Aigües de Mataró
C/ Pitàgores, 1-7 - 08304 Mataró - Tel. 93 741 61 00
info@aiguesmataro.cat - www.aiguesmataro.cat

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS (PCAP)

QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI ANALÍTIC DE SUPORT AL LABORATORI D'AIGÜES DE MATARÓ, SA – LABORATORI MUNICIPAL. Exp. LA10255

ÍNDEX

Capítol I.- DISPOSICIONS GENERALS 3
1 Objecte del contracte 3
2 Règim jurídic de la contractació 3
3 Pressupost base de licitació 4
4 Durada del contracte 6
5 Revisió de preus 6
6 Aptituds que han de reunir els licitadors 6
7 Classificació dels licitadors i acreditació de solvència 7
8 Renúncia a fur per part d'empreses estrangeres 9
Capítol II. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE 9
9 Procediment d'adjudicació 9
10 Criteris d'adjudicació 10
11 Garantia provisional 11
12 Propostes dels interessats 11
13. Mesa de Contractació 17
14. Qualificació de la documentació general 17
15. Obertura de propostes i proposta d'adjudicació 17
16. Classificació de les ofertes i requeriment d'acreditacions. 18
17. Constitució de garantia definitiva 19
18. Adjudicació 19
Capítol III - FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE 20
19. Formalització del contracte 20
Capítol IV - EXECUCIÓ DELS TREBALLS 20
20. Responsable dels treballs 20
21. Obligacions del contractista 20
22. Despeses i impostos per compte del contractista 22
23. Control de la prestació del servei 22

24. Pagaments al contractista 22
25. Compliment dels terminis i Penalitzacions 23
26. Compliment defectuós o incompliment parcial de l'execució objecte del contracte..... 24
27. Cessió..... 25
28. Subcontractació..... 25
Capítol V - MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE 26
29. Potestat de modificació del contracte. 26
30. Modificacions excepcionals per causa de prestacions addicionals, circumstàncies imprevisibles i modificacions no substancials. 26
Capítol VI - FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE 26
31. Resolució i extinció del contracte..... 26
32. Compliment del Contracte. 27
33. Termini de garantia 27
34. Devolució o cancel·lació de la garantia definitiva 28
Capítol VII- ALTRES 28
35.- PROTECCIÓ DE DADES..... 28
36. Obligacions en matèria mediambiental, social o laboral. 30
37. Condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental d'un altre ordre. 30
38.- CONFIDENCIALITAT 31

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

Capítol I.- DISPOSICIONS GENERALS

1 OBJECTE DEL CONTRACTE

1.1.- L'objecte d'aquest Plec consisteix a establir els pactes i condicions definidors dels drets i obligacions que regeixen la preparació, adjudicació, desenvolupament, efectes i extinció del contracte del **servei analític de suport al laboratori d'Aigües de Mataró, S.A., laboratori municipal.**

1.2.- Les necessitats administratives a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte, la justificació del procediment, dels criteris d'adjudicació, l'informe de suficiència de mitjans i la resta de requeriments recollits a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP) estan acreditats a l'expedient.
Codi CPV: **71900000-7 Serveis de Laboratori**

2 RÈGIM JURÍDIC DE LA CONTRACTACIÓ

2.1.- El present contracte té caràcter privat i es regirà per la següent normativa:

- El Plec de clàusules particulars i plec de condicions tècniques.
- La LCSP de 8 de novembre de 2017, en quan a la preparació i adjudicació del contracte (articles 131 a 187).
- Les normes de dret privat aplicables en relació als efectes i extinció del contracte i aquelles normes de la LCSP que venen concretades en l'apartat 1 de l'article 319 de LCSP.

2.2.- El contractista està obligat, així mateix, a complir tota la normativa legal i especialment les normes de la legislació laboral, social, fiscal, de protecció de dades i mediambiental que siguin aplicables. AIGÜES DE MATARÓ SA, queda totalment alliberada de les responsabilitats que poguessin derivar-se de l'incompliment d'aquestes obligacions.

2.3.- D'acord amb l'article 26.1.b/ de la LCSP i atenent la naturalesa jurídica d'aquesta societat, la contractació que serveix de base a aquest Plec té caràcter privat, quedant subjecte, per tant a la normativa enumerada en l'apartat 2.1 anterior.

2.4.- Segons l'establert a l'article 27 LCSP, per resoldre qualsevol discrepància que es pogués presentar:

En la preparació, adjudicació i modificacions contractuals en els supòsits prevists en l'esmentat precepte serà competent l'ordre jurisdiccional contenciós-administratiu competent a la circumscripció a aquesta ciutat de Mataró.

2.5.- El present Plec de clàusules administratives i el plec de condicions tècniques i els seus Annexes, revestiran caràcter contractual. El contracte s'ajustarà al contingut del present Plec, les clàusules del qual es consideraran part integrant del respectiu contracte.

2.6.- La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada pels licitadors del contingut del present Plec i de la totalitat de la documentació que conforma la present licitació, sense cap salvetat o reserva.

2.7.- La interpretació del contracte i les discrepàncies sobre la seva aplicació es farà tenint en compte en primer lloc el Plec de clàusules administratives i el Plec de condicions Tècniques i el Projecte, que prevaldran sobre qualsevol altra norma.

2.8.- El desconeixement del contracte en qualsevol dels seus termes i dels altres documents contractuals de tota índole que puguin tenir aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximirà l'adjudicatari de la seva obligació de complir-los.

2.9.- Per a la consulta dels plecs i la resta dels documents relatius a la present contractació, així com la composició de la Mesa de contractació s'ha d'accedir al Perfil del contractant a través de l'adreça següent: https://www.aiguesmataro.com/ca/perfil-del-contractant-obres-serveis.

3 PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació per un any és de cent quaranta-cinc mil vuit-cents setanta-tres euros (145.873,00 €), més l'IVA vigent aplicable, que al tipus actual del 21% correspon a trenta mil sis-cents trenta-tres euros amb trenta-tres cèntims (30.633,33€), és a dir, un total de cent setanta-sis mil cinc-cents sis euros amb trenta-tres cèntims (176.506,33 €).

El pressupost anual s'ha calculat en base al número d'anàlisis realitzats en exercicis anteriors i els preus unitaris definits al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars que resulten d'aplicació.

Total Valor estimat de contracte:

3.1. El valor estimat del contracte ascendeix a la quantitat de (**291.746,00€)** dos-cents noranta-un mil set cents quaranta-sis euros. Aquest import ve determinat, segons estableix l'article 101 de la LCSP, per l'import total (IVA exclòs), tenint en compte l'eventual pròrroga del contracte i la totalitat de les modificacions previstes en aquest plec (art.29) si és el cas.

El preu del contracte es calcula en base a les següents dades:

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

	Pressupost base anual	Possibles pròrrogues-1 any	Valor estimat del contracte VEC
Serveis de Laboratori	145.873€	145.873€	291.746,00€
TOTALS	**145.873€**	**145.873€**	**291.746,00€**

L'import indicat té caràcter orientatiu i no vinculant. La despesa real quedarà limitada a la que resulti dels preus unitaris oferts per les adjudicatàries i les comandes requerides per l'ens contractant. En cap cas l'ens contractant està obligat a exhaurir aquest import.

Es tracta d'encàrrecs per serveis analítics, segons preus unitaris i en funció de les necessitats que es presentin, sense que l'empresa adjudicatària pugui exigir la realització del pressupost total de la licitació.

Els licitadors oferiran una baixa respecte dels preus unitaris, facturant efectivament les unitats de servei realment aplicades fins a un màxim equivalent al pressupost de contracte per aquest concepte.

3.2.- Segons l'art.100.2 de la LCSP, serà cost de personal l'import corresponent als salaris assignats pel Conveni Col·lectiu del sector aplicable per cadascuna de les categories laborals dels treballadors intervinents en el servei.

La resta de l'oferta dels licitadors correspondrà a despeses de transport, combustibles, productes químics, reparacions, serveis externs, amortització dels bens utilitzats.

Tipus de cost	%	**Total import (IVA Exclòs)**
Costos directes (material)	30%	43.761,90€
Costos indirectes (transport, salaris, llicències etc)	66%	96.276,18€
Marge	4%	5.834,92€
	TOTAL	**145.873,00€**

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

3.3.- Existeix crèdit adequat i suficient per fer front a les despeses derivades de la present contractació a la partida 6070 del pressupost aprovat per a la present anualitat, i es preveu la seva existència en els pressupostos que es formalitzaran per als exercicis 2027/28.

3.4.- Donat que el contracte no admet fraccionament pel fet de que es tracta d'una única prestació, no procedeix la seva divisió en lots.

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

4 DURADA DEL CONTRACTE

Termini de durada: un (1) any a comptar des de la formalització del contracte o inici de la prestació del servei objecte del contracte.

Possibilitat de pròrrogues: una (1) possible pròrroga d'un any.

5 REVISIÓ DE PREUS

No escau.

6 APTITUDS QUE HAN DE REUNIR ELS LICITADORS

6.1.- Només podran ser licitadors les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar d'acord amb l'article 65 LCSP, que no incorrin en cap de les circumstàncies que LCSP declara com a motius de prohibició de contractar segons l'article 71 LCSP, i que acreditin la seva solvència econòmica, financera i tècnica o professional, segons l'establert en el present plec.

6.2.- Els licitadors hauran de comptar amb les habilitacions empresarials o professionals que siguin exigibles per a la realització de l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

6.3.- En el cas de persones jurídiques, les prestacions objecte del contracte hauran de trobar-se compreses dins dels seus fins, objecte social o àmbit d'activitat.

6.4.- No podran concórrer a la licitació empreses que haguessin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte, sempre que aquesta participació pugui provocar restriccions a la lliure concurrència o significar un tracte de privilegi respecte a les altres empreses licitadores.

6.5.- Tindran capacitat per a contractar, en tot cas, les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o dels Estats signataris de l'acord sobre l'Espai Econòmic Europeu que de conformitat amb la legislació de l'Estat en el que estiguin establertes es trobin habilitades per a la realització de la prestació de que es tracti. Quan la legislació de l'Estat en el que es trobin establertes aquestes empreses exigeixi una autorització especial o la pertinença a una determinada organització per a poder prestar el servei de que es tracti haurà d'acreditar que acompleix aquest requisit.

6.6.- Sens perjudici de l'aplicació, en el seu cas, dels acords internacionals, els licitadors no pertanyents a la Unió Europea o d'Estats signataris de l'acord sobre l'Espai Econòmic Europeu hauran de justificar mitjançant informe que l'Estat de procedència de l'empresa admet a la vegada la participació d'empreses espanyoles amb els ens del sector públic assimilables. En el supòsit que aquesta empresa licitant resulti adjudicatària del contracte

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

haurà d'obrir una sucursal a Espanya, amb designa d'apoderats i representants per a les seves gestions i que s'inscrigui en el Registre Mercantil

6.7.- Per a poder contractar com unió de empreses hauran d'acomplir els requisits i condicions que venen establerts en l'article 69 de la LCSP.

7 CLASSIFICACIÓ DELS LICITADORS I ACREDITACIÓ DE SOLVÈNCIA

7.1.- L'acreditació d'estar en possessió de les condicions mínimes de solvència econòmica, financera i tècnica o professional es portarà a terme per mitjà de la declaració responsable que s'ajustarà al formulari de **Document Europeu Únic de Contractació regulat en el Reglament d'execució de la Unió Europea 2016/7** i que es pot descarregar en el Perfil del contractant d'AMSA i s'adjunta a aquest plec (Art. 140.1.a/ de la LCSP) i de conformitat amb les indicacions que consten en el perfil del contractant.

Els criteris als quals es farà especial atenció són:

7.2.-Solvència econòmica:

a) D'acord a l'article 87 de la LCSP, declaració sobre **el volum global de negocis**, i en el seu cas, sobre el volum de negocis en l'àmbit a que es refereix el contracte, referit a l'any de major volum de negoci dels tres darrers anys que haurà de ser al menys una vegada i mitja el valor estimat en el contracte (una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte si la seva duració es superior a l'any) Article 87.3.a).
Aquest volum anual de negocis s'acreditarà amb la presentació dels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil, ho faran mitjançant els seus Llibres d'Inventaris i comptes anuals legalitzats pel registre mercantil.

b) Tenir contractada **una assegurança de responsabilitat civil** que cobreixi els riscos derivats de l'activitat empresarial o professional desenvolupada pel licitador per un import igual o superior a 300.000 euros per sinistre i 150.000 euros per víctima.

L'acreditació d'aquest requisit es farà mitjançant justificant de l'últim rebut pagat i el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança en els casos en que procedeixi.

