INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS DE TREBALLS TÈCNICS DE GESTIÓ DOCUMENTAL ESPECIALITZAT PER A ANONIMITZAR DADES PERSONALS DE DOCUMENTS QUE S'HAN DE PUBLICAR AL PORTAL DE LA TRANSPARÈNCIA (Exp.«PRE-2027-50»)

---

1. Dades que identifiquen l'expedient i CPV:

L'objecte d'aquest contracte és el servei de prestació de treballs tècnics de gestió documental especialitzat per anonimitzar dades personals i/o identificatives de documents (resolucions i comunicacions substitutives en matèria de dret d'accés) que s'han de publicar al Portal de la transparència de la Generalitat de Catalunya.

Aquest servei ha de garantir l'accessibilitat dels documents d'acord amb el Decret 209/2023, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya, que estableix els requisits d'accessibilitat universal, inclosa l'accessibilitat digital, per assegurar que la informació i la documentació siguin accessibles, comprensibles i utilitzables per totes les persones en condicions d'igualtat.

Codi d'expedient: PR-2027-50

Codi CPV: 72512000-7 Serveis de gestió de documents

2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

El Pla de Govern de la XV Legislatura, aprovat al Consell de Govern del 23 de desembre de 2024, inclou diverses mesures i objectius amb les que el Govern de Catalunya preveu i defensa la promoció d'un govern obert que faci de la transparència, la participació i la rendició de comptes els seus pilars fonamentals i consolidi així una relació de confiança amb la ciutadania.

Amb aquest objectiu, i vinculat amb la Prioritat 4. Bon govern, seguretat i millors serveis públics, el punt 4.3. Impulsar polítiques públiques basades en l'evidència, el govern de les dades, la transparència, i la participació, i per donar compliment a l'article 71.6 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, l'article 14.3 de la Llei 19/2013 de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i l'ítem 23 del catàleg de publicitat activa, la Direcció General de Govern Obert publica semestralment totes les resolucions de les sol·licituds del dret d'accés a la informació pública (SAIP) i comunicacions substitutives, si escau, anonimitzades.

Des de 2023 fins a l'actualitat es va demanar realitzar, de manera transitòria, la contractació dels serveis de gestió documental especialitzat per anonimitzar dades personals de documents que s'han de publicar al web, ja que l'eina corporativa prevista per executar aquesta tasca pels departaments de la Generalitat de Catalunya estava en fase de disseny: l'any 2023 l'expedient PR-2023-277, de gener a juny 2024 l'expedient PR-2024-219, i de juliol a desembre de 2024 l'expedient PR-2024-756. Atès que l'instrument corporatiu per a l'anonimització no presentava la suficient aptitud per a proveir les necessitats d'anonimització de la Direcció General de Govern Obert, va ser necessari seguir contractant els serveis mitjançant contractació menor: l'any 2025 l'expedient PR-2025-309 i l'any 2026 l'expedient PR-2026-234.

L'instrument previst posat a disposició de la direcció general, l'anonimitzador corporatiu (GD. Anonimitzador), va fer palès que cal una tasca manual de supervisió o revisió per a garantir la completa, adequada i segura anonimització de totes les dades personals que poden aparèixer en les resolucions i comunicacions substitutives de SAIPs.

D'acord amb el volum estimat i descrit a la justificació del càlcul del pressupost, la càrrega de treball associada supera la disponibilitat dels recursos humans adscrits a la Direcció General de Govern Obert, que no disposa d'una unitat especialitzada dedicada a tasques massives d'anonimització documental.

Per aquest motiu, a efectes de compliment de l'article 116.4.e) LCSP, no es disposa de mitjans personals suficients ni adequats per executar directament aquesta prestació amb les garanties exigibles en matèria de protecció de dades, accessibilitat i terminis de publicació.

3. Característiques principals de la contractació:

3.1. Les tasques previstes per part de l'adjudicatari són anonimitzar les dades personals identificatives de totes les resolucions de les sol·licituds d'accés a la informació pública de tots els departaments i entitats del sector públic de l'Administració de la Generalitat, així com, si escau, de les comunicacions substitutives, que es fan públiques a través del Portal de la transparència de la Generalitat de Catalunya.

a. Recepció i preparació de la documentació. S'estima un volum inicial per a l'any 2027 de 6.715 SAIPs.
b. Anonimització de diferents camps: nom, cognoms, DNI, codi ID de l'expedient, núm. de registre, adreces, telèfon, correu electrònic, etc., signatures electròniques o rúbriques, caixetí inferior i el vincle a la signatura, CSV, codi QR i DNI del càrrec de la signatura electrònica dels empleats públics. Qualsevol altra dada identificativa o que permeti identificar una persona física o dada sensible que pugui contenir el document.
c. Conversió dels documents Word a format PDF.
d. Fer els documents accessibles d'acord amb els criteris establerts pel Decret 209/2023, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya
e. Dur a terme controls de qualitat.
f. Lliurament de la documentació.

