveu l'ús de la subhasta electrònica per a la presentació de millores en els preus o de nous valors relatius a determinats elements de les ofertes que siguin susceptibles de ser expressats en xifres o percentatges, que la millorin en el seu conjunt.

14.5 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en **l'Apartat I** del quadre de característiques.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, es requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, es requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de màxim de 5 dies hàbils per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Transcorregut aquest termini, si l'òrgan de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.
Si l'òrgan de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

15.1 Un cop valorades les ofertes, la Unitat Tècnica del Responsable del Contracte, les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació, havent de constar la valoració de les ofertes en el corresponent informe tècnic del Responsable del Contracte, de conformitat amb els criteris d'adjudicació quantificables mitjançant fórmules, establerts en l'Apartat H del quadre de característiques del present plec i en l'anunci de licitació.

Si l'òrgan de contractació té indicis fonamentats de conductes col·lusòries en el procediment de contractació, en el sentit que defineix l'article 1 de la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de defensa de la competència, els traslladarà amb caràcter previ a l'adjudicació del contracte a l'Autoritat Catalana de la Competència, per tal que aquesta a través d'un procediment sumaríssim es pronunciï sobre aquells, i en donarà compte a l'òrgan de contractació. La remissió de dits indicis suspendrà el procediment de contractació.

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

La proposta d'adjudicació no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

15.2 L'òrgan de contractació requerirà, en el seu cas, mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec, a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de set dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació:

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

A.1 Empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

-Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP i d'acord amb l'**apartat G3. del quadre de característiques.**
-En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

A.2. Empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar la documentació següent, només si no figura inscrita en aquests registres, o no consta vigent o actualitzada, d'acord amb el previst en la clàusula onzena d'aquest plec:

- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, de conformitat amb l'apartat G.3 del quadre de característiques.
- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es referix l'article 75.2 de la LCSP.

15.3 Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies hàbils.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.*a* de la LCSP.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en la Declaració responsable pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.*e* de la LCSP.

Setzena. Garantia definitiva

No s'exigeix, a l'empara de l'article 159.6 f) de la LCSP.

Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.
També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores amb 120 euros per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Divuitena. Adjudicació del contracte

18.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula quinzena, si s'escau, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

les empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el Perfil de contractant.

18.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula vuitena 'aquest plec, i es publicarà en el Perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del ermini de 15 dies.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

Dinovena. Formalització i perfecció del contracte

19.1 La formalització del contracte s'entendrà efectuada mitjançant l'acceptació de l'adjudicació per part del contractista proposat, de conformitat amb l'article 159.6, apartat g) de la LCSP, que haurà de tenir lloc dins el termini de 15 dies hàbils, a comptar des del següent a la recepció de la notificació de l'adjudicació.

A aquests efectes, i un cop acceptada la notificació de la resolució d'adjudicació per part de l'empresa adjudicatària a través de l'e-Notum, se li trametrà per correu electrònic la notificació esmentada amb una anotació on constarà: *«S'accepta la resolució d'adjudicació, i es signa la present, a efectes d'entendre formalitzat el contracte, conforme l'article 159.6 apartat g) de la LCSP»*, la qual haurà de ser retornada signada electrònicament pel legal representant de l'empresa al correu electrònic contractacio@reus.cat.

En el supòsit que l'adjudicatari sigui una unió temporal d'empreses, aquesta haurà d'estar formalment constituïda abans de l'acceptació de l'adjudicació.

19.2 Si la formalització no es realitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 *b* de la LCSP.

Si la formalització no es realitza en el termini indicat per causes imputables a l'Administració, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

En el supòsit que la formalització no es pugui efectuar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia, si s'escau, de la documentació a què es refereix la clàusula quinzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

19.3 Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

19.4 La formalització d'aquest contracte, es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el Perfil de contractant.

19.5 La formalització d'aquest contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vintena. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en l'**apartat M del quadre de característiques**.

Vint-i-unena. Execució i supervisió del contracte

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

o empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula vint-i-quatrena d'aquest plec.