7.3.-Solvència tècnica:

D'acord a l'article 90 de la LCSP, la solvència tècnica s'haurà **d'acreditar** pels mitjans següents:

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

Habilitació professional de:

a) **Documentació** que demostri que el laboratori de l'empresa adjudicatària estar acreditat segons **ISO 17025** per tots els paràmetres, inclosos en aquest plec, per **aigües residual** (incloent regenerades) i per els que constin en l'annex I parts A, B, C, E i F i de l'annex IV del RD3/2023, en matriu d'aigües de consum humà i continentals. Es suficient amb la versió vigent del abast d'acreditació o el numero d'acreditació d'ENAC i un compromís de comunicar per escrit els canvis de versió vigent.

b) **Compromís** on el laboratori de l'empresa adjudicatària haurà de complir amb tots els requeriments de qualitat pels **laboratoris de control d'aigües de consum** que s'estableixen en el **RD3/2023**, i també els requisits i especificacions pels laboratoris d'assaig que s'estableixin en legislacions futures que modifiqui o derogui la vigent relativa al control de qualitat de l'aigua de consum. Tanmateix, ha de constar al Registre de laboratoris de salut ambiental i alimentària de l'Agència de Salut Pública de Catalunya.

c) **Documentació** que demostri estar habilitat per la Direcció General de Qualitat Ambiental i Canvi Climàtic del Departament de Territori i Sostenibilitat com a **laboratori en l'àmbit sectorial del control i la vigilància de la qualitat de els masses d'aigua i la gestió dels abocaments [LA-AIG]**, i concretament en els camps d'actuació per la determinació analítica en mostres d'aigües residuals d'establiments dels diferents usuaris (LAR) i d'aigües residuals d'EDAR (LAE-A). Es suficient amb el numero d'habilitació i un compromís de comunicar per escrit els canvis de versió vigent.

d) **Compromís** de que les anàlisis d'aigües regenerades hauran de complir amb els **requisits tècnics de qualitat** establerts en el **RD1620/2007**, de 7 de desembre, pel qual s'estableixen els règim jurídic de la reutilització de les aigües depurades, o el que estableixin al respecte modificacions o legislacions futures, si s'escau.

e) L'adjudicatari haurà d'aportar compromís a seguir els mètodes d'anàlisi basats en normes **UNE-EN ISO** vigents o altres normes reconegudes, així com adequar els mètodes d'anàlisi a **nous requisits respecte a normatives legals que puguin sorgir**.

L'emissió de resultats amb base a un kit només s'admetrà en el cas que sigui estrictament necessari per l'absència d'una altra tècnica analítica més adequada a l'ús previst, i previ avís, per escrit, al Laboratori d'Aigües de Mataró.

L'adjudicatari haurà d'aportar compromís de que els procediments d'anàlisis compleixin amb les exigències normatives respecte límit de detecció, límit de quantificació i incertesa.

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

f) Indicar la part del contracte que tinguin previst **subcontractar,** assenyalant el seu import, i el nom o el perfil professional, a qui vagin a encomanar la seva realització. S'ha de presentar una **Declaració separada per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar**

7.4.- Integració Social de les persones amb discapacitat.

Presentar un **Compromís** del compliment del: "Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social", així com de la LO 3/2007, per a la Igualtat Efectiva de Dones i Homes, en els supòsits que per nombre de personal els sigui exigible el compliment d'una o ambdues lleis.

7.5.- Compliment de la llei de morositat

Presentar un **Compromís** del compliment dels terminis de pagament de la **llei de morositat**.

Un cop designat l'adjudicatari es podrà requerir l'aportació d'una relació de factures i comprovants de pagaments de les empreses subcontractades amb l'objectiu de garantir l'efectiu compliment dels terminis de pagament. El seu incompliment comportarà que quedi sense efecte l'adjudicació adoptada.

8 RENÚNCIA A FUR PER PART D'EMPRESES ESTRANGERES

Les empreses estrangeres que participin en el concurs hauran d'aportar una declaració submissió a la jurisdicció dels tribunals i jutjats espanyols de qualsevol ordre, amb renúncia expressa al fur jurisdiccional estranger que li pogués correspondre al licitant.

Capítol II. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

9 PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

La contractació del servei de referència s'adjudicarà segons el Procediment obert.

Vist el pressupost màxim de la licitació, IVA exclòs, que resulta de l'anterior clàusula 3.1, l'adjudicació del contracte correspon a la Gerent d'AIGÜES DE MATARÓ, SA que és l'Òrgan de Contractació aplicant els criteris d'adjudicació que es detallen a la clàusula següent.

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

10 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

L'adjudicació del contracte es realitzarà a l'oferta més valorada en el seu conjunt, de conformitat amb els següents criteris:

Criteris avaluables mitjançant l'aplicació de FÓRMULES AUTOMÀTIQUES: Fins a 100 punts

1. OFERTA ECONÒMICA (fins a 80 punts)

Per l'adjudicació d'aquest contracte es valorarà i puntuarà en funció de l'import total de l'oferta presentada:

$$Pv_{\cdot} = 1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL}\right) x\ 80$$

On:

Pv= Puntuació de l'oferta econòmica
Ov= Oferta econòmica
Om= Oferta econòmica millor
IL= Import pressupost anual (IVA exclòs)

S'entendrà per proposició econòmica la suma total de tots els preus unitaris ofertats, en funció de la taula de preus que s'adjunta al PPT

Caldrà especificar el preu unitari per producte en la seva oferta econòmica, expressat amb 2 decimals i l'IVA exclòs. Segons Annex 2
La licitadora podrà proposar alguns preus unitaris per sobre del preu unitari base establert, amb un màxim del 10% respecte aquest preu base, sempre i que la suma total final anual proposada, no superi l'import del pressupost base anual indicat per l'ens contractant

Quant al criteri de valoració de l'oferta econòmica, s'entendrà en qualsevol cas com a oferta amb valors anormals o desproporcionats els supòsits previstos a l'article 85 del RGLCAP.

2. MILLORA EN EL COMPROMÍS DE TEMPS D'ENTREGA DE RESULTATS: (fins a 20 punts)

El licitant podrà reduir el temps d'entrega de resultats:
La taula relaciona cada concepte amb el termini d'entrega corresponent a cada puntuació. Tots els terminis s'expressen en **dies hàbils, comptats des del dia següent a la recollida**.

Tipus d'aigua	Concepte / informe	0 punts	10 punts	20 punts
Consum i	Llista Observació	15	12	10

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

Tipus d'aigua	Concepte / informe	0 punts	10 punts	20 punts
continental				
Consum i continental	Informes amb PFAS i/o HAH	15	12	10
Consum i continental	Bloc i Radioactivitat	20	17	15
Consum i continental	Resta de paràmetres fisico-quimics	10	8	7
Residual	Informes amb HAPs i/o VOC	15	12	10
Residual	Resta de paràmetres	10	8	7

11 GARANTIA PROVISIONAL

Els licitadors no hauran de constituir garantia provisional.

12 PROPOSTES DELS INTERESSATS

12.1.- Les propostes dels interessats s'hauran de subjectar a tot allò que preveuen les clàusules d'aquest Plec, el Plec tècnic i els annexes que serveix de base de la contractació. La seva presentació suposa l'acceptació íntegra i incondicionada per part del proponent del seu contingut.

La presentació de l'oferta es farà exclusivament a través del Portal de contractació electrònica d'Aigües de Mataró, S.A.

Les proposicions i documentació per prendre part en aquesta contractació es presentaran exclusivament mitjançant l'eina de "Sobre Digital", accessible a la mateixa adreça web.

La proposició que arribi per qualsevol altre via serà rebutjada.

Un cop accedeixin a l'eina web de Sobre digital/Oferta telemàtica, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al correu o correus electrònics indicats en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre digital/Oferta telemàtica, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre digital/Oferta telemàtica, han de ser les mateixes que les que designin en la declaració responsable per rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que hi ha al missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en el sobre o els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de manera esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació.

Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre digital, de manera que les empreses licitadores NO han de xifrar prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el des xifratge dels documents de les ofertes es realitza amb la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes Claus (poden ser la mateixa per a tots els sobres o diferents per a cadascun), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per desxifrar les ofertes i, per tant, per accedir al seu contingut.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui. Les empreses licitadores poden accedir a l'espai web de preparació i presentació de l'oferta i, mitjançant el botó "anar a enviar paraules clau", accedir a l'espai des del qual enviar les paraules clau, una vegada finalitzat el termini de presentació d'ofertes, sense necessitat de cap requeriment ni recordatori previ per part de l'òrgan de contractació i/o de l'eina de licitació electrònica.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau, s'iniciarà el procés de descifratge de la documentació, que estarà guardada en un espai virtual de seguretat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, si s'escau, de la constitució de la Mesa i de l'obertura dels sobres.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de la finalització de l'acte d'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la paraula o les paraules clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada es disposi de tota la documentació de l'oferta i s'hagin adjuntat els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en què s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre digital/Oferta telemàtica no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de Sobre digital i Oferta telemàtica a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" en el desplegable de "suport" de la Plataforma de serveis de contractació pública: https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari

D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h) de la disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de Sobre digital i Oferta telemàtica es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins el termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després enviant la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas que no es faci aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la qual s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas que arribin documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al seu contingut.

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas que es tracti de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que els serà sol·licitada en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta a través de l'eina de Sobre digital/Oferta telemàtica. Així mateix, s'ha de tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre digital/Oferta telemàtica, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder comparar les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

L'eina de Sobre digital/Oferta telemàtica no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes estan disponibles a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins del desplegable de "suport" de la Plataforma de serveis de contractació pública: https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari

D'altra banda, els formats de documents electrònics admissibles són els següents: doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, rtf, sxw, abw, pdf, jpg, bmp, tiff, tif, odt, ods, odp, odi, dwg, zip.

Cal recordar que la gestió dels accessos a la plataforma és d'exclusiva responsabilitat dels licitadors i es RECOMANA anticipar les accions en la plataforma amb un temps prudencial com a mesura preventiva en cas d'incidències que puguin posar en perill la presentació de l'oferta dins de termini.

Les proposicions presentades fora del termini establert a la invitació no seran admeses sota cap concepte ni en cap circumstància.

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

La documentació es presentarà en català o en castellà. Si l'original és en una altra llengua, caldrà una traducció oficial.

Cal recordar que la gestió dels accessos a la plataforma és d'exclusiva responsabilitat dels licitadors i es RECOMANA anticipar les accions en la plataforma amb un temps prudencial com a mesura preventiva en cas d'incidències que puguin posar en perill la presentació de l'oferta dins de termini.

Les proposicions presentades fora del termini establert a la invitació no seran admeses sota cap concepte ni en cap circumstància.

En el cas que l'oferta es modifiqui i un cop comprovada la modificació per la Mesa de Contractació aquesta concedirà a l'ofertant la possibilitat de que, en el termini màxim de tres dies hàbils des de la comunicació, renunciï de forma expressa, a les modificacions presentades tot i rectificant la seva oferta sense tenir-les en consideració. De no fer-ho en el termini concedit se'l exclourà del concurs per incompliment de les seves condicions.

La documentació es presentarà en català o en castellà. Si l'original és en una altra llengua, caldrà una traducció oficial.

SOBRE ELECTRÒNIC A

Portarà la denominació "DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI ANALÍTIC DE SUPORT AL LABORATORI D'AIGÜES DE MATARÓ – LABORATORI MUNICIPAL"

a) Una declaració responsable que s'ajusti al **Formulari de Document Europeu Únic de Contractació** de conformitat amb el que s'ha aprovat en el si de la Unió Europea i que s'adjunta com annex a aquest plec, que ha d'estar signada i amb la identificació corresponent, en la qual el licitador posi de manifest el següent i resta de requeriments de la clàusula 7.1

b) Compromisos segons clàusules *7.2), 7.3), 7.4) i 7.5)* **en el cas de ser adjudicataris**

La designació d'una adreça de correu electrònic on efectuar les notificacions, que ha de ser «habilitada» de conformitat amb el que disposa la disposició addicional quinzena de la LCSP. Les notificacions de l'òrgan de contractació al licitant es farà a través d'aquesta.

c) En el cas d'empreses estrangeres, declaració de renuncia al propi fur.
En cas de resultar adjudicatari, el licitant serà requerit a justificar documentalment la veracitat de les afirmacions de les diferents declaracions responsables. La falsedat en les dades de la declaració responsable serà motiu d'exclusió del procés de concurs, sense perjudici de les possibles accions legals que procedís executar.

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

SOBRE ELECTRÒNIC BC

El sobre electrònic BC portarà la denominació "DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES DE LA LICITACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI ANALÍTIC DE SUPORT AL LABORATORI D'AIGÜES DE MATARÓ – LABORATORI MUNICIPAL". Aquest sobre contindrà la documentació corresponent als criteris d'adjudicació de la clàusula 10 d'aquest plec, avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules automàtiques, organitzada en els dos documents següents:
Els dos documents han d'estar signats pel proponent a tots els fulls, en cas d'ocupar-ne més d'un.

1. OFERTA ECONÒMICA (Annex 2a)

Cal presentar l'oferta econòmica segons el model de l'Annex 2a, amb els preus unitaris expressats amb dos decimals i l'IVA exclòs, d'acord amb la clàusula 10.

PROPOSICIÓ PER PRENDRE PART EN LA LICITACIÓ PÚBLICA PER PROCEDIMENT OBERT, PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI ANALÍTIC DE SUPORT AL LABORATORI D'AIGÜES DE MATARÓ – LABORATORI MUNICIPAL"

*El senyor / la senyora (nom i cognoms) amb DNI _____ i residència a (localitat), carrer *, número * assabentat/ada de l'anunci de licitació pública per procediment obert per a la contractació del* SERVEI ANALÍTIC DE SUPORT AL LABORATORI D'AIGÜES DE MATARÓ – LABORATORI MUNICIPAL" *i de les condicions i requisits que s'exigeixen en els Plecs de prescripcions tècniques, en el Plecs de clàusules administratives, es compromet en nom (propi o de l'empresa que representa) a realitzar aquests treballs amb estricta subjecció als esmentats requisits i condicions i conforme a la proposta formulada en el present sobre en les següents condicions:*
Lloc, data i firma del proponent.

