PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT I INSTAL·LACIÓ PER A L'AMPLIACIÓ DE LA CABINA CORPORATIVA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON AMB DISC NL-SAS

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el subministrament, la instal·lació i la posada en servei d'una ampliació de la capacitat d'emmagatzematge corporatiu de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, mitjançant la incorporació de discs NL-SAS al sistema existent, configurat en alta disponibilitat amb HyperSwap.

L'ampliació haurà d'aportar un mínim de 150 TiB de capacitat útil addicional en cadascun dels dos emplaçaments de la configuració HyperSwap, un cop descomptat l'espai destinat a la protecció dels discs i a les reserves necessàries del sistema, i sense comptabilitzar guanys derivats de la compressió ni de la deduplicació. Aquesta ampliació haurà de permetre aprovisionar, com a mínim, 150 TiB nets addicionals per a volums protegits amb HyperSwap, amb una còpia de les dades a cada emplaçament.

El contracte comprèn el subministrament dels discs i, si escau, de les safates d'expansió, el cablejat, els accessoris i les llicències necessaris per integrar l'ampliació en el sistema existent. També inclou els serveis de planificació, instal·lació, configuració, integració i posada en servei, les proves d'acceptació, el lliurament de la documentació tècnica i la garantia i el suport dels elements subministrats, d'acord amb les condicions que estableix aquest plec.

Les actuacions es planificaran i es coordinaran amb el Servei TIC de l'Hospital per preservar la continuïtat dels serveis en producció. Les proves d'acceptació hauran de verificar la capacitat útil incorporada a cada emplaçament, la integració amb el sistema existent i el funcionament de la protecció HyperSwap sobre els volums de prova.

2. CONTEXT DEL PROJECTE

L'Hospital Universitari Vall d'Hebron disposa d'un sistema corporatiu d'emmagatzematge que dona servei a les aplicacions i als sistemes d'informació de l'Hospital. La plataforma està integrada a la xarxa d'emmagatzematge Fibre Channel i distribuïda en dos emplaçaments en configuració HyperSwap, amb una còpia de les dades a cada emplaçament per als volums protegits.

El creixement de les dades i les noves necessitats d'emmagatzematge fan necessari ampliar la capacitat útil de la plataforma. L'ampliació se centra en el nivell de capacitat basat en discs NL-SAS, destinat a càrregues de treball amb un perfil d'accés compatible amb les prestacions d'aquest tipus de disc. Això permet absorbir el creixement d'aquestes càrregues i reservar els nivells de més rendiment per a les aplicacions que els requereixen.

Com que els volums protegits amb HyperSwap disposen d'una còpia a cada emplaçament, la nova capacitat s'ha d'incorporar als dos emplaçaments per poder assolir la capacitat neta establerta a l'apartat 1. La integració es durà a terme sobre la infraestructura en producció, en coordinació amb el Servei TIC de l'Hospital i d'acord amb les finestres d'intervenció que aquest estableixi, per preservar la disponibilitat dels serveis i la integritat de les dades.

3. ABAST DEL CONTRACTE

El contracte comprèn el subministrament dels equips i components necessaris per ampliar el sistema d'emmagatzemament existent, així com els treballs d'instal·lació, configuració i comprovació del seu funcionant.

3.1 Subministrament d'equipament

L'empresa adjudicatària haurà de subministrar els discs NL-SAS i, si escau, les safates d'expansió, el cablejat, els elements de muntatge, els accessoris i les llicències necessaris per incorporar la nova capacitat al sistema existent. El subministrament inclou el transport i el lliurament de l'equipament als dos emplaçaments indicats per l'Hospital.

L'ampliació haurà d'aportar com a mínim 150 TiB de capacitat útil addicional a cadascun dels dos emplaçaments, un cop descomptat l'espai destinat a la protecció dels discs i a les reserves del sistema, i sense comptabilitzar guanys per compressió ni deduplicació. La capacitat incorporada haurà de permetre aprovisionar com a mínim 150 TiB nets addicionals per a volums protegits amb HyperSwap, amb una còpia de les dades a cada emplaçament. Per acreditar el dimensionament, l'oferta haurà de detallar, per emplaçament, el nombre i la capacitat nominal dels discs, l'esquema de protecció, les reserves i el càlcul de la capacitat útil resultant.