Vint-i-dosena. Programa de treball

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball per al lliurament dels béns a subministrar quan així es determini en l'**apartat T del quadre de característiques**.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

23.1 L'empresa contractista està obligada al lliurament dels béns objecte del subministrament en el temps i llocs fixats en **l'apartat D del quadre de característiques.**

23.2 L'empresa contractista no té dret a indemnització causada per pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats en els béns abans de lliurar-los en els termes fixats en **l'apartat D del quadre de característiques**, llevat que l'Administració hagi incorregut en mora en rebre'ls.

23.3 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 i següents de la LCSP.

L'Administració tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'Administració.

23.4 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

vintena d'aquest plec es podrà acordar la imposició de penalitats equivalents al 5% del preu del contracte, IVA exclòs.

En cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec, s'imposaran penalitats equivalents al 5% del preu del contracte, IVA exclòs.

23.5 En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, prevista en la clàusula trenta-quatre d'aquest plec, es podran imposar penalitats equivalents al 5% del preu del contracte, IVA exclòs.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

23.6 Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat o aquesta no cobreix els danys causats a l'Administració, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

23.7 S'estableix un Règim genèric de penalitats en l'Annex 4.

Vint-i-quatrena. Persona responsable del contracte

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designa al Cap del Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions de l'Ajuntament de Reus, com a responsable del contracte, que exercirà les funcions següents, a més de les funcions generals de supervisió de l'execució del contracte, les funcions específiques que, segons les característiques de cada objecte contractual, se li atribueixin per tal de minimitzar l'impacte administratiu i tècnic de les incidències d'execució contractual i per tal de garantir la coordinació entre les diferents persones implicades en el contracte.

-Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
-Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

-Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.
-Supervisar el compliment per part del contractista de totes les obligacions i condicions contractuals.
-Coordinar els diferents agents implicats en el contracte en el cas que aquesta funció especifica no correspongués a altres persones.
-Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació pactada.
-Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte. A banda de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del contracte consideri procedents, aquest emetrà un informe d'avaluació final de la contractació que farà referència a diferents aspectes de l'execució del contracte, l'adequació del disseny, als objectius previstos amb la contractació i als resultats finals obtinguts, i també als aspectes econòmics i pressupostaris i als de caràcter tècnic.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre l'Administració i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a l'Administració i no vinculant.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

27.1 L'empresa contractista tindrà dret a l'abonament del preu dels subministraments efectivament lliurats i formalment rebuts per l'Administració.

27.2 El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

D'acord amb el reglament de factures electròniques de l'Ajuntament, de 6 de juliol de 2012, el lliurament de factures per part del licitador adjudicatari d'aquest procediment de contractació s'efectuarà per mitjans electrònics. Les factures han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació i el número intern d'operació (NIO) que equival al número de l'operació comptable del compromís de despesa generat amb la formalització del contracte.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

La remissió de factures electròniques s'efectuarà mitjançant sistemes que compleixin les condicions següents:

- L'autenticitat de l'origen i integritat del contingut de les factures electròniques es garantirà mitjançant signatura electrònica reconeguda.

- El format de factura electrònica és el format "facturae". Aquest format es troba descrit mitjançant un esquema XSD, XML Schema Definition a www.facturae.es, ajustant-se el format de signatura electrònica a l'especificació XML-Advanced Electronic Signatures (XAdES), ETSI TS 101 903. O les evolucions d'aquest format, d'acord amb la regulació que a tal efecte realitzi l'Administració General de l'Estat d'acord amb el que estableix Ordre PRE/2971/2007, de 5 d'octubre, sobre l'expedició de factures per mitjans electrònics quan el destinatari de les mateixes sigui l'Administració General de l'Estat o organismes públics vinculats o dependents d'aquella i sobre la presentació davant l'Administració General de l'Estat o els seus organismes públics vinculats o dependents de factures expedides entre particulars.

27.3 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

Es considerarà que s'incorre en demora de tramitació de les factures emeses quan es sobrepassi, per una banda, els terminis màxims legals per a la seva aprovació per l'òrgan de govern competent, els quals seran de 30 dies en el cas de factures,

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

en els termes previstos a l'article 199.4 de la LCSP, i per l'altra es sobrepassi el termini màxim de trenta dies per al seu pagament a partir de la seva aprovació. El termini que sobrepassi del màxim previst per a la seva aprovació restarà del termini màxim per al seu pagament, sense que, en cap cas, el termini global pugui superar els 60 dies.