2. MILLORA EN EL COMPROMÍS DE TEMPS D'ENTREGA DE RESULTATS (Annex 2b)

Cal presentar la proposta relativa al compromís de temps d'entrega de resultats segons el model de l'Annex 2b, indicant els terminis oferts d'acord amb la clàusula 10. Els terminis s'expressaran en dies hàbils, comptats des del dia següent a la recollida.

*El senyor / la senyora (nom i cognoms) amb DNI _____ i residència a (localitat), carrer *, número * assabentat/ada de l'anunci de licitació pública per procediment obert per a la contractació del* SERVEI ANALÍTIC DE SUPORT AL LABORATORI D'AIGÜES DE MATARÓ – LABORATORI MUNICIPAL" *i de les condicions i requisits que s'exigeixen en els Plecs de prescripcions tècniques, en el Plecs de clàusules administratives, es compromet en nom (propi o de l'empresa que representa) a realitzar aquests treballs amb estricta subjecció als*

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

esmentats requisits i condicions i conforme a la proposta formulada en el present sobre en les següents condicions:
Lloc, data i firma del proponent.

13. MESA DE CONTRACTACIÓ

La Mesa de Contractació la componen els membres següents:
President:
Antoni Uix, Gerent o persona que la substitueixi
Vocals:
Francesc Codony, director de Qualitat i Medi ambient o persona que el substitueixi.
Noemí Sabaté, directora de Laboratori o persona que la substitueixi
Sergi Valdé, assessor jurídic o persona que el substitueixi.
Secretària:
Isabel Colomé directora d'Administració o persona que la substitueixi.

Correspondrà a aquests òrgans la revisió i valoració de les ofertes, conforme als criteris d'adjudicació establerts al Plec, així com elevar la proposta d'adjudicació a l'Òrgan de Contractació.

14. QUALIFICACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ GENERAL

Acabat el termini de presentació de proposicions, la Mesa de contractació procedirà a la qualificació de la documentació general continguda en els sobres presentats pels licitadors, i si observés defectes materials en la documentació presentada, es notificarà per correu electrònic a l'adreça designada a les dades de contacte del licitador corresponent, alhora que es deixarà constància de l'esmentada notificació a l'expedient, i se li concedirà un termini no superior a tres dies per tal que esmeni els defectes observats. No obstant, si la documentació d'un licitador contingués defectes substancials o deficiències materials no esmenables serà exclòs de la licitació.

Les propostes que corresponguin a empreses exclosos de la licitació quedaran fora del procediment d'adjudicació i els sobres que les continguin no seran oberts.

15. OBERTURA DE PROPOSTES I PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ

15.1.- La Mesa de contractació, una vegada qualificada la documentació del sobre A amb les rectificacions, aclariments o documents complementaris, si és el cas, o un cop transcorregut el termini atorgat.

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

15.2.- L'acte d'obertura del sobre BC tindrà lloc com a màxim en el termini de dos mesos a comptar des de la data límit de presentació de les ofertes.

De tot això es deixarà constància aixecant-se la corresponent acta.

16. CLASSIFICACIÓ DE LES OFERTES I REQUERIMENT D'ACREDITACIONS.

16.1- Tenint en compte allò esmentat anteriorment, la Mesa de contractació classificarà les proposicions presentades pels licitadors, per ordre decreixent, procedirà a realitzar la proposta d'adjudicació o en el seu cas, a proposar deixar deserta la licitació quan no existeixi cap oferta que sigui admissible d'acord amb els criteris d'adjudicació determinats en el present Plec.

16.2.- A la vista de la proposta de la Mesa de Contractació, es requerirà al licitador que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa per tal que, en el termini de 10 dies hàbils següents a la recepció del requeriment, presenti la següent documentació:

(1). Documentació justificativa dels punts continguts en la declaració responsable segons el model de Document Europeu Únic de Contractació i la declaració responsable particular que s'adjunta com annex 2 del present plec.
(2). Alta en l'Impost d'Activitats Econòmiques, en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte, i últim rebut, sempre que exerciti activitats subjectes i no exemptes de l'esmentat impost.
(3). Certificat específic de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'Administració Tributària, als efectes de l'article 43 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària.
(4). Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la seguretat social.
(5). Nom i cognoms, telèfon, correu electrònic i càrrec dels interlocutors proposats.
(6). Garantia definitiva.

16.3.- En el supòsit que l'adjudicatari no atengués el requeriment d'AMSA, no acredités la veracitat de les declaracions responsables, no complís els requisits per a la celebració del contracte o impedís que es formalitzés en el termini assenyalat, el licitador serà exclòs del concurs, tot adjudicant el contracte a la següent oferta econòmicament més avantatjosa.

16.4.- En cas que el contracte fos adjudicat a una unió o agrupació d'empreses, en qualsevol règim jurídic legalment admès, aquestes hauran d'acreditar llur constitució en escriptura pública, dins del termini atorgat per a la formalització del Contracte, i el CIF assignat a la unió i la representació, si s'escau.

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

17. CONSTITUCIÓ DE GARANTIA DEFINITIVA

17.1.- La garantia definitiva a constituir pel licitador que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa serà del 5% de la quantitat d'adjudicació, IVA exclòs

17.2.- La garantia es podrà constituir en metàl·lic o mitjançant aval bancari atorgat solidàriament respecte l'obligat principal, amb renúncia expressa al benefici per excussió i amb compromís de pagament al primer requeriment d'AMSA.

18. ADJUDICACIÓ

18.1.- L'Òrgan de contractació adjudicarà el contracte mitjançant resolució motivada que notificarà a tots els candidats o licitadors i la publicarà al Perfil del contractant d' AMSA en el termini de 15 dies.

18.2.-Les proposicions presentades, tant les declarades admeses com les que han estat rebutjades sense obrir o les desestimades un cop obertes, seran arxivades al seu expedient.

18.3.- AMSA es reserva el dret de condicionar l'adjudicació a l'acceptació de les condicions o requeriments que AMSA pugui establir a la vista de les ofertes, a l'objecte de completar- les o homogeneïtzar-les.
La proposta d'adjudicació no crea cap dret a favor del licitador proposat per la mesa, malgrat quan l'òrgan de contractació no adjudiqui el contracte de conformitat amb la proposta haurà de motivar la seva decisió.

No podrà declarar-se deserta una licitació quan existeixi alguna oferta o proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figurin en el plec.

18.4.- Transcorreguts els terminis assenyalats per a l'adjudicació sense que s'hagi dictat l'acord d'adjudicació, els licitadors tindran dret a retirar les seves proposicions i a que se'ls retorni o cancel·li la garantia constituïda, sense cap mena d'indemnització. No obstant, l'òrgan de contractació podrà sol·licitar als licitadors que mantinguin la seva oferta per un termini superior, prèvia comunicació als licitadors i publicació al Perfil del contractant, mantenint-se la licitació amb aquells licitadors que acceptin la pròrroga.

18.5.- Notificació de l'Adjudicació
L'òrgan de contractació notificarà l'adjudicació als licitadors, i simultàniament, es publicarà al Perfil del Contractant. En tot cas, en la notificació i en el perfil del contractant s'indicarà el termini en que s'ha de procedir a la formalització del contracte.

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

Capítol III - FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

19. FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

19.1.- Aquest contracte quedarà perfeccionat amb la seva formalització.

19.2.- Els serveis corresponents de l'òrgan de contractació requeriran a l'adjudicatari per a que formalitzi el contracte en un termini no superior a cinc dies naturals a comptar des del següent al que hagi rebut el requeriment, que s'ha de lliurar una vegada transcorregut el termini previst, en el seu cas, per a interposar recurs que comporti la suspensió de la formalització del contracte.

19.3 La formalització del contracte, juntament amb aquest, haurà de publicar-se en el perfil del contractant, en el termini de 15 dies naturals a partir de la seva signatura.

Capítol IV - EXECUCIÓ DELS TREBALLS

20. RESPONSABLE DELS TREBALLS

20.1.- L'òrgan de contractació podrà designar una persona física o jurídica, vinculada a l'ens contractant o aliena al mateix, com a responsable del treball, la qual en supervisarà l'execució, comprovarà que la realització s'ajusta a allò establert en el contracte, i cursarà al contractista les ordres i instruccions de l'òrgan de contractació. A més, li correspondran les següents atribucions:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista

20.2.- Les esmentades atribucions s'entenen sense perjudici de les que corresponen al director facultatiu del servei, d'acord amb allò disposat al capítol V del títol II del llibre IV de la de la LCSP.

21. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

21.1.- El contracte s'executarà amb estricta subjecció a les estipulacions contingudes en el present Plec de clàusules particulars, al Plec de prescripcions tècniques i a les ordres i

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

instruccions que, si fos el cas, donés al contractista el responsable del contracte, en els àmbits de les seves respectives competències.

21.2.- Conforme al que disposa la LCSP, l'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura del contractista.

21.3.- Serà obligació del contractista, d'acord amb el que estableix la LCSP, indemnitzar tots els danys i perjudicis que, per si mateix o per personal o mitjans que d'ell depenguin, es causi a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte.

21.4.- Quan aquests danys i perjudicis hagin estat ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre d'AMSA, en serà responsable la mateixa societat dins dels límits assenyalats a les lleis.

21.5.- Si el contracte s'executés de manera compartida amb més d'una empresa, totes respondran solidàriament de les responsabilitats a què es refereix aquesta clàusula.

21.6.- Igualment d'acord amb allò disposat LCSP, el contractista serà responsable dels danys i perjudicis que s'originin durant l'execució del contracte, tant a AMSA com a tercers, per defectes o insuficiències tècniques que poguessin advertir-se en l'execució del servei.

21.7.- El contractista haurà de complir, sota la seva exclusiva responsabilitat, les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de prevenció de riscos laborals, de seguretat i higiene a la feina i de la subcontractació, i haurà de tenir al seu càrrec el personal necessari per a la realització de l'objecte del contracte, respecte del qual ostentarà, amb caràcter general, la condició d'empresari.

21.8.- El Contractista resta obligat al compliment de la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i, concretament, a aportar la documentació que s'indicarà a continuació, exigida per la Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals i pel Reial Decret 171/2004. de 30 de gener que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de riscos laborals.

- TC1 i TC2 – mensualment
- Per al cas de subcontractació de treballadors o empreses, acreditació conforme ha procedit a la corresponent coordinació amb els subcontractistes

21.9- El contractista s'obliga a guardar confidencialitat respecte a les dades, informacions i antecedents que, no tenint el caràcter de públics o notoris, li siguin confiats o en tingui coneixement en ocasió de l'encàrrec objecte d'aquesta contractació.

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

22. DESPESES I IMPOSTOS PER COMPTE DEL CONTRACTISTA

22.1.- El contractista està obligat a satisfer les despeses de tot ordre derivades de la licitació, formalització i compliment del contracte.

22.2.- Especialment, són per compte del contractista fins a un import màxim de 1.000 euros, totes les despeses derivades de la publicació de la licitació i del resultat de la mateixa. També seran al seu compte i càrrec, si és el cas, els de formalització del contracte si aquest s'elevés a escriptura pública.

22.3.- La resta de dites despeses de publicació i formalització de contracte, si n'hi hagués, seran abonades a AIGÜES DE MATARÓ, SA.

22.4.- Tant en les proposicions presentades pels licitadors, com en els pressupostos d'adjudicació, s'entén que hi són compreses totes les taxes i impostos, directes i indirectes, i arbitris municipals que gravin l'execució del contracte, els quals aniran a compte del contractista, llevat de l'IVA que hagi de ser suportat per AIGÜES DE MATARÓ, SA que s'indicarà com a partida independent.

22.5.- Es consideren també inclosos en la proposició de l'adjudicatari i en el preu del contracte totes les despeses que resultessin necessàries per a l'execució del contracte.

23. CONTROL DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

23.1 Per mitjà del tècnic anomenat a l'efecte, efectuarà la inspecció, comprovació i vigilància per a la realització correcta dels servei contractat i podrà dictar les instruccions oportunes per al correcte compliment del contracte.

El contracte de serveis objecte de la present licitació serà executat de conformitat amb allò que estableixen els presents Plecs i d'acord amb tota aquella documentació que revesteixi caràcter contractual. El contractista resta obligat així mateix al compliment de la seva oferta.

L'incompliment per part de l'adjudicatari de les obligacions derivades del contracte, facultarà a AMSA a imposar amb caràcter previ a l'exercici en el seu cas de l'acció resolutòria, determinades penalitzacions tal i com es recull en els plecs de prescripcions tècniques.

24. PAGAMENTS AL CONTRACTISTA

24.1.- L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial del contracte expedits per l'òrgan competent.

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

24.2.- A efectes del que estableix la Disposició addicional 32 de la LSCP, es fa constar que les factures hauran de fer referència expressa a que l'Òrgan de contractació és el Director-Gerent d'AMSA i que el destinatari de les mateixes és l'Àrea d'Administració d'AMSA. Així mateix, també caldrà que s'anoti el número d'expedient d'aquesta contractació.

