Lo@ritme
SERVEIS LOGISTICS AIE

## QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES - QC

1. Referència de l'expedient de contractació....2
2. Poder adjudicador - òrgan de contractació....2
3. Dades de contacte i enllaços....2
4. Àmbit subjectiu - centres destinataris vinculats a la contractació....2
5. Règim jurídic....2
6. Forma de tramitació, procediment d'adjudicació i plec de clàusules pel qual es regeix....3
7. Objecte de la contractació....3
8. Finançament....4
9. Termini durada i pròrroga....4
10. Valor estimat....5
11. Termini de presentació....6
12. Mesa de contractació....6
13. Solvències....7
14. Contingut del/s sobre/s....8
15. Demostracions i/o altres....8
16. Garanties exigides....8
17. Ofertes amb valors anormals....9
18. Criteris d'adjudicació....9
19. Modificació previstes....9
20. Modificació no prevista....9
21. Règim de recursos....9
22. Règim de penalitats....9
23. Subrogació....9
24. Règim de pagament....9
25. Responsable del contracte....10
26. Termini de garantia....10
27. Visita obligatòria....10
28. Condicions especials d'execució....10
29. Règim de penalitats....10
30. Pòlissa de responsabilitat civil....10
31. Altres observacions sobre l'expedient de referència....10

## 1. Referència de l'expedient de contractació

LSL-2027-49

## 2. Poder adjudicador - òrgan de contractació

Logaritme Serveis Logístics, AIE – Administrador únic

## 3. Dades de contacte i enllaços

**Logaritme, Serveis Logístics, AIE**
PI Molí del Racó,
C/ Molí d'en Guineu, 18-22

08770 Sant Sadurní d'Anoia

**Perfil de contractant:**
**https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=354237**

**Consultes expedient:** les consultes o aclariments en relació a l'expedient de referència s'han de realitzar a través de l'espai de licitació ubicat al perfil de contractant. Les respostes seran vinculants.

**Data màxima per a realitzar les consultes:** 7 dies abans de que finalitzi el termini de presentació d'ofertes

Les consultes fora del termini anterior no seran contestades.

**Altres consultes:** [.....]

**Consultes temes presentació electrònica sobre Digital:** assistencia@atom.gencat.cat Cal indicar a l'assumpte "Codi 31: PSCP - eines de licitació electrònica"

**Telèfon:** 900924009

**Horari:**
Assistència tecnològica omnicanal de la Generalitat de Catalunya (Àtom): 24 hores x 7 dies per setmana
Nivell II de suport: de 8:00 h a 20:00 h, de dilluns a divendres

## 4. Àmbit subjectiu - centres destinataris vinculats a la contractació

Veure **annex 1.**

## 5. Règim jurídic

**Tipologia contractual**
☒ serveis

**Conveni col·lectiu sectorial, si escau:** *[.....]*

**Codi CPV per lot:** 72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de programari.

## 6. Forma de tramitació, procediment d'adjudicació i plec de clàusules pel qual es regeix

**Tramitació**
Urgent
☐ Sí ☒ No

Ordinària
☒ Sí ☐ No

**Procediment d'adjudicació**
Procediment obert

**Contracte reservat**
☐ Sí ☒ No

**Contracte amb accés a dades protegides**
☐ Sí ☒ No

En cas afirmatiu, s'haurà de formalitzar el corresponent acord d'encarregat de tractament. Addicionalment, l'empresa proposada com a adjudicatària té l'obligació de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

Els licitadors resten obligats a d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

**Identificació del plec (número del plec tipus)**
SE-PO

## 7. Objecte de la contractació

Servei de suport al manteniment del programari i sistema de gestió i control del magatzem automàtic de Logaritme Serveis Logístics AIE.

**Divisió en lots:**
☐ Sí ☒ No

De conformitat amb l'article 99.3 de la LCSP, no es preveu la divisió en lots del contracte atès que les prestacions objecte de la contractació constitueixen una unitat funcional única i es troben estretament interrelacionades.