27.4 L'empresa contractista podrà lliurar els subministraments amb major celeritat de l'establerta en el contracte. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

27.5 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica de les prestacions i subministraments realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista

Són també obligacions de l'empresa contractista les següents:

a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

c) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del subministrament les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

d) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Ajuntament de Reus derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

En particular l'empresa contractista ha d'utilitzar, almenys, la llengua catalana en l'etiquetatge, l'embalatge, la documentació tècnica, els manuals d'instrucció i en la descripció d'altres característiques singulars dels béns i productes, d'acord amb el que es determina en el plec de prescripcions tècniques. Per tant, conjuntament amb el lliurament dels béns objecte d'aquest contracte, l'empresa contractista ha de lliurar els manuals corresponents, així com tota la documentació tècnica necessària perquè funcioni, almenys en llengua catalana.
En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

e) L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i a la normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte; i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricte àmbit de l'execució directa del contracte.

f) L'empresa contractista, llevat que hi hagi pacte en contra, està obligada a fer-se càrrec de les despeses del lliurament i el transport del béns objecte del subministrament al lloc convingut.

g) En el cas de contractes d'arrendament l'empresa contractista té l'obligació d'assumir el manteniment de l'objecte del contracte durant el seu termini de vigència.

h) L'empresa contractista s'obliga a facilitar la informació que sigui requerida per l'Ajuntament de Reus d'acord amb el que preveu l'article 3.5 de la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern

Trentena. Prerrogatives de l'Administració

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerrogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerrogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

Trenta-unena. Modificació del contracte

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

31.1 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

31.2 Modificacions previstes:

La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en aquesta clàusula i en l'**apartat N del Quadre de característiques** i se seguirà el procediment establert legalment.

La necessitat de modificació del contracte serà posada de manifest pel responsable del contracte el qual emetrà el corresponent informe justificatiu. L'òrgan de contractació acordarà, si s'escau la modificació previ informe de la secretaria i la intervenció municipal.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista.

En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

31.3 Modificacions no previstes

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

31.4 Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la clàusula dinovena d'aquest plec.

31.5 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aporti l'empresa

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

Trenta-dosena. Suspensió del contracte

El contracte podrà ser suspès per acord de l'Administració o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a l'Administració amb un mes d'antelació.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

En tot cas, l'Administració ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.
L'Administració ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-tresena. Successió i Cessió del contracte

33.1 Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provinguin el

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

33.2 Cessió del contracte:

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.

b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.
c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.

d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Trenta-quatrena. Subcontractació

34.1 L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu en l'**apartat P del quadre de característiques**.

34.2 L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

34.3 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

34.4 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

34.5 La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, la imposició a l'empresa contractista d'una penalitat de fins a un 5% de l'import del subcontracte.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

34.6 Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions contretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

34.7 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

34.8 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

34.9 Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

34.10 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

L'Administració comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

que es preveuen en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec, responent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

Procedirà la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec a la contractista quan, mitjançant una resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a l'òrgan de contractació quedi acreditada la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o per la subministradora en l'execució de la prestació.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

Trenta-cinquena. Revisió de preus

La revisió de preus aplicable a aquest contracte es detalla en l'**apartat Q del quadre de característiques**. La revisió de preus només serà procedent quan el contracte s'hagi executat, almenys, en un 20% del seu import i hagi transcorregut un any des de la seva formalització.

L'import de les revisions que siguin procedents es farà efectiu, d'ofici, mitjançant l'abonament o el descompte corresponent en les certificacions o pagaments parcials.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-sisena. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació dels subministraments objecte del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 300 de la LCSP.

Si, a causa del seu estat, els béns no poden ser rebuts s'ha de deixar-ne constància en l'acta de recepció i l'Administració ha de donar les instruccions necessàries a l'empresa contractista perquè solucioni l'estat dels béns defectuosos o lliuri béns nous d'acord amb el contracte.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

Trenta-setena. Termini de garantia

El termini de garantia és l'assenyalat en l'**apartat R del quadre de característiques** i començarà a computar a partir de la recepció dels subministraments.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els béns subministrats, l'òrgan de contractació té dret a reclamar a l'empresa contractista la reposició dels que siguin inadequats o la seva reparació si és suficient.

Durant aquest termini l'empresa contractista té dret a ser escoltada sobre l'aplicació dels béns subministrats.