25. COMPLIMENT DELS TERMINIS I PENALITZACIONS

25.1.- El contractista està obligat a complir els terminis d'execució del contracte previstos al Plec Tècnic. En el cas de demora en el compliment de terminis, sigui el de finalització del servei o siguin, quan n'hi hagi, els terminis parcials assenyalats de manera que es pugui presumir raonablement la impossibilitat del compliment del termini, per causa que li sigui imputable, AIGÜES DE MATARÓ, SA podrà optar, indistintament, conforme s'estableix a l'article 212 LCSP.
Els subministraments realitzats incorrectament hauran de tornar a ser realitzats, essent l'adjudicatària responsable davant tercers dels danys que poguessin produïdes per aquestes deficiències

Tipologia de incompliments
Les faltes comeses per l'empresa adjudicatària per incompliment del contracte es classificaran de la següent forma:

I. Lleus

a) La prestació deficient del servei, tot i haver-se dut a terme.
b) La descortesia de l'empresa adjudicatària envers les parts interessades en aquest contracte.
c) La demora en la resolució d'incidències.

II. Greus

a) La disminució de l'activitat habitual per negligència o desídia en el treball que afecti a la bona marxa del servei
b) La modificació del servei, sense causa justificada i sense notificació prèvia
c) La insuficiència de personal i/o de qualificació d'aquest respecte l'oferta
d) La insuficiència dels mitjans tècnics respecte dels oferts o la manca d'operativitat d'aquests
e) Executar les prestacions incomplint les instruccions donades pel responsable del contracte
f) Incompliment de la Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals
g) La comissió de tres infraccions lleus

III. Molt greu

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

a) La desobediència reiterada a les ordres escrites d'Aigües de Mataró relatives a la prestació del servei. Per reiteració s'entendrà l'incompliment de tres o més ordres
b) L'incompliment de les obligacions laborals, tributàries i de Seguretat i Salut en el treball de personal que executi el servei
c) Les paralitzacions, interrupcions o manca de compliment dels terminis establerts en la prestació del servei no justificats
d) La comissió de furts o robatoris durant l'exercici de les funcions encomanades a partir del contracte
e) El frau, falsedat, abús de confiança i deslleialtat en la forma d'executar el contracte
f) Els maltractaments de paraula
g) Els maltractaments de paraula o fet, falta greu de respecte i consideració a les persones, discriminació per raó de raça, sexe o orientació sexual, de les persones involucrades en la prestació del servei contractant
h) La comissió de tres infraccions greus

26. COMPLIMENT DEFECTUÓS O INCOMPLIMENT PARCIAL DE L'EXECUCIÓ OBJECTE DEL CONTRACTE

26.1 Aigües de Mataró es reserva el dret a resoldre unilateralment el contracte per incompliment greu o molt greu i reiterat de les obligacions assumides per l'adjudicatària

L'import de les penalitzacions imposades es deduirà de la certificació final que s'expedeixi en pagament.
Aigües de Mataró, SA podrà penalitzar l'incompliment dels punts anteriorment referits al contracte amb penalitats de fins al 10% sobre el preu del contracte, IVA exclòs. El límit total de les penalitats no superaran el 50% IVA exclòs sobre el preu del contracte.

Aigües de Mataró determinarà la penalitat adequada per a cada tipus d'incompliment, les quals es graduaran d'acord amb els següents criteris:

a) Intencionalitat
b) La pertorbació que pugui produir en el normal funcionament de l'ens contractant i en general a l'interès públic.
c) La reincidència en la comissió d'incompliments
d) La negligència o actitud culposa de l'adjudicatari

Les penalitats s'imposaran per acord de l´òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte, que serà immediatament executiu i es faran efectives mitjançant deducció en la quantia que, en concepte de pagament, correspongui al contractista.

Per a la imposició de penalitats greus o molt greus es donarà audiència prèvia a l'adjudicatari perquè aporti la prova i al·legui el que tingui per convenient en el seu descàrrec.

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

27. CESSIÓ

El contractista solament podrà cedir vàlidament els drets i obligacions que neixin del contracte, mitjançant l'autorització prèvia i expressa d'AIGÜES DE MATARÓ,SA i de conformitat amb els requisits assenyalats a l'article 214.2 de la LCSP.

Que la cessió es formalitzi, entre l'adjudicatari i el cessionari, en escriptura pública.

El cessionari queda subrogat en tots els drets i obligacions que correspondrien al cedent.

28. SUBCONTRACTACIÓ

28.1.- Subcontractació. L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte

L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte, i com a molt tard, quan inicií la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractada, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

28.2.- L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

28.3- La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP

28.4.-La infracció de les condicions establertes en aquesta disposició i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractada o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió del contracte, les conseqüències següents:
La imposició a l'empresa contractista d'una penalitat de fins a 50 per cent de l'import del subcontracte.

28.5-Les empreses subcontractades queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'ens contractant, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral .

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

28.6.-El pagament a les empreses subcontractades i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP

Capítol V - MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

29. POTESTAT DE MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.

29.1.-El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en base a les esmentades modificacions amb el límit establert, en tot cas del 20% del pressupost inicial. (art.203 a 207 de la LCSP)

30. MODIFICACIONS EXCEPCIONALS PER CAUSA DE PRESTACIONS ADDICIONALS, CIRCUMSTÀNCIES IMPREVISIBLES I MODIFICACIONS NO SUBSTANCIALS.

30.1.- Les modificacions només es poden efectuar quan la modificació en qüestió compleixi els requisits següents: revisar possibles modificacions

a).- Que trobi la seva justificació en algun dels supòsits següents:

- En cas que es produeixin canvis tecnològics, normatius o de gestió que poguessin afectar les previsions del Contracte, podran establir-se noves condicions de prestació del servei que, previ acord d'ambdues parts, restarien incorporades com a annexos al present Plec de Condicions Tècniques.

- Que com a resultat de necessitats de servei o canvis reglamentaris, sigui necessari augmentar el nombre de analítiques descrites en el PPT.

  Que la modificació del contracte impliqui una alteració en la seva quantia que no excedeixi, aïlladament o conjuntament amb altres modificacions acordades de conformitat amb aquest article, el 20% del seu preu inicial, IVA exclòs.

Capítol VI - FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE

31. RESOLUCIÓ I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE.

31.1.- El contracte s'extingirà per la seva conclusió o per incompliment. Seran causes de resolució del contracte, sens perjudici de les establertes en LCSP. També seran causes de resolució les següents:

a). L'incompliment de qualsevol de les clàusules contingudes en el contracte.
b). L'incompliment per part del CONTRACTISTA de les obligacions amb tercers amb motiu dels treballs objecte d'aquest Contracte.

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

c). L'extinció de la personalitat jurídica de AMSA o del CONTRACTISTA.
d). La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment, de qualsevol de les parts contractants, sense perjudici dels drets i accions que cada a una poden correspondre.
e). La negligència o l'incompliment del CONTRACTISTA de les ordres i les instruccions donades per la Direcció Facultativa i AMSA.
f). El mutu acord de les parts amb els efectes que s'hi estableixen.
g). Per incórrer en defectes greus en l'execució del servei, llevat que siguin solucionats amb les degudes garanties tècniques.
h). Per abandonament pel CONTRACTISTA de la realització del servei, bé per no iniciar- la en el termini previst en aquest Plec o bé per interrompre-la, entenent per tal la suspensió dels treballs sense causa justificada durant un termini superior a trenta dies.
i). Per executar modificacions no autoritzades per AMSA.

La resolució del contracte, amb o sense pèrdua de fiança, es produirà sense perjudici de les indemnitzacions que a favor d'una o altra part fossin procedents.

31.2- En el cas d'extinció normal del contracte l'adjudicatari haurà de prestar el servei fins que un altre adjudicatari es faci càrrec de les seves funcions.

32. COMPLIMENT DEL CONTRACTE.

32.1- El contracte s'entendrà complert pel contractista quan aquest hagi realitzat la totalitat del seu objecte, de conformitat amb allò que estableix aquest Plec i el de prescripcions tècniques, i a satisfacció d'AMSA.

33. TERMINI DE GARANTIA

33.1. El termini de garantia del servei contractat serà mínima de dos anys, a comptar des de la data de la recepció formal dels serveis, termini durant el qual AIGÜES DE MATARÓ, SA podrà comprovar que el servei realitzat s'ajusta al que es va contractar i estipular.
Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

33.2 Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix l'article 111 de la LCSP.

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

34. DEVOLUCIÓ O CANCEL·LACIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA

34.1.- Complertes pel contractista les obligacions derivades del contracte, si no sorgeixen responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva, es dictarà resolució acordant-ne la devolució o cancel·lació.

34.2.- La devolució o cancel·lació de la garantia definitiva es realitzarà, una vegada produït el venciment del termini de garantia i acomplert satisfactòriament el contracte, o resolt aquest per causes no imputables al contractista i seguint el procediment establert al contracte.

Capítol VII- ALTRES

35.- PROTECCIÓ DE DADES

35.1.- En compliment d'allò que disposen els articles 13 i 14 del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, en el que es regula el dret d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, es deixa constància del següents extrems. La documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per la participació en el mateix.

La base jurídica del tractament de dades es fonamenta en el compliment d'una obligació legal i la necessitat del seu ús en el procediment de licitació pública.

De la mateixa manera el contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableixen el Reglament General de Protecció de Dades, (UE) 2016/679, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 desembre, de Protecció de Dades i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

35.2.- En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que les dades comunicades són adequades, pertinents i actualitzades, i que la seva comunicació a AMSA es realitza legítimament en el marc del procediment de contractació pública, d'acord amb el que estableixen la LCSP, el RGPD i la LOPDGDD.
El licitador declara igualment que ha informat degudament el personal afectat sobre la comunicació de les seves dades en el context de la licitació, d'acord amb els articles 13 i 14 del RGPD

35.3.- La documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal serà tractada per AMSA exclusivament per a la qualificació, valoració i comparació de les proposicions, així com per al compliment de les finalitats establertes en la normativa

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

de contractes del sector públic aplicable. Aquesta informació es mantindrà a les oficines d'AMSA i podrà ser accedida per tercers únicament quan sigui necessari per a tasques de fiscalització o per l'execució del contracte.

La presentació de l'oferta implica que el licitador autoritza a AMSA al tractament de les dades i documents proporcionats en els termes descrits, inclòs el tractament necessari durant l'execució del contracte en cas de ser adjudicatari.

35.4.- Els licitadors poden exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació i portabilitat previstos en el RGPD dirigint una sol·licitud a AMSA mitjançant els canals de contacte especificats en la licitació.

35.5.-AMSA garanteix la confidencialitat de la informació que els licitadors designin com a reservada o sensible, conforme l'article 133.3 de la LCSP.

Els licitadors hauran d'identificar i justificar quines parts de la seva oferta són confidencials. Aquesta informació serà utilitzada per a l'avaluació de l'oferta i no es divulgarà, excepte en cas d'exigència legal.

Aquesta obligació es mantindrà de manera indefinida, inclòs després de la finalització del contracte.

Sense perjudici del que s'ha esmentat anteriorment, l'Empresa Contractant garantirà el compliment de les obligacions de transparència establertes en la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, així com en la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

35.6.- Als efectes previstos en la present clàusula, els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable, de conformitat amb el model que s'adjunta com a **Annex núm. 1.**

35.7.- AMSA te implementades i manté les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir la seguretat de les dades personals i evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, segons l'establert amb l'article 32 del RGPD.

35.8.- Tant els licitadors com l'adjudicatari hauran de notificar de forma immediata, en un temps no superior a les 72 hores des de que ses té constància, a l'òrgan de contractació qualsevol violació de seguretat que afecti les dades personals tractades en el marc de la licitació o l'execució del contracte, proporcionant la informació necessària per avaluar l'impacte i adoptar les mesures oportunes.

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

36. OBLIGACIONS EN MATÈRIA MEDIAMBIENTAL, SOCIAL O LABORAL.

36.1.- Els contractistes han de complir les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la Llei 9/2017.

AMSA es reserva el dret de comprovar, durant el procediment de licitació, que els candidats i licitadors compleixen les obligacions a què es refereix el paràgraf esmentat.

36.2.- L'incompliment de les obligacions referides en el primer paràgraf i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, dona lloc a la imposició de les penalitats a què es refereix l'article 192 de la Llei 9/2017.

37. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE DE CARÀCTER SOCIAL, ÈTIC, MEDIAMBIENTAL D'UN ALTRE ORDRE.

37.1.- El licitador haurà de complir almenys una de les condicions especials d'execució següents:

-Consideracions de tipus mediambiental que persegueixin: la reducció de les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle, a fi de contribuir a complir l'objectiu que estableix l'article 88 de la Llei 2/2011, de 4 de març, d'economia sostenible; el manteniment o la millora dels valors mediambientals que es puguin veure afectats per l'execució del contracte; una gestió més sostenible de l'aigua; el foment de l'ús de les energies renovables; la promoció del reciclatge de productes i l'ús d'envasos reutilitzables; o l'impuls del lliurament de productes a granel i la producció ecològica.