3.2. Justificació de la no divisió en lots: No es considera convenient dividir l'objecte del contracte en lots perquè totes les prestacions formen part d'un únic procés funcional integrat d'anonimització documental, que inclou la recepció dels documents, la identificació i eliminació de dades personals, la conversió de formats, la verificació de l'accessibilitat, el control de qualitat i el lliurament final.

La intervenció de diversos contractistes sobre una mateixa cadena de treball podria generar incidències de coordinació, riscos en matèria de protecció de dades personals, duplicitats de control i dificultats en l'atribució de responsabilitats davant possibles errors d'anonimització. Per aquest motiu, la correcta execució del contracte exigeix una gestió unitària de totes les prestacions.

3.3. Termini: des de l'1 de gener de 2027, o des de l'acceptació de l'adjudicació si aquesta és posterior, fins al 31 de desembre de 2027. Aquest contracte es podrà prorrogar, per períodes com a màxim anuals, fins al 31 de desembre de 2029.

3.4. Modificacions: d'acord amb la disposició addicional 33a LCSP, aquest expedient preveu la modificació de fins a un 20% del preu final del contracte, seguint el procediment previst a l'article 204 LCSP, en el cas que les necessitats fossin superiors a les estimades inicialment.

3.5. Subcontractació: No es permet la subcontractació de les prestacions objecte del contracte, atès que les tasques d'anonimització, revisió documental, control de qualitat i verificació de l'accessibilitat constitueixen una prestació unitària i crítica que requereix una execució directa per part de l'empresa adjudicatària. La correcta execució del contracte exigeix garantir la traçabilitat dels treballs efectuats, una responsabilitat única sobre el resultat final i un control directe sobre el tractament de documentació que conté dades personals. Per aquests motius, i de conformitat amb l'article 215.2.e) de la LCSP, es considera necessari que aquestes prestacions siguin executades directament per l'adjudicatària.

3.6. Tractament de dades personals: L'execució d'aquest contracte implica el tractament de dades personals per tant la prestació dels serveis es farà d'acord amb la legislació vigent aplicable en matèria de gestió de documents i la normativa aplicable en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

L'empresa contractista tindrà la condició d'encarregada del tractament i haurà de formalitzar l'acord d'encàrrec de tractament previst a l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 abans de l'inici de l'execució del contracte.

4. Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació: justificació del seu càlcul

- Valor estimat del contracte (VEC): 51.248,88 €, IVA exclòs.

Aquest import s'ha obtingut a partir del pressupost base de licitació sense l'IVA, més la suma de dues possibles pròrrogues i una possible modificació del 20% de l'import per a cada any d'execució.

Pressupost de licitació 2027	14.235,80 €
Modificació 2027	2.847,16 €
Pròrroga 2028	14.235,80 €
Modificació 2028	2.847,16 €
Pròrroga 2029	14.235,80 €
Modificació 2029	2.847,16 €
TOTAL VEC	51.248,88 €

Per a la determinació del VEC s'han tingut en compte els costos derivats de l'aplicació de les normatives laborals vigents, altres costos que es derivin de l'execució material dels serveis, despeses generals d'estructura i el benefici industrial.

- Pressupost base de licitació:

	Import sense IVA	Import IVA (21%)	Import total, IVA inclòs
Pressupost base de licitació:	14.235,80 €	2.989,52 €	17.225,32 €

La partida pressupostària a la qual s'imputa la despesa proposada és PR1802 D/227001300/1150/0000.

D'acord amb la disposició addicional 33a LCSP, aquest pressupost és una estimació que s'exhaurirà o no en funció dels serveis que es prestin efectivament i de conformitat amb les sol·licituds que l'adjudicatari rebi de la Direcció General de Govern Obert. En qualsevol cas no es garanteix cap volum mínim de despesa.

Així mateix, el desglossament estimat del costos directes i indirectes i altres despeses eventuals del pressupost base de licitació, en termes percentuals i que no vinculen en cap cas la determinació de l'oferta econòmica de cada licitador són els següents:

Costos directes	79%
Costos indirectes	15%
Benefici industrial	6%
Total pressupost base de licitació	100%

Justificació del càlcul

El preu unitari de referència s'ha estimat a partir de la mitjana dels valors de mercat de les propostes rebudes a la tramitació del contracte menor antecedent per a l'any 2026 (2,19 € i 2,05 €, IVA exclòs), resultant en un cost mitjà de 2,12 € per document, IVA exclòs.