3.2 Instal·lació, configuració i integració

Abans de la intervenció, l'empresa adjudicatària haurà de verificar la compatibilitat dels components amb el maquinari, el microprogramari i la configuració HyperSwap del sistema existent. Haurà de presentar al Servei TIC un pla d'intervenció que indiqui les tasques, la seqüència d'execució, les finestres necessàries, l'impacte previst i el procediment de retorn en cas d'incidència.

L'empresa adjudicatària haurà d'executar el muntatge físic, el cablejat i la configuració dels discs i dels grups d'emmagatzematge, així com els ajustos necessaris perquè la capacitat incorporada a cada emplaçament estigui disponible per a volums HyperSwap. Les actuacions s'hauran de

coordinar amb el Servei TIC i executar dins les finestres autoritzades, preservant la integritat de les dades i la continuïtat dels serveis. Qualsevol canvi sobre els components o la configuració en producció que sigui necessari per a l'ampliació requerirà l'autorització prèvia del Servei TIC.

3.3 Proves i posada en funcionament

L'empresa adjudicatària haurà de presentar un pla de proves per a l'aprovació del Servei TIC i executar-lo abans de l'acceptació del subministrament. Les proves hauran de verificar, com a mínim:

- El reconeixement i l'estat operatiu dels components instal·lats als dos emplaçaments.
- La capacitat útil addicional incorporada a cada emplaçament i la capacitat neta disponible per a volums protegits amb HyperSwap.
- La creació i la sincronització de volums de prova amb una còpia a cada emplaçament, així com l'accés de lectura i escriptura des d'un servidor de prova designat pel Servei TIC.
- La continuïtat de l'accés als volums de prova i la recuperació de l'estat sincronitzat en els escenaris de fallada acordats amb el Servei TIC, dins la finestra autoritzada.
- L'estat final del sistema i l'absència d'alarmes atribuïbles a l'ampliació que n'impedeixin l'acceptació.

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar un informe amb els resultats i les evidències de les proves, corregir les incidències que impedeixin complir els requisits del plec i repetir les verificacions afectades. La posada en funcionament es formalitzarà amb la conformitat del Servei TIC.

3.4 Documentació i transferència de coneixement

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar la documentació de la configuració final, amb l'inventari dels components instal·lats per emplaçament, l'esquema de connexions, la configuració dels grups d'emmagatzematge, la capacitat útil verificada i els resultats de les proves. La documentació haurà d'incloure els procediments d'operació i verificació de la nova capacitat, així com les dades de contacte i el circuit d'escalat del servei de suport.

L'empresa adjudicatària haurà de fer una sessió de transferència de coneixement amb el personal del Servei TIC per revisar la configuració implantada, explicar com consultar la capacitat i l'estat de la protecció HyperSwap i indicar com tramitar les incidències.

3.5 Garantia i suport

El subministrament inclourà una garantia i un suport oficial del fabricant durant un mínim de tres anys a partir de la recepció de conformitat, amb cobertura 9x5 i resposta el dia laborable següent -NBD-.

S'haurà de lliurar l'acreditació de la cobertura contractada.

4 CONDICIONS DE LLIURAMENT

- En el termini definit per a aquest contracte, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar tots els components de maquinari i programari.
- El lliurament es farà en les dependències de l'àrea TIC.
- Un cop signat el contracte, el període màxim pels lliuraments de material subministrat objecte del present concurs és de 8 setmanes.
- El temps d'implantació màxim (instal·lació, configuració de tot el maquinari/programari i migració de tota la xarxa d'emmagatzemament SAN) ha de ser, com a màxim, de 4 setmanes, a comptar des de la recepció dels equipaments.

5 CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES

- Es signarà un acord de confidencialitat al començament del projecte.

Susanna Aussó Trias
Directora de Sistemes de la Informació