El contracte té per objecte la prestació del servei de suport al manteniment del programari i del sistema de gestió i control del magatzem automàtic de LSL2027_49_PPT, incloent el suport remot, la resolució d'incidències, l'assistència tècnica especialitzada sobre PLC i sistemes IT associats, així com els serveis presencials de suport vinculats al correcte funcionament de la instal·lació.

La divisió en lots podria comprometre la correcta execució del contracte, ja que les diferents prestacions comparteixen una mateixa arquitectura tecnològica, requereixen un coneixement

integral de la solució implantada i exigeixen una coordinació immediata davant incidències que afecten simultàniament diversos components del sistema.

Així mateix, l'existència d'uns nivells de servei (SLA) amb temps màxim de resposta i resolució molt reduïts requereix l'existència d'un únic interlocutor i responsable de l'execució contractual, evitant riscos de solapament de responsabilitats, incidències de coordinació entre contractistes i possibles afectacions a la disponibilitat operativa del magatzem automàtic.

Per aquests motius, es considera que la no divisió en lots afavoreix una execució més eficient, segura i adequada de les prestacions contractades, sense que aquesta decisió suposi una restricció injustificada de la concurrència.

**Imports per lot:** veure **annex 2**.

**Admissió de variants:**
☐ Sí Nombre: [.....]
☐ No
**Elements:** [.....]
**Condicions:** [.....]

**Obligatorietat de licitar a tots els lots:**
☐ Sí ☐ No

**Obligatorietat de licitar a tots els articles del lot:**
☐ Sí ☐ No
**Núm. de lot/s:** [.....]

**Limitació nombre de lots a què presentar oferta:**
☐ Sí ☐ No
En cas afirmatiu, mirar condicions a l'**annex 2**

**Limitació nombre de lots a què resultar adjudicatari:**
☐ Sí ☐ No
En cas afirmatiu, mirar condicions a l'**annex 2**

## 8. Finançament

**Tipus de fons:** [...]
**Referència projecte:** [...]
**Partida pressupostària:** 2140001

## 9. Termini durada i pròrroga

**Termini de durada**
24 mesos

La data de finalització del contracte es mantindrà inalterable malgrat que la formalització d'aquest es vegi alterada per la interposició de recurs especial en matèria de contractació.

**Data de finalització prevista**

31 de desembre de 2029

**Pròrroga**
☒ Sí ☐ No
**Nre. de mesos de pròrroga:** 12 mesos

## 10. Valor estimat

**Sistema de determinació del preu**

| Concepte | Import (€ IVA exclòs) |
|---|---|
| Servei de suport i assistència remota al programari i sistema de control del magatzem automàtic | 89.457,84 |
| Servei d'assistència tècnica presencial especialitzada | 30.000,00 |
| Serveis de diagnòstic, anàlisi d'incidències i resolució d'errors | 12.000,00 |
| Elaboració d'informes tècnics, seguiment i coordinació del servei | 8.000,00 |
| Total PBL | 139.457,84 |

El pressupost base de licitació s'ha determinat tenint en compte el volum estimat de prestacions necessàries per garantir el manteniment correctiu i el suport tècnic especialitzat del sistema de gestió i control del magatzem automàtic, incloent els serveis d'assistència remota, assistència presencial, diagnòstic i resolució d'incidències, així com les tasques de seguiment i coordinació associades al contracte. L'import total estimat de les prestacions és de 139.457,84 euros, IVA exclòs.

| **Concepte** | **%** | **Import (€)** |
|---|---|---|
| Costos directes (personal tècnic especialitzat, suport remot, assistència presencial, desplaçaments, eines i mitjans d'execució) | 85% | 118.539,16 |
| Costos indirectes (estructura empresarial, administració, coordinació, qualitat, prevenció, sistemes de gestió i altres despeses generals) | 13% | 18.129,52 |
| Benefici industrial | 2% | 2.789,16 |
| Total PBL (IVA exclòs) | 100% | 139.457,84 |

**Preus màxims**
☒ Màxims. El preu de licitació indicat és el preu màxim permès per a la proposta del licitador.
☐ De referència.