-Consideracions de tipus social o relatives a l'ocupació es poden introduir, entre d'altres, amb alguna de les finalitats següents: fer efectius els drets reconeguts en la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de les persones amb discapacitat; contractar un nombre de persones amb discapacitat superior al que exigeix la legislació nacional; promoure l'ocupació de persones amb dificultats especials d'inserció en el mercat laboral, en particular de les persones amb discapacitat o en situació o risc d'exclusió social a través d'empreses d'inserció; eliminar les desigualtats entre l'home i la dona en el mercat esmentat, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes a la feina; afavorir una participació més alta de la dona en el mercat laboral i la conciliació del treball i la vida familiar; combatre l'atur, en particular el juvenil, el que afecta les dones i el de llarga durada; afavorir la formació en el lloc de treball; garantir la seguretat i la protecció de la salut al lloc

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables; mesures per prevenir la sinistralitat laboral; altres finalitats que s'estableixin amb referència a l'estratègia coordinada per a l'ocupació, definida a l'article 145 del Tractat de funcionament de la Unió Europea; o garantir el respecte als drets laborals bàsics al llarg de la cadena de producció mitjançant l'exigència del compliment de les convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball, incloses aquelles consideracions que cerquin afavorir els petits productors de països en desenvolupament, amb els quals es mantenen relacions comercials que els són favorables com ara el pagament d'un preu mínim i una prima als productors o una transparència i traçabilitat més grans de tota la cadena comercial.

37.2.- En el cas d'incompliment d'aquestes condicions especials d'execució, s'atribuirà el caràcter d'obligacions contractuals essencials als efectes que assenyala la lletra f) de l'article 211 de la llei 9/2017.

L'incompliment d'aquestes condicions serà considerat en els termes que s'estableixin per reglament, com a infracció greu als efectes que estableix la lletra c) de l'apartat 2 de l'article 71 de la Llei 9/2017.

37.3.- Totes les condicions especials d'execució que formin part del contracte són exigides igualment a tots els subcontractistes que participin de la seva execució

38.- CONFIDENCIALITAT

38.1.- L'adjudicatari estarà obligat a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la que tingui accés per a l'execució del contracte que així s'indiqui en e mateix o que així li indiqui l'entitat, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini mínim de 5 anys.

38.2.- Així mateix, l'empresari haurà d'assenyalar expressament aquella documentació i/o informació que consideri confidencial de la seva oferta

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

ANNEX I

TRACTAMENT DE DADES DE PROVEÏDORS
Informació bàsica sobre la protecció de dades

D'acord amb el nou Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27/04/2016 us informem que les vostres dades s'inclouran en els nostres fitxers de dades de proveïdors, el responsable del qual es Aigües de Mataró, SA amb NIF A08007270. Les vostres dades seran tractades **amb la finalitat de la gestió del procés de licitació,** incloent-hi l'avaluació de les ofertes i, si escau, l'adjudicació del contracte corresponent.

La base jurídica del tractament es el compliment d'una obligació legal i l'execució d'un contracte.

En qualsevol cas, podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició mitjançant una comunicació escrita, a la qual heu d'adjuntar una fotocopia del DNI, adreçada al correu electrònic rgpd@aiguesmataro.cat o a l'adreça postal del carrer Pitàgores 1-7 de Mataró, 08304.

Les dades que ens proporcioneu, es conservaran mentre es mantingui una relació comercial o al llarg dels anys necessaris per complir amb la normativa aplicable. Les dades no se cediran a tercers, excepte en casos en els quals hi hagi una obligació legal. Teniu dret a obtenir informació sobre si a Aigües de Mataró, SA estem tractant adequadament les vostres dades personals, per tant, teniu dret a accedir a les vostres dades quan sigui necessari. Així mateix, sol·licitem la vostra autorització per tal d'utilitzar les vostres dades amb la finalitat abans
esmentada.

Estant conforme a que aquí s'indica, per la present CONSENTEIXO EXPRESSAMENT I AUTORITZO a AIGUES DE MATARO, SA per tal que tracti les dades personals que de manera voluntària cedeixo.
SI □ NO □

RAO SOCIAL: .....
NOM I COGNOMS: .....
NIF: ..... Correu electronic: .....
Telèfon: .....

Com a proveïdor tindrà accés a dades personals d'AMSA? SI □ NO □

En cas afirmatiu cal signar el contracte de confidencialitat i tractament de dades personals, com encarregats del tractament.

Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de Dades a la nostra pagina web: http://www.aiguesmataro.cat/RGPD

Signatura i Data .....

Aigües de Mataró SA, CIF: A-08007270. Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el full B-2441, volum 46706, i foli 101.

GUIA PRÀCTICA PER A LA INCLUSIÓ DE CRITERIS SOCIALS, AMBIENTALS I ÈTICS EN LA CONTRACTACIÓ PÚBLICA DE L'AJUNTAMENT DE MATARÓ I ENTITATS DEL SECTOR PÚBLIC MUNICIPAL

ÍNDEX

Introducció

1. Aspectes generals
   1.1. Incorporació de clàusules en les diferents fases del procediment de contractació
   1.2. Definicions
   1.3. Principis a seguir per a l'aplicació de la guia

2. Fase de preparació del contracte
   2.1. Reserva de contractes
   2.2. Determinació de l'objecte del contracte
   2.3. Especificacions tècniques

3. Fase de selecció de contractista
   3.1. Requisits ètics
   3.2. Solvència tècnica o professional

4. Fase d'adjudicació
   4.1. Criteris d'adjudicació
   4.2. Criteris d'adjudicació addicionals

5. Fase d'execució: condicions especials d'execució

6. Control del compliment de les obligacions socials, ètiques i mediambientals
   6.1. Possibles sistemes de control
   6.2. Exemples de mesures de verificació

7. Altres bones pràctiques en la contractació pública
   7.1. Mesures per facilitar l'accés de les PIME als contracte públics
   7.2. Determinació del pressupost de licitació
   7.3.accés a la informació i la documentació de les licitacions públiques
   7.4. Mesures de lluita contra la morositat

INTRODUCCIÓ

La Contractació Pública Socialment Responsable (CPSR) va ser definida en 2011 per la Comissió Europea, com les operacions de contractació que tenen en compte un o més dels següents aspectes socials: oportunitats d'ocupació, treball digne, compliment amb els drets socials i laborals, inclusió social (incloses les persones amb discapacitat), igualtat d'oportunitats, disseny d'accessibilitat per a tots, consideració dels criteris de sostenibilitat, incloses les qüestions de comerç ètic i un compliment voluntari més ampli de la responsabilitat social de les empreses (RSE), alhora que es respecten els principis consagrats en el Tractat de la Unió Europea (TUE) i les Directives de contractació.

Dintre d'aquest marc, és voluntat d'aquest Ajuntament millorar la contractació pública amb la millora dels actuals criteris de sostenibilitat i responsabilitat social, i amb la incorporació de noves clàusules que aprofundeixin en el desplegament d'una política de contractació pública que vagi en la línia no només d'executar obres, prestar serveis o adquirir béns, sinó que permeti desenvolupar i assolir objectius socials, ètics i mediambientals.

En base a aquesta voluntat s'ha elaborat la present guia, que intenta ser eminentment pràctica, i que recull un catàleg de mesures i clàusules a incloure en cadascuna de les fases dels procediments per a l'adjudicació dels contractes públics. Part d'aquestes clàusules seran d'incorporació obligada en els corresponents plecs, i d'altres es configuren com a exemples a incorporar en funció de les possibilitats d'implementació i del resultat d'avaluació prèvia de la seva idoneïtat.

En el primer apartat, denominat "Aspectes generals", s'exposen, d'una banda, les fases del procediment de contractació en les quals es poden introduir clàusules socials, ètiques o mediambientals. També s'inclouen una sèrie de definicions i principis per l'aplicació de la guia, amb la finalitat de facilitar la seva utilització.

Els quatre següents apartats, del 2 al 5, es dediquen a cadascuna de les fases del procediment de contractació, amb una exposició de les possibilitats i limitacions legals a tenir en compte, i exemples concrets de possibles clàusules aplicables.

L'apartat 6 aborda un aspecte essencial per a l'efectivitat pràctica d'aquesta guia: les possibles mesures de control per garantir l'estricte compliment de les clàusules socials, ètiques o mediambientals que s'hagin imposat en cada contracte concret.

Per últim, en l'apartat 7 es recullen altres bones pràctiques en matèria de contractació pública, relatives a aspectes com mesures per facilitar l'accés de les petites i mitjanes empreses als contractes, o la lluita contra la morositat.

1. ASPECTES GENERALS

1.1. INCORPORACIÓ DE LES CLÀUSULES EN LES DIFERENTS FASES DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

La inclusió de les clàusules socials, ètiques i mediambientals podrà realitzar-se, en funció de la naturalesa i característiques del contracte, en alguna de les fases del procediment de contractació:

a) Fase de preparació: definició de les prescripcions tècniques del contracte.
b) Fase de selecció de contractista.
c) Fase d'adjudicació: valoració de les oferta dels licitadors.
d) Fase d'execució: definició de condicions especials en relació amb la d'execució del contracte, i control del compliment

En funció de l'objecte del contracte, l'òrgan de contractació ha de determinar la fase del procediment de contractació que considera més adequada per a la incorporació de la clàusula social i la consecució dels objectius que persegueix.

1.2. DEFINICIONS

Als efectes de la present guia, s'entendrà per:

1.2.1. Clàusula ètica

Són clàusules ètiques aquelles que tenen com a finalitat:

- Millorar els nivells de transparència i bon govern.
- La lluita contra la corrupció.
- La promoció dels drets humans.
- La prevenció de l'explotació infantil.
- La lluita contra la pobresa.
- Vetllar pel compliment de condicions laborables mínimes de les cadenes de producció i subministrament.
- Vetllar pel respecte a la convencions de l'OIT.
- Potenciar el comerç just.
- Altres finalitats anàlegs

1.2.2. Clàusula mediambiental

Clàusules referents a:

- L'elecció de productes de baix consum.
- L'eficiència energètica.
- La reducció d'emissions.
- L'exclusió de substàncies nocives per a la salut i el medi ambient.
- L'estímul al reciclatge de residus.
- L'impuls a la biodiversitat.
- L'incentiu a energies i tecnologies netes.
- La gestió ambiental sostenible.
- Altres destinades a la protecció del medi ambient

1.2.3. Clàusula social

S'entendrà per clàusula social aquella establerta en els processos de contractació pública de l'Ajuntament de Mataró i entitats del sector públic municipal referents essencialment a matèries com:

- oportunitats d'ocupació
- treball digne, estable i de qualitat
- compliment amb els drets socials i laborals
- la inserció i inclusió sociolaboral de persones en situació d'exclusió social i/o persones amb diversitat funcional
- igualtat d'oportunitats
- el foment de la igualtat efectiva entre dones i homes
- les condicions facilitadores de la conciliació familiar i laboral
- disseny d'accessibilitat per a tothom
- el foment del cooperativisme, l'economia social i del be comú
- altres d'anàloga naturalesa i de finalitat social.

1.2.4. Contracte de perspectiva social

Tindran la consideració de contractes de perspectiva social aquells que estiguin vinculats directament a accions públiques socials o els usuaris dels quals pertanyin a col·lectius desfavorits.

1.2.5. Persones amb diversitat funcional

Les persones amb diversitat funcional, definides d'acord amb l'art. 4 RDLeg 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, són aquelles persones que presenten deficiències físiques, mentals, intel·lectuals o sensorials, previsiblement permanents que, en interactuar amb diverses barreres, puguin impedir la seva participació plena i efectiva en la societat, en igualtat de condicions amb els altres.

Dintre d'aquest col·lectiu cal distingir el subgrup de persones discapacitades amb especials dificultats per a la inserció laboral que inclou les persones amb paràlisi cerebral, persones amb malaltia mental o persones amb discapacitat intel·lectual, amb un grau de discapacitat reconegut

igual o superior al 33 per 100, i persones amb discapacitat física o sensorial, amb un grau de discapacitat reconegut igual o superior al 65 per 100.

1.2.6. Persones amb especials dificultats d'inserció laboral

A efectes de la present guia, tindran la consideració de persones amb especials dificultats d'inserció laboral, aquelles persones en situació d'exclusió social o en greu risc d'arribar-hi que estiguin desocupades i que tinguin dificultats importants per a integrar-se en el mercat de treball ordinari, que estiguin incloses en algun dels col·lectius següents:

a) Persones amb disminució física, psíquica o sensorial o amb malalties mentals que tinguin possibilitats d'inserció en el món laboral.

b) Persones destinatàries de la renda mínima d'inserció.

c) Joves majors de setze anys i menors de trenta provinents d'institucions de protecció de menors.

d) Persones amb problemes de drogoaddicció o alcoholisme que es trobin en procés de rehabilitació i reinserció social.

e) Persones que no puguin accedir a la renda mínima d'inserció, però que es trobin, segons el parer dels serveis socials competents, en situació de risc d'exclusió.

f) Aturats de llarga durada més grans de quaranta-cinc anys.

g) Dones víctimes de la violència de gènere (física o psíquica) i persones víctimes de violència domèstica.

h) Interns de centres penitenciaris la situació dels quals els permeti accedir a una ocupació, persones en llibertat condicional i persones exrecluses durant els 12 mesos posterior a la seva sortida.

i) Persones que no puguin accedir a la renda mínima d'inserció, però que es trobin, segons el parer dels serveis públics competents, en situació o en risc d'exclusió social. (Per exemple: mare o pare de família monoparental; persones de famílies desnonades i persones sense sostre; persones en situació d'atur que han exhaurit la prestació o el subsidi per desocupació i no tenen dret a cap altre prestació; joves menors de 25 anys i no escolaritzats; persones immigrants extracomunitàries en situació regular; persones en situació d'atur amb tots els membres de la família en situació de desocupació; persones que hagin exercit la prostitució; persones transsexuals; o altres semblants).