El càlcul del pressupost per a l'any 2027 es basa en dues variables principals: el cost unitari per document i la previsió de volum d'anonimització de resolucions de SAIPs.

Quant al volum de les sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIPs), les resolucions o comunicacions substitutives de les quals s'han d'anonimitzar, aquest s'ha calculat a partir de l'estimació següent:

Quant al volum de les sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIPs), la previsió per a l'any 2026 s'ha estimat en 5.200 SAIPs a partir de l'extrapolació del ritme d'entrada observat fins al 2 de juliol de 2026. Per a l'any 2027 s'ha efectuat una estimació basada en l'evolució creixent observada en els darrers exercicis (3.707 l'any i 5.200 l'any 2026), resultant una previsió de 6.715 SAIPs.

En conseqüència, el pressupost estimat s'ha calculat aplicant el cost unitari mitjà al volum mitjà (2,12 €) d'anonimització a les resolucions previstes per a l'any 2027 (6.715), resultant en un import de **14.235,80 €**, IVA exclòs.

D'acord amb la resolució 739/2019 del TACRC, la desagregació dels costos de personal per gènere i categoria professional prescrita per l'article 100.2 LCSP només afecta als contractes de serveis en què els costos del personal que executa el servei, a banda de ser el cost principal, formen part del preu total del contracte.

En aquest cas, els costos salarials de les persones que executaran el contracte no contribueixen a fixar el preu ni en formen part, i no s'integren en el preu total del contracte. El preu unitari del contracte es basa en el cost d'anonimització d'una resolució d'una SAIP.

En tot cas l'empresa contractista haurà de complir el conveni col·lectiu aplicable, o bé, haurà de respectar el salari mínim interprofessional i, en el seu cas, les condicions laborals que s'hagin pogut fixar en el marc d'un acord interprofessional, de conformitat amb els articles 3 i 83 del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors.

La forma de pagament serà després de la conformitat i acceptació del servei mitjançant la presentació de la corresponent factura mensual.

5. Criteris de solvència i classificació:

D'acord amb l'article 87.1 LCSP, les empreses licitadores han de disposar de la següent solvència econòmica i financera:

Xifra anual de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a l'objecte del contracte, en relació al millor exercici dins dels tres darrers anys disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats empresarials, per un import igual o superior a 25.624,44 €.

D'acord amb l'article 90.1 LCSP, les empreses licitadores han de disposar de la següent solvència tècnica o professional*:

Serveis o treballs d'igual o similar naturalesa a l'objecte del contracte realitzats en els darrers tres anys. L'import anual dels serveis o treballs d'igual o similar naturalesa realitzats durant l'anualitat de major execució del període de tres anys esmentat serà de, com a mínim, 14.235,80 €, IVA exclòs, d'aquesta contractació.

*D'acord amb l'article 90.4 LCSP aquest criteri de solvència no és aplicable a les empreses de nova creació. El criteri de solvència tècnica aplicable a les empreses de nova creació, és a dir, aquelles que tinguin una antiguitat inferior a 5 anys, és que han de disposar d'un nombre mínim de plantilla de tres treballadors i d'un directiu, sense que en cap cas hagin de declarar un nombre determinat de serveis executats.

No s'estableix classificació empresarial opcional, per no haver correspondència entre el codi CPV de l'objecte del contracte i els grups i subgrups de classificació empresarial.

La solvència econòmica exigida es fixa en el valor mitjà anual del contracte, de conformitat amb el principi de proporcionalitat, atès el reduït import del contracte i la necessitat de garantir que l'empresa disposa d'una estructura econòmica suficient per assumir l'execució del servei.

L'exigència d'haver executat serveis de naturalesa igual o similar respon a la necessitat de garantir experiència acreditada en tasques de tractament documental, anonimització de dades personals i control de qualitat documental, actuacions que resulten essencials per assegurar el compliment de la normativa de transparència i protecció de dades.

Justificació del procediment:

Considerant el valor estimat del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant el procediment obert simplificat abreujat, regulat a l'article 159.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic. Aquest procediment:

- Eximeix de la constitució de la garantia definitiva.
- Eximeix als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

7. Criteris d'adjudicació

Per dur a terme la valoració de les ofertes que es presentin, i de conformitat amb el que estableix l'article 159.6 apartat C) de la LCSP, l'avaluació de les propostes s'efectuarà únicament aplicant criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica.