**Núm. de decimals admesos**
Sis (6)

**Pressupost base de licitació**
Import de licitació sense IVA: 139.457,84 euros
Import de licitació amb IVA: 168.744,99 euros

**Tipus impositiu i partida IVA**
☐ 4% ☐ 10% ☒ 21% ☐ Múltiple

**Partida IVA:** 29.286,15 euros

**Pressupost per a la possible pròrroga**

Import previst per a la pròrroga sense IVA: 76.704,01 euros
Import previst per a la pròrroga amb IVA: 92.811,85 euros

**Pressupost estimat per a la modificació**
Import de modificació sense IVA: [.....] euros
Import de modificació amb IVA: [.....] euros

**Valor estimat del contracte**
216.161,85 euros sense IVA

Mètode de càlcul: Pressupost base de licitació sense IVA + Pressupost per a la possible pròrroga sense IVA + Pressupost estimat per a la modificació sense IVA.

**Conveni laboral aplicable, si escau**
[.....]

**Contracte subjecte a regulació harmonitzada:**
☒ Sí ☐ No

**Tramitació pressupostària**
☐ Ordinària de l'exercici vigent: [.....]
☒ Anticipada

**Òrgan/s a qui s' ha d'adreçar la factura**
Logaritme, Serveis Logístics, AIE

**Revisió de preus**
☐ Sí ☒ No

## 11. Termini de presentació

L'establert a l'anunci.

## 12. Mesa de contractació

☒ Sí ☐ No

**Composició de la mesa de contractació:**

Presidenta: Sònia Navarro – Cap assessoria jurídica de Logaritme o persona en qui delegui
Presidenta suplent: Blanca Olmo -Responsable contractació de l'ICS
Vocals:
1 Lletrat assignat per l'assessoria jurídica de l'ICS
2 Iolanda Calderón – Directora economicofinancera de Logaritme o persona en qui delegui
3 Maria Alday – Tècnic administratiu de l'ICS o persona en qui delegui
4 Joana Hernández - Tècnic administratiu de l'ICS o persona en qui delegui

Secretària: Susana Madrid, administrativa Logaritme o persona en qui delegui
Secretària suplent: María José Fuentes - Tècnic administratiu de l'ICS o persona en qui delegui

**Per a adreçar-se a la mesa de contractació:** cal enviar un escrit a través de la petició genèrica de la Generalitat de Catalunya (enllaç petició genèrica). En “assumpte” indicar número d’expedient i a l’apartat d’“On va adreçada” indicar “Departament de Salut”, tema “Salut” i subtema “Logaritme”.

## 13. Solvències

Programa de treball: [.....]
Adscripció de mitjans: [.....]

Criteris de selecció relatius a la **solvència econòmica i financera**:

Les empreses licitadores hauran d'acreditar un volum anual de negocis referit al millor exercici dintre dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici de les activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per import igual o superior a 324.242,78 €, equivalent a una vegada i mitja el valor estimat del contracte.

L'acreditació es realitzarà mitjançant declaració responsable.

Criteris de selecció relatius a la solvència **tècnica o professional**:

Relació dels principals serveis efectuats durant els darrers tres anys relacionats amb:

Manteniment d'aplicacions informàtiques industrials.
Sistemes de control i supervisió de magatzems automàtics.
Sistemes SCADA.
Sistemes PLC industrials.
Sistemes de gestió logística o intralogística.
Plataformes de control d'automatismes industrials.

L'import anual acumulat en l'any de major execució haurà de ser igual o superior al 70% del valor estimat del contracte, és a dir, 151.313,30 €.

Mitjans personals mínims adscrits al contracte

L'adjudicatari haurà d'adscriure a l'execució del contracte, com a mínim:

Un/a responsable tècnic/a del servei amb una experiència mínima de tres anys en manteniment de sistemes industrials automatitzats.
Un/a tècnic/a especialista en programari de control de magatzems automàtics o sistemes equivalents.
Un/a tècnic/a amb coneixements acreditables en automatització industrial, PLC i integració de sistemes.
Disponibilitat d'equip de suport remot per garantir els nivells de servei exigits al PPT.