Les esmentades persones hauran de tenir la capacitat professional i personal necessàries per realitzar les tasques objecte del contracte i hauran de ser ocupades en la plantilla que executi el

contracte, en les mateixes condicions laborals i de subjecció al conveni sectorial o d'empresa que la resta del personal de la plantilla.

1.2.7. Entitats beneficiàries de la reserva social

Les entitats beneficiàries de la reserva social i condicions de caràcter social recollides en la present guia seran:

- centres especials de treball,
- empreses d'inserció i
- entitats sense afany de lucre la finalitat de les quals sigui la integració laboral o social de persones en risc d'exclusió social

Totes elles hauran de complir els requisits establerts per les normes estatals i autonòmiques que els hi resultin d'aplicació.

Les empreses d'inserció hauran d'estar legalment constituïdes i inscrites conforme a la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció; la Llei 27/2002, de 20 de desembre, de mesures legislatives per regular les empreses d'inserció sociolaboral, o normes que les substitueixin.

Els centres especials de treball hauran d'estar legalment constituïts i registrats conforme al Reial Decret 2273/1985, de 4 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament dels centres especials d'ocupació, o norma que el substitueixi.

1.2.8. Etiquetes ecològiques" o "ecoetiquetes".

Les etiquetes ecològiques distingeixen els productes que, en el seu procés, han estat generats de manera més respectuosa amb el medi ambient respecte d'altres d'un mateix grup, essent la seva obtenció voluntària i la funció principal la d'informar als consumidors.

1.2.9. Cicle de vida

Totes les fases consecutives o interrelacionades, inclosos la investigació i el desenvolupament que hagin de dur-se a terme, la producció, la comercialització i les seves condicions, el transport, la utilització i el manteniment, al llarg de l'existència d'un producte, una obra o la prestació d'un servei, des de l'adquisició de matèries primeres o la generació de recursos fins a l'eliminació, el desmantellament i la fi d'un servei o d'una utilització.

1.3. PRINCIPIS A SEGUIR PER A L'APLICACIÓ DE LA GUIA

La inclusió de les clàusules socials, ètiques o mediambientals en cadascuna de les fases del procediment de contractació s'han d'ajustar als principis comunitaris de contractació pública, i als següents principis:

a) Hi ha d'haver vinculació entre la clàusula corresponent i l'objecte del contracte, entenent que tal vinculació pot donar-se en qualsevol dels aspectes i en qualsevol de les fases del contracte, comprenent tots els factors que intervenen en el procés específic de producció, prestació o comercialització.

En relació a la fase de valoració de les ofertes, la vinculació s'estableix a partir de la finalitat o objecte social, ètic o mediambiental del contracte, per la qual cosa la introducció de la clàusula com a criteri d'adjudicació ha de suposar una avantatge en les condicions del mateix.

b) Es considera que l'estabilitat en l'ocupació i el manteniment de les condicions de les persones treballadores que presten el servei durant la vigència del contracte, implica majors avantatges en la prestació i afegeix valor al servei de què es tracti en aquells contractes en els quals concorrin els següents requisits:

- Que d'acord amb el seu estudi econòmic, el component de mà d'obra sigui essencial.

- Que el plec de prescripcions tècniques descrigui i detalli la relació de personal adscrit o necessari per a la prestació del servei o gestió del servei públic.

- I que en la memòria de necessitat del contracte es justifiqui que aquesta relació de personal i les seves condicions són les idònies per a la prestació adequada del servei.

c) Ha d'existir proporcionalitat entre la clàusula que s'incorpora l i l'objecte del contracte, el que comporta que la selecció de les clàusules socials, ètiques o mediambientals que s'incorporaran en cada contracte haurà d'adaptar-se al seu objecte, import i durada; així com al sector de la activitat en què es desenvolupa, la finalitat, la naturalesa i el contingut de cada contracte.

d) La incorporació de la clàusula ha de complir amb els principis fonamentals de la normativa de la Unió Europea sobre contractació pública, és a dir, els principis de concurrència, llibertat d'accés a les licitacions, publicitat i transparència dels procediments, i no discriminació i igualtat de tracte entre els candidats.

Queden expressament excloses les clàusules relatives a criteris de territorialitat, o nacionalitat de l'empresa adjudicatària, atès que són contràries al principi de concurrència.

2. FASE DE PREPARACIÓ DEL CONTRACTE

2.1. RESERVA DE CONTRACTES

2.1.1. Reserva a centres especials de treball i empreses d'inserció

D'acord amb el que estableix la Disposició Addicional cinquena del Text refós de la Llei de contractes del sector públic, els òrgans de contractació hauran de reservar la participació en el procés d'adjudicació de determinats contractes d'obres, subministraments i serveis, o a determinats lots dels mateixos, a centres especials de treball i a empreses d'inserció un percentatge mínim de reserva de l'execució d'aquests contractes en el marc de programes d'ocupació protegida, a condició que almenys el 30 per cent dels empleats dels centres especials d'ocupació, de les empreses d'inserció o dels programes siguin treballadors amb diversitat funcional o en risc d'exclusió social.

En l'anunci de licitació s'ha de fer referència al caràcter reservat del contracte. En aquests contractes de reserva social no s'exigirà la constitució de garanties provisionals ni definitives.

2.1.2. Reserva a entitats sense ànim de lucre

La reserva social a entitats sense ànim de lucre s'aplicarà exclusivament a través de contractes menors.

En aquests contractes de reserva social no s'exigirà la constitució de garanties provisionals ni definitives.

2.2. DETERMINACIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

La primera possibilitat d'introduir consideracions socials o mediambientals al procediment de contractació pública es presenta en el moment de definició de l'objecte del contracte, incorporant al títol del contracte aquesta dimensió social, ambiental o ètica.

Per tant, sempre que sigui possible i la tipologia del contracte ho permeti, s'intentarà incloure de forma expressa a l'objecte del contracte el seu valor social, mediambiental o ètic.

2.2.1. Exemples d'objectes de contractes amb introducció de consideracions socials i ètiques

a) Servei de neteja d'edificis municipals, d'acord amb un programa de treball i un projecte d'inserció sociolaboral de persones amb discapacitat i/o persones amb risc d'exclusió.

b) servei de catering de comerç just

2.2.2. Exemples d'objectes de contractes amb introducció de consideracions mediambientals

a) Subministrament de paper ecològic

b) Servei de neteja respectuós amb el medi ambient

c) Compra de vehicles amb baixes emissions de co2

d) Gestió d'un menjador a partir de productes frescos, ecològics i de proximitat

e) Subministrament de material d'oficina amb criteris mediambientals

f) Obra amb disseny bioclimàtic

g) Obra amb criteris d'eficiència energètica d'edificis

h) Subministrament d'energia sostenible

2.3. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES

Una altra possibilitat de prendre en consideració els aspectes de contractació pública responsable, és mitjançant les especificacions tècniques de la contractació, que fixen les característiques que es requereix per a què el producte o servei sigui adequat a la finalitat a què estan destinats.

És possible requerir la utilització d'uns materials determinats o la utilització d'un procediment concret de producció com a especificació tècnica, però sempre que tingui relació amb l'objecte del contracte de manera que contribueixi a assolir un millor rendiment del producte o servei, de forma que serveixi millor a la finalitat del contracte.

No es poden exigir materials o procediments que resultin discriminatoris o excessivament restrictius.

2.3.1. Exemples d'especificacions tècniques amb introducció de consideracions socials i ètiques

a) Obligació de què els béns o serveis objecte del contracte hagin estat produïts o es desenvolupin respectant les normes sociolaborals vigents a l'Estat Espanyol i a la Unió Europea o de l'Organització Internacional del Treball.

b) En els contractes que tinguin com a destinataris o usuaris persones físiques, que es tingui en compte la Convenció de Nacions Unides sobre els drets de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i de disseny universal.

c) S'haurà d'evitar en tots els casos l'ús de llenguatge i imatges sexistes.

2.3.2. Exemples d'especificacions tècniques amb introducció de consideracions mediambientals

a) Exigència de procediments de producció ecològica, com puguin ser la generació d'energia amb fonts renovables o els aliments ecològics.

b) exigir l'ús de materials reciclats per a una determinada obra.

c) Requerir un grau de protecció del medi ambient superior a l'exigit per normativa. Els requisits exigits sempre han d'estar relacionats directament amb l'objecte del contracte i mai es poden incorporar aspectes generals de gestió de l'empresa.

3. FASE DE SELECCIÓ DE CONTRACTISTA

3.1. REQUISITS ÈTICS

Per tal de contractar amb l'Ajuntament de Mataró, els licitadors i els contractistes hauran de comprometre's, mitjançant declaració signada, a adoptaran una conducta èticament exemplar i hauran d'assumir particularment les obligacions següents (acord Ple 8 de setembre de 2016 que incorpora a la normativa municipal l'Acord GOV/85/2016 pel qual s'aprova la modificació del model tipus de bases reguladores dels procediments de subvencions en règim de concurrència competitiva, tramitades per l'Administració de la Generalitat i el sector públic):

a) Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos.

b) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.

c) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a aquells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.

d) No realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.

e) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.

f) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.

g) No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi.

h) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions contractades.

i) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.

j) Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.

k) No realitzar operacions financeres en paradisos fiscals, segons la llista de països elaborada per les Institucions europees o, en el seu defecte, l'Estat espanyol, i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts, com delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

l) Declarar si tenen o no relacions amb països considerats paradisos fiscals. En cas de tenir-ne relació, aportar la documentació que expliciti el caràcter d'aquestes relacions i permetre que la informació que no sigui confidencial es publiqui al perfil del contractant.

m) D'altres específics que puguin acordar els òrgans de contractació.

m) Les que s'estableixin al Codi de Bon Govern, Ètica i Transparència de l'Ajuntament de Mataró.

n) D'altres que es puguin acordar pel Ple municipal.

3.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

Les clàusules socials o mediambientals únicament podran incorporar-se com a requisit de solvència dels licitadors en aquells contractes l'objecte dels quals requereixi per a la seva correcta execució que l'empresa que resulti adjudicatària tingui aptituds específiques o experiència

acreditada en matèria social o mediambiental i coneixements tècnics concrets, o bé que per la naturalesa del contracte sigui necessari que el personal adscrit a la seva execució compti amb una experiència determinada o característiques específiques.

És important trobar un equilibri entre la necessitat de que l'Ajuntament compti amb prova suficient pel que fa a la capacitat del contractista de complir amb el contracte i la necessitat d'evitar imposar càrregues excessives sobre els contractistes.

3.2.1. Exemples de condicions de solvència en contractes que requereixin experiència o coneixements específics en matèria social

a) Acreditació del compliment del Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei general de drets de las persones amb discapacitat i la seva inclusió social.

b) Acreditació del compliment de la Llei orgànica 3/2007, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

c) Declaració d'haver tingut en compte a l'hora d'elaborar les ofertes, les obligacions derivades de les disposicions vigents en matèria de protecció de l'ocupació, condicions de treball i prevenció de riscos laborals i protecció del medi ambient.

d) Declaració sobre la plantilla mitja anual de l'empresa, acompanyada de la corresponent documentació justificativa.

e) Acreditació de que entre els seus objectius estatutaris tenen incorporat un objectiu que estigui clarament vinculat a l'objecte del contracte. Per exemple, que entre els seus objectius estatutaris figuri l'afavoriment de la inserció laboral en situació d'exclusió social o en greu risc d'arribar-hi, assistència a persones amb diversitat funcional, lluita contra la desigualtat entre homes i dones, etc.

f) En contractes que tinguin per objecte la prestació o gestió de serveis de caràcter social o assistencial:

- Experiència en la prestació de serveis o en la gestió de centres dedicats a persones en situació d'exclusió social.
- Experiència en la titularitat de serveis gratuïts o de baix preu per als usuaris.
- Experiència en la participació significativa i acreditativa de voluntariat social.
- Experiència en l'agregació de valor dels serveis socials prestats o centres gestionats a través de la seva connexió amb altres prestacions, amb treballs en xarxa amb altres entitats o una altra experiència relativa a la prestació de serveis anàlegs des de la proximitat i la participació.

g) En contractes l'objecte principal dels quals sigui la contractació de persones en situació o greu risc d'exclusió social, acreditació d'experiència en matèria d'inserció sociolaboral.

3.2.2. Exemples de condicions de solvència en contractes que requereixin experiència o coneixements específics en matèria mediambiental

a) Experiència determinada en el camp mediambiental.

b) Sistema de gestió intern que sigui respectuós amb el medi ambient, si aquest sistema pot repercutir en la qualitat del subministrament o en la capacitat de l'empresa en relació amb l'objecte del contracte.

c) Compliment de determinats certificats i criteris de gestió ambiental.

d) Declaració d'haver tingut en compte a l'hora d'elaborar les ofertes, les obligacions derivades de les disposicions vigents en matèria de del medi ambient.

e) Declaració de la maquinària i equip tècnic del que disposarà el contractista per a l'execució de l'obra.

4.FASE D'ADJUDICACIÓ

4.1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Per a la incorporació de clàusules socials a través dels criteris de adjudicació, aquests han de tenir una especial vinculació amb l'objecte del contracte, i han de suposar una millora en les condicions de prestació del servei.