Si els béns no són aptes per a la seva finalitat, com a conseqüència dels vicis o defectes observats i imputables a l'empresa contractista, i hi ha la presumpció que la reparació o reposició no és suficient, l'òrgan de contractació pot rebutjar els béns i deixar-los a compte de l'empresa contractista, sense que aquesta tingui el dret al pagament dels béns o, si s'escau, a què se li reclami el preu que l'Administració hagi abonat.

Trenta-vuitena. Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre l'Administració i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

- El desistiment abans de la iniciació del subministrament o la suspensió de la iniciació del subministrament per causa imputable a l'Administració per un termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el contracte per al lliurament.
- El desistiment una vegada iniciada l'execució del subministrament o la suspensió del subministrament per un termini superior a vuit mesos acordada per l'Administració.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 307 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 212 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Trenta-novena. Règim de recursos

39.1 Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, són susceptibles del recurs administratiu ordinari (recurs potestatiu de reposició) que correspongui, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

39.2 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Quarantena. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la clàusula trenta-novena, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'administració contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

Quaranta-unena. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Quaranta-dosena. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.

Diligència: Per tal de fer constar que aquest plec de clàusules administratives i tècniques particulars va ser aprovat per Decret del Regidor delegat de l'Àrea de Serveis Generals, Hisenda i Bon Govern de data 19 de novembre de 2026.

AJUNTAMENT DE REUS
EL SECRETARI GENERAL,

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

ANNEX 1 DECLARACIÓ RESPONSABLE

El senyor/a ....., amb DNI núm. ....., en nom propi / en nom i representació de l'empresa ..... amb CIF....., de la qual actua en qualitat de ..... (administrador únic, solidari o mancomunat o apoderat solidari o mancomunat), segons escriptura pública atorgada davant el Notari de .....(lloc), senyor ....., en data ..... i número de protocol ....., declara sota la seva responsabilitat, com a empresa licitadora del contracte del **SUBMINISTRAMENT D'UN SISTEMA DE DIGITALITZACIÓ I CLASSIFICACIÓ AUTOMÀTICA DE DOCUMENTS DE L'ARXIU EN PAPER DE RRHH I D'UN XATBOT PER L'ESPAI LABORAL** amb expedient número **CONMIX-0310/2026:**

a) Que està facultat/ada per contractar amb l'Administració, ja que té la capacitat d'obrar, l'habilitació empresarial o professional i la solvència econòmica i financera així com la solvència tècnica o professional o, si s'escau, la classificació empresarial, requerida en el Plec de clàusules administratives particulars i no es troba compresa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar establertes en els articles 65 a 97 de la LCSP.

b) Que l'empresa compleix tots els requisits i obligacions exigides per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal.

c) Que els documents aportats i la informació continguda en ells, inclosos en tots els sobres, són de contingut absolutament cert.

d) Que està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, de conformitat amb el que estableix l'article 71.1 d) de la LCSP i els articles 13 i 14 del Reglament general de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

e) Que autoritza a l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals i els relatius a les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social que es requereixin per procedir, si s'escau, a l'adjudicació del contracte.

f) En cas de ser una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

g) En cas de ser una empresa estrangera d'Estats no membres de la Unió Europea, declaro que disposa d'una sucursal oberta a Espanya i que s'han designat persones apoderades o representants per a les seves operacions i consten inscrites en el Registre Mercantil, quan així es requereixi.

h) Que el perfil de l'empresa licitadora és:

☐ L'empresa a la que represento té categoria de PIME i es defineix microempresa, en ocupar menys de 10 persones i tenir un volum de negocis anual o balanç general anual que no supera els 2 milions EUR. (article 2.3. de l'annex I del Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny de 2014).

☐ L'empresa a la que represento té categoria de PIME i es defineix petita empresa, en ocupar menys de 50 persones i tenir un volum de negocis anual o balanç general anual que no supera els 10 milions EUR. (article 2.2. de l'annex I del Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny de 2014).

☐ L'empresa a la que represento té categoria de PIME i es defineix mitjana empresa, en ocupar menys de 250 persones i tenir un volum de negocis anual que no excedeix de 50 milions EUR o balanç general anual que no excedeix de 43 milions EUR (article 2.1 de l'annex I del Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny de 2014).