Mitjans materials

L'empresa haurà de disposar de:

Sistema de registre i seguiment d'incidències.
Infraestructura de suport remot segura.

Mitjans de comunicació i assistència tècnica que permetin garantir el temps de resposta exigit en el PPT.
Procediment d'escalat i resolució d'incidències.

## 14. Contingut del/s sobre/s

**Sobre 1- documentació administrativa**

☒ Annex 10 DEUC
☒ Acreditació RELI/ROLECE, si escau
☒ Annex 12 Declaració responsable compromís UTE, si escau
☒ Annex 13 Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols
☒ Annex 14 Adscripció de mitjans, si escau
☒ Annex 15 Declaració responsable subcontractació, si escau
☒ Annex 18 Declaració confidencialitat
☒ Annex 20 Garanties en el tractament de dades de caràcter personal
☐ Annex.... altres

**Sobre 2 bis - Documentació relacionada amb els criteris sotmesos a judici de valor**

☐ Annex 16 model oferta tècnica o documentació relacionada amb els criteris sotmesos a judici de valor
☐ Annex.... altres

**Sobre 2 - Documentació relacionada amb els criteris d'avaluació automàtica no preu i/o tècnica**

☒ Annex 16 model oferta tècnica o documentació relacionada amb els criteris automàtics no preu i/o oferta tècnica
☐ Annex .... altres

**Sobre 3 – Oferta econòmica**

☒ Annex 17 model oferta
☐ Annex .... altres

## 15. Demostracions i/o altres

☐ Sí ☒ No
Veure **annex 5**.

## 16. Garanties exigides

**Garantia provisional**
☐ Sí ☒ No

**Garantia definitiva**
☒ Sí ☐ No

**Import:** 5% import adjudicat.

**Forma de constitució:** Dipòsit Caixa General de Dipòsits

## 17. Ofertes amb valors anormals

Vegeu **annex 6**

## 18. Criteris d'adjudicació

Vegeu **annex 4**

Criteris de valoració subjectes a judici de valor (sobre 2bis): ☐ Sí ☒ No
Criteris de valoració automàtica – preu (sobre 3): ☒ Sí ☐ No
Criteris de valoració automàtica – no preu (sobre 2): ☐ Sí ☒ No

## 19. Modificació prevista

**Supòsit/s de modificació prevista**: [.....]
**Abast:** [.....]
**Límits:** [.....]
**Procediment:** [.....]
En qualsevol supòsit, per a modificacions que sol·licitin les empreses adjudicatàries s'haurà de tramitar a través del responsable del contracte.
Les modificacions que inicií l'òrgan de contractació s'ajustarà al procediment normalitzat.
La tramitació d'una modificació contractual s'haurà d'ajustar a allò establert als articles 63, 153, 191 i 207 de la LCSP.

## 20. Modificació no prevista

Les recollides al PCAP i les normatives.

## 21. Règim de recursos

Recurs especial en matèria de contractació ☒ Sí ☐ No

## 22. Règim de penalitats

Veure **annex 8**

## 23. Subrogació

☐ Sí ☒ No

## 24. Règim de pagament

**Pagament únic** ☐
**Altres (especifiqueu-los):** Successiu, mitjançant transferència bancària
**Dades de facturació**: veure clàusula del PCAP

## 25. Responsable del contracte

☒ Sí Director IT
☐ No

En serveis: unitat encarregada del seguiment i execució ordinària: [.....]

## 26. Termini de garantia

Termini mínim establert de garantia: 12 mesos

## 27. Visita obligatòria

☐ Sí [.....]
☐ No

## 28. Condicions especials d'execució

Veure **annex 7**

## 29. Règim de penalitats

Veure **annex 8**

## 30. Pòlissa de responsabilitat civil

[.....]

## 31. Altres observacions sobre l'expedient de referència