4.1.1. Exemples de criteris d'adjudicació de caràcter social i ètic

a) Proposta que incorpori un pla de formació del personal vinculat al contracte que tingui en compte la especificitat del contracte, un sistema de detecció de les necessitats o dèficits de formació, el nombre d'hores per treballador, la idoneïtat, la qualitat i la coherència dels continguts, etc.

b) Utilització de productes de compra ètica.

c) Utilització de productes de comerç just.

d) Peces de roba que conformaran la uniformitat de les persones treballadores, composició de la roba i el seu origen.

e) Incorporació de la perspectiva de gènere en els objectius, metodologia, indicadors, estudis, informes i resta de documentació.

f) En aquells casos en què la inserció sociolaboral formi part de l'objecte principal del contracte:

- Projecte d'inserció sociolaboral (nombre i percentatge de persones en situació o risc d'exclusió social que la licitadora es compromet a contractar en els casos de noves contractacions, baixes i substitucions, personal tècnic especialitzat en l'acompanyament cap a la inserció, metodologia de treball prevista per a la realització d'itineraris d'inserció...)

- Subcontractació amb empreses d'inserció social o centres especials d'ocupació.

g) Manteniment de les condicions laborals de la plantilla de persones treballadores que executarà el contracte.

h) Millores en les condicions laborals (conversió de contractes temporals en indefinits, millora de la jornada, horari i distribució del temps de treball, millora del sistema de remuneració i quantia salarial...)

4.1.2. Exemples de criteris d'adjudicació de caràcter mediambiental

a) Pla d'actuació encaminat a la millora en la gestió de residus.

b) Actuacions mediambientals a favor d'una gestió sostenible dels serveis.

c) Minimització del consum de recursos naturals (matèries primeres, combustibles, aigua...)

d) Minimització en la generació de residus, la reutilització i el reciclatge.

e) Mesures d'eficiència energètica, noves tecnologies i criteris de sostenibilitat (p.e. reducció de les emissions dels mitjans de transport utilitzats.

f) Càlcul de la petjada de carboni.

4.2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ ADDICIONALS

Són criteris d'adjudicació addicionals aquells que permeten donar preferència en l'adjudicació a determinades empreses o entitats, en el supòsit que dues o més proposicions s'igualin com a més avantatjoses segons la ponderació establerta en els criteris d'adjudicació recollits en els plecs de clàusules administratives particulars.

D'acord amb el que disposa la Disposició Addicional quarta del Text refós de la Llei de contractes del sector públic, poden ser els següents:

a) Preferència per a les proposicions presentades per empreses que acreditin tenir a la plantilla un nombre de treballadors amb discapacitat superior al 2 %.

Si diverses empreses de les que haguessin empatat acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al 2 %, tindrà preferència en l'adjudicació el licitador que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

b) Preferència per a les proposicions presentades per les empreses d'inserció.

c) En els contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, preferència per a les proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte.

En els contractes que tinguin com objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just, preferència per a les proposicions presentades per entitats reconegudes com organitzacions de comerç just.

5. FASE D'EXECUCIÓ: CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

D'acord amb el que preveu l'article 118 del TRLCSP, les clàusules socials com a condicions especials d'execució es poden referir, en especial, a consideracions de tipus mediambiental o a consideracions de tipus social, amb la finalitat de promoure l'ocupació de persones amb dificultats particulars d'inserció en el mercat laboral, eliminar les desigualtats entre l'home i la dona en dit mercat, combatre l'atur, afavorir la formació en el lloc de treball, o altres finalitats que s'estableixin amb referència a l'estratègia coordinada per a l'ocupació, o garantir el respecte als drets laborals bàsics al llarg de la cadena de producció mitjançant l'exigència del compliment de les convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball.

A fi de garantir el seu compliment, els òrgans de contractació en els plecs de clàusules podran establir penalitats per al cas d'incompliment de les condicions especials d'execució o atribuir-les el caràcter d'obligacions contractuals essencials, el que comporta que el seu compliment sigui causa de resolució del contracte.

5.1. Exemples de condicions especials d'execució de caràcter social i ètic

a) Obligació de subcontractar un part del contracte amb de centres especials d'ocupació o empreses d'inserció.

b) Compromís de l'empresa adjudicatària, en les noves contractacions, baixes i substitucions que es produeixin durant l'execució del contracte, d'incorporar almenys un percentatge de persones desocupades inscrites en les oficines d'ocupació, prioritzant en la seva contractació les que pertanyin a col·lectius desafavorits, amb dificultats d'accés al món laboral o amb risc d'exclusió social.

c) Fixar un percentatge de contractació indefinida per a noves contractacions, baixes o substitucions.

d) Organització d'accions de formació professional en el lloc de treball, que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte, així com les seves capacitats i la seva qualificació.

e) Establiment de mesures que afavoreixin la conciliació de la vida personal i laboral (flexibilitat d'horaris laborals, teletreball, Realització de la formació interna en horari laboral o en part d'aquest, no establir reunions en temps límit de descans, etc)

f) Exigència de que el nombre de treballadors amb contractes de caràcter temporal no superi un determinat percentatge del total de la plantilla adscrita a l'execució del contracte

g) Exigència de que un determinat percentatge de les persones destinades per a l'execució del contracte siguin dones.

h) En el cas que resulti adjudicatària una empresa multiserveis, aquesta haurà d'aplicar als treballadors adscrits al servei el conveni col·lectiu sectorial corresponent a l'activitat per a la qual hagi estat contractada.

5.2. Exemples de condicions especials d'execució de caràcter mediambiental

a) Recuperació a càrrec del contractista del material envasat i dels productes emprats, subministrament de béns en recipients reutilitzables o el reciclat dels residus que es generin durant l'execució del contracte.

b) En els contractes en els que s'exigeixen productes de Comerç Just, requerir al licitador activitats de sensibilització o informació sobre l'origen i valor afegit dels productes.

c) Nomenament d'un responsable ambiental per l'adjudicatari de les obres, serveis o subministraments.

d) Adopció de bones pràctiques ambientals durant l'execució del contracte com la gestió de productes utilitzats i el seu embalatge, els indicadors de consum de materials o el sistema i eficiència del transport utilitzat.

6. CONTROL DEL COMPLIMENT DE LES OBLIGACIONS SOCIALS, ÈTIQUES I MEDIAMBIENTALS

L'Ajuntament supervisarà de forma periòdica el compliment de les obligacions que, en relació amb les clàusules socials, ètiques i mediambientals, s'hagin imposat directament a l'empresa adjudicatària en el plec o hagin estat ofertes per aquest, així com les que deriven de la legislació social i laboral vigents.

La periodicitat i la forma d'exercir el tipus de control de concretar en els plecs de prescripcions tècniques, atenent a la naturalesa i característiques de cada contracte.

6.1. POSSIBLES SISTEMES DE CONTROL

6.1.1. Responsable de les clàusules socials, ètiques o mediambientals

L'Ajuntament de Mataró podrà designar un responsable de les clàusules socials dels contractes públics, a qui correspondrà supervisar el compliment i execució de les clàusules socials, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries a fi d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada.

6.1.2. Comissió de Contractació Responsable

Es podrà designar una Comissió de Contractació Responsable, com a organisme de consulta, participació i seguiment del compliment de les clàusules socials, ètiques i mediambientals.

6.1.3. Auditoria externa

En les plecs de condicions es podrà establir l'obligació de l'adjudicatari de contractar, al seu càrrec una auditoria externa de fiscalització de les mesures de contractació responsable. L'empresa auditoria serà designada per l'Ajuntament.

6.2. EXEMPLES DE MESURES DE VERIFICACIÓ

Les mesures de verificació del compliment d'aquestes obligacions poden ser, entre altres:

6.2.1. Verificació del compliment de la legislació d'integració de minusvàlids

a) Certificat o declaració responsable en el qual consti tant el nombre global de treballadors de plantilla com el nombre de persones contractades amb discapacitat igual o superior al 33%.

b) Còpia de TCs i contractes de treball.

c) En cas d'haver optat pel compliment de les mesures alternatives, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració del licitador amb les concretes mesures alternatives a tal efecte aplicades.

6.2.2. Verificació de la subcontractació d'empreses d'inserció, centres especials de treball, i entitats no lucratives o empreses mercantils que contractin persones amb discapacitat o en situació d'exclusió social

a) Contracte i/o factura civil o mercantil subscrit amb un Centre Especial de Treball, Empresa d'Inserció, entitat o empresa mercantil, i acreditativa de les partides o conceptes subcontractats, l'import econòmic i les dates de prestació.

b) En cas de centres especials de treball i empreses d'inserció s'acreditarà el seu registre corresponent.

c) En el cas d'entitats o empreses mercantils acreditaran mitjançant TCs, contractes de treball, certificats de discapacitat i en el seu cas informe de serveis públics el compliment exigit de comptar amb un 70% de persones amb discapacitat, o un 30% de persones en situació o risc d'exclusió social.

6.2.3. Verificació de la contractació de persones amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral

a) Relació nominal del personal contractat, i còpia de l'alta a la Seguretat Social i del contracte de treball, així com còpia dels TC1 i TC2.

b) Certificat acreditatiu del nombre de persones contractades, el seu perfil i les característiques de la seva contractació (categoria professional, durada del contracte i jornada laboral anual).

c) Respecte a persones perceptores de renda mínima d'inserció: còpia de la Resolució de concessió de la renda mínima d'inserció i acreditació de la vigència d'aquesta.

d) Respecte a persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%: còpia del certificat de discapacitat igual o superior al 33%. Còpia de l'informe de Centre de Salut Mental. Còpia de la Resolució de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) o Sentència del Jutjat Social on es declari una pensió d'incapacitat permanent en el grau de total, absoluta o gran invalidesa o conforme és pensionista de classes passives.

e) Respecte a dones víctimes de violència de gènere (física o psíquica) i persones víctimes de violència domèstica: qualsevol mesura cautelar judicial de protecció, seguretat o

d'assegurament vigent. L'atestat elaborat per les forces i cossos de seguretat que han presenciat directament alguna manifestació de violència de gènere o domèstica. L'informe del Ministeri Fiscal. L'informe mèdic o psicològic elaborat per una persona professional col·legiada. L'informe dels serveis públics. L'informe de l'Institut Català de les Dones.

f) Respecte a joves majors de setze anys i menors de trenta provinents d'institucions de protecció de menors: acreditació de l'edat mitjançant còpia del DNI, i certificat públic acreditatiu de la procedència d'una institució de protecció de menors.

g) Respecte a interns de centres penitenciaris la situació dels quals els permeti accedir a una ocupació, persones en llibertat condicional i persones exrecluses durant els 12 mesos posteriors a la seva sortida: còpia de la resolució judicial, o del Jutjat de Vigilància Penitenciària o de la Junta de Tractament, que acrediti la situació de tercer grau penitenciari, excarceració o llibertat provisional.

h) Respecte a persones amb problemes de drogoaddicció o alcoholisme que es trobi en procés de rehabilitació i reinserció social: còpia de certificat mèdic o alcoholisme, i acreditatiu del procés de reinserció i rehabilitació.

i) Respecte a persones que no puguin accedir a la renda mínima d'inserció, però que es trobin, segons el parer dels serveis públics competents, en situació de risc d'exclusió social: còpia d'informe acreditatiu procedent de serveis públics competents (serveis socials, unitats de base, atenció primària, serveis d'ocupació o altres semblants de caràcter públic).

6.2.4. Verificació dels productes de comerç just

Acreditació de que el producte ha estat elaborat per alguna organització membre de l'Organització Mundial del Comerç Just (WFTO), o bé de que compte amb alguna de les certificacions que atorguen segells de garantia de Comerç Just, com Fairtrade Internacional ECOCERT, Comercio Justo,FUNDEPP, IMO-Fair for Lefe Naturland, o equivalent.

6.2.5. Verificació de que l'empresa disposa d'un sistema de gestió ambiental

Acreditació de disposar d'algun sistema de gestió ambiental homologat de caràcter internacional , com l'ISO 14001 o l'EMAS.

6.2.6. Verificació de les característiques mediambientals de productes i serveis

a) Exigència de la corresponent etiqueta o certificació medioambiental, com per exemple:

b) Ecoetiqueta Europea (diversos productes)

c) Per productes forestals, Forest Stewarship Council –FSC- o Paneuropean Forest Certification –PEFC.

d) Certificats energètics.

e) Certificat d'agricultura ecològica (Reglament CEE 2092/91 del Consell)

f) Anàlisi del cicle de vida. Normes ISO 14040 o equivalent.

7. ALTRES BONES PRÀCTIQUES EN LA CONTRACTACIÓ PÚBLICA

7.1. MESURES PER FACILITAR L'ACCÉS DE LES PIME ALS CONTRACTE PÚBLICS

La major participació de les PIME en la contractació pública generarà una competència més intensa per a l'obtenció de contracte públics, el que oferirà als poders adjudicadors una millor relació qualitat-preu.

7.1.1. Divisió en lots dels contractes

Sempre que la subdivisió sigui viable i resulti adequada segons les obres, subministraments i serveis de que es tracti, la divisió del contracte en lots facilita la contractació a les PIME i a les entitats del tercer sector, i ho fa en termes quantitatius (donat que la mida dels lots es pot correspondre millor amb la capacitat productiva de les PIME), com qualitatius (pot haver una correspondència més estreta entre el contingut dels lots i el sector d'especialització de les PIME).