Sobre una puntuació màxima de 100 punts, la puntuació es distribueix de la manera següent:

7.1. Oferta econòmica (50 punts)
7.2. Reducció del termini de lliurament (30 punts)
7.3. Capacitat de resposta davant incidències (20 punts)

Els criteris d'adjudicació s'han definit d'acord amb els principis de millor relació qualitat-preu i estan directament vinculats a l'objecte del contracte, atès que permeten valorar aspectes que incideixen de manera efectiva en la qualitat i eficiència de la prestació.

El criteri econòmic permet obtenir una major eficiència en la utilització dels recursos públics.

El criteri relatiu a la reducció del termini de lliurament dels documents anonimitzats permet valorar la capacitat de resposta de l'empresa davant les necessitats de publicació de la informació al Portal de Transparència, afavorint una major agilitat en el compliment de les obligacions de publicitat activa.

El criteri relatiu al temps de resolució d'incidències i esmenes derivades de possibles errors d'anonimització permet valorar la capacitat de l'empresa per corregir amb rapidesa eventuals incidències que puguin afectar la qualitat del servei i la protecció de dades personals.

7.1. Oferta econòmica (50 punts):

Es valorarà el preu unitari del servei d'anonimització d'una resolució d'una SAIP, amb una puntuació màxima de 50 punts. Es valorarà la proposta econòmica en relació als criteris automàtics, d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = [1 - (\underline{O_v - O_m}) \text{ x } (\underline{1})] \times P_c$$
$$IL \qquad \text{VP}$$

P_v= Puntuació de l'oferta a valorar P_c= Punts criteri econòmic O_v= Oferta a valorar de preu unitari O_m= Oferta millor de preu unitari IL= Preu unitari màxim VP= Valor de ponderació = 1

Aquest criteri d'adjudicació es valora d'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública. Per a l'aplicació d'aquesta Directriu s'utilitzarà l'eina d'aplicació de les fórmules que la Direcció General de Contractació Pública posarà a disposició dels òrgans de contractació de l'Administració de la Generalitat i del sector públic adscrit.

7.2. Reducció del termini de lliurament (30 punts)

Es valorarà una reducció del termini de lliurament del document anonimitzat, respecte al termini màxim de 10 dies fixats a l'apartat tercer del PPT:

5 dies o menys	30 punts
6 dies	20 punts
7 dies	15 punts
8 dies	10 punts
9 dies	5 punts
10 dies	0 punts

7.3. Capacitat de resposta davant incidències (20 punts)

Es valorarà el temps màxim de correcció d'errors detectats per l'Administració, d'acord amb l'obligació fixada a l'apartat tercer del PPT:

Termini <= 24 hores	20 punts
Termini <= 48 hores	15 punts
Termini <= 72 hores	10 punts
Termini <= 96 hores	5 punts
Termini superior a 96 hores	0 punts

8. Condicions especials d'execució:

Durant l'execució del contracte l'empresa contractista haurà de complir les següents condicions especials d'execució:

- L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'estableixen en la clàusula corresponent del PCAP, d'acord amb l'obligació que imposa la Instrucció 1/2019 de la Direcció General de Contractació Publica de la Generalitat de Catalunya.

- L'empresa contractista haurà de sotmetre's a les condicions especials d'execució regulades a la clàusula corresponent del PCAP, d'acord amb l'art. 202.1 LCSP.

- L'empresa contractista haurà de complir per a les noves contractacions de personal, que almenys un 20% d'aquestes es fan a col·lectius que requereixen una especial protecció, preferentment a persones aturades de llarga durada, amb la finalitat de promoure la inclusió, la cohesió, la igualtat de tracte i la no-discriminació, en compliment de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació i de l'article 202.2 LCSP.

- L'empresa contractista haurà d'assegurar que el personal adscrit a l'execució del contracte ha rebut formació específica en protecció de dades personals abans de l'inici de l'execució.

Les condicions especials d'execució establertes responen a la necessitat de garantir que la prestació del servei es desenvolupa d'acord amb els principis socials, ètics i de protecció de dades previstos a la LCSP. Aquestes condicions es consideren adequades i proporcionades a les característiques del contracte, atès que contribueixen a assegurar una execució correcta de les prestacions, el compliment de les obligacions legals aplicables i la consecució dels objectius d'interès públic vinculats a l'objecte contractual.

D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa per a la contractació de serveis de treballs tècnics de gestió documental especialitzat per a anonimitzar dades personals de documents que s'han de publicar al Portal de la Transparència, a càrrec dels pressupost de l'any 2027, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de plecs de prescripcions tècniques que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora.

Signat digitalment,

Directora general de Govern Obert