☐ L'empresa a la que represento no té categoria de PIME, en ocupar 250 persones o més i tenir un volum de negocis anual que excedeix de 50 milions EUR o balanç general anual que excedeix de 43 milions EUR.

☐ L'empresa és una entitat del Tercer Sector, conforme la Llei 43/2015, de 9 d'octubre, del Tercer Sector d'Acció Social.

i) Que l'empresa compleix tots els deures que en matèria preventiva estableix la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, i que disposa dels recursos humans i tècnics necessaris per a fer front a les obligacions que puguin derivar-se del Reial decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

j) Declaro que l'empresa es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials i/o personals, que es requereixen en el plec.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

k) Declaro que l'empresa disposa de l'habilitació professional per a executar l'objecte del contracte, que es requereix en el plec.

l) Que, en cas que les activitats objecte del contracte impliquin contacte habitual amb menors d'edat, disposa de les certificacions legalment establertes i vigents per a acreditar que totes les persones que s'adscriguin a la realització de les dites activitats no han estat condemnades per sentència ferma per algun delicte contra la llibertat i indemnitat sexuals o per qualsevol delicte per tràfic d'éssers humans.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

m) En relació al tractament de dades de caràcter personal, l'empresa declara que ofereix garanties suficients per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, mesures tècniques i organitzatives apropiades, per tal que el tractament s'efectuï de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i la normativa de desenvolupament, així com, si escau, amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

n) En el seu cas, al tractar-se d'un contracte l'execució del qual requereix el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, declara que els servidors estaran ubicats a ....., i que els serveis associats als mateixos es prestaran des de ....., i es compromet a comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, d'aquesta informació.

o) Que, en el cas que formulin ofertes empreses vinculades, el nom del grup empresarial a què pertanyen és ....., i les empreses que el componen són les següents: .....

p) Que la plantilla de l'empresa licitadora:

☐ Empra a menys de 50 treballadors.

☐ Empra a 50 o més treballadors i està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2% o ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en la legislació vigent:

☐ Sí ☐ No

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

q) Que l'empresa licitadora disposa d'un pla d'igualtat entre les dones i els homes, degudament inscrit al Registre laboral corresponent.

☐ Sí ☐ No ☐ No obligat per normativa

r) En relació a la Declaració d'Absència de Conflicte d'Interès (DACI) es declara i manifesta que:

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

Primer. Estar informat/des del següent:

1. Que l'article 61.3 «Conflicte d'interessos», del Reglament (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlament Europeu i del Consell, del 18 de juliol (Reglament financer de la UE) estableix que «existirà conflicte d'interessos quan l'exercici imparcial i objectiu de les funcions es vegi compromès per raons familiars, afectives, d'afinitat política o nacional, d'interès econòmic o per qualsevol motiu directe o indirecte d'interès personal».
2. Que l'article 64 «Lluita contra la corrupció i prevenció dels conflictes d'interessos» de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, defineix el conflicte d'interès com «qualsevol situació en què el personal al servei de l'òrgan de contractació, que a més participi en el desenvolupament del procediment de licitació o pugui influir en el resultat d'aquest, tingui directament o indirectament un interès financer, econòmic o personal que pugui semblar que en compromet la imparcialitat i la independència en el context del procediment de licitació».

Segon. Que, en el moment de la signatura d'aquesta declaració i a la llum de la informació obrant en el seu poder, no es troba/en incurs/es en cap situació que es pugui qualificar de conflicte d'interès, que pugui afectar el procediment de licitació/concessió de subvencions.

Tercer. Que es compromet/en a posar en coneixement de l'òrgan de contractació, sense dilació, qualsevol situació de conflicte d'interès que pogués conèixer i produir-se en qualsevol moment del procediment en curs.

Quart. Que conec que una declaració d'absència de conflicte d'interès que es demostri que sigui falsa, comportarà les conseqüències administratives i/o judicials que estableixi la normativa d'aplicació.