7.1.2. Fixar nivells de capacitació i requisits financers proporcionats

L'aplicació de criteris de selecció proporcionats és d'importància capital per a les PIME, ja que la fixació de nivells de capacitat excessivament elevats exclou de fet a gran part d'aquestes petites i mitjanes empreses de la participació en procediments de licitació.

Exemples

a) En relació a contractes de valor reduït, es pot exigir únicament comptes corresponents a dos exercicis o, si no es disposa d'aquests comptes per raons objectives (com ser una empresa de nova creació, etc.), una altra informació apropiada, com poden ser els comptes de gestió.

b) A l'hora d'aplicar els criteris relatius a l'experiència que han de tenir els licitadors, es recomana prendre en consideració l'experiència del personal de l'empresa, en comptes de la de

l'empresa en sí. En cas contrari, es corre el risc de que quedin excloses PIME de nova creació amb personal altament qualificat.

c) En relació a les garanties financeres, exigir únicament garanties financeres proporcionades.

d) S'hauria d'evitar la retenció prolongada i injustificada dels recursos (com la garantia provisional) dels poders econòmics i propiciar una reducció de les garanties financeres en funció de l'execució del contracte.

7.1.3. Posar èmfasi en la relació qualitat-preu i no merament en el preu

Per determinar quina és l'oferta econòmicament més avantatjosa cal prendre en consideració diversos elements en relació amb l'objecte del contracte, com la qualitat, el valor tècnics, les característiques funcionals, els costos d'utilització, el servei postvenda i l'assistència tècnica, etc. D'aquesta manera es poden avaluar no només els costos directes d'una adquisició sinó també els costos del seu cicle de vida.

D'aquesta manera s'incentiva als operadors econòmics a oferir un autèntic valor afegit i s'estimula la innovació, en fomentar-ne el desenvolupament de productes sostenibles i millors.

7.1.4. Concedir termini suficient per preparar les ofertes

Per norma general, les PIME disposen d'escassa o nul·la capacitat administrativa específica per ocupar-se de la preparació de l'expedient de licitació. Per aquest motiu, cal ser conscients d'aquesta circumstància a l'hora de fixar terminis, de manera que pugui afavorir la major competència possible.

Les Directives de contractació pública ofereixen la possibilitat de publicar, amb caràcter facultatiu, anuncis d'informació prèvia amb la finalitat de permetre als licitadors potencials preparar-se per presentar ofertes oportunament en relació als contractes anunciats.

D'aquesta manera, es facilita la localització de socis -que pot requerir cert temps-, amb les que les PIME puguin presentar ofertes conjuntes quan es tracte de contractes complexes o de gran envergadura.

7.2. DETERMINACIÓ DEL PRESSUPOST DE LICITACIÓ

El pressupost de licitació tindrà presents tots els costos directes i indirectes associats a la prestació del servei. Entre aquests costos hi figuraran –a més dels altres que siguin d'aplicació en cada cas- els salarials, els de Seguretat Social, els de formació permanent obligatòria i els corresponents a assegurances, els de prevenció de riscos laborals, els de vigilància de la salut o d'uniformitat.

En aquesta línia, l'expedient de contractació haurà d'incorporar una memòria amb el detall de l'escandall de costos que comprèn el preu de licitació.

Els òrgans de contractació requeriran, juntament amb la documentació corresponent a l'oferta econòmica, una relació detallada dels diferents conceptes que configurin l'oferta econòmica presentada pels licitadors als únics efectes de poder considerar, si escau, que l'oferta no pot ser complerta com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats.

7.3.ACCÉS A LA INFORMACIÓ I LA DOCUMENTACIÓ DE LES LICITACIONS PÚBLIQUES

Els òrgans de contractació promouran l'accés a la informació relativa als contractes mitjançant actuacions destinades a:

a) Garantir l'accés àgil i immediat a tota la informació relacionada amb els procediments de contractació.

b) Avisar al mercat de licitacions futures, mitjançant alertes amb la inserció en el Perfil del Contractant, que incloguin la informació bàsica referent a la prestació del servei.

c) Identificar, mitjançant la publicació en el Perfil del Contractant, la persona interlocutora responsable de la licitació, la qual ha de tenir un coneixement precís de les característiques de la licitació.

7.4. MESURES DE LLUITA CONTRA LA MOROSITAT

Es poden incloure als plecs de condicions clàusules destinades a garantir que el pagament dels proveïdors/contractistes als subcontractistes s'efectuïn oportunament i també al llarg del subministrament.

Amb l'objectiu de garantir l'efectiu compliment dels terminis de pagament, es pot incloure així mateix, una clàusula que estableixi l'obligació de l'empresa adjudicatària a presentar, una vegada finalitzada l'adjudicació, una relació de factures i comprovants de pagament de les empreses subcontractades. En cas de compliment de les condicions de pagament establertes, es podrà emetre un certificat a l'efecte.

Aigües de Mataró

COMPROMISOS ÈTICS D'AIGÜES DE MATARÓ, S.A. I LES RELACIONS AMB LES EMPRESES PROVEÏDORES

El Codi Ètic d'Aigües de Mataró, S.A., recull tot un seguit d'obligacions i compromisos que internament han de regir la nostra activitat professional, però de la mateixa manera també implica als nostres col·laboradors i col·laboradores que ens han de poder garantir que:

I. Compliment legal. Disposen de mecanismes per estar al dia i conèixer la legislació vigent sobre la seva activitat amb la finalitat d'aplicar-la correctament en els treballs i serveis que realitzen.

II. Conflicte d'interès. Comunicaran a Aigües de Mataró qualsevol classe d'activitat professional que pugui generar escenaris de conflicte d'interessos amb altres empreses contractistes o amb el personal d'Aigües de Mataró i els seus familiars directes.

III. Relacions professionals. L'empresa contractista s'abstindrà de tenir cap mena de relació professional remunerada, directa o indirecta, amb cap persona treballadora d'Aigües de Mataró.

IV. Obsequis i regals. Més enllà de la cortesia que ha de regir tota relació professional, **no és necessari fer cap mena de regal o present**. En cas de considerar-se necessari s'ha de verificar que no entri en conflicte amb les regles internes d'Aigües de Mataró.

V. Seguretat i Salut. Respectaran i compliran les disposicions legals vigents, especialment en matèria de salubritat i salut, riscos laborals, protecció de dades, medi ambient, publicitat, competència i protecció de les persones consumidores.

VI. Competència justa. Desplegaran els seus negocis sobre la base del mèrit dels seus propis productes, serveis i competències, sense denigrar els productes, serveis i capacitat d'altres empreses i professionals que treballen en el mateix sector o afins.

Aigües de Mataró

VII. Publicitat lleial. Desenvoluparan les tasques sense emprar manifestacions, en publicitat ni en catàlegs o documentació, que atribueixin als equips, serveis o prestacions que no puguin realitzar o que puguin generar confusió sobre aquests.

VIII. Entorn laboral just. Duran a terme l'activitat professional, directament o indirectament, a través de personal amb la competència i la formació necessària, que desenvolupi la seva feina en un entorn laboral just, basat en el respecte, i protegit vers la discriminació i l'assetjament de qualsevol mena.

IX. Gestió documental. Estabiliran una adequada gestió documental dels assumptes amb rellevància comptable, així com implementaran controls per assegurar que es reflecteixin completament, de manera clara i encertadament, totes les transaccions.

X. Confidencialitat. Mantindran confidencialitat respecte a la informació rebuda de la clientela, i vetllaran amb diligència per tota la informació de caràcter confidencial.

XI. Lluita contra la morositat. L'empresa contractista es compromet a complir la normativa que regula les mesures de lluita contra la morositat.

XIII. Inserció laboral. L'empresa adjudicatària haurà de reservar determinats llocs de treball, adscrits a la prestació contractada, per a persones subjectes a inserció sociolaboral, d'acord amb les normatives vigents amb relació a la discapacitat. Aquestes mesures han de garantir la integració efectiva de col·lectius vulnerables, assegurant igualtat d'oportunitats i condicions laborals adequades.

XIV. Igualtat i inclusió. Les empreses proveïdores han de garantir un entorn laboral inclusiu i equitatiu, lliure de discriminació i assetjament.

XV. Privacitat i IA. La privacitat i protecció de dades han de ser prioritàries, respectant els drets dels individus i minimitzant els riscos associats. Així com l'ús responsable de la IA, assegurant la transparència i el compliment de la legislació aplicable.

XVI. Protecció del Medi Ambient. Les empreses proveïdores han de demostrar un compromís ferm amb la protecció del medi ambient, adoptant pràctiques ambientals sostenibles en totes les seves operacions.

Aigües de Mataró

Canal de comunicació: qualsevol consulta o incidència dins d'aquest àmbit ha de ser notificada a l'Òrgan de gestió del *Compliance* mitjançant el correu compliance@aiguesmataro.cat, o mitjançant canal extern anònim indicat a la nostra web: **Canal comunicació**

Mataró, 26 de març de 2025

Antoni Uix Güell

Director Gerent d'Aigües de Mataró SA

Aigües de Mataró
C/ Pitàgores, 1-7 - 08304 Mataró - Tel. 93 741 61 00
info@aiguesmataro.cat - www.aiguesmataro.cat

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓ INTEGRAT D'AIGÜES DE MATARÓ

Aigües de Mataró, en coherència amb la seva missió i valors, es compromet a gestionar la qualitat, el medi ambient, la seguretat de l'aigua, la seguretat de la informació i la salut del personal, assegurant el compliment normatiu i promovent una cultura ètica, responsable i orientada a la millora contínua, en un marc de responsabilitat social.

Compromís amb les normes

Actuem en coherència amb els estàndards ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000 i ISO 27001 com a fonament del nostre Sistema Integrat de Gestió, assegurant el compliment normatiu i promovent una cultura ètica i responsable.

Principis clau

- Garantir la satisfacció de la clientela i les parts interessades, amb una comunicació transparent i participació activa.
- Prevenir la contaminació i actuar de manera responsable en l'ús dels recursos naturals, considerant el canvi climàtic i promovent energies renovables.
- Potenciar la formació, la inclusió i la diversitat, assegurant un entorn segur i igualitari per a tot el personal.
- Vetllar per la seguretat de l'aigua i la informació, minimitzant riscos i desplegant mecanismes de protecció.
- Integrar els compromisos del Pacte Mundial de l'ONU i els Objectius de Desenvolupament Sostenible en les nostres operacions.

Bon Govern i millora contínua

La Direcció d'Aigües de Mataró SA declara d'obligat compliment les instruccions derivades del Sistema Integrat de Gestió, es compromet a revisar-lo periòdicament i a proporcionar els recursos materials i humans necessaris per garantir-ne l'eficàcia. Aquesta política s'alinea amb els eixos del Pla Estratègic 2026–2029, que ha de promoure una governança madura, integrada i orientada a resultats.

Antoni Uix Güell

Gerent d'Aigües de Mataró SA

Mataró, 14 de gener de 2026

INFORMACIÓ GENERAL DE L'ORGANITZACIÓ QUE RESPON EL QÜESTIONARI

Nom de l'organització	
Persona/posició	
País	
Telèfon	
Correu electrònic	
Data i signatura	

* Li agraïm que respongui amb la major honestedat possible, marcant amb una X l'opció que més s'aproximi la seva valoració/opinió.

1. És coneixedor que la nostra organització disposa d'una Política de Compliment Penal?

Si		No		Prefereixo no respondre	

2. Coneix l'existència d'un canal de denúncies de públic accés en el qual, qualsevol persona pot denunciar qualsevol tipus de conducta que percebi com irregular per part de membres de la nostra organització?

Si		No		Prefereixo no respondre	

3. Considera que la nostra organització fa prou esforços per comunicar la nostra cultura i ètica en la forma de realitzar els nostres negocis / activitats?

Si		No		S'hauria de millorar	

4. Ha percebut en la seva relació amb la nostra organització algun comportament inadequat per part de qualsevol membre de la nostra organització?

Si		No		Prefereixo no respondre	

5. Considera que la Direcció i els alts càrrecs de la nostra organització mostren suficient compromís cap a l'ètica i l'impuls de la mateixa?

Si		No		S'hauria de millorar	

6. Considera important que la nostra organització valori com un element estratègic fonamental el desenvolupament de l'ètica i la lluita a favor de la prevenció de delictes en la manera en què realitzem els nostres negocis i activitats?

Si		No		Prefereixo no respondre	

7. Puntuï del 0 al 10 com percep els esforços de la nostra organització per l'ètica i la lluita contra els delictes:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

8. És coneixedor que la nostra organització té un lloc específic, amb competència, autoritat i independència denominat *Compliance Officer* per a vetllar i supervisar el correcte exercici de la nostra organització en matèria de compliment penal?

Si		No		Prefereixo no respondre	

9. És coneixedor que la nostra organització fomenta la comunicació, mitjançant un canal de denúncies segur i confidencial, de qualsevol tipus de conducta que pugui ser irregular per part de qualsevol membre de la nostra organització protegint en tot moment al denunciant de possibles represàlies?

Si		No		Prefereixo no respondre	

10. En aquest apartat pot detallar qualsevol observació, aclariment o suggeriment que consideri pot ser útil per a millorar el nostre acompliment.