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

s) Que l'empresa licitadora està inscrita en el Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya i/o de l'Administració General de l'Estat i que les dades que hi consten no han experimentat cap variació:

☐ Sí ☐ No

t) Que l'adreça de correu electrònic on rebre els avisos de les posades a disposició de les notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM, la persona autoritzada a accedir a les notificacions electròniques I el número de telèfon mòbil on rebre els avisos esmentats, per accedir a les notificacions, són:

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

Nom i Cognoms	NIF	Adreça de correu electrònic	Número de telèfon mòbil

u) En el seu cas, que l'empresa licitadora recorrerà a solvència externa, i que en cas afirmatiu, compta amb el compromís per escrit de les entitats corresponents per a disposar dels seus recursos i capacitats per a utilitzar-los en l'execució del contracte:

☐ Sí ☐ No

En cas afirmatiu caldrà aportar junt amb aquesta declaració responsable:

1. Compromís entre l'empresa licitadora i cadascuna de les empreses a les que recorre per integrar la solvència.
2. Indicar la solvència (econòmica i financera, i tècnica o professional) que integra amb mitjans externs, en funció de la detallada al plec.

I per tal que consti, signo aquesta declaració responsable.

Signatura electrònica

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

ANNEX 2 MODEL D'OFERTA

El/la Sr./Sra..... amb residència a....., al carrer.....número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte per al **SUBMINISTRAMENT D'UN SISTEMA DE DIGITALITZACIÓ I CLASSIFICACIÓ AUTOMÀTICA DE DOCUMENTS DE L'ARXIU EN PAPER DE RRHH I D'UN XATBOT PER L'ESPAI LABORAL** amb expedient número **CONMIX-0310/2026** es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa .....) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats en el plec, d'acord amb la següent oferta, IVA exclòs:

1.- Preu subministrament i instal·lació sistema de digitalització i classificació automàtica de documents de l'arxiu en paper de RRHH (preu màxim 18.798,50€): XX.XXX,XX€

2.- Preu subministrament i instal·lació sistema Assistent Virtual web o Xatbot conversacional integrat a l'espai laboral de la intranet municipal (preu màxim 3.759,70€): X.XXX,XX€

3.- Preu de suport i manteniment i del servei al núvol (preu màxim 5.623,56€): X.XXX,XX€

Preu total 1+2+3 (preu màxim 28.181,76€): XX.XXX,XX€

DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR AMB L'OFERTA:

Independentment de la documentació de tipus administratiu sol·licitada, els licitadors presentaran la següent documentació obligatòria de caràcter tècnic seguint estrictament el següent guió:

1. Característiques funcionals del sistema proposat de digitalització de documents en paper de l'arxiu de RRHH
2. Característiques funcionals de l'assistent virtual proposat de l'espai laboral
3. Integració amb els sistemes municipals requerits

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

4. Característiques tècniques
    4.1. Característiques i arquitectura tecnològica general
    4.2. Característiques del servei al núvol
    4.3. Característiques de ciberseguretat
    4.4. Característiques d'accessibilitat digital
5. Intel·ligència Artificial
6. Governança de dades
7. Llicenciament
8. Disseny visual
9. Servei de suport i manteniment prestat al núvol
    9.1. Horari de cobertura
    9.2. Abast de tots els serveis del suport i manteniment
    9.3. Recursos inclosos en el servei de suport
    9.4. Metodologia de gestió utilitzat pel servei de suport
10. Acords de nivell de servei
11. Projecte d'implantació
    11.1. Mitjans personals i equip de projecte de licitador
    11.2. Metodologia prevista de gestió del projecte
12. Pla de formació i transferència de coneixement
13. Pla de retorn dels serveis del núvol a aplicar al finalitzar el contracte
14. Acreditació del compliment de la normativa en protecció de dades de caràcter personal
15. Acreditació del compliment de l'ENS
16. Altres aspectes addicionals que es considerin oportuns

Serà causa d'exclusió de l'oferta presentada en el cas que la documentació tècnica lliurada no es presenti o no segueixi el guió definit anteriorment i no acrediti en aquesta documentació el compliment de cadascun dels requisits establerts en el plec tècnic, és a dir, cal justificar el compliment de tots i cadascun dels requisits tècnics.

I per què consti, signo aquesta oferta.

Signatura electrònica.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

ANNEX 3 OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS

Les condicions especials d'execució que tinguin la condició d'obligació contractual essencial així com el compliment de terminis, dels compromisos de nivell de servei (SLA) i dels mitjans personals adscrits al contracte.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

ANNEX 4 RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I PENALITATS

S'estableix el següent règim de penalitzacions:

A) Tipificació d'incompliments

Els incompliments en què pot incórrer l'adjudicatari en la prestació dels treballs es qualificaran com a lleus, greus i molt greus, segons el quadre següent:

1.- Incompliments lleus:

a) L'omissió del deure de comunicar situacions contràries a la correcta prestació del treball contractat.
b) La falta de respecte al públic, als inspectors dels serveis municipals o als agents de l'autoritat.
c) En general, tot incompliment de les obligacions que deriven del plec tècnic i no recollit en els apartats següents, sempre que el perjudici ocasionat pugui conceptuar-se com a lleu.

2.- Incompliments greus:

a) La manca dels elements de seguretat necessaris per a la prestació del treball encarregat.
b) L'incompliment dels terminis parcials, establerts per a la realització dels treballs.
c) La modificació del servei, sense causa justificada i sense notificació prèvia.
d) Incompliment dels acords o decisions de l'Ajuntament, sobre variació de detall que no impliquin major despesa per a l'adjudicatari.
e) La realització de tres incompliments lleus.
f) La falsedat de la informació que faciliti a l'Ajuntament.
g) La insuficiència de personal i/o qualificació professional inferior a l'ofert.
h) La inexistència de mitjans tècnics o personals especificats a l'oferta, o la manca d'operativitat d'aquests.
i) Qualsevol altre incompliment del contracte que causi un perjudici greu al servei.

3.- Incompliments molt greus:

a) La desobediència reiterada a les ordres escrites de l'Ajuntament, relatives a la prestació del servei. Per reiteració s'entendrà l'incompliment de tres o més ordres.
b) L'incompliment de les obligacions laborals, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball del personal adscrit al servei.
c) Paralització o interrupcions no justificades en la prestació del servei.

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

d) Frau en la forma de realitzar el servei.
e) La realització de tres incompliments greus.
f) La persistència en la manca de mitjans personals o materials per a la prestació del servei.
g) Qualsevol altre incompliment del contracte que causi un perjudici molt greu al servei.
També totes les penalitzacions contemplades en el plec de prescripcions tècniques.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

B) Quantificació de les penalitats

Els incompliments es penalitzaran, excepte per aquelles que tenen una penalitat específica, de la manera següent:

- Els lleus, amb import de 30,00 euros fins a 300,00 euros.
- Els greus, amb import de 300,01 euros fins a 600,00 euros.
- Els molt greus, amb import de 600,01 euros fins a 1.500,00 euros, sens perjudici d'acordar també la resolució del contracte.

L'Ajuntament determinarà la penalitat adequada per a cada tipus d'incompliment, les quals es graduaran d'acord amb els següents criteris:
a) Intencionalitat.
b) La pertorbació que pugui produir en el normal funcionament de l'Administració i en general a l'interès públic.
c) La reincidència en la comissió d'incompliments.
d) La negligència, o actitud culposa de l'adjudicatari.

C) Expedient previ

Les penalitats s'imposaran, prèvia la instrucció del corresponent expedient, amb audiència a l'interessat. L'expedient, s'incoarà a proposta dels Serveis Municipals per pròpia iniciativa o per denúncies rebudes. En l'esmentat expedient es donarà audiència a l'adjudicatari, es practicarà la informació i prova necessària per la justificació dels fets i s'observaran les garanties jurídiques administratives prescrites per la normativa de Procediment Administratiu i la resta de disposicions aplicables.

D) Penalitats

Totes les penalitats se satisfaran deduint-les de les factures, o sobre la garantia definitiva, en el seu cas.

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302

SERVEIS GENERALS, HISENDA I BON GOVERN
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
Raval de Robuster, 43, 2n pis · 43204 Reus
Tel. 977 010 008
contractacio@reus.cat · www.reus.cat

ANNEX 5 PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT D'UN SISTEMA DE DIGITALITZACIÓ I CLASSIFICACIÓ AUTOMÀTICA DE DOCUMENTS DE L'ARXIU EN PAPER DE RRHH I D'UN XATBOT PER L'ESPAI LABORAL

En document annex al present plec.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
23/11/2026

Aquest document ha estat signat electrònicament amb data 23/11/2026
L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar a https://serveis.reus.cat/cve mitjançant el CVE: 2026FBEB6072FA11E408C4ADDB8C7477DDDF382997791123133302